

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA



**RAPORT Z REALIZACJI  
STRATEGII ROZWOJU KRAKOWA.  
TU CHCĘ ŻYĆ. KRAKÓW 2030  
ZA ROK 2018**

## Spis treści

<b>I. WSTĘP .....</b>	<b>3</b>
<b>II. INFORMACJA O REALIZACJI STRATEGII ROZWOJU KRAKOWA W 2018 ROKU ...</b>	<b>4</b>
<b>II.1 DZIEDZINY ZARZĄDZANIA W UKŁADZIE CELÓW STRATEGICZNYCH „STRATEGII ROZWOJU KRAKOWA. TU CHCĘ ŻYĆ. KRAKÓW 2030” .....</b>	<b>4</b>
<b>II.2 INFORMACJA O STOPNIU REALIZACJI CELÓW SRK 2030 – WSKAŹNIKI STRATEGICZNE ORAZ POLITYKI, PROGRAMY I PROJEKTY .....</b>	<b>7</b>
<b>II.2.1 Cel strategiczny I .....</b>	<b>9</b>
<i>Kraków – otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach: innowacji, nauki, gospodarki i kultury .....</i>	<i>9</i>
<b>II.2.1.1 Wskaźniki realizacji celu strategicznego I .....</b>	<b>9</b>
<b>II.2.1.2 Polityki realizowane w 2018 r. w ramach celu strategicznego I .....</b>	<b>12</b>
<b>II.2.1.3 Programy strategiczne realizowane w 2018 r. w ramach celu strategicznego I .....</b>	<b>12</b>
<b>II.2.1.4 Wydatki na realizację celu strategicznego I .....</b>	<b>15</b>
<b>II.2.2 Cel strategiczny II .....</b>	<b>16</b>
<i>Kraków – miasto rozwijające gospodarkę opartą na wiedzy .....</i>	<i>16</i>
<b>II.2.2.1 Wskaźniki realizacji celu strategicznego II .....</b>	<b>16</b>
<b>II.2.2.2 Programy strategiczne realizowane w 2018 r. w ramach celu strategicznego II .....</b>	<b>20</b>
<b>II.2.2.3 Wydatki na realizację celu strategicznego II .....</b>	<b>23</b>
<b>II.2.3 Cel strategiczny III .....</b>	<b>25</b>
<i>Kraków – kreatywna i korzystająca z potencjału kulturowego nowoczesna metropolia .....</i>	<i>25</i>
<b>II.2.3.1 Wskaźniki realizacji celu strategicznego III .....</b>	<b>25</b>
<b>II.2.3.2 Programy strategiczne realizowane w 2018 r. w ramach celu strategicznego III .....</b>	<b>27</b>
<b>II.2.3.3 Wydatki na realizację celu strategicznego III .....</b>	<b>29</b>
<b>II.2.4 Cel strategiczny IV .....</b>	<b>30</b>
<i>Kraków – miasto przyjazne do życia .....</i>	<i>30</i>
<b>II.2.4.1 Wskaźniki realizacji celu strategicznego IV .....</b>	<b>30</b>
<b>II.2.4.2 Polityki realizowane w 2018 r. w ramach celu strategicznego IV .....</b>	<b>35</b>
<b>II.2.4.3 Programy strategiczne realizowane w 2018 r. w ramach celu strategicznego IV .....</b>	<b>35</b>
<b>II.2.4.4 Wydatki na realizację celu strategicznego IV .....</b>	<b>50</b>
<b>II.2.5 Cel strategiczny V .....</b>	<b>52</b>
<i>Silna wspólnota samorządowa mieszkańców Krakowa .....</i>	<i>52</i>
<b>II.2.5.1 Wskaźniki realizacji celu strategicznego V .....</b>	<b>52</b>
<b>II.2.5.2 Polityki realizowane w 2018 r. w ramach celu strategicznego V .....</b>	<b>53</b>
<b>II.2.5.3 Programy strategiczne realizowane w 2018 r. w ramach celu strategicznego V: .....</b>	<b>53</b>
<b>II.2.5.4 Wydatki na realizację celu strategicznego V .....</b>	<b>63</b>
<b>II.2.6 Cel strategiczny VI .....</b>	<b>64</b>
<i>Kraków – nowoczesnie zarządzana metropolia .....</i>	<i>64</i>
<b>II.2.6.1 Wskaźniki realizacji celu strategicznego VI .....</b>	<b>64</b>
<b>II.2.6.2 Polityki realizowane w 2018 roku ramach celu strategicznego VI .....</b>	<b>65</b>
<b>II.2.6.3 Wydatki na realizację celu strategicznego VI .....</b>	<b>66</b>

## I. Wstęp

„Strategia Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030” (SRK 2030) przyjęta Uchwałą Nr XCIV/2449/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 lutego 2018 roku jest nadrzędnym planem społeczno-gospodarczego rozwoju Miasta Krakowa.

Powstała w wyniku współdziałania wielu grup i środowisk zaangażowanych w prace diagnostyczne i koncepcyjne, m.in. przedstawicieli środowiska akademickiego, przedsiębiorców, aktywistów miejskich, przedstawicieli instytucji pozarządowych. Jest też efektem otwartych dyskusji i inicjowania różnorodnych form zaangażowania mieszkańców, w tym krakowskiej młodzieży.

Precyzuje wizję Krakowa w perspektywie do roku 2030, misję Samorządu oraz sześć głównych celów strategicznych dla Krakowa, wraz z przyporządkowanymi celami operacyjnymi, politykami, programami strategicznymi i projektami.

- **Wizja:**

**Kraków - nowoczesna metropolia tętniąca kulturą, otwarta, bogata, bezpieczna, przyjazna, dumna z historycznego dziedzictwa, współtworzona przez mieszkańców**

- **Misja:**

**Misją Krakowa jest tworzenie inteligentnej metropolii, zapewniającej wysoką jakość życia, budowanie kreatywnej gospodarki, kształtowanie środowiska przestrzennego, poszanowanie środowiska przyrodniczego oraz rozwój potencjału kulturowego, poprzez współpracę podmiotów różnych sektorów oraz partnerskie współdziałanie mieszkańców**

## II. Informacja o realizacji Strategii Rozwoju Krakowa w 2018 roku

### II.1 Dziedziny zarządzania w układzie celów strategicznych „Strategii Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030”

W systemie zarządzania strategicznego Gminy Miejskiej Kraków, SRK 2030 wskazuje, w których Dziedzinach zarządzania realizowane będą poszczególne cele strategiczne; wskazuje również, które działania w ramach Dziedzin zarządzania będą traktowane priorytetowo.

Dziedziny zarządzania to szesnaście jednolitych pod względem merytorycznym obszarów działań Gminy (stanowiących zarazem kluczowe obszary życia mieszkańców), określonych w stosownych zarządzeniach Prezydenta Miasta Krakowa i w Systemie informatycznym STRADOM. Każda Dziedzina zarządzania opisana jest poprzez wskaźniki dziedzinowe obiektywne i subiektywne (pochodzące z badań opinii społecznej), usługi publiczne zdefiniowane na poziomie strategicznym, zadania budżetowe oraz działania prowadzone w ich ramach. Dziedziny zarządzania obejmują także programy strategiczne, czyli opracowane zgodnie z metodyką określoną w zarządzeniu Prezydenta Miasta Krakowa, przyjęte uchwałą Rady Miasta Krakowa, dokumenty planowania średniookresowego (czasem także długookresowego), będące podstawowym instrumentem realizacji Strategii Rozwoju Krakowa.

Relację pomiędzy Dziedzinami zarządzania i SRK 2030 przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 1. Dziedziny zarządzania w układzie celów strategicznych SRK 2030**

Cele strategiczne SRK 2030	Dziedzina zarządzania
I. Kraków – otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach: innowacji, nauki, gospodarki i kultury	Turystyka i promocja
	Nauka i technologie informatyczne
	Transport
	Kultura i ochrona dziedzictwa narodowego
	Przedsiębiorczość
II. Kraków – miasto rozwijające gospodarkę opartą na wiedzy	Nauka i technologie informatyczne
	Przedsiębiorczość
	Oświata i wychowanie
III. Kraków – kreatywna i korzystająca z potencjału kulturowego nowoczesna metropolia	Kultura i ochrona dziedzictwa narodowego
	Nauka i technologie informatyczne
	Oświata i wychowanie
IV. Kraków – miasto przyjazne do życia	Ochrona i kształtowanie środowiska
	Planowanie przestrzenne i architektura
	Gospodarka Komunalna
	Transport
	Bezpieczeństwo publiczne
	Sport i rekreacja
	Zdrowie
	Pomoc i integracja społeczna
Mieszkalnictwo	
V. Silna wspólnota samorządowa mieszkańców Krakowa	Społeczeństwo obywatelskie
	Pomoc i integracja społeczna
	Oświata i wychowanie

	Kultura i ochrona dziedzictwa narodowego
	Przedsiębiorczość
VI. Kraków – nowocześnie zarządzana metropolia	Administracja i finanse
	Społeczeństwo obywatelskie
	Planowanie przestrzenne i architektura
	Mieszkalnictwo
	Nauka i technologie informatyczne
	Turystyka i promocja
	Przedsiębiorczość

Źródło: „Strategia Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030”

Programy strategiczne – główne narzędzie realizacji SRK 2030 – z uwagi na swoją kompleksowość, mogą realizować potrzeby rozwojowe więcej niż jednej dziedziny, zatem działania podejmowane w ich ramach mogą realizować również kilka celów strategicznych równocześnie<sup>1</sup>. Cele strategiczne realizowane są także poprzez zadania nieobjęte programami strategicznymi, w tym przez zadania realizowane w ramach samodzielnych projektów lub zadania bieżące powiązane z usługami publicznymi.

Relację pomiędzy celami strategicznymi SRK 2030 i programami strategicznymi przedstawia poniższa tabela. Pogrubioną czcionką zaznaczono program strategiczny wiodący dla danego celu strategicznego.

**Tabela 2. Cele strategiczne SRK 2030 vs programy strategiczne realizowane w 2018 r.**

Cele strategiczne SRK 2030	Programy strategiczne
I. Kraków – otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach: innowacji, nauki, gospodarki i kultury	<b>Program Strategiczny Promocji Miasta Krakowa na lata 2016–2022</b> <b>Strategia Rozwoju Turystyki w Krakowie na lata 2014–2020</b> Program zrównoważonego rozwoju transportu publicznego Program obsługi parkingowej dla miasta Krakowa Studium podstawowych tras rowerowych
II. Kraków – miasto rozwijające gospodarkę opartą na wiedzy	<b>Krakowski Program Wspierania Przedsiębiorczości i Rozwoju Gospodarczego Miasta 2016–2020</b> Strategia Rozwoju Turystyki w Krakowie na lata 2014–2020 Program Strategiczny Promocji Miasta Krakowa na lata 2016–2022 <b>Program Promocji Zatrudnienia, Aktywizacji Zawodowej dla Gminy Miejskiej Kraków</b>
III. Kraków – kreatywna i korzystająca z potencjału kulturowego nowoczesna metropolia	<b>Program Rozwoju Kultury w Krakowie do roku 2030</b> Miejski Program Rewitalizacji Krakowa
IV. Kraków – miasto przyjazne do życia	Program Rozwoju Kultury w Krakowie do roku 2030 <b>Miejski Program Rewitalizacji Krakowa</b> Krakowski Program Wspierania Przedsiębiorczości i Rozwoju Gospodarczego Miasta 2016–2020 <b>Program ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Krakowa</b> <b>Program Ograniczenia Niskiej Emisji</b> <b>Plan gospodarki niskoemisyjnej dla Gminy Miejskiej Kraków</b>

<sup>1</sup> Pogrubiona czcionka - program strategiczny wiodący dla danego celu strategicznego

	<p>Plan zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, z którymi Gmina Miejska Kraków zawarła porozumienie w zakresie organizacji publicznego transportu zbiorowego</p> <p>Studium podstawowych tras rowerowych</p> <p>Program obsługi parkingowej dla miasta Krakowa</p> <p>Program Rozwoju Sportu w Krakowie</p> <p>Miejski Program Ochrony Zdrowia <i>Zdrowy Kraków 2016-2018</i>, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Miejski Program Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2016-2018</li> </ul> <p>Program Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych</p> <p>Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015-2020</p> <p>Program poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa pn. <i>Bezpieczny Kraków</i> na lata 2018 - 2020</p> <p>Program termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa na lata 2018 - 2019</p>
<p>V. Silna wspólnota samorządowa mieszkańców Krakowa</p>	<p>Miejski Program Rewitalizacji Krakowa</p> <p>Wieloletni Program Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z Organizacjami Pozarządowymi</p> <p>Program Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych</p> <p>Program „Otwarty Kraków”</p> <p>Program Promocji Zatrudnienia, Aktywizacji Zawodowej dla Gminy Miejskiej Kraków</p> <p>Program Rozwoju Kultury w Krakowie do roku 2030</p> <p>Wieloletni program gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2018-2023</p> <p>Powiatowy Program Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych</p> <p>Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015 - 2020, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Program Wspierania Osób Bezdomnych w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2016-2020</li> <li>✓ Powiatowy Program Rozwoju Pieczy Zastępczej w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2016-2018</li> <li>✓ Program Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2016-2018</li> </ul>
<p>VI. Kraków - nowoczesnie zarządzana metropolia</p>	<p>Wieloletni Program Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z Organizacjami Pozarządowymi</p>

Źródło: „Strategia Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030”

## II.2 Informacja o stopniu realizacji celów SRK 2030 – wskaźniki strategiczne oraz polityki, programy i projekty

Zgodnie z zapisami SRK2030 skuteczność realizacji Strategii i wdrażających ją programów strategicznych jest monitorowana poprzez:

- wskaźniki strategiczne ujęte w Strategii,
- wskaźniki ujęte w programach strategicznych i projektach,
- analizy porównawcze, w miarę możliwości także z innymi miastami w Polsce,
- analizy trendów rozwojowych.

Wskaźniki sygnalizują trendy, dokumentują zjawiska i odzwierciedlają opinie mieszkańców o jakości życia w mieście. Katalog wskaźników strategicznych nie jest zbiorem zamkniętym; zgodnie z intencją twórców może podlegać zmianom i poszerzaniu, w miarę pojawiania się nowych zasobów informacyjnych i potrzeb, związanych na przykład z wdrażanymi programami strategicznymi. Oprócz bieżącego monitoringu realizacji celów i sporządzanego corocznie raportu, twórcy przewidzieli również ewaluację SRK2030 (raz na dwa lata), z udziałem mieszkańców i środowisk zainteresowanych rozwojem miasta, jako podstawę do dalszych decyzji o zmianach bądź uzupełnieniach wyznaczonych celów.

Rok 2018 był pierwszym rokiem obowiązywania SRK2030, ale wszędzie, gdzie było to możliwe parametry rozwoju zostały przedstawione w szerszej perspektywie ostatnich kilku lat; dla części wskaźników Raport prezentuje pierwszy pomiar, wyjściowy dla dalszych analiz.

Niniejszy Raport został opracowany z wykorzystaniem systemu informatycznego STRADOM (STRAtegia Dużego Obszaru Miejskiego), wspomagającego Zintegrowany System Zarządzania w Gminie. System wspomaga zarządzanie na poziomie strategicznym (cele SRK 2030, Dziedziny zarządzania, Wieloletnia Prognoza Finansowa) i operacyjnym (programy, zadania i projekty), umożliwiając planowanie programów i zadań w powiązaniu z celami SRK 2030 i Dziedzinami zarządzania oraz monitorowanie ich realizacji z uwzględnieniem nakładów finansowych oraz efektów i rezultatów działań w perspektywie rocznej i wieloletniej z wykorzystaniem wskaźników jakości życia w mieście i jakości usług publicznych. System wspiera także procesy zarządzania ryzykiem, audytu i kontroli wewnętrznej oraz umożliwia gromadzenie i udostępnianie bieżącej i okresowej informacji dla celów zarządczych.

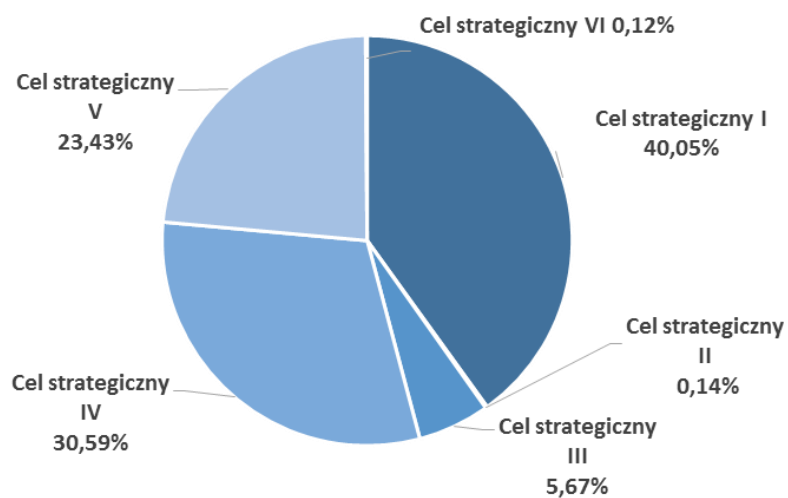
Poniższa tabela prezentuje wydatki poniesione na realizację celów strategicznych w 2018 roku, w ujęciu zbiorczym.

**Tabela 3. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację celów strategicznych w 2018 r. (w PLN)**

	2018
Cel strategiczny I Kraków – otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach: innowacji, nauki, gospodarki i kultury	631 431 596
Cel strategiczny II Kraków – miasto rozwijające gospodarkę opartą na wiedzy	2 174 103
Cel strategiczny III Kraków – kreatywna i korzystająca z potencjału kulturowego nowoczesna metropolia	89 440 435
Cel strategiczny IV Kraków – miasto przyjazne do życia	482 277 781
Cel strategiczny V Silna wspólnota samorządowa mieszkańców Krakowa	369 336 424
Cel strategiczny VI Kraków – nowoczesnie zarządzana metropolia	1 968 338
Cele strategiczne łącznie:	<b>1 576 628 677</b>

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

**Rysunek 1. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację celów strategicznych w 2018 r. (w %)**



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK



## II.2.1 Cel strategiczny I

### Kraków – otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach: innowacji, nauki, gospodarki i kultury

Realizacja celu ukierunkowana jest na:

- uczynienie Krakowa otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach innowacji, nauki, gospodarki i kultury,
- wykorzystanie potencjału Krakowa i Krakowskiego Obszaru Metropolitalnego do budowy trwałego partnerstwa z innymi metropoliami Europy,
- ukierunkowanie potencjału Krakowa na budowanie nowych relacji wewnętrznych, opartych na zaufaniu mieszkańców, instytucji i lokalnych środowisk,
- wykorzystanie potencjału Krakowa do budowy silnego wizerunku i stabilnej pozycji miasta przyszłości.

Uszczegółowieniem celu strategicznego są dwa cele operacyjne:

- I.1 Kraków – węzłem w sieci metropolii Polski, Europy i świata,
- I.2 Skoordynowane wykorzystywanie potencjałów Krakowskiego Obszaru Metropolitalnego (KOM).

Opisane w SRK 2030 kluczowe działania podejmowane dla realizacji celu obejmują m.in.:

- wzmacnianie marki Krakowa jako silnego ośrodka akademickiego,
- włączanie Krakowa w realizację wydarzeń o znaczeniu międzynarodowym w zakresie nauki, kultury, sportu,
- angażowanie Krakowa w rozwój turystyki, w tym biznesowej i kongresowej,
- angażowanie Miasta w rozwój międzynarodowych połączeń lotniczych,
- usprawnienie transportu zbiorowego, walka z zanieczyszczeniem powietrza,
- stwarzanie warunków dla lokowania w Krakowie prestiżowych instytucji, biznesowych, kulturalnych, naukowych,
- rozszerzanie współpracy z gminami KOM.

#### II.2.1.1 Wskaźniki realizacji celu strategicznego I

**Tabela 4. Liczba placówek dyplomatycznych oraz siedzib instytucji międzynarodowych**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Liczba placówek dyplomatycznych oraz siedzib instytucji międzynarodowych	W15_H	32	33	33	Utrzymanie 2. miejsca w kraju

Źródło: System STRADOM, dane Ministerstwa Spraw Zagranicznych

**Tabela 5. Liczba osób odwiedzających i turystów ogółem**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Liczba osób odwiedzających Kraków	W8_H	12,15 mln	12,90 mln	13,5 mln	Trend wzrostowy
Liczba turystów (> 1 dzień ) ogółem, w tym turystów zagranicznych	W16_H	8,5 mln 2,65 mln	9,1 mln 2,8 mln	9,65 mln 2,85 mln	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Atrakcyjność Krakowa w ruchu turystycznym potwierdza dalszy wzrost liczby osób odwiedzających, a wśród nich turystów, czyli gości przebywających w mieście dłużej niż 1 dzień.

**Tabela 6. Udział studentów zagranicznych w ogólnej liczbie studentów**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Udział studentów zagranicznych w ogólnej liczbie studentów	W3_N	4,70%	5,14%	5,43%	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Krakowski Ośrodek Naukowo-Akademicki cieszy się coraz większą popularnością wśród zagranicznych studentów (8202 osoby w 2018 roku). Następuje stopniowy wzrost „umiejdzynarodowienia” krakowskich uczelni.

**Tabela 7. Liczba firm z kapitałem zagranicznym z siedzibą w Krakowie**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018 <sup>1</sup>	Wartość docelowa 2030
Liczba firm z kapitałem zagranicznym z siedzibą w Krakowie	W28_G	1 517	1 415	dane będą dostępne w lutym 2020 roku	Utrzymanie 2. miejsca w kraju

Źródło: System STRADOM, dane GUS

**Tabela 8. Liczba spółek giełdowych z siedzibą w Krakowie**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Liczba spółek giełdowych z siedzibą w Krakowie	W29_G	25	25	25	Osiągnięcie 2. miejsca w kraju

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Pod względem liczby spółek giełdowych Kraków zajmuje obecnie trzecie miejsce w kraju, po Warszawie i Wrocławiu.

**Tabela 9. Liczba uczestników wydarzeń organizowanych przez KBF**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Liczba uczestników wydarzeń organizowanych przez Krakowskie Biuro Festiwalowe (KBF)	W29_K	476 610	500 000	628 100	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

O utrzymującej się międzynarodowej i ogólnopolskiej pozycji Krakowa, związanej z działalnością kulturalną, świadczył znaczny wzrost liczby uczestników wydarzeń organizowanych przez Krakowskie Biuro Festiwalowe (KBF).

**Tabela 10. Liczba pasażerów obsługiwanych przez MPL Kraków-Balice**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Liczba pasażerów obsługiwanych przez Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice	W46_T	4 983 645	5 835 189	<b>6 769 369</b>	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Wciąż poprawia się dostępność Krakowa w ruchu lotniczym, o czym świadczy sukcesywny wzrost liczby obsługiwanych pasażerów krakowskiego lotniska. Podobnie do roku 2017, 93% pasażerów stanowili pasażerowie w ruchu międzynarodowym.

**Tabela 11. Saldo migracji na pobyt stały ludności Krakowa**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Saldo migracji na pobyt stały ludności Krakowa	W30_A	1 807 osób	2 002 osób	<b>4 714 osób</b>	1 642 osób

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W 2018 roku znacznie wzrosła liczba osób meldujących się na pobyt stały w Krakowie, co może być związane z wprowadzeniem Karty Krakowskiej dla osób rozliczających podatek PIT w naszym mieście, oferującej wiele zniżek, w tym na komunikację miejską oraz do miejskich instytucji kultury.

**Tabela 12. Saldo migracji na pobyt stały ludności sąsiadujących z Krakowem powiatów**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Saldo migracji na pobyt stały ludności sąsiadujących powiatów	W31_A	3 093 osób	3 521 osób	<b>3 212 osób</b>	5 580 osób

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Saldo migracji w powiecie krakowskim i wielickim jest ciągle dodatnie, choć w 2018 roku wartość wskaźnika lekko spadła w stosunku do 2017 roku.

**Tabela 13. Wskaźnik naddatku czasu poświęconego na podróż w stosunku do sytuacji braku utrudnień w ruchu**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Wskaźnik naddatku czasu poświęconego na podróż w stosunku do sytuacji braku utrudnień w ruchu	W49_T	38%	40%	<b>40%</b>	Utrzymanie lub zmniejszenie wartości wskaźnika

Źródło: System STRADOM, dane Tom Tom Traffic Index

Wskaźnik określa procent wydłużenia ogólnego czasu podróży w porównaniu z czasem podróży w warunkach bez utrudnień w ruchu – z uwzględnieniem dni roboczych.

40% oznacza 40% dodatkowego czasu podróży w przypadku każdej podróży, w dowolnym miejscu w mieście, w dowolnym czasie, w porównaniu z czasem podróży w warunkach swobodnego przepływu.

### II.2.1.2 Polityki realizowane w 2018 r. w ramach celu strategicznego I

- 1) Polityka Transportowa dla Miasta Krakowa na lata 2016–2025

### II.2.1.3 Programy strategiczne realizowane w 2018 r. w ramach celu strategicznego I

- 1) Program Strategiczny Promocji Miasta Krakowa na lata 2016–2022
- 2) Strategia Rozwoju Turystyki w Krakowie na lata 2014–2020

## PS/H2/2016 Program Strategiczny Promocji Miasta Krakowa na lata 2016–2022

**Podstawa prawna:** uchwała nr LIX/1297/16 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 grudnia 2016 r.

**Daty obowiązywania:** do 2022 roku

**Cel Programu:** Poprawa wizerunku Krakowa wśród turystów, mieszkańców i przedsiębiorców

**poprzez:**

- 1) skoordynowanie działań promocyjnych Miasta z wykorzystaniem głównej idei promocyjnej "Kraków dodaje znaczeń i porusza umysły" wraz z wynikającymi z niej wytycznymi dotyczącymi promocji,
- 2) zaangażowanie interesariuszy lokalnych (środowisk społecznych, akademickich, kulturalnych, turystycznych, rekreacyjnych, sportowych, gospodarczych) we wspólną, skoordynowaną promocję Krakowa,
- 3) precyzyjne adresowanie działań promocyjnych Miasta adresowanych do wybranych grup docelowych:
  - a. mieszkańcy: aktywiści, samodzielni, roszczeniowi, bierni,
  - b. turyści: rekreacyjni, dyspersyjni, doświadczający, eksperymentujący, egzystencjalni,
  - c. przedsiębiorcy: sympatycy, ambasadorzy, negocjacy i racjoniści,
- 4) promocję zdywersyfikowanej oferty Krakowa i jej atrakcyjności dla grup docelowych,
- 5) promowanie lojalności grup docelowych względem oferty Krakowa,
- 6) informowanie grup docelowych o działaniach podejmowanych przez Miasto w związku z kluczowymi wyzwaniem rozwoju Krakowa (wyzwania społeczne, ekonomiczne, dotyczące środowiska naturalnego),

**tak aby:**

- 1) przedstawiciele grup docelowych promocji Krakowa tj. mieszkańcy, turyści, przedsiębiorcy postrzegali Kraków zgodnie z przyjętym pozycjonowaniem,
- 2) przedstawiciele grup docelowych promocji Krakowa znali dostępną, pełną ofertę miasta im dedykowaną oraz postrzegali ją jako atrakcyjną (turyści krajowi),
- 3) przedstawiciele grup docelowych promocji Krakowa znali dostępną, pełną ofertę miasta im dedykowaną oraz postrzegali ją jako atrakcyjną (turyści zagraniczni),
- 4) przedstawiciele grup docelowych promocji Krakowa znali dostępną, pełną ofertę miasta im dedykowaną oraz postrzegali ją jako atrakcyjną (mieszkańcy),
- 5) przedstawiciele grup docelowych promocji Krakowa znali dostępną, pełną ofertę miasta im dedykowaną oraz postrzegali ją jako atrakcyjną (przedsiębiorcy),

- 6) wzrastał stopień wykorzystania oferty kulturalnej, rekreacyjnej i sportowej oraz edukacyjnej adresowanej do grup docelowych promocji Krakowa, tj. mieszkańców, turystów i przedsiębiorców,
- 7) mieszkańcy czuli się dobrze poinformowani nt. spraw miasta oraz jego oferty im dedykowanej, a także chętniej tworzyli i włączali się w inicjatywy lokalne,
- 8) wzrastały przychody branży turystycznej miasta w powiązaniu ze wzrostem liczby przyjazdów turystycznych do Krakowa, w tym ich częstotliwości oraz liczby noclegów, a także liczby organizowanych wydarzeń MICE,
- 9) mieszkańcy odczuwali większe przywiązanie do miasta oraz poczucie tożsamości i dumy z miasta,
- 10) mieszkańcy Polski mieli świadomość, że Kraków to miasto prężnie rozwijającego się biznesu oraz inwestycji,
- 11) mieszkańcy Polski mieli świadomość, że Kraków to miasto atrakcyjne turystycznie, w tym dla turystyki biznesowej,
- 12) wzrastała liczba i różnorodność oferty kulturalnej, rekreacyjnej i sportowej oraz edukacyjnej adresowanej do grup docelowych promocji Krakowa, tj. mieszkańców, turystów i przedsiębiorców,
- 13) przedstawiciele grup docelowych promocji Krakowa tj. mieszkańcy, turyści, przedsiębiorcy byli lojalni względem Krakowa i chętnie polecali go innym,
- 14) mieszkańcy chcieli wpływać na sprawy miasta oraz odczuwali możliwości takiego wpływu.

#### Wskaźniki realizacji

Wskaźnik	Symbol	Wartość 2017	Wartość 2018
Wzrost zainteresowania krakowskim produktem turystycznym – deklaracja ponownych odwiedzin, turyści krajowi	W11_H	85,09%	<b>80,00%</b>
Wzrost zainteresowania krakowskim produktem turystycznym – deklaracja ponownych odwiedzin, turyści zagraniczni	W12_H	61,14%	<b>68,00%</b>
Zadowolenie z dostępności informacji nt. działalności Urzędu Miasta Krakowa	W26_D	27,7% (2016 r.)	<b>38,7%</b>
Zadowolenie z możliwości wpływania na władze miasta	W23_D	25,4% (2016 r.)	<b>36,4</b>

#### Zadania realizowane w Programie w 2018 roku:

Zadania/Działania bieżące		PLN
KP/BWK/04	Przedsięwzięcia organizowane lub współorganizowane przez KP	999 786
KP/BWK/05	Przedsięwzięcia Lekcja Śpiewania – organizowane w ramach świąt państwowych	171 601
WR/COI/09	Przygotowanie udziału Krakowa w Europejskim Kongresie Samorządowców w roku następnym	1 879 368
BI/MPI/01	Magiczny Kraków	1 585 227
BI/MPI/02	Dwutygodnik Miejski KRAKÓW.PL	937 584
BI/MPI/03	Program telewizyjny	836 454
PT/DWM	Działania wizerunkowe miasta	2 567 732
PT/RTS/01	Polityka wydawnicza	179 826
PT/BIZ/01	Udział w targach i prezentacjach zagranicznych	272 335
PT/BIZ/02	Pozyskiwanie i współorganizacja kongresów	417 852
PT/KMM	Kampanie marketingowe miasta	3 148 459

PT/PKK	Karta Krakowska	2 689 337
WP/PMI/19	Działania informacyjno-promocyjne dotyczące programu inwestycyjnego	480 050
WR/KOS/06	Promocja partycypacji i konsultacji społecznych wśród mieszkańców	46 840

### PS/H1/2015 Strategia Rozwoju Turystyki w Krakowie na lata 2014–2020

**Podstawa prawna:** uchwała nr CXXI/1965/14 Rady Miasta Krakowa z dnia 5 listopada 2014 r.

**Daty obowiązywania:** do 2020 roku

**Cel Programu:** Zwiększenie atrakcyjności turystycznej miasta poprzez:

- 1) deglomerację przestrzenną ruchu turystycznego,
- 2) wydłużenie wysokiego sezonu turystycznego,
- 3) koncentrację na wybranych segmentach ruchu turystycznego,
- 4) nowe technologie,
- 5) doskonalenie kadr,
- 6) komunikację i współpracę,
- 7) organizację Festiwali,
- 8) gościnność miasta,

**tak aby:**

zrównoważony rozwój turystyki przyczyniał się do wzrostu gospodarczego Miasta, wpływając pozytywnie na poziom życia mieszkańców.

#### Wskaźniki realizacji

Wskaźnik	Symbol	Wartość 2017	Wartość 2018
Liczba turystów ogółem	W16_H	9,1 mln	9,65 mln

#### Zadania realizowane w Programie w 2018 roku:

Zadania inwestycyjne		PLN
ZBK/K1.10/17	Restauracja Fortu 52a "Łapianka" i adaptacja dla Muzeum i Centrum Ruchu Harcerskiego	2 020 783
ZBK/K1.12/15	Restauracja wraz z adaptacją obiektu fortecznego na siedzibę podmiotów kultury na bazie nieruchomości zabudowanej Fortem Nr 52 Borek	1 310 408
Zadania/Działania bieżące		
PT/RTS/04	Wsparcie Systemu Informacji Turystycznej	169 390
PT/RTS/09	Konferencja Miast Historycznych	424 095
PT/RTS/10	Marketing turystyczny	1 646 412
PT/RTS/11	Krakowskie Produkty Turystyczne	1 271 586
PT/RTS/12	Europejska Stolica Kultury Gastronomicznej	80 000
PT/SFC	Slow Food CE	130 515
PT/BIZ/03	Monitoring turystyki biznesowej w Krakowie i Małopolsce	32 281
PT/BIZ/04	Współpraca z branżą turystyczną na poziomie krajowym i międzynarodowym	36 067

PT/BIZ/05	Działania informacyjne w zakresie turystyki	41 708
PT/BIZ/06	Organizacja wizyt studyjnych i inspekcyjnych	90 016

Stopień realizacji zakresu rzeczowego (Kamieni Milowych) zadań inwestycyjnych ujętych w Programie w 2018 roku: 100%.

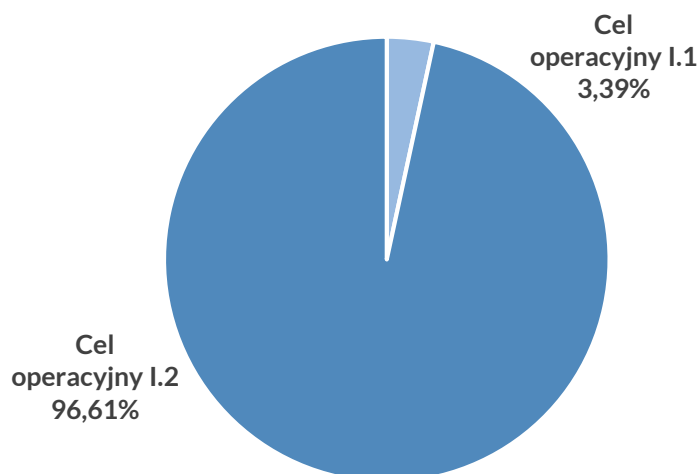
#### II.2.1.4 Wydatki na realizację celu strategicznego I

**Tabela 14. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację celu strategicznego I oraz celów operacyjnych w 2018 r. (w PLN)**

	2018
<b>Cel strategiczny I Kraków – otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach: innowacji, nauki, gospodarki i kultury</b>	<b>631 431 596</b>
Cel operacyjny I.1 Kraków – węzłem w sieci metropolii Polski, Europy i świata	21 396 279
Cel operacyjny I.2 Skoordinowane wykorzystywanie potencjałów Krakowskiego Obszaru Metropolitalnego (KOM)	610 035 317

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

**Rysunek 2. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację celu strategicznego I oraz celów operacyjnych w 2018 r. (w %)**



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

## II.2.2 Cel strategiczny II

### Kraków – miasto rozwijające gospodarkę opartą na wiedzy

Realizacja celu ukierunkowana jest na wykorzystanie potencjału Krakowa i Krakowskiego Obszaru Metropolitalnego do budowy nowoczesnej, innowacyjnej i silnej gospodarki opartej na wiedzy, przy zaangażowaniu najwyższej jakości kadr i dostępnego – wciąż rozbudowywanego – zaplecza naukowego.

Uszczegółowieniem celu strategicznego są trzy cele operacyjne:

- II.1 Współpraca nauki, biznesu i samorządu,
- II.2 Wspieranie innowacyjności przedsiębiorstw,
- II.3 System kształcenia dostosowany do potrzeb gospodarki opartej na wiedzy.

Opisane w SRK 2030 kluczowe działania podejmowane dla realizacji celu obejmują m.in.:

- inicjowanie projektów rozwojowych włączających środowisko biznesu, nauki, ngo,
- promocja Krakowa jako miejsca studiów i zdobywania doświadczenia zawodowego,
- zwiększanie zaangażowania Miasta w pozyskiwanie kadr o najwyższych kwalifikacjach, wspieranie startupów,
- przygotowanie atrakcyjnej oferty inwestycyjnej Krakowa,
- wprowadzenie ulg podatkowych wspomagających rozwój firm,
- stwarzanie warunków dla doskonalenia systemu edukacji ukierunkowanej na uzyskanie najwyższych standardów w Polsce.

#### II.2.2.1 Wskaźniki realizacji celu strategicznego II

**Tabela 15. Wysokość dofinansowania projektów badawczych w krakowskich uczelniach ze środków NCN i NCBiR**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Wysokość dofinansowania projektów badawczych w krakowskich uczelniach ze środków Narodowego Centrum Nauki i Narodowego Centrum Badań i Rozwoju	W12_N	240 363 659,71 PLN	286 031 509,45 PLN	<b>242 289 219,75 PLN</b>	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Uczelnie publiczne i niepubliczne są beneficjentami grantów umożliwiających inwestowanie w badania i rozwój naukowy. Krakowskie środowisko naukowo-badawcze z powodzeniem wykorzystuje zewnętrzne finansowanie dla realizowania projektów badawczych.



**Tabela 16. Liczba publikacji krakowskich uczelni**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Liczba publikacji krakowskich uczelni	W13_N	6 212	6 195	<b>5 748</b>	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Przejawem aktywności naukowo-badawczej krakowskiego środowiska akademickiego są publikacje naukowe w języku polskim oraz językach obcych. Głównym kryterium dla liczby publikacji danej uczelni jest wskazanie przez autora pracy afiliacji dla tej jednostki naukowej. Wśród branych pod uwagę publikacji znajdują się: artykuł, książka, rozdział w książce, *conference papers*. Spadek liczby publikacji nie musi oznaczać spadku aktywności krakowskich uczelni, gdyż istotą w tym zakresie jest poziom merytoryczny publikacji oraz prestiż wydawnictwa. Spadek może wynikać ze zmniejszającej się liczby nauczycieli akademickich, związanej ze spadkiem ogólnej liczby studentów.

**Tabela 17. Liczba absolwentów studiów na wybranych kierunkach technicznych**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018 <sup>1</sup>	Wartość docelowa 2030
Liczba absolwentów studiów na wybranych kierunkach technicznych	W14_N	8 289	9 126	<b>7 898</b>	Utrzymanie 1. miejsca w kraju

Źródło: System STRADOM, dane GUS

Od kilku lat na podobnym poziomie utrzymuje się zainteresowanie kierunkami technicznymi, uznawanymi jako strategiczne dla rozwoju gospodarki. Do kierunków technicznych zaliczane są studia prowadzące nauczanie w zakresie technologii teleinformatycznych, interdyscyplinarnych programów i kwalifikacji obejmujących technologie informacyjno- komunikacyjne oraz inżynieryjno-techniczne. Zmniejszenie wartości wskaźnika może wynikać ze zmniejszania się liczby studentów krakowskich uczelni w ostatnich latach.

**Tabela 18. Pozycja najlepszej krakowskiej uczelni w rankingu „Perspektyw”**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Pozycja najlepszej krakowskiej uczelni w rankingu „Perspektyw”	W15_N	2 miejsce	1 miejsce	<b>1 miejsce</b>	Utrzymanie 1. miejsca w kraju (ex aequo z Warszawą)

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Uczelnie krakowskie, w szczególności Uniwersytet Jagielloński, są wysoko oceniane w rankingach krajowych i należą do czołówki polskich uczelni w rankingach międzynarodowych. W rankingu „Perspektyw”, mierzącym atrakcyjność oraz kondycję polskich uczelni, Uniwersytet Jagielloński od dwóch lat (2017 i 2018 rok) jest na pierwszej pozycji, *ex aequo* z Uniwersytetem Warszawskim.

**Tabela 19. Odsetek mieszkańców posiadających wyższe wykształcenie**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2011	Wartość 2021 <sup>1</sup>	Wartość docelowa 2030
Odsetek mieszkańców posiadających wyższe wykształcenie	W16_N	32%	dane będą dostępne w 2022 roku	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

<sup>1</sup>wartość wskaźnika mierzona jest raz na dziesięć lat w ramach Spisu Powszechnego

**Tabela 20. Średni wynik egzaminów maturalnych w stopniu podstawowym z matematyki<sup>1</sup>**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Średni wynik egzaminów maturalnych w stopniu podstawowym z matematyki	W52_E	65%	64%	64%	Uzyskanie 1. miejsca w kraju

Źródło: System STRADOM, Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie

<sup>1</sup> tegoroczni absolwenci, sesja majowa

Średni wynik egzaminu maturalnego z matematyki w stopniu podstawowym w krakowskich szkołach średnich w 2018 roku był drugim (po Warszawie, 66%) najlepszym wynikiem wśród miast referencyjnych (Kraków, Warszawa, Wrocław, Gdańsk, Łódź, Poznań) i osiągnął poziom zdecydowanie powyżej średniego wyniku dla całej Polski (56%).

**Tabela 21. Odsetek uczniów przystępujących do egzaminów maturalnych w stopniu rozszerzonym z matematyki<sup>1</sup>**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Odsetek uczniów przystępujących do egzaminów maturalnych w stopniu rozszerzonym z matematyki	W53_E	39,3%	37,5%	36,5%	Utrzymanie 1. miejsca w kraju

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK, Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie

<sup>1</sup> tegoroczni absolwenci, sesja majowa

Odsetek uczniów szkół krakowskich, którzy oprócz egzaminu obowiązkowego z matematyki wybrali egzamin na poziomie rozszerzonym był najwyższym odsetkiem w kraju. Dla porównania, w Warszawie w 2018 roku odsetek wynosił 33%, we Wrocławiu 34%, w Gdańsku 27%.

**Tabela 22. Średni wynik egzaminów maturalnych w stopniu podstawowym z języka polskiego<sup>1</sup>**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Średni wynik egzaminów maturalnych w stopniu podstawowym z języka polskiego	W55_E	65%	62%	<b>61%</b>	Utrzymanie 1. miejsca w kraju

Źródło: System STRADOM, Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie  
<sup>1</sup> tegoroczni absolwenci, sesja majowa

Średni wynik egzaminu maturalnego z języka polskiego w stopniu podstawowym w krakowskich szkołach średnich w 2018 roku był wśród miast referencyjnych (Kraków, Warszawa, Wrocław, Gdańsk, Łódź, Poznań) jednym z trzech najwyższych wyników (podobny wyniki osiągnęły też Warszawa (61,5%) i Wrocław (61%); jest też wyższy o 6 punktów procentowych od średniego wyniku dla całej Polski (55%).

**Tabela 23. Odsetek uczniów przystępujących do egzaminów maturalnych w stopniu rozszerzonym z języka angielskiego<sup>1</sup>**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Odsetek uczniów przystępujących do egzaminów maturalnych w stopniu rozszerzonym z języka angielskiego	W54_E	69,5%	70,8%	<b>72,5%</b>	Uzyskanie 1. miejsca w kraju

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK, Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie  
<sup>1</sup> tegoroczni absolwenci, sesja majowa

Odsetek uczniów przystępujących do egzaminów maturalnych w stopniu rozszerzonym z języka angielskiego w Krakowie sukcesywnie wzrasta. Wśród 6 miast referencyjnych (Kraków, Warszawa, Wrocław, Gdańsk, Łódź, Poznań) w 2018 roku wyższy poziom uzyskały Warszawa (80,6%) oraz Gdańsk (74%).

**Tabela 24. Odsetek mieszkańców w wieku produkcyjnym**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Odsetek mieszkańców w wieku produkcyjnym	W34_A	61,2%	60,3%	<b>59,6%</b>	52%

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Wskaźnik określa potencjał dostępności pracowników dla gospodarki. Zmniejszający się udział mieszkańców w wieku produkcyjnym jest trendem ogólnopolskim, a odsetek w żadnym z analizowanych miast referencyjnych nie przekroczył 60% – dla porównania

dla Warszawy wynosił on 57,8%, dla Łodzi 57,11%, dla Poznania 58,73%, dla Wrocławia 59,22%.

**Tabela 25. Zatrudnienie w sektorze usług**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018 <sup>1</sup>	Wartość docelowa 2030
Zatrudnienie w sektorze usług vs zatrudnieni ogółem	W30_G	79,7%	79,9%	dane będą dostępne w grudniu 2019 roku	87%

Źródło: System STRADOM, dane GUS

**Tabela 26. Skumulowana powierzchnia biurowa na wynajem w Krakowie**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Skumulowana powierzchnia biurowa na wynajem w Krakowie	W31_G	915 800 m <sup>2</sup>	1 099 600 m <sup>2</sup>	1 257 500 m <sup>2</sup>	Utrzymanie 2. miejsca w kraju tj. przedział 847 801 -5 045 400 m <sup>2</sup>

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Wzrost powierzchni biurowej, będący odpowiedzią na rosnące zapotrzebowanie na taką przestrzeń, świadczył o rozwoju nowoczesnych gałęzi gospodarki.

### II.2.2.2 Programy strategiczne realizowane w 2018 r. w ramach celu strategicznego II

- 1) Krakowski Program Wspierania Przedsiębiorczości i Rozwoju Gospodarczego Miasta 2016-2020
- 2) Program Promocji Zatrudnienia, Aktywizacji Zawodowej dla Gminy Miejskiej Kraków

### PS/G1/2016 Krakowski Program Wspierania Przedsiębiorczości i Rozwoju Gospodarczego Miasta 2016-2020

**Podstawa prawna:** uchwała nr LXII/1347/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 11 stycznia 2017 r. w sprawie przyjęcia Krakowskiego Programu Wspierania Przedsiębiorczości i Rozwoju Gospodarczego Miasta 2016 -2020.

**Daty obowiązywania:** od 2016-09-01 do 2020-12-31

**Cel Programu:** Kraków – miasto o silnych tradycjach gospodarczych, przyjazne dla inwestorów, stwarzające równe szanse i atrakcyjne warunki dla rozwoju małych i średnich przedsiębiorstw; ośrodek efektywnej współpracy władz miasta, środowisk gospodarczych i sfery naukowo-badawczej

**poprzez:**

- promocję działań związanych ze wspieraniem przedsiębiorczości,
- wspieranie młodych przedsiębiorców,
- udzielanie informacji i doradztwo,
- prowadzenie współpracy ze szkolnictwem,
- promowanie postaw przedsiębiorczych wśród młodzieży i społeczności akademickiej,

- prowadzenie wsparcia dla istniejących przedsiębiorstw,  
**tak aby:**
  - zapewnić adekwatne wsparcie wszystkim zainteresowanym przedsiębiorcom i inwestorom,
  - zwiększyć liczbę przedsięwzięć, badań, projektów i wydarzeń realizowanych we współpracy miasta z ośrodkiem akademickim,
  - zapewnić zdecydowane wsparcie dla działających w Krakowie małych przedsiębiorców,
  - zapewnić korzystne warunki lokalizacyjne przedsiębiorstw na terenie Krakowa.

**Wskaźniki realizacji:**

Wskaźnik	Symbol wskaźnika	2017	2018
Dynamika poziomu zainteresowania inwestorów usługami świadczonymi przez Oddział Centrum Wspierania Inwestorów i Innowacyjnej Gospodarki (liczba bieżących kontaktów biznesowych)	W13_G	264 szt.	<b>244 szt.</b>
Współpraca Miasta z krakowskimi szkołami wyższymi – wspólne działania	W8_N	62 działania	<b>98 działań</b>
Wartość pomocy Miasta dla przedsiębiorców	W27_G	6 317 330 mln PLN	<b>521 977 mln PLN</b>
Udział powierzchni Krakowa przeznaczonej na zabudowę usługową	W23_P	5,40%	<b>5,89%</b>

Źródło: System STRADOM

W 2018 roku Krakowski Program wykonywany był przez 15 wydziałów UMK i 2 miejskie jednostki organizacyjne. Zgodnie z zapisami w programie do realizacji przewidzianych zostało 45 zadań. W 2018 r. realizowano 42 zadania. Część działań na rzecz wspierania przedsiębiorczości realizowana była w ramach usługi publicznej G-1.

W 2018 roku wskaźnik W13\_G, pokazujący pomoc inwestorom w procesie inwestycyjnym oraz zachęcanie potencjalnych inwestorów do lokowania inwestycji w Krakowie, przyjął wartość nieznacznie niższą niż w roku 2017. Wzrosła natomiast liczba przedsięwzięć realizowanych przez Gminę we współpracy z krakowskimi szkołami wyższymi (uczelniami, jednostkami współpracy naukowo-wdrożeniowej oraz badawczo-rozwojowej oraz osobami fizycznymi występującymi jako pracownicy ww.). Wzrosła także nieznacznie wielkość pomocy finansowej dla przedsiębiorców oraz zwiększył się istotnie (o prawie pół punktu procentowego) udział powierzchni Krakowa przeznaczonej na zabudowę usługową.

Dodatkowo w ramach programu w roku 2018 Miasto zbyło na rzecz inwestorów 7 nieruchomości gruntowych o powierzchni 1,29 ha oraz sprzedało podmiotom gospodarczym 15 lokali mieszkalnych o powierzchni 916,69 m<sup>2</sup>. Sprzedano także 14 lokali użytkowych.

**Zadania realizowane w Programie w 2018 roku:**

Zadania/Działania bieżące	PLN
AU/PZZ/03   Wydawanie decyzji o pozwoleniu na budowę	107 960

AU/WZT/01	Wydawanie decyzji lokalizacyjnych (WZ, ULICP)	64 798
GS/GNG/01	Zamiana nieruchomości oraz zbywanie i obciążanie użytkowaniem nieruchomości w trybie przetargowym	196 585
GS/GNG/07	Sprzedaż lokali o przeznaczeniu innym niż mieszkaniowe	3 120
SA/DZG	Działalność gospodarcza	9 471
WR/MSP	Wspieranie przedsiębiorczości	1 526 653

### Program Promocji Zatrudnienia, Aktywizacji Zawodowej na lata 2016–2020 w Gminie Miejskiej Kraków

**Podstawa prawna:** uchwała nr XLVII/847/16 Rady Miasta Krakowa z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie przyjęcia „Programu Promocji Zatrudnienia, Aktywizacji Zawodowej na lata 2016- 2020 w Gminie Miejskiej Kraków”.

**Daty obowiązywania:** od 2016-01-01 do 2020-12-31

**Cel programu:** Działania Miasta w zakresie realizacji Programu prowadzone są przez Grodzki Urząd Pracy i polegają przede wszystkim na pomocy bezrobotnym w znalezieniu zatrudnienia, a pracodawcom odpowiednich pracowników. GUP realizując Program postawił przed sobą trzy cele:

- rozwój edukacji ukierunkowanej na rynek pracy,
- aktywizacja rynku pracy Miasta Krakowa,
- integracja zawodowa i społeczna osób bezrobotnych.

Program systematyzuje działania i wyznacza priorytety na lata 2016-2020 dla lokalnej polityki rynku pracy, mającej na celu poprawę sytuacji osób bezrobotnych i ich rodzin, wpisując się także w realizację priorytetów i celów zawartych w dokumentach strategicznych szerszego zasięgu. Jednocześnie program uwzględnia, do łagodzenia skutków bezrobocia, aktywizacji zawodowej i reintegracji społeczno-zawodowej, wykorzystanie wszystkich dostępnych instrumentów, a szczególnie o charakterze innowacyjnym, w tym z zakresu przedsiębiorczości społecznej.

W roku 2018 Grodzki Urząd Pracy w Krakowie prowadził różnorodne działania mające na celu aktywizowanie osób bezrobotnych, wspieranie przekwalifikowania oraz budowanie postaw przedsiębiorczych. Realizował szkolenia, staże, prace społecznie użyteczne, roboty publiczne, prace interwencyjne, jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej, przygotowanie zawodowe dorosłych, refundację kosztów zatrudnienia, refundację kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną, refundację składek ZUS dla spółdzielni socjalnych, stypendium na kontynuowanie nauki oraz składki KRUS. GUP organizował także giełdy pracy oraz targi pracy, w trakcie których osoby bezrobotne mogły zapoznać się z ofertami pracy oraz nawiązać kontakt z potencjalnymi pracodawcami.

#### Wskaźniki realizacji

Wskaźnik	Symbol wskaźnika	2017	2018
Stopa bezrobocia rejestrowanego	W9_G	2,8%	2,4%
Procent osób bezrobotnych zaktywizowanych zawodowo do liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w GUP w Krakowie poprzez wykorzystanie usług i instrumentów rynku pracy	W15_G	32,9%	54,4%

Zadowolenia z rynku pracy w mieście	W25_G	brak pomiaru	70,8%
Zadowolenia z sytuacji zawodowej - rodzaju wykonywanej pracy	W26_G	brak pomiaru	84,5%

Źródło: System STRADOM, dane GUS

W rezultacie realizacji programu oraz aktualnej koniunktury gospodarczej, wskaźnik W9\_G, tj. stopa bezrobocia rejestrowanego, spadł o 0,4 punktu procentowego w porównaniu z rokiem 2017, do poziomu 2,4%. Tendencja spadkowa właściwa jest praktycznie dla całej Polski. Należy jednak podkreślić, iż obecny poziom bezrobocia jest na poziomie tzw. naturalnej stopy bezrobocia, co wiąże się z ograniczoną możliwością pozyskania pracowników przez aktywnych w Krakowie przedsiębiorców. Natomiast Kraków wypada w tym kontekście znacznie lepiej w porównaniu do takich miast jak Wrocław (1,8%) czy Poznań (1,2%), gdzie praktycznie niemożliwe staje się dla biznesu pozyskanie nowych pracowników. Ta niska stopa bezrobocia ma zdecydowany wpływ na tendencję widoczną w zakresie wskaźnika W14\_G Procent osób, które podjęły zatrudnienie w wyniku wydanego skierowania do pracy do liczby zgłoszonych wolnych miejsc pracy, gdzie nastąpił spadek z poziomu 12,9% w 2017, do poziomu 7,9% w roku 2018.

Ta sytuacja jednak równoważy się poprzez znaczny wzrost skuteczności usług i instrumentów rynku pracy stosowanych przez GUP, a więc ulepszenie ich jakości widoczne w zwiększeniu poziomu aktywizacji osób bezrobotnych. Procent osób bezrobotnych zaktywizowanych zawodowo do liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w GUP w Krakowie poprzez wykorzystanie usług i instrumentów rynku pracy (wskaźnik W15\_G) wzrósł bowiem aż o 21,5 punkty procentowe, z poziomu 32,9% w 2017 roku do 54,4% w roku 2018

Korzystną sytuację na krakowskim rynku pracy potwierdzają także wyniki badań Jakości Życia i Jakości Usług Publicznych w Krakowie z 2014 i 2018 r. Pokazują one wzrost zadowolenia z rynku pracy w mieście oraz zadowolenia z sytuacji zawodowej - rodzaju wykonywanej pracy (wskaźniki W25\_G oraz W26\_G). Badanie pokazało, że zadowolenie z krakowskiego rynku pracy wyraziło 70,8% ankietowanych (w roku 2014 było to jedynie 44% respondentów). Istotne w ocenie tworzenia warunków do rozwoju rynku pracy było także podkreślenie bardzo wysokiego poziomu zadowolenia z rodzaju wykonywanej pracy – pozytywną ocenę w tym obszarze wyraziło 84,5% ankietowanych.

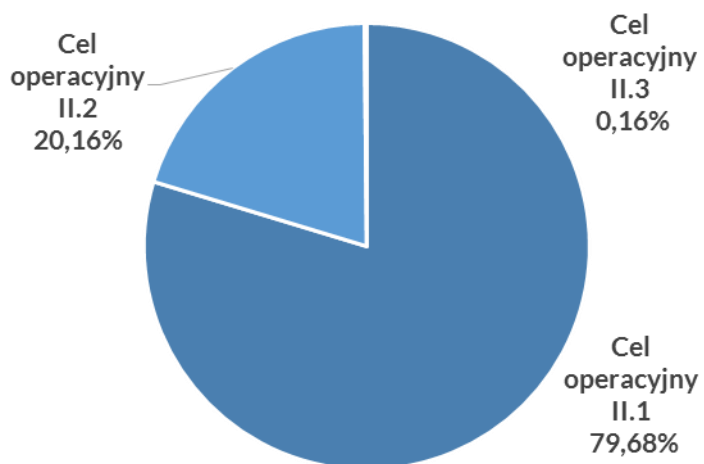
### II.2.2.3 Wydatki na realizację celu strategicznego II

**Tabela 27. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację celu strategicznego II oraz celów operacyjnych w 2018 r. (w PLN)**

	2018
<b>Cel strategiczny II Kraków - miasto rozwijające gospodarkę opartą na wiedzy</b>	<b>2 174 103</b>
Cel operacyjny II.1 Współpraca nauki, biznesu i samorządu	1 732 347
Cel operacyjny II.2 Wspieranie innowacyjności przedsiębiorstw	438 275
Cel operacyjny II.3 System kształcenia dostosowany do potrzeb gospodarki opartej na wiedzy	3 481

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

**Rysunek 3. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację celu strategicznego II oraz celów operacyjnych w 2018 r. (w %)**



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK



## II.2.3 Cel strategiczny III

### Kraków – kreatywna i korzystająca z potencjału kulturowego nowoczesna metropolia

Realizacja celu ukierunkowana jest na:

- twórcze wykorzystanie dziedzictwa historycznego i potencjału kulturowego Krakowa do budowy nowoczesnej metropolii, znaczącej w skali europejskiej i globalnej, sprzyjającej eksperymentom i innowacjom,
- pobudzanie i rozwijanie kreatywności mieszkańców poprzez budowanie wspólnoty otwartych obywateli realizujących swoje pasje i ambicje,
- utrzymanie bogactwa, różnorodności i wysokiej jakości oferty kulturalnej, zapewniając mieszkańcom Krakowa równy i powszechny dostęp do wydarzeń kulturalnych, miejsc spotkań i twórczych dyskusji.

Uszczegółowieniem powyższego celu strategicznego są dwa cele operacyjne:

- III.1 Kraków - miastem europejskiej stolicy kultury,
- III.2 Wysokie kompetencje kulturalne mieszkańców,

Opisane w SRK 2030 kluczowe działania podejmowane dla realizacji celu obejmują m.in.:

- rozwijanie i promowanie kluczowych produktów kulturowych,
- wspieranie marki „Kraków – miasto festiwalowe”,
- wspieranie debiutantów i młodych artystów, stworzenie artystom i twórcom kultury dogodnych warunków dla rozwoju i pracy,
- podejmowanie działań umożliwiających mieszkańcom i przyjezdnym udział w wydarzeniach kulturalnych,
- wspieranie niedochodowej działalności kulturalnej.

#### II.2.3.1 Wskaźniki realizacji celu strategicznego III

**Tabela 28. Liczba uczestników imprez artystyczno-rozrywkowych**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Liczba uczestników imprez artystyczno-rozrywkowych	W30_K	691 081	705 604	<b>760 848</b>	Utrzymanie poziomu lub trend wzrostowy

*Źródło: System STRADOM, dane GUS*

W stosunku do lat poprzednich w 2018 roku wzrosła liczba uczestników imprez artystyczno-rozrywkowych. Na liczbę tę złożyły się zarówno imprezy objęte wstępem wolnym, jak i „biletowane”. Wzrost liczby uczestników szczególnie dotyczył imprez objętych wstępem płatnym: z 561 354 w 2017 roku do 617 448 w roku 2018.

**Tabela 29. Czytelnictwo – przeczytana przynajmniej jedna książka**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Czytelnictwo - przeczytana przynajmniej jedna książka	W44_K	54,5%	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Czytelnictwo mieszkańców, związane z pozycjonowaniem Krakowa jako miasta literatury, było przedmiotem badania Jakości Życia i Jakości Usług Publicznych w Krakowie w 2018 roku. W odniesieniu do danych ogólnopolskich (Badanie Biblioteki Narodowej w 2018 roku), Kraków wypada znacznie powyżej średniej (38%).

**Tabela 30. Odsetek mieszkańców korzystających z wybranych usług kulturalnych (teatr, muzeum, galeria, filharmonia, opera)**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Odsetek mieszkańców korzystających z wybranych usług kulturalnych (teatr, muzeum, galeria, filharmonia, opera)	W33_K	56%	brak pomiaru	brak pomiaru <sup>1</sup>	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM

<sup>1</sup> od 2018 roku w badaniach Jakości Życia i Jakości Usług Publicznych w Krakowie nastąpiła modyfikacja kategorii badanych usług kulturalnych, lepiej obrazujących ofertę Krakowa w tym zakresie, np. korzystanie z muzeów i galerii, koncertów, spotkań autorskich/spotkań z książką, wydarzeń filmowych, performance i happeningów, targów kulturalnych, otwartych wykładów/dyskusji, wydarzeń teatralnych.

Od 2018 roku wskaźnik badany będzie dla na nowo zdefiniowanych (powyżej) usług kulturalnych.

**Tabela 31. Zadowolenie mieszkańców z dostępnej oferty kulturalnej**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Zadowolenie mieszkańców z dostępnej oferty kulturalnej	W14_K	81%	brak pomiaru	77,3%	Utrzymanie poziomu lub trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Deklarowany w badaniach Barometru Krakowskiego poziom zadowolenia mieszkańców z oferty kulturalnej Krakowa, utrzymuje się na wysokim poziomie. W kategorii „Ocena życia w mieście” oferta kulturalna i rozrywkowa była, po atrakcyjności centrum miasta, drugim najwyżej ocenionym aspektem w 2018 roku.

**Tabela 32. Liczba podmiotów w sekcji PKD kultura, rozrywka i rekreacja**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Liczba podmiotów w sekcji PKD kultura, rozrywka i rekreacja	W32_G	2 433	2 528	<b>2 536</b>	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Rosnąca liczba podmiotów w sekcji PKD kultura, rozrywka i rekreacja jest odpowiedzią na rosnące zainteresowanie mieszkańców i odwiedzających ofertą kulturalną miasta.

**Tabela 33. Liczba absolwentów uczelni kierunków kreatywnych**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018 <sup>1</sup>	Wartość docelowa 2030
Liczba absolwentów uczelni kierunków kreatywnych	W17_N	3 139	3 992	<b>3 571</b>	<b>2. miejsce w kraju</b>

Źródło: System STRADOM, dane GUS

Potencjał sektora kreatywnego w Krakowie od kilku lat utrzymuje się na podobnym poziomie. Do kierunków kreatywnych zaliczane są studia prowadzące kształcenie w zakresie artystycznym, dziennikarstwa i informacji, technologii teleinformacyjnych, interdyscyplinarnych programów i kwalifikacji obejmujących technologie informacyjno-komunikacyjne.

### II.2.3.2 Programy strategiczne realizowane w 2018 r. w ramach celu strategicznego III

- 1) Program Rozwoju Kultury w Krakowie do roku 2030

#### PS/K1/2017 Program Rozwoju Kultury w Krakowie do roku 2030

**Podstawa prawna:** uchwała nr LXXIX/1933/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 5 lipca 2017 r.

**Daty obowiązywania:** do 2030 roku

**Cel Programu:** Rozwój sektora kultury w Krakowie poprzez:

- 1) wzmocnienie ekosystemu kultury w mieście,
- 2) podniesienie standardów usług świadczonych w sferze kultury,
- 3) współpracę pomiędzy podmiotami działającymi w sferze kultury na rzecz kultury w mieście,

**tak aby:**

- 1) rosło zainteresowanie ofertą miejskich instytucji kultury,
- 2) oferta miejskich instytucji kultury była atrakcyjna i dostępna dla mieszkańców (pod względem cenowym i merytorycznym),

- 3) udział we współtworzeniu oferty kulturalnej Miasta miały organizacje pozarządowe,
- 4) zainteresowanie ofertą z zakresu edukacji kulturowej i artystycznej przekładało się na wzmocnienie ekosystemu kultury w Krakowie,
- 5) rosło zainteresowanie wydarzeniami w ramach marki "Krakowskie Noce",
- 6) utrzymać zainteresowanie mieszkańców i turystów wydarzeniami organizowanymi przez Krakowskie Biuro Festiwalowe,
- 7) podnosić standardy usług świadczonych w sferze kultury,
- 8) chronić materialne dziedzictwo kulturowe Krakowa i krajobraz historyczny,
- 9) współpracować mimo konkurencji,
- 10) współpracować przy tworzeniu atrakcyjnej oferty kulturalnej na rzecz mieszkańców.

**Wskaźniki realizacji:**

Wskaźnik	Symbol wskaźnika	2017	2018
Liczba osób korzystających z oferty miejskich instytucji kultury (Stopień atrakcyjności oferty kulturalnej realizowanej przez miejskie instytucje kultury)	W6_K	3 839 761 osób	<b>4 624 783 osób</b>
Poziom dofinansowania miejskich instytucji kultury z budżetu Miasta	W9_K	61,49%	<b>62,21%</b>
Wydatki GMK na jednego uczestnika (producenta i konsumenta) wydarzeń kulturalnych i artystycznych organizowanych przez NGO w ramach konkursów ofert w sferze K	W28_K	14,63 zł	<b>18,15 zł</b>
Stopień atrakcyjności oferty miejskich instytucji kultury z zakresu edukacji kulturalnej i artystycznej – liczba osób korzystających z oferty miejskich instytucji kultury w stosunku do liczby mieszkańców	W7_K	51,5%	<b>51,0%</b>
Stopień atrakcyjności projektu własnego Gminy Miejskiej Kraków "Krakowskie Noce" – liczba uczestników projektu w stosunku do liczby mieszkańców	W8_K	21,7%	<b>22,6%</b>
Liczba uczestników wydarzeń organizowanych i współorganizowanych przez Krakowskie Biuro Festiwalowe (KBF))	W29_K	500 000 osób	<b>628 100 osób</b>
Inwestycje w sferę infrastruktury kultury	W27_K	46 zadań	<b>62 zadania</b>
Udział powierzchni parków kulturowych na terenie Krakowa	W5_K	28,6%	<b>28,6%</b>
Wskaźnik dynamiki projektu "Krakowskie Noce – liczba podmiotów uczestniczących w danym roku w stosunku do liczby podmiotów roku poprzedniego	W3_K	99,3%	<b>142,1%</b>

**Zadania realizowane w Programie w 2018 roku:**

Zadania inwestycyjne		PLN
KD/K1.8/17	Adaptacja zabytkowego budynku dawnej Zbrojowni przy ul. Rakowickiej na centrum wystawienniczo - edukacyjne Muzeum Historii Fotografii w Krakowie	335 601
KD/K2.1/17	Modernizacja Galerii Sztuki Współczesnej Bunkier Sztuki - etap III	280 000

KD/K2.41/17	Muzeum PRL - projekt Podziemna Nowa Huta	1 582 977
KD/K2.69/18	Modernizacja Nowohuckiego Centrum Kultury wraz z zagospodarowaniem terenu	55 000
KD/K2.9/16	Adaptacja i rozbudowa siedziby Teatru KTO	900 000
KD/SK1.1/17	Rewaloryzacja zabytkowej siedziby Muzeum Inżynierii Miejskiej w Krakowie na potrzeby nowoczesnego muzeum nauki i techniki	100 400
KD/SK1.2/17	Krzysztofony od nowa - Muzeum Kompletne	1 832 250
Zadania bieżące		
KD/ODK	Ochrona dziedzictwa kulturowego	6 789 529
KD/PIK	Prowadzenie instytucji kultury	6 804 446
KD/PKM	Park Kulturowy	38 092
KD/RWP	Współpraca i wymiana kulturalna. Realizacja własnych projektów	5 930 516
KD/WDK/01	Wspieranie działalności kulturalnej i artystycznej	14 541 142

Stopień realizacji zakresu rzeczowego (Kamieni Milowych) zadań inwestycyjnych ujętych w Programie w 2018 roku: 84%.

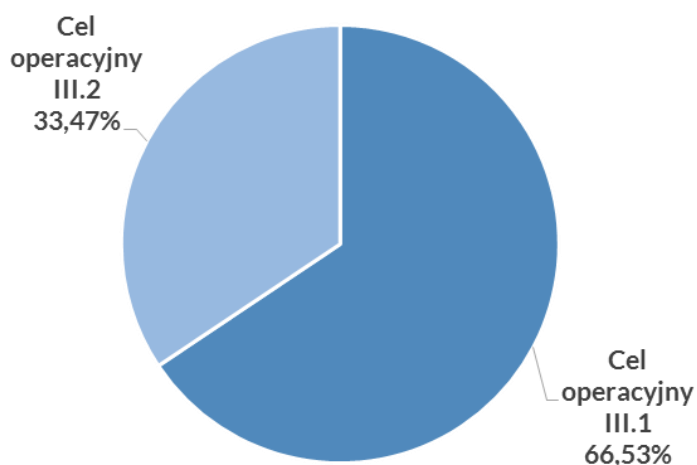
### II.2.3.3 Wydatki na realizację celu strategicznego III

**Tabela 34. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację celu strategicznego III oraz celów operacyjnych w 2018 r. (w PLN)**

	2018
<b>Cel strategiczny III Kraków – kreatywna i korzystająca z potencjału kulturowego nowoczesna metropolia</b>	<b>89 440 435</b>
Cel operacyjny III.1 Kraków - miastem europejskiej stolicy kultury	59 508 388
Cel operacyjny III.2 Wysokie kompetencje kulturalne mieszkańców	29 932 047

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

**Rysunek 4. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację celu strategicznego III oraz celów operacyjnych w 2018 r. (w %)**



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

## II.2.4 Cel strategiczny IV

### Kraków – miasto przyjazne do życia

Realizacja celu ukierunkowana jest na:

- zapewnienie bezpieczeństwa, komfortu i wysokiej jakości życia mieszkańców Krakowa,
- udostępnienie nowych przestrzeni publicznych, rozumianych jako miejsca spotkań, aktywności, integracji społecznej, wymiany poglądów oraz dialogu,
- poprawę standardów jakości środowiska i zrewitalizowanie przestrzeni miejskiej,
- zapewnienie powszechnego dostępu do usług publicznych,
- rozwijanie przyjaznego, ekologicznego i efektywnego systemu transportowego, z uprzywilejowaniem transportu zbiorowego,
- promowanie w Krakowie zdrowego stylu życia.

Uszczegółowieniem celu strategicznego jest sześć celów operacyjnych:

- 1) IV.1 Powszechnie dostępna, wysokiej jakości przestrzeń publiczna,
- 2) IV.2 Zrewitalizowane obszary miejskie,
- 3) IV.3 Zrównoważone środowisko,
- 4) IV.4 Przyjazny mieszkańcom, efektywny i ekologiczny system transportowy,
- 5) IV.5 Wysoki poziom bezpieczeństwa w Krakowie,
- 6) IV.6 Powszechność realizacji idei zdrowego i aktywnego życia.

Opisane w SRK 2030 kluczowe działania podejmowane dla realizacji celu obejmują m.in.:

- dostosowanie otoczenia osiedli i terenów mieszkaniowych do potrzeb rodzin dziećmi i osób starszych,
- zrewitalizowanie istniejących terenów zieleni i zwiększenie powierzchni nowych terenów dla rekreacji,
- przywracanie przestrzeni publicznych mieszkańcom poprzez ograniczanie dostępu samochodów osobowych,
- stosowanie zasad zapobiegania przestępczości,
- ograniczenie niskiej emisji, ograniczenie hałasu,
- efektywne gospodarowanie odpadami,
- wprowadzenie bus-pasów, rozwijanie infrastruktury rowerowej i pieszej,
- integracja działań dla poprawy bezpieczeństwa,
- zwiększenie dostępności infrastruktury sportowej i rekreacyjnej.

#### II.2.4.1 Wskaźniki realizacji celu strategicznego IV

Tabela 35. Odsetek powierzchni Krakowa pokryty miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Odsetek powierzchni Krakowa pokryty miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego	W2_P	49%	51%	<b>62%</b>	95%

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W 2018 roku uchwalono 26 miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego, obejmujących 3 705 ha powierzchnia miasta. Ponadto prowadzono prace nad kolejnymi 53 planami, obejmującymi swym zasięgiem 20% powierzchni Krakowa.

**Tabela 36. Dostępność terenów zielonych w odległości 15 minut pieszo od miejsca zamieszkania**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2014	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Dostępność terenów zielonych w odległości 15 min pieszo od miejsca zamieszkania	W14_P	56%	brak pomiaru	<b>84,9%</b>	100%

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Dostępność do terenów zielonych była mierzona w badaniach społecznych przeprowadzonych w 2014 i 2018 roku (kolejne planowane są w 2020 roku). Na pytanie o dostęp do terenów zielonych w odległości 15 minut spacerem od miejsca zamieszkania odpowiedzi pozytywnej udzieliło w 2014 roku 56% mieszkańców; w 2018 roku już 84,9% mieszkańców, co oznacza zwiększenie o 28 punktów procentowych.

**Tabela 37. Udział lasów w powierzchni miasta ogółem**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Udział lasów w powierzchni miasta ogółem	W26_O	brak pomiaru	4,19%	<b>4,21%</b>	7%

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Od 2018 roku Zarząd Zieleni Miejskiej (ZZM) rozpoczął realizację zadań związanych z Powiatowym Programem Zwiększania Lesistości. W 2018 roku zalesiono 3 ha, a w kolejnych latach planuje się zalesiać 20 ha rocznie. Ponadto ZZM rozpoczął poprawianie jakości już istniejących lasów komunalnych przez m.in. odnawianie halizn.

**Tabela 38. Liczba parków „kieszonkowych”**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Liczba parków „kieszonkowych”	W27_O	1	4	<b>18</b>	70

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W celu poprawy dostępności terenów zieleni dla mieszkańców prowadzone były działania zmierzające do utworzenia nowych parków, skwerów, zieleńców. W 2018 roku w poszczególnych częściach Krakowa, szczególnie tam, gdzie istniejące zagospodarowanie terenu nie pozwala na utworzenie nowych dużych parków, zlokalizowano kolejne parki kieszonkowe.

**Tabela 39. Liczba dni z przekroczeniem dopuszczalnego poziomu stężeń dobowych pyłu zawieszonego PM10 w ciągu roku**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Liczba dni z przekroczeniem dopuszczalnego poziomu stężeń dobowych pyłu zawieszonego PM10 w ciągu roku	W19_O	78 dni	71 dni	<b>97 dni</b>	Poniżej 35 dni

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Miasto posiada niekorzystne położenie geograficzne, powodujące trudności w przewietrzaniu miasta oraz napływ zanieczyszczeń spoza jego granic. Wskaźnik obrazujący liczbę dni z przekroczeniem dopuszczalnego poziomu stężeń 24-godzinnych pyłów zawieszonych PM10 w roku 2011 wynosił 127 dni. Następnie, co roku wartość ta zmniejszała się do 2017 r., w którym osiągnęła wartość – 71 dni. W roku 2018 wartość wskaźnika nagle wzrosła do 97 dni, co spowodowane było właśnie niekorzystnym splotem czynników atmosferycznych.

**Tabela 40. Poziom recyklingu i przygotowania do ponownego użycia odpadów: papier, metal, tworzywa sztuczne, szkło**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Uzyskany poziom recyklingu i przygotowania do ponownego użycia odpadów: papier, metal, tworzywa sztuczne, szkło	W11_U	32 %	33%	<b>41%</b>	do 50%

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Poprawiły się postawy ekologiczne mieszkańców, wyrażone udziałem odpadów przygotowanych do odzysku w całości odpadów.

**Tabela 11. Udział transportu zbiorowego w podziale zadań przewozowych<sup>1</sup>**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Udział transportu zbiorowego w podziale zadań przewozowych	W2_T	33%	47%	<b>42%</b>	Przedział 38-42%

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

<sup>1</sup> w 2016 roku wartość wskaźnika określona została w badaniach społecznych pn. „Kompleksowe Badania Ruchu”, w których mieszkańcy deklarują korzystanie ze środków transportu w dniu poprzedzającym wywiad; od 2017 roku wskaźnik analizowany jest w oparciu o coroczne badania pn. „Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa”, w których mieszkańcy deklarują korzystanie z form transportu biorąc pod uwagę cały rok.

Trend w zakresie udziału transportu zbiorowego w codziennych podróżach Krakowian ulegał wahaniom. Spadek wskaźnika w 2018 r. w stosunku pokazuje, że konieczne są dalsze działania w kierunku zwiększania udziału tej formy transportu.



**Tabela 42. Udział transportu rowerowego w podziale zadań przewozowych**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Podział zadań przewozowych - rower	W22_T	6,1%	brak pomiaru	6,6%	Przedział 13-17%

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W badaniach Barometru Krakowskiego w 2018 roku mieszkańcy zadeklarowali, że średnio 6,6% wszystkich podróży po Krakowie realizują rowerem. Wskaźnik powoli wzrasta, ale konieczne są dalsze działania Miasta w celu rozwoju infrastruktury rowerowej i popularyzacji tego środka transportu.

**Tabela 43. Indeks strachu przed przestępczością**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Indeks strachu przed przestępczością	W37_B	17,41 pkt	Trend spadkowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Mieszkańcy czują się bezpiecznie w Krakowie, o czym świadczy niski poziom indeksu strachu przed przestępczością (indeks niski to maksymalnie 29,9 pkt; próg wysoki to wartości pomiędzy 60 a 90 pkt.). Indeks Strachu zbudowano w oparciu o pytania odnoszące się do poczucia bezpieczeństwa w okolicy miejsca zamieszkania w dzień oraz w nocy, pytania wskazujące na stopień prawdopodobieństwa bycia osobą poszkodowaną (wiktyimizacja) oraz pytania odnoszące się do potencjalnej ochrony przed przestępczością. Indeks strachu określany jest w corocznych badaniach społecznych Urzędu Miasta Krakowa, pn. „Poczucie bezpieczeństwa w Krakowie”.

**Tabela 44. Liczba przestępstw stwierdzonych na 100 tys. mieszkańców**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Liczba przestępstw stwierdzonych na 100 tys. mieszkańców	W2_B	2 929,36	2 645,73	2 336,62	Trend spadkowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Skala zjawisk przestępczych w Krakowie uległa zmniejszeniu, co potwierdza spadek liczby przestępstw. Zjawisko to wpisuje się w – odnotowywany od kilku lat – stały spadek przestępczości na poziomie ogólnokrajowym.

**Tabela 45. Odsetek mieszkańców uprawiających sport**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Odsetek mieszkańców uprawiających sport	W10_S	30,5	brak pomiaru	24,5	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Odsetek mieszkańców, którzy deklarują regularne uprawianie sportu spadł w porównaniu do roku 2016, co może mieć związek z niższą aktywnością sportową mieszkańców, ale też z porą roku, w której dokonywane były pomiary (późna wiosna 2016 vs późna jesień 2018). Od 2020 roku wskaźnik mierzony będzie w jesiennych badaniach jakości życia i jakości

usług publicznych w Krakowie. Warto przy tym zauważyć, że wzrasta atrakcyjność pozaszkolnych zajęć sportowych i rekreacyjnych dla dzieci i młodzieży, mierzona jako liczba osób biorących regularnie udział w zajęciach sportowych prowadzonych w miejskich ośrodkach sportowo-rekreacyjnych. Wzrost wskaźnika świadczy o jakości i dostępności zajęć oraz stabilności ich finansowania. W minionym roku odnotowano o 190 więcej osób korzystających z tej formy aktywności (2017: 19 444 osób, 2018: 19 634 osób).

**Tabela 46. Liczba Centrów Aktywności Seniora**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Liczba Centrów Aktywności Seniora	W37_W	16	25	35	ok. 70

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Rosnąca liczba Centrów Aktywności Seniora potwierdziła zaangażowanie Miasta w działania związane z aktywizacją seniorów. CAS-y proponują różnorodne zajęcia, pozwalające ich członkom na rozwijanie zainteresowań i nabywanie nowych umiejętności. Centra oferują zajęcia edukacyjne i sportowe oraz integrują lokalną społeczność, pozwalając osobom starszym uniknąć alienacji społecznej, zerwać z nudą oraz modelem biernego spędzania wolnego czasu.

**Tabela 47. Średnie dalsze trwanie życia kobiet (dla wieku 0)**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Średnie dalsze trwanie życia kobiet (dla wieku 0)	W12_Z	83,1	82,7	dane będą dostępne w październiku 2019	86,1 lat

Źródło: System STRADOM, dane GUS

**Tabela 48. Średnie dalsze trwanie życia mężczyzn (dla wieku 0)**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Średnie dalsze trwanie życia mężczyzn (dla wieku 0)	W13_Z	77,1	76,8	dane będą dostępne w październiku 2019	82,4 lat

Źródło: System STRADOM, dane GUS

**Tabela 49. Liczba zgonów związanych z chorobami cywilizacyjnymi w przeliczeniu na 100 tys. mieszkańców (choroby układu oddechowego, układu krążenia, nowotwory)**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Liczba zgonów związanych z chorobami cywilizacyjnymi w przeliczeniu na 100 tys. mieszkańców (choroby układu oddechowego, układu krążenia, nowotwory)	W94_Z	786,30	840,69	dane będą dostępne w marcu 2020	415

Źródło: System STRADOM, dane GUS

#### II.2.4.2 Polityki realizowane w 2018 r. w ramach celu strategicznego IV

- 1) Lokalny plan ograniczania skutków powodzi i profilaktyki powodziowej dla Krakowa
- 2) Wieloletni Program Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z Organizacjami Pozarządowymi
- 3) Kierunki Rozwoju i Zarządzania Terenami Zieleni w Krakowie
- 4) Program Ochrony Powietrza dla Województwa Małopolskiego
- 5) Program Ochrony Środowiska dla miasta Krakowa
- 6) Polityka Transportowa dla Miasta Krakowa

#### II.2.4.3 Programy strategiczne realizowane w 2018 r. w ramach celu strategicznego IV

- 1) Miejski Program Ochrony Zdrowia *Zdrowy Kraków 2016-2018*, w tym:
  - Miejski Program Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2016-2018
- 2) Program Rozwoju Sportu w Krakowie
- 3) Program poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa pn. *Bezpieczny Kraków* na lata 2018 – 2020
- 4) Plan zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, z którymi Gmina Miejska Kraków zawarła porozumienie w zakresie organizacji publicznego transportu zbiorowego.
- 5) Studium podstawowych tras rowerowych
- 6) Program obsługi parkingowej dla miasta Krakowa
- 7) Plan gospodarki niskoemisyjnej dla Gminy Miejskiej Kraków
- 8) Miejski Program Rewitalizacji Krakowa
- 9) Program ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Krakowa
- 10) Program Ograniczenia Niskiej Emisji
- 11) Program termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa na lata 2018-2019

**PS/Z1/2016 Miejski Program Ochrony Zdrowia „Zdrowy Kraków 2016-2018” oraz PS/Z2/2016 Miejski Program Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2016-2018.**

W celu łatwiejszej operacjonalizacji programów w Systemie STRADOM i w SRK 2030 powyższe dwa programy zostały połączone w jeden Program strategiczny.

**Podstawa prawna:** uchwała nr XXXIV/558/15 Rady Miasta Krakowa z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie przyjęcia Miejskiego Programu Ochrony Zdrowia „Zdrowy Kraków 2016-2018”

oraz

uchwała NR XXXIV/556/15 Rady Miasta Krakowa z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie przyjęcia Miejskiego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2016-2018.

**Daty obowiązywania:** od 2015-01-01 do 2018-12-31.

**Cel Programu:** Zapewnienie mieszkańcom Krakowa właściwego poziomu bezpieczeństwa zdrowotnego

**poprzez:**

- 1) systematyczną aktualizację informacji o potrzebach i uwarunkowaniach zdrowotnych mieszkańców Krakowa (kobiet i mężczyzn),
- 2) koordynację zadań związanych z realizacją polityki zdrowotnej Miasta Krakowa,
- 3) poprawę warunków dostępności do świadczeń zdrowotnych o możliwie najwyższej jakości, w szczególności w ramach opieki kardiologicznej oraz opieki onkologicznej,
- 4) poprawę warunków dostępności do świadczeń realizowanych w ramach medycyny szkolnej,
- 5) profilaktykę i promocję zdrowia oraz upowszechnianie zachowań zdrowotnych przez działania edukacyjne adresowane do konkretnych grup wiekowych,
- 6) realizację zadań inwestycyjnych wynikających z przepisów prawa w miejskich podmiotach leczniczych,
- 7) intensyfikowanie i integrowanie działań w zakresie promocji zdrowia psychicznego i zapobiegania zaburzeniom psychicznym,

**tak aby:**

- 1) zwiększyć średnie dalsze trwanie życia kobiet i mężczyzn,
- 2) umożliwić mieszkańcom dostęp do programów polityki zdrowotnej,
- 3) poprawić dostępność do świadczeń realizowanych w ramach opieki kardiologicznej oraz onkologicznej, ograniczyć liczbę zgonów związanych z chorobami cywilizacyjnymi,
- 4) zwiększyć odsetek szkół posiadających gabinety profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej,
- 5) zwiększyć poziom świadomości zdrowotnej mieszkańców,
- 6) dostosować infrastrukturę miejskich podmiotów leczniczych do przepisów prawa,
- 7) zwiększyć poziom dostępności wielostronnej opieki zdrowotnej dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

**Wskaźniki realizacji:**

Wskaźnik	Symbol wskaźnika	2017	2018
Przeciętne dalsze trwanie życia dla kobiet (w wieku 0)	W12_Z	82,7 lat	dane będą dostępne w październiku 2019
Przeciętne dalsze trwanie życia dla mężczyzn (w wieku 0)	W13_Z	76,8 lat	dane będą dostępne w październiku 2019
Odsetek mieszkańców korzystających z miejskich programów zdrowotnych	W58_Z	4,6%	5,1%
Średni czas oczekiwania na wizytę u lekarza - kardiolog	W40_Z	96 dni	102 dni
Średni czas oczekiwania na wizytę u lekarza - onkolog	W46_Z	42 dni	44 dni
Odsetek szkół posiadających gabinety profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej	W59_Z	94,7%	98,4%
Współczynnik umieralności na choroby układu krążenia - ogółem na 100 tys. mieszkańców Krakowa	W5_Z	499,3	dane będą dostępne w marcu 2020
Dostosowanie infrastruktury miejskich podmiotów leczniczych do przepisów prawa	W87_Z	82,9%	83,3%

Stopień wykorzystania miejskich programów w zakresie zdrowia psychicznego (rocznie)	W88_Z	23,5%	<b>42,7%</b>
---	-------	-------	--------------

**Zadania realizowane w Programie w 2018 roku:**

Zadania inwestycyjne		PLN
BZ/Z1.1/15	Utworzenie Centrum diagnostyki, leczenia i profilaktyki chorób przewodu pokarmowego i gruczołów dokrewnych w SMS im. G. Narutowicza w Krakowie (ZIT)	7 067 843
BZ/Z1.1Z/16	Zakup sprzętu medycznego dla Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie (ZIT)	374 473
BZ/Z1.2/15	Poprawa jakości usług zdrowotnych poprzez termomodernizację Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie (ZIT)	16 032 631
BZ/Z1.3/15	Poprawa opieki geriatrycznej poprzez przebudowę i termomodernizację Zakładu Opiekuńczo - Leczniczego w Krakowie (ZIT)	16 582 468
Zadania bieżące		
BZ/RPZ	Realizacja programu profilaktyki i promocji zdrowia	2 864 347

Stopień realizacji zakresu rzeczowego (Kamieni Milowych) zadań inwestycyjnych ujętych w Programie w 2018 roku: 100%.

**PS/S1/2015 Program rozwoju sportu na lata 2016-2019**

**Podstawa prawna:** uchwała nr XXXI/525/15 Rady Miasta Krakowa z dnia 2 grudnia 2015 r. w sprawie przyjęcia Program rozwoju sportu w Krakowie na lata 2016-2019”.

**Daty obowiązywania:** od 2015-01-01 do 2019-12-31

**Cel Programu:** Kraków miejscem aktywnego wypoczynku oraz prężnym ośrodkiem sportowym

**poprzez:**

- 1) zapewnienie oferty sportowej i rekreacyjnej wśród mieszkańców Krakowa, w tym młodzieży, podniesienie efektywności energetycznej,
- 2) organizację imprez i wydarzeń sportowych,
- 3) rozbudowę infrastruktury sportowej
- 4) promocję Krakowa jako ośrodka sportu i rekreacji,

**tak aby:**

- 1) wzrosła liczba dzieci i młodzieży uczestnicząca w pozaszkolnych zajęciach sportowych i rekreacyjnych,
- 2) poprawić stan i standardy obiektów sportowych,
- 3) odsetek mieszkańców Krakowa uprawiających regularnie aktywność fizyczną był jak największy,
- 4) utrzymać jak największą liczbę uczestników miejskich programów sportowych.

**Wskaźniki realizacji:**

Wskaźnik	Symbol wskaźnika	2017	2018
Atrakcyjność pozaszkolnych zajęć	W8_S	19 444 osób	<b>19 634 osób</b>

sportowych i rekreacyjnych			
Stan gminnej infrastruktury sportowo-rekreacyjnej (stan dobry i bardzo dobry)	W4_S	52,31 %	<b>53,03 %</b>
Odsetek mieszkańców uprawiających regularnie aktywność fizyczną	W10_S	brak pomiaru	<b>24,50 %</b>
Atrakcyjność zajęć miejskich programów rekreacyjno-sportowych	W7_S	309 393 osobo-wejście	<b>233 584,00 osobo-wejście</b>

### Zadania realizowane w Programie w 2018 roku:

Zadania inwestycyjne		PLN
MCOO/E1.20/09	Budowa Centrum Kultury i Rekreacji przy Zespole Szkół Ogólnokształcących Integracyjnych nr 7, ul. Czarnogórska 14	124 637
ZIS/E1.114/18	Budowa sali gimnastycznej przy SP nr 26, ul. Krasickiego 34	121 958
ZIS/E1.49/16	Szkoła Podstawowa nr 134, ul. Kłuszyńska 46 - budowa sali gimnastycznej z modernizacją kotłowni	4 564 744
ZIS/S1.89/16	Budowa sali gimnastycznej przy SP nr 25, ul. Komandosów 29	4 396 770
ZIS/S1.1/18	Budowa hali sportowej przy SP nr 151, ul. Lipińskiego 2	97 006
ZIS/S1.11/11	Budowa basenu przy Szkole Podstawowej nr 155, os. 2 Pułku Lotniczego 21	7 233 911
ZIS/S1.16/17	Budowa Osiedlowego Centrum Sportu i Rekreacji "Rajsko" przy ul. Nad Fosą	4 595 775
ZIS/S1.24/14	VII Liceum Ogólnokształcące, ul. Skarbińskiego 5 - budowa hali sportowej	1 201 377
ZIS/S1.3/17	Przebudowa obiektów sportowych WKS Wawel	2 360 000
ZIS/S1.35/15	Budowa Dzielnicowego Centrum Sportu i Rekreacji na Kozłowie	11 007 866
ZIS/S1.4/17	Budowa krytej pływalni wraz z widownią i halą sportową - Zespół Szkół Łączności, ul. Monte Casino 31	727 562
ZIS/S1.46/17	Modernizacja obiektów sportowych na terenie WLKS Krakus	2 757 945
ZIS/S1.49/15	Budowa hali sportowej z zapleczem szatniowym i przebudową wewnętrznego układu drogowego przy Zespole Szkół Ogólnokształcących Mistrzostwa Sportowego w Krakowie	1 166 924
ZIS/S1.58/16	Rewitalizacja boiska sportowego wraz z przykryciem - Klub Sportowy Kolejjarz Prokocim	953 008
ZIS/S1.59/16	Rozbudowa Stadionu Miejskiego im. Władysława Kawuli (KS Prądniczanka)	4 972 900
ZIS/S1.6/17	Modernizacja obiektów sportowych na terenie KS Zwierzyniecki	69 000

ZIS/S1.64/16	Budowa boiska przy Zespole Szkół Elektrycznych nr 1, ul. Kamieńskiego 49	1 998 109
ZIS/S1.75/16	Budowa basenu krytego przy Szkole Podstawowej z Oddziałami Integracyjnymi nr 158, ul. Strąkowa 3a	12 090 708
ZIS/S1.76/16	Modernizacja hali sportowej przy ul. Ptaszyckiego 4	967 418
ZIS/S1.8/18	Budowa obiektów sportowych na terenie SP nr 49 przy ul. Montwiłła-Mireckiego - II etap	361 997
ZIS/S1.80/16	Szkoła Podstawowa nr 40, ul. Pszczelna 13 - budowa hali sportowej	8 482 713
ZIS/S1.84/17	Budowa Centrum Zapaśniczego w Bieżanowie	2 499 712
ZIS/S1.87/17	Program rewitalizacji boisk przyszkolnych	9 793 439
ZIS/S1.88/17	Budowa basenu przy Szkole Podstawowej z Oddziałami Sportowymi nr 5, al. Kijowska 8	1 024 730
ZIS/S1.9/18	Modernizacja obiektów sportowych KS Clepardia wraz z zagospodarowaniem terenu	85 000
ZIS/S1.99/18	Budowa i modernizacja boisk na terenach sportowo - rekreacyjnych	3 522 258
ZIS/SS1.2/15	Budowa Hali 100 - lecia KS Cracovia wraz z Centrum Sportu Osób Niepełnosprawnych	5 564 890
ZIS/SS1.3/17	Budowa basenu przy ul. Eisenberga	1 233 163
Zadania bieżące		
SP/UPS	Upowszechnianie sportu	5 833 728
SP/MPS	Miejskie programy sportowe	2 545 980
SP/NPS	Nadzór nad placówkami sportowo - rekreacyjnymi	12 689
ZIS/OIS	Organizacja imprez sportowo-rekreacyjnych	12 225 608
ZIS/UTR	Utrzymanie, remonty obiektów rekreacyjno-sportowych oraz obsługa inwestycji sportowych	11 577 406
ZIS/ZOB	Zarządzanie obiektami sportowo-rekreacyjnymi	878 188

Stopień realizacji zakresu rzeczowego (Kamieni Milowych) zadań inwestycyjnych ujętych w Programie w 2018 roku: 97%.

### PS/B1/2017 Program poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa pn. Bezpieczny Kraków na lata 2018 – 2020

**Podstawa prawna:** uchwała z dnia 24 stycznia 2018 r. w sprawie przyjęcia Programu poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa na lata 2018 - 2020 pn. „Bezpieczny Kraków”.

**Cel Programu:** Poprawa bezpieczeństwa oraz poczucia bezpieczeństwa osób przebywających w Krakowie

**poprzez:**

- 1) działania na rzecz zwiększenia poziomu kompetencji do udzielania pomocy w sytuacji zagrożenia,
- 2) działania na rzecz ograniczenia zjawiska agresji,
- 3) działania na rzecz zmniejszenia liczby ofiar wypadków drogowych wśród niechronionych uczestników ruchu,
- 4) działania na rzecz stworzenia bezpiecznych przestrzeni w Krakowie,
- 5) działania na rzecz zbudowania kompleksowego systemu diagnozy obiektywnego i subiektywnego bezpieczeństwa mieszkańców,

- 6) działania na rzecz pozyskania do współpracy ekspertów,
- 7) działania na rzecz monitoringu i ewaluacji uzyskanych efektów,

**tak aby:**

- 1) poziom wiedzy z zakresu udzielania pierwszej pomocy wśród mieszkańców i osób przebywających na terenie Krakowa objętych Programem był nie mniejszy niż 60%,
- 2) satysfakcja z poziomu bezpieczeństwa na terenie krakowskich szkół objętych Programem była nie mniejsza niż 60%,
- 3) satysfakcja z poziomu bezpieczeństwa w ruchu drogowym wśród osób objętych badaniami poczucia bezpieczeństwa była nie mniejsza niż 30%,
- 4) satysfakcja z poziomu bezpieczeństwa w przestrzeni publicznej pod względem zagospodarowania przestrzennego i ładu architektonicznego wśród osób objętych badaniami poczucia bezpieczeństwa była nie mniejsza niż 10%,
- 5) poziom satysfakcji z wiedzy o bezpieczeństwie i poczuciu bezpieczeństwa obywateli posiadany przez pracowników miejskich jednostek oraz instytucji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i porządek publiczny był nie mniejszy niż 60%,
- 6) poziom znajomości programu „Bezpieczny Kraków” wśród osób objętych badaniami poczucia bezpieczeństwa był nie mniejszy niż 5%.

**Wskaźniki realizacji:**

Wskaźnik	Symbol wskaźnika	2017	2018
Poziom wiedzy z zakresu udzielania pierwszej pomocy wśród osób objętych szkoleniem w ramach Programu	W32_B	brak danych (rozpoczęcie realizacji programu w 2018 roku)	brak danych (rozpoczęcie finansowania w III kwartale 2018 roku)
Poziom bezpieczeństwa na terenie krakowskich szkół objętych Programem "Bezpieczny Kraków"	W33_B	brak danych (rozpoczęcie realizacji programu w 2018 roku)	brak danych (rozpoczęcie finansowania w III kwartale 2018 roku)
Wzrost poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego (łącznie liczba osób zabitych i rannych w stosunku do łącznej liczby kolizji i wypadków)	W15_T	0,113 osób	0,102 osób
Poziom bezpieczeństwa w przestrzeni publicznej	W34_B	brak danych (rozpoczęcie realizacji programu w 2018 roku)	brak danych (rozpoczęcie finansowania w III kwartale 2018 roku)
Poziom wiedzy o bezpieczeństwie i poczuciu bezpieczeństwa obywateli	W35_B	brak danych (rozpoczęcie realizacji programu w 2018 roku)	brak danych (rozpoczęcie finansowania w III kwartale 2018 roku)
Poziom znajomości/rozpoznawalności programu „Bezpieczny Kraków”	W36_B	brak danych (rozpoczęcie realizacji programu w 2018 roku)	brak danych (rozpoczęcie finansowania w III kwartale 2018 roku)



**Zadania realizowane w Programie w 2018 roku:**

Zadania bieżące		PLN
OC/PBK	Nadzór i realizacja Programów Bezpieczeństwa w mieście	1 528 544

**PS/T1/2013 Plan zrównoważonego rozwoju transportu zbiorowego dla Gminy Miejskiej Kraków i Gmin sąsiadujących**

**Podstawa prawna:** uchwała nr LXXX/1220/13 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 sierpnia 2013 roku.

**Daty obowiązywania:** od 2013-08-28 do 2024-12-31

**Cel programu:** Zaplanowanie do 2024 roku przewozów o charakterze użyteczności publicznej, realizowanych na obszarze Miasta Krakowa i gmin sąsiednich, zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju transportu,

**poprzez:**

- 1) wyznaczenie sieci i obszaru komunikacji pasażerskiej w ramach publicznego transportu zbiorowego,
- 2) zapewnienie dostępności do usług transportu publicznego, w tym dla osób niepełnosprawnych,
- 3) zapewnienie wysokiej jakości usług transportu publicznego w celu stworzenia realnej alternatywy dla realizacji podróży samochodami osobowymi,
- 4) integrację transportu miejskiego z transportem regionalnym m.in. w zakresie taryfowo - biletowym, koordynacji rozkładów jazdy, informacji o usługach oraz budowę integracyjnych węzłów przesiadkowych,
- 5) zmniejszenie negatywnego oddziaływania transportu na środowisko (budowa trakcji elektrycznych, wymiana autobusów na spełniające coraz bardziej restrykcyjne normy emisji spalin),
- 6) utrzymanie założonej efektywności ekonomiczno-finansowej komunikacji miejskiej w ramach określonej polityki transportowej,

**tak aby:**

- 1) udział transportu zbiorowego w przewozach osób na obszarze Miasta Krakowa i gmin sąsiednich był nie mniejszy niż na poziomie 60%,
- 2) zapewnić powstanie wszystkich linii tramwajowych planowanych w WPF i Studium zagospodarowania przestrzennego do 2024 r.,
- 3) zapewnić realizację wszystkich planowanych zintegrowanych węzłów przesiadkowych do roku 2024 (100% = 25),
- 4) udział torowisk zmodernizowanych był na jak najwyższym poziomie.

**Wskaźniki realizacji:**

Wskaźnik	Symbol wskaźnika	2017	2018
Udział transportu zbiorowego w podziale zadań przewozowych	W2_T	47,0%	42,1%
Realizacja zintegrowanych węzłów przesiadkowych	W13_T	12 szt.	16 szt.
Stopień realizacji liczby miejsc postojowych w systemie P&R	W16_T	10,1%	12,6%
Udział torowisk zmodernizowanych w sieci	W12_T	77,5%	79,3%

**Zadania realizowane w Programie w 2018 roku:**

Zadania inwestycyjne		PLN
GK/A1.24/18	Oprogramowanie do modelowania i prognozowania ruchu "Visum"	193 395
GK/ST10.2/12	Budowa przystanku osobowego Kraków Sanktuarium na linii nr 94 wraz z infrastrukturą komunikacyjną (ZIT)	48 824
GK/ST10.3/16	Przebudowa stacji kolejowej SKA "Kraków Swoszowice" wraz z budową parkingu typu Park & Ride (ZIT)	79 950
GK/ST10.4/17	Budowa przystanku kolejowego SKA "Kraków Prądnik Czerwony" wraz z budową parkingu typu Park & Ride (ZIT)	434 000
GK/ST11.1/17	Studium wykonalności budowy szybkiego, bezkolizyjnego transportu szynowego w Krakowie	2 754 298
GK/ST12.1/18	Koncepcje programowo-przestrzenne rozwoju systemu transportu	89 790
GK/ST9.6/16	Budowa zintegrowanego węzła przesiadkowego w rejonie os. Piastów (ZIT)	108 737
GS/ST2.4/06	Budowa Trasy Łągiewnickiej (węzeł "Ruczaj"- węzeł "Łągiewniki") wraz z linią tramwajową	2 678 245
GS/ST3.1/09	Rozbudowa węzła "Mistrzejowice" wraz z linią tramwajową KST "Stella-Sawickiego"	325 596
GS/ST5.1/08	Rozbudowa ul. Igołomskiej w Krakowie	2 702 611
GS/ST6.2/08	Budowa linii tramwajowej łączącej ul. Brożka oraz Kampus UJ wraz z systemem sterowania ruchem i nadzoru	2 535 379
GS/ST6.3/07	Rozbudowa linii tramwajowej KST, etap II B wraz z układem drogowym (ul. Lipska - ul. Wielicka) w Krakowie	3 597 103
GS/ST6.4/15	Przebudowa linii tramwajowej na odcinku Rondo Mogiłskie - al. Jana Pawła II - Plac Centralny wraz z systemem sterowania ruchem w Krakowie	6 807
ZIKIT/ST5.1/04	Rozbudowa ul. Igołomskiej w Krakowie	78 494 394
ZIKIT/ST6.11/12	Modernizacja torowisk tramwajowych wraz z infrastrukturą towarzyszącą	20 548 999
ZIKIT/T1.224/17	Przebudowa sygnalizacji świetlanych w torowiskach tramwajowych na terenie Miasta Krakowa	97 890
ZIKIT/T1.235/18	Budowa przestanków autobusowych przy skrzyżowaniu ul. Stella-Sawickiego i ul. Orlińskiego	7 191
ZIKIT/T1.51/11	Budowa wiat przystankowych na terenie miasta Krakowa	3 868 178
ZIM/ST6.6D/15	Budowa linii tramwajowej KST (os. Krowodrza Górka - Azory)	70 110
ZIM/ST7.4/06	Rozbudowa ul. Kocmyrzowskiej	3 000
ZIKIT/ST6.6C/06	Budowa linii tramwajowej KST, etap III (os. Krowodrza Górka - Górka Narodowa) wraz z budową dwupoziomowego skrzyżowania w ciągu ul. Opolskiej	5 407 656
ZIKIT/ST9.5/16	Budowa zintegrowanego węzła przesiadkowego wraz z parkingiem P&R Bronowice oraz terminalem autobusowym (ZIT)	195 560
Zadania/Działania bieżące		
GK/PAR	PARK4SUMP	4 715
GK/PTK	Planowanie rozwoju systemu transportu	341 302
GK/PZM	Planowanie i promowanie zrównoważonej mobilności	143 480
GK/STS	Rowerem do szkoły - Stars	152 236
ZIKIT/UIT	Utrzymanie infrastruktury komunikacji tramwajowej	30 246 595

GS/MAS/05	Dokapitalizowanie spółki Trasa Łagiewnicka S.A.	2 000 000
ZIKIT/EIG	Realizacja programu unijnego - Rozbudowa ul. Igołomskiej w Krakowie	275 055
ZIKIT/ELI	Realizacja programu unijnego - Rozbudowa al. 29 Listopada (odc. ul. Opolska - granica miasta)	92 376
ZIKIT/EMT	Realizacja programu unijnego - Modernizacja torowisk tramwajowych w Krakowie wraz z infrastrukturą towarzyszącą	363 311
ZIKIT/ETG	Realizacja programu unijnego - Budowa linii tramwajowej KST, etap III (os. Krowodrza Górka - Górka Narodowa) wraz z budową dwupoziomowego skrzyżowania w ciągu ul. Opolskiej	275 942
ZIKIT/TZB	Transport zbiorowy	591 315 210

Stopień realizacji zakresu rzeczowego (Kamieni Milowych) zadań inwestycyjnych ujętych w Programie w 2018 roku: 79%.

### PS/T2/2015 Studium podstawowych tras rowerowych

**Podstawa prawna:** uchwała nr CIX/1493/10 Rady Miasta Krakowa z dnia 22 września 2010 r. w sprawie przyjęcia „Programu Inwestycji - Studium Podstawowych Tras Rowerowych” (z późn.zm.).

**Daty obowiązywania:** od 2015-01-01 do 2019-12-31

**Cel programu:** Skomunikowanie za pomocą tras rowerowych terenów Miasta Krakowa o różnym przeznaczeniu funkcjonalnym z terenami w gminach sąsiednich, w tym z terenami zielonymi i rekreacyjnymi,

**poprzez:**

- 1) budowę i modernizację ścieżek rowerowych,
- 2) budowę i modernizację wydzielonych dróg rowerowych,
- 3) budowę i modernizację ciągów pieszo - rowerowych,
- 4) wyznaczanie obszarów i tras oznaczonych znakiem „Tempo 30”,

**tak aby:**

- 1) zapewnić roczną dynamikę przyrostu tras rowerowych na poziomie 8 km,
- 2) zapewnić poziom zadowolenia mieszkańców z poruszania się rowerem na poziomie nie mniejszym niż 66%,
- 3) zapewnić wzrost poczucia bezpieczeństwa w ruchu rowerowym.

**Wskaźniki realizacji:**

Wskaźnik	Symbol wskaźnika	2017	2018
Przyrost długości dróg rowerowych	W45_T	6,5 km	9,3 km
Zadowolenie z poruszania się rowerem	W39_T	brak pomiaru	57,2%
Poczucie bezpieczeństwa w ruchu rowerowym)	W41_T	brak pomiaru	59,9%

**Zadania realizowane w Programie w 2018 roku:**

Zadania inwestycyjne		PLN
MOS-W/T1.209/17	Budowa drogi wraz ze ścieżką rowerową do Międzyszkolnego Ośrodka Sportowego Kraków Wschód i Teatru Łąźnia Nowa	800 000
ZIKIT/T1.230/18	Łączymy Parki Krakowa z Dzielnicy I, IV, V, VI, VII do Ojcowa	8 610
ZIKIT/T1.232/18	Budowa ścieżki rowerowej w ciągu wałów Wisły wraz z obiektem mostowym nad rzeką Białuchą w Krakowie (ZIT)	110 000
ZIKIT/T1.239/18	Rozbudowa ścieżek pieszo-rowerowych i tras turystycznych wraz z wykonaniem oznakowania turystyczno-informacyjnego na obszarze Przylasku Rusieckiego	14 022
ZIKIT/T1.26/18	Czujniki do pomiaru natężenia ruchu na ścieżkach rowerowych	99 599
ZIKIT/T1.7/18	Przygotowanie budowy ścieżki rekreacyjnej pieszo-rowerowej "Podgórze Duchackie"	146 616
ZIKIT/T1.90/16	Budowa ścieżki rowerowej od kładki na Wiśle łączącej Kazimierz z Ludwinowem wzdłuż ul. M. Konopnickiej do Ronda Matecznego, następnie wzdłuż ul. Kamieńskiego (wraz z kładką na ul. Kamieńskiego) w Krakowie (ZIT)	708 767
ZIKIT/T1.92/14	Budowa ścieżki rowerowej wzdłuż ul. Nowohuckiej wraz z budową ścieżki rowerowej od ul. Obrońców Krzyża do ul. Bulwarowej wzdłuż ul. Kocmyrzowskiej w Krakowie (ZIT)	3 570 318
ZIKIT/T1.92/17	Budowa ścieżki rowerowej od ul. Powstańców wzdłuż ulic Piasta Kołodzieja, Srebrnych Orłów, Wiślickiej w Krakowie (ZIT)	5 695 234
ZIKIT/T1.93/17	Budowa ścieżki rowerowej od ul. Przybyszewskiego wzdłuż ulic: Armii Krajowej oraz Jasnogórskiej do granic Miasta Krakowa (ZIT)	4 776 705
ZIKIT/T1.97/16	Budowa ścieżki rowerowej od ul. Powstańców wzdłuż ulic Strzelców i Lublańskiej do estakady wraz z dostosowaniem tunelu łączącego ulice Brogi - Rakowicka do ruchu rowerowego w Krakowie (ZIT)	19 812
ZIKIT/T1.1/17	Łączymy parki Krakowa z Dzielnicy I, IV, V i VII do Ojcowa	46 740

Stopień realizacji zakresu rzeczowego (Kamieni Milowych) zadań inwestycyjnych ujętych w Programie w 2018 roku: 88%.

### PS/T3/2012 Program obsługi parkingowej dla Miasta

**Podstawa prawna:** uchwała nr LIII/723/12 Rady Miasta Krakowa z dnia 29 sierpnia 2012 r., w sprawie przyjęcia programu parkingowego dla Miasta Krakowa.

**Daty obowiązywania:** od 2012-08-29 do 2030-12-31

**Cel programu:** Stworzenie do 2030 r. dogodnej dla użytkowników transportu indywidualnego siatki parkingów, celem umożliwienia zachowania równowagi pomiędzy dostępnością i przepustowością układu drogowego a chłonnością parkingów, oraz zwiększenie udziału w podróżach i efektywności publicznego transportu zbiorowego, **poprzez:**

- 1) zintegrowanie systemu parkowania z systemami transportu drogowego i publicznego miasta i obszaru metropolitalnego,
- 2) kształtowanie polityki parkingowej w zgodzie z polityką kształtowania zróżnicowanego stopnia dostępności miasta dla samochodów,
- 3) organizowanie parkingów dla samochodów osobowych jako elementu systemu *Park&Ride* (Parkuj i Jedź) w ramach węzłów integrujących różne środki transportu,
- 4) ograniczanie lub eliminowanie parkowania na ulicach istotnych dla ruchu pieszego,
- 5) promowanie miejsc parkingowych w parkingach kubaturowych,
- 6) wprowadzenie preferencji cenowych dla stałych mieszkańców strefy płatnego parkowania,

**tak aby:**

- 1) zapewnić docelowo poziom realizacji 4070 miejsc postojowych w systemie P&R,
- 2) zapewnić docelowo poziom wykorzystania miejsc postojowych na parkingu P&R na poziomie nie mniejszym niż 70%.

**Wskaźniki realizacji:**

Wskaźnik	Symbol wskaźnika	2017	2018
Stopień realizacji liczby miejsc postojowych w systemie P&R	W16_T	10,1%	<b>12,6%</b>
Wykorzystanie miejsc postojowych w systemie P&R	W6_T	59,5%	<b>47,8%</b>

**Zadania realizowane w Programie w 2018 roku:**

Zadania inwestycyjne		PLN
ZIKIT/ST9.4/16	Budowa parkingu w systemie "parkuj i jedź" P&R - Mały Płaszów w Krakowie (ZIT)	1 483 953
ZIKIT/T1.203/17	Budowa zielonego parkingu przy ul. Zdrowej na części działki 278/19	291 274
ZIKIT/T1.207/17	Budowa parkingu na działkach gminnych przy SP z Oddziałami Integracyjnymi nr 151	171 078
ZIKIT/ST9.2/16	Budowa parkingu w systemie "parkuj i jedź" P&R - Bieżanów w Krakowie (ZIT)	2 545 495
ZIKIT/DIW/T-XVI-6/18	Przebudowa parkingu na os. Strusia 12	4 500

Stopień realizacji zakresu rzeczowego (Kamieni Milowych) zadań inwestycyjnych ujętych w Programie w 2018 roku: 72%.

**PS/U1/2015 Plan Gospodarki niskoemisyjnej dla Gminy Miejskiej Kraków**

**Podstawa prawna:** uchwała nr XVI/426/15 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 października 2015 r. pn. „Plan gospodarki niskoemisyjnej dla Gminy Miejskiej Kraków” (PGN) (aktualizowana uchwałą nr LXXIII/1759/17 oraz uchwałą nr CXIV/3002/18).

**Daty obowiązywania:** od 2015-10-07 do 2020-12-31

**Cel Programu:** Redukcja emisji gazów cieplarnianych przy zapewnieniu zrównoważonego rozwoju miasta oraz poprawa jakości powietrza

**poprzez:**

- 1) podniesienie efektywności energetycznej,

- 2) zwiększenie udziału energii z wysokosprawnej kogeneracji oraz ze źródeł odnawialnych,
- 3) ograniczenie emisji powierzchniowej i punktowej,
- 4) ograniczenie emisji z transportu oraz niskoemisyjne zarządzanie miastem.

**tak aby:**

- 1) zapewnić redukcję emisji gazów cieplarnianych w obiektach gminnych przy zapewnieniu zrównoważonego rozwoju miasta,
- 2) zapewnić wzrost efektywności wykorzystania energii w obiektach gminnych,
- 3) zapewnić zwiększenie wykorzystania energii wytworzonej w wysokosprawnej kogeneracji oraz energii ze źródeł odnawialnych.

**Wskaźniki realizacji:**

Wskaźnik	Symbol wskaźnika	2017	2018
Zmiana emisji gazów cieplarnianych w gminnych budynkach użyteczności publicznej	W38_U Ilość ton ekwiwalentu CO2	56 805,48	<b>64 663,34</b>
Zużycie energii elektrycznej, ciepłej i paliw gazowych w Gminie Miejskiej Kraków	W41_U ilość megawatogodzin w roku	8 724 831	<b>8 608 482</b>
Udział energii elektrycznej wyprodukowanej z odnawialnych źródeł energii w ogólnej ilości energii elektrycznej zużytej	W20_U	1,77 %	<b>2,17 %</b>

**Zadania realizowane w Programie w 2018 roku:**

Zadania inwestycyjne		PLN
KD/K1.7/17	Termomodernizacja zabytkowego budynku d. Zbrojowni przy ul. Rakowickiej 22 w Krakowie w ramach adaptacji na centrum wystawienniczo-edukacyjne Muzeum Fotografii w Krakowie (ZIT)	103 004
KD/K2.20/16	Poprawa efektywności energetycznej Teatru "GROTESKA" (ZIT)	815 500
ZIM/K2.4/15	Termomodernizacja Klubu Kultury "Mydlniki" (ZIT)	2 029 173
MCOO/E1.7/12	Termomodernizacja gminnych obiektów oświatowych	12 758 941
MCOO/E1.8/15	Termomodernizacja budynków oświatowych w Gminie Miejskiej Kraków (ZIT)	10 889 949
MOPS/W1.30/16	Termomodernizacja budynków, w których realizowane są zadania pomocy społecznej (ZIT)	14 053 900
ZIM/Z3.1/18	Głęboka termomodernizacja Żłobka Samorządowego nr 14 w Krakowie ul. Sienkiewicza 24 (ZIT)	81 234
KSOS/S1.98/17	Termomodernizacja międzyszkolnych basenów pływackich w Krakowie (ZIT)	2 042 936
ZBK/Z1.6/15	Termomodernizacja budynków użyteczności publicznej przeznaczonych na realizowanie świadczeń zdrowotnych w Krakowie (ZIT)	5 684 411

Stopień realizacji zakresu rzeczowego (Kamieni Milowych) zadań inwestycyjnych ujętych w Programie w 2018 roku: 91%.

**PS/P1/2016 Miejski Program Rewitalizacji Krakowa**

**Podstawa prawna:** uchwała nr LIX/1288/16 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 grudnia 2016 r. w sprawie przyjęcia Miejskiego Programu Rewitalizacji Krakowa, z późniejszymi zmianami.

**Daty obowiązywania:** od 2016-12-07

**Cel Programu:** Podjęcie – przy aktywnym udziale mieszkańców Krakowa – kompleksowych, zintegrowanych działań ukierunkowanych na ograniczenie nierówności w warunkach życia mieszkańców i poprawę dostępu do możliwości jakie stwarza miasto, poprzez:

- 1) poprawę jakości życia w obszarze rewitalizacji,
- 2) ożywienie przestrzeni lokalnej,
- 3) wzrost aktywności gospodarczej interesariuszy w obszarze rewitalizacji,
- 4) zwiększenie aktywności społecznej i obywatelskiej w obszarze rewitalizacji,
- 5) kompleksowe, skoncentrowane terytorialnie i zintegrowane działania na rzecz lokalnej społeczności, przestrzeni i gospodarki,

**tak aby:**

- 1) wyprowadzić ze stanu kryzysowego wyznaczone, zdegradowane obszary miasta.

**Zadania realizowane w Programie w 2018 roku:**

Zadania inwestycyjne		PLN
KD/K1.20/18	Rewitalizacja dawnego obiektu kinoteatru Wrzos na potrzeby Teatru KTO	2 100 000
KD/K2.33/16	Centrum Literatury i Języka	271 522
KD/K2.6/17	Przebudowa i modernizacja budynku os. Szkolne 26, tzw. Nowe Skrzydło dla Centrum Artystyczno - Edukacyjnego Dom Utopii	103 884
ZIM/K2.8/15	Muzeum Podgórze - oddział Muzeum Historycznego Miasta Krakowa - adaptacja nieruchomości przy ul. Powstańców Wielkopolskich 1	1 060 957
ZBK/A1.31/18	Rewitalizacja przestrzeni (podwórza) położonej pomiędzy budynkami przy ul. Józefińskiej 24, 24a i 30 oraz ul. Limanowskiego 13 i 15	2 620
ZZM/O1.134/18	"Spotkajmy się na podwórku" - Rewitalizacja wewnątrz kwartałów zabudowy na terenie Nowej Huty	128 842
ZIKIT/T1.20/17	Przebudowa przestrzeni publicznej ul. Sławkowskiej w Krakowie	299 200
ZIM/T1.107/08	Budowa kładki pieszo-rowerowej "Kazimierz - Ludwinów"	307 500
Zadania bieżące		
WR/REW	Rewitalizacja miasta	499 289

Stopień realizacji zakresu rzeczowego (Kamieni Milowych) zadań inwestycyjnych ujętych w Programie w 2018 roku: 89%.

**PS/O5/2018 Program ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Krakowa**

**Podstawa prawna:** uchwała nr CXV/3014/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 listopada 2018 r. w sprawie przyjęcia Programu ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Krakowa.

**Daty obowiązywania:** do 2023-12-31

**Cel Programu:** Poprawa standardu życia mieszkańców Krakowa z uwagi na oddziaływanie akustyczne,

**poprzez:**

działania krótkookresowe, które stanowią faktyczny zakres Programu ochrony środowiska przed hałasem dla Krakowa na lata 2019-2023. W tej grupie znalazły się działania, które będą realizowane w okresie obowiązywania przedmiotowego Programu na terenach najbardziej narażonych na hałas (tereny o najwyższej wartości wskaźnika M), np.: budowa ekranów akustycznych, wymiana nawierzchni, szlifowanie torowisk, egzekwowanie ograniczeń prędkości,

**tak aby:**

- 1) zmniejszyć odsetek powierzchni terenów zagrożonych hałasem,
- 2) zmniejszyć odsetek mieszkańców zagrożonych hałasem.

**Wskaźniki realizacji:**

Wskaźnik	Symbol wskaźnika	2017	2018
(Odsetek powierzchni terenów zagrożonych hałasem	W1_O	1,49%	<b>1,49%</b>
Odsetek mieszkańców zagrożonych hałasem	W2_O	8,36%	<b>8,32%</b>

**Zadania realizowane w Programie w 2018 roku:**

Zadania/Działania bieżące		PLN
WS/ZOS/24	Mapa akustyczna Miasta Krakowa wraz z Programem ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Krakowa	305 655
ZIKIT/ZAR	Zarządzanie ruchem	575 790

## PS/O2/2014 Program Ograniczania Niskiej Emisji

**Podstawa prawna:** uchwała nr CXXI/1918/14 Rady Miasta Krakowa z dnia 5 listopada 2014 r. w sprawie przyjęcia Programu Ograniczania Niskiej Emisji dla Miasta Krakowa.

**Daty obowiązywania:** od 2014-01-01 do 2022-12-31

**Cel Programu:** ograniczenie emisji zanieczyszczeń, w tym zanieczyszczeń pyłowych, z pieców oraz kotłowni opalanych paliwem stałym, oraz ograniczenie emisji innych substancji powodujących przekroczenie standardów jakości powietrza w Krakowie

**poprzez:**

- 1) udzielanie dotacji z budżetu miasta z przeznaczeniem na trwałą zmianę systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym, polegającą na:
  - podłączeniu do miejskiej sieci ciepłowniczej,
  - zainstalowaniu ogrzewania gazowego,
  - zainstalowaniu ogrzewania elektrycznego,
  - zainstalowaniu ogrzewania
- 2) podłączenie ciepłej wody użytkowej w związku z likwidacją palenisk lub kotłowni opalanych paliwami stałymi,
- 3) instalację kolektorów słonecznych i pomp ciepła,

**tak aby:**



- 1) ograniczyć emisję pyłu PM10, PM2,5, benzo(a)pirenu oraz dwutlenku azotu ze źródeł powierzchniowych, liniowych i punktowych
- 2) ograniczyć zużycia energii poprzez zwiększenie efektywności energetycznej oraz wykorzystanie energii ze źródeł odnawialnych.

**Wskaźniki realizacji:**

Wskaźnik	Symbol wskaźnika	2017	2018
Wskaźnik zanieczyszczenia Powietrza- stężenie PM10 w stosunku do roku poprzedniego	W3_O	108%	<b>102%</b>
Odsetek (narastająco) zlikwidowanych palenisk i kotłów opalanych paliwem stałym, w odniesieniu do roku 2015	W8_O <sup>1</sup>	52,6%	<b>69%</b>

<sup>1</sup> w latach 2012-2018 w Krakowie zlikwidowano około 21 tysięcy pieców i kotłowni

**Zadania realizowane w Programie w 2018 roku:**

Zadania inwestycyjne		PLN
JP/O1.1/11	Zadania związane z ograniczeniem niskiej emisji w Krakowie - zmiana systemu ogrzewania na proekologiczne oraz podłączenie ciepłej wody użytkowej	35 612 361
JP/O1.2/11	Zadania związane z ograniczeniem niskiej emisji w Krakowie - instalacja kolektorów słonecznych i pomp ciepła	9 340 389
JP/O1.33/15	Program ograniczania niskiej emisji dla Miasta Krakowa (ZIT)	2 565 240
WS/O1.1/11	Zadania związane z ograniczeniem niskiej emisji w Krakowie - zmiana systemu ogrzewania na proekologiczne oraz podłączenie ciepłej wody użytkowej	204 237
ZBK/O1.66/14	Likwidacja źródeł niskiej emisji - zmiana systemów ogrzewania w budynkach i lokalach będących w zasobach ZBK	6 055 659
Zadania bieżące		
JP/LFE	Projekt zintegrowany LIFE w zakresie wdrażania programu ochrony powietrza dla województwa małopolskiego	10 947
JP/WOP	Wieloletnie działania zmierzające do poprawy jakości powietrza	459 585
JP/ZOS	Zadania związane z ochroną środowiska i gospodarką wodną	1 379
MOPS/EMI	Program dofinansowania do zwiększonych kosztów grzewczych	3 635 404
WS/DOT	Zadania związane z udzielaniem dotacji celowych	75 920

## PS/O4/2018 Program termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa na lata 2018-2019

**Podstawa prawna:** uchwała nr CII/2657/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 23 maja 2018 r. w sprawie przyjęcia Programu termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa.

**Daty obowiązywania:** od 2018-01-01 do 2019-12-31

**Cel Programu:** Zmniejszenie zapotrzebowania budynków jednorodzinnych na nieodnawialną energię pierwotną na potrzeby ogrzewania, wentylacji oraz przygotowania ciepłej wody użytkowej.

**poprzez:**

Udzielanie dotacji celowych na realizację zadań z zakresu ochrony środowiska, obejmujących:

- 1) docieplenie ścian zewnętrznych;
- 2) docieplenie dachów, stropodachów, stropów nad ostatnią kondygnacją lub ostatnią ogrzewaną kondygnacją;
- 3) docieplenie stropów nad nieogrzewaną piwnicą lub podłóg na gruncie;
- 4) wymianę okien, drzwi zewnętrznych, bram garażowych.

**tak aby:**

- 1) Zwiększyć liczbę budynków jednorodzinnych w których wykonano prace termomodernizacyjne
- 2) Zapewnić jak największe zmniejszenie zapotrzebowania na energię pierwotną potrzebną do ogrzewania, wentylacji, przygotowania ciepłej wody użytkowej w budynkach jednorodzinnych

**Wskaźniki realizacji:**

Wskaźnik	Symbol wskaźnika	2018
Liczba budynków jednorodzinnych w których wykonano termomodernizację w ramach dotacji z Gminy Miejskiej Kraków	W24_O	22
Zmniejszenie zapotrzebowania budynków jednorodzinnych na nieodnawialną energię pierwotną (MWh)	W25_O	572,49

**Zadania realizowane w Programie w 2018 roku:**

Zadania inwestycyjne		PLN
JP/O1.126/18	Program termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa	923 436

Stopień realizacji zakresu rzeczowego (Kamieni Milowych) zadań inwestycyjnych ujętych w Programie w 2018 roku: 80%.

### II.2.4.4 Wydatki na realizację celu strategicznego IV

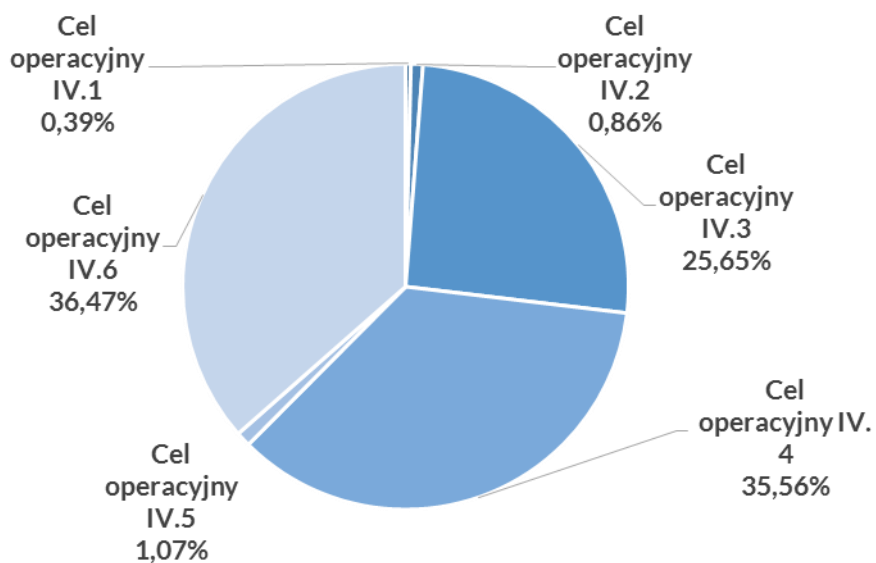
**Tabela 50. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację celu strategicznego IV oraz celów operacyjnych w 2018 r. (w PLN)**

	2018
Cel strategiczny IV Kraków - miasto przyjazne do życia	482 277 781
Cel operacyjny IV.1 Powszechnie dostępna, wysokiej jakości przestrzeń publiczna	1 864 876

Cel operacyjny IV.2 Zrewitalizowane obszary miejskie	4 160 784
Cel operacyjny IV.3 Zrównoważone środowisko	123 709 515
Cel operacyjny IV.4 Przyjazny mieszkańcom, efektywny i ekologiczny system transportowy	171 516 220
Cel operacyjny IV.5 Wysoki poziom bezpieczeństwa w Krakowie	5 143 633
Cel operacyjny IV.6 Powszechność realizacji idei zdrowego i aktywnego życia	175 882 753

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

**Rysunek 5. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację celu strategicznego IV oraz celów operacyjnych w 2018 r. (w %)**



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

## II.2.5 Cel strategiczny V

### Silna wspólnota samorządowa mieszkańców Krakowa

Realizacja celu ukierunkowana jest na:

- budowanie wspólnoty podzielanych wartości i celów („Miasto jako dobro wspólne”),
- wzmocnienie poczucia wspólnotowości mieszkańców Krakowa,
- zwiększenie udziału mieszkańców w zarządzaniu miastem, wynikające z poczucia wspólnoty obywatelskiej,
- przyciąganie nowych mieszkańców, dla których ważne jest poczucie wspólnotowości i obywatelskości.

Uszczegółowieniem celu strategicznego są trzy cele operacyjne:

- 1) V.1 Wysoki poziom partycypacji społecznej mieszkańców,
- 2) V.2 Silny sektor organizacji społecznych (pozarządowych),
- 3) V.3 Spójność społeczna.

Opisane w SRK 2030 kluczowe działania podejmowane dla realizacji celu obejmują m.in.:

- wprowadzenie mechanizmów wspierania lokalnych inicjatyw,
- rozbudowa skutecznych mechanizmów konsultacji społecznych,
- zapewnienie lepszej integracji osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym,
- wspieranie działań zmierzających do profesjonalizacji sektora organizacji społecznych,
- promowanie modelu rodziny z dziećmi, rodziny wielopokoleniowej,
- rozwijanie i dostosowanie usług publicznych i infrastruktury do potrzeb osób starszych.

#### II.2.5.1 Wskaźniki realizacji celu strategicznego V

**Tabela 51. Frekwencja w wyborach - wybory samorządowe**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2014	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Frekwencja w wyborach - wybory samorządowe	W9_D	41,9%	<b>58,5%</b>	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Wzrost frekwencji w wyborach samorządowych świadczy o zwiększeniu aktywności obywatelskiej mieszkańców Krakowa.

**Tabela 52. Aktywność mieszkańców w głosowaniu na projekty w ramach budżetu obywatelskiego**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Aktywność mieszkańców w głosowaniu na projekty w ramach budżetu obywatelskiego	W6_D	39 801 osób	29 682 osób	<b>32 958 osób</b>	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Udział w głosowaniu na projekty budżetu obywatelskiego utrzymuje się na niskim poziomie, co wskazuje na konieczność podjęcia dalszych działań na rzecz popularyzowania

idei budżetu obywatelskiego i utrwalania wśród mieszkańców Krakowa wiedzy o możliwości bezpośredniego decydowania o wydatkach publicznych, poprzez zgłaszanie projektów BO oraz poprzez głosowanie na nie.

**Tabela 53. Zadowolenie z możliwości wpływania na władze miasta**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Zadowolenie z możliwość wpływania na władze miasta	W23_D	25,70%	<b>36,40%</b>	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Administracja samorządowa osiąga coraz większą zdolność do prowadzenia dialogu społecznego, o czym świadczy opinia respondentów badań Barometru Krakowskiego (2016) i badań Jakości Życia i Jakości Usług Publicznych w Krakowie w 2018 roku.

**Tabela 54. Skala interwencji w ramach zadań pomocy społecznej w Gminie Miejskiej Kraków**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Skala interwencji w ramach zadań pomocy społecznej w Gminie Miejskiej Kraków	W1_W	4,2%	4,3%	<b>4,4%</b>	Trend spadkowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Odsetek osób w rodzinach objętych pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, odniesiony do liczby mieszkańców Krakowa pozostawał w ostatnich trzech latach na podobnym poziomie.

#### II.2.5.2 Polityki realizowane w 2018 r. w ramach celu strategicznego V

- 1) Wieloletni Program Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z Organizacjami Pozarządowymi (określający kierunki rozwijania współpracy w ramach rocznych programów współpracy).
- 2) Polityka mieszkaniowa Gminy Miejskiej Kraków.

#### II.2.5.3 Programy strategiczne realizowane w 2018 r w ramach celu strategicznego V:

- 1) Program Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z Organizacjami Pozarządowymi na 2018 rok (roczne Programy Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z Organizacjami Pozarządowymi od strony formalnej są programami, ale od strony metodologicznej mają charakter zbioru procedur, stąd nie stosuje się do nich wymagań metodycznych właściwych dla programów strategicznych).
- 2) Wieloletni program gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2018-2023
- 3) Powiatowy Program Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych
- 4) Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015-2020, w tym:
  - Powiatowy Program Rozwoju Pieczy Zastępczej w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2016-2018
  - Program Wspierania Osób Bezdomnych w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2016- 2020

- Program Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2016-2018
- 5) Program Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych
- 6) Program „Otwarty Kraków”

### Program współpracy z organizacjami pozarządowymi na rok 2018

**Podstawa prawna:** uchwała nr XC/2358/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 grudnia 2017 r. w sprawie przyjęcia Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków na rok 2018 z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

**Daty obowiązywania:** od 2018-01-01 do 2018-12-31

#### Wskaźniki realizacji

Wskaźnik	Symbol wskaźnika	2017	2018
Dynamika konsultacji z organizacjami pozarządowymi	M16_D	12	32
Dynamika liczby zadań publicznych realizowanych przy udziale organizacji pozarządowych - wspieranie przez GMK	M17_D	661	617
Dynamika liczby zadań publicznych realizowanych przy udziale organizacji pozarządowych - powierzenie do realizacji	M18_D	137	154

Liczba organizacji pozarządowych na terenie GMK zarejestrowanych w KRS i bazie Wydziału Spraw Społecznych i Wydziału Sportu w roku 2018 wyniosła 4722. W 2018 r. organizacje pozarządowe realizowały 617 zadań publicznych realizowanych w trybie wsparcia (dofinansowanie) - wobec 661 w roku 2017 oraz 617 w roku 2016. Z drugiej strony liczba zadań publicznych realizowanych przy udziale organizacji pozarządowych w trybie powierzenia (zakup usług ze 100% finansowaniem) uległa zwiększeniu: 154 w roku 2018, przy 137 w roku 2017 i 139 w roku 2016. Na realizację zadań publicznych przez organizacje pozarządowe Miasto każdego roku przekazuje ok. 2% wydatków bieżących budżetu. W 2018 r. pula środków przeznaczona na ten cel wyniosła 1,81%.

Potencjał i kondycję organizacji pozarządowych jako partnera Miasta w realizacji zadań publicznych obrazuje wskaźnik W3\_D Wysokość wkładu własnego organizacji pozarządowych w zadaniach publicznych wspieranych przez GMK - finansowe środki własne oraz wskaźnik W4\_D Wysokość wkładu własnego organizacji pozarządowych w zadaniach publicznych wspieranych przez GMK - wkład osobowy. Wartość wskaźnika W3\_D w roku 2018 wyniosła 47%, a wartość wskaźnika W4\_D - 9%. Wartość wkładu finansowego zmniejszyła się o prawie 8 punktów procentowych (55,26% w 2017) a zarazem o 1 punkt procentowy zwiększył się wkład pracy wolontariuszy (8% - w 2017). Wartości te wymagają analizy w dłuższej perspektywie czasowej, a na ich wartość może mieć wpływ dostępność lub brak dostępności w danym roku zewnętrznych funduszy - rządowych lub zagranicznych. Analizując okres pięcioletni 2013-2018 widoczny jest trend wzrostowy udziału wkładu własnego organizacji w realizację zadań publicznych od 33% w 2014 do 47% w 2018 r. oraz dla wolontariatu od 6% w 2013 do 9% w 2018 r. Dane te pozwalają pozytywnie ocenić rozwój instytucjonalny krakowskich organizacji

pozarządowych współpracujących z Miastem, a zarazem pokazują konieczność zapewnienia dalszego wsparcia w tym zakresie.

Oprócz współpracy o charakterze finansowym prowadzono m.in. konsultacje aktów prawa dotyczących obszarów działań organizacji, jak ochrona środowiska, profilaktyka uzależnień, edukacja, sprawy społeczne. Łącznie przeprowadzono 32 konsultacje społeczne, w których wzięty udział 122 organizacje pozarządowe. Inną formą współpracy było udostępnianie pomieszczeń na spotkania lub pracę biurową.

Krakowskie organizacje pozarządowe miały w 2018 roku możliwość nieodpłatnego korzystania z dwóch sal w MOWIS (szkoleniowo – konferencyjnej oraz sali komputerowej) oraz dwóch sal konferencyjno-seminaryjnych w Centrum Obywatelskim przy ul. Reymonta 20, jak również sali konferencyjnej w Miejskim Centrum Dialogu przy ul. Brackiej 10. Łącznie w 2018 roku udostępniono sale 1 742 razy, a w 2017 roku 1 457 razy.

### PS/M1/2017 Wieloletni program gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2018-2023

**Podstawa prawna:** uchwała nr LXXIX/1932/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 5 lipca 2017 r. w sprawie przyjęcia Wieloletniego programu gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2018-2023.

**Daty obowiązywania:** do 2023 r.

**Cel Programu:** Prawidłowe, racjonalne gospodarowanie mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń oraz zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych wspólnoty samorządowej

**poprzez:**

- 1) powiększenie zasobu mieszkaniowego Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobu tymczasowych pomieszczeń,
- 2) utrzymywanie zasobu mieszkaniowego i zasobu tymczasowych pomieszczeń na dobrym poziomie technicznym,
- 3) zaspokajanie przez Gminę Miejską Kraków niezbędnych potrzeb mieszkaniowych,

**tak aby:**

- 1) utrzymać liczbę lokali mieszkalnych i liczbę tymczasowych pomieszczeń stanowiących mieszkaniowy zasób gminy na dotychczasowym poziomie,
- 2) zmniejszyć liczbę budynków w złym stanie technicznym,
- 3) zmniejszyć listy oczekujących na udzielenie pomocy mieszkaniowej.

**Wskaźniki realizacji:**

Wskaźnik	Symbol wskaźnika	2017	2018
Wielkość mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków na tle miasta Krakowa	W9_M	4%	3,8%
Procent budynków gminnych, w skład których wchodzi lokale mieszkalne zarządzane przez ZBK w złym stanie technicznym	W14_M	19,0%	16,3%
Liczba osób/rodzin oczekujących na przyznanie lokalu mieszkalnego	W7_M	1 989	1 469

**Zadania realizowane w Programie w 2018 roku:**

Zadania inwestycyjne		PLN
ML/M1.8/18	Pozyskiwanie lokali mieszkalnych i nieruchomości zabudowanych	2 126 950
ZIM/M1.4/14	Przygotowanie i realizacja budynku mieszkalnego wielorodzinnego przy ul. Fredry	52 180
ZIM/M1.5/16	Budowa zespołu budynków mieszkalnych wielorodzinnych przy ul. J.K. Przyzby i ul. Zalesie	19 586 171
ZIM/M1.7/14	Budowa zespołu budynków mieszkalnych wielorodzinnych przy ul. Wańkowicza	7 018 119

Stopień realizacji zakresu rzeczowego (Kamieni Milowych) zadań inwestycyjnych ujętych w Programie w 2018 roku: 100%.

### PS/W1/2015 Powiatowy Program Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2015-2020

**Podstawa prawna:** uchwała nr XXXI/506/15 Rady Miasta Krakowa z dnia 2 grudnia 2015 r. w sprawie przyjęcia „Powiatowego Programu Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2015-2018”.

**Daty obowiązywania:** od 2015-01-01 do 2018-12-31

**Cel Programu:** Zapewnienie warunków możliwie pełnego funkcjonowania osób niepełnosprawnych w Gminie Miejskiej Kraków

**poprzez:**

- 1) kształtowanie świadomości społecznej związanej z problematyką osób niepełnosprawnych,
- 2) przeciwdziałanie marginalizacji zawodowej osób niepełnosprawnych,
- 3) dostosowanie przestrzeni miejskiej do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- 4) rehabilitację społeczną i zdrowotną osób niepełnosprawnych,
- 5) integrację społeczną osób niepełnosprawnych,
- 6) współpracę z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych,
- 7) wsparcie osób niepełnosprawnych i ich rodzin w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb,

**tak aby:**

- 1) zwiększyć świadomość społeczną osób niepełnosprawnych i o osobach niepełnosprawnych poprzez organizację przedsięwzięć integracyjnych, warsztatów, konferencji, publikacji,
- 2) zmniejszać wskaźnik bezrobotnych osób niepełnosprawnych,
- 3) zwiększyć lub utrzymać na tym samym poziomie liczbę osób korzystających z rehabilitacji społecznej,
- 4) zwiększyć liczbę miejsc w Domach Pomocy Społecznej dla osób niepełnosprawnych z zaburzeniami psychicznymi,
- 5) zapewnić dzieciom z niepełnosprawnością dostęp do edukacji w krakowskich przedszkolach i oddziałach przedszkolnych w szkołach podstawowych,
- 6) zapewnić dzieciom i młodzieży z niepełnosprawnością dostępu do edukacji w krakowskich szkołach podstawowych,
- 7) zapewnić dzieciom i młodzieży z niepełnosprawnością dostępu do edukacji w krakowskich szkołach gimnazjalnych,



- 8) zapewnić młodzieży z niepełnosprawnością dostęp do edukacji na poziomie ponadgimnazjalnym,
- 9) zapewnienie dzieciom i młodzieży z niepełnosprawnością transportu do placówek edukacyjnych,
- 10) zwiększyć odsetek szkół i placówek oświatowych objętych likwidacją barier,
- 11) wspierać organizacje pozarządowe działające w obszarze problematyki osób niepełnosprawnych w zakresie wspierania przez GMK zadań publicznych realizowanych przez NGO,
- 12) wspierać organizacje pozarządowe działające w obszarze problematyki osób niepełnosprawnych w zakresie powierzania zadań publicznych przez GMK,
- 13) zwiększyć odsetek wydatków GMK na realizację zadań publicznych realizowanych przy udziale NGO działającymi w obszarze problematyki osób niepełnosprawnych.

**Wskaźniki realizacji:**

Wskaźnik	Symbol wskaźnika	2017	2018
Podniesienie poziomu integracji społecznej osób niepełnosprawnych	W20_W	29,8%	<b>38,9%</b>
Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych	W16_G	70,9%	<b>62,9%</b>
Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych	W4_W	3,3%	<b>4%</b>
Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób z zaburzeniami psychicznymi	W16_W	98,5%	<b>96,3%</b>
Stopień upowszechnienia kształcenia specjalnego uczniów z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego w krakowskich przedszkolach i oddziałach przedszkolnych w szkołach podstawowych	W48_E	20,5%	<b>20,9%</b>
Stopień upowszechnienia kształcenia specjalnego uczniów z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego w krakowskich szkołach podstawowych	W49_E	41,6%	<b>49,8%</b>
Stopień upowszechnienia kształcenia specjalnego uczniów z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego w krakowskich gimnazjach	W50_E	14,8%	<b>7,4%</b>
Stopień upowszechnienia kształcenia specjalnego uczniów z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego w krakowskich szkołach ponadgimnazjalnych	W51_E	23,1%	<b>21,9%</b>
Stopień zaspokojenia potrzeb w zakresie dowozu dzieci i młodzieży niepełnosprawnej do szkół i placówek oświatowych na terenie GMK	W47_E	98,3%	<b>97%</b>
Odsetek samorządowych szkół i placówek oświatowych objętych likwidacją barier architektonicznych	W46_E	7,9%	<b>9,1%</b>
Dynamika liczby zadań publicznych realizowanych przy udziale organizacji pozarządowych - wspieranie przez GMK	W17_D	661 szt.	<b>617 szt.</b>
Dynamika liczby zadań publicznych realizowanych przy udziale organizacji pozarządowych - powierzenie do realizacji	W18_D	137 szt.	<b>154 szt.</b>

Odsetek wydatków GMK na realizację zadań publicznych przy udziale NGOs	W19_D	1,8%	<b>2,1%</b>
--	-------	------	-------------

**Zadania realizowane w Programie w 2018 roku:**

Zadania inwestycyjne		PLN
MCOO/E1.7Z/18	Zakupy inwestycyjne dla Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego nr 2	143 500
SOSW 1/DIR/W-VIII-3Z/18	Zakupy inwestycyjne placówek oświatowych	11 700
SOSW 1/E1.5Z/18	Zakupy inwestycyjne placówek oświatowych	132 900
SOSW 3/DIR/W-VIII-14/18	Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy nr 3, ul. Praska 64 - modernizacja	15 000
SOSW 3/E1.132/18	Specjalny Ośrodek Szkolno - Wychowawczy nr 3, ul. Praska 64 - modernizacja	44 060
SOSW 3/E1.6Z/18	Zakupy inwestycyjne placówek oświatowych	139 900
SOSWN-T/DIR/W-VIII-9/18	Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy dla Dzieci Niewidomych i Słabowidzących, ul. Tyniecka 6 - modernizacja	35 000
SOSWN-T/E1.8Z/18	Zakupy inwestycyjne placówek oświatowych	119 800
ZSO 11/E1.130/18	Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 11, ul. Wilhelma "Wilka" Wyrwińskiego 1 - modernizacja	70 971
ZSO 35/DIW/W-X-1/16	Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 35, ul. Mirtowa 2 - budowa ogródka jordanowskiego przystosowanego dla osób niepełnosprawnych	108 842
ZBK/DIR/W-XII-1/18	Likwidacja barier architektonicznych w budynkach komunalnych	8 130
ZBK/W4.1/14	Likwidacja barier architektonicznych w budynkach komunalnych	919 156
ZIKIT/W4.2/16	Przebudowa przejścia podziemnego przy DH Jubilat dla potrzeb osób niepełnosprawnych	1 938 264
Zadania bieżące		
ON/PON	Realizacja zadań związanych z problematyką osób niepełnosprawnych	2 259 266
ON/TRA	Przewóz osób niepełnosprawnych	882 140
SO/DBR-W-IX	Zadania dzielnic	11 000
SO/DBR-W-XI	Zadania dzielnic	5 000
SO/DBR-W-XV	Zadania dzielnic	5 000
SO/TRA	Przewóz osób niepełnosprawnych	97 033
SO/PON	Realizacja zadań związanych z problematyką osób niepełnosprawnych	295 156
SO/PSD	Realizacja zadań z zakresu działania SO oraz MOPS wykonywanych przez podmioty niepubliczne	73 939 349

Stopień realizacji zakresu rzeczowego (Kamieni Milowych) zadań inwestycyjnych ujętych w Programie w 2018 roku: 100%.

## PS/W3/2016 Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015- 2020

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa zawiera:

- Powiatowy Program Rozwoju Pieczy Zastępczej w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2016-2018
- Program Wspierania Osób Bezdomnych w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2016- 2020
- Program Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2016-2018

**Podstawa prawna:** uchwała nr XXXI/524/15 Rady Miasta Krakowa z dnia 2 grudnia 2015 r. w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015- 2020.

**Daty obowiązywania:** od 2015-01-01 do 2020-12-31

**Cel Programu:** Zapewnienie sprawnego, adekwatnego do potrzeb systemu rozwiązywania problemów społecznych

**poprzez:**

- 1) wspieranie osób niepełnosprawnych i ich rodzin w GMK,
- 2) wspieranie rodzin w GMK, w tym rodzin wielodzietnych i seniorów,
- 3) prowadzenie i rozwój działań w zakresie pieczy zastępczej,
- 4) działania na rzecz ograniczenia ubóstwa,
- 5) przeciwdziałanie przemocy w rodzinie i pomoc ofiarom,
- 6) wspieranie osób bezdomnych,

**tak aby:**

- 1) co najmniej 80% rodzin 3+ korzystało z krakowskiej karty KKR3+,
- 2) objąć wsparciem jak największą liczbę osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin,
- 3) poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych był jak najwyższy,
- 4) odsetek rodzin dotkniętych zjawiskiem przemocy w rodzinie (niebieska karta), które wyszły z przemocy był jak najwyższy,
- 5) zapewnić liczbę godzin usług opiekuńczych przypadających na osobę na poziomie nie niższym niż 6 godzin w tygodniu.

**Wskaźniki realizacji:**

Wskaźnik	Symbol wskaźnika	2017	2018
Populacja rodzin w Krakowie korzystających z Programu Krakowska Karta Rodzinna 3+	W19_W	83,1%	82,7%
Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych	W15_W	82,2%	84,1%
Ustanie zjawiska przemocy w rodzinie (Niebieska karta)	W12_W	66,3%	71,5%
Poziom wsparcia w formie usług opiekuńczych w Gminie Miejskiej Kraków (w godzinach/tygodniowo/na osobę)	W10_W	6,25 godz.	6,48 godz.

**Zadania realizowane w Strategii w 2018 roku:**

Zadania inwestycyjne	PLN
CPOW-P/W2.2/18 Centrum Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych "Parkowa", ul. Parkowa 12 - zakup i montaż garaży	47 800

DPS-BA/W1.8Z/18	Zakupy inwestycyjne DPS, ul. Babińskiego 25	43 000
DPS-HE/W1.31/16	Budowa nowego pawilonu DPS im. L. i A. Helclów	4 450 000
DPS-HE/W1.42/17	Przebudowa i rozbudowa DPS im. Ludwika i Anny Helclów wraz z zagospodarowaniem terenu - III etap	4 517 220
DPS-HE/W1.7Z/18	Zakupy inwestycyjne Domu Pomocy Społecznej im. L. i A. Helclów	156 337
DPS-KL/W1.11Z/18	Zakupy inwestycyjne DPS, ul. Kluzeka 6	247 471
DPS-KR/W1.1Z/18	Zakupy inwestycyjne DPS, ul. Krakowska 55	191 185
DPS-Ł39/W1.14Z/18	Zakupy inwestycyjne DPS, ul. Łanowa 39	130 493
DPS-Ł41/W1.15Z/18	Zakupy inwestycyjne DPS, ul. Łanowa 41	320 705
DPS-Ł41/W1.47/18	Modernizacja DPS, ul. Łanowa 41	464 506
DPS-Ł43/W1.9Z/18	Zakupy inwestycyjne DPS, ul. Łanowa 43	115 755
DPS-NO/W1.12Z/18	Zakupy inwestycyjne DPS, ul. Nowaczyńskiego 1	191 952
DPS-PR/W1.10Z/18	Zakupy inwestycyjne DPS, ul. Praska 25	44 198
DPS-PR/W1.49/18	Modernizacja DPS, ul. Praska 25	143 535
DPS-RA/W1.4Z/18	Zakupy inwestycyjne DPS, ul. Radziwiłłowska 8	72 700
DPS-RO/W1.3Z/18	Zakupy inwestycyjne Domu Pomocy Społecznej w Krakowie ul. Rozrywka 1	147 000
DPS-SZ/W1.43/18	Modernizacja DPS, os. Hutnicze 5	1 000 000
DPS-SZ/W1.46/18	Modernizacja DPS, os. Szkolne 28	949 457
DPS-SZ/W1.5Z/18	Zakupy inwestycyjne DPS, os. Szkolne 28	165 800
MDDPS/W1.13Z/18	Zakupy inwestycyjne Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Krakowie	131 999
MOPS/W1.44/18	Modernizacja budynku Schroniska i Noclegowni dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Makuszyńskiego 19A	726 648
MOPS/W1.45/18	Przebudowa budynku przy ul. Naczelnej 12 na potrzeby Ośrodka Wsparcia dla Osób Starszych	414 009
MOPS/W1.51/18	Modernizacja sieci logicznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej	219 622
MOPS/W1.52/18	Modernizacja wind w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej	74 306
MOPS/W1.6Z/18	Zakupy inwestycyjne Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	289 767
MOPS/W2.1/17	Budowa placówki opiekuńczo-wychowawczej przy ul. Tynieckiej w Krakowie	972 000
Zadania bieżące		
CA 1/PJB	Prowadzenie jednostki	3 225 629
CA 2/PJB	Prowadzenie jednostki	3 260 199
CPOW-P/PJB	Prowadzenie jednostki	6 869 732
DPS-BA/PJB	Prowadzenie jednostki	6 170 752
DPS-HE/PJB	Prowadzenie jednostki	23 201 482
DPS-KR/PJB	Prowadzenie jednostki	16 608 411
DPS-Ł39/PJB	Prowadzenie jednostki	9 284 432
DPS-Ł41/PJB	Prowadzenie jednostki	22 119 880
DPS-Ł43/PJB	Prowadzenie jednostki	12 569 681
DPS-NO/PJB	Prowadzenie jednostki	11 702 084
DPS-PR/PJB	Prowadzenie jednostki	5 726 667

DPS-RA/PJB	Prowadzenie jednostki	3 737 412
DPS-SZ/PJB	Prowadzenie jednostki	8 337 110
IPOW/PJB	Prowadzenie jednostki	2 378 360
MDDPS/PJB	Prowadzenie jednostki	7 330 209
MOPS/BZS	Projekt Bariery zamieniamy na szanse	4 728 419
MOPS/PPS	Wsparcie osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin	14 665
MOPS/PRZ	Wsparcie rodziny, przeciwdziałanie przemocy i organizacja społeczności lokalnej	1 373 541
MOPS/PSN	Wsparcie osób starszych i niepełnosprawnych	4 233 978
MOPS/PZA	Organizowanie pieczy zastępczej	14 171 961
MOPS/REI	Reintegracja zawodowa i społeczna osób bezrobotnych	221 625
MOPS/RNS	"Rodzicu, nie jesteś sam!"	219 211
MOPS/UBO	Pomoc rodzinom i osobom zagrożonym i dotkniętym problemem ubóstwa	61 132 700
MOPS/WSW	Projekt "W sile wieku"	2 532 308
OIK/ROU	Rozszerzenie oferty usług wsparcia psychologicznego dla osób i rodzin w sytuacjach trudnych i kryzysowych	267 141
SO/BZS	Projekt Bariery zamieniamy na szanse	1 844 941
SO/KR3	Krakowska Karta Rodzinna 3+	87 535
SO/WSW	Projekt "W sile wieku"	528 212
ŚDS/PJB	Prowadzenie jednostki	1 025 008
SO/KKR	Realizacja zadań wspierających krakowskie rodziny	990 202

Stopień realizacji zakresu rzeczowego (Kamieni Milowych) zadań inwestycyjnych ujętych w Programie w 2018 roku: 100%.

### PS/W2/2015 Program Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych

**Podstawa prawna:** uchwała nr VIII/112/15 Rady Miasta Krakowa z dnia 4 grudnia 2015 r. w sprawie przyjęcia Programu Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2015-2020

**Daty obowiązywania:** od 2015-01-01 do 2020-12-31

**Cel Programu:** Poprawa jakości i poziomu życia starszych mieszkańców Krakowa dla godnego starzenia

**poprzez:**

- 1) pobudzenie aktywności społecznej seniorów
- 2) utworzenie wystandaryzowanej sieci lokalnych Centrów Aktywności Seniorów znajdujących się we wszystkich dzielnicach,

**tak aby:**

- 1) powstało jak najwięcej Centrów Aktywności Seniorów, w których seniorzy będą mogli rozwijać swoje pasje, zdobywać nową wiedzę.

**Wskaźniki realizacji:**

Wskaźnik	Symbol wskaźnika	2017	2018
Liczba Centrów Aktywności Seniora (liczba narastająco)	W37_W	25	35

**Zadania realizowane w Programie w 2018 roku:**

Zadania bieżące		PLN
MS/SEN	Integracja seniorów	3 348 829

**PS/D2/2016 Program „Otwarty Kraków”**

**Podstawa prawna:** uchwała nr LII/964/16 Rady Miasta Krakowa z dnia 14 września 2016 r. w sprawie przyjęcia Programu "Otwarty Kraków".

**Daty obowiązywania:** od 2016-09-14 do 2023-12-31

**Cel Programu:** Wdrożenie i realizację polityki otwartości Miasta Krakowa na przedstawicieli mniejszości narodowych i etnicznych oraz cudzoziemców **poprzez:**

- 1) budowanie wśród mieszkańców Krakowa poczucia solidarności oraz świadomości i wiedzy na temat kultury i obyczajów innych narodowości,
- 2) kształtowanie postawy tolerancyjnej wobec cudzoziemców, mniejszości narodowych i etnicznych oraz
- 3) działania nastawione na identyfikację i rozwiązywanie problemów związanych z funkcjonowaniem we wspólnocie społeczeństwa międzykulturowego,

**tak aby:**

- 1) zbudować Urząd przyjazny cudzoziemcom, mniejszościom narodowym i etnicznym zapewniający równy dostęp do usług i świadczeń oferowanych przez Gminę;
- 2) zbudować instytucjonalne ramy współdziałania pomiędzy przedstawicielami mniejszości narodowych i etnicznych oraz cudzoziemców a jednostką samorządu terytorialnego,
- 3) stworzyć społeczną platformę konsultacji i rozwoju polityki otwartości na wielokulturowość i integrację,
- 4) kształtować przez polityki Gminy odpowiedzialność społeczną podmiotów prywatnych,
- 5) wdrożyć mechanizmy reakcji na incydenty rasistowskie i ksenofobiczne, jako element polityki inkluzywnej oraz budować świadomość międzykulturową mieszkańców,
- 6) zapewnić odpowiednią dbałość o jakość i estetykę przestrzeni publicznej.

W ramach programu Miasto realizowało w 2018 r. szereg działań w celu stworzenia przyjaznego urzędu dla cudzoziemców i imigrantów, zapewniającego im równy dostęp do miejskich usług i świadczeń. W ramach tych działań m.in. uruchomiono (w ramach zadania publicznego zleconego do realizacji organizacji pozarządowej) Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców, obsługiwany w językach obcych, w którym można uzyskać porady w zakresie przepisów prawa, działalności gospodarczej, podnoszenia kwalifikacji zawodowych, edukacji dzieci i dorosłych, pomocy społecznej i mieszkaniowej. Przetłumaczono na języki angielski, rosyjski i ukraiński najważniejsze procedury administracyjne umożliwiające wyrobienie numeru PESEL, płacenie podatków, a także załatwianie innych spraw w urzędzie, dotyczące wynajęcia mieszkania czy znalezienia zatrudnienia. Wydano także broszurę „Witaj w Polsce – informator dla cudzoziemców” w języku angielskim i ukraińskim, zawierającą informacje m.in. na temat zasad korzystania ze służby zdrowia i edukacji, możliwości uzyskiwania świadczeń socjalnych i ubezpieczeń, zasad wykonywania pracy, sposobu postępowania w przypadkach pokrzywdzenia przestępstwem oraz wynajmu mieszkań i uzyskiwania prawa jazdy. Znalazły się w niej

także przydatne adresy urzędów i organizacji w Krakowie świadczących cudzoziemcom pomoc, w tym bezpłatną pomoc prawną.

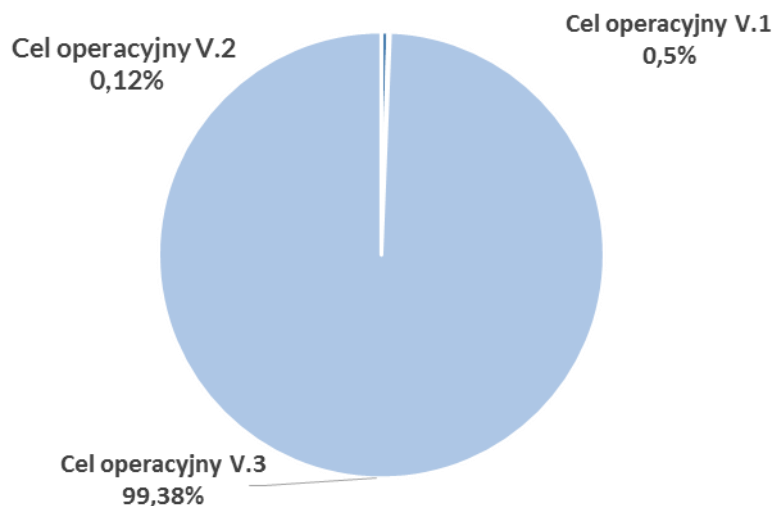
#### II.2.5.4 Wydatki na realizację celu strategicznego V

**Tabela 55. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację celu strategicznego V oraz celów operacyjnych w 2018 r. (w PLN)**

	2018
<b>Cel strategiczny V Silna wspólnota samorządowa mieszkańców Krakowa</b>	<b>369 336 424</b>
Cel operacyjny V.1 Wysoki poziom partycypacji społecznej mieszkańców	1 857 895
Cel operacyjny V.2 Silny sektor organizacji społecznych (pozarządowych)	427 773
Cel operacyjny V.3 Spójność społeczna	367 050 756

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

**Rysunek 6. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację celu strategicznego V oraz celów operacyjnych w 2018 r. (w %)**



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

## II.2.6 Cel strategiczny VI

### Kraków – nowocześnie zarządzana metropolia

Realizacja celu ukierunkowana jest na:

- partycypację obywatelską w procesach zarządzania miastem,
- sprawną i przejrzystą koordynację realizowanych w mieście polityk publicznych,
- wysoką jakość świadczonych usług publicznych,
- racjonalną gospodarkę przestrzenną godzącą różne interesy.

Uszczegółowieniem celu strategicznego są dwa cele operacyjne:

- 1) VI.1 Przyjazna i sprawna administracja,
- 2) VI.2 Wysoka jakość strategicznego zarządzania miastem.

Opisane w SRK 2030 kluczowe działania podejmowane dla realizacji celu obejmują m.in.:

- doskonalenie form obsługi mieszkańców, w tym e-usług,
- ułatwianie dostępu do informacji publicznej,
- systemowe włączanie podmiotów spoza administracji samorządowej do procesów zarządczych,
- wykorzystywanie nowoczesnych technologii dla budowy inteligentnego miasta (*smart city*).

#### II.2.6.1 Wskaźniki realizacji celu strategicznego VI

Tabela 56. Rating Krakowa

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Rating Krakowa	W32_A	BBB+	BBB+	A-	Najwyższa możliwa w kraju

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W 2018 roku agencja ratingowa Standard & Poor's podniosła długoterminową ocenę wiarygodności kredytowej Krakowa z poziomu BBB+ do poziomu A-. Ocena wiarygodności kredytowej Krakowa jest najwyższą z możliwych do uzyskania przez jednostkę samorządu terytorialnego w kraju, zgodnie z zasadą nieprzyznawania samorządom lokalnym ratingu wyższego niż rating państwa.

Tabela 57. Liczba udostępnionych usług elektronicznych

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Liczba udostępnionych usług elektronicznych (na poziomie informatyzacji umożliwiającym załatwienie przez Internet w całości lub w części)	W16_A	113	104	115	100% świadczonych usług publicznych (przewidzianych do poziomu informatyzacji umożliwiającego załatwienie przez Internet w całości lub w części)

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK



Dostępność usług publicznych na poziomie informatyzacji umożliwiającym załatwienie przez Internet w całości lub w części, po nieznacznym spadku, ponownie wzrosła w 2018 roku. Wartość docelowa wskaźnika obejmuje usługi na wszystkich poziomach informatyzacji – począwszy od dostępności informacji dotyczącej sposobu załatwienia sprawy bez możliwości złożenia wniosku drogą elektroniczną aż do możliwości załatwienia usługi w całości przez Internet. W 2018 r. 100% = 660 usług publicznych, z tego liczba usług realizowanych przez Urząd Miasta Krakowa wynosiła 429, a usług realizowanych przez miejskie jednostki organizacyjne: 231.

**Tabela 58. Poziom długi publiczny**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Poziom długi publiczny	W33_A	47,8%	46,5%	<b>48,0%</b>	Trend spadkowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Wskaźnik długi publiczny mierzy relację zadłużenia do dochodów Miasta (stanu skumulowanych zobowiązań dłużnych do wykonania dochodów Miasta ogółem na koniec roku). W 2018 roku dochody budżetu Miasta, osiągnęły poziom 5 307 143 311 PLN; skumulowane zadłużenie na koniec 2018 roku wyniosło 2 549 57 656 PLN.

**Tabela 59. Wskaźnik satysfakcji klienta zewnętrznego**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2016	Wartość 2017	Wartość 2018	Wartość docelowa 2030
Wskaźnik satysfakcji klienta zewnętrznego	W22_A	4,18	4,24	<b>4,34</b>	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Zadowolenie mieszkańców korzystających z usług Urzędu Miasta Krakowa monitorowane jest w corocznych badaniach społecznych pn. „Poziom satysfakcji klienta Urzędu Miasta Krakowa”, a intencją Gminy jest ciągła poprawa standardów obsługi i uzyskanie jak najwyższego możliwego poziomu wskaźnika. Najważniejsze cele badawcze ogniskują się wokół rozpoznania opinii klientów na temat jakości obsługi w UMK, oceny jakości obsługi w poszczególnych komórkach organizacyjnych UMK, analizy preferencji użytkowników strony internetowej UMK i jej oceny. Badana populację stanowią osoby, które były klientami Urzędu. Wskaźnik punktowy, zgodnie z metodyką badania, może przyjąć maksymalną wartość 5 punktów.

#### II.2.6.2 Polityki realizowane w 2018 roku ramach celu strategicznego VI

- Wieloletni Program Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z Organizacjami Pozarządowymi

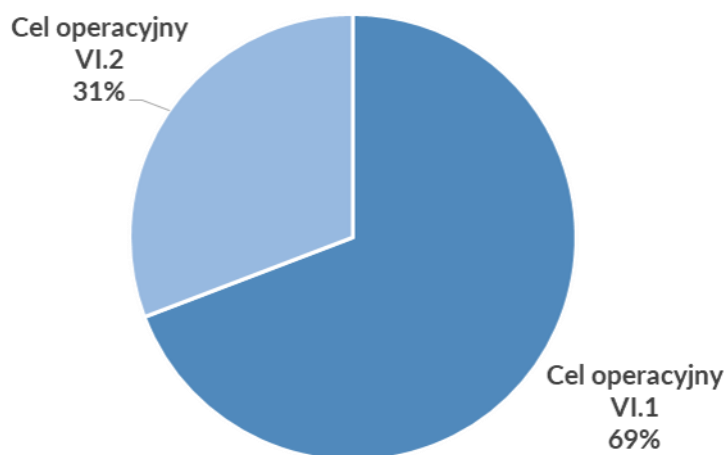
### II.2.6.3 Wydatki na realizację celu strategicznego VI

**Tabela 60. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację celu strategicznego VI oraz celów operacyjnych w 2018 r. (w PLN)**

	2018
<b>Cel strategiczny VI Kraków - nowocześnie zarządzana metropolia</b>	<b>1 968 338</b>
Cel operacyjny VI.1 Przyjazna i sprawna administracja	1 361 924
Cel operacyjny VI.2 Wysoka jakość strategicznego zarządzania miastem	606 414

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

**Rysunek 7. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację celu strategicznego VI oraz celów operacyjnych w 2018 r. (w %)**



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK