

RAPORT BADAWCZY



INQUISIO.research
RESULTS THAT MATTER

Michał A. Chrzanowski

Kraków, 10.12.2018

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie.....	3
Przebieg projektu	3
Zakres kwestionariusza.....	3
Projekt badawczy.....	4
Dobór uczestników.....	4
Realizacja.....	5
Respondenci.....	5
Sposób prezentacji wyników	9
Wyniki	10
Kraków i ja.....	10
Zadowolenie z funkcjonowania miasta.....	13
Planowanie przestrzenne i architektura.....	21
Transport	25
Gospodarka komunalna	28
Ochrona i kształtowanie środowiska	29
Oświata i wychowanie	30
Bezpieczeństwo	35
Mieszkalnictwo	38
Kultura i ochrona dziedzictwa narodowego.....	43
Sport i rekreacja	45
Zdrowie.....	50
Pomoc i integracja społeczna.....	54
Przedsiębiorczość / rynek pracy.....	58
Nauka i technologie informatyczne.....	60
Wykształcenie	62
Sytuacja rodzinna	63

WPROWADZENIE

Niniejszy raport stanowi podsumowanie wyników badania jakości życia i jakości usług publicznych w Krakowie przeprowadzonego jesienią 2018 roku.

Badanie obejmowało **reprezentatywną próbę pełnoletnich mieszkańców Krakowa**. Głównym celem projektu był **pomiar wskaźników jakości życia i jakości usług publicznych w Krakowie** zgromadzonych w systemie informatycznym STRADOM zarządzanym przez Gminę Miasta Kraków oraz wykorzystywanym do **strategicznego zarządzania miastem**.

PRZEBIEG PROJEKTU

Zakres kwestionariusza

Kwestionariusz obejmował szereg zagadnień związanych z jakością życia i jakością usług publicznych w Krakowie, które zostały uporządkowane **zgodnie z dziedzinami zarządzania strategicznego systemu STRADOM**. Bloki te obejmowały następujące dziedziny:

- | | |
|---|---|
| ✓ bezpieczeństwo, | ✓ oświata i wychowanie, |
| ✓ gospodarka komunalna, | ✓ planowanie przestrzenne i architektura, |
| ✓ kultura i ochrona dziedzictwa narodowego, | ✓ pomoc i integracja społeczna, |
| ✓ mieszkalnictwo, | ✓ przedsiębiorczość, |
| ✓ nauka i technologie, | ✓ sport i rekreacja, |
| ✓ ochrona i kształtowanie środowiska, | ✓ transport, |
| | ✓ zdrowie. |

Oprócz tego kwestionariusz zawierał następujące zagadnienia związane z jakością życia i usługami publicznymi:

- ✓ **związek mieszkańców z Krakowem** (m.in. urodzenie w Krakowie, poczucie związku z miastem, duma i zadowolenie z życia w mieście, rozważanie wyjazdu, meldunek, płacenie podatków, głosowanie w Krakowie),
- ✓ **zadowolenie mieszkańców z życia w Krakowie** – to najważniejsza grupa pytań w badaniu dotycząca zadowolenia z aspektów mieszkania w Krakowie oraz ich ważności dla mieszkańców; skala obejmuje 24 aspekty, m.in. atrakcyjność przestrzeni miejskiej, dostępność usług publicznych, zadowolenie z usług publicznych, poczucie bezpieczeństwa, łatwość przemieszczania się po mieście, jakość środowiska naturalnego oraz możliwość realizacji swoich zainteresowań; mieszkańcy wskazują też najważniejsze dla nich aspekty mieszkania w Krakowie,
- ✓ **profil społeczno-demograficzny mieszkańców (metryczka)**.

Zakres kwestionariusza był **komplementarny wobec pozostałych cyklicznych badań społecznych realizowanych w Krakowie** (m.in. Barometr Krakowski, badanie

„Bezpieczeństwo w Krakowie”, badania Krakowskiego Holdingu Komunalnego). Zachowano **spójność niektórych pytań** z tymi badaniami, uzyskując możliwość porównywania wyników w czasie.

Projekt badawczy

Badanie przeprowadzono metodą wywiadu kwestionariuszowego wspomaganego komputerowo (tzw. CAPI) w miejscu zamieszkania wśród **reprezentatywnej** grupy mieszkańców Krakowa. Metoda ta polega na przeprowadzeniu wywiadu przez ankietera, w trakcie którego ankieter odczytuje respondentowi pytania wraz z możliwymi odpowiedziami oraz zapisuje wybór respondenta.

Zaletą tej metody jest możliwość zebrania wyników w formie **statystycznych podsumowań**, sporządzenia dłuższego kwestionariusza wywiadu (niż w przypadku np. wywiadów telefonicznych) oraz przeprowadzenia restrykcyjnej kontroli doboru uczestników badania zapewniającej reprezentatywność wyników.

Dobór uczestników

Badaną populacją były **osoby aktualnie mieszkające w Krakowie, w wieku 18 lat i powyżej**. W badaniu **nie uwzględniano zameldowania pod adresem** – z jednej strony badano osoby niezameldowane w Krakowie, z drugiej wykluczono z badania osoby zameldowane, ale w rzeczywistości niemieszkające w Krakowie.

Założono, że dobór uczestników badania będzie miał charakter **doboru losowego**, zapewniającego reprezentatywność wyników badania dla opinii i postaw mieszkańców całego miasta.

Reprezentatywność badania oznacza, że na podstawie odpowiedzi zebranych od wybranej według specjalnej procedury grupy mieszkańców można wyciągać wnioski na temat całej populacji mieszkańców Krakowa.

Dobór losowy polegał na kilkuetapowej procedurze doboru respondentów przy znanym prawdopodobieństwie trafienia każdego mieszkańca do próby badawczej. Zabieg ten miał na celu **uniknięcie sytuacji, w której uczestnicy badania nie stanowią reprezentatywnej próby mieszkańców Krakowa** i różne grupy społeczne są w niej nadreprezentowane lub niedoreprezentowane.

Planowano przeprowadzić 1100 wywiadów, co pozwala na interpretację wyników przy maksymalnym błędzie oszacowania na poziomie 2,95%.

Dobór uczestników odbywał się według następującej procedury:

- ✓ listę wszystkich adresów mieszkalnych w Krakowie **podzielono na 18 warstw** określających dzielnice Krakowa (aby było to możliwe, operat GUS geolokalizowano z wykorzystaniem danych przestrzennych Wydziału Geodezji UMK);
- ✓ z każdej warstwy wylosowano równą liczbę adresów (nieproporcjonalną względem liczby mieszkańców danej warstwy);

- ✓ do każdego z adresów wysłano list z zaproszeniem do uczestnictwa w badaniu;
- ✓ ankieterzy pod wskazanymi adresami przeprowadzali spis składu osobowego osób zamieszkałych;
- ✓ wśród osób zamieszkałych losowano osobę, która ostatecznie brała udział w badaniu (wg tzw. siatki Kisha).

REALIZACJA

Za przeprowadzenie badania terenowego było **konsorcjum firm Danae sp. z o.o. oraz Realizacja sp. z o.o.**

Łącznie przeprowadzono **1126 wywiadów**. Średni **czas trwania wywiadu to 35 minut**. Wywiady przeprowadzono między 1 października a 13 listopada 2018 roku. **Wskaźnik realizacji próby wyniósł 41%**.

RESPONDENCI

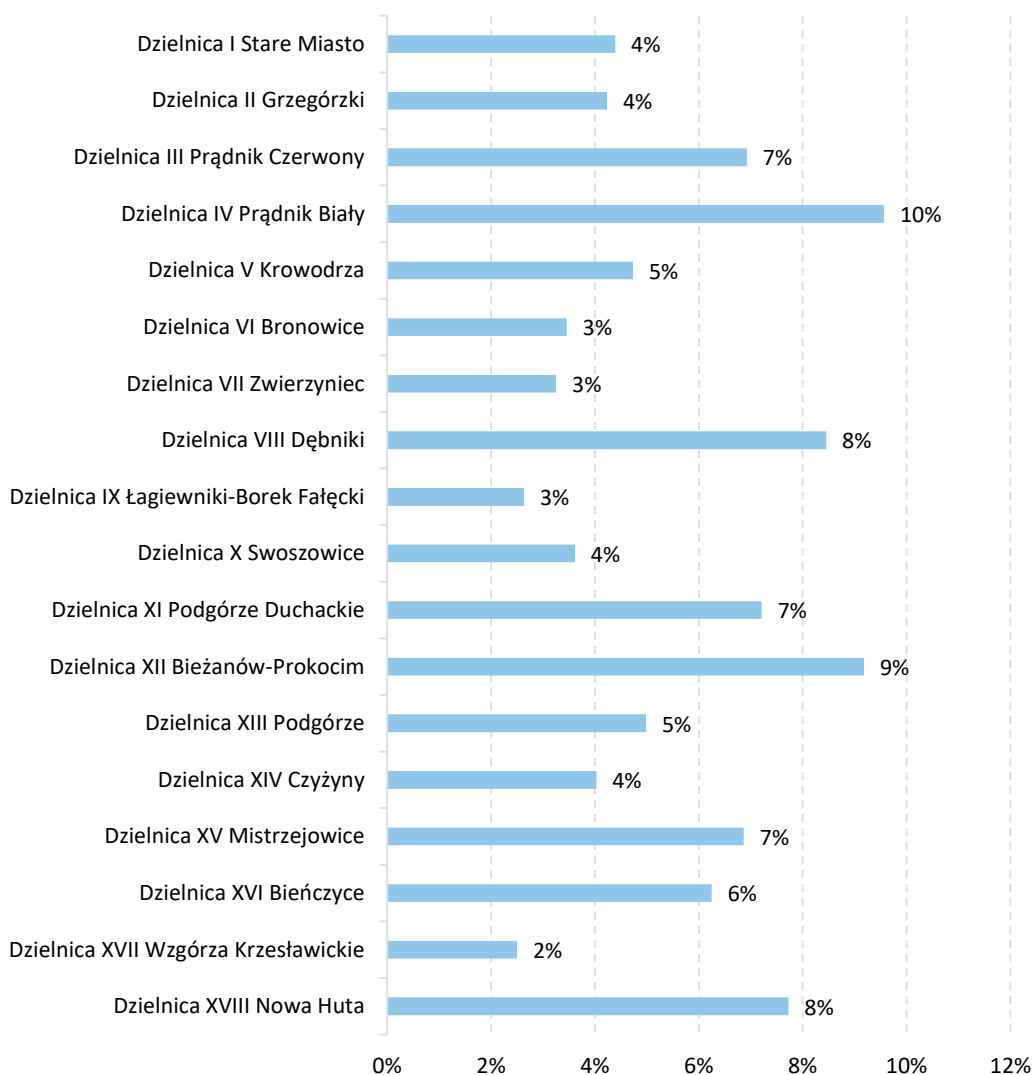
Przy analizie danych pochodzących z badania wykorzystano **wagi analityczne**, których celem było:

- ✓ skorygowanie proporcji mieszkańców poszczególnych dzielnic Krakowa (warstwy losowania);
- ✓ skorygowanie dysproporcji liczby mieszkańców poszczególnych dzielnic Krakowa wynikających ze zróżnicowanego odsetka realizacji próby (tzw. *non-response*);
- ✓ uwzględnienie wielkości gospodarstwa domowego przy określeniu prawdopodobieństwa trafienia mieszkańca do próby badawczej,
- ✓ skorygowanie dysproporcji liczby mieszkańców o określonych charakterystykach społeczno-demograficznych w oparciu o dane wynikające ze spisu składów osobowych w gospodarstwach domowych (tzw. poststratyfikacja).

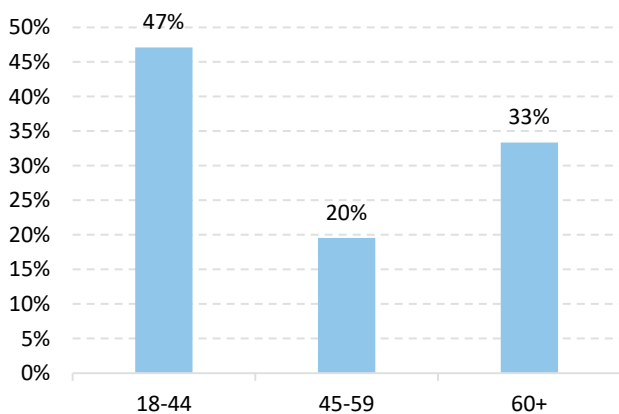
Nie stwierdzono wag o ekstremalnych wartościach, mających znaczący wpływ na prezentowane dane. Wszystkie analizy przeprowadzono z wykorzystaniem wag. Pomiedzy wynikami analiz z zastosowaniem wag oraz bez ich wykorzystania różnice wynosiły zazwyczaj kilka punktów procentowych.

Poniżej znajduje się **charakterystyka respondentów z próby mieszkańców Krakowa** (po uwzględnieniu wag analitycznych):

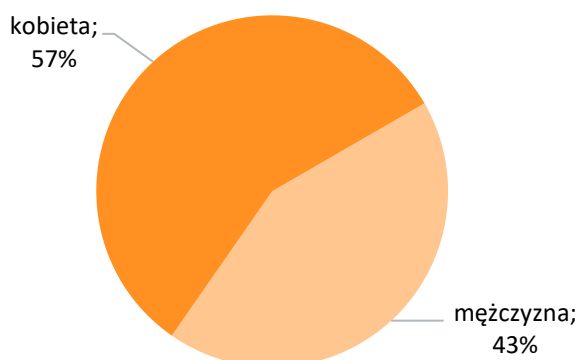
Dzielnica zamieszkania



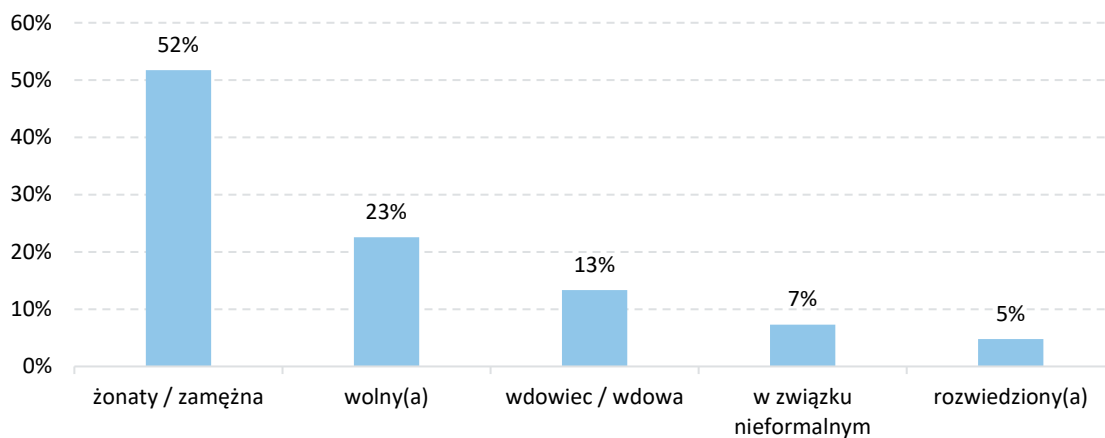
Kategorie wiekowe (w latach)



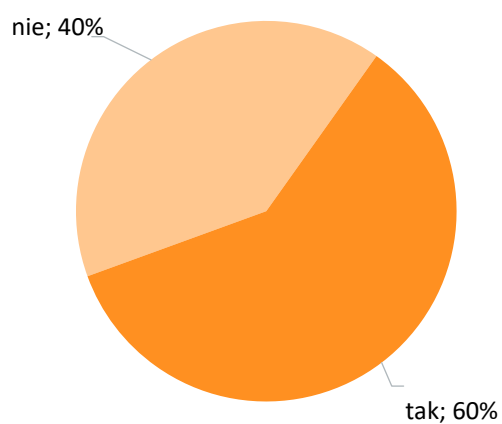
Płeć



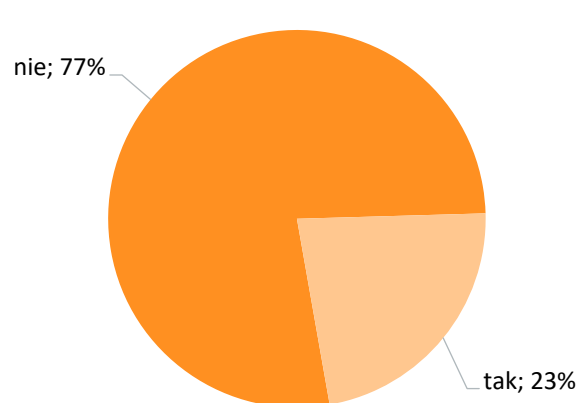
Stan cywilny



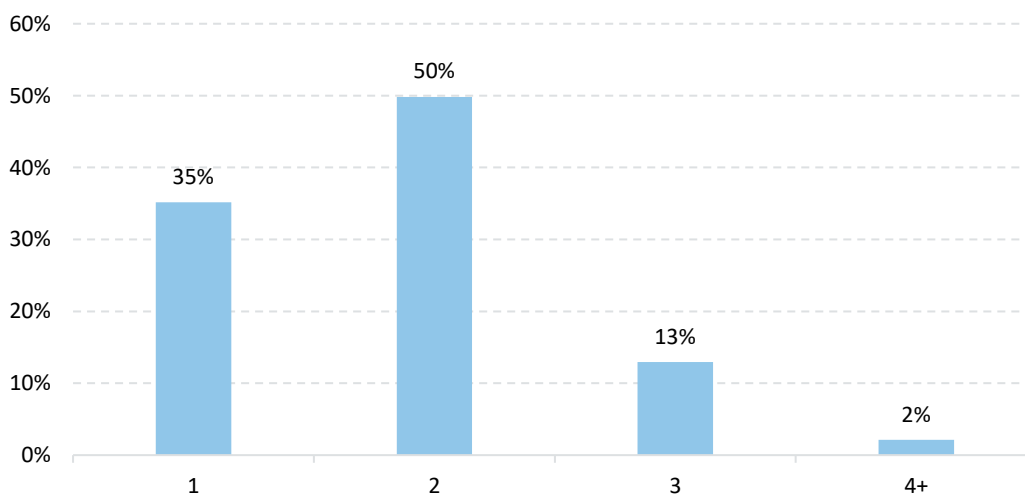
Posiadanie dzieci



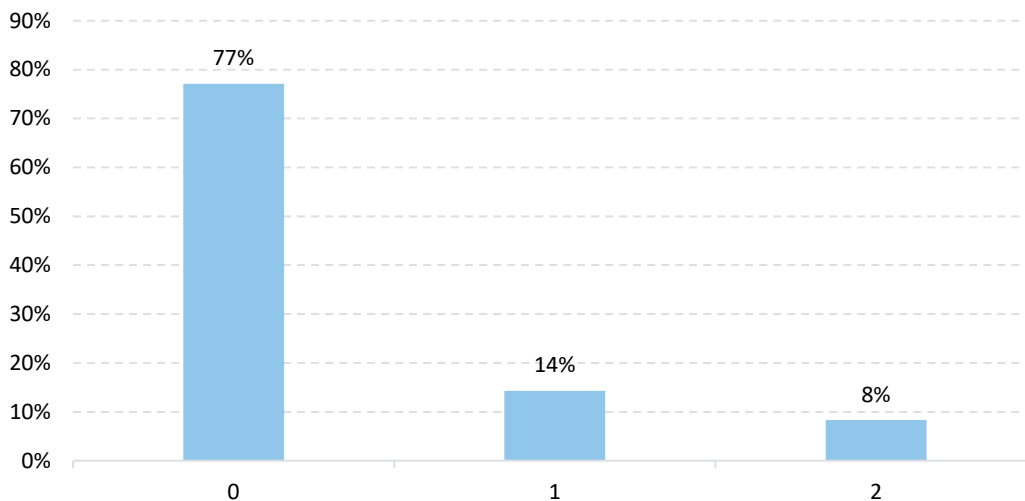
Posiadanie dzieci na utrzymaniu



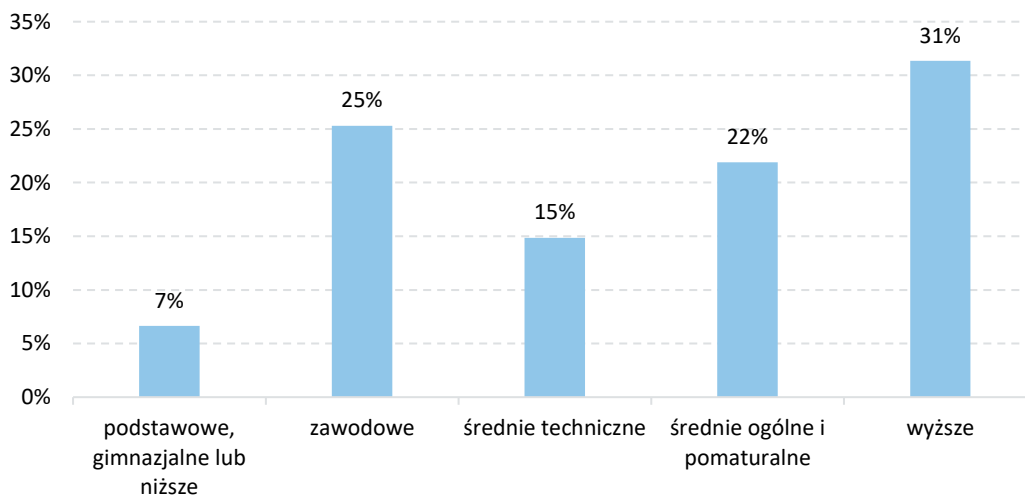
Liczba dzieci



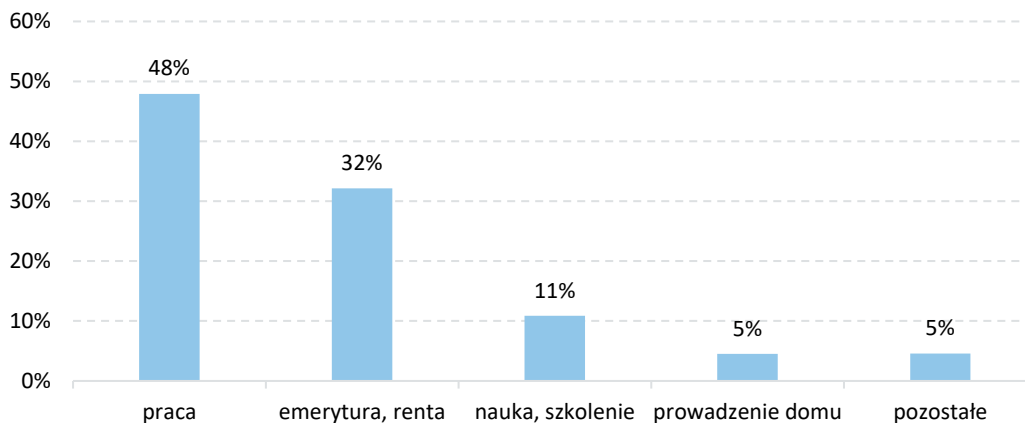
Liczba dzieci pozostających na utrzymaniu



Wykształcenie



Status zawodowy



Sposób prezentacji wyników

Dla celów prezentacyjnych odpowiedzi na kilka pytań zestawione są często na jednym wykresie. W takim przypadku etykiety wykresu zawierają skróconą wersję pytania. Dla pełnego zrozumienia prezentowanych wyników **należy zapoznać się z pełną wersją pytań, która umieszczana jest obok takich wykresów.**

Większość pytań w kwestionariuszu umożliwiała wybranie jednej z 5 odpowiedzi (tzw. skala Likerta). Dla uproszczenia wyniki są prezentowane w podziale na **3 kategorie: pozytywne, neutralne oraz negatywne.** Poniższa tabela prezentuje wybór możliwych odpowiedzi na takie pytania:

Etykieta na wykresach	Zadowolenie	Ważność	Zgoda ze stwierdzeniem	Ocena
negatywne	zdecydowanie niezadowolony	zdecydowanie nieważne	zdecydowanie nie	bardzo źle
	raczej niezadowolony	raczej nieważne	raczej nie	raczej źle
neutralne	ani zadowolony, ani niezadowolony	ani ważne, ani nieważne	ani tak, ani nie	ani dobrze, ani źle
pozytywne	raczej zadowolony	raczej ważne	raczej tak	raczej dobrze
	zdecydowanie zadowolony	zdecydowanie ważne	zdecydowanie tak	zdecydowanie dobrze

Wszystkie wyniki ujęto w wersji **bez uwzględnienia odpowiedzi „nie mam zdania”**. W ten sposób prezentujemy **odsetek mieszkańców mających zdanie na dany temat**. Np. wśród wszystkich mieszkańców wsparcie osób potrzebujących pozytywnie oceniło 24% badanych, jednocześnie 32% mieszkańców nie ma na ten temat zdania. Jeśli uwzględnimy wyłącznie osoby mające zdanie na ten temat, pozytywnie wsparcie osób potrzebujących oceni 35% badanych.

Mieszkańcy oceniali poszczególne aspekty funkcjonowania miasta **z perspektywy swojej wiedzy i doświadczenia** – oznacza to, że te same aspekty oceniały osoby mające większe i mniejsze doświadczenie w danej dziedzinie (np. korzystanie z urzędów, wsparcie dla osób potrzebujących). Są to więc oceny wynikające z własnych oraz panujących przekonań.

WYNIKI

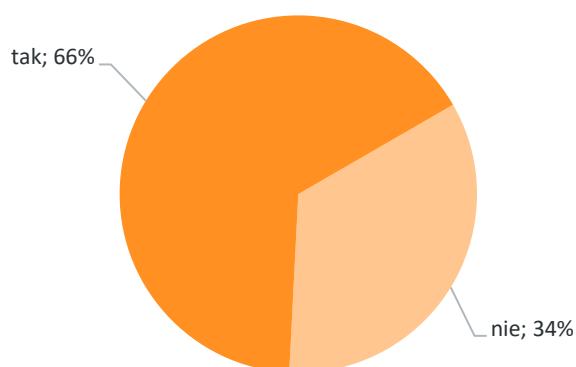
KRAKÓW I JA

Zakres tematyczny

Związek mieszkańca z miastem w wymiarze emocjonalnym oraz administracyjnym.

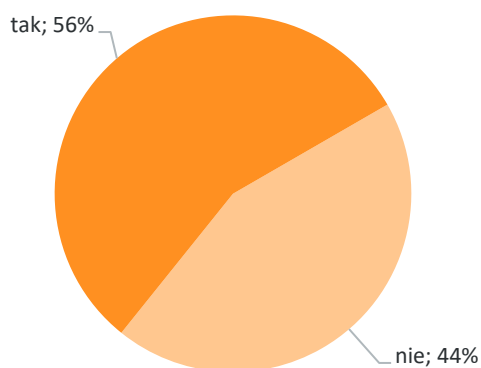
Wyniki

Czy mieszka Pan(i) w Krakowie od urodzenia?



Nieco ponad jedna trzecia (34%) respondentów zadeklarowała, że **nie mieszkają w Krakowie od urodzenia**.

Czy mieszka Pan(i) w dzielnicy od urodzenia?

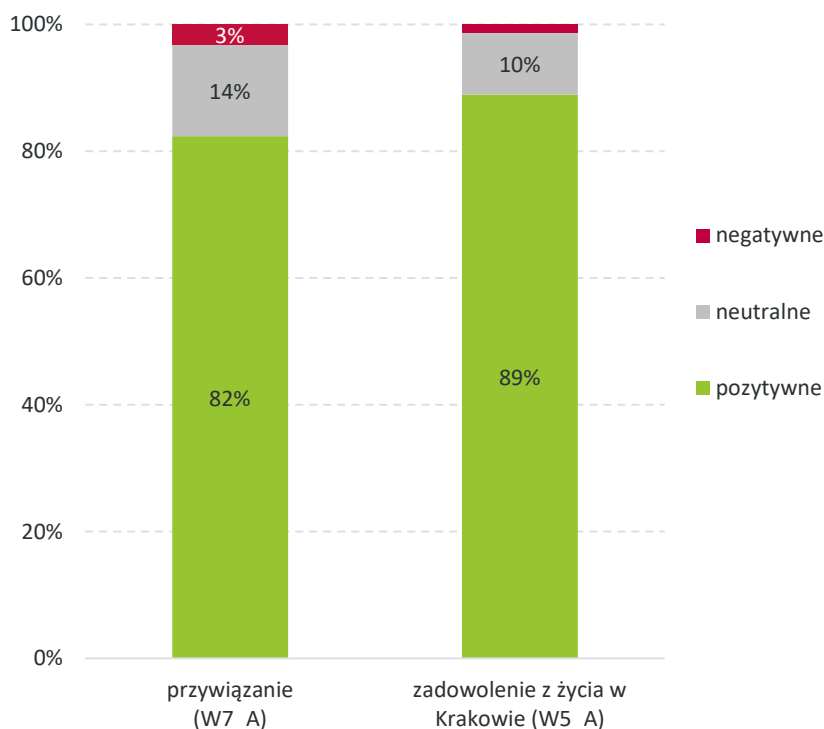


56% badanych urodzonych w Krakowie **mieszka w swojej dzielnicy od urodzenia**.

Mieszkańcom zadano pytania dotyczące ich stosunku do Krakowa:

- ✓ *W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) z tego, że żyje w Krakowie?* (zadowolenie z życia w Krakowie)
- ✓ *Czy czuje się Pan(i) przywiązany(a) do Krakowa?* (przywiązanie)

Stosunek do Krakowa

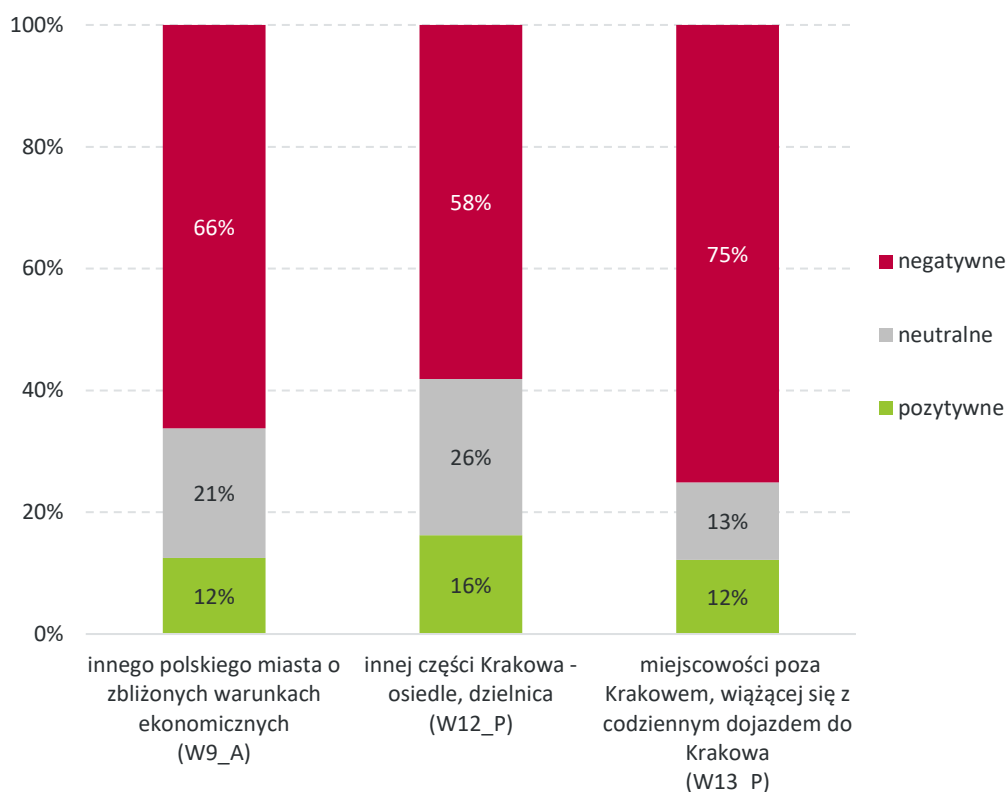


Zdecydowana większość mieszkańców wyraziła **pozytywny stosunek do Krakowa**. Warto zauważyć, że tylko 1% badanych jest niezadowolonych z tego, że żyje w Krakowie.

Respondentom zadano pytania o hipotetyczną możliwość wyprowadzki z Krakowa:

- ✓ *Gdyby miał(a) Pan(i) możliwość prowadzenia życia w zbliżonych warunkach ekonomicznych (warunki zatrudnienia i mieszkania) w innym polskim mieście, to czy wyprowadził(a)by się Pan(i) z Krakowa?* (chęć wyprowadzki)
- ✓ *Gdyby miał(a) Pan(i) możliwość przeprowadzenia się do innej części Krakowa (osiedle, dzielnica), to czy wybrał(a)by Pan(i) taką możliwość?* (chęć przeprowadzki do innej części)
- ✓ *Gdyby miał(a) Pan(i) możliwość przeprowadzki do miejscowości poza Krakowem, wiążącej się z codziennym dojazdem do Krakowa, to czy wybrał(a)by Pan(i) taką możliwość?* (chęć przeprowadzki pod miasto)

Chęć przeprowadzenia się do:



Dwie trzecie badanych mieszkańców wskazało, że **nie wybrałoby innego miasta** (66%). Ponad połowa nie chciałaby zmieniać dzielnicy zamieszkania (58%), a ponad trzy czwarte respondentów nie zdecydowałoby się na przeprowadzkę do miejscowości pod Krakowem (75%). Pytania te są pośrednim wskaźnikiem lojalności mieszkańców wobec miasta.

ZADOWOLENIE Z FUNKCJONOWANIA MIASTA

Zakres tematyczny

Blok ten zawierał szereg pytań **określających zadowolenie mieszkańców oraz ważność różnych aspektów funkcjonowania miasta**. Dla przejrzystości prezentowanych wykresów skrócono pełne brzmienie ocenianych aspektów. Poniższa tabela prezentuje zestawienie skrótów oraz oryginalnego brzmienia pytania.

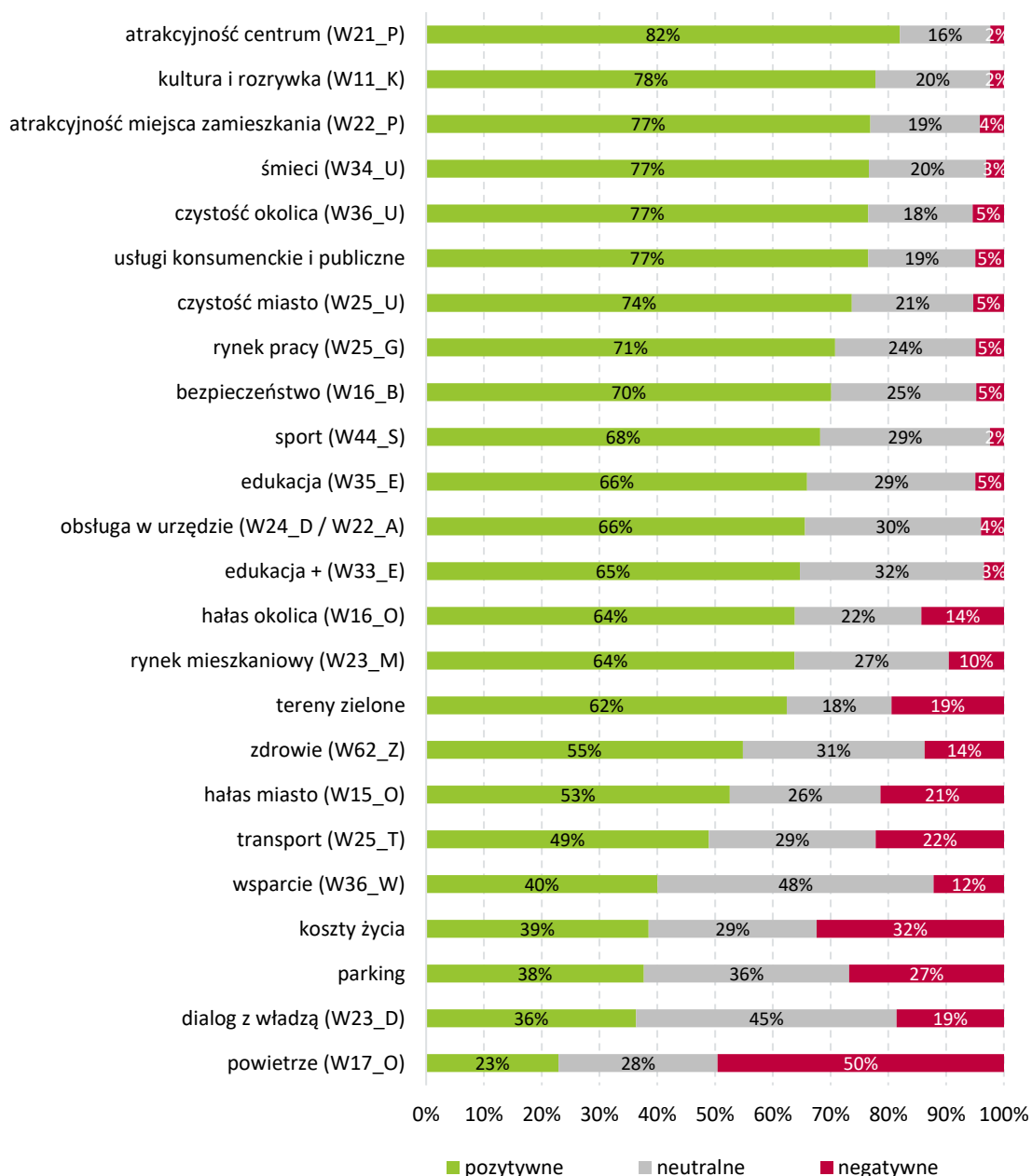
Oryginalne brzmienie	Skrót	Oryginalne brzmienie	Skrót
atrakcyjność centrum miasta	atrakcyjność centrum	jakość edukacji dzieci i młodzieży	edukacja
atrakcyjność okolic miejsca zamieszkania	atrakcyjność miejsca zamieszkania	pozaszkolna oferta edukacyjna i rekreacyjna dla dzieci i młodzieży	edukacja +
dostępność ważnych usług konsumenckich i publicznych w okolicach miejsca zamieszkania	usługi konsumenckie i publiczne	bezpieczeństwo i porządek publiczny w Krakowie	bezpieczeństwo
dostępność miejsc parkingowych	parking	rynek mieszkaniowy w Krakowie	rynek mieszkaniowy
łatwość przemieszczania się	transport	oferta kulturalna i rozrywkowa Krakowa	kultura i rozrywka
czystość w mieście	czystość miasto	możliwość uprawiania sportu i rekreacji w Krakowie	sport
czystość w okolicy miejsca zamieszkania	czystość okolica	dostępność i jakość usług medycznych w Krakowie	zdrowie
organizacja wywozu śmieci	śmieci	jakość wsparcia dla potrzebujących w Krakowie	wsparcie
czystość powietrza	powietrze	rynek pracy w Krakowie	rynek pracy
poziom hałasu w mieście	hałas miasto	jakość obsługi mieszkańców w urzędzie	obsługa w urzędzie
poziom hałasu w okolicy miejsca zamieszkania	hałas okolica	możliwość wpływania na władze Krakowa	dialog z władzami miasta
jakość i ilość terenów zielonych	tereny zielone	koszty życia w Krakowie	koszty życia

Wyniki

Mieszkańcom zadano szereg pytań na temat ich oceny zadowolenia z poszczególnych aspektów funkcjonowania miasta oraz ich ważności. Pytanie brzmiało: *Chciałbym, aby Pan(i) ocenił(a), jak ważne są one dla Pana(i) oraz w jakim stopniu jest Pan(i) z nich zadowolony(a).* Poniższy wykres prezentuje wyłącznie odpowiedzi respondentów, którzy wyrazili zdanie wobec poszczególnych aspektów funkcjonowania miasta (bez odpowiedzi „nie mam zdania / nie dotyczy”).

Zadowolenie z aspektów mieszkania w Krakowie

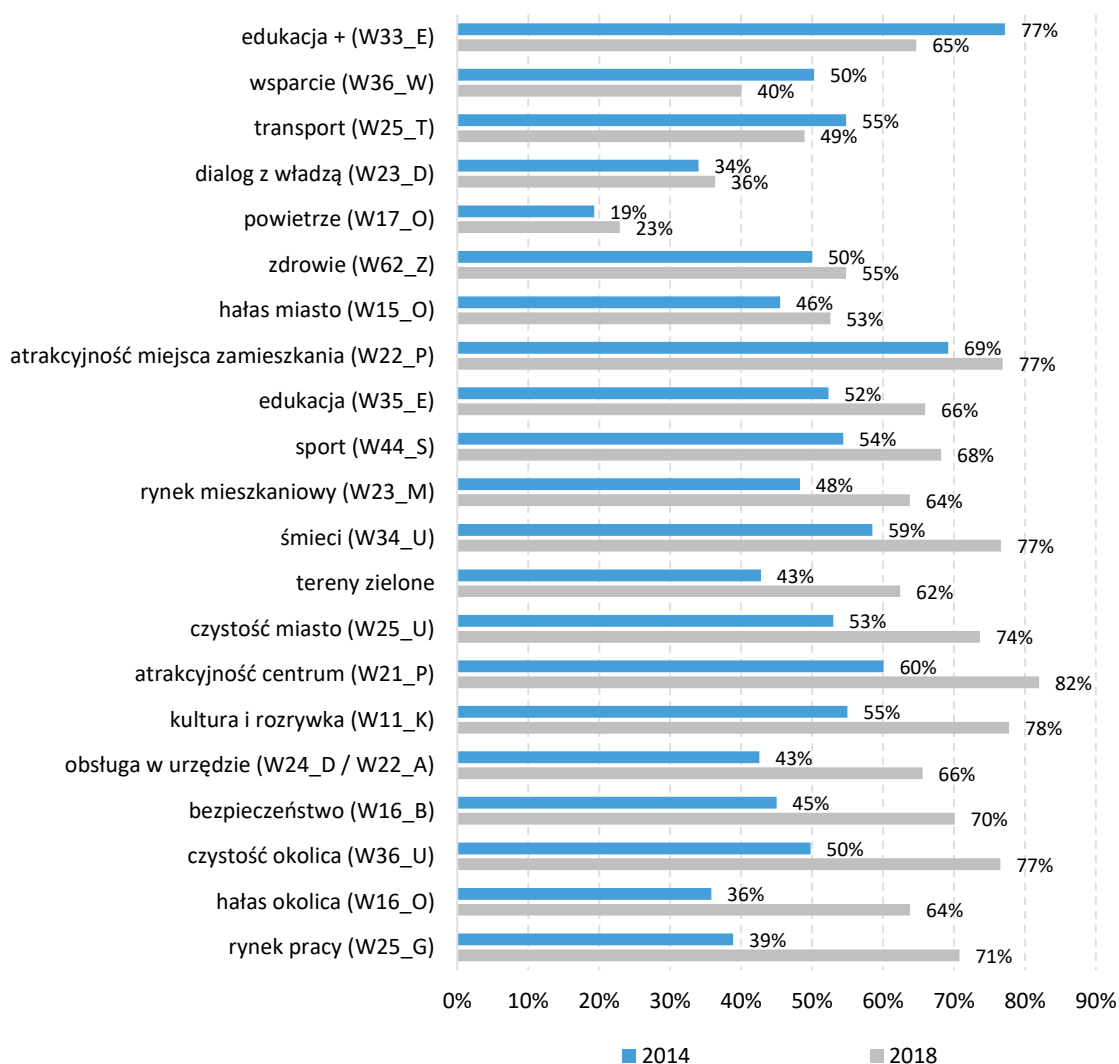
(bez odpowiedzi "nie mam zdania / nie dotyczy")



Mieszkańcy **najlepiej ocenili atrakcyjność centrum miasta** (82% zadowolonych), ofertę kulturalną i rozrywkową Krakowa (78%), atrakcyjność okolic miejsca zamieszkania (77%) organizację wywozu śmieci (77%), czystość w okolicy miejsca zamieszkania (77%) oraz dostęp do ważnych usług konsumenckich i publicznych w okolicach miejsca zamieszkania (77%). **Najwięcej osób niezadowolonych było z czystości powietrza** (50%) oraz kosztów życia (32%).

Zadowolenie z aspektów mieszkania w Krakowie – w latach 2014 - 2018

(odsetek odpowiedzi pozytywnych)



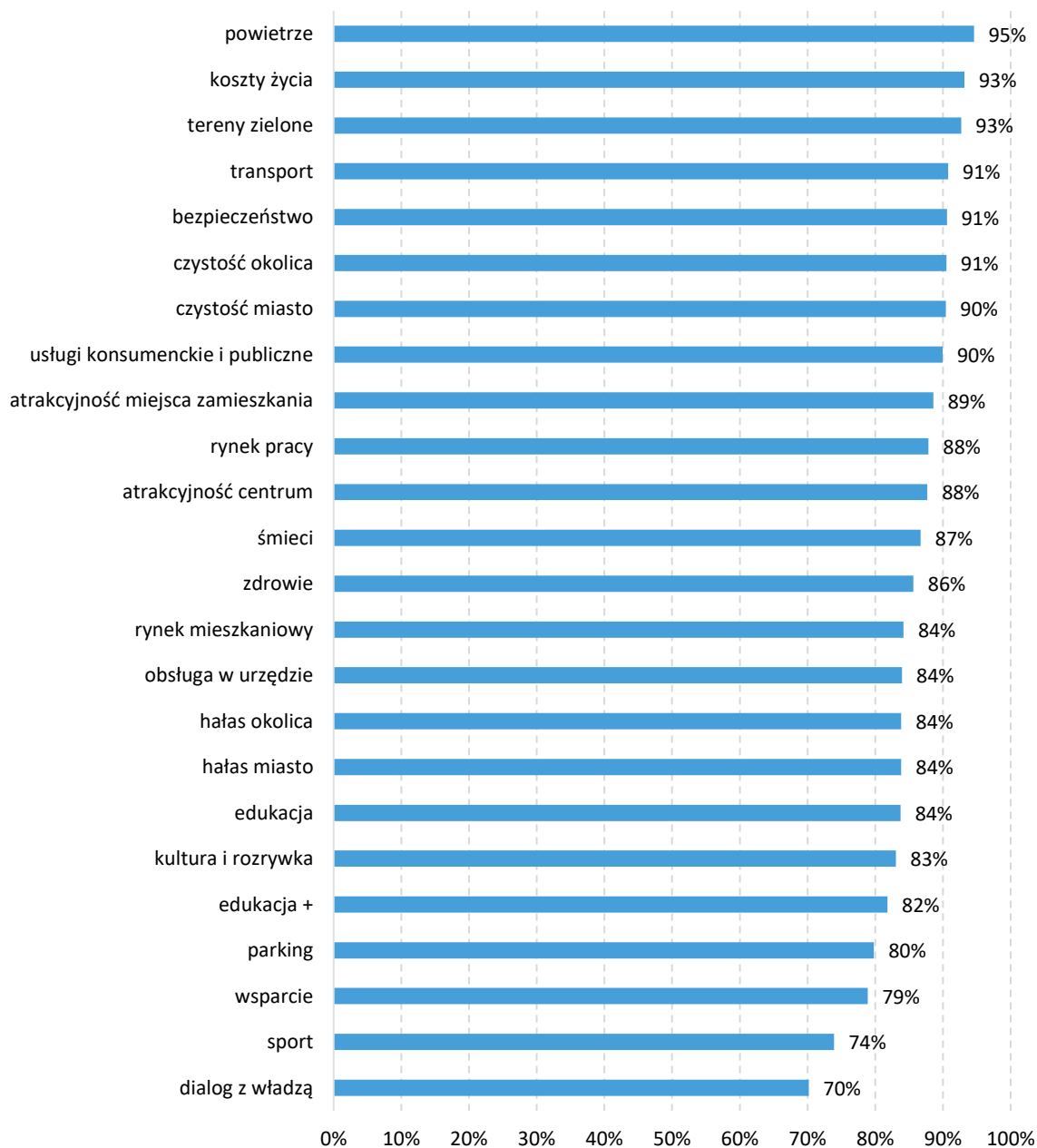
Najwyższy wzrost odsetka osób zadowolonych pomiędzy rokiem 2014 a 2018 odnotowały następujące aspekty: rynek pracy w Krakowie (+32%), poziom hałasu w okolicy miejsca zamieszkania (+28%) oraz czystość w okolicy zamieszkania (+27%).

Największy spadek odsetka zadowolonych odnotowano w kategoriach: pozaszkolna oferta edukacyjna i rekreacyjna dla dzieci i młodzieży (-12,5%) oraz jakość wsparcia dla potrzebujących w Krakowie (-10%).

Mieszkańcy oceniali również ważność wcześniej wspomnianych aspektów funkcjonowania miasta.

Ważność aspektów mieszkania w Krakowie

(od najważniejszych)

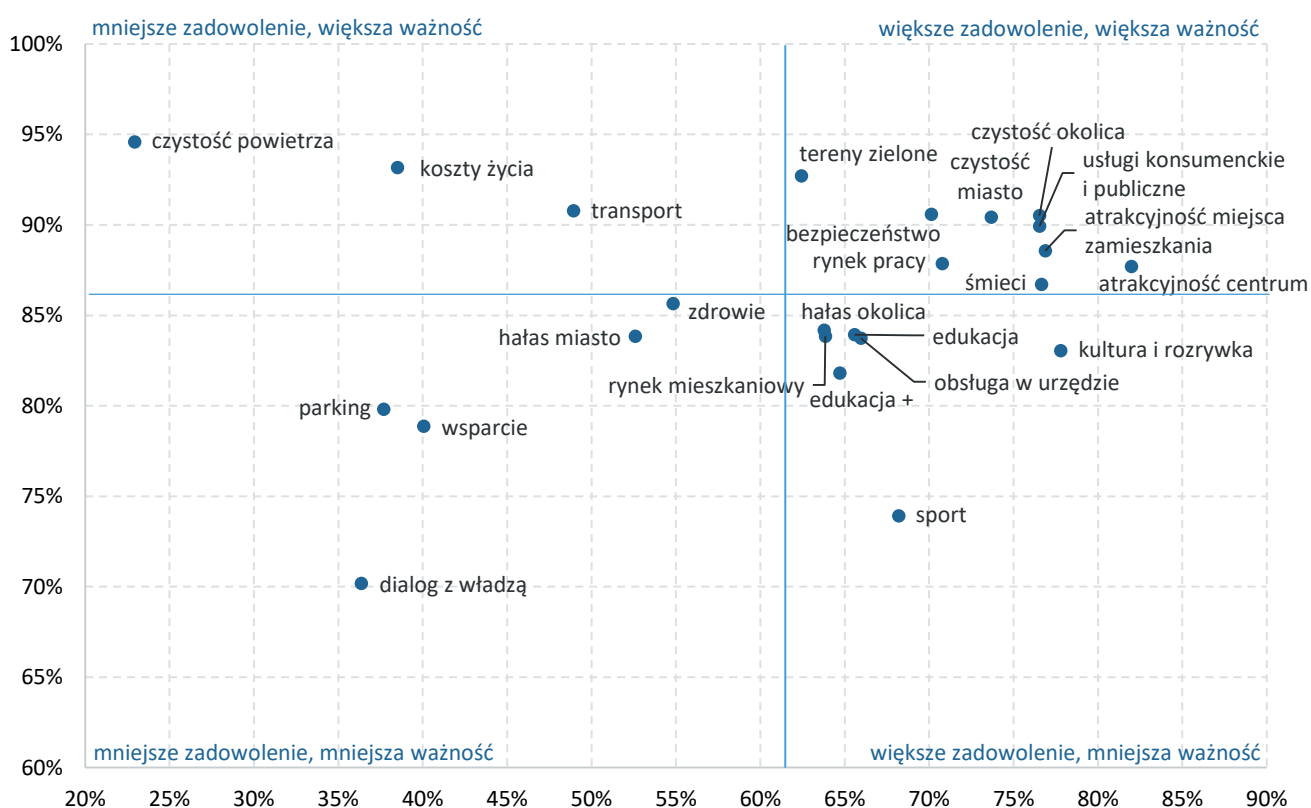


Mieszkańcy oceniali ważność wcześniej wspomnianych aspektów funkcjonowania miasta. **Największy odsetek badanych uznał za ważną czystość powietrza (95%), koszty życia (93%) oraz jakość i ilość terenów zielonych w Krakowie (93%).**

Aspektem charakteryzującym się **najmniejszą ważnością** jest **możliwość wpływania na władze Krakowa** – za ważne uznał je najniższy odsetek badanych (70%).

Odpowiedzi na pytanie o zadowolenie z poszczególnych aspektów funkcjonowania miasta i ich ważność zostały przedstawione za pomocą **matrycy ważności i zadowolenia**.

Matryca ważności/zadowolenia z aspektów funkcjonowania JST (odpowiedzi pozytywne; bez neutralnych)

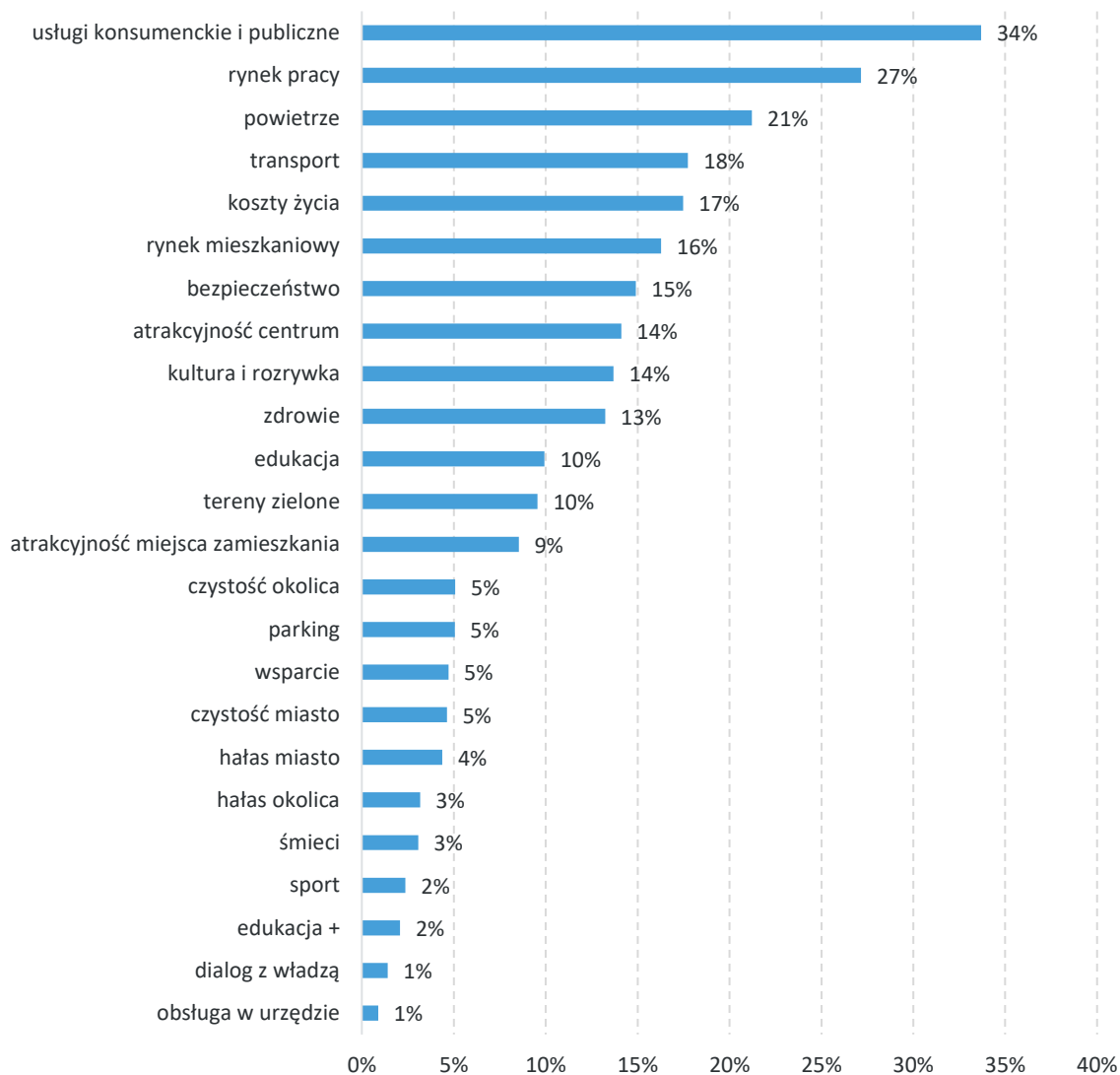


Aspekty znajdujące się w **ćwiartce priorytetowej** (większa ważność, mniejsze zadowolenie) to: czystość powietrza, koszty życia w Krakowie oraz łatwość przemieszczania się po mieście.

W **ćwiartce niższego priorytetu** (mniejsza ważność, mniejsze zadowolenie) znalazły się: dostępność i jakość usług medycznych w Krakowie, poziom hałasu w mieście, dostępność miejsc parkingowych, jakość wsparcia dla potrzebujących w Krakowie oraz możliwość wpływania na władze Krakowa.

Mieszkańców poproszono o wybór maksymalnie 3 **obecnie najważniejszych dla nich aspektów mieszkania w Krakowie**.

Najważniejsze aspekty mieszkania w Krakowie



Najczęściej wskazywanymi odpowiedziami były: dostęp do ważnych usług konsumenckich i publicznych w okolicach miejsca zamieszkania (34%), rynek pracy (27%) oraz czystość powietrza (21%).

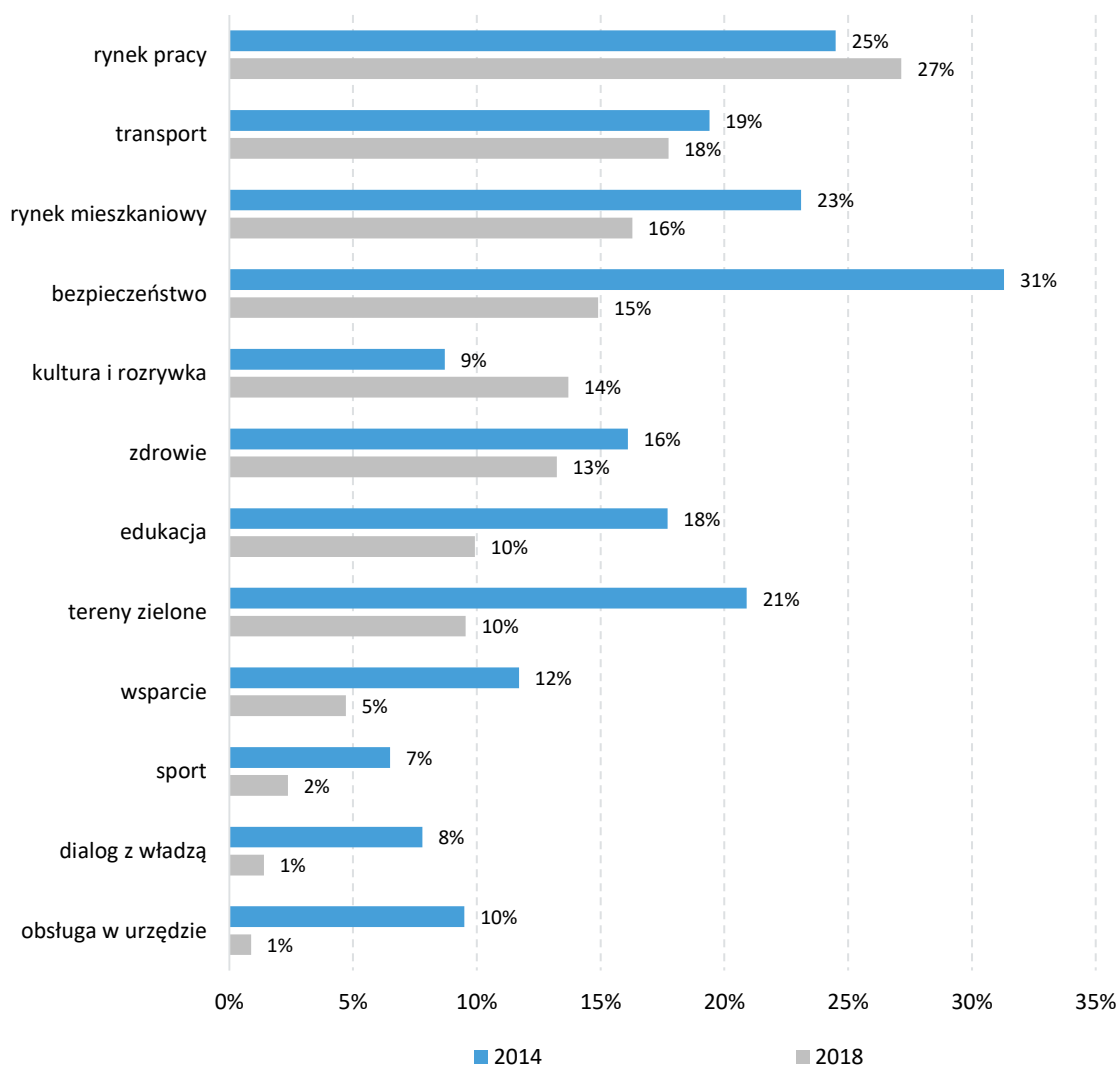
Istotne dla najmniejszej grupy mieszkańców okazały się: możliwość uprawiania sportu i rekreacji w Krakowie (2%), pozaszkolna oferta edukacyjna i rekreacyjna dla dzieci i młodzieży (2%), możliwość wpływania na władze Krakowa (1%) oraz jakość obsługi mieszkańców w urzędzie (1%).

Porównując to, które aspekty funkcjonowania miast znalazły się wśród trzech najważniejszych – w 2014 były to bezpieczeństwo i porządek publiczny (31%), rynek pracy (25%), rynek mieszkaniowy (23%), a w 2018 roku – rynek pracy (27%), łatwość poruszania się po mieście (18%) oraz rynek mieszkaniowy (16%). Na wykresie poniżej znajdują się aspekty, które w obu badaniach badani mogli wybierać jako najważniejsze.

Najważniejsze aspekty mieszkania w Krakowie

– w latach 2014 - 2018

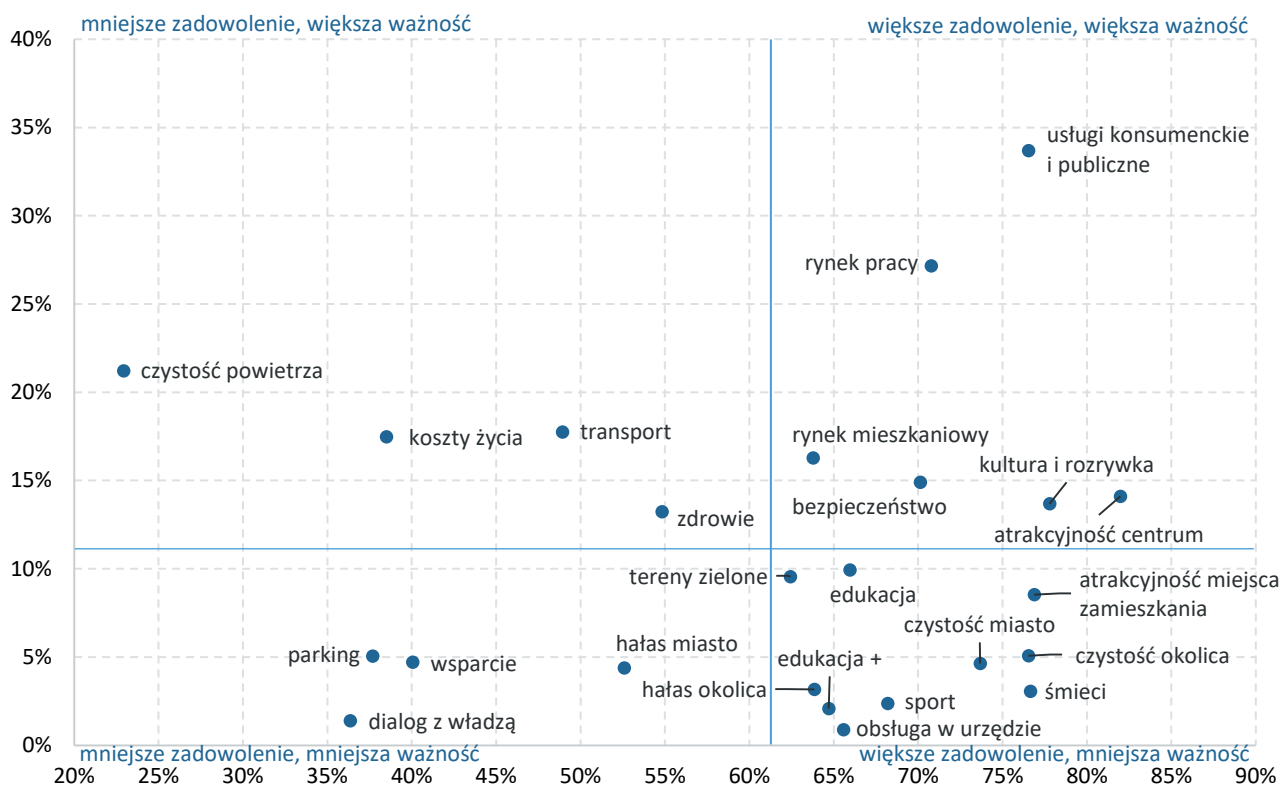
(odsetek wskazań danego aspektu)



Wykorzystując te wyniki, ponownie można skonstruować matrycę ważności i satysfakcji, która na wymiarze ważności **prezentuje odsetek mieszkańców wskazujących dany aspekt jako swój priorytet**.

Matryca ważności/zadowolenia z aspektów funkcjonowania JST

(odpowiedzi pozytywne; bez neutralnych)



Aspekty znajdujące się w **ćwiartce priorytetowej** (większa ważność, mniejsze zadowolenie) to: czystość powietrza, koszty życia w Krakowie, łatwość przemieszczania się oraz dostępność i jakość usług medycznych w Krakowie.

W **ćwiartce niższego priorytetu** (mniejsza ważność, mniejsze zadowolenie) znalazły się: poziom hałasu w mieście, dostępność miejsc parkingowych, jakość wsparcia dla potrzebujących w Krakowie oraz możliwość wpływania na władze Krakowa.

PLANOWANIE PRZESTRZENNE I ARCHITEKTURA

Zakres tematyczny

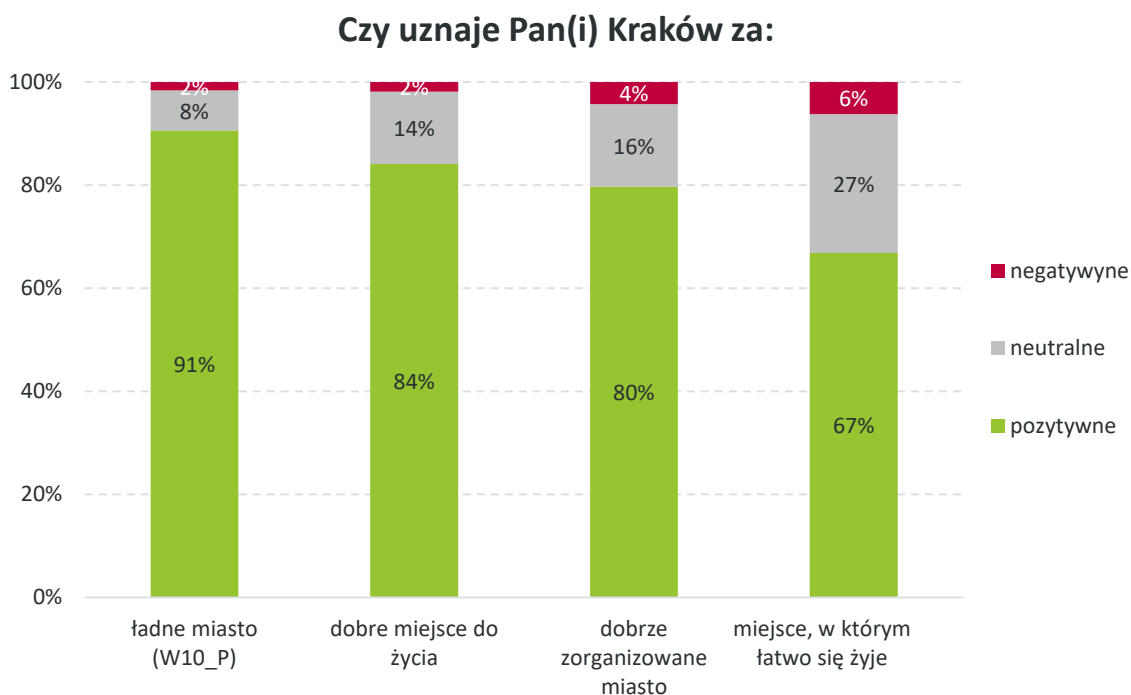
Ocena atrakcyjności przestrzeni architektonicznej, terenów zielonych oraz stosunek mieszkańców do reklamy.

Wyniki¹

Krakowianie odpowiedzieli na pytania, czy uznają Kraków za (W18_P):

- ✓ *dobre miejsce do życia,*
- ✓ *ładne miasto,*
- ✓ *dobrze zorganizowane miasto,*
- ✓ *miejsce, w którym łatwo się żyje.*

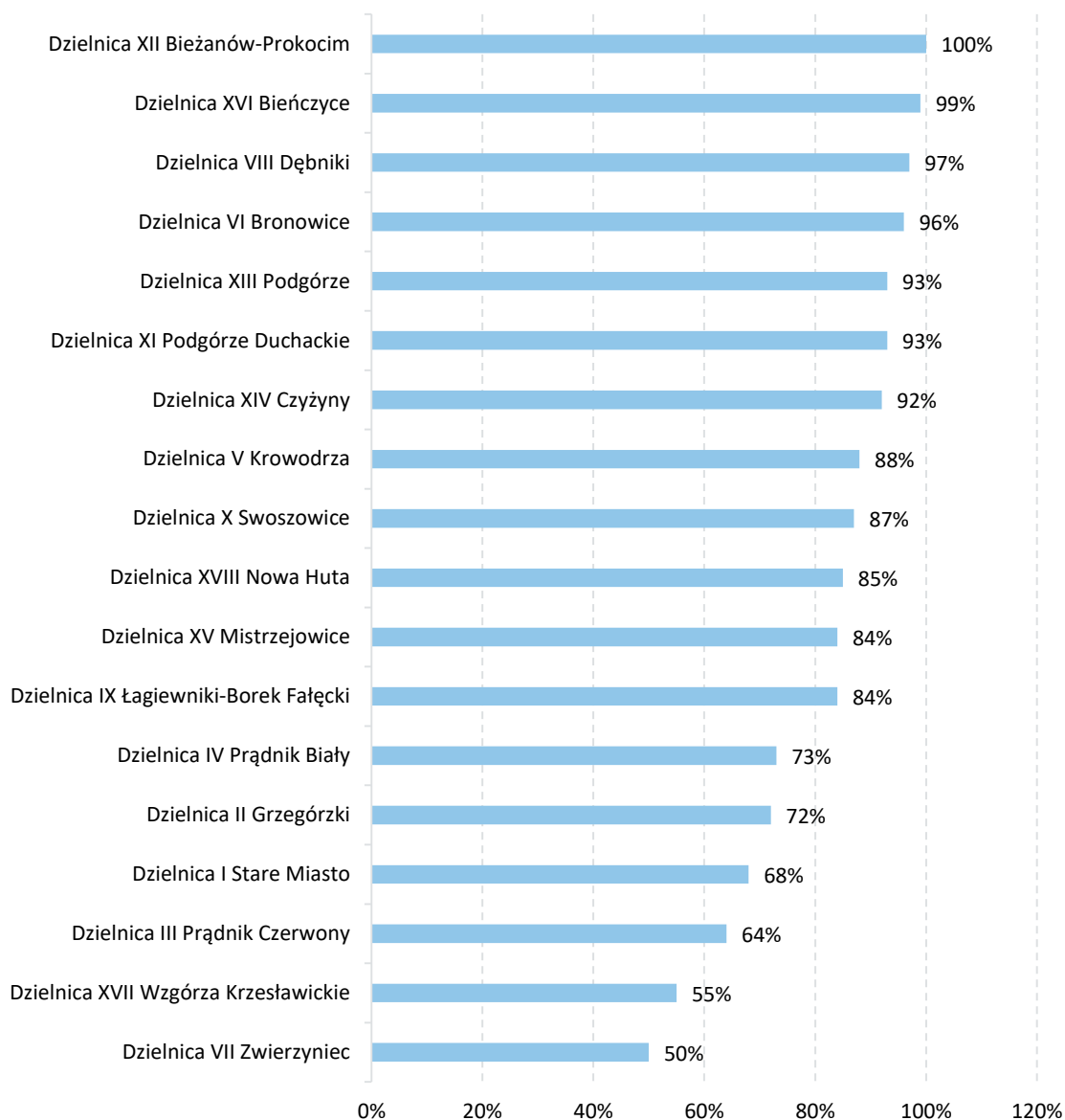
Mieszkańców zapytano również o to, jak oceniają tereny zielone w Krakowie i czy mieszkają w ich pobliżu. Zadano również pytanie o to, czy w poszczególnych częściach miasta zauważają nadmiar reklam.



Znaczna większość mieszkańców uznała Kraków za ładne miasto (91%), dobre miejsce do życia (84%), dobrze zorganizowane miasto (80%). Ponad dwie trzecie (67%) stwierdziło, że jest to miejsce, w którym łatwo się żyje (67%).

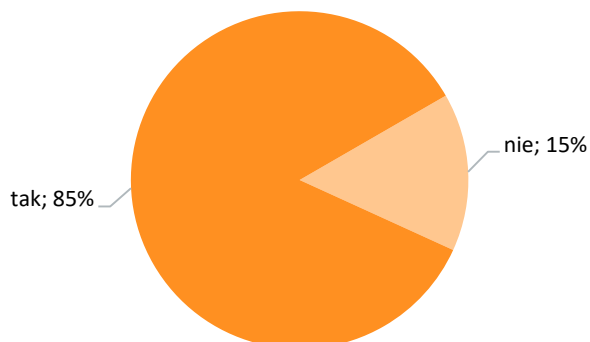
¹ Dane do wskaźników W12_P i W13_P (chęć zmiany miejsca zamieszkania) znajdują się w dziale „Kraków i ja”, dane do wskaźników W21_P (atrakcyjność centrum) i W22_P (atrakcyjność okolic zamieszkania) można odczytać z wykresu zadowolenia w dziale „Zadowolenie z funkcjonowania miasta” na str. 14.

Czy uznaje Pan(i) za ładne okolice miejsca zamieszkania (odsetek odpowiedzi pozytywnych)



Badani zostali zapytani również, czy uznają za ładne okolice swojego zamieszkania. **Wszyscy mieszkańcy Dzielnicy XII Bieżanów-Prokocim (100%) i znaczna większość krakowian z Dzielnicy XVI Bieńczyce udzieliła na nie pozytywnej odpowiedzi.** Najniższy odsetek uznających za estetyczne okolice swojego zamieszkania stanowili mieszkańcy Dzielnicy VII Zwierzyniec. W Krakowie takiego zdania jest 85% badanych (W11_P).

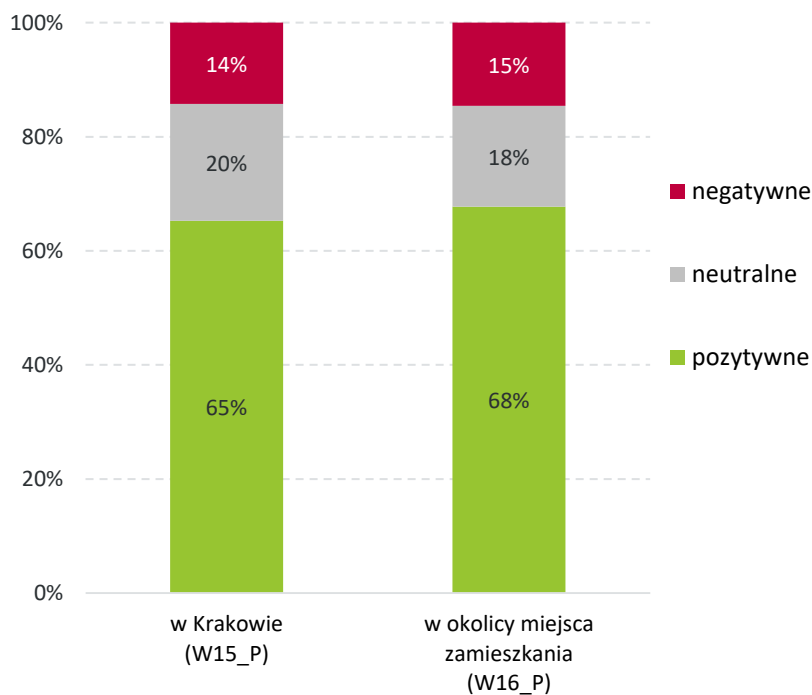
Czy w odległości 15 minut pieszo od Pana(i) miejsca zamieszkania znajdują się tereny zielone, które mogą służyć wypoczynkowi lub rekreacji?



Tylko 15% badanych zadeklarowało, że w odległości 15 minut pieszo od ich miejsca zamieszkania nie znajdują się tereny zielone, mogące służyć wypoczynkowi lub rekreacji. **85% badanych ma takie tereny w swojej okolicy** (W14_P).

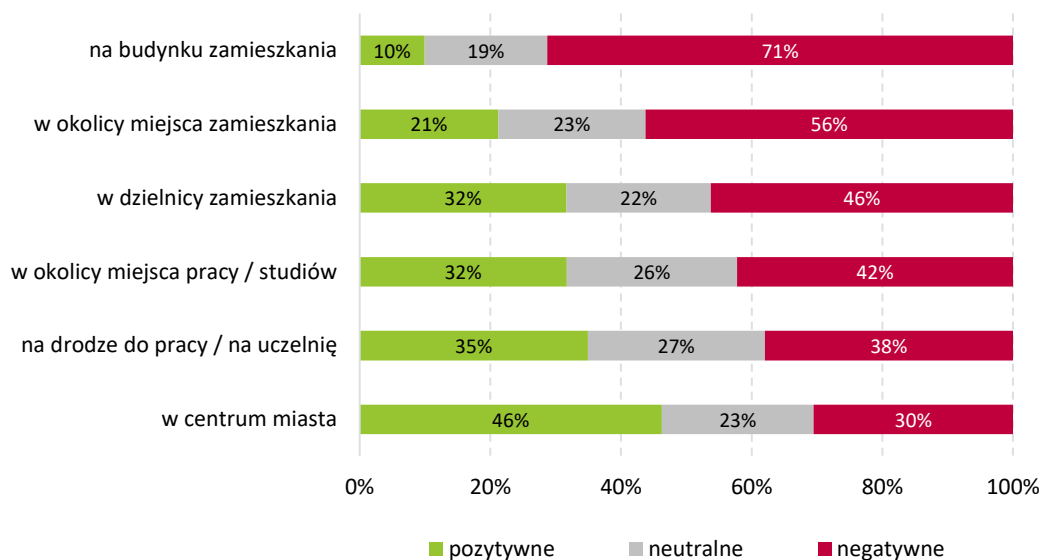
Zadowolony(a) z ilości terenów zielonych...

(prywatnych i publicznych, w tym: skwery, place, park, ogrody działkowe)



Podobne odsetki (14 i 15%) krakowian są niezadowolone z ilości terenów zielonych na terenie Krakowa. Odmiennego zdania są około dwie trzecie badanych (65% i 68%).

Zauważanie nadmiaru reklamy



Nadmiar reklamy (W26_P) jest najbardziej zauważalny w centrum miasta – takiej odpowiedzi udzieliła prawie połowa mieszkańców (46%) – oraz w drodze między miejscem zamieszkania a pracą lub uczelnią (35%). **Najmniej mieszkańców wskazuje na nadmiar reklam na budynkach, w których mieszkają (10%).**

W przypadku wszystkich kategorii około 20% badanych jest niezdecydowanych.

TRANSPORT

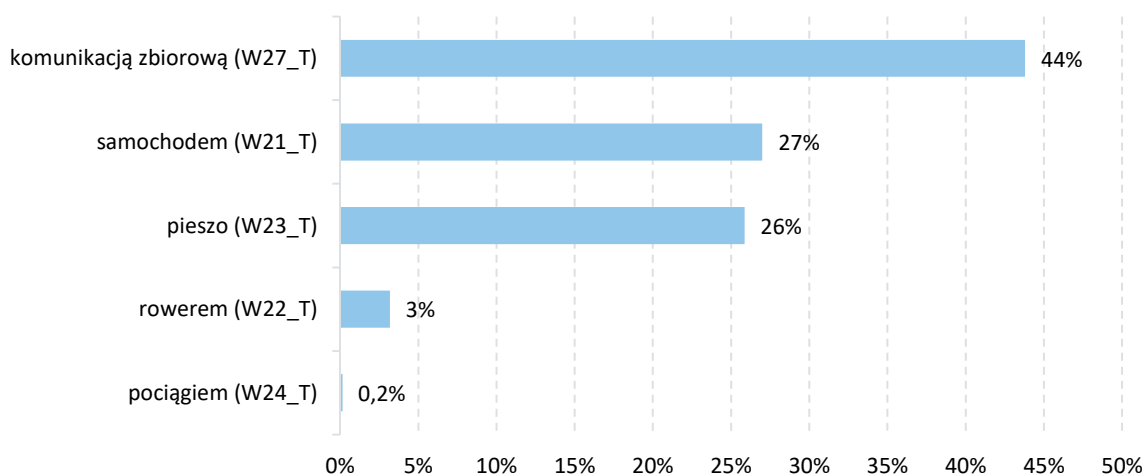
Zakres tematyczny

Zebranie informacji nt. sposobów poruszania się badanych po mieście, oceny poszczególnych aspektów związanych z transportem w Krakowie oraz poczucia bezpieczeństwa podczas poruszania się poszczególnymi środkami transportu.

Wyniki

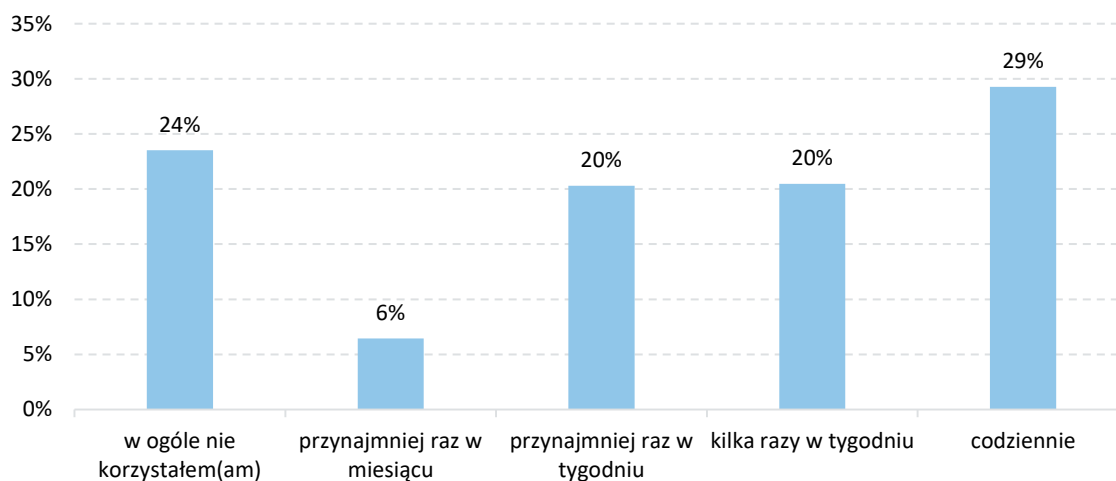
Badanych zapytano: *Jaki procent wszystkich Pana(i) podróży w obrębie Krakowa i w strefie podmiejskiej wykonuje Pan(i) komunikacją zbiorową, samochodem, rowerem, pociągiem i pieszo? (proszę rozłożyć 100% pomiędzy te 5 form podróży).*

Średni udział podróży w obrębie Krakowa i strefie podmiejskiej danej formy transportu
(według deklaracji respondenta)



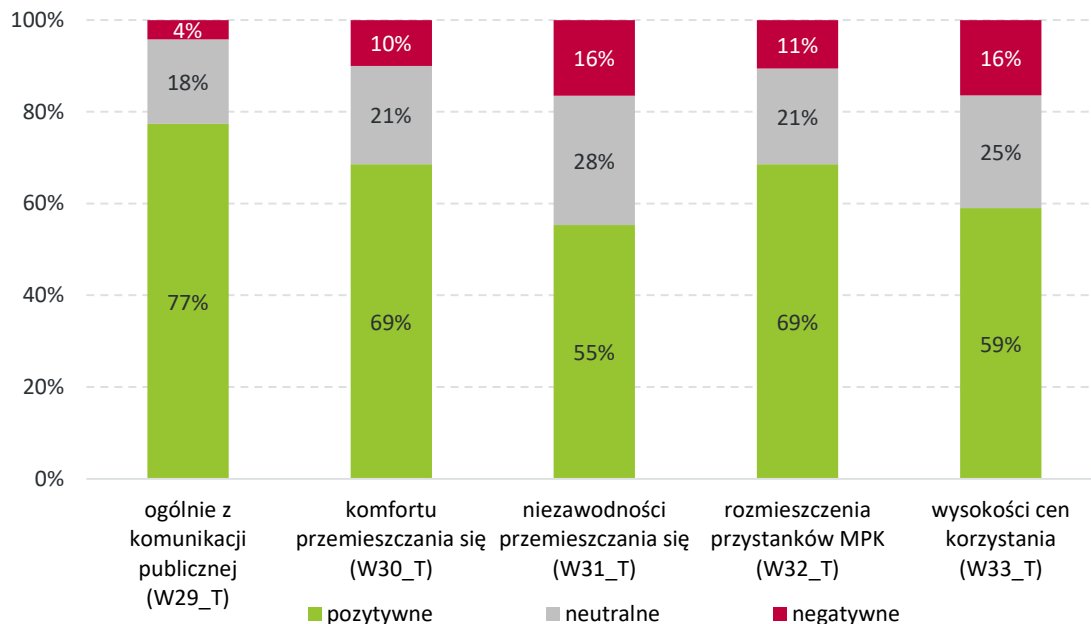
Według deklaracji respondentów **komunikacja zbiorowa stanowi średnio 44% podróży**, samochód – 27%, podróże pieszo – 26%, natomiast rowerem – 3%.

Jak często w ciągu ostatniego miesiąca korzystał(a) Pan(i) z komunikacji publicznej w Krakowie?



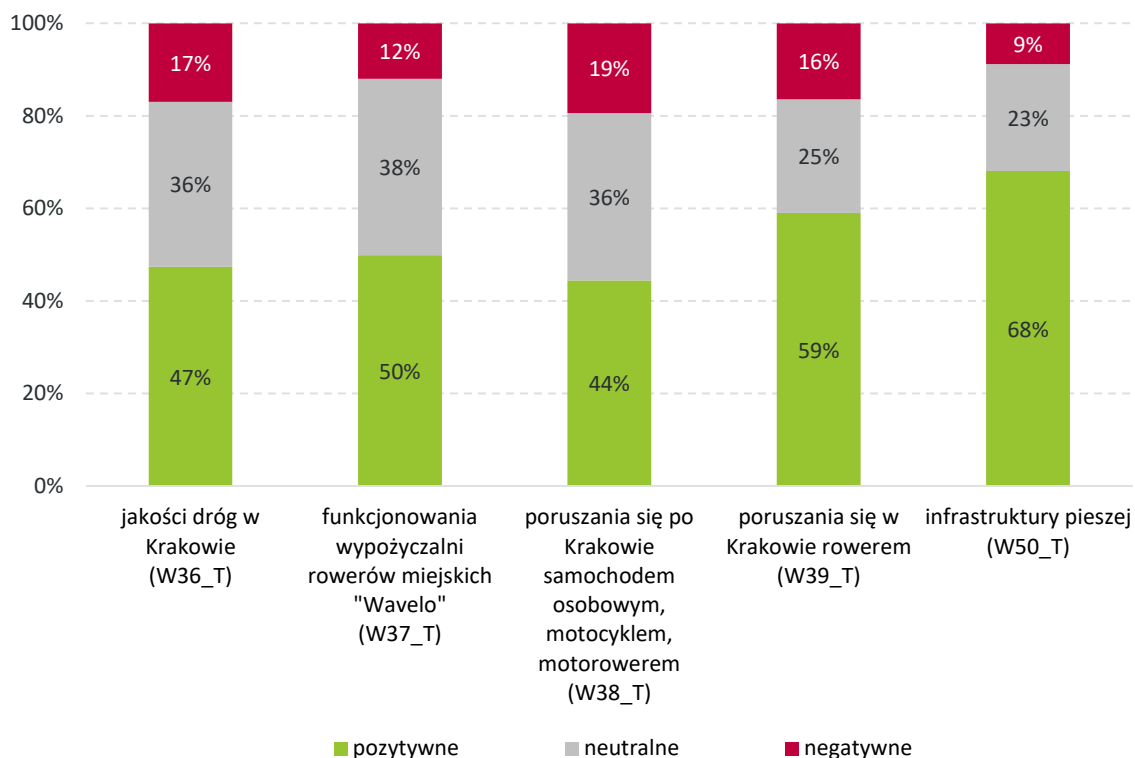
Komunikacją publiczną 29% krakowian podróżuje codziennie. Co piąty mieszkaniec robi to przynajmniej raz lub kilka razy w tygodniu (po 20%). **Łącznie, przynajmniej raz w tygodniu lub częściej, z komunikacji korzysta 69% badanych (W28_T).** Blisko co czwarty badany zadeklarował, że w ogóle nie korzysta z tego środka transportu.

Zadowolenie z:



Ogólnie z komunikacji publicznej zadowolonych jest nieco ponad trzy czwarte badanych (77%). Najwyższe odsetki odpowiedzi pozytywnych dotyczą komfortu przemieszczania się oraz rozmieszczenia przystanków MPK. **Najwięcej mieszkańców było niezadowolonych z wysokości cen korzystania oraz niezawodności poruszania się komunikacją miejską w Krakowie (po 16%).**

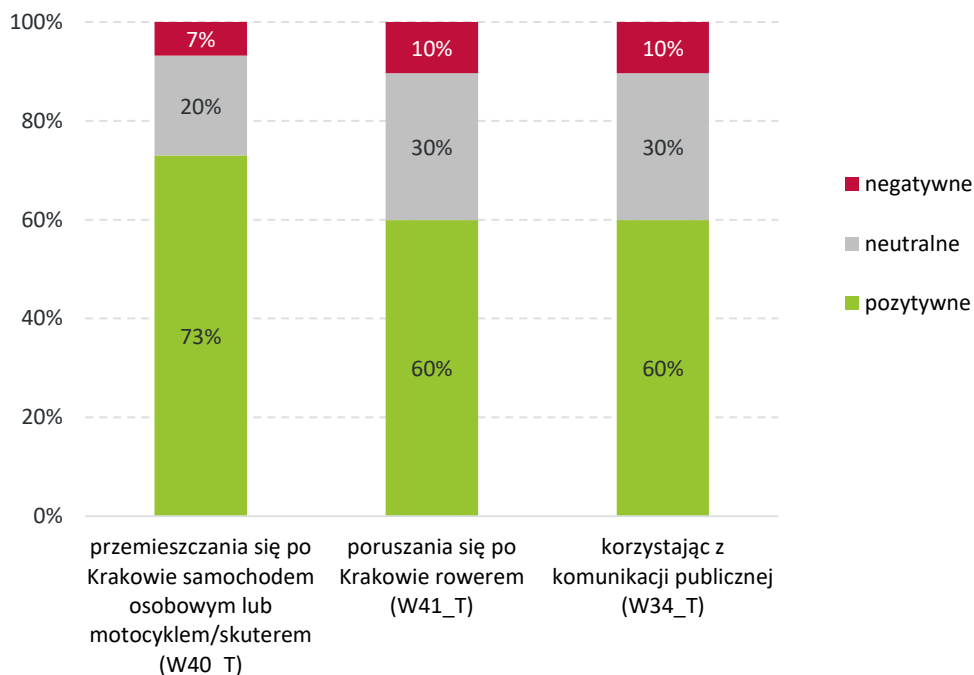
Zadowolenie z:



Ponad dwie trzecie (68%) badanych jest zadowolonych z infrastruktury pieszej – w tym chodników. Jeżeli chodzi o inne środki transportu – **ponad połowa krakowian jest zadowolona z poruszania się rowerem (59%)**, połowa z funkcjonowania wypożyczalni rowerów miejskich „Wavelo” (50%).

Najwyższy odsetek badanych wskazał niezadowolenie z poruszania się po Krakowie samochodem osobowym, motocyklem lub motorowerem (19%) oraz z jakości krakowskich dróg (17%). We wszystkich kategoriach około 20–35% badanych było niezdecydowanych co do swojej oceny.

Poczucie bezpieczeństwa podczas:



Zbadano również **poczucie bezpieczeństwa podczas poruszania się różnymi rodzajami środków transportu** – najczęściej krakowian czuje się bezpiecznie, przemieszczając się po Krakowie samochodem osobowym, motocyklem lub motorowerem – w tej kategorii 73% badanych udzieliło pozytywnej odpowiedzi.

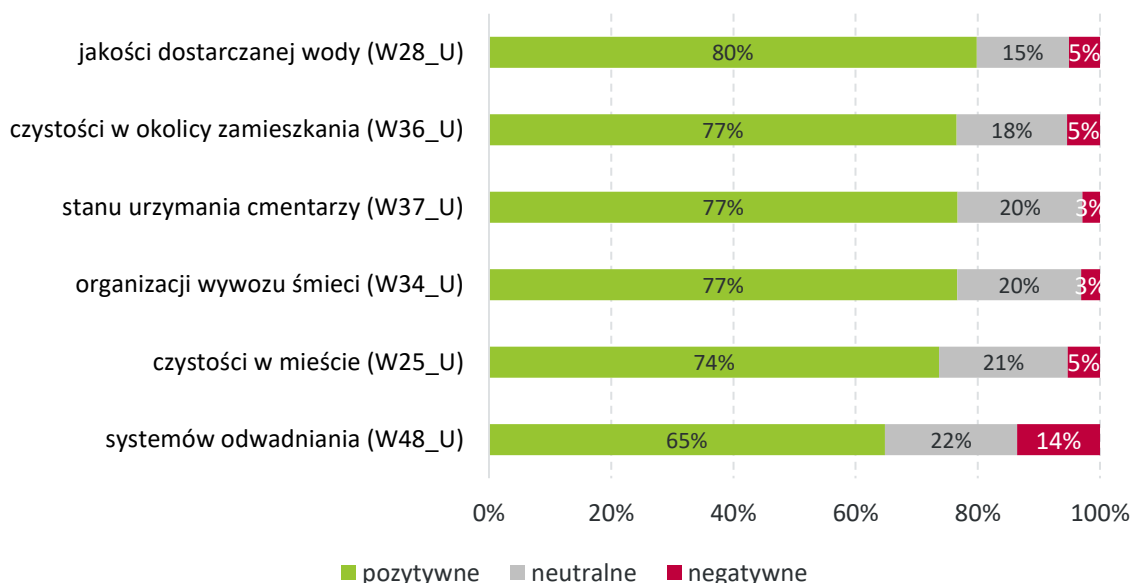
GOSPODARKA KOMUNALNA

Zakres tematyczny

Ocena wybranych usług z zakresu gospodarki komunalnej.

W aspekcie usług komunalnych badani zostali poproszeni o ocenę swojego zadowolenia z takich kwestii, jak: jakość dostarczanej wody, stan utrzymania cmentarzy oraz systemów odwadniania, a także czystość w mieście, w okolicy zamieszkania i wywóz śmieci.

Zadowolenie z:



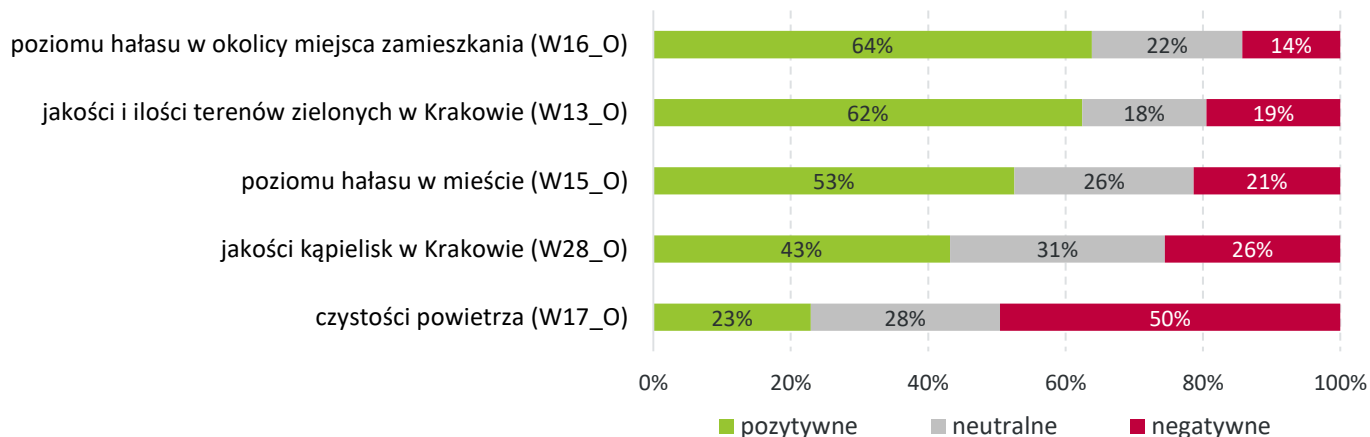
Krakowianie najlepiej ocenili jakość dostarczanej wody – 80% badanych było zadowolonych z tego aspektu. **Najniższy odsetek** – mniej niż dwie trzecie – pozytywnie oceniło **systemy odwadniania**. Z usług w tym zakresie było też niezadowolonych najwięcej mieszkańców (14%).

OCHRONA I KSZTAŁTOWANIE ŚRODOWISKA

Zakres tematyczny

Ocena zadowolenia z jakości i ilości terenów zielonych oraz innych aspektów związanych ze stanem środowiska w Krakowie.

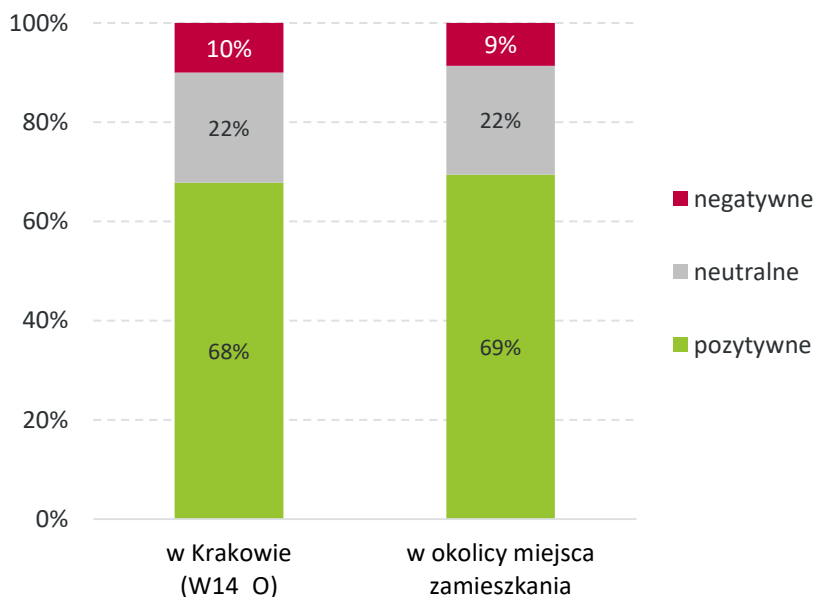
Zadowolenie z:



Badani w największym stopniu wyrazili swoje zadowolenie z ilości terenów zielonych oraz poziomu hałasu w okolicy zamieszkania. Najniższy odsetek zadowolonych, a równocześnie najwyższy niezadowolonych odnosił się do czystości powietrza.

Zadowolenie z jakości terenów zielonych

(prywatnych i publicznych, w tym: skwery, place, parki, ogrody działkowe)



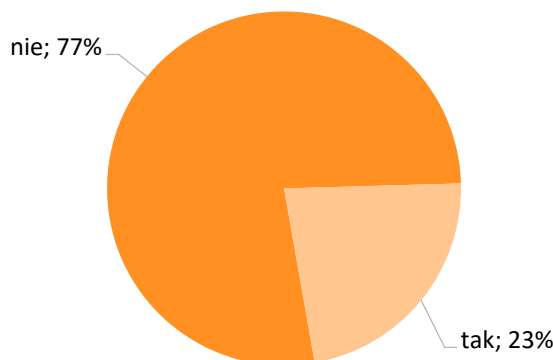
OŚWIATA I WYCHOWANIE

Zakres tematyczny

Informacje dotyczące posiadania dzieci oraz funkcjonowania placówek edukacyjnych i ich oceny.

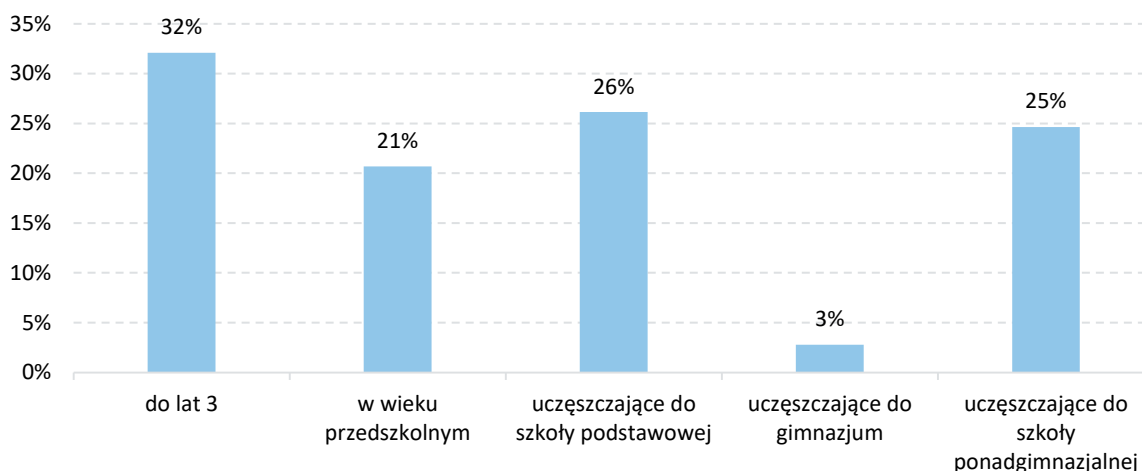
Wyniki

Posiadanie dzieci na utrzymaniu



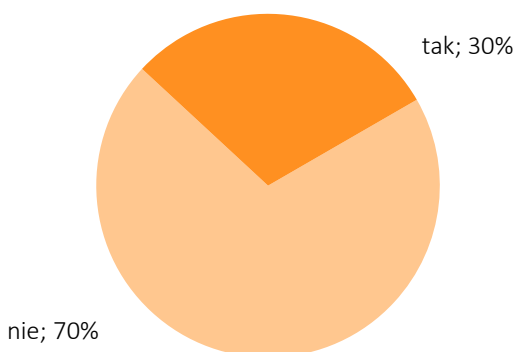
Blisko jeden na czterech krakowian ma dzieci na utrzymaniu (23%).

Posiadanie dzieci w określonym wieku



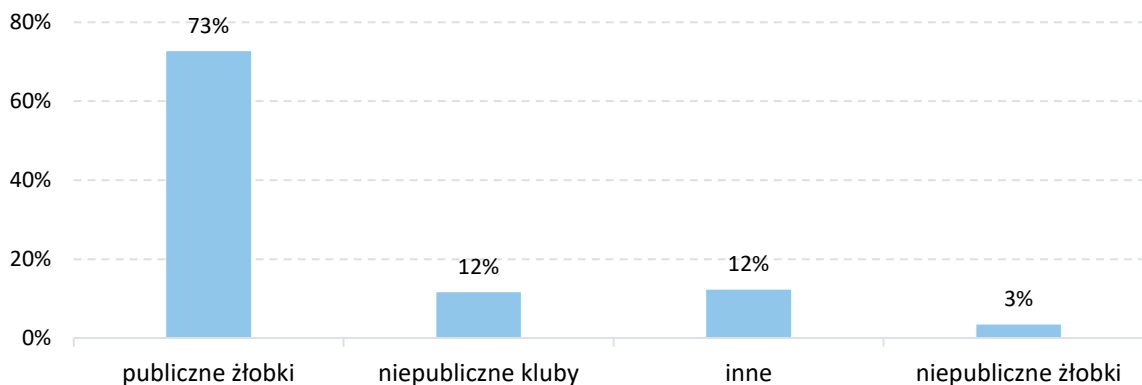
Najwyższy odsetek badanych – blisko jedna trzecia – ma dzieci w wieku poniżej 3 lat. Zbliżone odsetki (26 i 25%) mieszkańców ma dzieci uczęszczające do szkoły podstawowej lub do szkoły ponadgimnazjalnej. Co piąty badany ma dzieci w wieku przedszkolnym (21%).

Czy oddaje Pan(i) dziecko pod opiekę żłobków lub klubów?

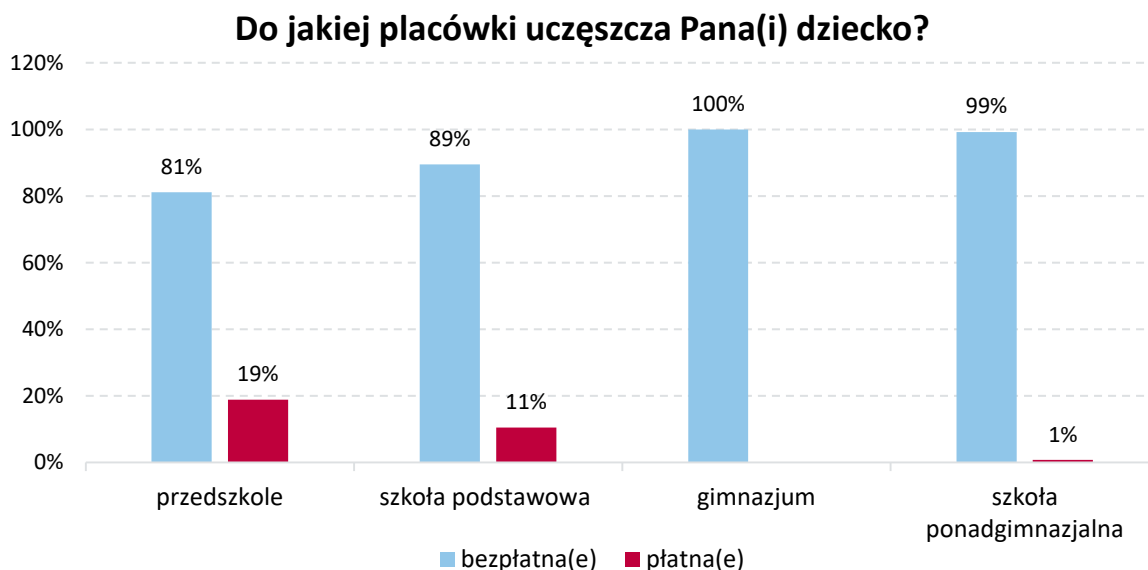


Trzech na dziesięciu badanych oddaje dziecko pod opiekę żłobków lub klubów.

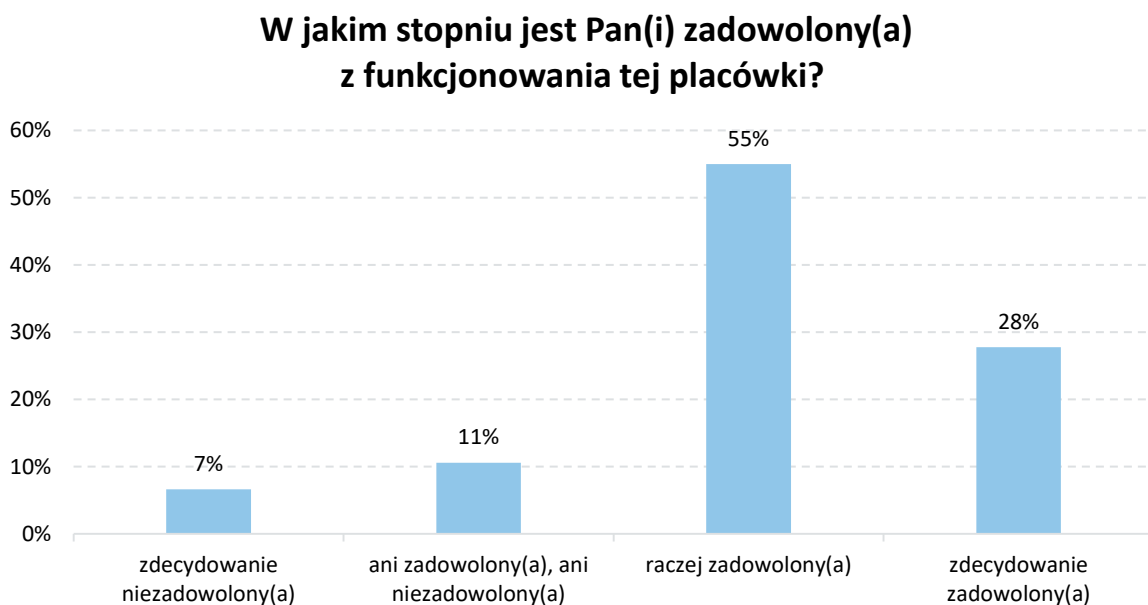
Pod opiekę jakich instytucji oddaje Pan(i) dziecko?



Znaczna większość rodziców wybiera publiczne żłobki (73%). Drugie w kolejności są niepubliczne kluby lub inne placówki (po 12%).



Jeśli chodzi o **korzystanie z płatnych lub bezpłatnych placówek edukacyjnych – badani korzystają głównie z publicznych instytucji**. Krakowianie opłacający czesne przede wszystkim robią to w przedszkolach (19%) oraz w szkołach podstawowych (11%), 1% opłaca szkoły ponadgimnazjalne.

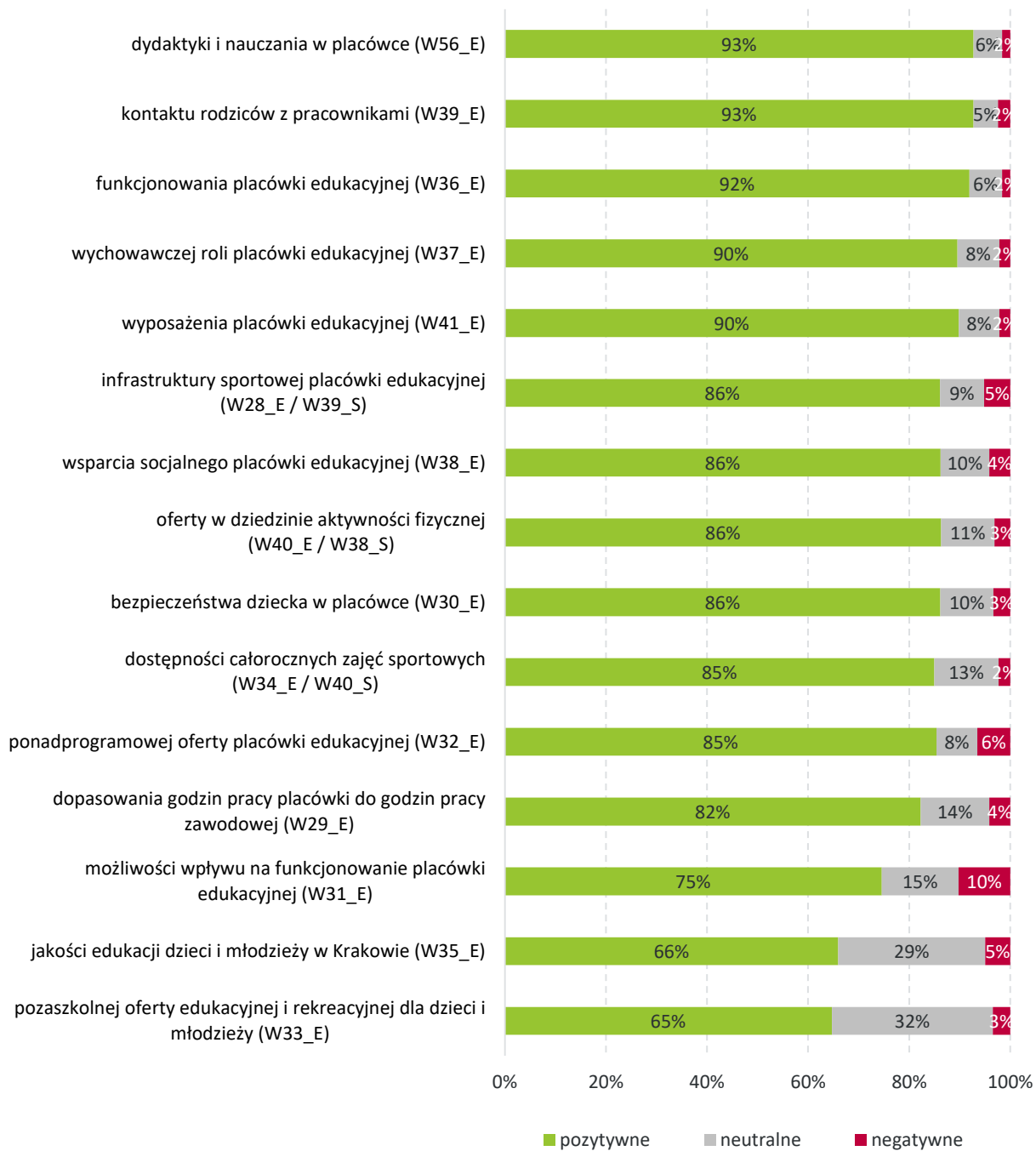


Większość badanych jest zadowolona z funkcjonowania placówki, do której wysłała swoje dziecko – pozytywnej odpowiedzi udzieliło łącznie 83% badanych. Odmiennego zdania było tylko 7% krakowian.

Na poniższym wykresie przedstawiono **zadowolenie z poszczególnych aspektów związanych z działalnością placówek edukacyjnych**. **Najwyższy odsetek zadowolonych dotyczył dydaktyki i nauczania w placówce oraz kontaktu rodziców z pracownikami** (po 93%). Wysoko zostało również ocenione ogólne funkcjonowanie placówki edukacyjnej (92%) oraz jej wychowawcza rola (90%) i wyposażenie (90%).

Najwyższy odsetek niezadowolonych pojawił się w kategorii: *możliwość wpływu na funkcjonowanie placówki edukacyjnej*.

Zadolenie z:



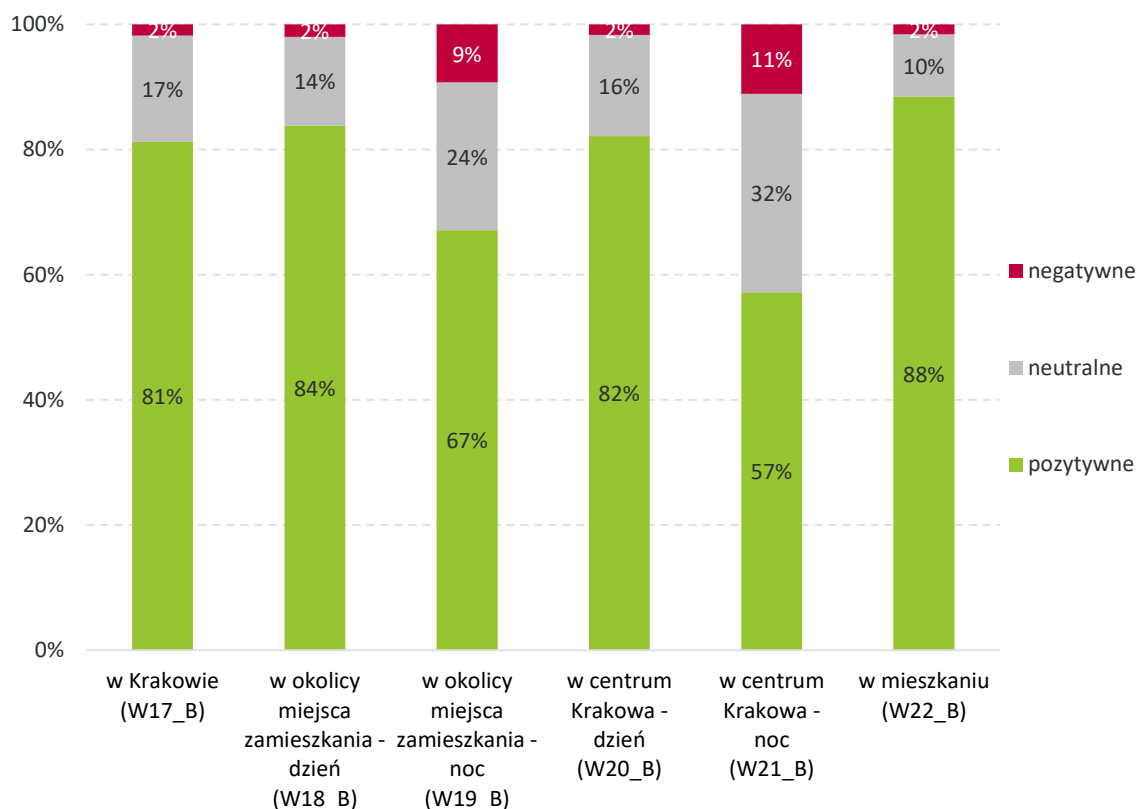
BEZPIECZEŃSTWO

Zakres tematyczny

Poczucie bezpieczeństwa w różnych częściach Krakowa oraz poziom zadowolenia z pracy poszczególnych służb porządkowych.

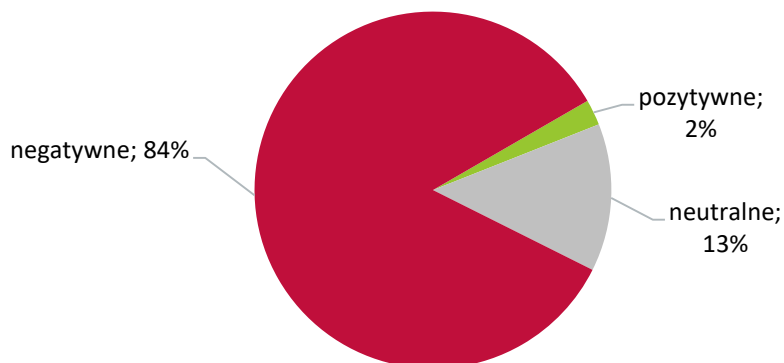
Wyniki

Poczucie bezpieczeństwa



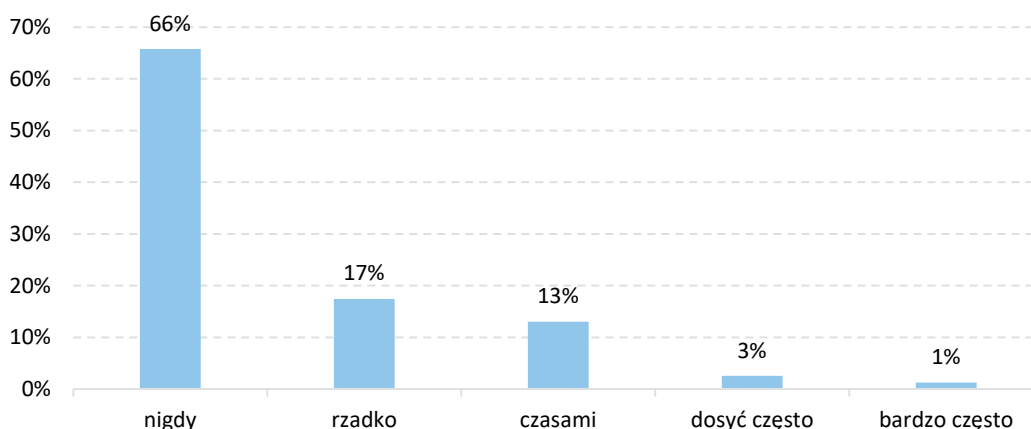
Najbezpieczniej krakowianie czują się w swoim mieszkaniu (88% odpowiedzi pozytywnych). Poza nim **najwyższy odsetek badanych czuje się bezpiecznie w okolicy swojego mieszkania w dzień (84%).** **Najwyższy odsetek odpowiedzi odpowiadających brakowi poczucia bezpieczeństwa** dotyczy kategorii: *w centrum Krakowa (w nocy)* – 11% odpowiedzi negatywnych – oraz *w okolicy miejsca zamieszkania (w nocy)* – 9% odpowiedzi negatywnych.

Czy obawia się Pan(i), że może stać się Pan(i) ofiarą przestępstwa?



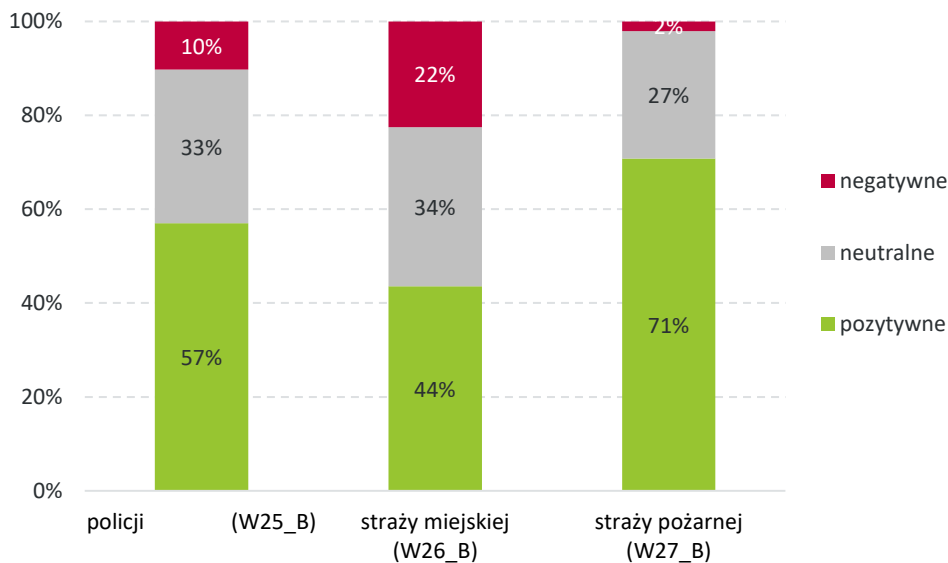
Tylko dwóch na stu badanych obawiało się, że może paść ofiarą przestępstwa (W23_B). Przeciwnego zdania było 84% krakowian.

Rezygnacja z aktywności ze względu na obawę o swoje bezpieczeństwo (w ciągu ostatnich 3 miesięcy)



Jedna trzecia badanych zadeklarowała, że w ciągu ostatnich 3 miesięcy **zdarzało się jej rezygnować z aktywności ze względu na obawę o swoje bezpieczeństwo**. 17% robiło to rzadko, 13% – czasami. **Tylko 4% badanych dosyć lub bardzo często rezygnowało z aktywności z tego powodu** (W24_B).

Zadowanie z pracy:



Z przestrzegania porządku publicznego w Krakowie zadowolonych jest nieco ponad połowa mieszkańców (52%) (W28_B).

Zadowanie z pracy służb, które strzegą porządku, jest zróżnicowane. Najwyższy odsetek odpowiedzi pozytywnych i jednocześnie najniższy odsetek odpowiedzi negatywnych dotyczy pracy straży pożarnej (71% pozytywnych, 2% negatywnych). Na przeciwnym biegunie jest straż miejska – zadowolonych z jej pracy jest 44% mieszkańców, 22% deklaruje niezadowolenie.

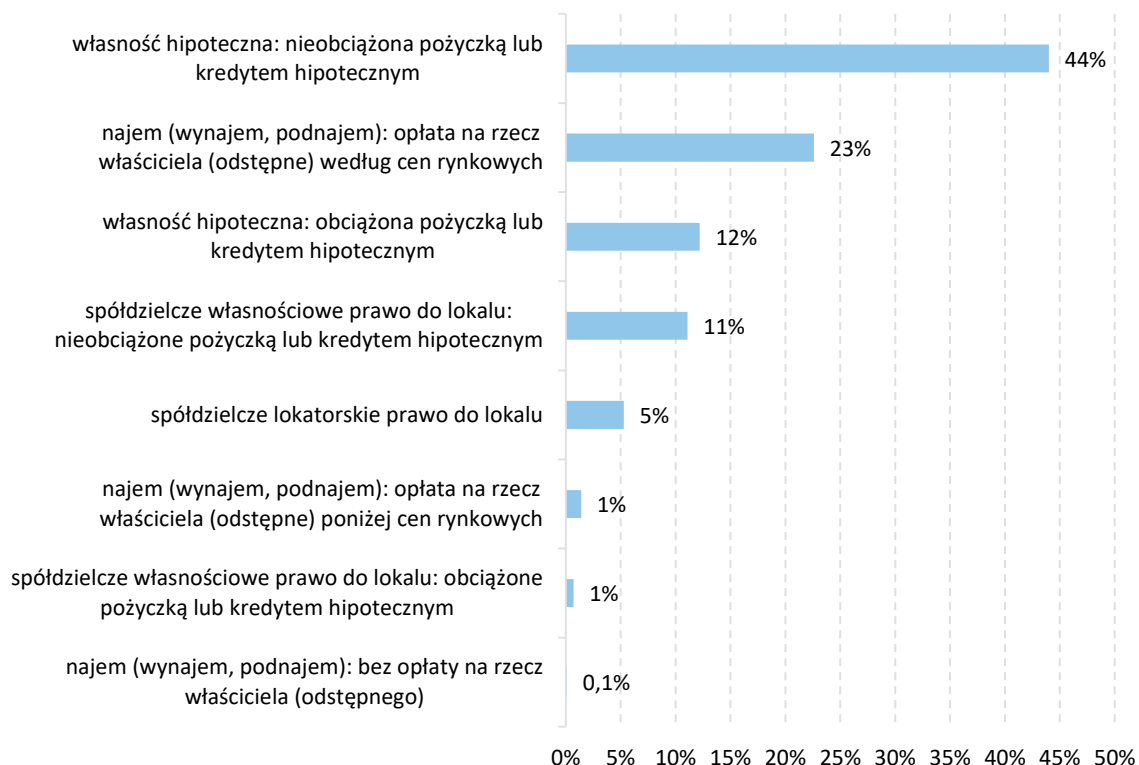
MIESZKALNICTWO

Zakres tematyczny

Wybrane aspekty warunków życia mieszkańców.

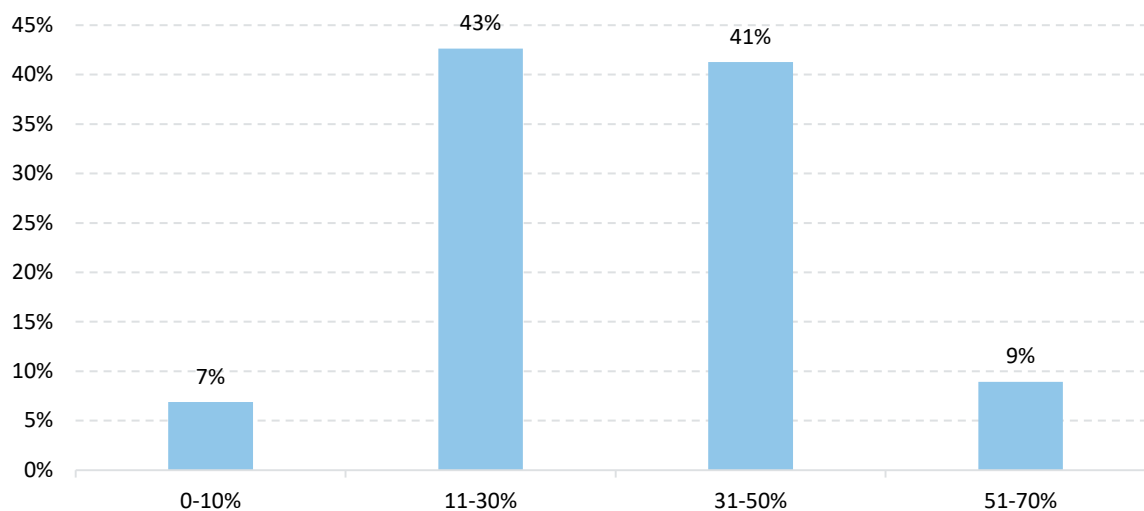
Wyniki

Tytuł prawny do zajmowanego mieszkania



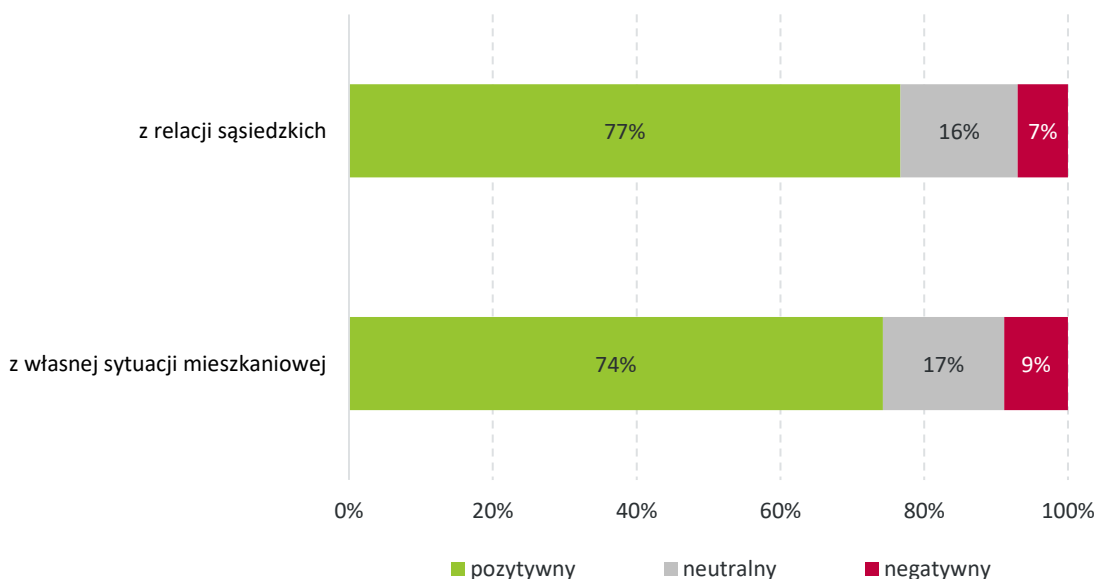
56% gospodarstw domowych zajmuje **własnościowe mieszkanie** (własność hipoteczna oraz spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu; W25_M). Blisko co czwarte gospodarstwo domowe wynajmuje mieszkanie (32%). Łącznie 13% gospodarstw domowych jest obciążonych kredytem hipotecznym (W16_M).

Udział kosztów utrzymania mieszkania/domu w miesięcznym budżecie gospodarstwa domowego



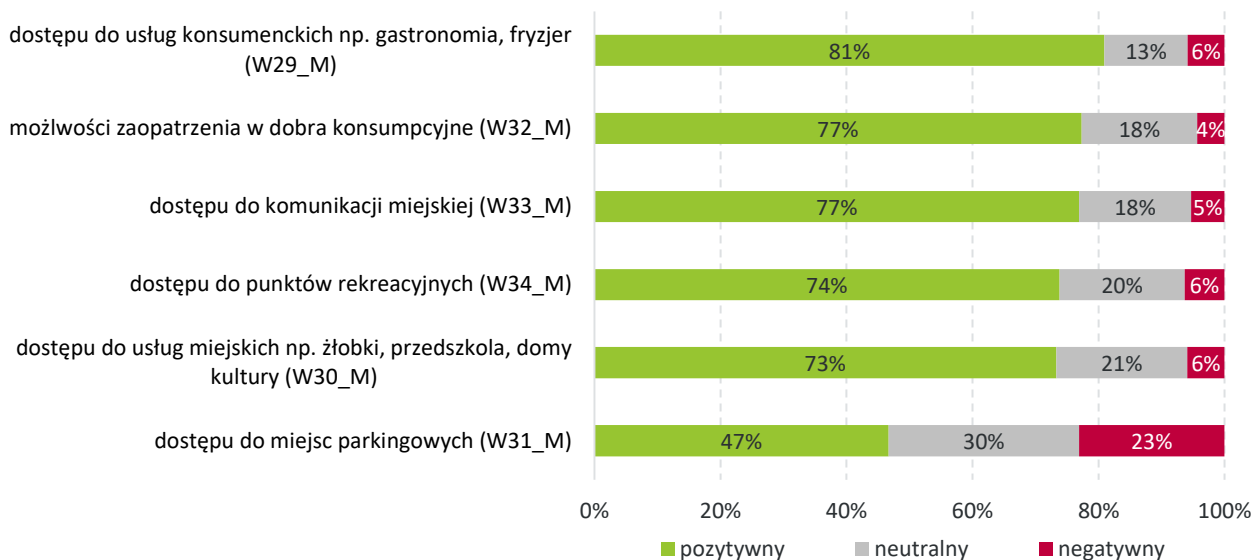
Znaczna większość gospodarstw domowych przeznaczają od 11% do 50% swojego miesięcznego budżetu na utrzymanie domu/mieszkania (84%). Średnio jest to około 35% budżetu (W17_M). Mniej niż co 10 gospodarstwo wydaje na ten cel pomiędzy 51% a 70% budżetu.

Zadowolenie z:



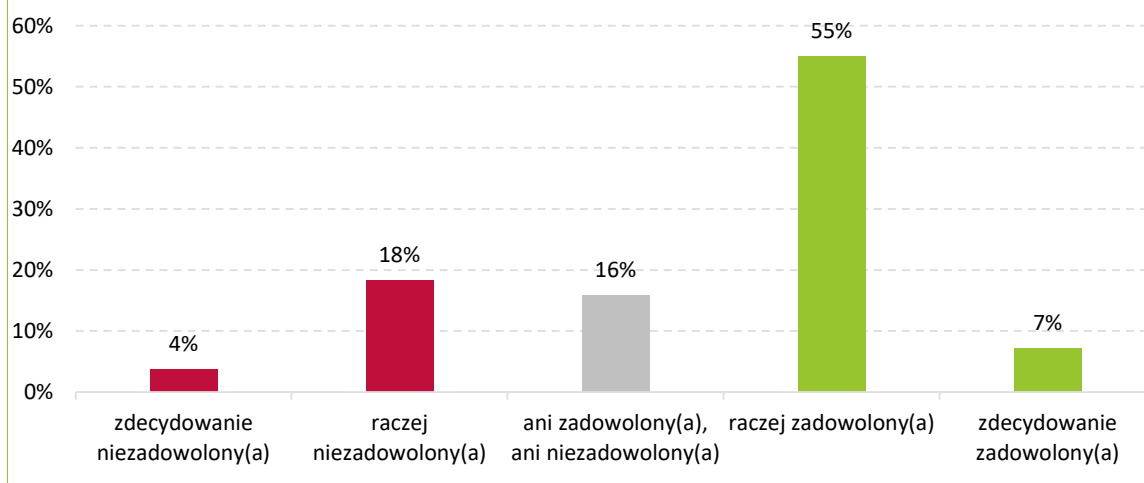
Ponad trzy czwarte badanych jest zadowolonych z relacji sąsiedzkich (77%). Nieco niższy odsetek (74%) deklaruje zadowolenie z własnej sytuacji mieszkaniowej. Z tego aspektu niezadowolonych jest 9% krakowian.

Zadowolenie z okolicy miejsca zamieszkania ze względu na:



W kwestii zadowolenia z okolicy miejsca zamieszkania **badani najlepiej oceniają dostęp do usług konsumenckich** (81%), możliwość zaopatrzenia gospodarstwa domowego w dobra konsumpcyjne (77%) oraz dostęp do komunikacji miejskiej (77%) – z tych aspektów zadowolonych jest ponad trzy czwarte krakowian. **Najwyższy odsetek niezadowolonych wskazał na dostęp do miejsc parkingowych** (23%).

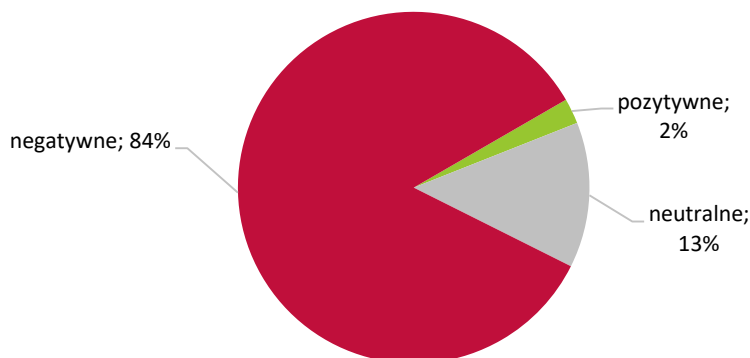
Zadowolenie z warunków panujących w zajmowanym mieszkaniu komunalnym



Blisko dwie trzecie badanych (63%) jest zadowolonych z warunków, jakie panują w mieszkaniu komunalnym, które zajmują (W20_M). Przeciwnego zdania jest 22% badanych.

Badani zostali zapytani, czy gdyby pojawiła się możliwość wynajmu lokalu w zasobie prywatnym (bez wsparcia gminy), zdecydowaliby się na rezygnację z mieszkania komunalnego.

Sklonność do wynajęcia lokalu prywatnego (bez wsparcia gminy) i rezygnacji z dotychczasowego mieszkania komunalnego

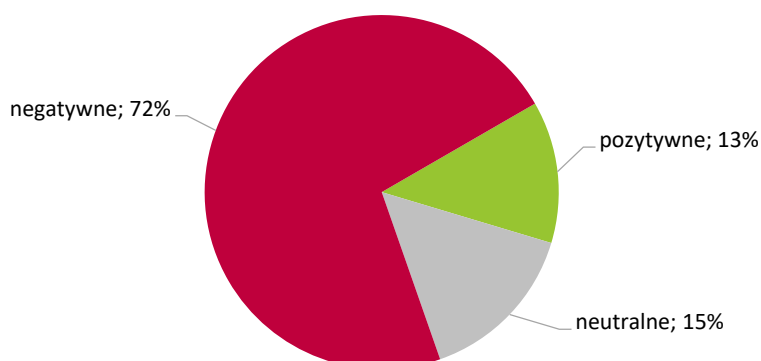


Sklonne skorzystać z takiego rozwiązania jest tylko 2% badanych (W21_M). Z zajmowanego mieszkania komunalnego nie zrezygnowałoby 84% krakowian.

Krakowianom zostały zadane jeszcze dwa pytania dotyczące wynajmu mieszkań:

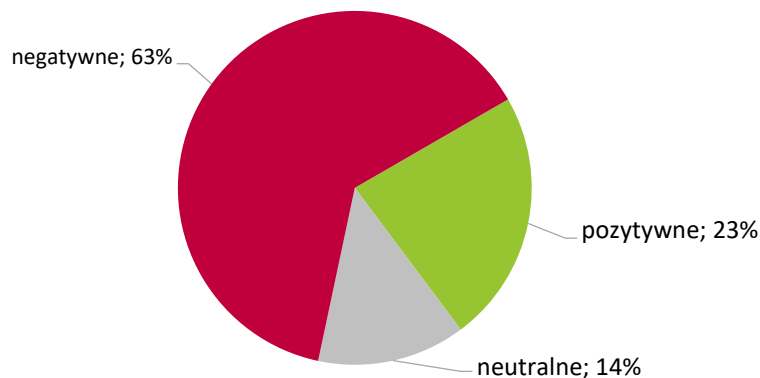
- ✓ *Czy posiada Pan(i) mieszkanie, które gotów(owa) był(a)by Pan(i) wynająć za cenę niższą o około 20% od ceny wolnorynkowej w zamian za stabilność przychodów z najmu przez dłuższy okres czasu?*
- ✓ *Czy jest Pan(i) zainteresowany(a) wynajmem mieszkania w Krakowie w ramach rządowego programu „Mieszkanie Plus”?*

Czy posiada Pan(i) mieszkanie, które gotów(owa) był(a)by Pan(i) wynająć za cenę niższą o około 20% od ceny wolnorynkowej w zamian za stabilność przychodów z najmu przez dłuższy okres czasu?



Znaczna większość badanych nie posiada mieszkania, które chciałaby wynająć za cenę niższą niż wolnorynkowa (72%). Na to rozwiązanie, gwarantujące stabilność przychodu z najmu, zdecydowałoby się tylko 13% krakowian.

Czy jest Pan(i) zainteresowany(a) wynajmem mieszkania w Krakowie w ramach rządowego programu „Mieszkanie Plus”?



Zainteresowany najmem w ramach rządowego programu „Mieszkanie Plus” byłby blisko co czwarty mieszkaniec Krakowa (23%). Negatywnie do tego rozwiązania ustosunkowało się 63% badanych.

Rynek mieszkaniowy w Krakowie pozytywnie ocenia 65% badanych (W23_M).

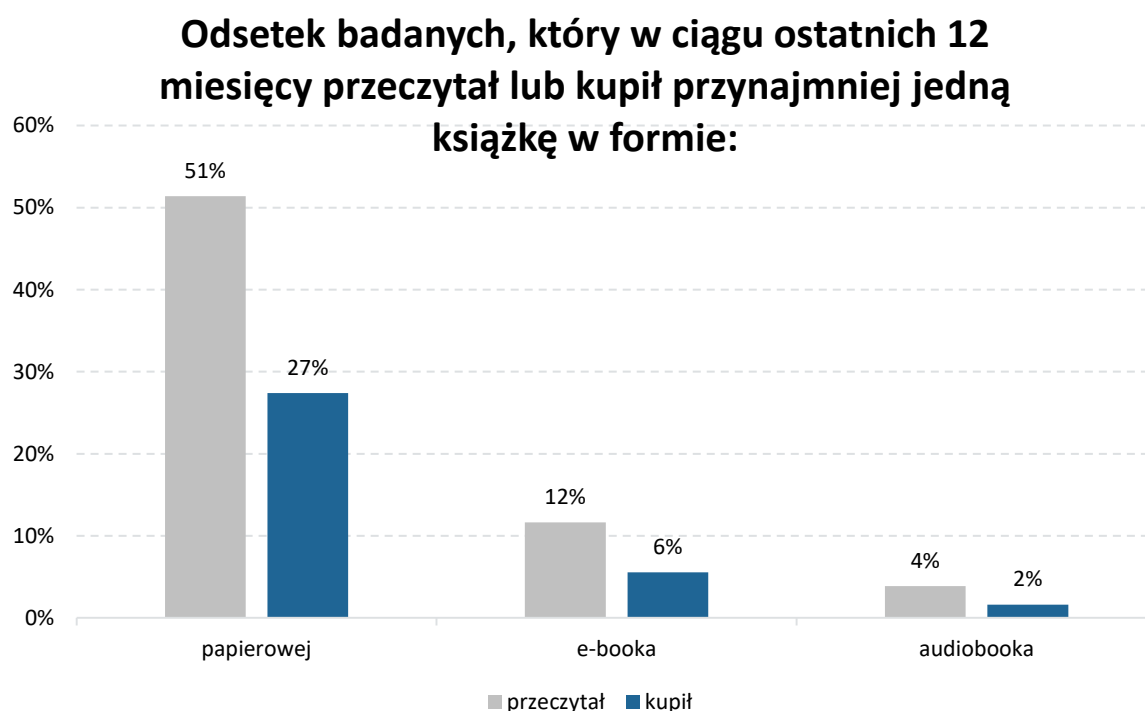
KULTURA I OCHRONA DZIEDZICTWA NARODOWEGO

Zakres tematyczny

Zebranie danych nt. aktywności kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych oraz oceny.

Wyniki

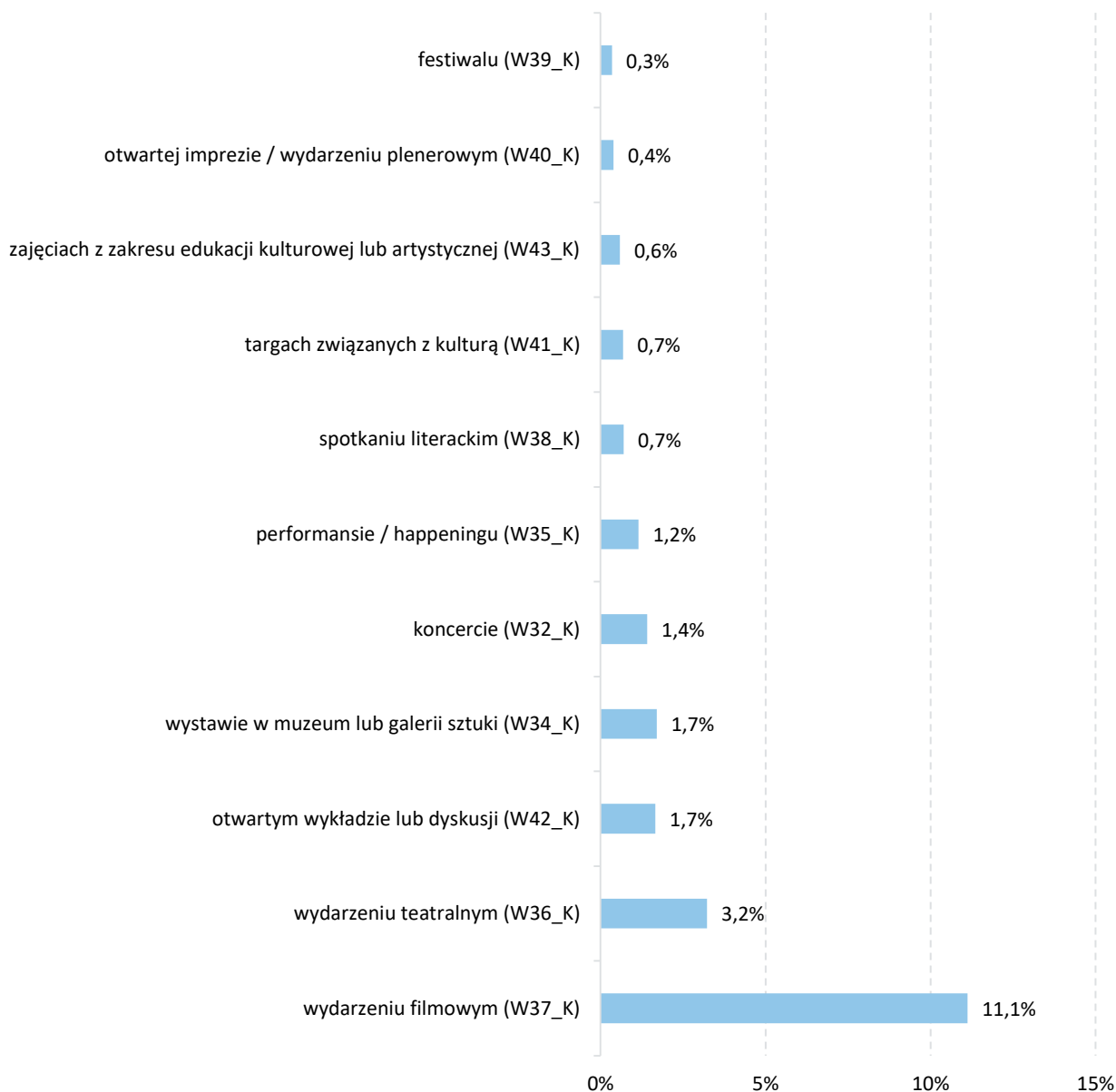
W ciągu ostatnich 12 miesięcy badany przeczytał średnio 7 książek w formie tradycyjnej (papierowej) oraz nieco ponad jedną w formie e-booka lub audiobooka (średnia – 1,33).



W ciągu ostatniego roku badani czytali średnio nieco ponad 8 książek (średnia – 8,37). Tylko połowa badanych (51%) przeczytała przynajmniej jedną książkę w formie tradycyjnej (W46_K), 13% w formie elektronicznej (W47_K) – jedynie blisko co dziesiąty badany (12%) przeczytał przynajmniej jednego e-booka, a 4% krakowian wysłuchało przynajmniej jednego audiobooka. Łącznie przynajmniej jedną książkę (niezależnie od formy) przeczytało 54,5% badanych (W44_K).

Krakowianie w ciągu ostatniego roku kupowali średnio 2 książki (mediana – 2,00, średnia – 2,37), połowa nie kupiła jednak żadnej (mediana – 0,00). W formie papierowej przynajmniej jedną książkę nabyło 27% badanych, 6% w formie e-booka, 2% w formie audiobooka. Łącznie przynajmniej jedną książkę (niezależnie od formy) kupiło 30% badanych (W45_K).

Czy (i jak często) w ciągu ostatnich 12 miesięcy byłeś(aś) na:
 (łączy odsetek odpowiedzi "przynajmniej raz w miesiącu" i "przynajmniej raz w tygodniu")



Z oferty kulturalnej oraz rozrywkowej Krakowa przynajmniej raz w miesiącu najwyższy odsetek badanych wybiera wydarzenia filmowe – robi to blisko co dziesiąty mieszkaniec miasta. Około 3% z taką samą częstością uczestniczy w wydarzeniach teatralnych, około 2% w otwartych wykładach lub dyskusjach, a także wystawach w muzeum lub galerii sztuki.

SPORT I REKREACJA

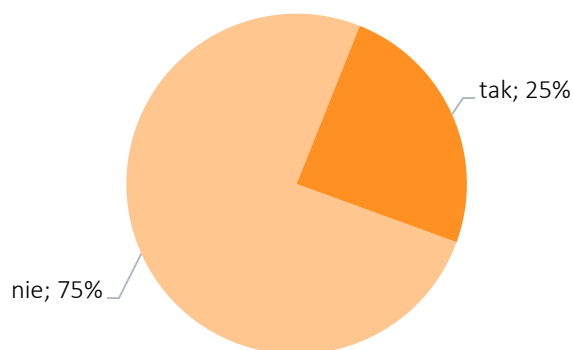
Zakres tematyczny

Zebranie danych nt. aktywności sportowych i rekreacyjnych oraz oceny związanej z nimi infrastruktury.

Wyniki

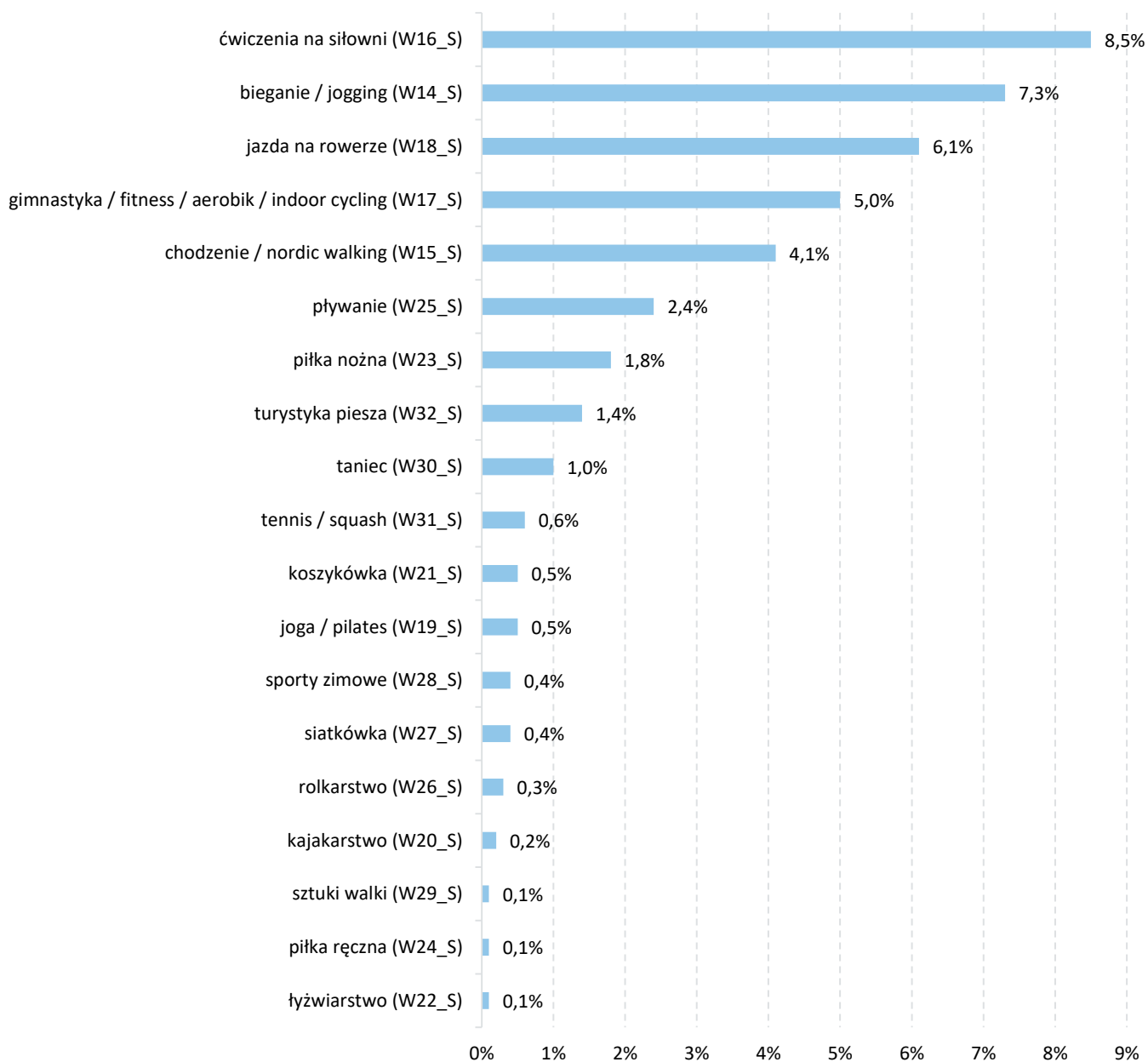
Sport

Czy uprawia Pan(i) regularnie (przynajmniej raz w tygodniu) jakąś aktywność sportową?



Tylko **jeden na czterech mieszkańców (25%)** deklaruje, że **uprawia regularnie sport** (W10_S).

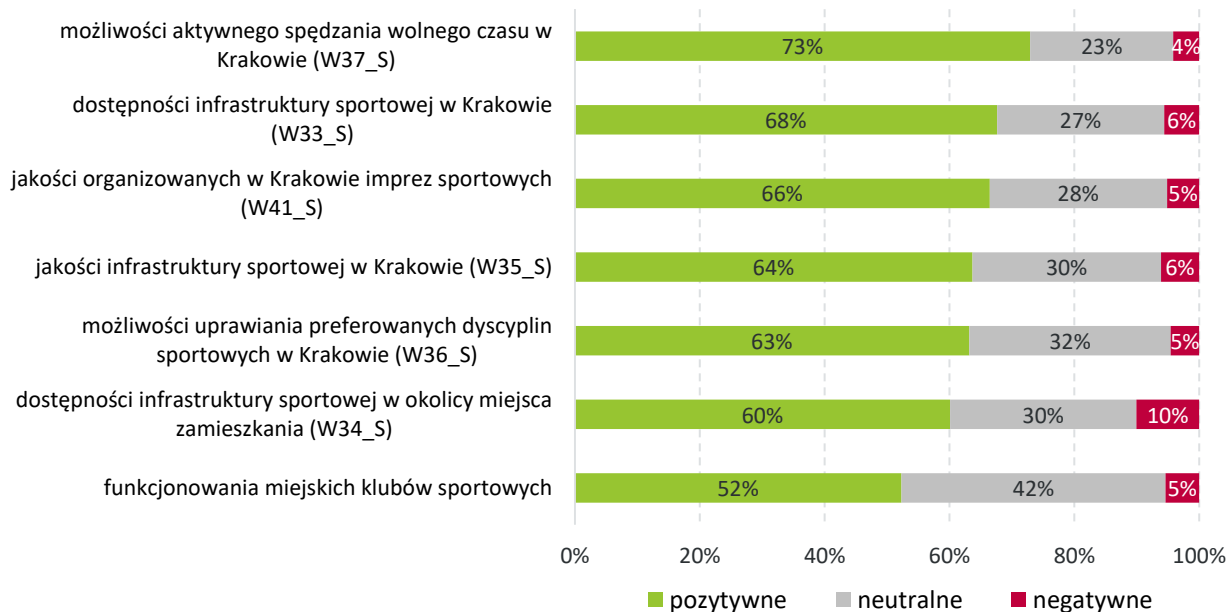
Odsetek osób regularnie lub sporadycznie uprawiających daną dziedzinę sportu



Mieszkaniec Krakowa przeznaczał na aktywność fizyczną średnio 65 minut w ciągu tygodnia (W11_S). W pierwszej trójce dyscyplin sportowych najczęściej wybieranych przez krakowian znalazły się: **ćwiczenia na siłowni – wskazało je 8,5% badanych, **bieganie** – wskazało je 7,3% badanych oraz **jazda na rowerze** – wskazało je 6,1% badanych.**

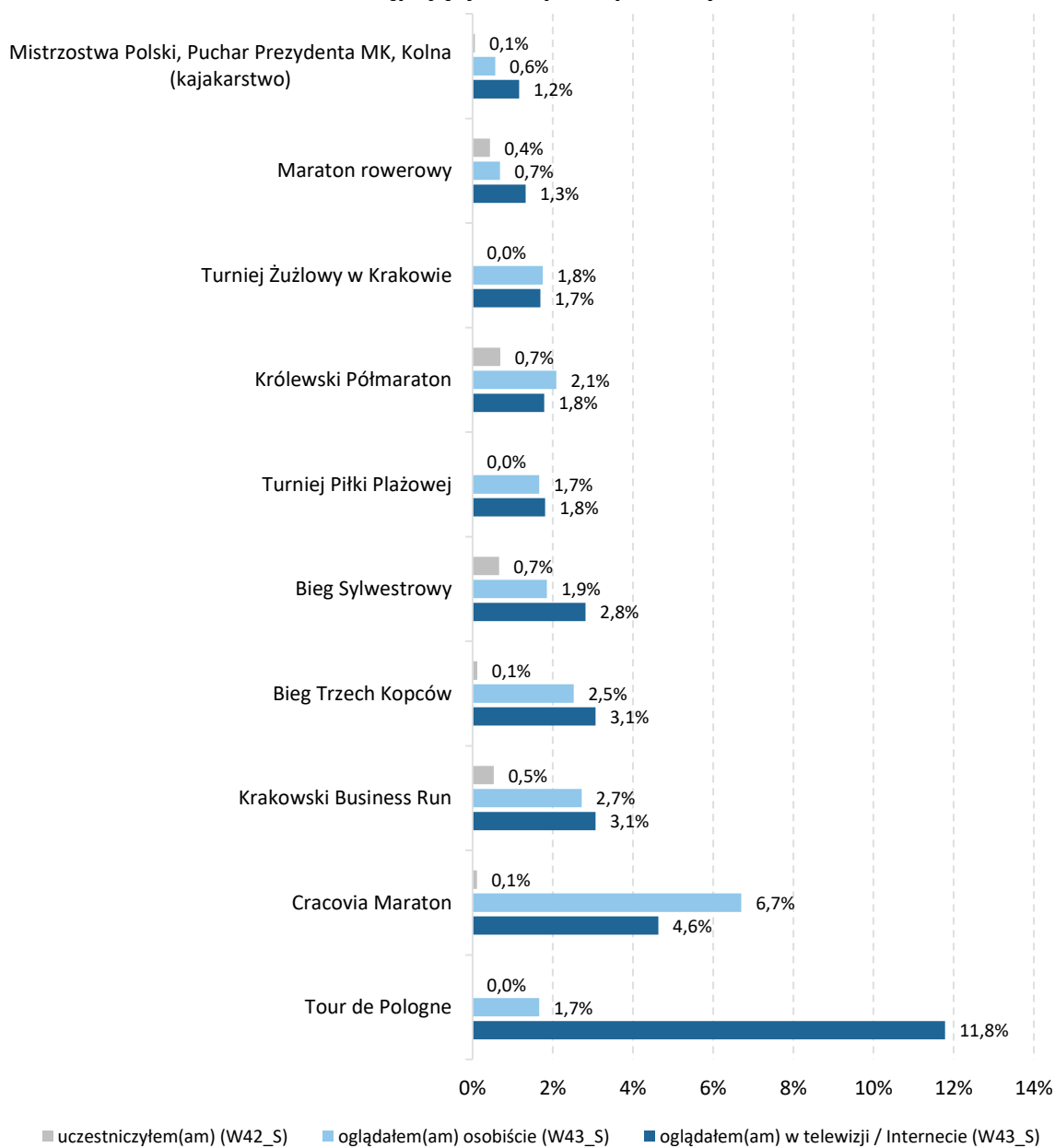
Badani zostali zapytani również o **zadowolenie z różnych aspektów związanych z uprawianiem sportu i rekreacji**.

Zadowolenie z:



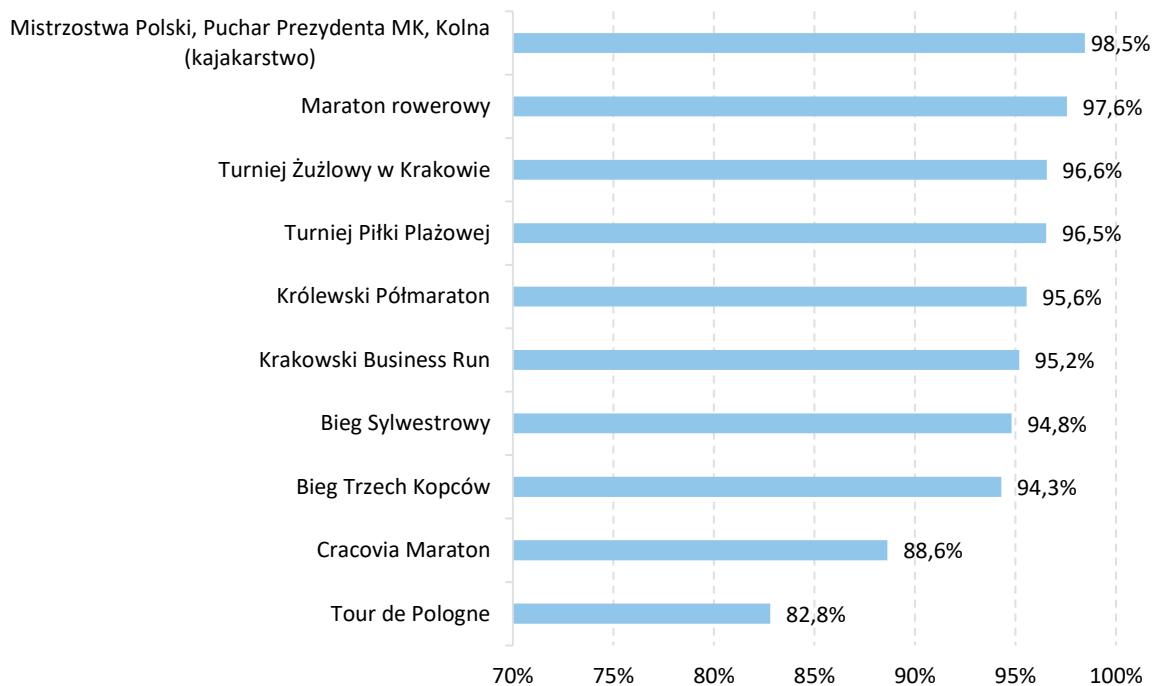
Najlepiej ocenionym aspektem była **możliwość aktywnego spędzania wolnego czasu** – zadowolonych z niej było 73% badanych. Druga w kolejności – dostępność infrastruktury sportowej w Krakowie – zadowalała 68% krakowian. Na trzecim miejscu znalazła się jakość organizowanych w Krakowie imprez sportowych (66%). **Najniższy odsetek zadowolonych dotyczył funkcjonowania miejskich klubów sportowych (52%)**. Była to również kategoria o najwyższym odsetku odpowiedzi neutralnych (42%).

Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy brał(a) Pan(i) udział w jednej z następujących imprez sportowych?



Wśród imprez sportowych odbywających się w Krakowie **najwyższy odsetek badanych uczestniczył w Królewskim Półmaratonie oraz w Biegu Sylwestrowym** (po 0,7%). Najwięcej krakowian **oglądało osobiście Cracovia Maraton** (6,7%), a **w telewizji lub Internecie – Tour de Pologne** (11,8%).

Odsetek niebiorących udziału w imprezach sportowych



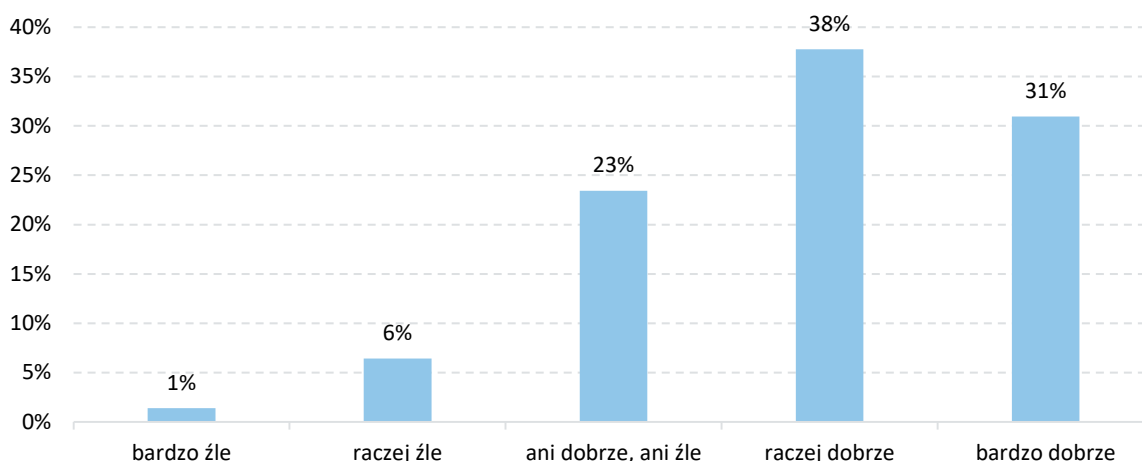
Podsumowując, w imprezach sportowych aktywnie uczestniczyło 1,3% mieszkańców (W42_S), jako widz – 23,5% (W43_S). **Najniższy odsetek badanych niebiorących w żaden sposób udziału (ani jako uczestnik, ani jako widz) w wydarzeniu sportowym dotyczył Cracovia Maraton (88,6%) oraz Tour de Pologne (82,8%).**

ZDROWIE

Zakres tematyczny

Zebranie danych nt. stanu zdrowia mieszkańców, podejmowanych przez nich aktywności związanych z systemem ochrony zdrowia oraz oceny świadczonej przez nią usług i czasu oczekiwania na nie.

Jak ocenia Pan(i) swój stan zdrowia?

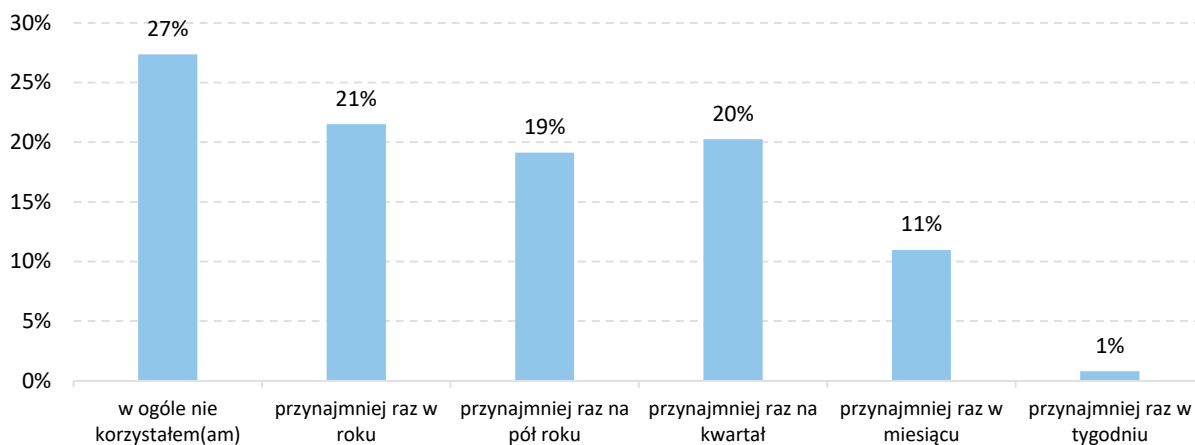


Ponad dwie trzecie badanych krakowian dobrze lub bardzo dobrze ocenia swój stan zdrowia (69%). Przeciwnego zdania jest tylko 7% badanych (W63_Z).

Badanych zapytano również o to, jakie **aktywności związane ze zdrowiem** podejmują.

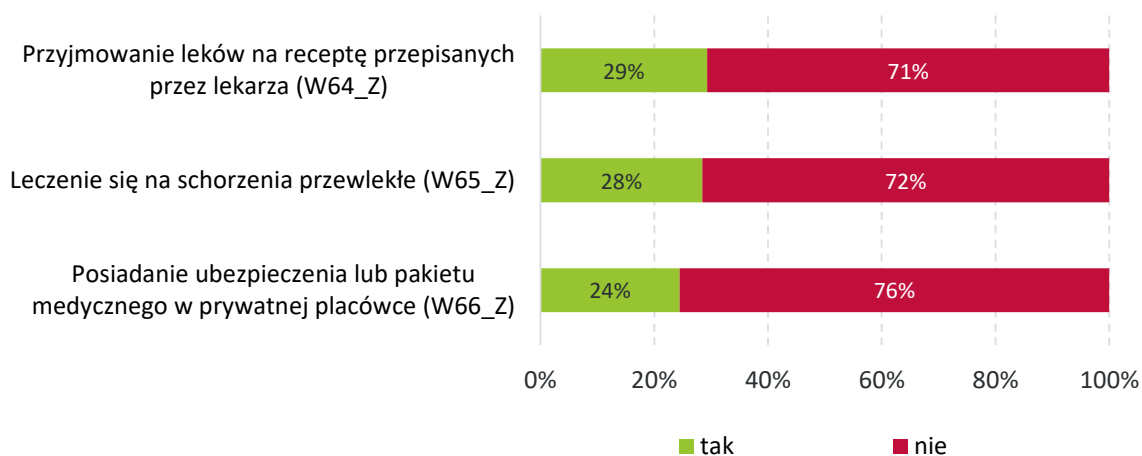
- ✓ *Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy odwiedzał(a) Pan(i) lekarza(y)?*
- ✓ *Czy przyjmuje Pan(i) jakieś leki na stałe przepisane przez lekarza na receptę?*
- ✓ *Czy leczy się Pan(i) na jakieś przewlekłe schorzenia lub dolegliwości (np. wysokie ciśnienie krwi, choroby serca, przebyty zawał, astma, POChP, cukrzyca, choroby kręgosłupa)?*
- ✓ *Czy posiada Pan(i) ubezpieczenie lub pakiet medyczny uprawniający Pana(ią) do korzystania z usług medycznych w prywatnej placówce?*

Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy odwiedzał(a) Pan(i) lekarza(y)?



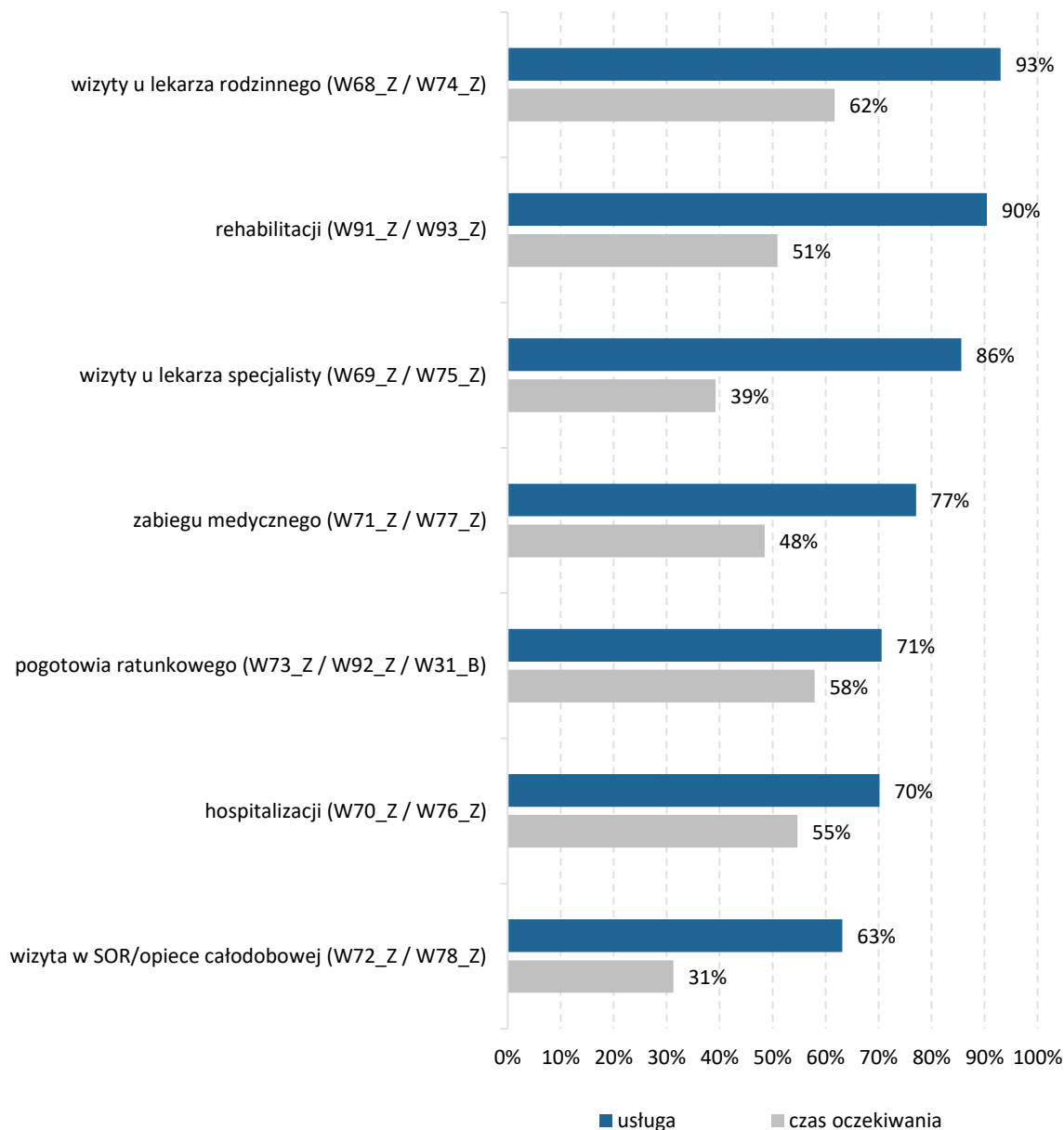
Mniej niż jedna trzecia krakowian zadeklarowała, że stale **przyjmuje leki na receptę** przepisane przez lekarza (29%). **Zbliżony odsetek** wskazał, że **regularnie leczy się na jakieś przewlekłe schorzenia** lub dolegliwości (28%). 24% badanych zadeklarowało **posiadanie ubezpieczenia lub pakietu medycznego w prywatnej placówce**.

Aktywności związane ze zdrowiem



Badani zostali również poproszeni o **ocenę zadowolenia z różnych rodzajów usług medycznych oraz czasu oczekiwania na nie**. Poniższy wykres prezentuje odsetki osób, które udzieliły pozytywnej odpowiedzi w danej kategorii.

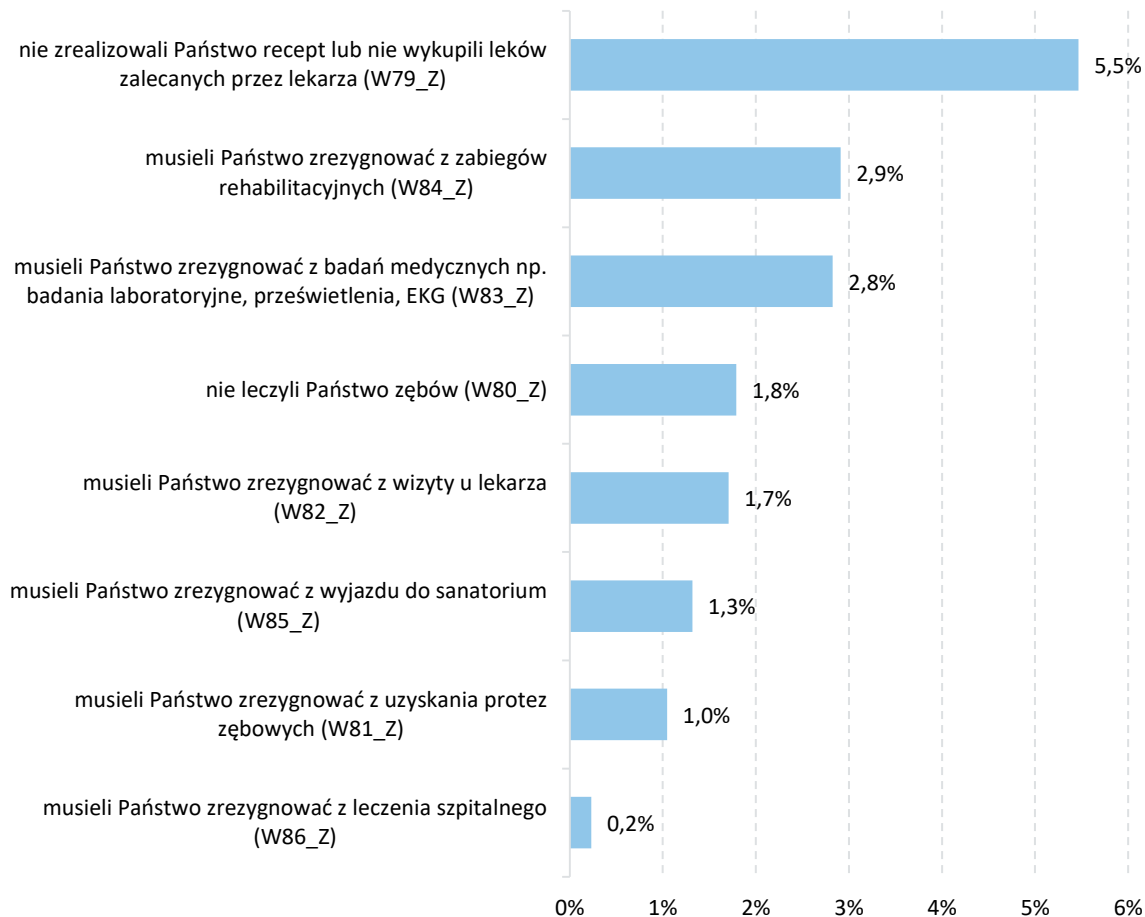
W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) z:
 (odsetek łączny odpowiedzi "raczej zadowolony" i "zdecydowanie zadowolony")



Najwyższy odsetek badanych jest zadowolonych z wizyty u lekarza rodzinnego – zarówno z usługi, jak i z czasu oczekiwania na nią. Drugie miejsce **pod względem oceny usługi** zajęła rehabilitacja, trzecie – wizyta u lekarza specjalisty. **Pod względem czasu oczekiwania** drugie miejsce zajmuje oczekiwanie na pogotowie ratunkowe, trzecie – hospitalizacja.

Czy w ciągu ubiegłego roku zdarzyło się w Pana(i) gospodarstwie domowym, że z powodu braku pieniędzy:

(odsetek odpowiedzi "tak")



5,5% gospodarstw domowych ze względu na brak pieniędzy nie zrealizowało recept lub nie wykupiło leków zalecanych przez lekarza, po około 3% gospodarstw zrezygnowało z zabiegów rehabilitacyjnych lub z badań medycznych (2,9% i 2,8%).

POMOC I INTEGRACJA SPOŁECZNA

Zakres tematyczny

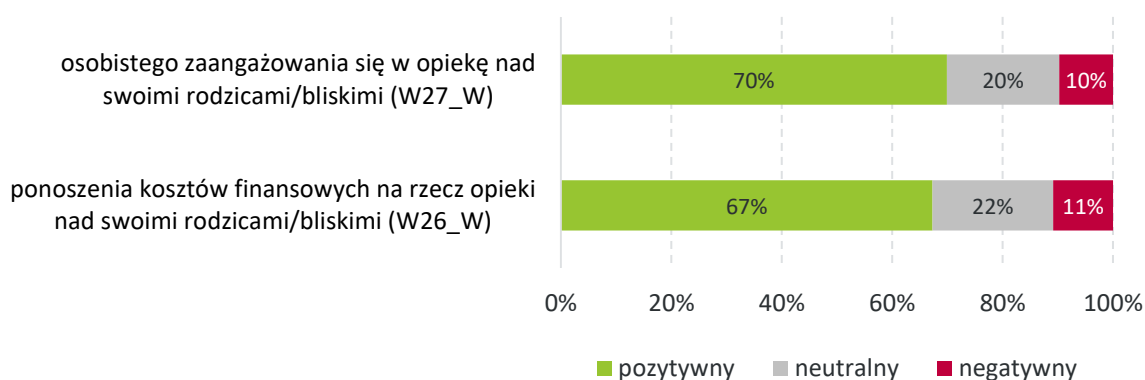
Skłonność do angażowania się w opiekę nad bliskimi, podejmowanie aktywności społecznych oraz sytuacja finansowa gospodarstw domowych.

Aktywności społeczne

Z jakości wsparcia dla potrzebujących w Krakowie zadowolonych jest 40% badanych (W36_W).

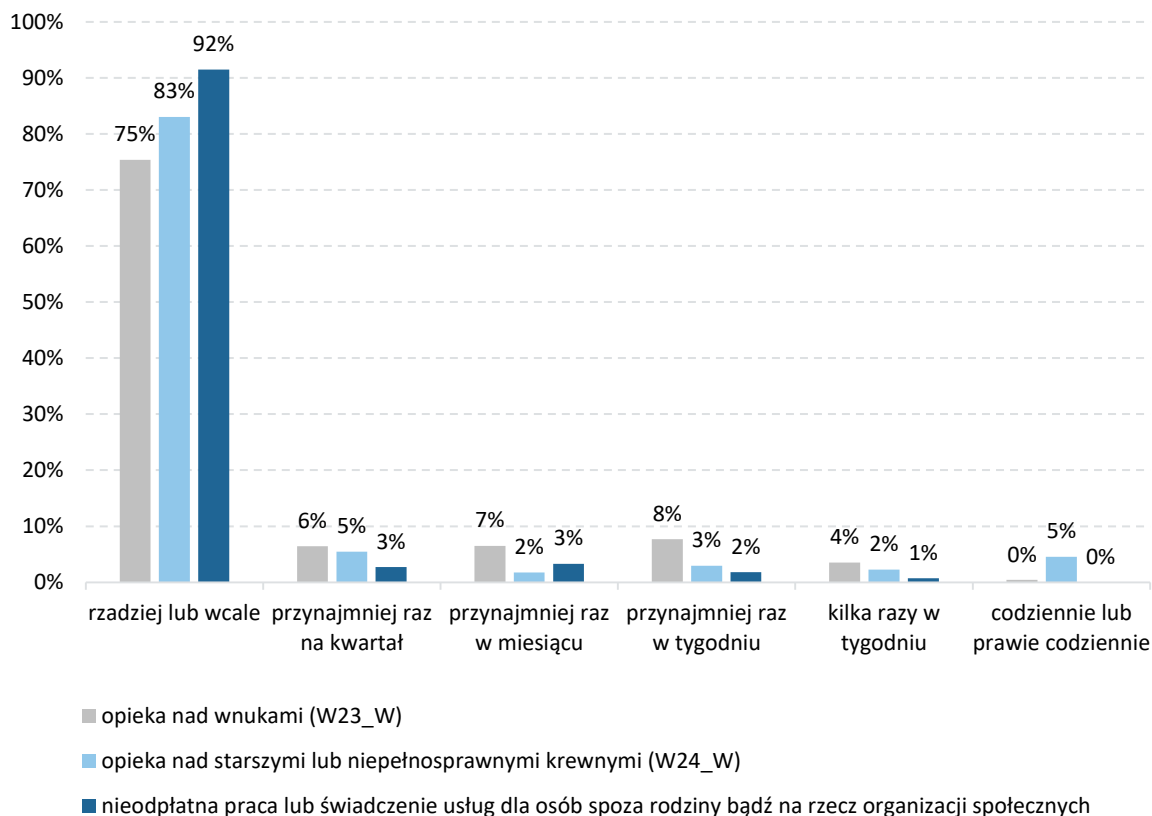
Badanych zapytano, w jakim stopniu byliby skłonni osobiście zaangażować się w opiekę nad swoimi rodzicami lub bliskimi. Tylko co dziesiąty badany udzielił negatywnej odpowiedzi na to pytanie. Jeśli chodzi o **skłonność do ponoszenia kosztów finansowych opieki nad rodzicami lub bliskimi, nie zdecydowałoby się na to 11% krakowian**, 22% było niezdecydowanych, a dwie trzecie (66%) udzieliło pozytywnej odpowiedzi.

Skłonność do:



Krakowianie deklarowali również, jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy angażowali się w aktywności społeczne, takie jak: opieka nad wnukami lub starszymi czy niepełnosprawnymi krewnymi oraz nieodpłatna praca na rzecz osób spoza rodziny.

Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonywał(a) Pan(i) następujące czynności?

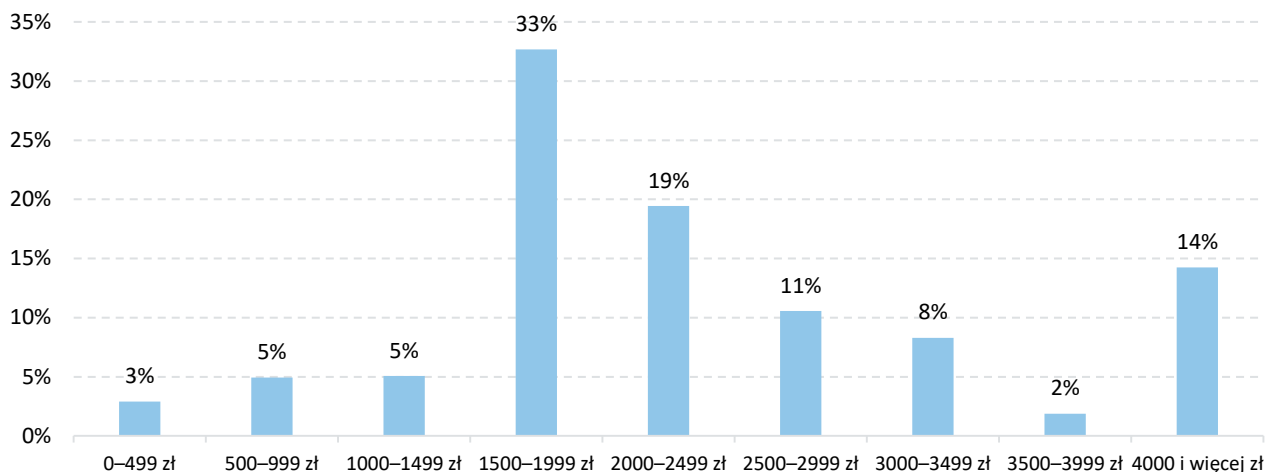


Znaczna większość badanych nie podejmowała w ostatnim roku żadnej z wyżej wymienionych czynności. Prawie żaden krakowianin nie świadczył usług dla osób spoza rodziny – taką nieodpłatną pracę wykonywało tylko 8% badanych, z czego 3% przynajmniej raz w miesiącu. Wnukami opiekowało się 25% badanych – przynajmniej raz w tygodniu (8%), przynajmniej raz w miesiącu (7%) lub przynajmniej raz na kwartał (6%). Jedyną czynnością wykonywaną codziennie przez badanych była opieka nad starszymi lub niepełnosprawnymi krewnymi – tę aktywność podejmował co dwudziesty krakowianin.

Sytuacja materialna

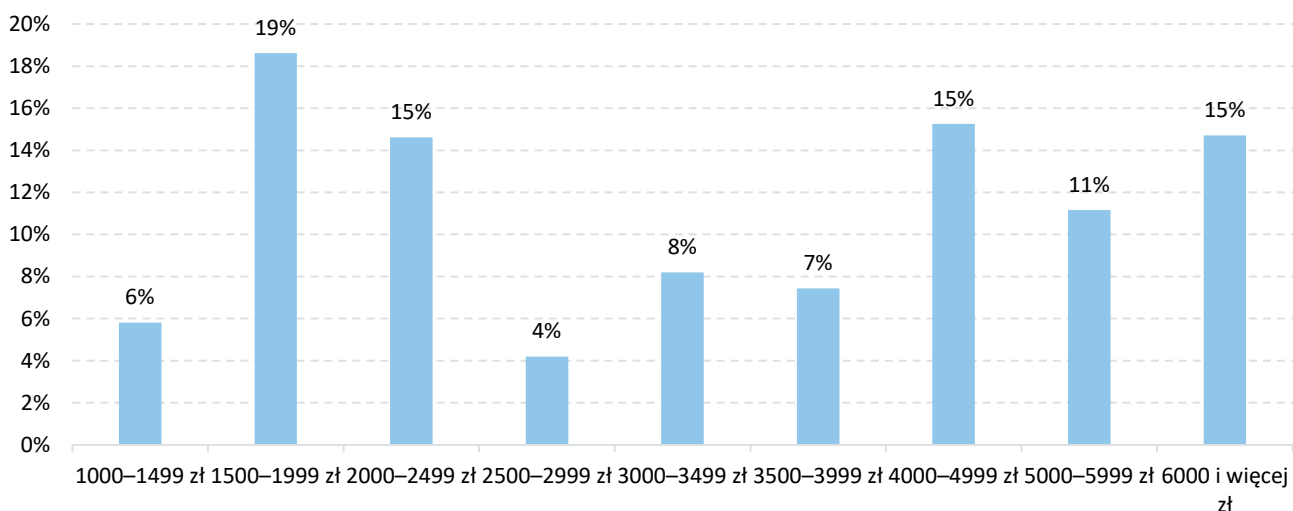
Przeciętne miesięczne dochody netto badanego

(uwaga – ponad 80% odmów odpowiedzi)



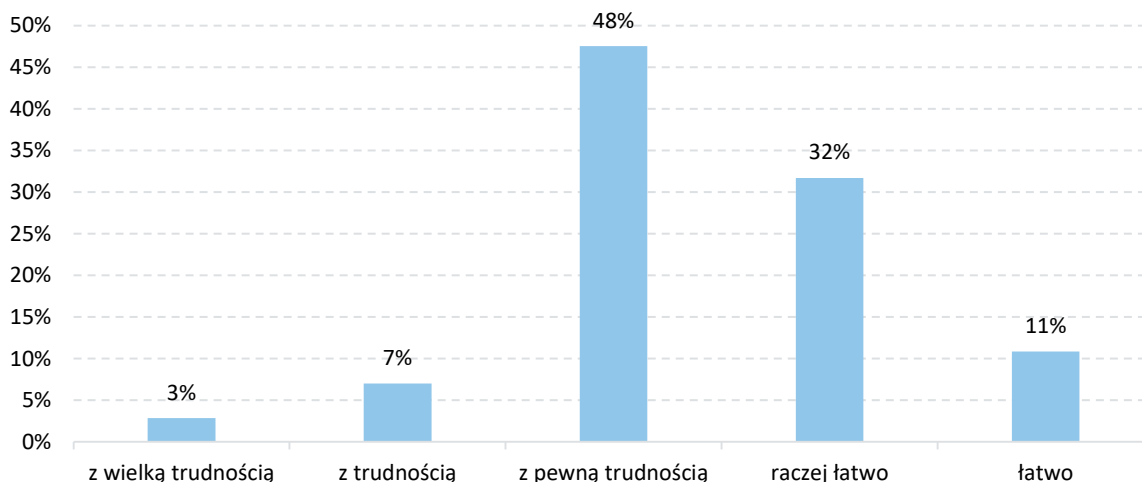
Największy odsetek respondentów zadeklarował **miesięczne dochody netto** w przedziale 1500–1999 zł (33%) oraz 2000–2499 zł (19%). W przypadku pytania o dochód ponad 80% respondentów odmówiło odpowiedzi.

Przeciętne miesięczne dochody netto gospodarstwa domowego



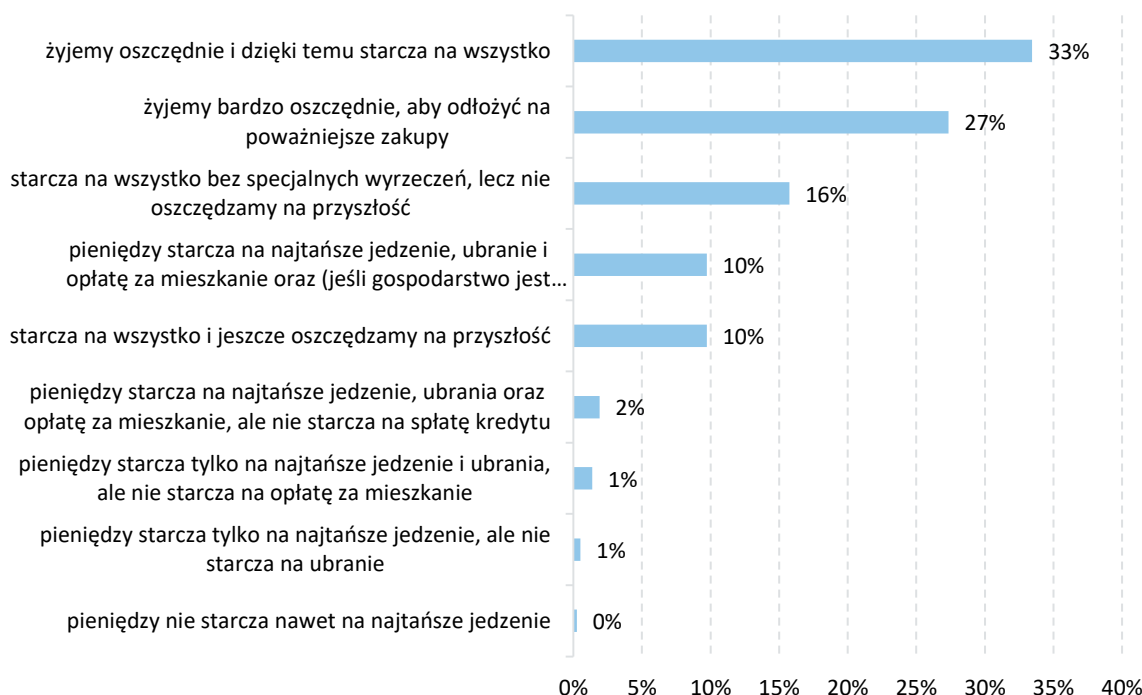
Przeciętne miesięczne **dochody netto gospodarstw domowych objętych badaniem są zróżnicowane**. Największy odsetek zadeklarował przedział pomiędzy 1500 a 1999 zł (19%). Drugie w kolejności były gospodarstwa o dochodzie miesięcznym: pomiędzy 2000 a 2499 zł, pomiędzy 4000 a 4999 zł oraz powyżej 6000 zł. Wyniki wskazują, że blisko jedna trzecia gospodarstw domowych (34%) uzyskuje przeciętne przychody netto w przedziale pomiędzy 1500 a 2499 zł.

Czy przy aktualnym dochodzie netto (na rękę) Pana(i) gospodarstwo domowe „wiąże koniec z końcem”?



Blisko połowa gospodarstw domowych deklaruje, że **przy aktualnym dochodzie netto z pewną trudnością „wiąże koniec z końcem”** (48%). Większą trudność zadeklarowało łącznie 10% gospodarstw domowych (W28_W).

Sytuacja finansowa gospodarstwa domowego



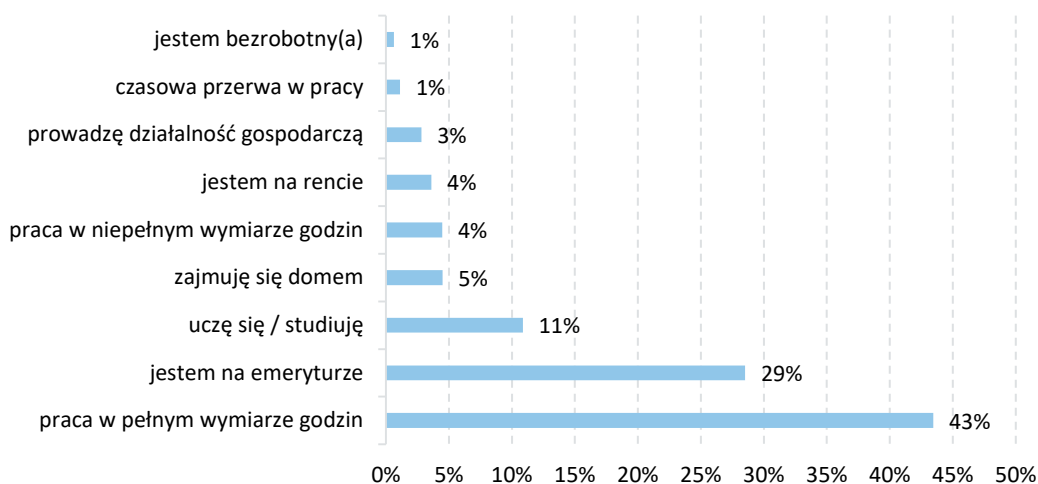
Najczęściej wskazywana odpowiedź, która najlepiej **oddaje sytuację finansową gospodarstwa domowego**, brzmiała: **„Żyjemy oszczędnie i dzięki temu starcza na wszystko”** (33%). 4% gospodarstw zadeklarowało, że sytuacja finansowa nie pozwala im na niezbędne wydatki tj. spłatę zadłużenia, opłatę za mieszkanie, ubrania, jedzenie (W29_W).

PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ / RYNEK PRACY

Zakres tematyczny

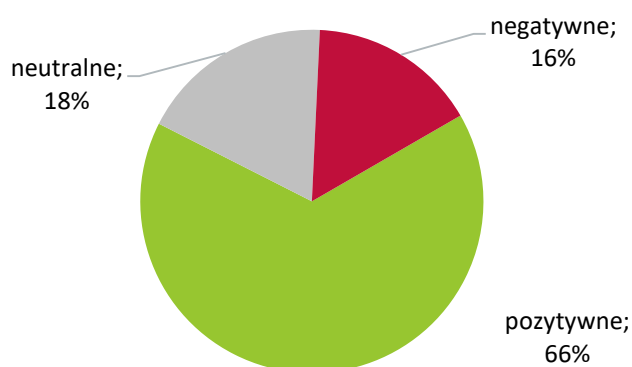
Sytuacja zawodowa respondentów oraz ich ocena rynku pracy ogółem i aspektów wykonywanej pracy.

Sytuacja zawodowa



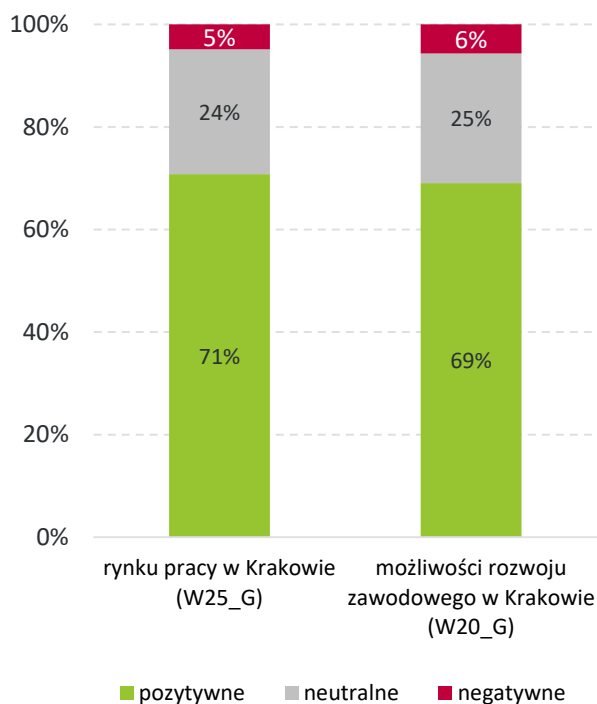
Mniej niż połowa badanych pracuje w pełnym lub niepełnym wymiarze godzin (łącznie 48%). Na emeryturze lub rencie jest jedna trzecia krakowian (łącznie 33%). Uczy się lub studiuje blisko co dziesiąty mieszkaniec miasta. Jeden na stu badanych ma czasową przerwę w pracy (1%) lub jest bezrobotny (1%).

Praca zgodna z wykształceniem

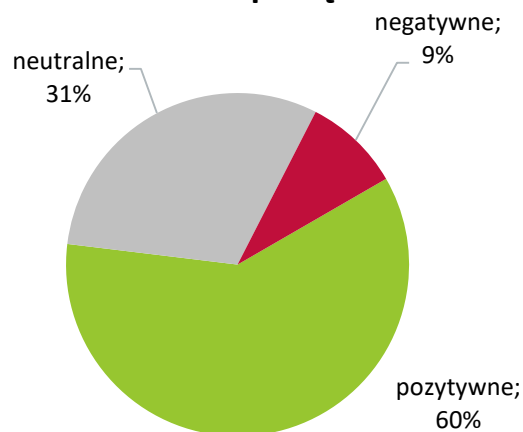


Dwie trzecie krakowian (66%) wykonuje pracę zgodną z wykształceniem (W22_G). W zawodzie całkowicie niezwiązanym z kierunkiem, w którym się kształciło, pracuje 16% badanych.

Zadowolenie z:

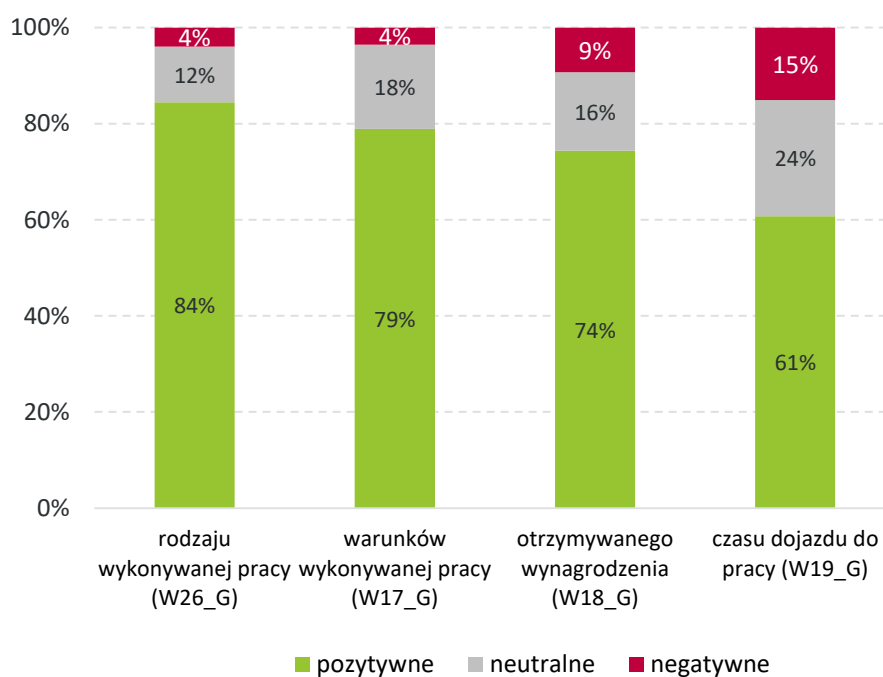


W Krakowie z łatwością można znaleźć pracę



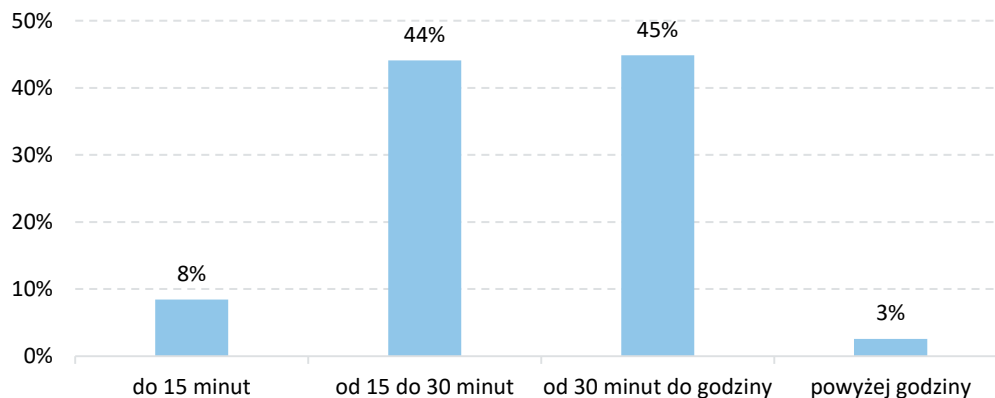
Ponad dwie trzecie badanych jest **zadowolonych z możliwości rozwoju zawodowego** w Krakowie (69%) oraz generalnie **z rynku pracy** (71%). **60%** krakowian uważa, że może **z łatwością znaleźć tu pracę** (W24_G).

Zadowolenie z:



Jeśli chodzi o **wykonywaną przez badanych pracę**, to jej **najbardziej zadowolającymi aspektami są: rodzaj** (84% zadowolonych) oraz **warunki, w jakich jest wykonywana** (79% zadowolonych). **Najwyższy odsetek badanych (15%) ocenia negatywnie czas dojazdu do pracy, który średnio wynosi 35 minut (W21_G).**

Czas dojazdu do pracy w jedną stronę



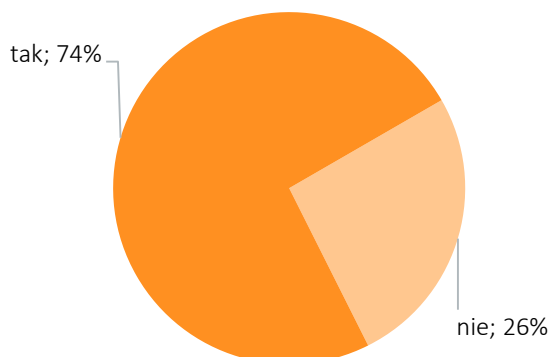
Zbliżone odsetki badanych muszą poświęcić na dojazd do pracy od 15 do 30 minut (44%) lub od 30 minut do godziny (45%). Tylko 3% krakowian dojeżdża do pracy ponad godzinę.

NAUKA I TECHNOLOGIE INFORMATYCZNE

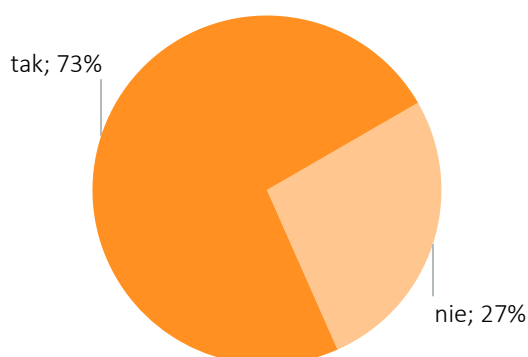
Zakres tematyczny

Dostęp do Internetu, korzystanie z niego oraz ocena stopnia skłonności do korzystania z e-rozwiązań w sprawach urzędowych.

Czy Pana(i) gospodarstwo posiada dostęp do Internetu?



Czy korzysta Pan(i) z Internetu?



Prawie trzy czwarte gospodarstw domowych w Krakowie ma dostęp do Internetu (W10_N). Korzysta z niego 73% badanych.

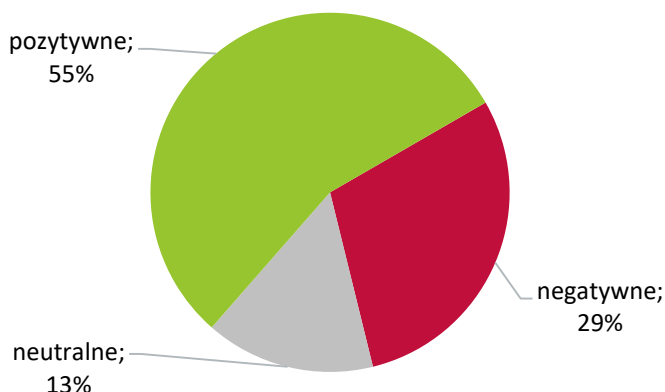
Prawie wszyscy badani (99%) używają go codziennie, kilka razy w tygodniu lub przynajmniej raz w ciągu tygodnia (W11_N). Jeden na stu krakowian korzysta z Internetu przynajmniej raz w miesiącu lub rzadziej (1%).

Jak często korzystał(a) Pan(i) z Internetu w ciągu ostatniego miesiąca?



Badani zostali zapytani również o **preferowany sposób załatwiania spraw urzędowych**. Pełne pytanie brzmiało: *Czy gdyby swoją sprawę w urzędzie miasta mógł(a) Pan(i) załatwić w formie papierowej lub elektronicznej, to czy wybrał(a)by Pan(i) formę elektroniczną?*

Preferowanie elektronicznego sposobu załatwiania spraw urzędowych



Ponad połowa krakowian (55%) wybrałaby sposób elektroniczny (W18_N). Przy papierowej wersji składania dokumentów pozostałoby 29% badanych.

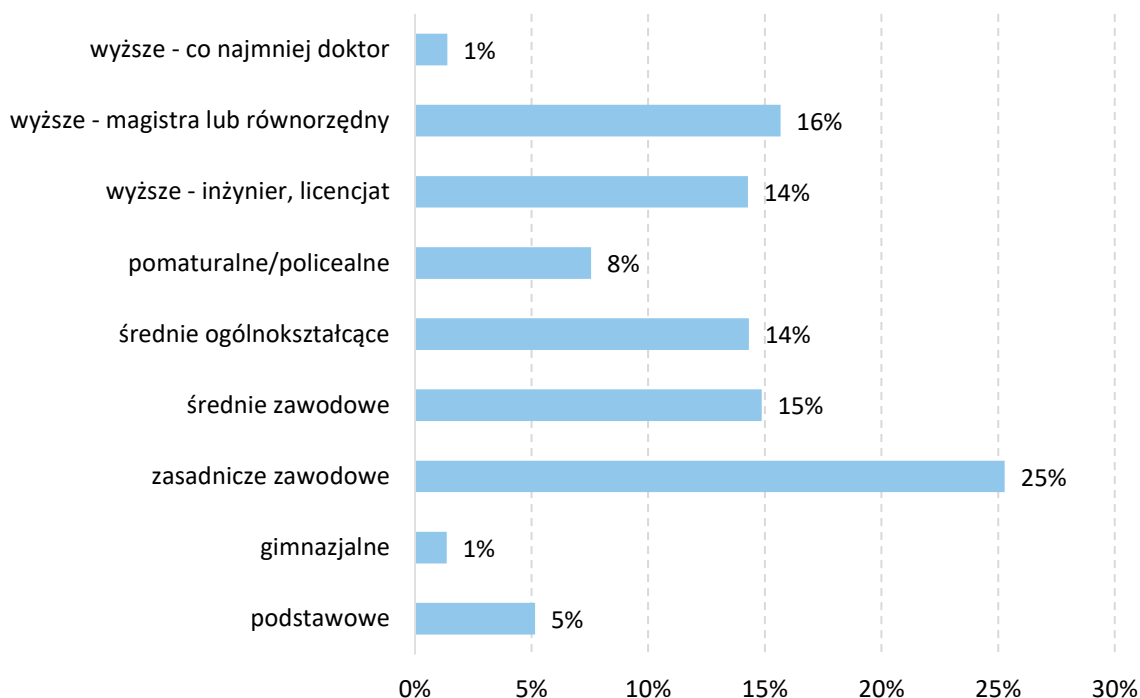
WYKSZTAŁCENIE

Zakres tematyczny

Pogłębienie informacji nt. wykształcenia posiadanego przez mieszkańców Krakowa.

Wyniki

Najwyższy ukończony poziom wykształcenia



Największa grupa krakowian ukończyła kształcenie na poziomie zasadniczym zawodowym (25%). Blisko co trzeci badany ma wykształcenie wyższe na poziomie licencjatu lub magisterium. **Tylko 1% badanych ma wykształcenie wyższe ze stopniem naukowym co najmniej doktora.**

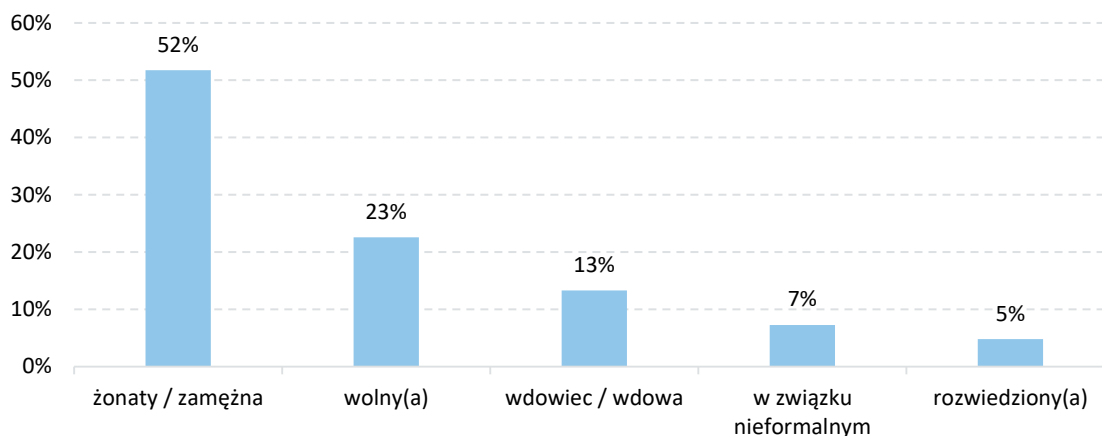
SYTUACJA RODZINNA

Zakres tematyczny

Pogłębienie informacji na temat sytuacji rodzinnej badanych.

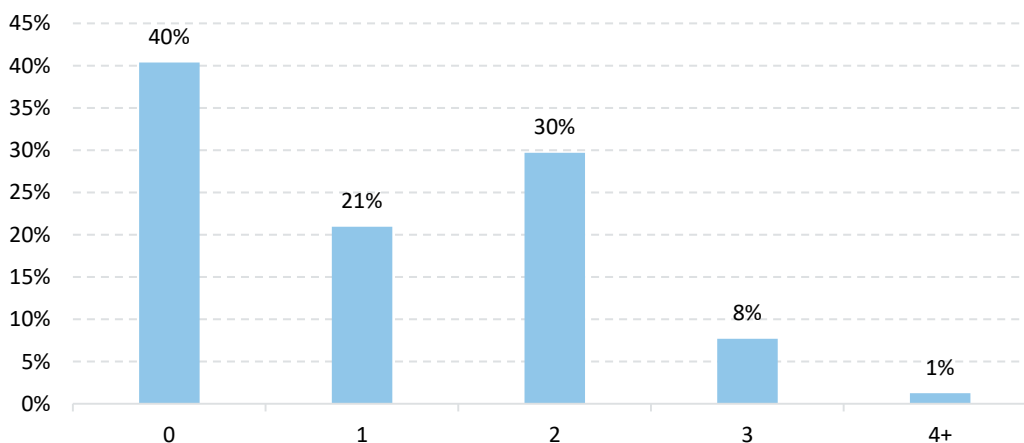
Wyniki

Stan cywilny



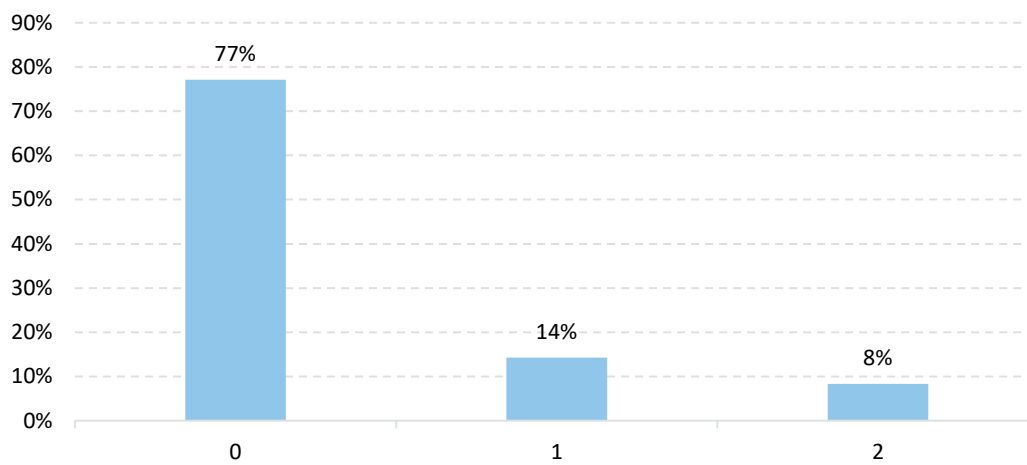
Ponad połowa mieszkańców jest **w związku małżeńskim (52%) lub w nieformalnym związku (7%; łącznie 59%)**. Blisko co czwarty mieszkaniec Krakowa jest wolny (23%).

Liczba dzieci



40% krakowian jest bezdziejnych. Blisko jedna trzecia mieszkańców wychowuje dwójkę dzieci (połowa osób posiadających dzieci), co piąty jedno dziecko (35% rodziców). **Wielodzietne rodziny (czworo dzieci i więcej) stanowią 1% mieszkańców.**

Liczba dzieci pozostających na utrzymaniu



W przypadku 23% mieszkańców dzieci pozostają na ich utrzymaniu – 14% krakowian utrzymuje jedno dziecko.