

BAROMETR KRAKOWSKI

RAPORT BADAWCZY

Badanie społeczne jakości życia oraz jakości usług publicznych w Krakowie
edycja 2020

Opracowanie wyników:

Michał A. Chrzanowski, Inquisio
Idalina Odziemczyk, Inquisio

Kraków 2020

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie	5
O edycji 2020.....	6
Przebieg projektu.....	6
Zakres kwestionariusza.....	6
Dobór uczestników.....	7
Realizacja.....	7
Respondenci.....	8
Kontrolowane charakterystyki próby- płeć, WIEK, DZIELNICA.....	8
Niekontrolowane charakterystyki próby.....	9
Sposób prezentacji wyników.....	11
Wyniki	13
Kraków i ja.....	13
Zakres tematyczny.....	13
Wyniki.....	13
Zadowolenie z funkcjonowania miasta.....	19
Zakres tematyczny.....	19
Wyniki.....	20
Planowanie przestrzenne i architektura.....	25
Zakres tematyczny.....	25
Wyniki.....	25
Transport.....	26
Zakres tematyczny.....	26
Wyniki.....	26
Gospodarka komunalna.....	31
Zakres tematyczny.....	31
Wyniki.....	31
Ochrona i kształtowanie środowiska.....	31
Zakres tematyczny.....	31
Wyniki.....	32
Oświata i wychowanie.....	33

Zakres tematyczny	33
Wyniki.....	33
Mieszkalnictwo	34
Zakres tematyczny	34
Wyniki.....	34
Kultura i ochrona dziedzictwa narodowego.....	35
Zakres tematyczny	35
Wyniki.....	35
Sport i rekreacja.....	36
Zakres tematyczny	36
Wyniki.....	37
Pomoc i integracja społeczna.....	38
Zakres tematyczny	38
Wyniki.....	38
Przedsiębiorczość i rynek pracy.....	41
Zakres tematyczny	41
Wyniki.....	41
Wykształcenie.....	44
Zakres tematyczny	44
Wyniki.....	44
Sytuacja rodzinna	45
Zakres tematyczny	45
Wyniki.....	45
PORÓWNANIE WARTOŚCI WSKAŹNIKÓW DLA LAT 2014-2020	47
Wprowadzenie	47
Porównanie	48
PLANOWANIE PRZESTRZENNE I ARCHITEKTURA	48
TRANSPORT	51
GOSPODARKA KOMUNALNA.....	54
OCHRONA I KSZTAŁTOWANIE ŚRODOWISKA.....	55
OŚWIATA I WYCHOWANIE.....	56
BEZPIECZEŃSTWO PUBLICZNE.....	57

MIESZKALNICTWO.....	57
KULTURA I OCHRONA DZIEDZICTWA.....	59
SPORT I REKREACJA.....	60
ZDROWIE.....	61
POMOC I INTEGRACJA SPOŁECZNA.....	62
PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ.....	63
SPOŁECZEŃSTWO OBYWATELSKIE.....	65
POZADZIEDZINOWE.....	66

WPROWADZENIE

Niniejszy raport stanowi podsumowanie badania społecznego jakości życia oraz jakości usług publicznych w Krakowie pn. „Barometr Krakowski”, przeprowadzonego na zlecenie Urzędu Miasta Krakowa w ostatnim kwartale 2020 roku.

W latach 2014-2019 Urząd Miasta Krakowa realizował dwa odrębne projekty cyklicznych badań społecznych z mieszkańcami Krakowa: „Badania Jakości Życia i Jakości Usług Publicznych w Krakowie (MJUP)” oraz „Barometr Krakowski”. Od 2020 roku postanowiono oba projekty połączyć pod wspólną nazwą „Barometr Krakowski”.

Oba badania społeczne były realizowane według tej samej metodologii badawczej:

- ✓ metodą bezpośredniego wywiadu kwestionariuszowego w miejscu zamieszkania respondenta,
- ✓ metodą doboru próby reprezentatywnej, gdzie:
 - populację osób badanych definiowano jako ogół osób zamieszkujących Kraków w momencie badania (bez uwzględniania statusu meldunkowego), w wieku 18 lat i więcej, posługujących się językiem polskim,
 - operat badawczy stanowiła baza adresów mieszkalnych w Krakowie opracowana na podstawie bazy TERYT Głównego Urzędu Statystycznego oraz ewidencji budynków Wydziału Geodezji Urzędu Miasta Krakowa,
 - plan doboru był wieloetapowy:
 - w pierwszym etapie losowano (losowanie proste) adresy mieszkalne w obrębie warstw opartych na 18 dzielnicach Krakowa (równa, nieproporcjonalna liczba),
 - na drugim etapie losowano uczestnika badania na podstawie składu osobowego gospodarstwa domowego z wykorzystaniem tzw. siatki Kisha uwzględniającej wielkość gospodarstwa domowego.

W trakcie każdej edycji projektu „Barometr Krakowski” wybierana była tematyka specjalna, rozszerzająca stały kwestionariusz badawczy oraz próbę badawczą o dodatkowych respondentów.

Poniższa tabela zawiera podsumowanie przeprowadzonych projektów badawczych z zakresu jakości życia oraz jakości usług publicznych:

Rok	Projekt	Tematyka specjalna	Dodatkowa próba	Mieszkańcy	Dodatkowi respondenci	Razem
2014	MJUP	-	-	1130	0	1130
2015	Barometr Krakowski	warunki studiowania	studenci krakowskich akademików	1125	300	1425
2016	Barometr Krakowski	przyszłość krakowskich dzielnic	zwiększona próba	1081	2141	3222

			mieszkańców dzielnic			
2018	Barometr Krakowski	problematyka senioralna	seniorzy	1141	328	1469
2018	MJUP	-	-	1126	0	1126
2020	Barometr Krakowski	pandemia covid-19 (w ograniczonym zakresie)	-	1100	0	1100
					ŁĄCZNIE	9472

O edycji 2020

Plany realizacji kolejnej edycji Barometru Krakowskiego w tradycyjnej formie **zostały pokrzyżowane przez stan pandemii**, który uniemożliwił realizację badań metodą bezpośredniego wywiadu kwestionariuszowego w miejscu zamieszkania respondentów.

Ostatecznie zdecydowano się na realizację badania metodologią możliwą do przeprowadzenia w ramach obowiązujących obostrzeń sanitarnych. **Badanie zrealizowano za pomocą wywiadów telefonicznych wspomaganych komputerowo (tzw. CATI) na próbie celowo-kwotowej.**

Próba kontrolowana była ze względu na płeć, wiek i miejsce zamieszkania (dzielnice) respondentów.

Przebieg projektu

1. Wybór zagadnień badawczych z poprzednich edycji badania „Barometr Krakowski” oraz „Badania Jakości Życia i Jakości Usług Publicznych w Krakowie (MJUP)”, możliwych do zrealizowania techniką CATI.
2. Opracowanie **wstępnego kwestionariusza badawczego.**
3. Konsultacje kwestionariusza badawczego z członkami **Społecznej Rady Barometru Krakowskiego** w składzie:
 - ✓ prof. dr hab. Jarosław Górniak (Uniwersytet Jagielloński)
 - ✓ prof. dr hab. Stanisław Mazur (Uniwersytet Ekonomiczny)
 - ✓ prof. dr hab. Andrzej Piasecki (Uniwersytet Pedagogiczny)
 - ✓ dr hab. Ewa Bogacz-Wojtanowska, prof. UJ (Uniwersytet Jagielloński)
 - ✓ dr hab. Andrzej Bukowski, prof. UJ (Uniwersytet Jagielloński)
 - ✓ dr hab. Jolanta Perek-Białas, prof. UJ (Uniwersytet Jagielloński)
 - ✓ dr hab. Marta Smagacz-Poziemska, prof. UJ (Uniwersytet Jagielloński)
 - ✓ dr Dobrosława Wiktor-Mach (Uniwersytet Ekonomiczny)

Zadaniem rady naukowej było **opiniowanie i ocenianie proponowanych rozwiązań badawczych.** Członkowie rady naukowej nie brali udziału w działaniach badawczych i nie ponoszą odpowiedzialności za ostateczny kształt badania i raportu.

ZAKRES KWESTIONARIUSZA

Finalny, skrócony do techniki CATI, kwestionariusz badawczy obejmował następujące zagadnienia:

- ✓ **związek mieszkańca z Krakowem** (m.in. urodzenie w Krakowie, zadowolenie z życia w mieście, rozważanie wyjazdu, meldunek, płacenie podatków);
- ✓ **zadowolenie mieszkańców z życia w Krakowie** – to najważniejsza grupa pytań w badaniu, są to kwestie dotyczące zadowolenia z aspektów mieszkania w Krakowie oraz ich ważności dla mieszkańców; skala obejmuje 37 kategorii, m.in. atrakcyjność przestrzeni miejskiej, dostępność usług publicznych, zadowolenie z usług publicznych, poczucie bezpieczeństwa, łatwość przemieszczania się po mieście, jakość środowiska naturalnego oraz możliwość realizacji swoich zainteresowań; mieszkańcy wskazują też najważniejsze dla nich aspekty mieszkania w Krakowie;
- ✓ **zagadnienia związane z Kartą Krakowską** (korzystanie z karty, ocena korzyści płynących z karty),
- ✓ **zagadnienia związane z wpływem stanu pandemii na życie mieszkańców oraz ich zwyczaje komunikacyjne**,
- ✓ **profil społeczno-demograficzny mieszkańców, warunki życia mieszkańców oraz korzystanie z usług miejskich** (dane społeczno-demograficzne, posiadanie dzieci, korzystanie z transportu publicznego, status mieszkaniowy, zawodowy, uprawianie sportu, stan zdrowia, korzystanie z pomocy społecznej, korzystanie z oferty kulturalnej, sytuacja finansowa).

Pytania w kwestionariuszu były powiązane ze wskaźnikami z systemu monitoringu jakości życia mieszkańców oraz jakości usług publicznych w Krakowie pn. „STRADOM” Urzędu Miasta Krakowa. Niniejszy raport postępuje się oznaczeniami wspomnianych wskaźników.

DOBÓR UCZESTNIKÓW

Badaną populacją były **osoby aktualnie mieszkające w Krakowie, w wieku 18 lat i więcej**, bez uwzględnienia ich statusu meldunkowego.

Dobór próby do badania miał **charakter doboru kwoto-celowego**. Oznacza to, że uczestników badania dobierano na podstawie siatki kryteriów rekrutacyjnych, aż do wyczerpania wymaganej liczebności.

Kwoty obejmowały:

- ✓ dzielnicę zamieszkania (18 równolicznych kategorii),
- ✓ kategorię płci i grupy wiekowej: mężczyźni i kobiety w grupach wiekowych 18-34, 35-64, 65 i więcej lat (6 kategorii, w proporcjach zbliżonych do struktury mieszkańców Krakowa wskazywanej przez Główny Urząd Statystyczny w Banku Danych Lokalnych).

Zadaniem Wykonawcy badania było **zakupienie bazy danych z kontaktami telefonicznymi**, które umożliwią mu realizację badania z osobami o charakterystyce określonej powyżej.

REALIZACJA

Wykonawcą badania była firma **Grupa Badawcza DSC sp. z o. o.**

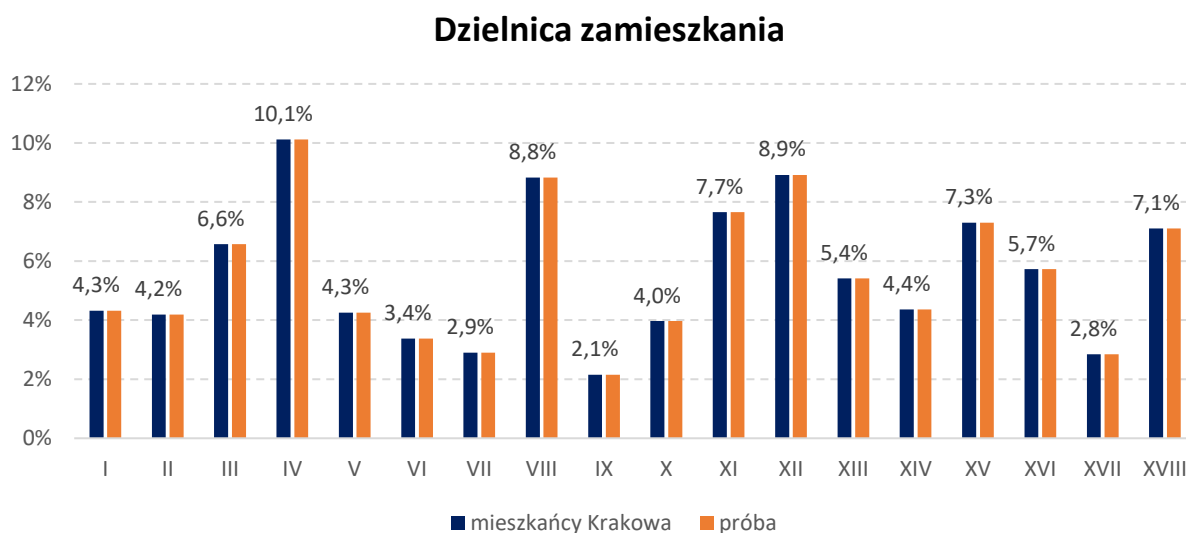
Łącznie przeprowadzono **1100 wywiadów**. Średni czas trwania wywiadu to **20 minut**. Wywiady przeprowadzono między 21 października a 14 listopada 2020 roku, w trakcie tzw. II *lockdownu* oraz w trakcie protestów Strajku Kobiet.

Analizy danych i sporządzenia raportu badawczego dokonała firma Michał Chrzanowski Inquisio.

Respondenci

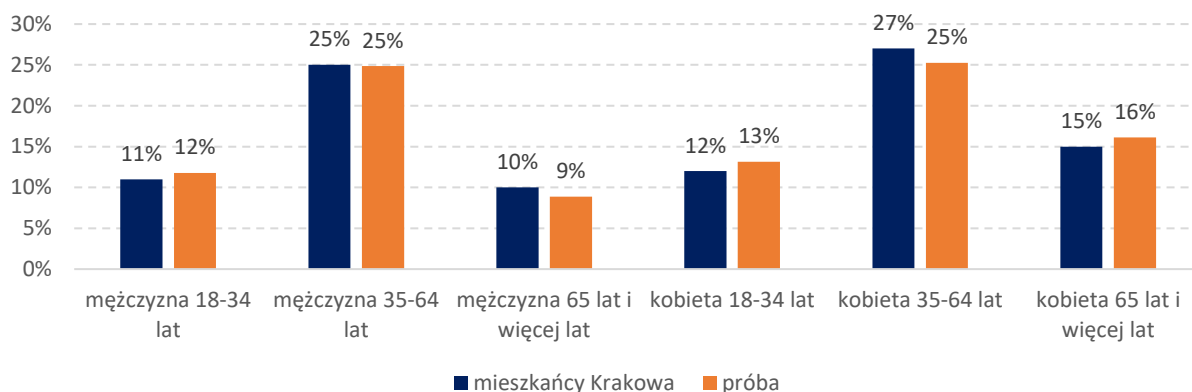
Przy analizie danych pochodzących z badania wykorzystano **wagę analityczną**, która korygowała nieproporcjonalną liczbę wywiadów realizowanych z mieszkańcami poszczególnych dzielnic. Pozostałe aspekty struktury próby były wynikiem przyjętej siatki kryteriów rekrutacyjnych (kwot próby).

KONTROLOWANE CHARAKTERYSTYKI PRÓBY- PŁEĆ, WIEK, DZIELNICA



Surowe wyniki badania zawierały zbliżoną liczbę wywiadów z mieszkańcami poszczególnych dzielnic. Zabieg taki zapewniał zbliżony błąd oszacowania dla każdej z dzielnic Krakowa. W analizie danych wykorzystano wagę analityczną, która zmieniała wagi odpowiedzi mieszkańców z poszczególnych dzielnic, tak aby oddać ich właściwą proporcję wśród mieszkańców Krakowa. Dane na temat liczby mieszkańców w poszczególnych dzielnicach pochodzą z Wydziału Informatyki Urzędu Miasta Krakowa i zawierają stan na 31 grudnia 2019 roku.

Płeć oraz grupa wiekowa

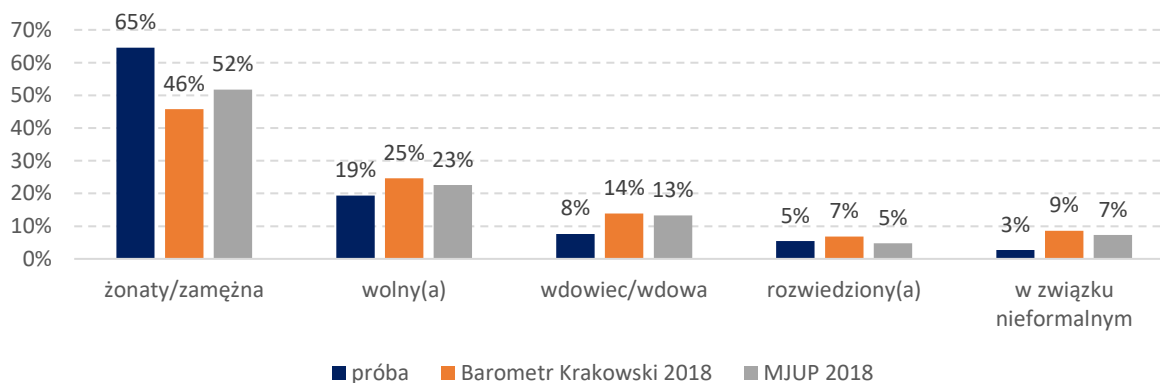


Struktura płci i grupy wiekowej była kontrolowana przez uwzględnienie tych charakterystyk w kwotach doboru próby – zadaniem Wykonawcy badania było zebranie wymaganej liczby wywiadów z każdej ze wskazanych kategorii płci i grupy wiekowej.

NIEKONTROLOWANE CHARAKTERYSTYKI PRÓBY

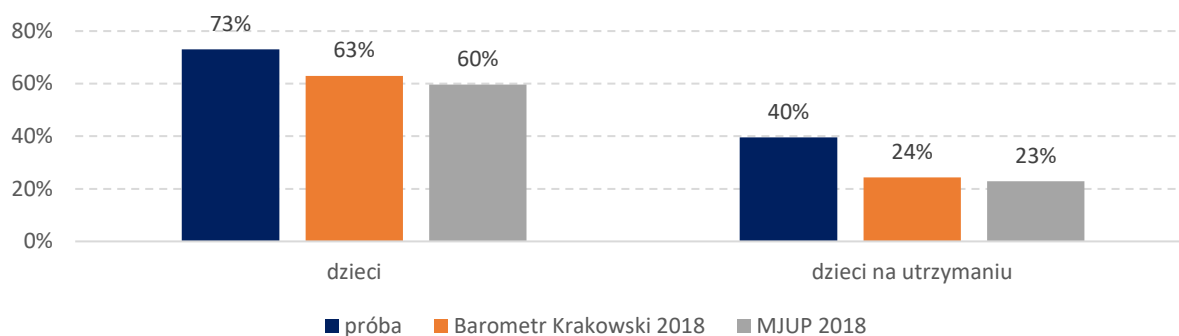
Z uwagi na realizację badania w 2020 roku odmienną techniką badawczą, poniżej znajdują się porównania struktury próby badawczej badania „Barometr Krakowski” edycji 2020 ze strukturą próby z edycji 2018 „Barometru Krakowskiego” oraz z „Badania Jakości Życia i Jakości Usług Publicznych w Krakowie”, również z tego samego roku.

Stan cywilny



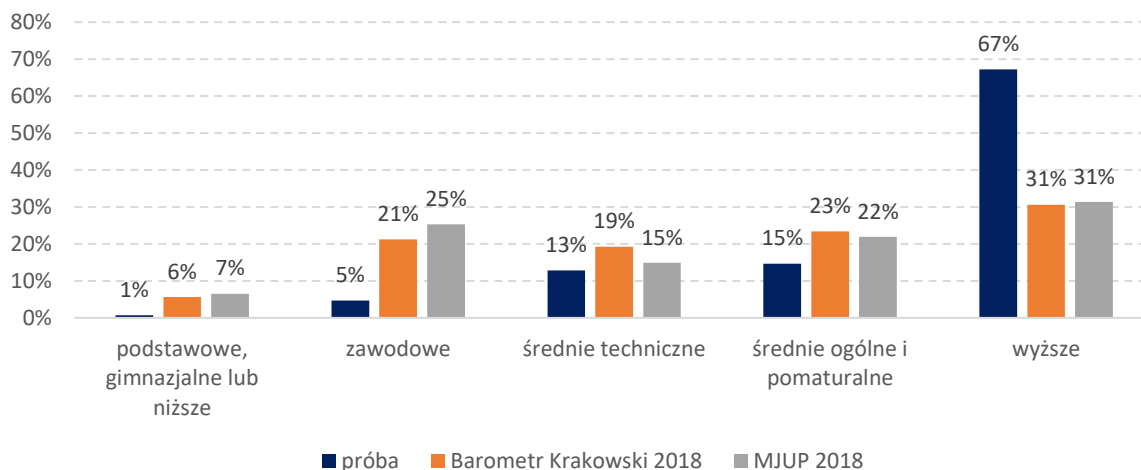
W edycji 2020 występuje wyraźna nadreprezentacja osób w związku małżeńskim (65% do 46-52% z poprzednich badań). Pozostałe różnice mieszczą się w granicach 5 punktów procentowych.

Posiadanie dzieci



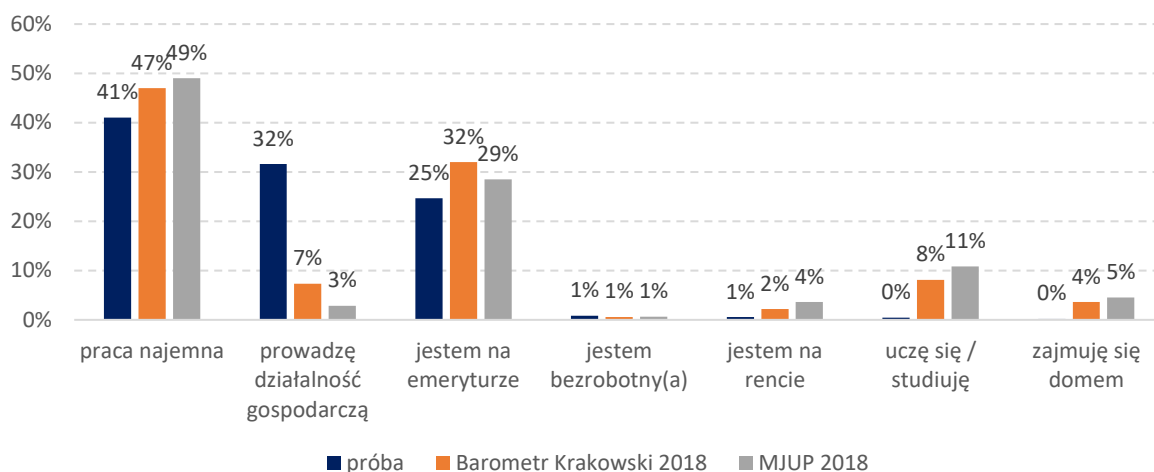
W edycji 2020 występuje nadreprezentacja osób, które posiadają dzieci (73% do 60-63% z poprzednich badań) oraz posiadających dzieci na utrzymaniu (40% do 23-24% z poprzednich badań).

Wykształcenie



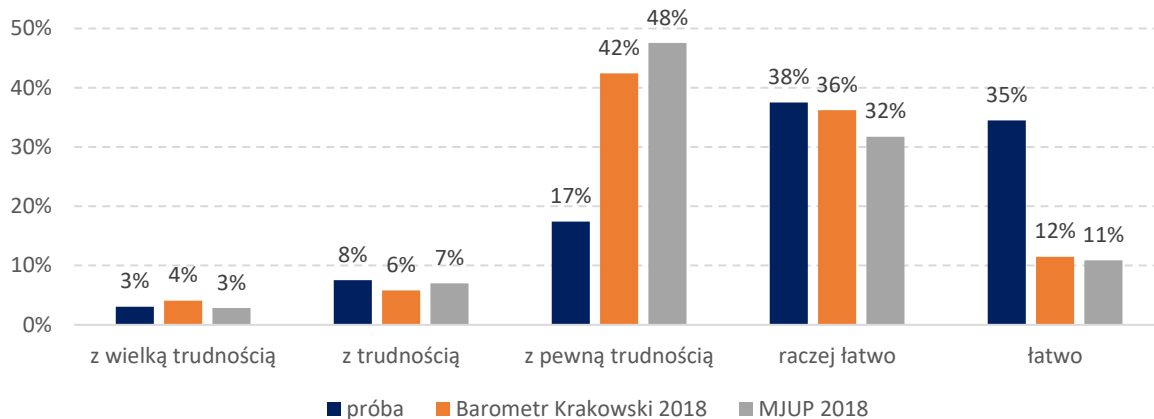
W edycji 2020 występuje wyraźna nadreprezentacja osób z wyższym wykształceniem (67% do 31% z poprzednich badań) oraz niedoreprezentacja osób w pozostałych kategoriach wykształcenia.

Status zawodowy



W edycji 2020 występuje wyraźna nadreprezentacja osób, które prowadzą działalność gospodarczą (32% do 3-7% z poprzednich badań) oraz niedoreprezentacja osób uczących się lub studiujących.

Łatwość "wiązania końca z końcem"



W edycji 2020 występuje wyraźna nadreprezentacja osób, które deklarują, że „wiążą koniec z końcem” łatwo (35% do 11-12% z poprzednich badań) oraz niedoreprezentacja osób, które wskazały na odpowiedź „z pewną trudnością” (17% do 42-48% z poprzednich badań).

W zakresie parametrów kontrolowanych (płci, grup wiekowych i dzielnicy zamieszkania) badanie posiada strukturę odpowiadającą strukturze mieszkańców Krakowa.

Sposób prezentacji wyników

Dla celów prezentacji odpowiedzi na kilka pytań zestawione są często na jednym wykresie. W takim przypadku etykiety wykresu zawierają skróconą wersję pytania. Dla pełnego zrozumienia prezentowanych wyników należy zapoznać się z pełną wersją pytań, która umieszczona jest obok takich wykresów.

Większość pytań w kwestionariuszu umożliwiała wybranie jednej z 5 odpowiedzi (tzw. skala Likerta). Dla uproszczenia wyniki są prezentowane w podziale na **3 kategorie: pozytywne, neutralne oraz negatywne**. Poniższa tabela prezentuje wybór możliwych odpowiedzi na takie pytania:

Etykieta na wykresach	Zadowolenie	Ważność	Zgoda ze stwierdzeniem	Ocena
negatywne	zdecydowanie niezadowolony	zdecydowanie nieważne	zdecydowanie nie	bardzo źle
	raczej niezadowolony	raczej nieważne	raczej nie	raczej źle
neutralne	ani zadowolony, ani niezadowolony	ani ważne, ani nieważne	ani tak, ani nie	ani dobrze, ani źle
pozytywne	raczej zadowolony	raczej ważne	raczej tak	raczej dobrze
	zdecydowanie zadowolony	zdecydowanie ważne	zdecydowanie tak	zdecydowanie dobrze

Uwzględniając odpowiedź „nie mam zdania”, prezentujemy odsetek wszystkich mieszkańców reprezentujących daną opinię (np. pozytywną ocenę). Nie uwzględniając odpowiedzi „nie mam zdania”, prezentujemy **odsetek mieszkańców mających zdanie na dany temat**.

Mieszkańcy oceniali poszczególne aspekty funkcjonowania miasta z **perspektywy swojej wiedzy i doświadczenia** – oznacza to, że te same aspekty oceniały osoby mające większe i mniejsze doświadczenie w danej dziedzinie (np. korzystanie z urzędów, wsparcie dla osób potrzebujących). Są to więc oceny wynikające z własnych oraz ogólnie panujących przekonań.

WYNIKI

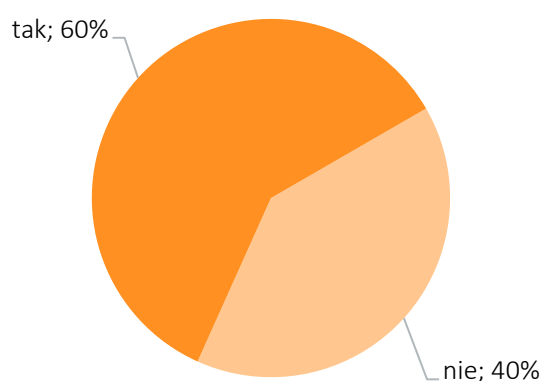
Kraków i ja

ZAKRES TEMATYCZNY

Związek mieszkańca z miastem w wymiarze emocjonalnym oraz administracyjnym.

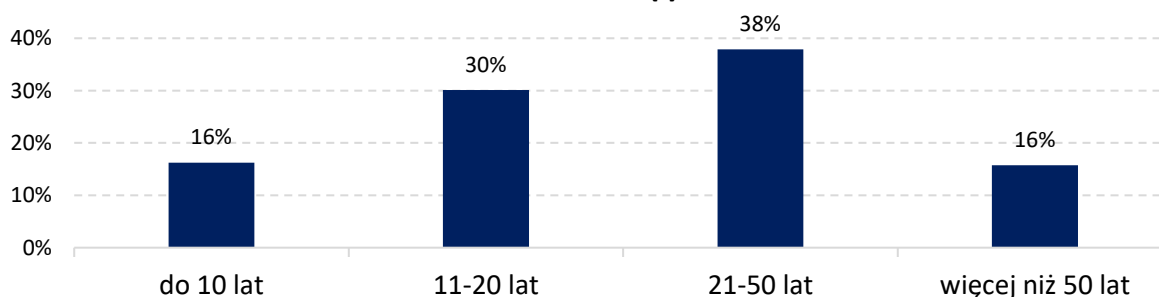
WYNIKI

Czy mieszka Pan(i) w Krakowie od urodzenia?



Dwie piąte (40%) respondentów zadeklarowały, że nie mieszkają w Krakowie od urodzenia.

Od ilu lat mieszka Pan(i) w Krakowie?



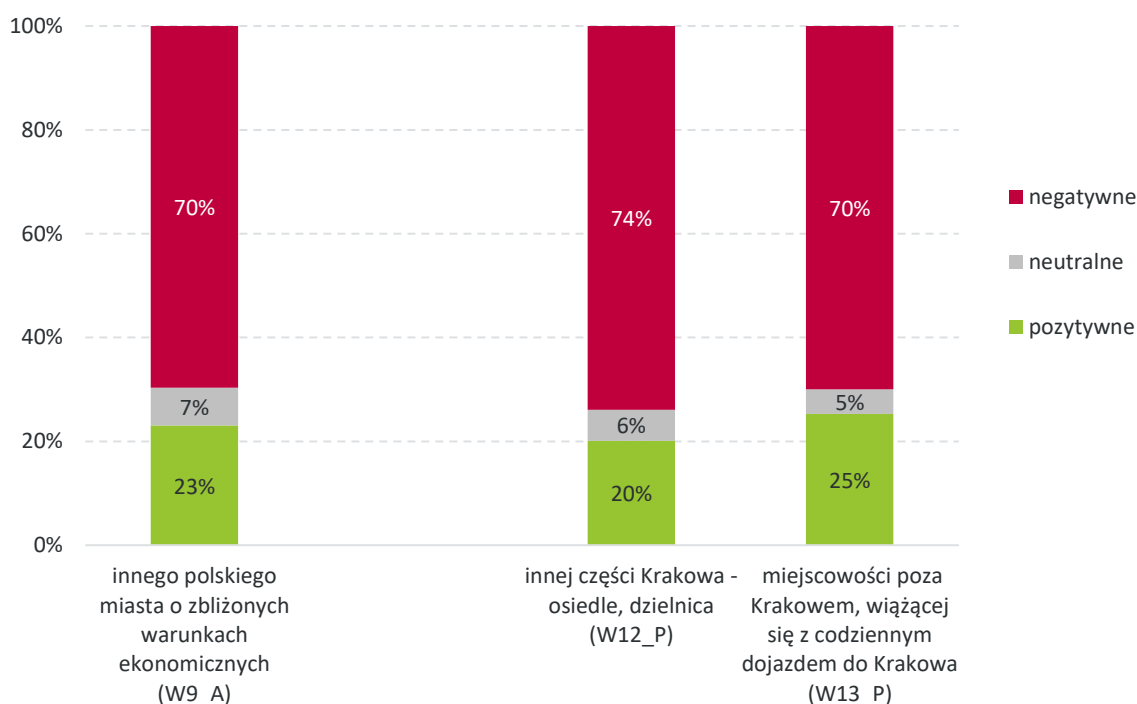
Ponad połowa przyjezdnych mieszka w Krakowie dłużej niż 20 lat (łącznie 54%) – w tym ponad jedna trzecia (38%) między 21 a 50 lat. Zamieszkiwanie w Krakowie krócej niż 10 lat oraz dłużej niż 50 lat zadeklarowało po 16% mieszkańców.

Mieszkańcom zadano pytanie, w jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) z tego, że żyje w Krakowie? (zadowolenie z życia w Krakowie; W9_A). **Zadowolonych z tego aspektu było 88% krakowian**, przeciwnego zdania było 4%, niezdecydowanych 8%.

Respondentom zadano także pytania o hipotetyczną możliwość wyprowadzki z Krakowa:

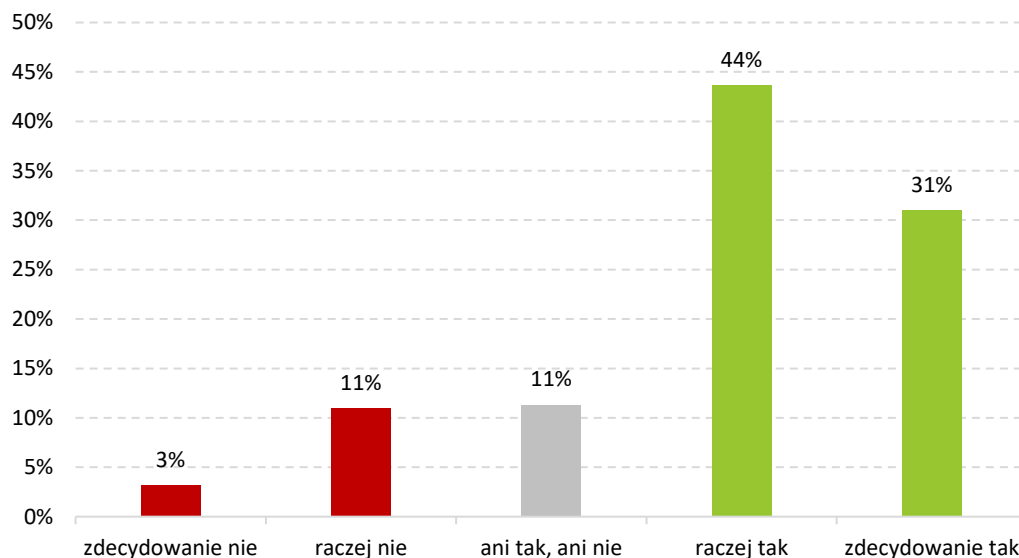
- ✓ *Gdyby miał(a) Pan(i) możliwość prowadzenia życia w zbliżonych warunkach ekonomicznych (warunki zatrudnienia i mieszkania) w innym polskim mieście, to czy wyprowadził(a)by się Pan(i) z Krakowa? (chęć wyprowadzki)*
- ✓ *Gdyby miał(a) Pan(i) możliwość przeprowadzenia się do innej części Krakowa (osiedle, dzielnica), to czy wybrał(a)by Pan(i) taką możliwość? (chęć przeprowadzki do innej części)*
- ✓ *Gdyby miał(a) Pan(i) możliwość przeprowadzki do miejscowości poza Krakowem, wiążącej się z codziennym dojazdem do Krakowa, to czy wybrał(a)by Pan(i) taką możliwość? (chęć przeprowadzki pod miasto)*

Chęć przeprowadzenia się do:



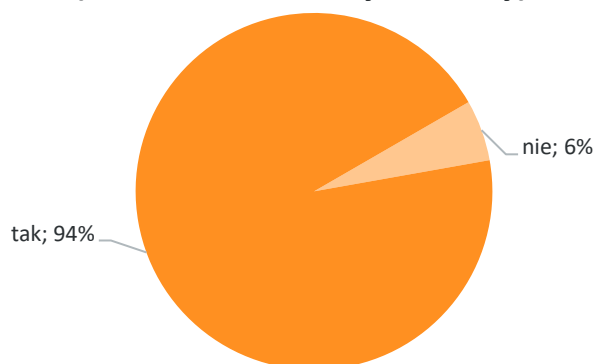
Większość badanych mieszkańców wskazała, że **nie zdecydowałaby się na przeprowadzkę ani do innego miasta ani do miejscowości pod Krakowem (70%)**. Trzy czwarte krakowian nie chciałyby zmienić dzielnicy zamieszkania (75%). Pytania te są pośrednim wskaźnikiem lojalności mieszkańców wobec miasta.

Czy, ogólnie rzecz biorąc, interesuje się Pan(i) sprawami miasta?



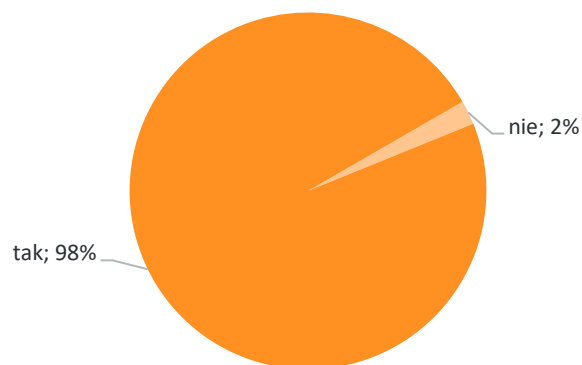
Większość krakowian zadeklarowała, że **interesuje się sprawami miasta** (75%). Niezainteresowani mieszkańcy stanowili 14% próby. Niezdecydowany był co dziesiąty badany (11%).

Czy jest Pan(i) zameldowany(a) w Krakowie (meldunek czasowy lub stały)?



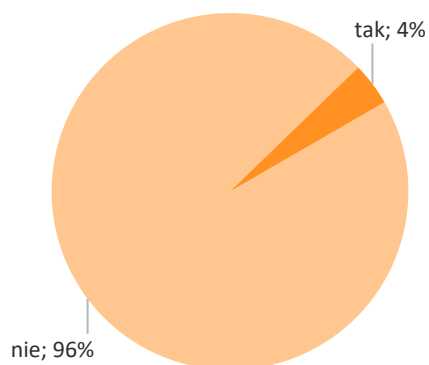
6% badanych deklaruje brak zameldowania w Krakowie.

Czy rozlicza Pan(i) podatki w Krakowie?



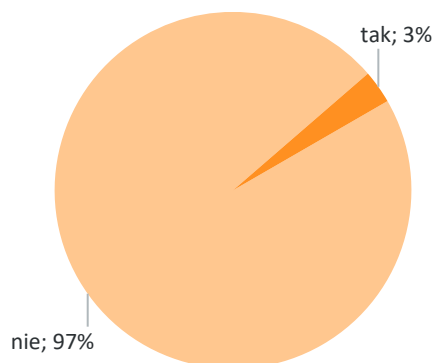
2% osób badanych stwierdziło, że nie rozlicza podatków w Krakowie.

Czy w ciągu ostatnich 3 lat zmienił(a) Pan(i) miejsce rozliczania podatków z innej miejscowości na Kraków? (spośród rozliczających w Krakowie)



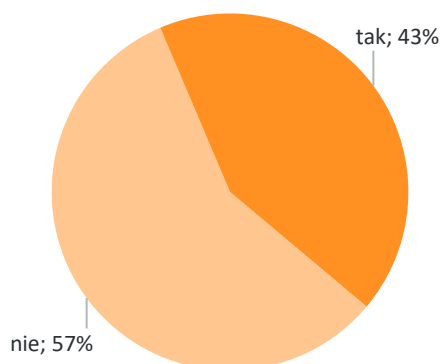
4% z badanych respondentów, którzy rozliczają podatki w Krakowie, wskazało, że zmieniło miejsce rozliczania podatków z innej miejscowości na Kraków w ciągu ostatnich 3 lat.

Czy planuje Pan(i) w najbliższym czasie zmienić miejsce rozliczania podatków z Krakowa na inną miejscowość? (spośród rozliczających w Krakowie)



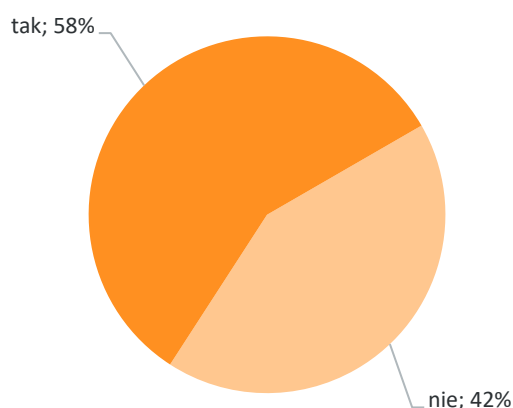
3% z badanych respondentów, którzy rozliczają podatki w Krakowie, wskazało, że **planuje zmienić miejsce rozliczania podatków z Krakowa na inną miejscowość**.

Czy jest Pan(i) posiadaczem(ką) Karty Krakowskiej?



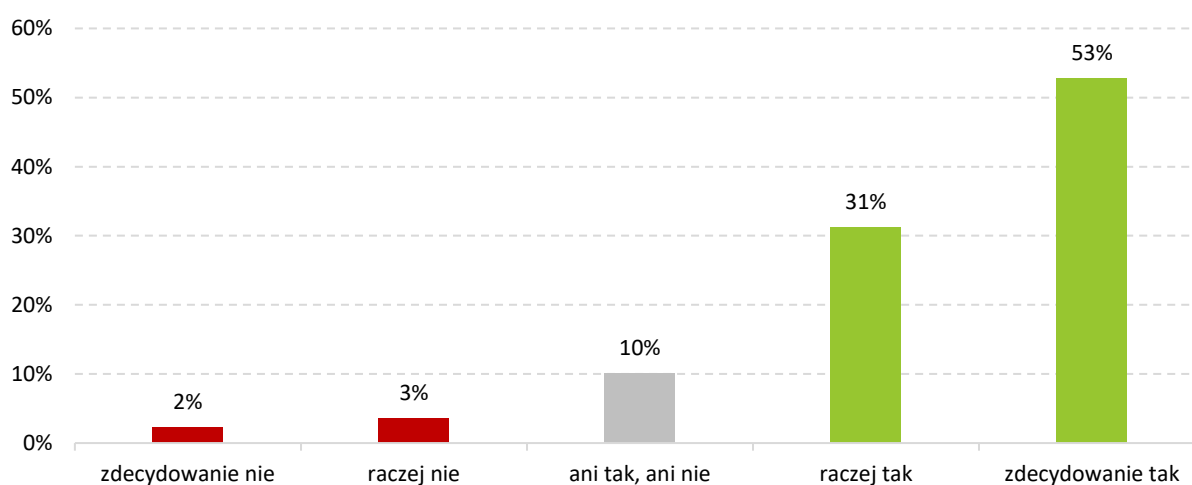
43% osób badanych zadeklarowało, że jest **posiadaczem lub posiadaczką Karty Krakowskiej**.

**Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykorzystał(a) Pan(i) Kartę Krakowską do uzyskania jakiejś zniżki?
(spośród posiadaczy)**



58% badanych, którzy posiadali Kartę Krakowską, zadeklarowało, że **wykorzystało ją w ciągu ostatnich 12 miesięcy do uzyskania jakiejś zniżki.**

Czy uważa Pan(i), że warto mieć Kartę Krakowską?



84% badanych twierdzi, że warto mieć Kartę Krakowską.

Zadowolenie z funkcjonowania miasta

ZAKRES TEMATYCZNY

Blok ten zawierał szereg pytań **określających zadowolenie mieszkańców oraz ważność różnych aspektów funkcjonowania miasta**. Dla przejrzystości prezentowanych wykresów skrócono pełne brzmienie ocenianych aspektów. Poniższa tabela prezentuje zestawienie skrótów oraz oryginalnego brzmienia pytania.

Oryginalne brzmienie	Skrót	Oryginalne brzmienie	Skrót
atrakcyjność centrum miasta	atrakcyjność centrum	poziom hałasu w mieście	hałas miasto
atrakcyjność okolic miejsca zamieszkania	atrakcyjność okolica	poziom hałasu w okolicy miejsca zamieszkania	hałas okolica
dostęp do usług konsumenckich (np. gastronomia, fryzjer, sklep) w okolicach miejsca zamieszkania	usługi konsumenckie	dostępność terenów zielonych w mieście	zielen dostęp miasto
dostęp do usług miejskich (np. żłobki, przedszkola, biblioteki, domu kultury) w okolicach miejsca zamieszkania	usługi miejskie	dostępność terenów zielonych w okolicach miejsca zamieszkania	zielen dostęp okolica
dostępność miejsc parkingowych w mieście	parking miasto	jakość terenów zielonych w mieście	zielen jakość miasto
dostępność miejsc parkingowych w okolicy miejsca zamieszkania	parking okolica	jakość terenów zielonych w okolicach miejsca zamieszkania	zielen jakość okolica
łatwość przemieszczania się po Krakowie	przemieszczanie się	jakość edukacji dzieci i młodzieży	edukacja
ogólnie komunikacja publiczna w Krakowie	komunikacja pub.	pozaszkolna oferta edukacyjna i rekreacyjna dla dzieci i młodzieży	edukacja +
niezawodność przemieszczania się komunikacją publiczną w Krakowie	niezawodność komunikacji	bezpieczeństwo i porządek publiczny w Krakowie	bezpieczeństwo
wysokość cen korzystania z komunikacji publicznej w Krakowie	komunikacja ceny	rynek mieszkaniowy w Krakowie	rynek mieszkaniowy
poruszanie się po Krakowie samochodem osobowym, motocyklem, motorowerem	pojazd	oferta kulturalna i rozrywkowa Krakowa	kultura i rozrywka
organizacja ruchu w Krakowie	organizacja ruchu	możliwość uprawiania sportu i rekreacji w Krakowie	sport
jakość dróg w Krakowie	drogi	dostępność i jakość usług medycznych w Krakowie	zdrowie

poruszanie się po Krakowie rowerem	rower	jakość wsparcia dla potrzebujących w Krakowie	wsparcie
infrastruktura piesza, w tym chodników	chodniki	rynek pracy w Krakowie	rynek pracy
czystość w mieście	czystość miasto	jakość obsługi mieszkańców w urzędzie	obsługa w urzędzie
czystość w okolicy miejsca zamieszkania	czystość okolica	możliwość wpływania na władze Krakowa	dialog z władzami miasta
organizacja wywozu śmieci	śmieci	koszty życia w Krakowie	koszty życia
czystość powietrza	powietrze		

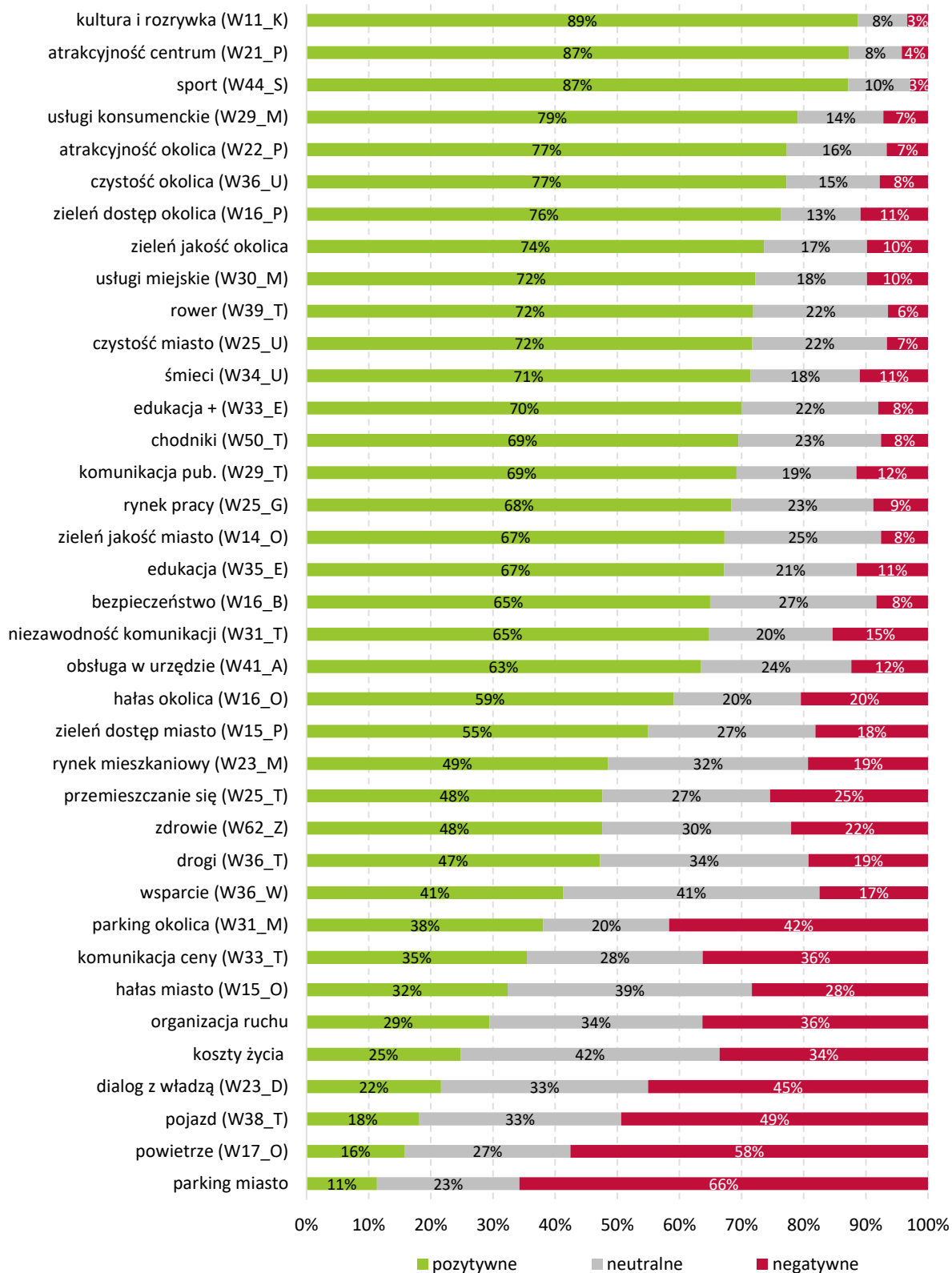
WYNIKI

Mieszkańcom zadano szereg pytań na temat ich oceny zadowolenia z poszczególnych aspektów funkcjonowania miasta oraz ważności tych aspektów. Pytanie brzmiało: „Chciał(a)bym, aby Pan(i) ocenił(a),

w jakim stopniu jest Pan(i) z nich zadowolony(a). Proszę ocenić te aspekty, biorąc pod uwagę ostatnie 12 miesięcy”. Poniższy wykres prezentuje wyłącznie odpowiedzi respondentów, którzy wyrazili zdanie wobec poszczególnych aspektów funkcjonowania miasta (bez odpowiedzi „nie mam zdania / nie dotyczy”).

Zadowolenie z aspektów mieszkania w Krakowie

(bez odpowiedzi "nie mam zdania / nie dotyczy")



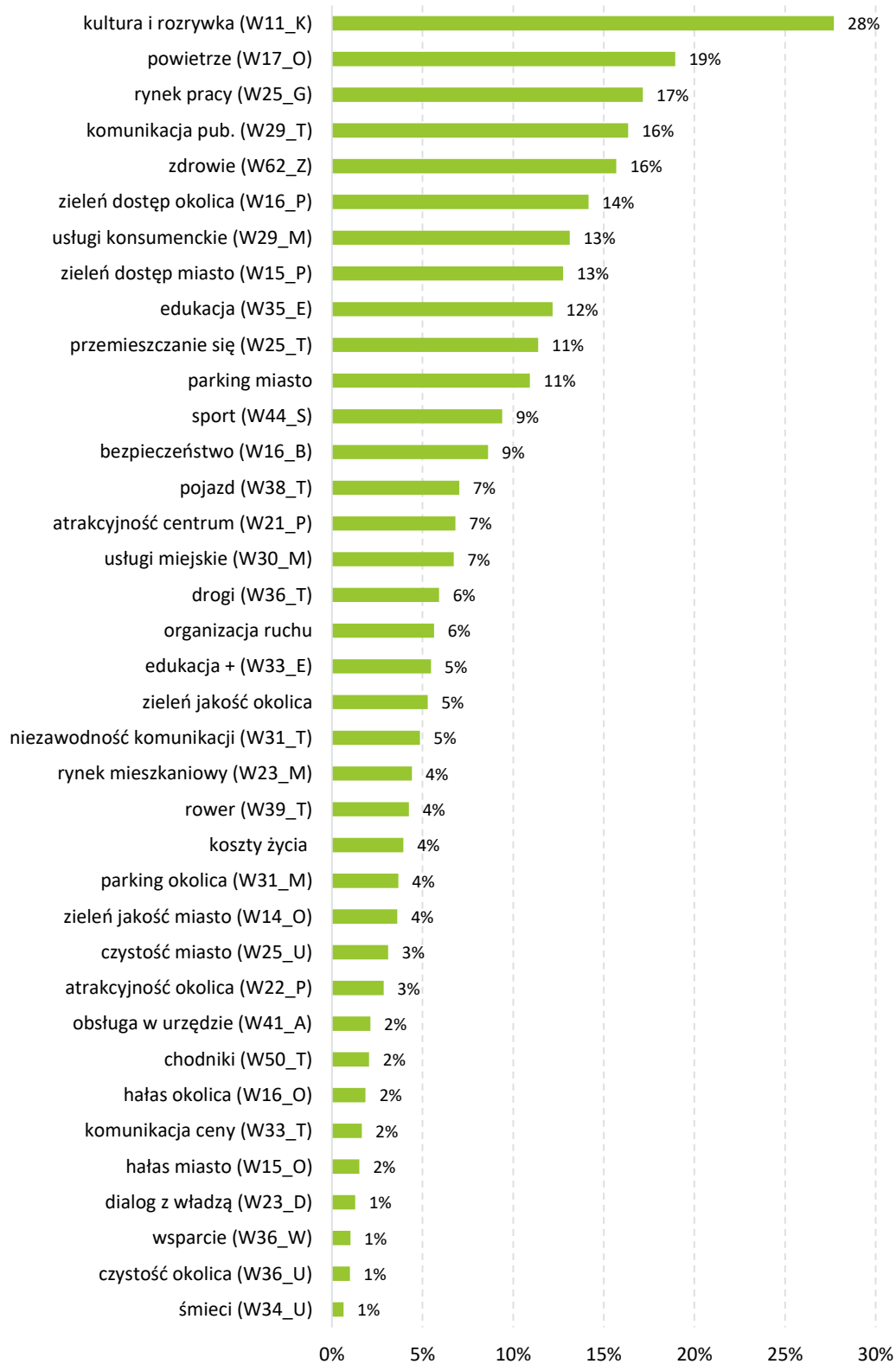
Mieszkańcy **najlepiej ocenili ofertę kulturalną i rozrywkową Krakowa** (89% zadowolonych W11_K), **atrakcyjność centrum** (87%; W21_P) oraz **możliwość uprawiania sportu i rekreacji w Krakowie** (87%; W44_S). Kolejne aspekty, z których zadowolenie wyraziło więcej niż trzy czwarte badanych odnosiły się do okolic zamieszkania i były to:

- dostęp do usług konsumenckich (np. gastronomia, fryzjer, sklep) w okolicach miejsca zamieszkania (79%; W29_M),
- atrakcyjność okolicy zamieszkania (77%; W22_P),
- czystość w okolicy miejsca zamieszkania (77%; W36_U),
- dostępność terenów zielonych w okolicach miejsca zamieszkania (76%; W16_P).

Najwyższy odsetek badanych wyraził niezadowolenie z dostępności parkingów w mieście (66%; W38_T) oraz **czystości krakowskiego powietrza** (58%; W17_O).

Priorytetowe aspekty mieszkania w Krakowie

(odsetek badanych, który wskazał dany aspekt)

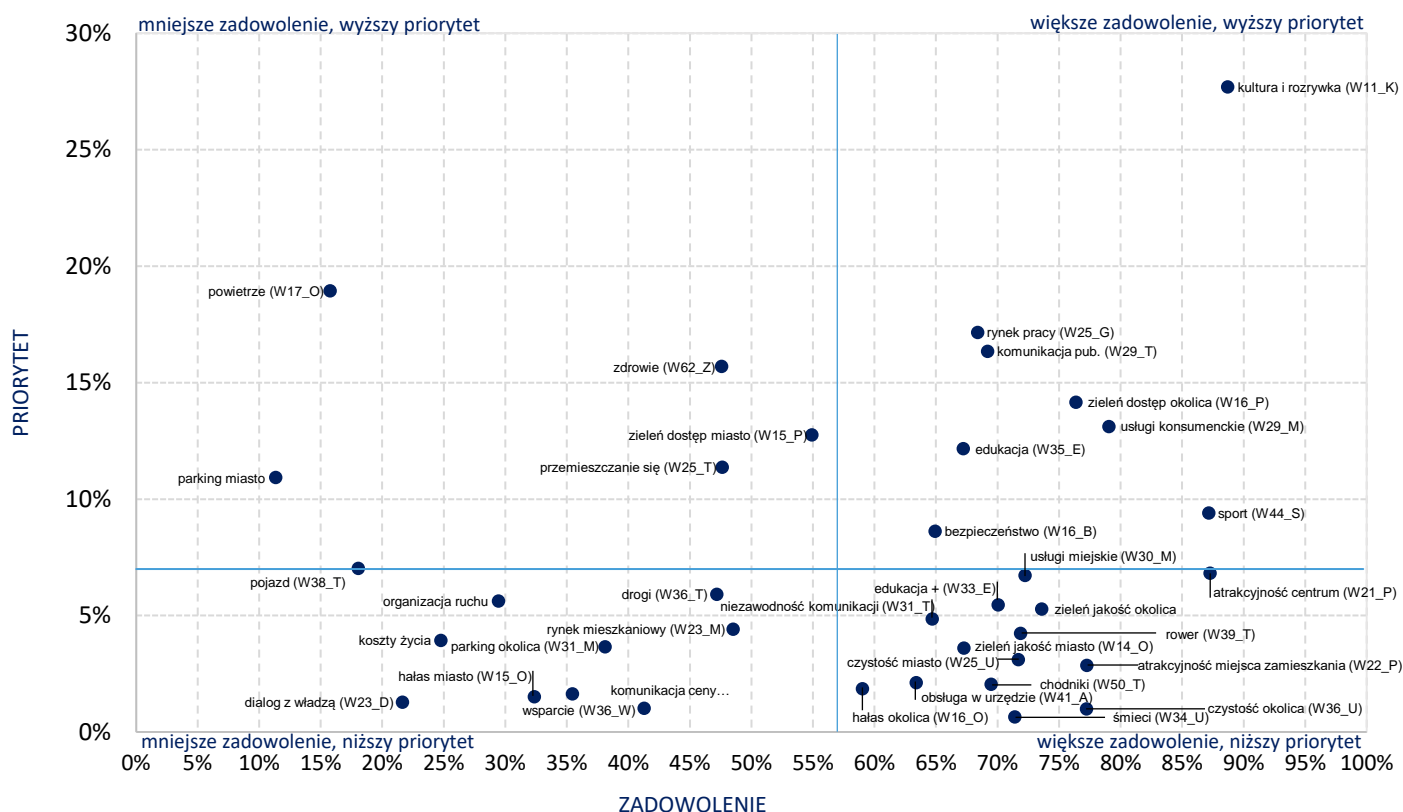


Wśród priorytetowych aspektów najczęściej wskazywanymi odpowiedziami były: oferta kulturalna i rozrywkowa Krakowa (28%; W11_K), czystość powietrza (19%; W17_O), rynek pracy (17%; W23_M) a także komunikacja publiczna (W29_T) oraz dostępność i jakość usług medycznych (W62_Z) w Krakowie (po 16%).

Istotne dla najmniejszej grupy mieszkańców okazały się: możliwość wpływania na władze Krakowa (1%; W23_D), jakość wsparcia dla potrzebujących w Krakowie (1%; W36_W), czystość okolicy miejsca zamieszkania (1%; W36_U) oraz organizacja wywozu śmieci (1%; W34_U).

Wykorzystując zadowolenie z poszczególnych aspektów oraz to jaki odsetek uznał je za kwestie priorytetowe, można skonstruować matrycę priorytetów i zadowolenia.

Matryca priorytetów/zadowolenia z aspektów funkcjonowania JST (odpowiedzi pozytywne; bez neutralnych)

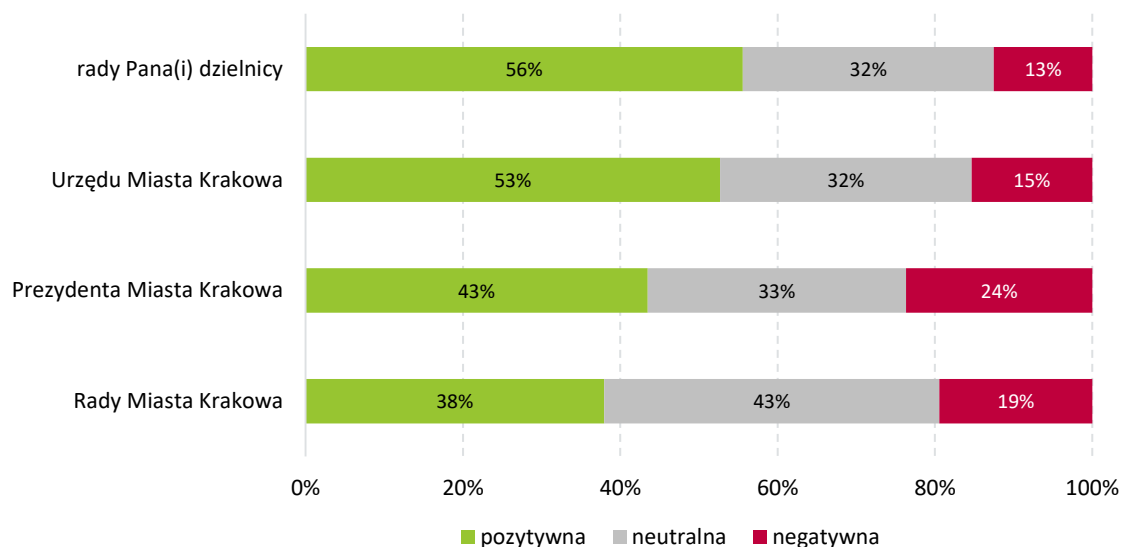


Aspekty znajdujące się w **ćwiartce priorytetowej** (wyższy priorytet, mniejsze zadowolenie) to: czystość powietrza (W17_O), dostępność miejsc parkingowych w mieście, dostępność i jakość usług medycznych w Krakowie (W62_Z), dostępność terenów zielonych w mieście (W15_P) oraz łatwość przemieszczania się po Krakowie (W25_T).

W **ćwiartce niższego priorytetu** (niższy priorytet, mniejsze zadowolenie) znalazły się przede wszystkim aspekty dotyczące komunikacji: poruszanie się po Krakowie samochodem osobowym, motocyklem, motorowerem (W38_T), organizacja ruchu, jakość dróg w Krakowie (W36_T), wysokość cen korzystania z komunikacji publicznej w Krakowie (W33_T) oraz mieszkalnictwa: rynek mieszkaniowy w Krakowie, dostępność parkingów w okolicy miejsca zamieszkania (W31_M) oraz

poziom hałas w mieście (W15_O). Innymi aspektami, które znalazły się w tej części matrycy były: możliwość wpływania na władze Krakowa (W23_D) oraz jakość wsparcia dla potrzebujących (W36_W).

Ocena działań poszczególnych władz miasta



Badani pytani byli również o ocenę działań poszczególnych organów władzy samorządowej. Najwięcej pozytywnych ocen uzyskały rady dzielnic (56%) oraz Urząd Miasta Krakowa (53%).

Planowanie przestrzenne i architektura

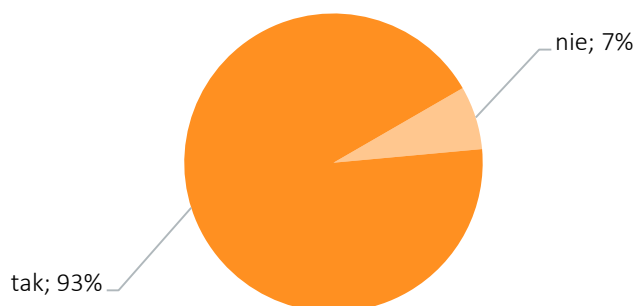
ZAKRES TEMATYCZNY

Ocena atrakcyjności przestrzeni architektonicznej, terenów zielonych.

WYNIKI

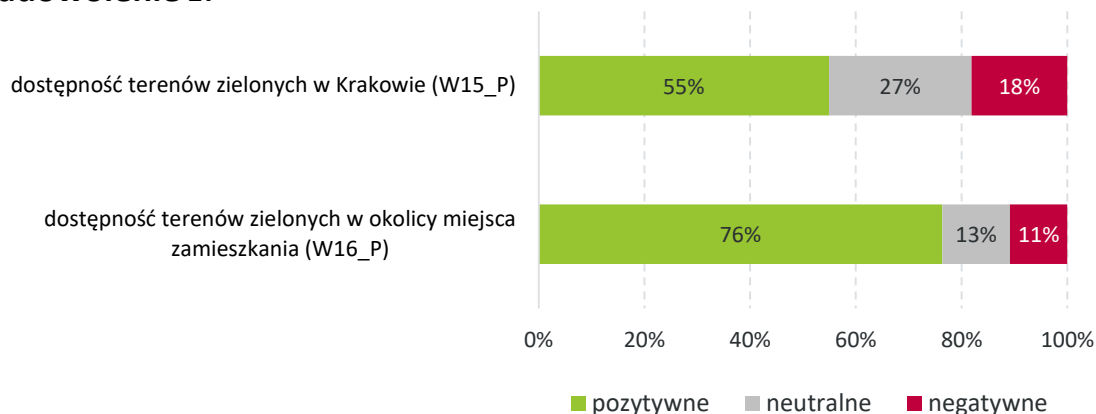
Czy w odległości 15 minut pieszo od Pana(i) miejsca zamieszkania znajdują się tereny zielone, które mogą służyć wypoczynkowi lub rekreacji?

(W14_P)



Tylko 7% badanych zadeklarowało, że w odległości 15 minut pieszo od ich miejsca zamieszkania nie znajdują się tereny zielone, mogące służyć wypoczynkowi lub rekreacji. 93% badanych ma dostęp do terenów zielonych w swojej najbliższej okolicy (W14_P).

Zadowolenie z:



Z dostępności terenów zielonych w Krakowie (W15_P) zadowolona jest nieco ponad połowa badanych (55%). Jeśli chodzi o okolicę zamieszkania, odsetek ten jest znacznie wyższy – zadowolonych z tego aspektu jest 76% krakowian (W16_P).

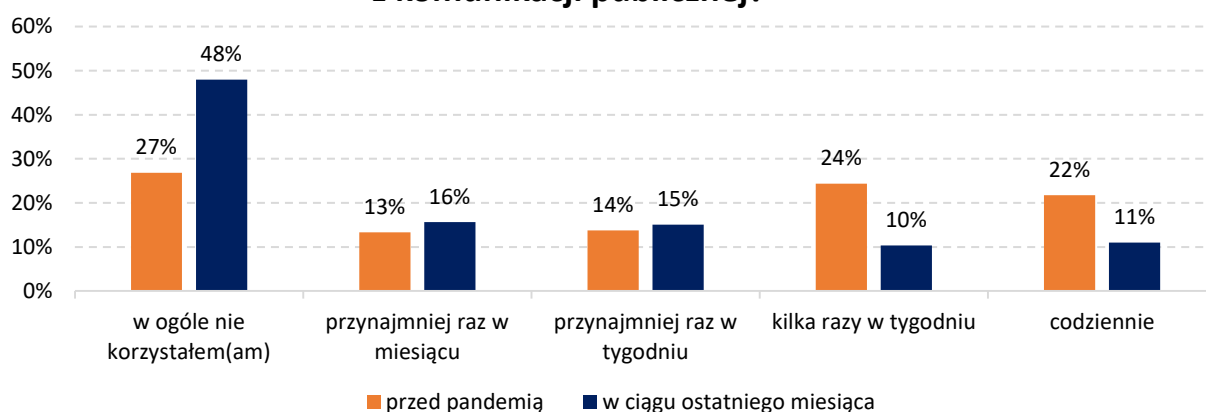
Transport

ZAKRES TEMATYCZNY

Zebranie informacji nt. sposobów poruszania się badanych po mieście, oceny poszczególnych aspektów związanych z transportem w Krakowie oraz poczucia bezpieczeństwa podczas poruszania się poszczególnymi środkami transportu.

WYNIKI

Jak często korzystał(a) Pan(i) w Krakowie z komunikacji publicznej?

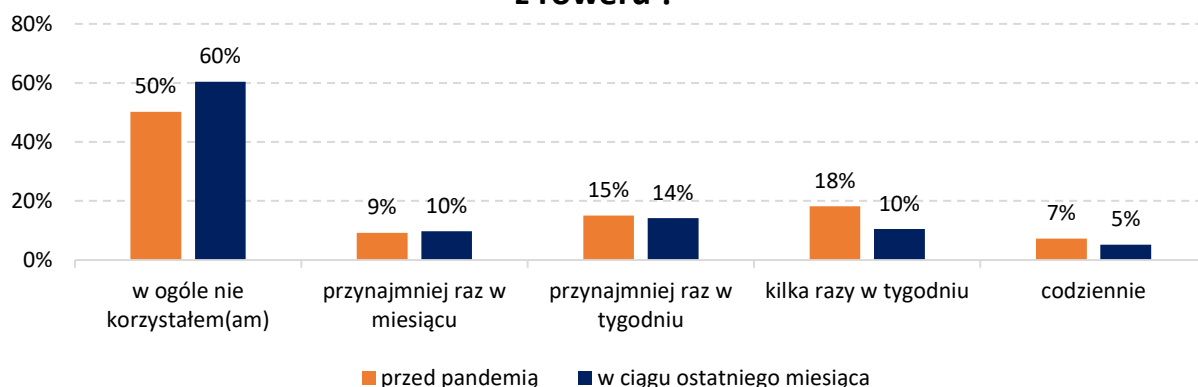


W ciągu ostatniego miesiąca (tj. od września do 14 listopada 2020) komunikacją publiczną codziennie podróżował jeden na dziesięciu badanych (11%). Przed pandemią robiła to ponad jedna

piąta krakowian. Podobny rozkład ma kategoria „kilka razy w tygodniu” – w odniesieniu do czasu sprzed pandemii takiej odpowiedzi udzieliła jedna czwarta badanych, w kontekście ostatniego miesiąca – jeden na dziesięciu krakowian. Przynajmniej raz w tygodniu z komunikacji korzystało – 36% w ciągu ostatniego miesiąca (W28_T), a 60% w okresie przed pandemią.

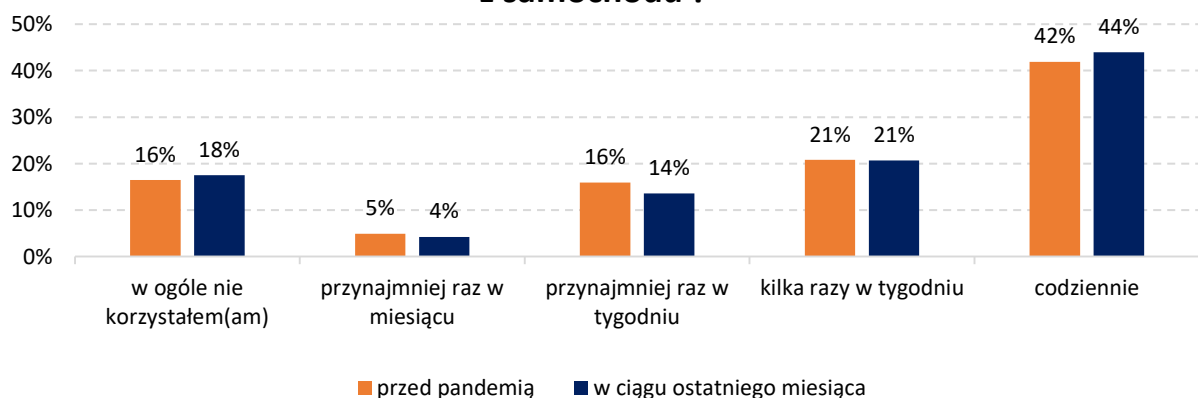
Prawie połowa badanych zadeklarowała, że w czasie ostatniego miesiąca w ogóle nie korzystała z tego środka transportu. Przed pandemią z komunikacji publicznej w Krakowie nie korzystało 27% badanych.

Jak często korzystał(a) Pan(i) w Krakowie z roweru ?



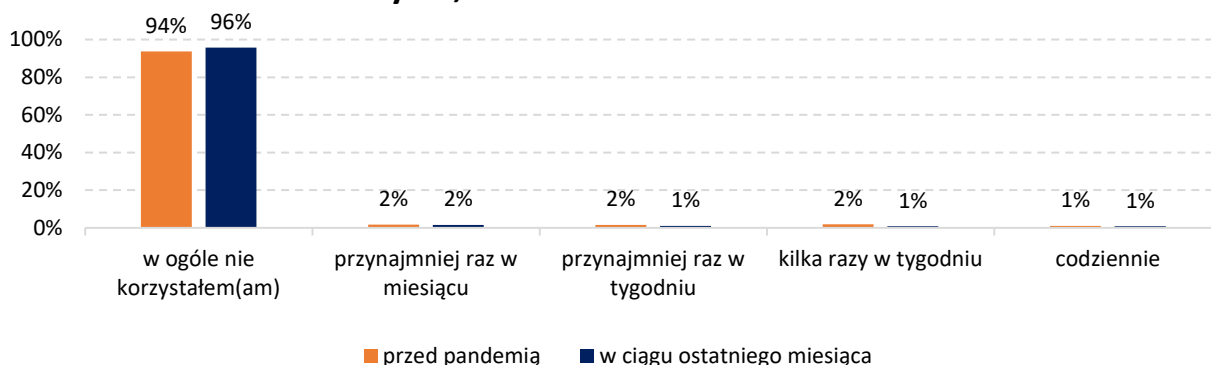
Niższy odsetek badanych niż w okresie przed pandemią deklaruje, że w trakcie ostatniego miesiąca **korzystał z roweru** (40%). Najmniejsza grupa krakowian w tym okresie korzystała z roweru codziennie – był to tylko co 20 badany. Co dziesiąty korzystał z tego środka komunikacji kilka razy w tygodniu lub przynajmniej raz w miesiącu (po 10%).

Jak często korzystał(a) Pan(i) w Krakowie z samochodu ?

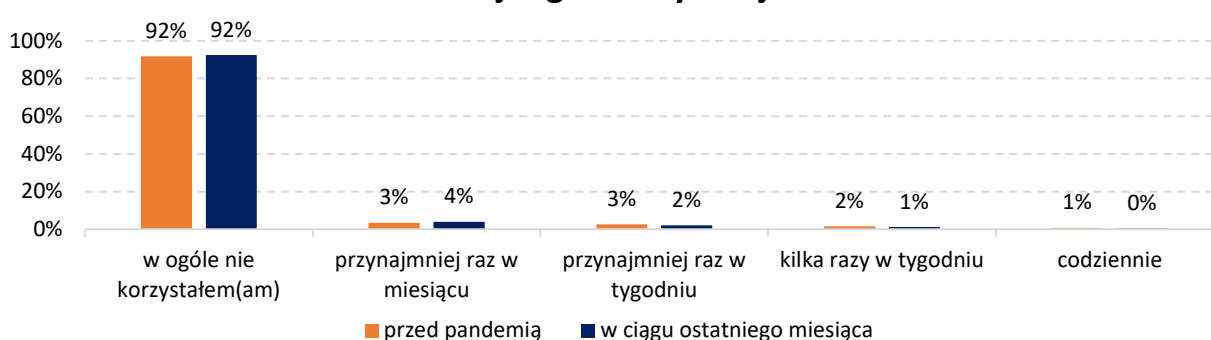


Jeśli chodzi o **korzystanie z samochodu** w obu przypadkach – przed pandemią oraz w ciągu ostatniego miesiąca największa część krakowian – 42% i 44% badanych deklaruje, że używa samochodu codziennie. Kolejna grupa (21%) jeździ samochodem kilka razy w tygodniu.

Jak często korzystał(a) Pan(i) w Krakowie z motocyklu, skutera lub motoroweru?

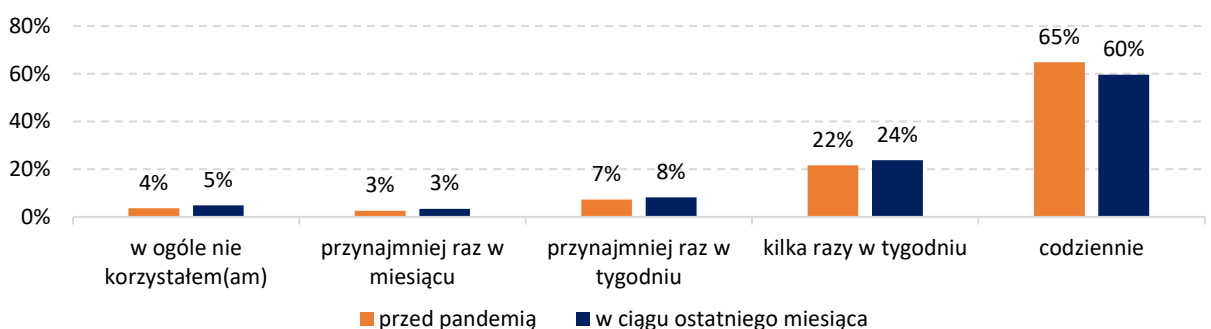


Jak często korzystał(a) Pan(i) w Krakowie z hulajnowi elektrycznej?



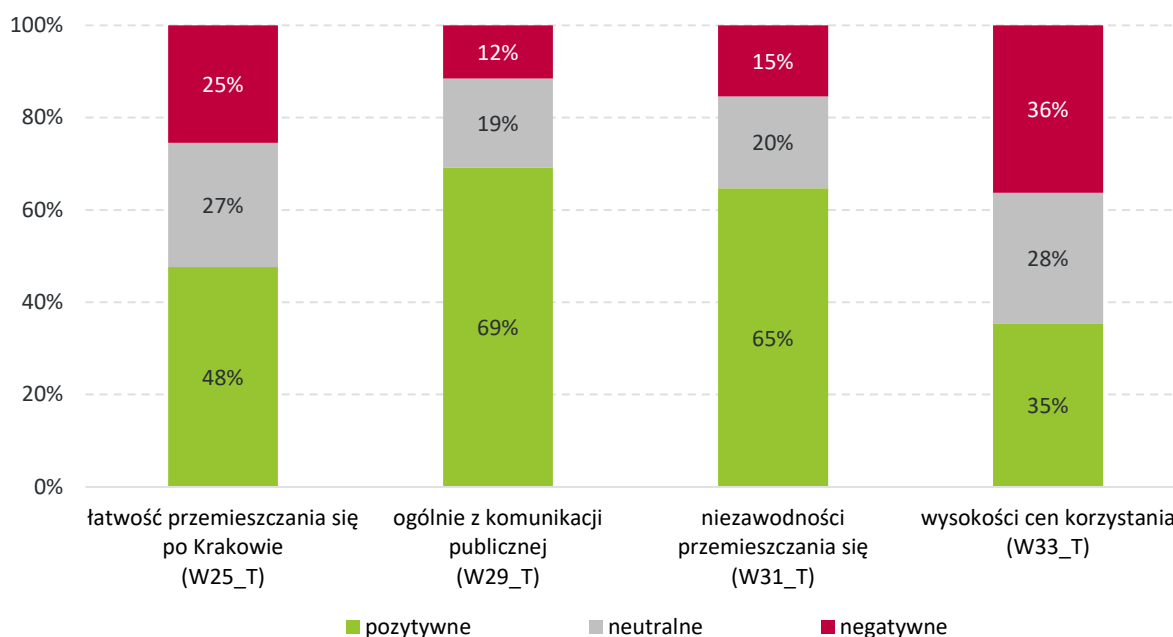
Zdecydowana większość badanych deklaruje, że zarówno przed pandemią jak i w ciągu ostatniego miesiąca **nie korzystała z motocyklu, skutera czy motoroweru, a także hulajnog elektrycznych.**

Jak często chodził(a) Pan(i) po Krakowie pieszo?



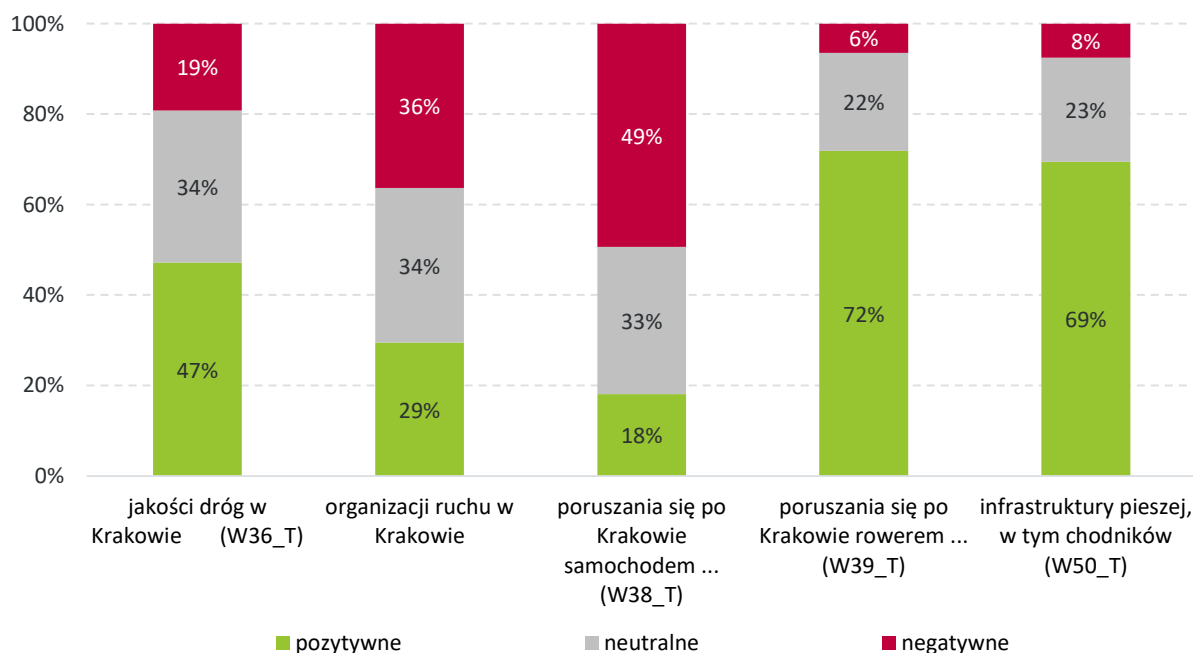
Największa grupa - **blisko dwie trzecie badanych** deklaruje, że **przed pandemią chodziła po Krakowie pieszo codziennie (65%).** Jeśli chodzi o ostatni miesiąc jest to nieco niższy odsetek - **60% badanych.** Kilka razy w tygodniu w ten sposób poruszało się 22% badanych (przed pandemią) i 24% badanych (w ciągu ostatniego miesiąca).

Zadowolenie z:



Ogólnie z komunikacji publicznej zadowolonych jest nieco ponad dwie trzecie badanych (69%; W29_T). Najlepiej ocenionym aspektem była niezawodności poruszania się komunikacją publiczną (65% zadowolonych; W31_T), najgorzej – wysokość cen korzystania (W33_T). Z tego aspektu była niezadowolona ponad jedna trzecia krakowian (36%). Był to także jedyny aspekt, w którym odsetek niezadowolonych był prawie taki sam, co zadowolonych (35%).

Zadowolenie z:

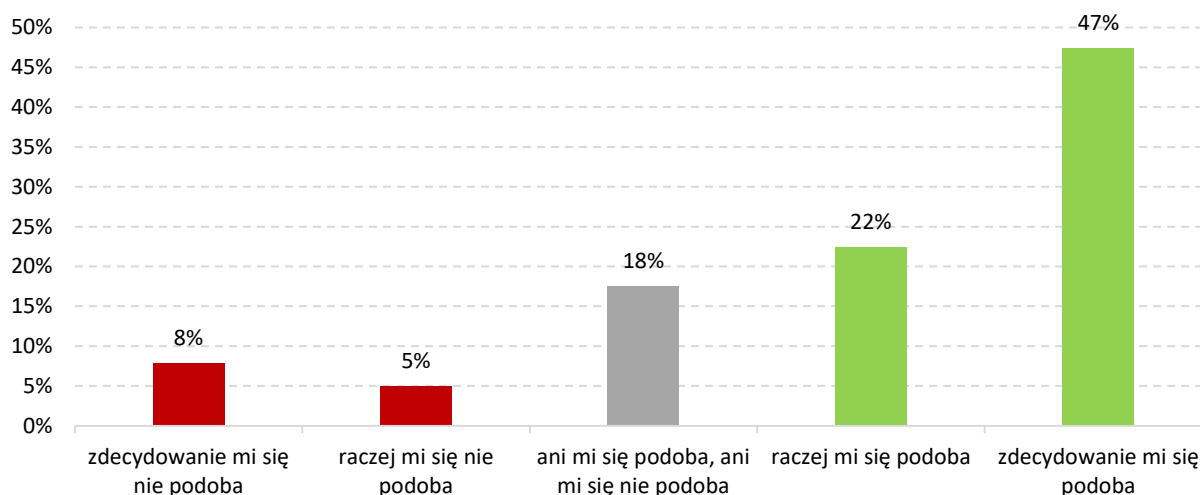


Blisko trzy czwarte krakowian (72%) zadowolonych jest z poruszania się po Krakowie rowerem (W39_T). Jest to także kwestia, co do której najmniejsza część badanych wypowiedziała się negatywnie (6%). **Odwrotna sytuacja dotyczy poruszania się po Krakowie samochodem, motocyklem czy motorowerem (W38_T).** Z tego aspektu zadowolonych jest mniej niż jedna piąta badanych (18%), a niezadowolonych jest blisko połowa (49%). Wysoki odsetek niezadowolonych odnotowano również w przypadku organizacji ruchu w Krakowie (36%).

O jakości dróg (W36_T) pozytywnie wypowiada się nieco mniej niż połowa badanych (47%). Ponad dwie trzecie (69%) badanych jest zadowolonych z infrastruktury pieszej – w tym chodników (W50_T).

We wszystkich kategoriach około 20-35% badanych było niezdecydowanych, co do swojej oceny.

Co Pan(i) sądzi o pomysłe, aby taksówki działające na terenie Krakowa były tego samego koloru i miały podobne oznakowanie?



Badanych poproszono również o ocenę pomysłu związanego z ujednoczeniem wyglądu krakowskich taksówek. **Ponad dwie trzecie krakowian (łącznie 69%) uznały, że podoba im się pomysł, aby wszystkie taksówki w Krakowie były tego samego koloru i miały podobne oznakowania.** Przeciwnego zdania było 13% badanych.

Gospodarka komunalna

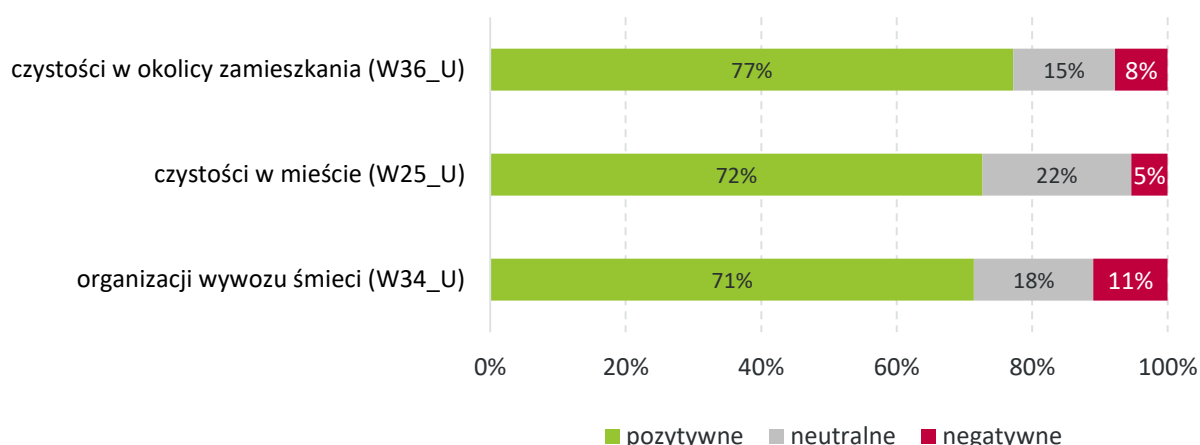
ZAKRES TEMATYCZNY

Ocena wybranych usług z zakresu gospodarki komunalnej.

WYNIKI

W aspekcie usług komunalnych badani zostali poproszeni o ocenę swojego zadowolenia z kwestii takich jak czystość w mieście, czystość w okolicy zamieszkania oraz organizacja wywozu śmieci.

Zadowolenie z:



Krakowianie najlepiej ocenili czystość w okolicy miejsca zamieszkania (W36_U) – 77% badanych było zadowolonych z tego aspektu. Pozostałe aspekty uzyskały tylko nieco niższą ocenę – z czystości w mieście (W25_U) zadowolonych było 72% krakowian, a z organizacji wywozu śmieci 71% badanych (W34_T).

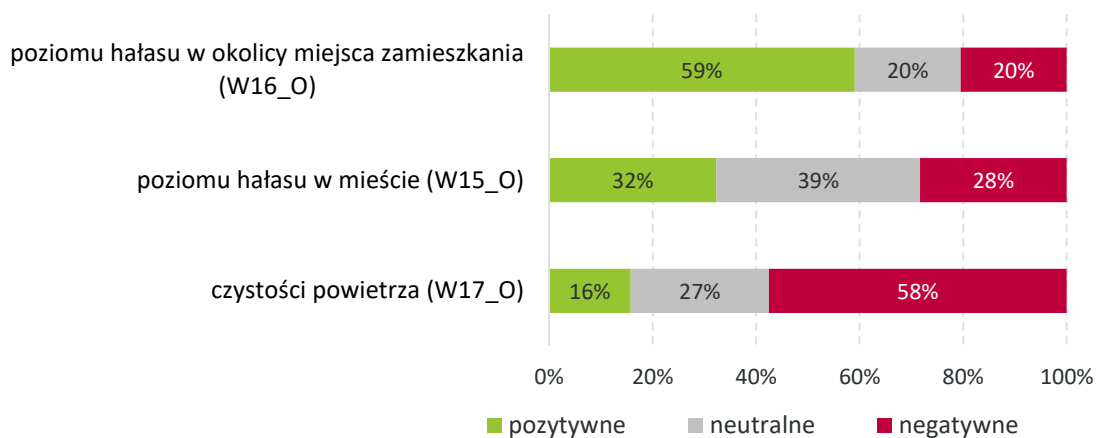
Ochrona i kształtowanie środowiska

ZAKRES TEMATYCZNY

Ocena zadowolenia z jakości i ilości terenów zielonych oraz innych aspektów związanych ze stanem środowiska w Krakowie, takich jak hałas w mieście.

WYNIKI

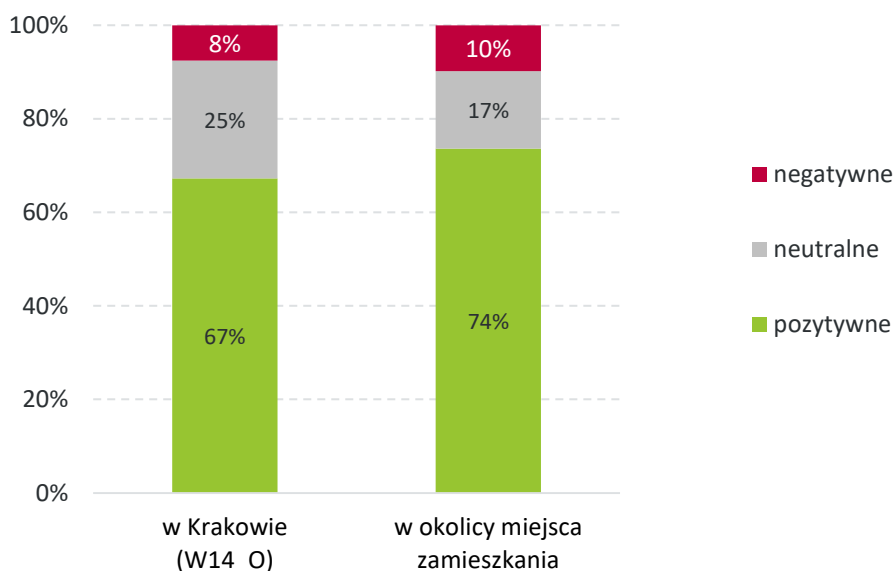
Zadowolenie z:



Badani w największym stopniu wyrazili swoje zadowolenie z poziomu hałasu w okolicy miejsca zamieszkania (W16_O). Najniższy odsetek zadowolonych (16%), a także najwyższy niezadowolonych odnosił się do czystości powietrza (58%; W17_O).

Zadowolenie z jakości terenów zielonych

(prywatnych i publicznych, w tym: skwery, place, parki, ogrody działkowe)



Jeśli chodzi o jakość terenów zielonych w Krakowie (W14_O), dwie trzecie badanych oceniły je pozytywnie (67%). Zadowolone z jakości okolicznej zieleni były prawie trzy czwarte krakowian (74%).

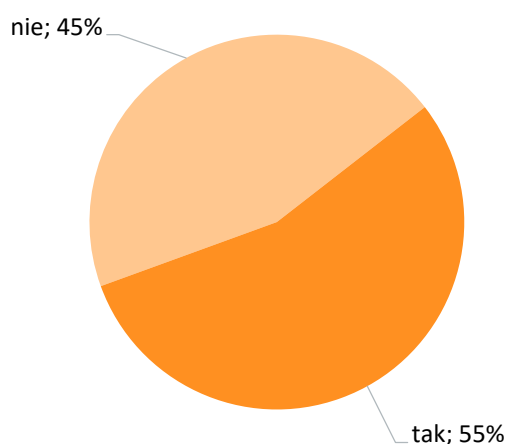
Oświata i wychowanie

ZAKRES TEMATYCZNY

Informacje dotyczące posiadania dzieci oraz funkcjonowania placówek edukacyjnych i ich oceny.

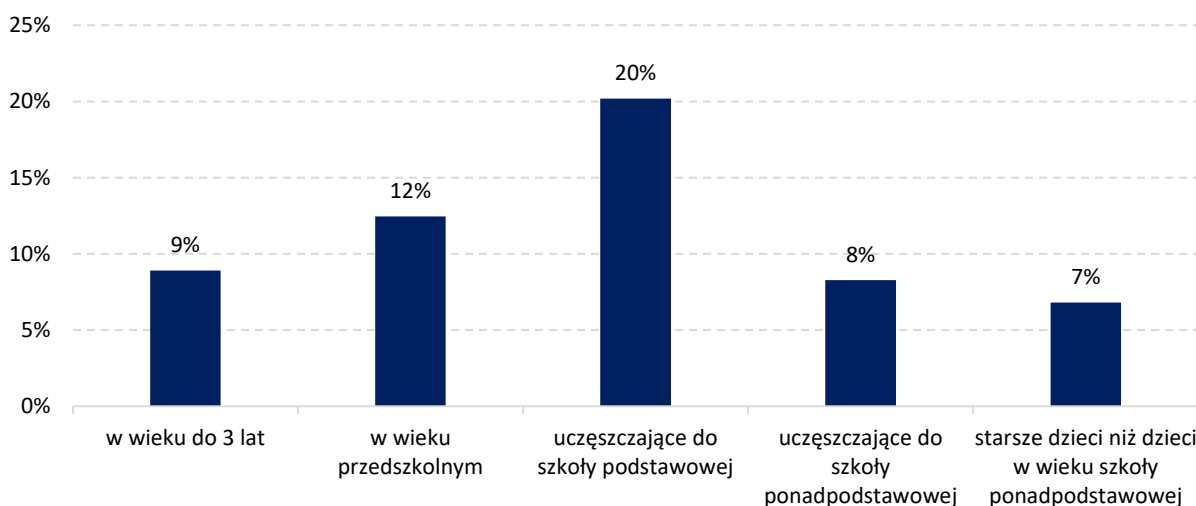
WYNIKI

Posiadanie dzieci na utrzymaniu



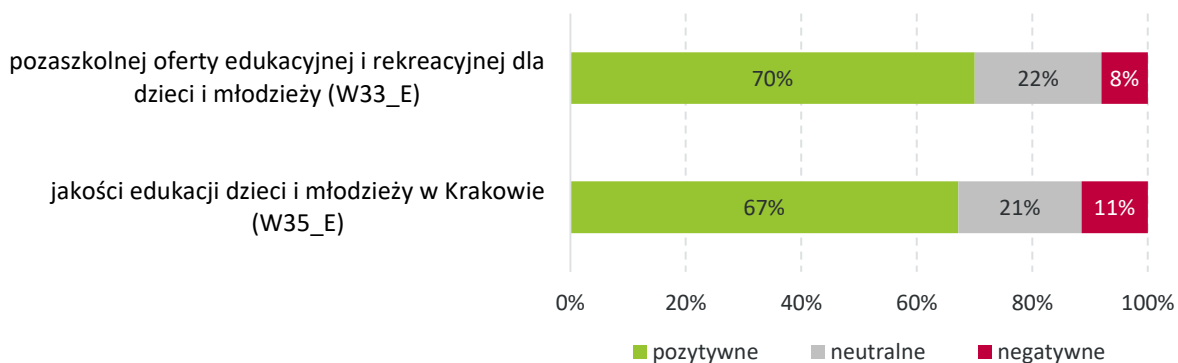
Ponad połowa krakowian ma dzieci na utrzymaniu (55%).

Posiadanie dzieci w określonym wieku



Najwyższy odsetek badanych – jedna piąta – ma dzieci uczęszczające do szkoły podstawowej. Kolejną co do wielkości grupą są osoby wychowujące dzieci w wieku przedszkolnym. Zbliżone odsetki badanych (9, 8 i 7%) mają dzieci w wieku do lat 3, uczęszczające do szkoły ponadpodstawowej lub do szkoły ponadgimnazjalnej.

Zadowolenie z:



Z jakości edukacji (W35_E) oraz pozaszkolnej oferty edukacyjnej i rekreacyjnej dla dzieci i młodzieży (W33_E) w Krakowie był zadowolony zbliżony odsetek badanych. Nieznacznie więcej badanych (11%) odniosło się negatywnie do jakości edukacji. Wartość wskaźnika nie obejmuje odpowiedzi „nie mam zdania / nie dotyczy”.

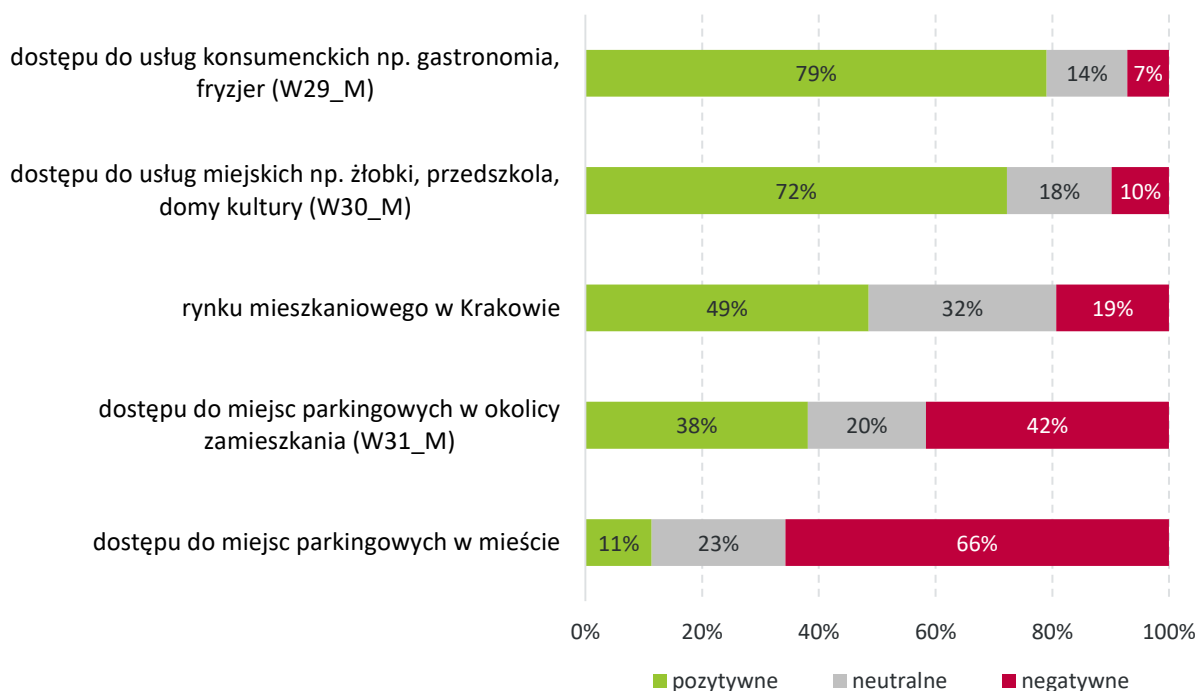
Mieszkalnictwo

ZAKRES TEMATYCZNY

Wybrane aspekty warunków życia mieszkańców.

WYNIKI

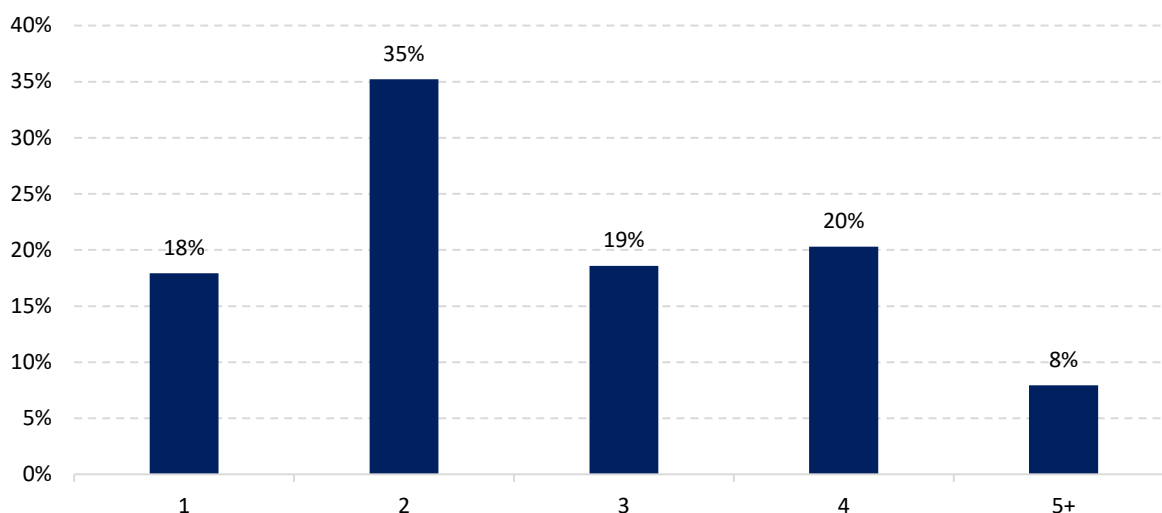
Zadowolenie z:



W kwestii zadowolenia z okolicy miejsca zamieszkania **badani najlepiej oceniają dostęp do usług konsumenckich (79%; W29_M), dostęp do usług miejskich (72%; W30_M). Najwyższy odsetek niezadowolonych wskazał na dostęp do miejsc parkingowych w mieście (66%).**

Rynek mieszkaniowy w Krakowie pozytywnie ocenia mniej niż połowa badanych 49% (W23_M).

Z ilu osób składa się Pana(i) gospodarstwo domowe?



Największa grupa badanych mieszka w dwuosobowych gospodarstwach domowych (35%). Co piąty krakowianin mieszka z dodatkowymi trzema lub dwoma osobami albo sam – gospodarstwa czteroosobowe stanowią 20%, trzyosobowe 19% a jednoosobowe 18%. Tylko 8% gospodarstw domowych to pięcioosobowe lub większe.

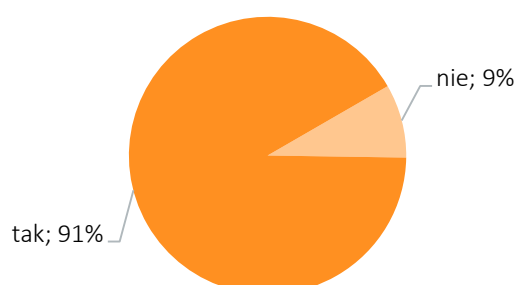
Kultura i ochrona dziedzictwa narodowego

ZAKRES TEMATYCZNY

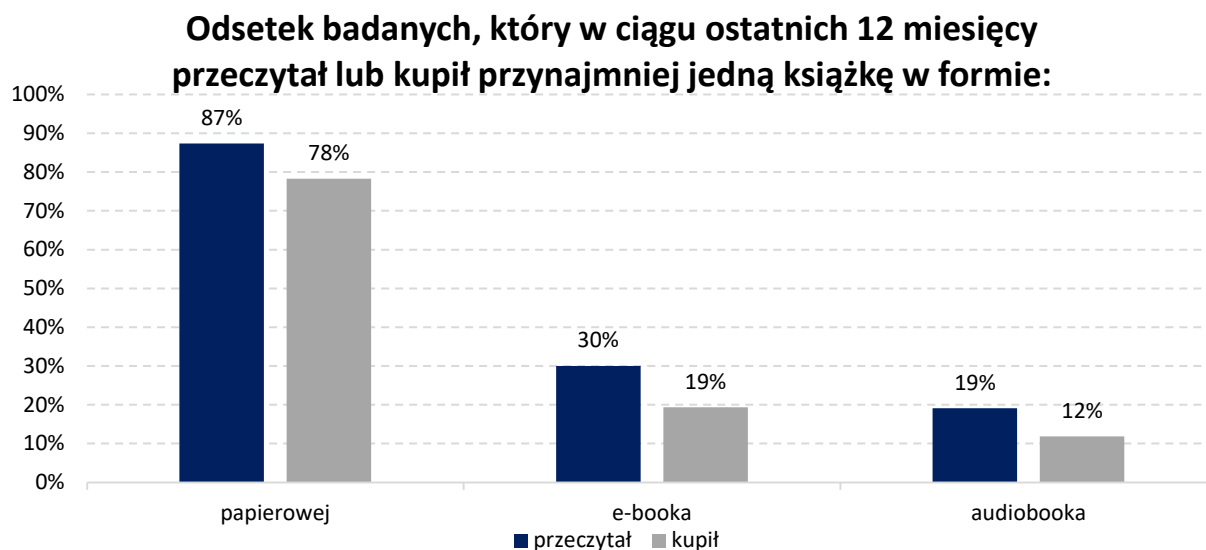
Zebranie danych nt. aktywności kulturalnych.

WYNIKI

Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy przeczytał(a) Pan(i) lub kupił(a) przynajmniej jedną książkę?



Zdecydowana większość badanych zadeklarowała, że w ciągu 12 miesięcy poprzedzających badanie przeczytała lub kupiła przynajmniej jedną książkę (91%).



Średnio badany przeczytał w ciągu ostatnich 12 miesięcy 13,8 książek w formie tradycyjnej (papierowej) (mediana – 6) oraz 4,9 książki w formie e-booka lub audiobooka (mediana – 0).

Zdecydowana większość badanych (87%) zadeklarowała, że przeczytała przynajmniej jedną książkę w formie tradycyjnej (W46_K), 30% w formie e-booka a 19% w formie audiobooka. Łącznie przynajmniej jedną książkę (niezależnie od formy) przeczytali prawie wszyscy badani (90,4%; W44_K).

Krakowianie przeciętnie w ciągu ostatniego roku kupili około 2,5 książki w formie elektronicznej (mediana – 0). W przypadku książek papierowych średnio mieszkaniec Krakowa kupił około 10,6 książek. W formie papierowej przynajmniej jedną książkę nabyło 78% badanych, 19% w formie e-booka, 12% w formie audiobooka. Łącznie przynajmniej jedną książkę (niezależnie od formy) kupiło 81,4% badanych (W45_K).

Sport i rekreacja

ZAKRES TEMATYCZNY

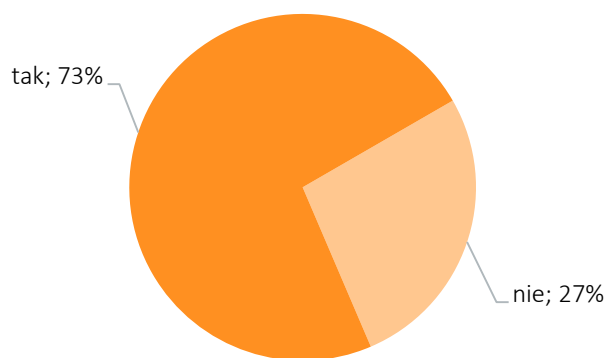
Zebranie danych nt. aktywności sportowych i rekreacyjnych oraz oceny związanej z nimi infrastruktury

WYNIKI

Sport

Czy podejmuje Pan(i) regularnie (przynajmniej raz w tygodniu) jakąś aktywność sportową (np. marsze, bieganie, piłka nożna...)

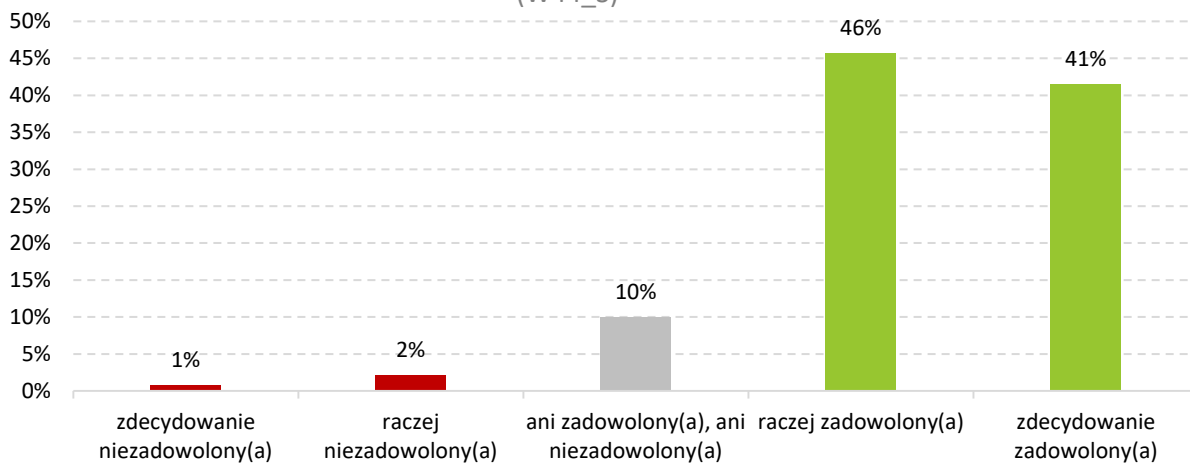
(W10_S)



Aż trzech na czterech mieszkańców (73%) deklaruje, że podejmuje regularnie (przynajmniej raz w tygodniu) jakąś aktywność sportową (W10_S).

W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) z możliwości uprawiania sportu i rekreacji w Krakowie

(W44_S)



Zadowolonych z możliwości uprawiania sportu i rekreacji jest łącznie 87% badanych (W44_S). Przeciwnego zdania jest łącznie jedynie 3% badanych.

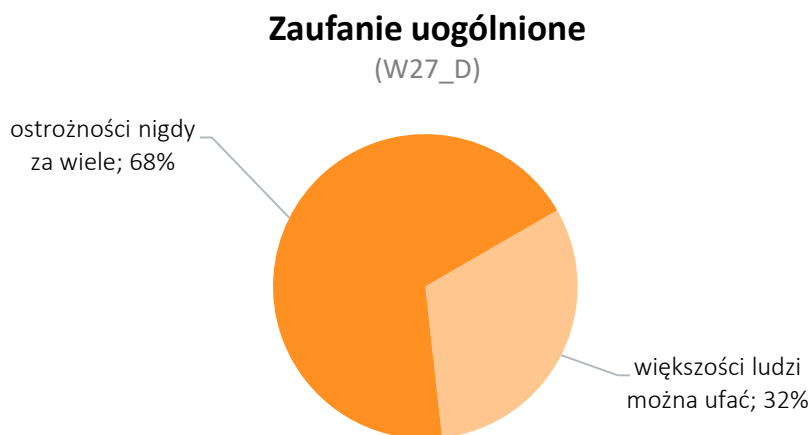
Pomoc i integracja społeczna

ZAKRES TEMATYCZNY

Sieci społeczne, kapitał społeczny, sytuacja materialna.

WYNIKI

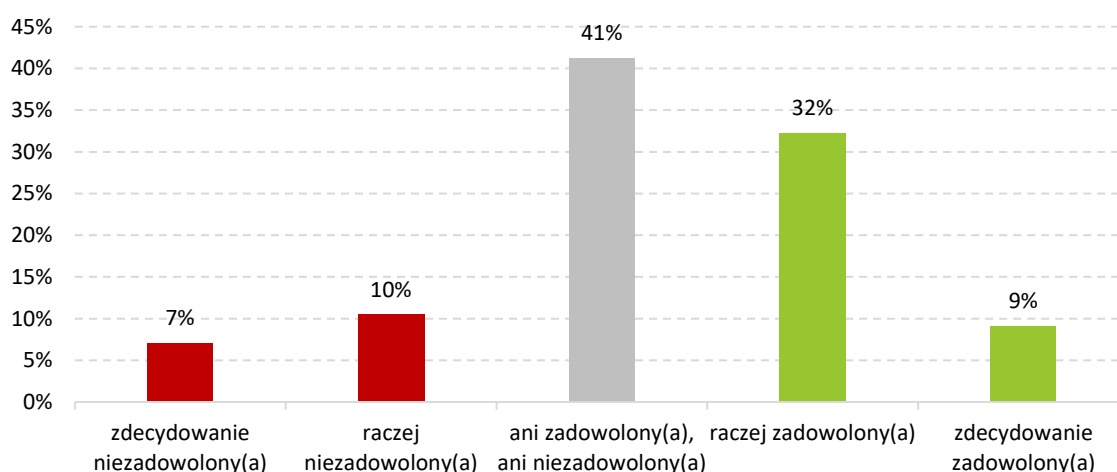
Aktywności społeczne



Ponad dwie trzecie badanych w pytaniu *Ogólnie rzecz biorąc, czy uważa Pan(i), że można ufać większości ludzi, czy też sądzi Pan(i), że w postępowaniu z ludźmi ostrożności nigdy za wiele?* wskazała na potrzebę ostrożności (68%). Odmiennej zdania było 32% krakowian (W27_D).

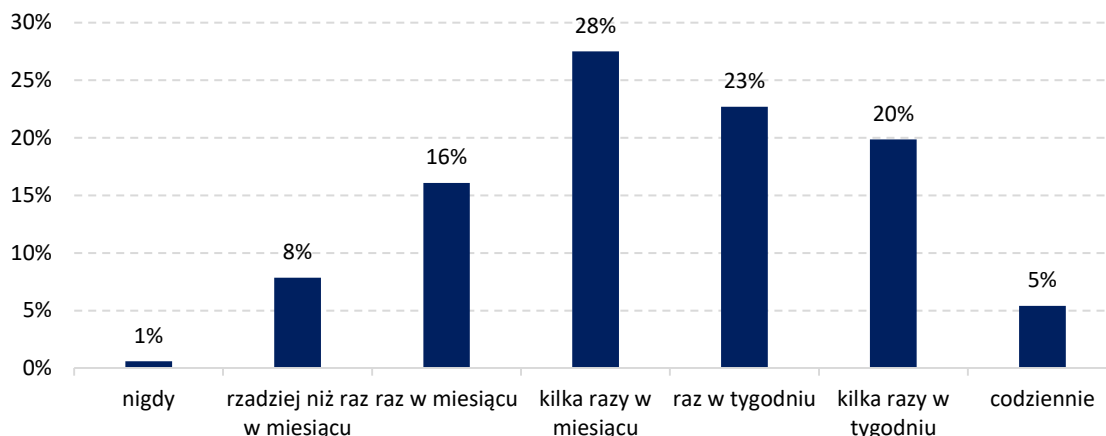
W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) z jakości wsparcia dla potrzebujących

(W36_W)



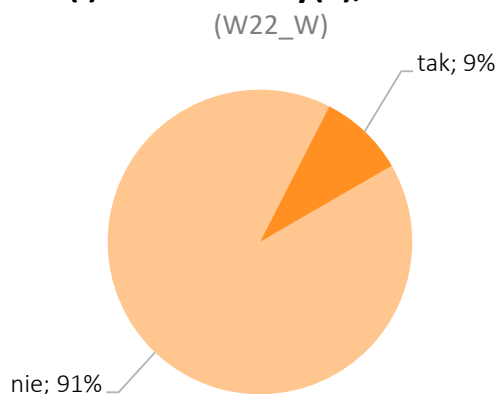
Z jakości wsparcia dla potrzebujących w Krakowie zadowolonych jest 41% badanych (W36_W). Przeciwnego zdania jest łącznie 17% badanych.

Jak często w ciągu ostatnich 12 miesięcy spotykał(a) się Pan(i) towarzysko z krewnymi lub znajomymi?



Największą grupę badanych stanowiły osoby spotykające się ze znajomymi kilka razy w miesiącu (28%) oraz raz w tygodniu (23%) lub kilka razy w tygodniu (20%). Codziennie w spotkaniach towarzyskich uczestniczył co 20 krakowianin (5%).

Czy czuje się Pan(i) osamotniony(a), mimo że tego nie chce?

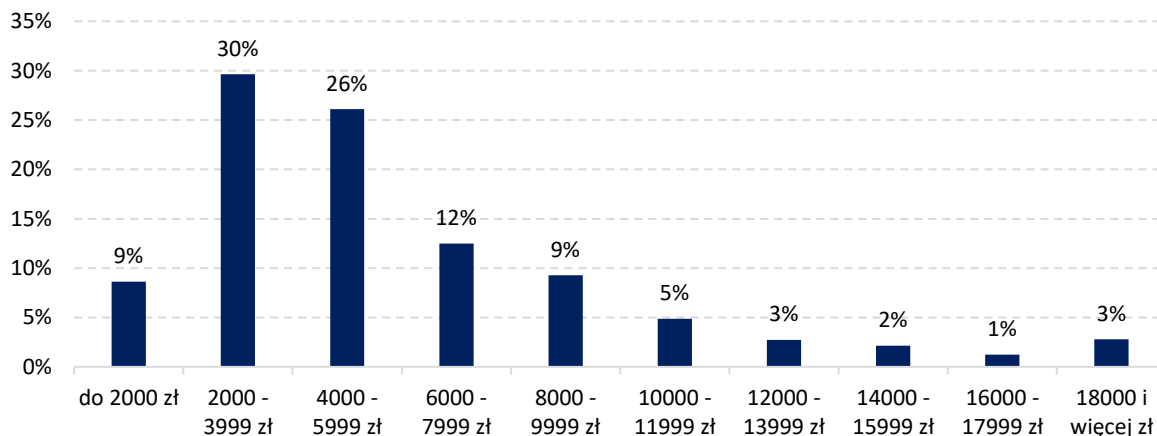


Poczucie osamotnienia zadeklarowało tylko 9% krakowian (W22_W).

Sytuacja materialna

Przeciętne miesięczne dochody netto gospodarstwa domowego

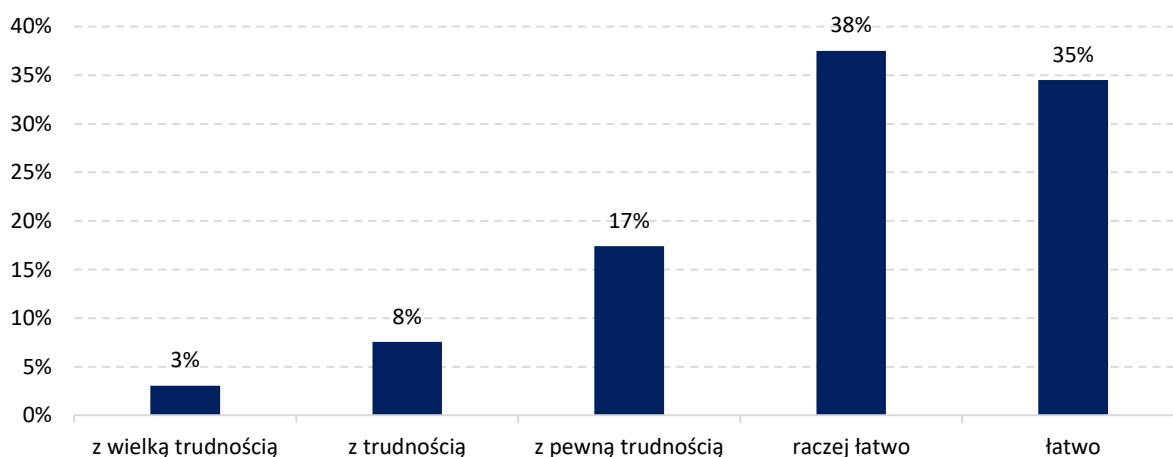
(uwaga - 23% odmów odpowiedzi)



Największy odsetek respondentów zadeklarował **miesięczne dochody netto** w przedziale 2000 – 3999 zł (30%) oraz 4000-5499 zł (26%). W przypadku pytania o dochód 23% respondentów odmówiło odpowiedzi.

Czy przy aktualnym dochodzie netto (na rękę) Pana(i) gospodarstwo domowe „wiąże koniec z końcem”?

(W28_W)

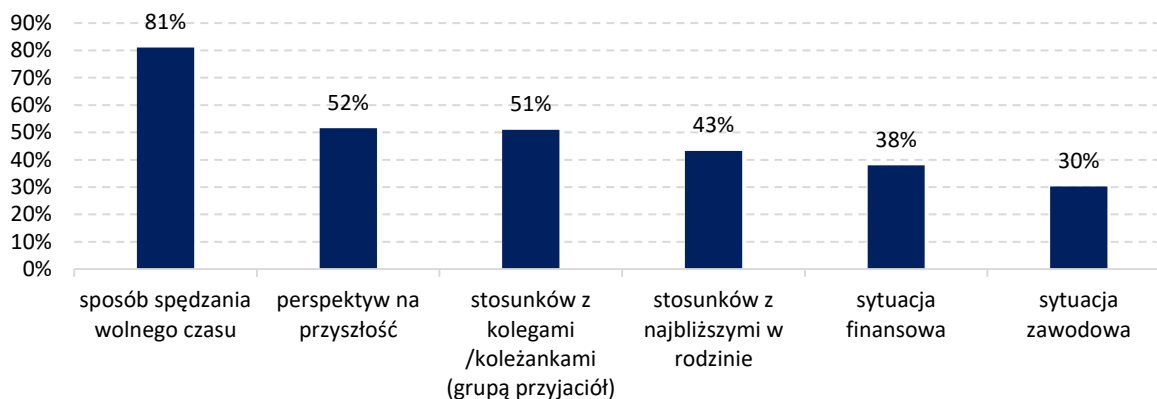


Najczęściej wskazywaną odpowiedzią na pytanie *Czy przy aktualnym dochodzie netto (na rękę) Pana(i) gospodarstwo domowe „wiąże koniec z końcem”?* było: raczej łatwo (38%) lub łatwo (35%). Na trudność lub wielką trudność w wiązaniu końca z końcem wskazało tylko 11% badanych (W28_W).

Wpływ pandemii

Czy stan pandemii miał negatywny wpływ na jeden z poniższych aspektów Pana(i) życia?

(łącznie odsetek odpowiedzi "raczej tak" oraz "zdecydowanie tak")



W związku z trwającą pandemią badani zostali poproszeni o wskazanie, w jakich sferach stan pandemii miał negatywny wpływ na różne aspekty ich życia. W przypadku większości krakowian pandemia negatywnie odbiła się na sposobie spędzania wolnego czasu (81%). Około połowa wskazała, że aspektami, w których obserwują pogorszenia są perspektywy na przyszłość (52%) oraz stosunki z kolegami i koleżankami (51%). Mniej niż jedna trzecia wskazała sytuację zawodową jako sferę, na którą pandemia wpłynęła negatywnie (30%).

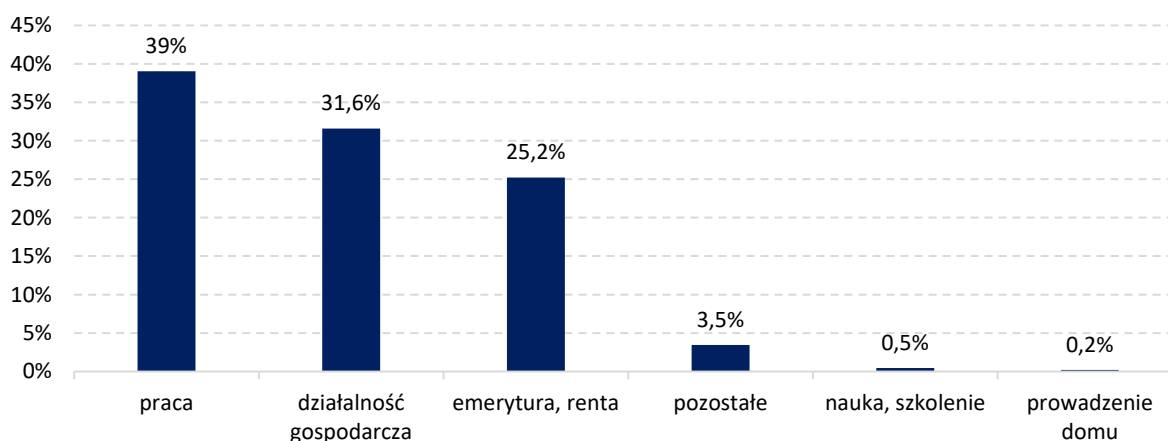
Przedsiębiorczość i rynek pracy

ZAKRES TEMATYCZNY

Sytuacja zawodowa respondentów oraz ich ocena rynku pracy ogółem i aspektów wykonywanej pracy.

WYNIKI

Sytuacja zawodowa



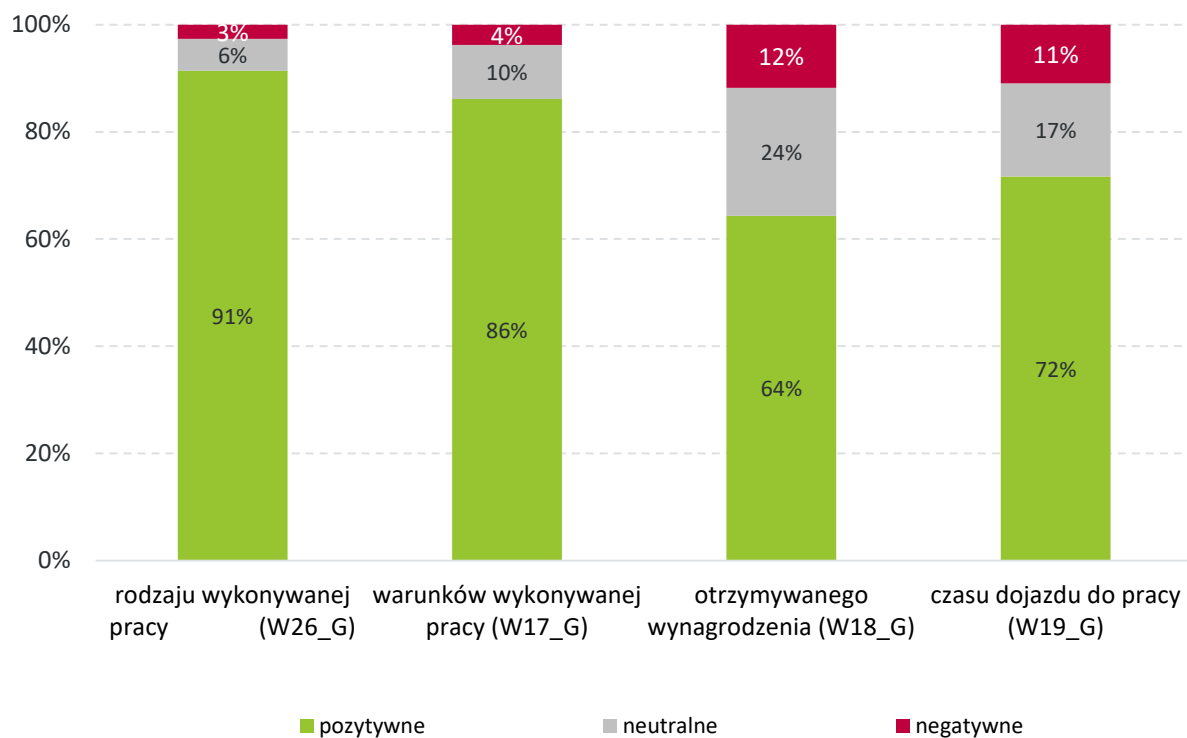
Mniej niż połowa badanych pracuje w pełnym lub niepełnym wymiarze godzin (łącznie 39%). Nieco mniejszy odsetek zadeklarował prowadzenie działalności gospodarczej (32%) Na emeryturze lub rencie jest jedna czwarta krakowian (łącznie 25%).

Zadowolenie z:



Ponad dwie trzecie badanych jest zadowolonych generalnie z rynku pracy (68%; W25_G). Jeśli chodzi możliwości rozwoju zawodowego (W20_G) w Krakowie pozytywnie ocenia je ponad trzy czwarte badanych (76%). Przeciwnego zdania jest tylko 8%.

Zadowolenie z:



Jeśli chodzi o wykonywaną przez badanych pracę to jej najbardziej zadowalającym aspektem jest **rodzaj** (91% zadowolonych; W26_G) oraz **warunki, w jakich jest wykonywana** (86% zadowolonych; W17_G). **Najwyższy odsetek badanych (12%) ocenia negatywnie otrzymywane wynagrodzenie.** Zbliżony odsetek krakowian (11%) negatywnie odniósł się do czasu dojazdu do pracy.

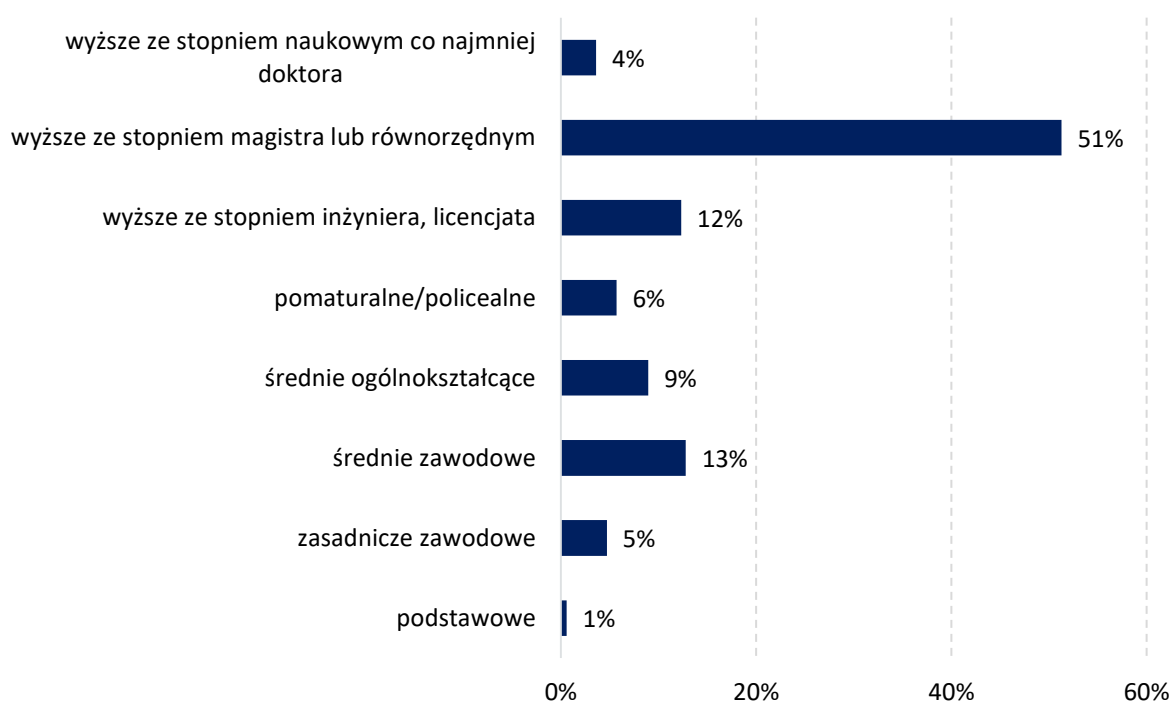
Wykształcenie

ZAKRES TEMATYCZNY

Pogłębienie informacji na temat wykształcenia posiadanego przez mieszkańców Krakowa.

WYNIKI

Najwyższy ukończony poziom wykształcenia



Największa grupa krakowian uzyskała wykształcenie wyższe ze stopniem magistra lub równorzędnym (51%). Kolejnymi co do wysokości odsetka badanych w próbie kategoriami wykształcenia były: średnie zawodowe (13%), wyższe na poziomie licencjatu (12%) oraz średnie ogólnokształcące (9%). Tylko 1% badanych ma wykształcenie podstawowe.

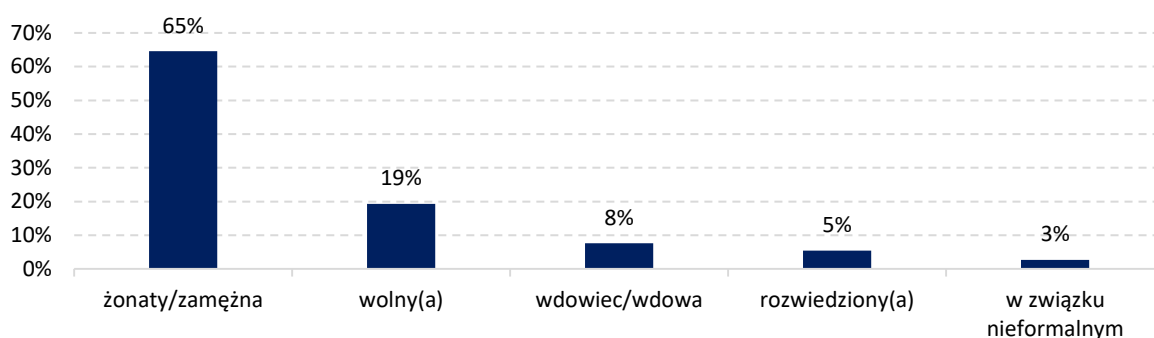
Sytuacja rodzinna

ZAKRES TEMATYCZNY

Pogłębienie informacji na temat sytuacji rodzinnej badanych

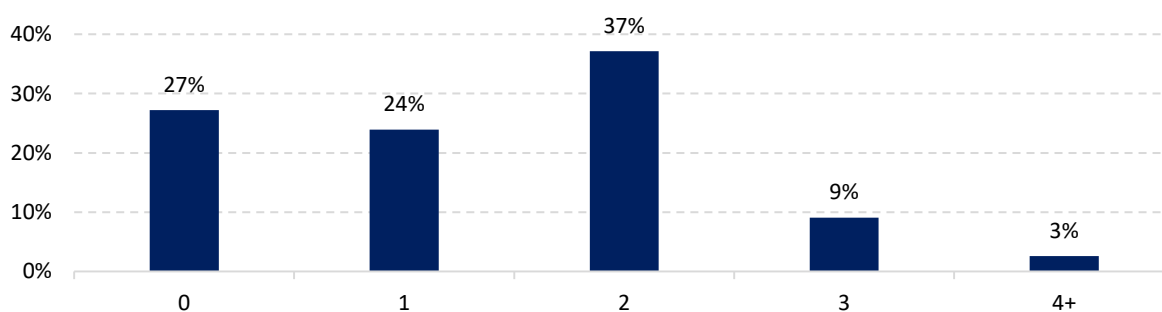
WYNIKI

Stan cywilny



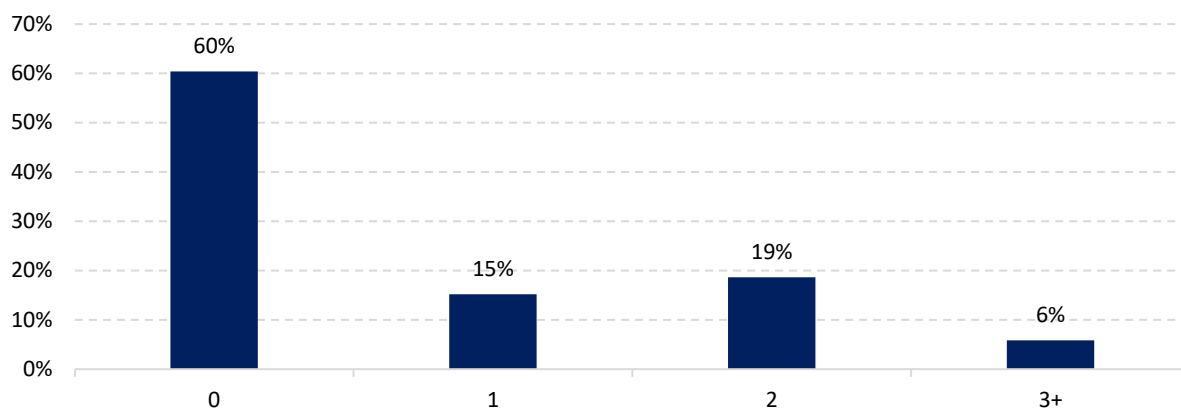
Ponad dwie trzecie mieszkańców jest w związku małżeńskim (65%) lub w nieformalnym związku (3%; łącznie 69%). Blisko co piąty mieszkaniec Krakowa jest wolny (19%).

Liczba dzieci



Nieco więcej niż jedna czwarta krakowian jest bezdzielnych (27%). Najliczniejsza grupa mieszkańców wychowuje dwójkę dzieci (37%). Blisko co czwarty badany ma jedno dziecko (24% rodziców), a co dziesiąty trójkę (9%). Wielodzietne rodziny (czworo dzieci i więcej) stanowią 3% mieszkańców.

Liczba dzieci na utrzymaniu



W przypadku 40% mieszkańców dzieci pozostają na ich utrzymaniu – 15% krakowian utrzymuje jedno dziecko, 19% dwoje, 6% troje dzieci lub więcej.

PORÓWNANIE WARTOŚCI WSKAŹNIKÓW DLA LAT 2014-2020

Wprowadzenie

Niniejsza sekcja zawiera **porównanie wartości wskaźników systemu STRADOM** opartych na pytaniach kwestionariuszowych zawartych w badaniu Barometr Krakowski 2020.

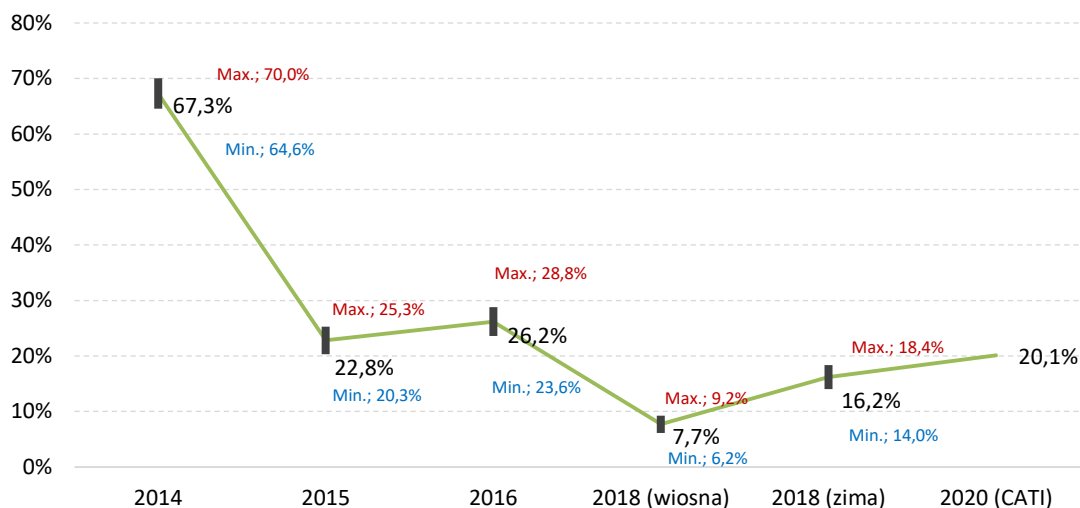
Wykresy zawierają **wartości wskaźników zebranych** w badaniach „Barometr Krakowski” oraz „Badanie Jakości Życia oraz Jakości Usług Publicznych w Krakowie (MJUP)”. Warto zwrócić uwagę **na terminy realizacji poszczególnych badań** (pora roku wpływa na zadowolenie mieszkańców z niektórych usług miejskich).

badanie	liczba wywiadów	realizacja	
MJUP2014	1130	1.11 - 31.12.2014	jesień/zima
BK2015	1125 + 300 (studenci)	I tura: 8.06 - 29.07.2015 II tura: 7.09 - 25.10.2015	lato / jesień
BK2016	1081	06. - 10.2016	lato / jesień
BK2018	1141 + 328 (seniorzy)	05. - 07.2018	wiosna/lato
MJUP2018	1126	1.10 - 13.11.2018	jesień/zima
BK2020	1100	21.10-11.11.2020	jesień/zima

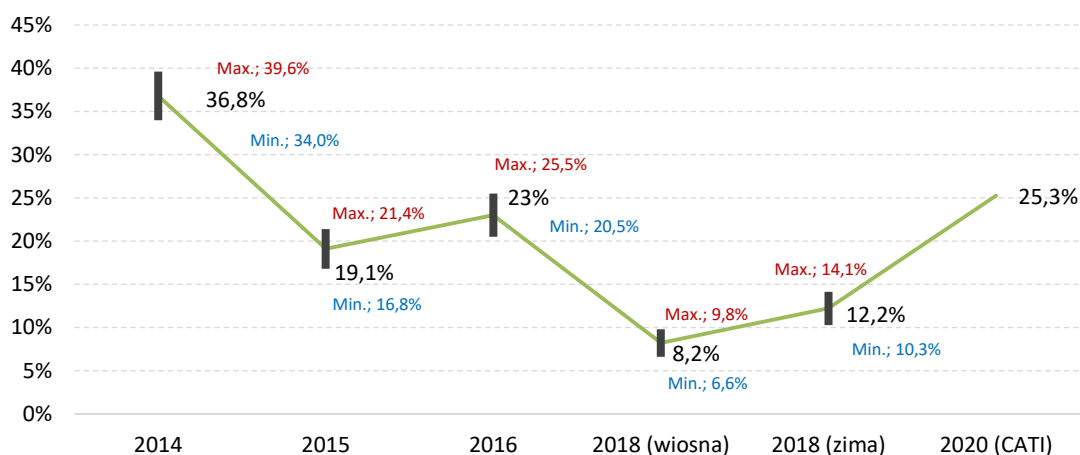
Porównanie

PLANOWANIE PRZESTRZENNE I ARCHITEKTURA

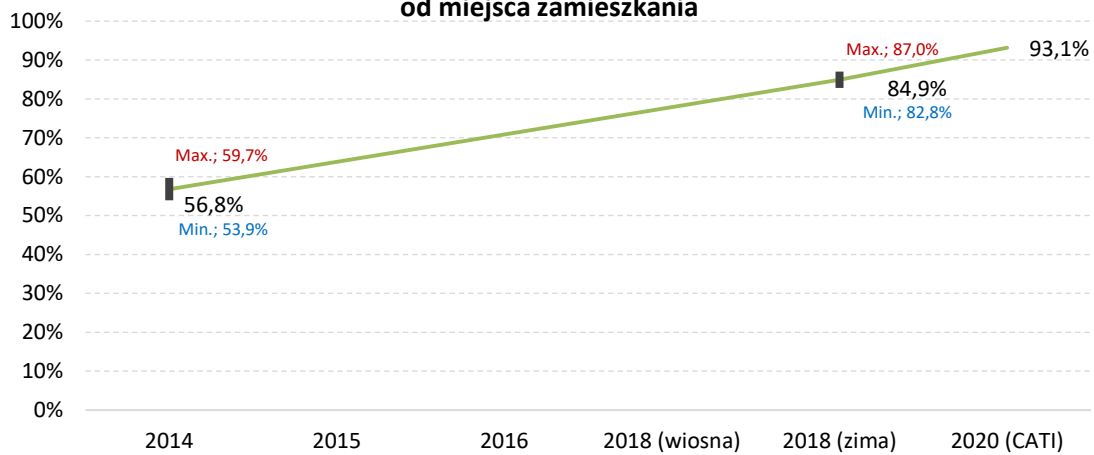
W12_P chęć zmiany miejsca zamieszkania w obrębie miasta



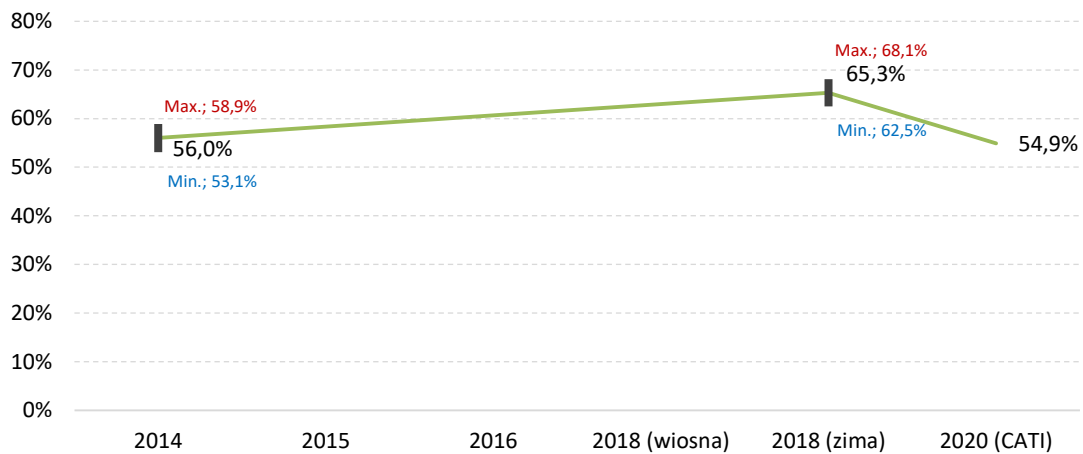
W13_P chęć zmiany miejsca zamieszkania w obrębie aglomeracji miejskiej



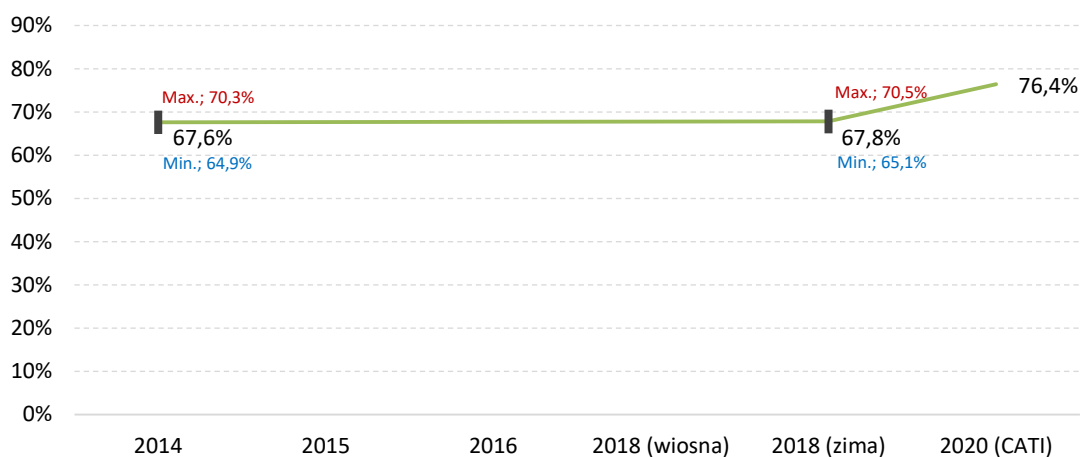
W14_P dostępność terenów zielonych w odległości 15 minut pieszo od miejsca zamieszkania



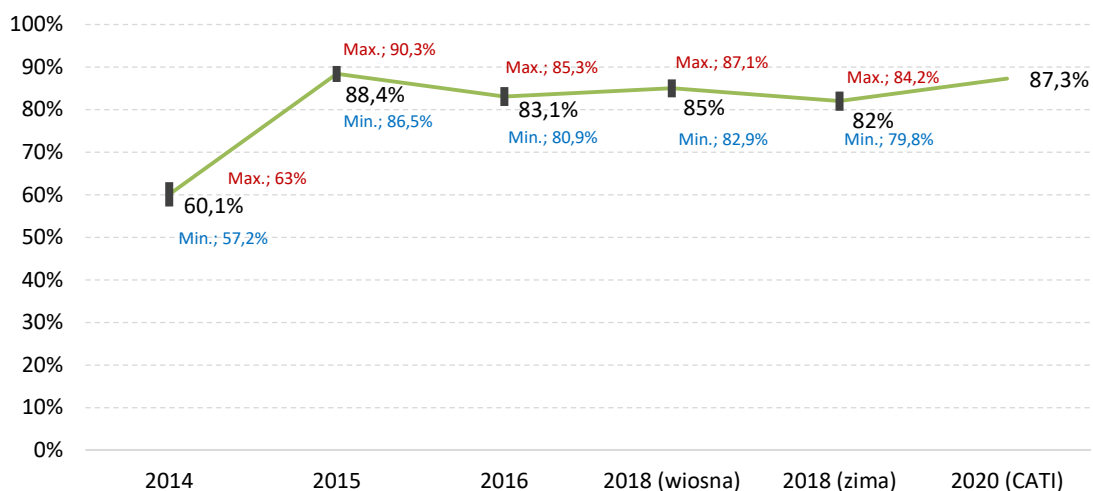
W15_P zadowolenie z ilości terenów zielonych w mieście



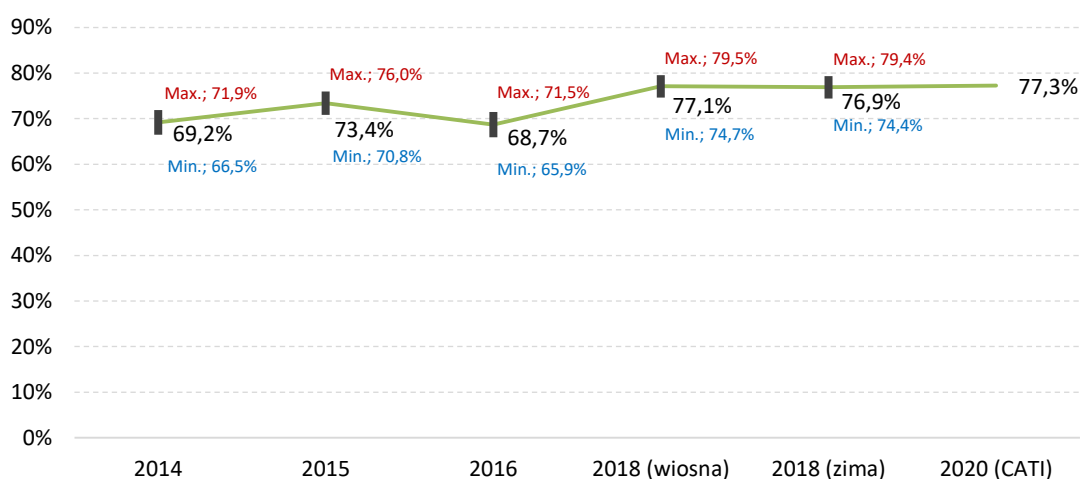
W16_P zadowolenie z ilości terenów zielonych w okolicy zamieszkania

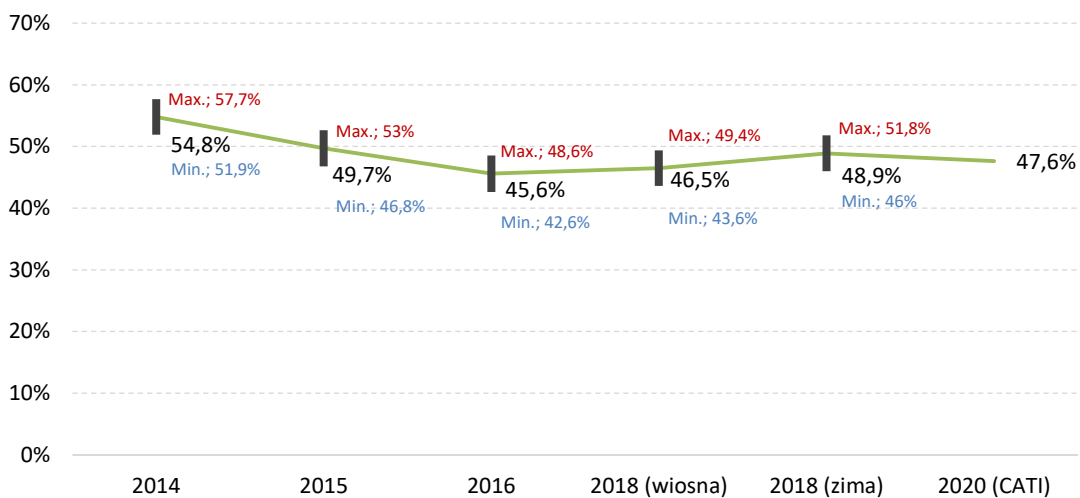
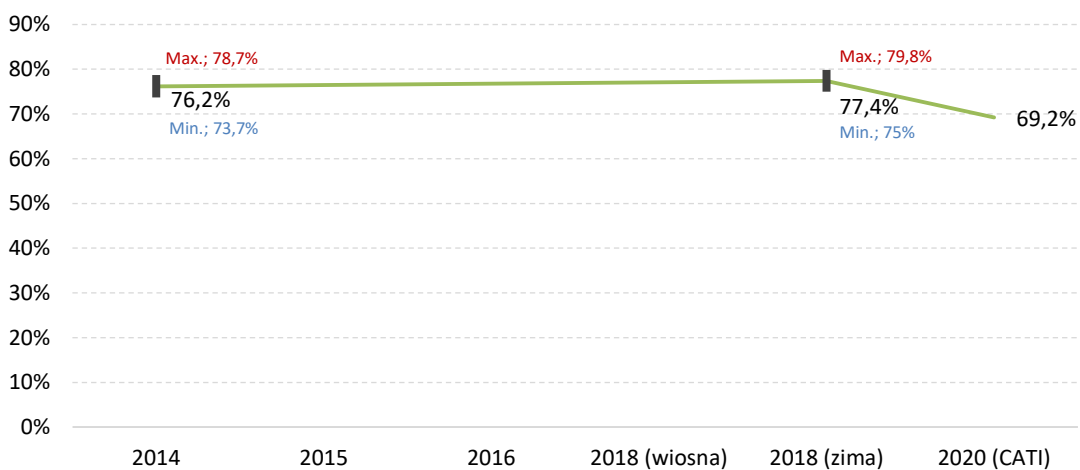
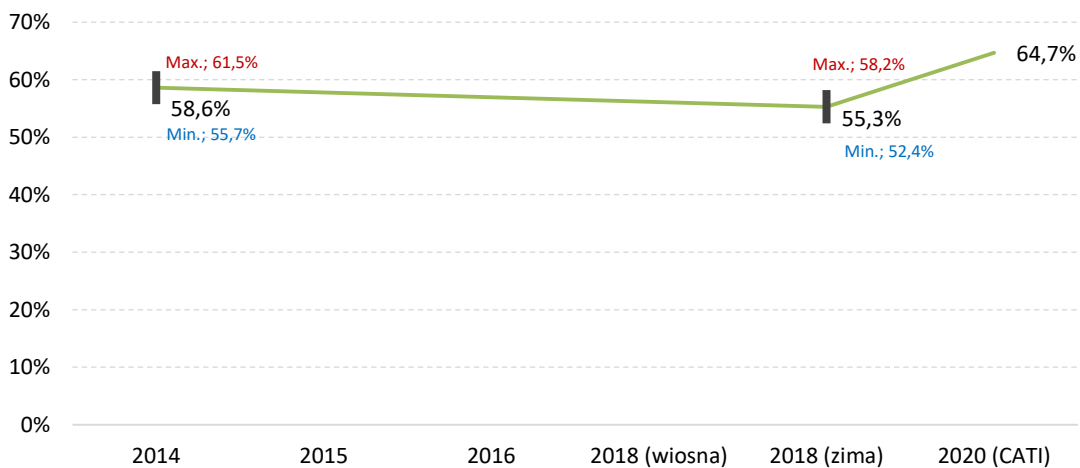


W21_P zadowolenie z wyglądu i kształtu zabudowy miasta

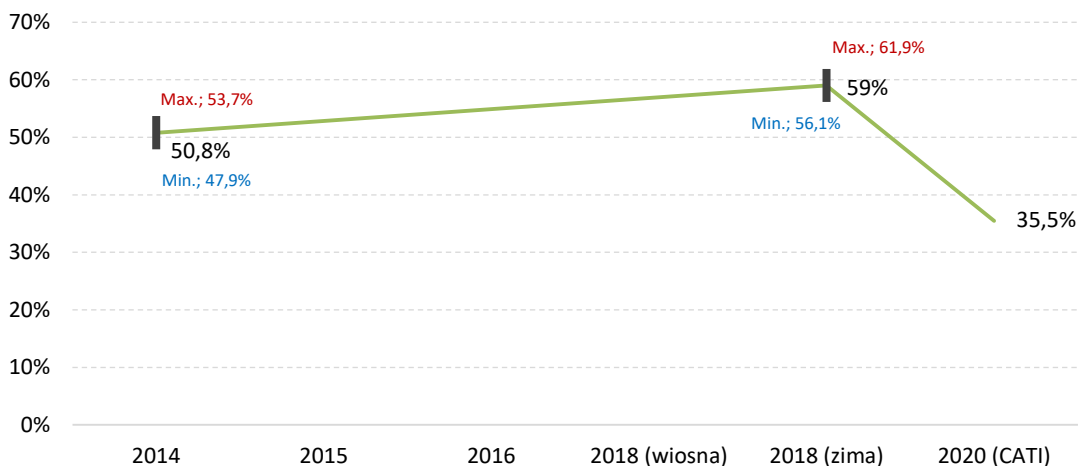


W22_P zadowolenie z wyglądu i kształtu zabudowy okolic zamieszkania

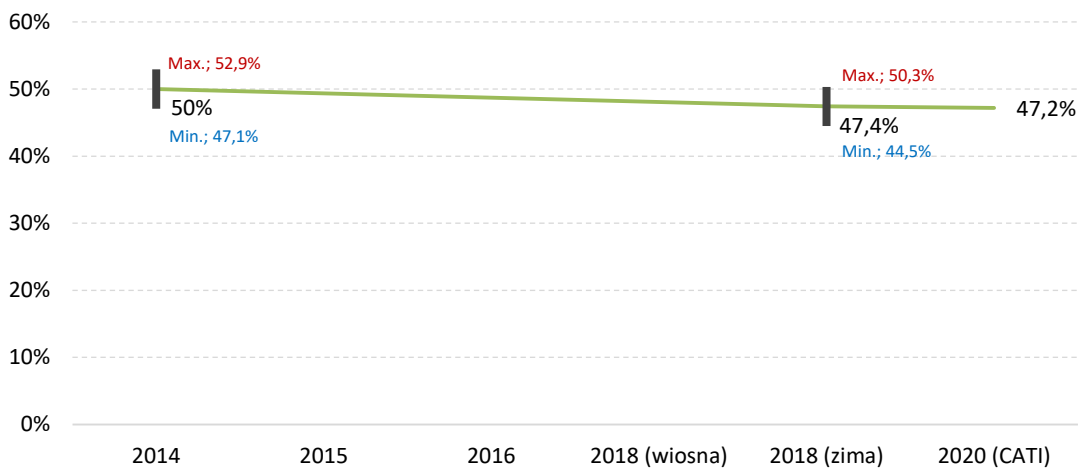


TRANSPORT
W25_T zadowolenie z łatwości przemieszczania się po mieście

W29_T zadowolenie z komunikacji publicznej

W31_T zadowolenie z komunikacji publicznej - niezawodności


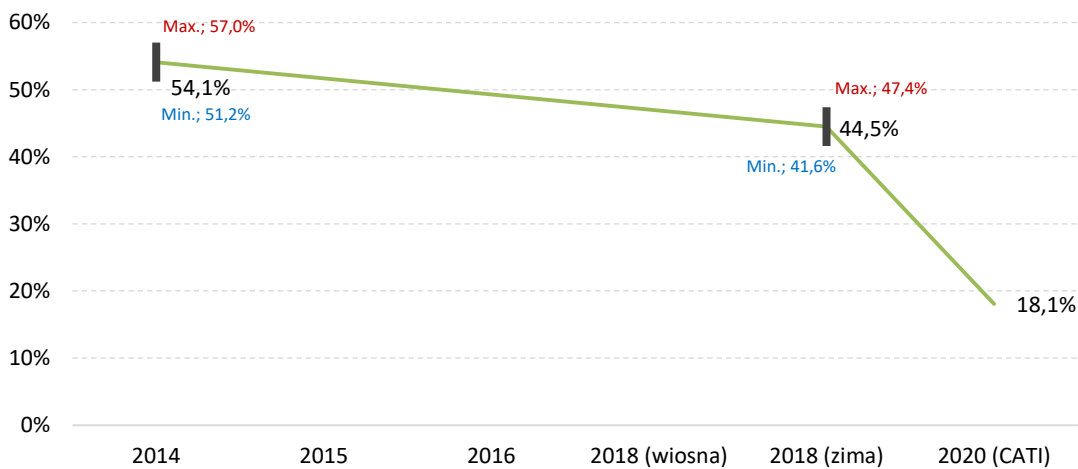
W33_T zadowolenie z komunikacji publicznej - cen



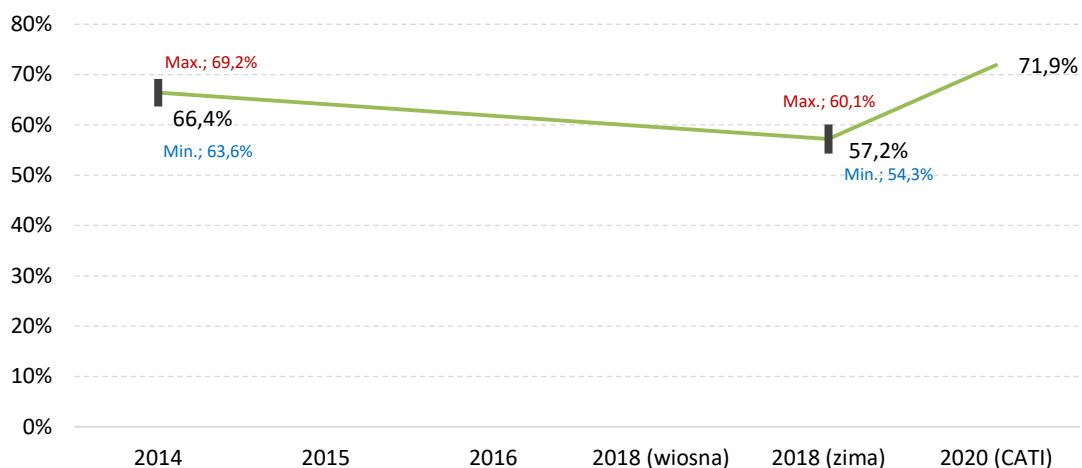
W36_T zadowolenie z jakości dróg



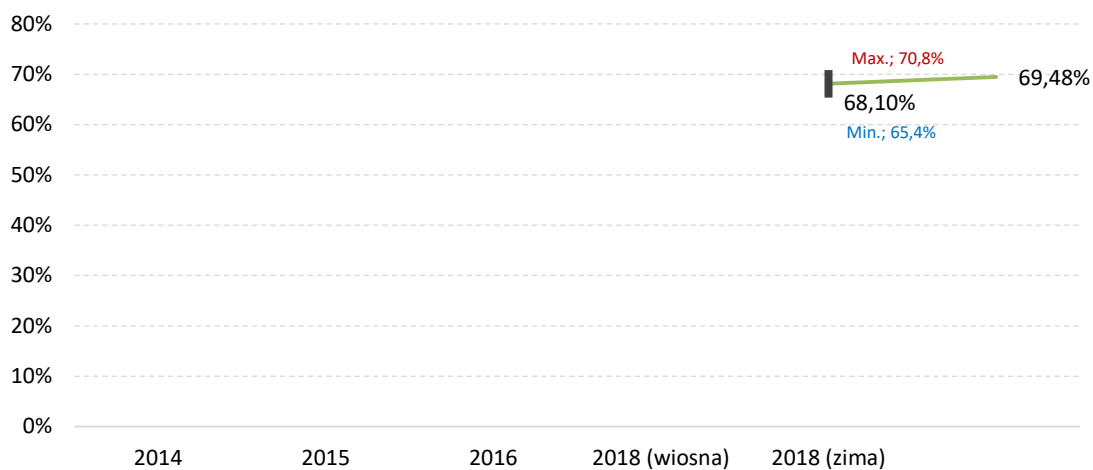
W38_T zadowolenie z poruszania się samochodem

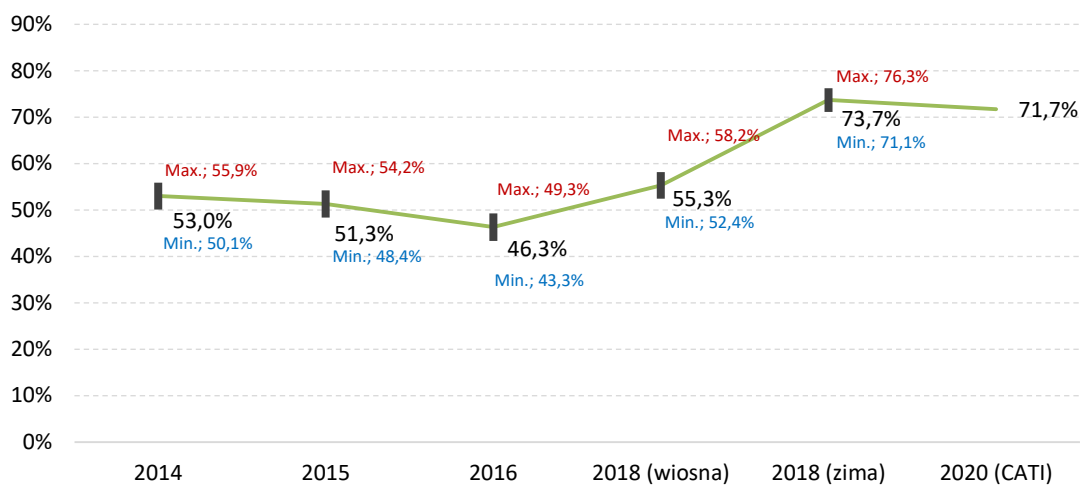
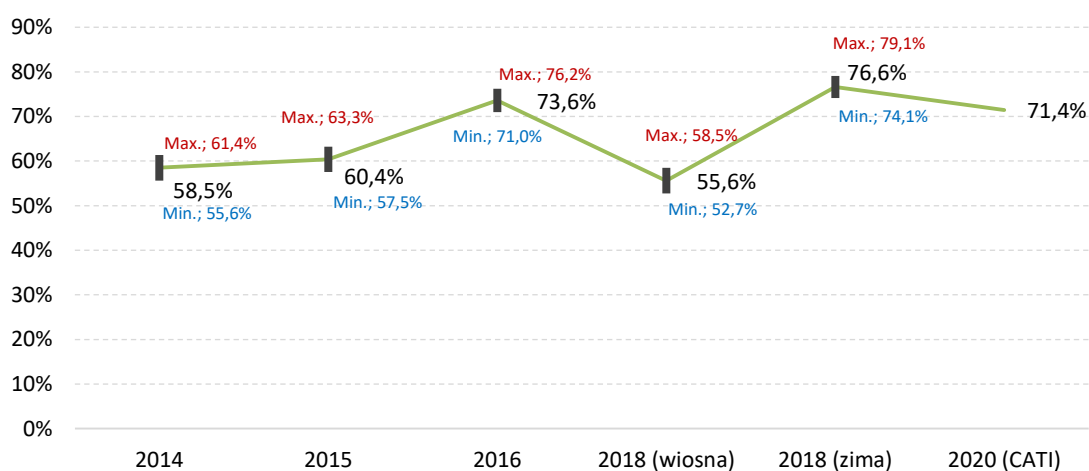
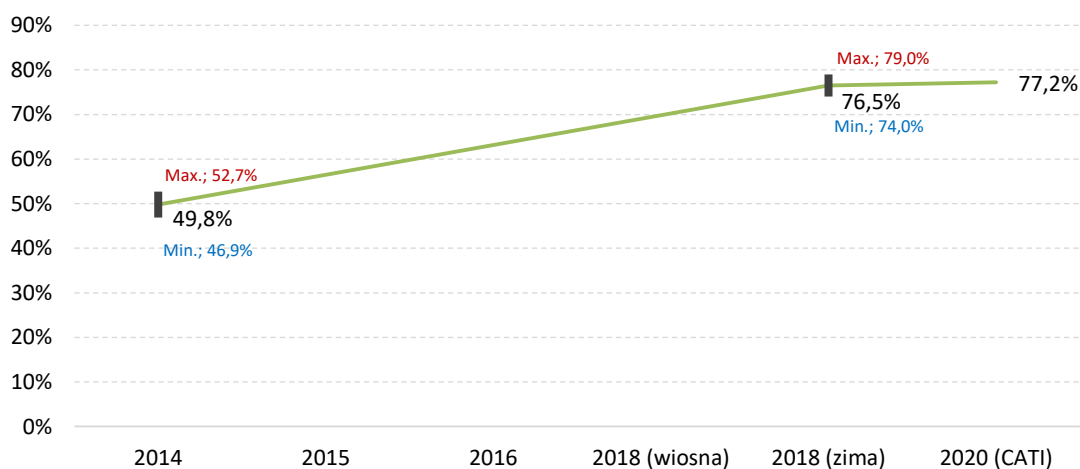


W39_T zadowolenie z poruszania się rowerem

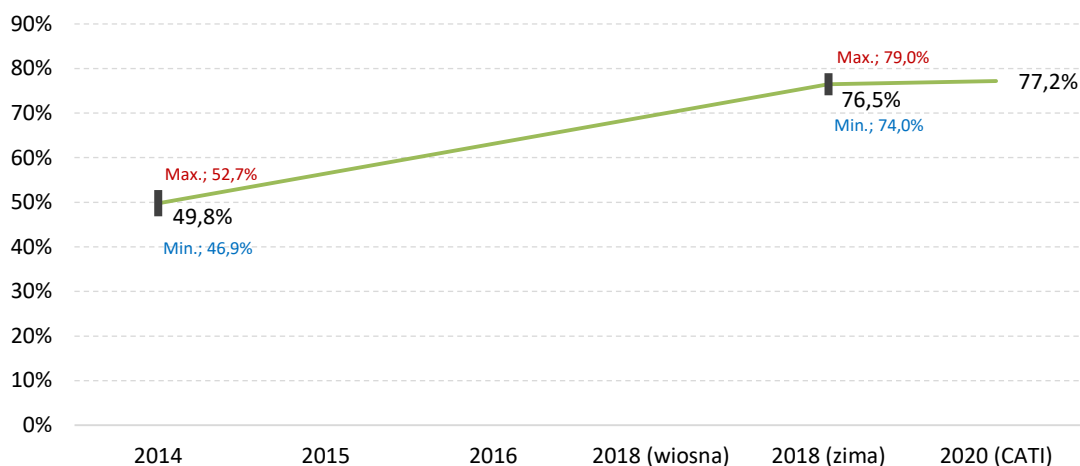


W50_T zadowolenie z infrastruktury chodnikowej



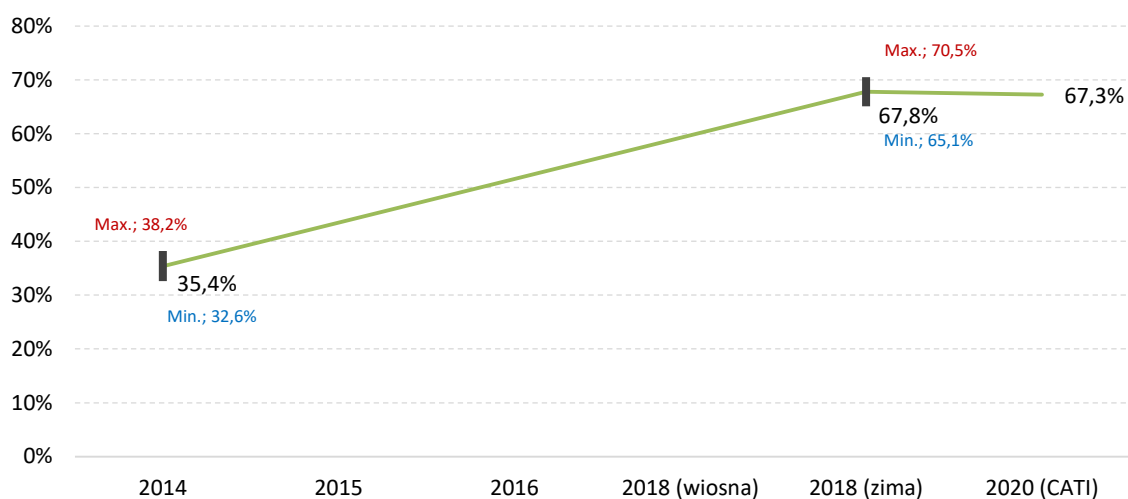
GOSPODARKA KOMUNALNA
W25_U zadowolenie z utrzymania czystości w mieście

W34_U zadowolenie z gospodarki odpadami - ogólnej organizacji odbioru odpadów

W36_U zadowolenie z czystości w okolicy zamieszkania


W36_U zadowolenie z czystości w okolicy zamieszkania

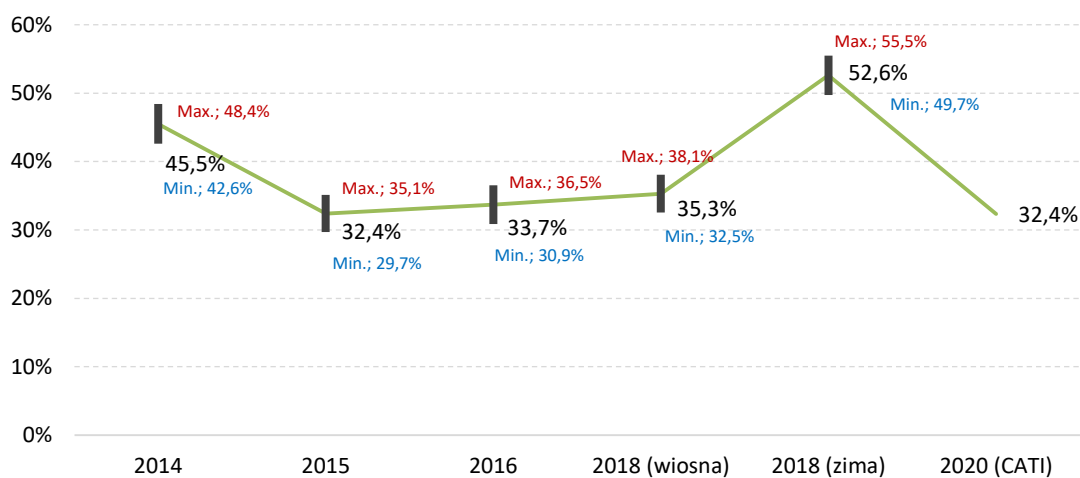


OCHRONA I KSZTAŁTOWANIE ŚRODOWISKA

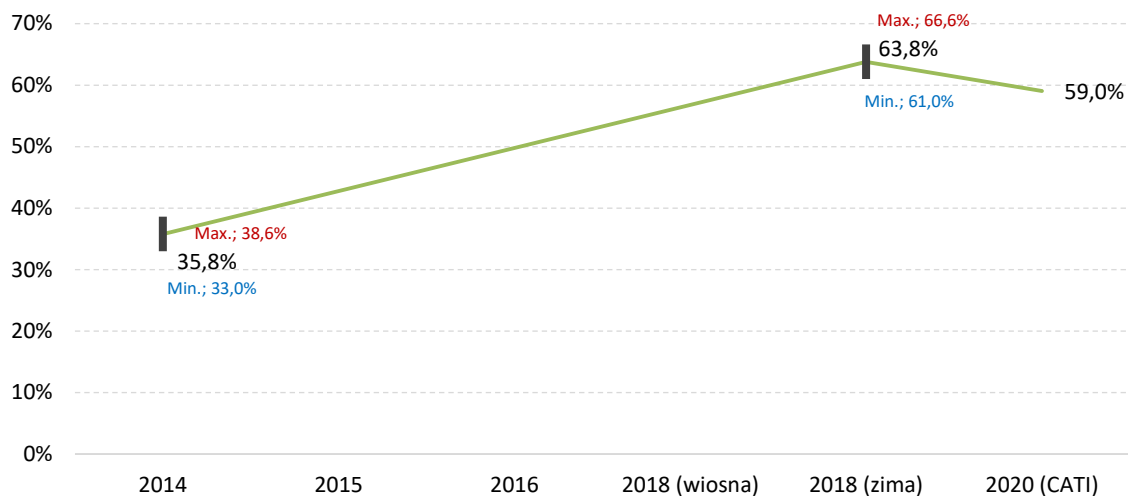
W14_O zadowolenie z jakości terenów zielonych w mieście



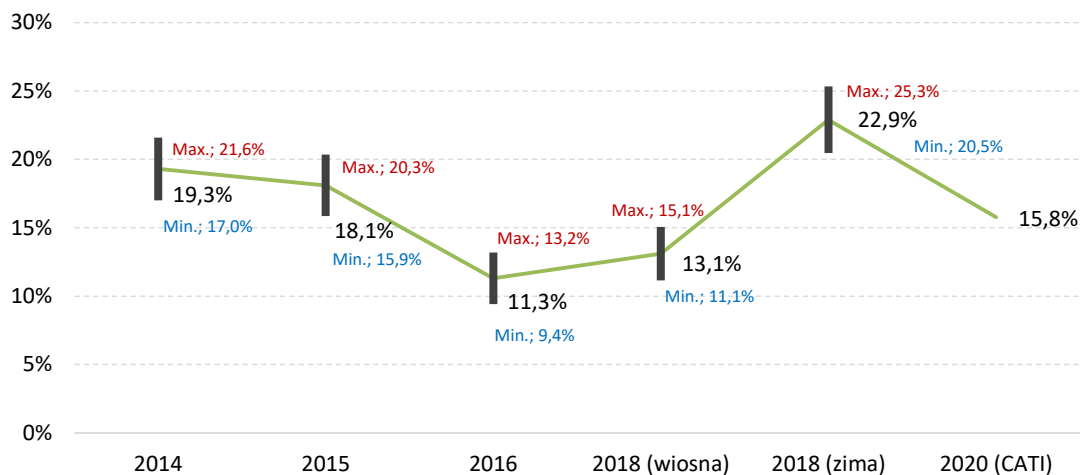
W15_O uciążliwość hałasu w mieście



W16_O uciążliwość hałasu w miejscu zamieszkania

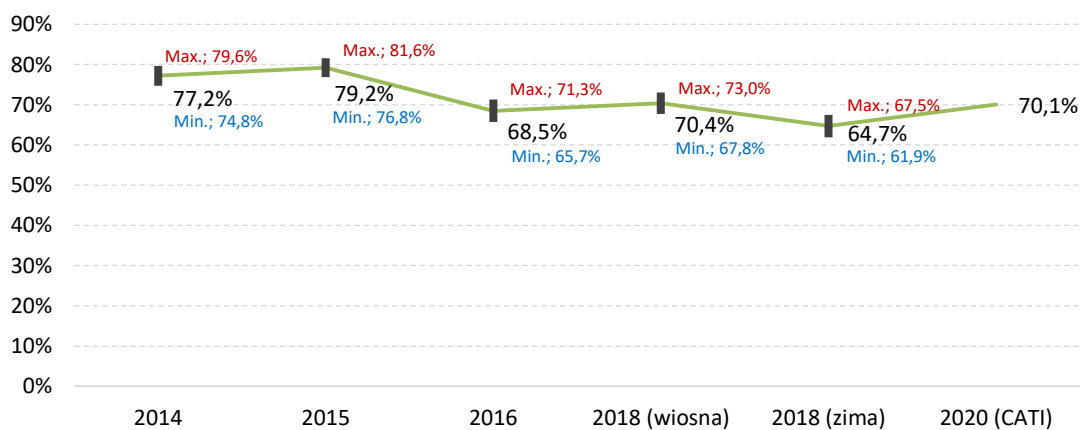


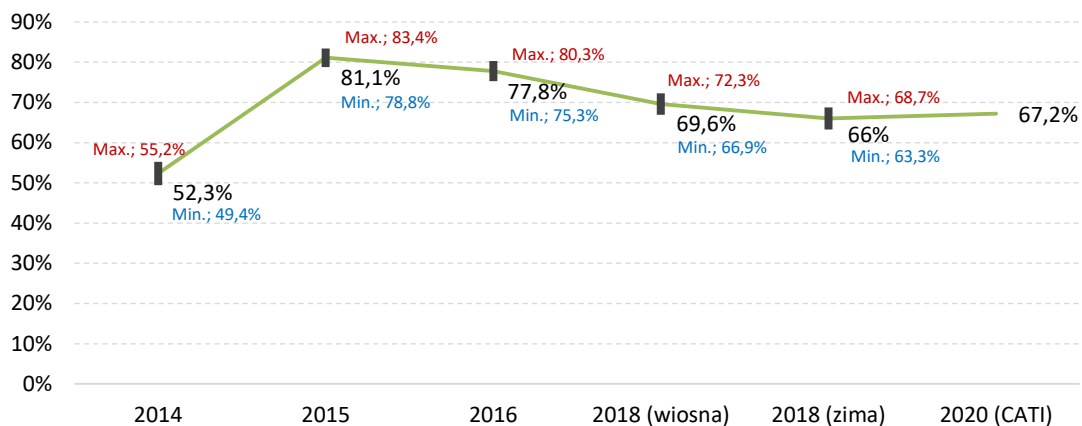
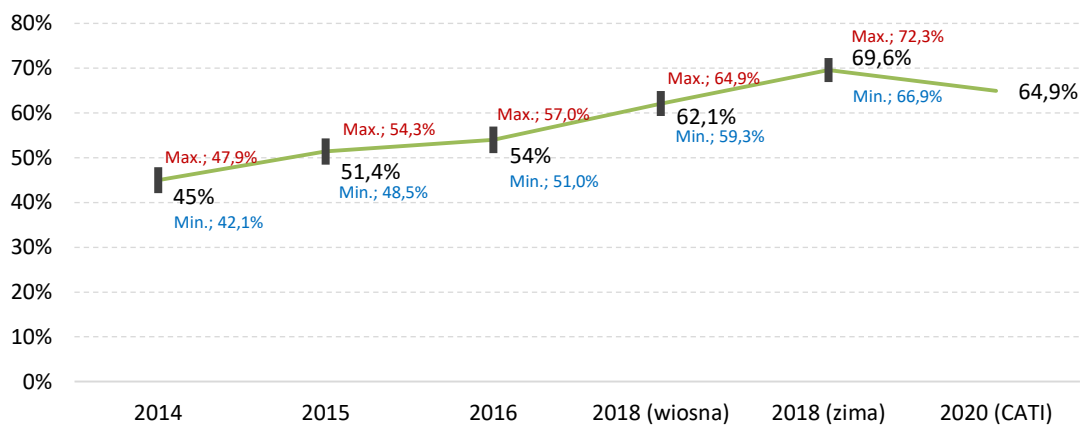
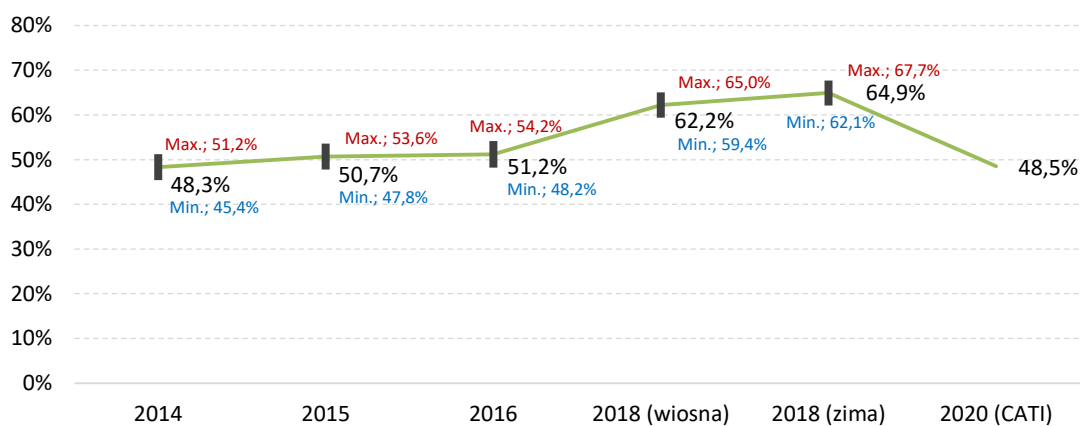
W17_O zadowolenie z czystości powietrza

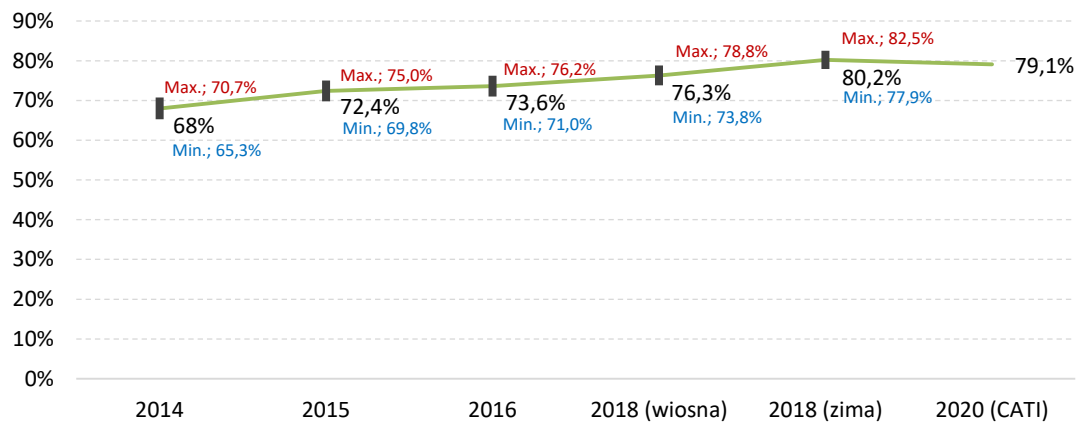
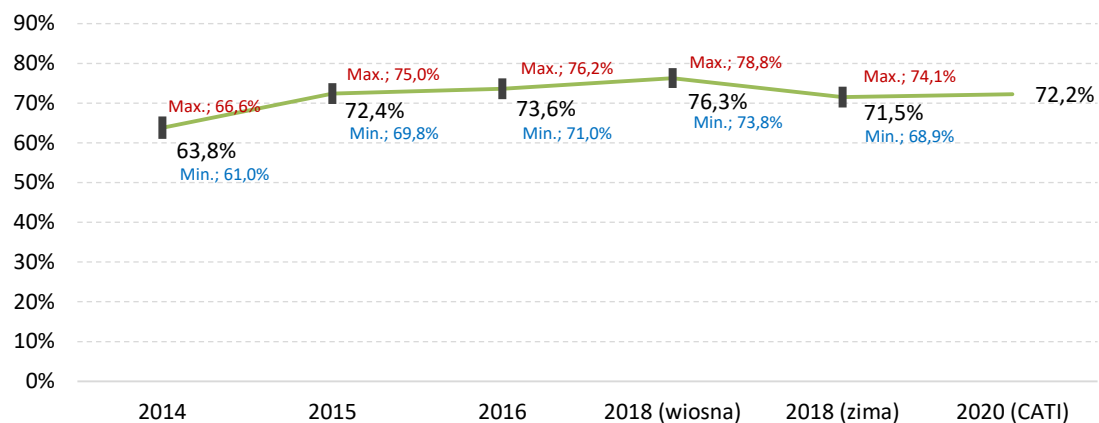
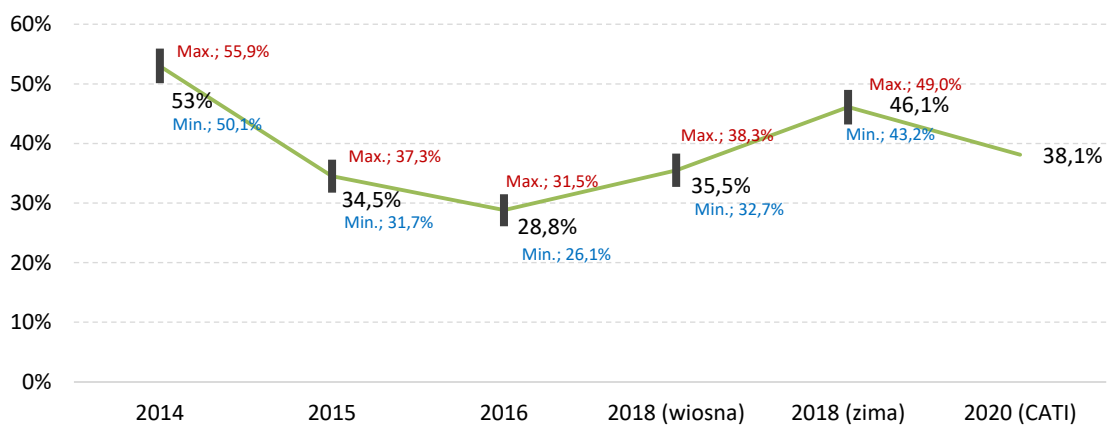


OŚWIATA I WYCHOWANIE

W33_E zadowolenie z rozwoju edukacyjnego w formach pozaszkolnych

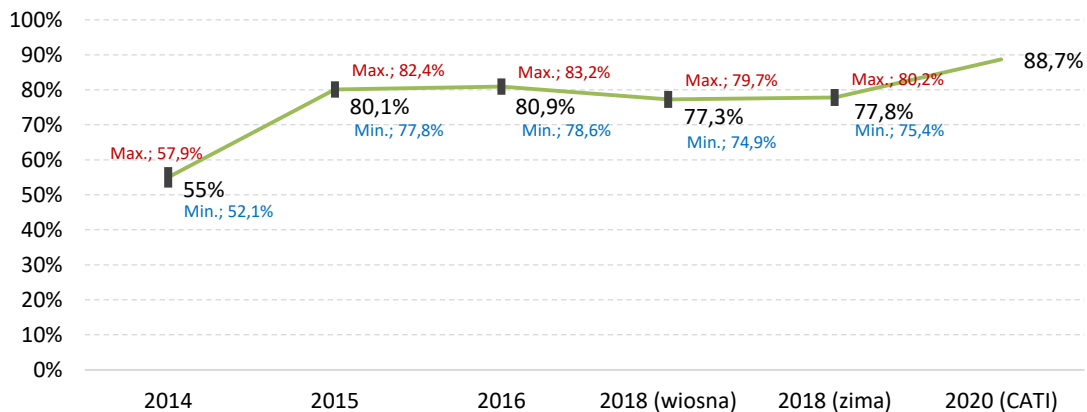


W35_E zadowolenie z jakości edukacji w mieście

BEZPIECZEŃSTWO PUBLICZNE
W16_B zadowolenie z bezpieczeństwa w mieście

MIESZKALNICTWO
W23_M zadowolenie z warunków mieszkaniowych w mieście


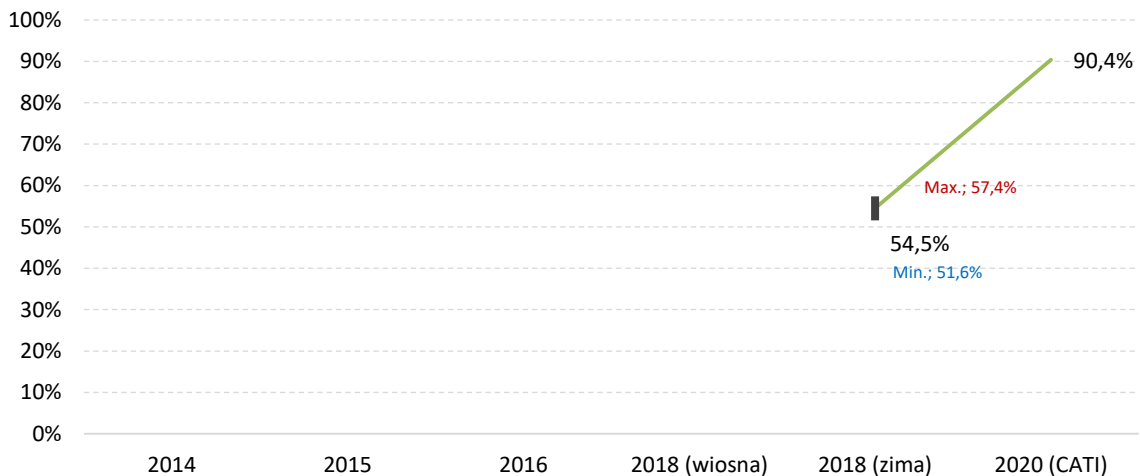
W29_M zadowolenie z funkcjonalności okolicy zamieszkania - usługi konsumenckie

W30_M zadowolenie z funkcjonalności okolicy zamieszkania - usługi miejskie

W31_M zadowolenie z funkcjonalności okolicy zamieszkania - miejsca parkingowe


KULTURA I OCHRONA DZIEDZICTWA

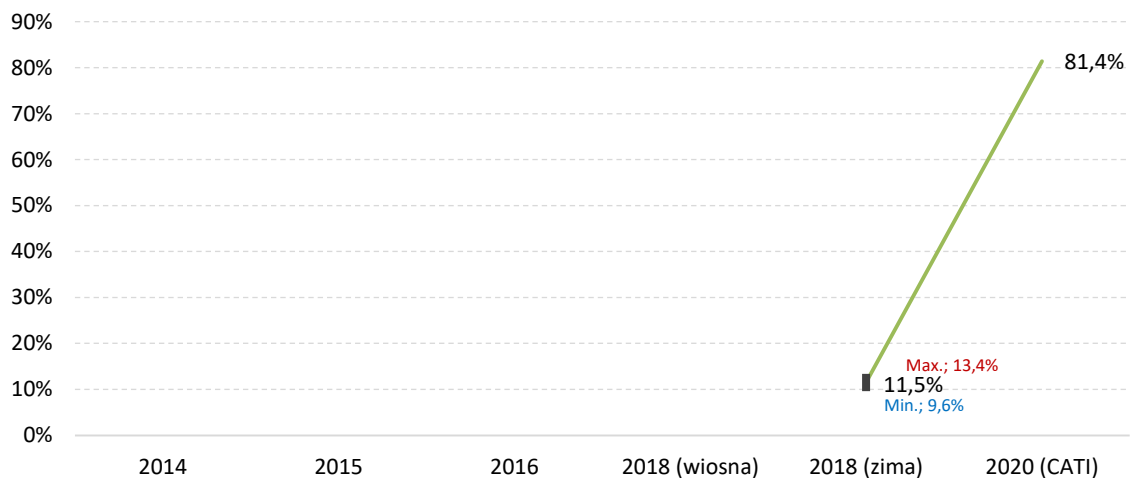
W11_K zadowolenie z możliwości uczestnictwa w życiu kulturalnym miasta



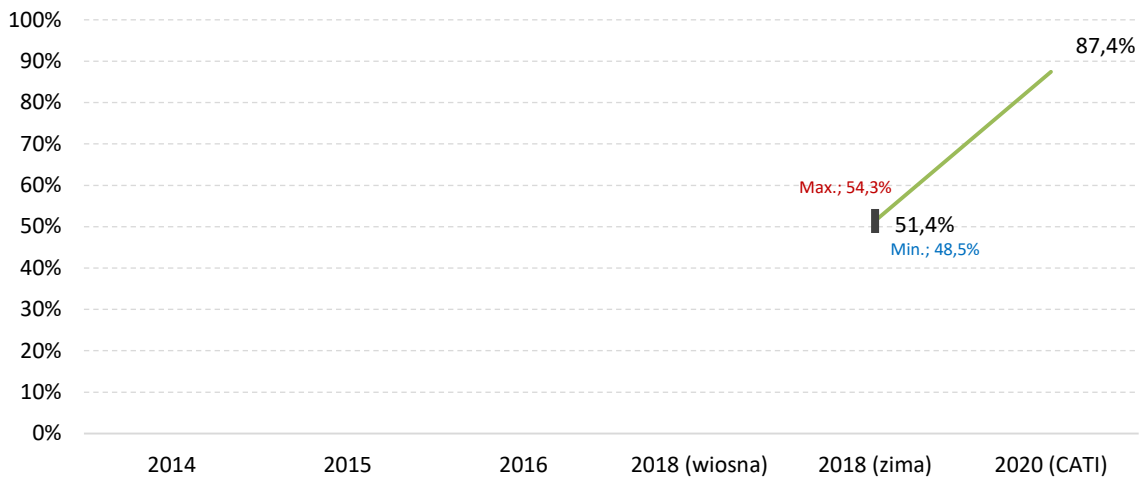
W44_K czytelnictwo - przeczytana przynajmniej jedna książka



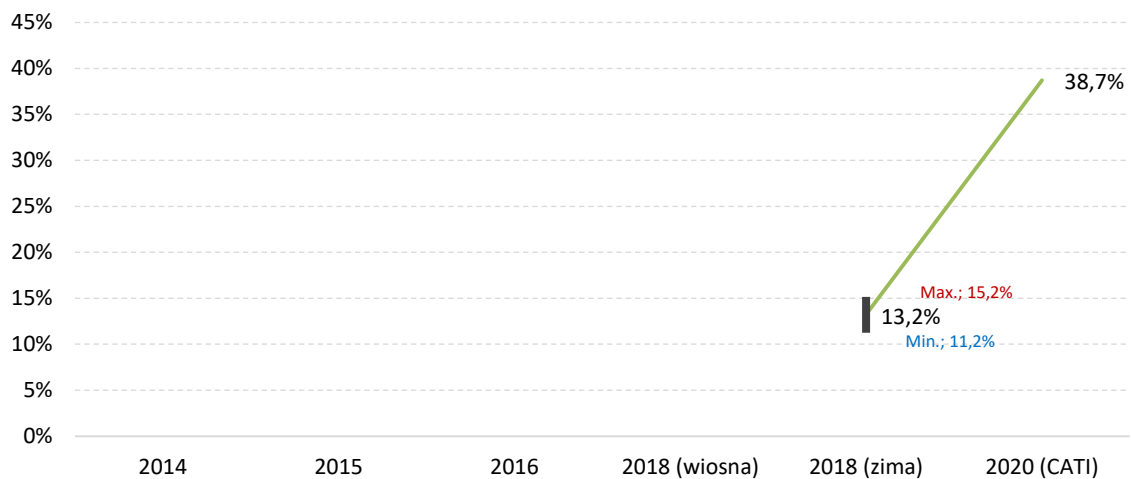
W45_K czytelnictwo - zakupiona przynajmniej jedna książka



W46_K czytelnictwo - odsetek czytających książki w formie tradycyjnej

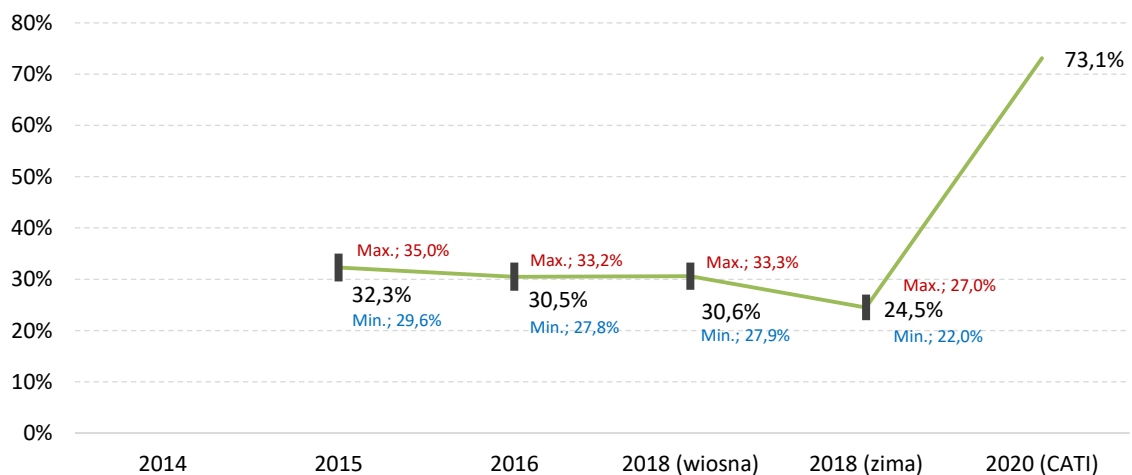


W47_K czytelnictwo - odsetek czytających książki w formie elektronicznej



SPORT I REKREACJA

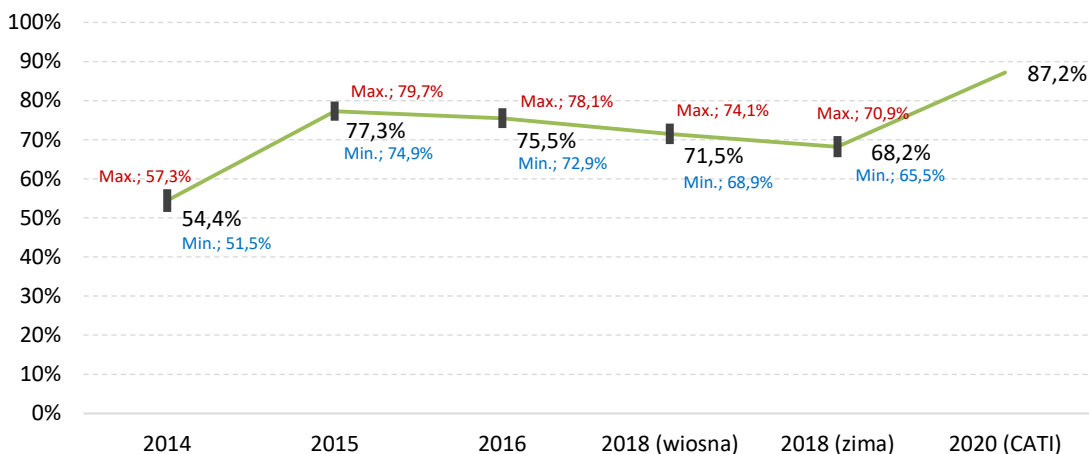
W10_S mieszkańcy uprawiający regularnie aktywność fizyczną



Uwaga – zmiana formy pytania:

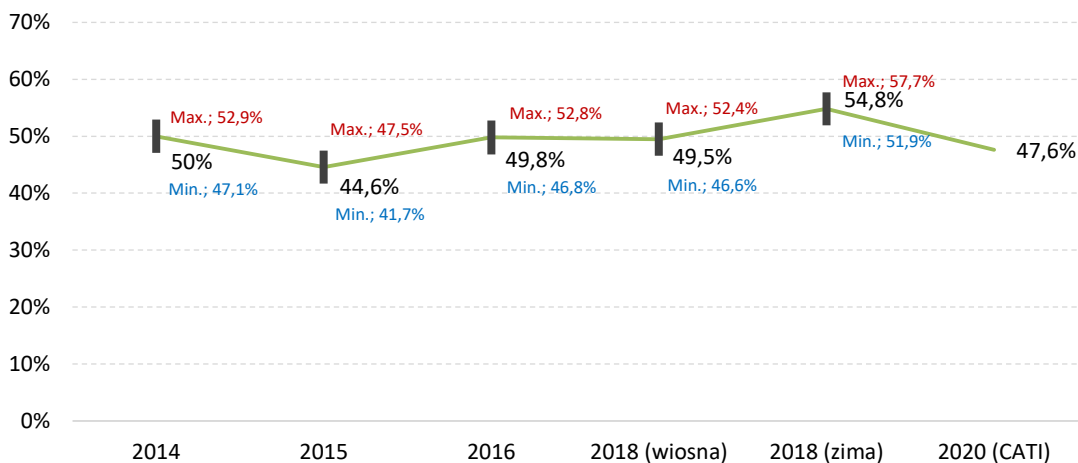
- ✓ Czy uprawia Pan(i) regularnie (przynajmniej raz w tygodniu) jakąś aktywność sportową? (2018 i wcześniej)
- ✓ Czy podejmuje Pan(i) regularnie (przynajmniej raz w tygodniu) jakąś aktywność sportową (np. marsze, bieganie, piłka nożna...)? (2020).

W44_S zadowolenie z możliwości uprawiania sportu w mieście



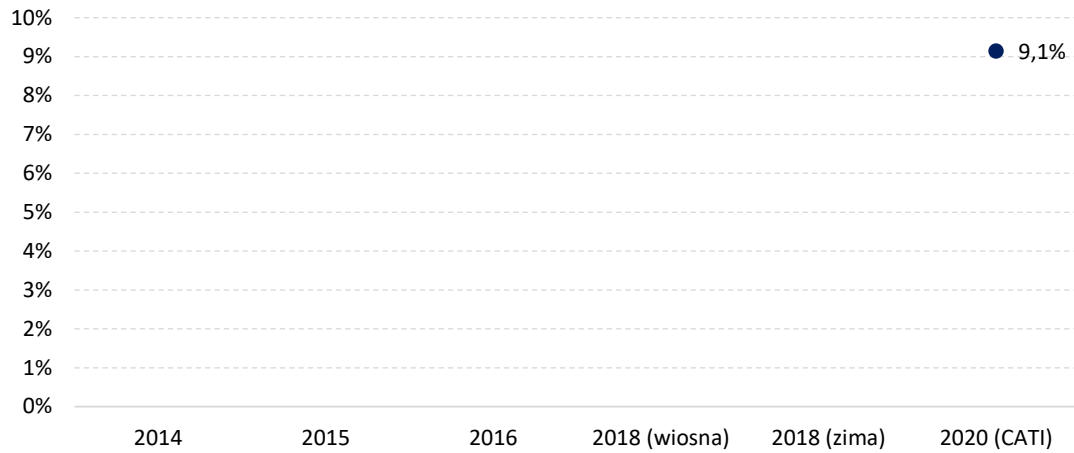
ZDROWIE

W62_Z zadowolenie z dostępność i jakość usług medycznych w mieście

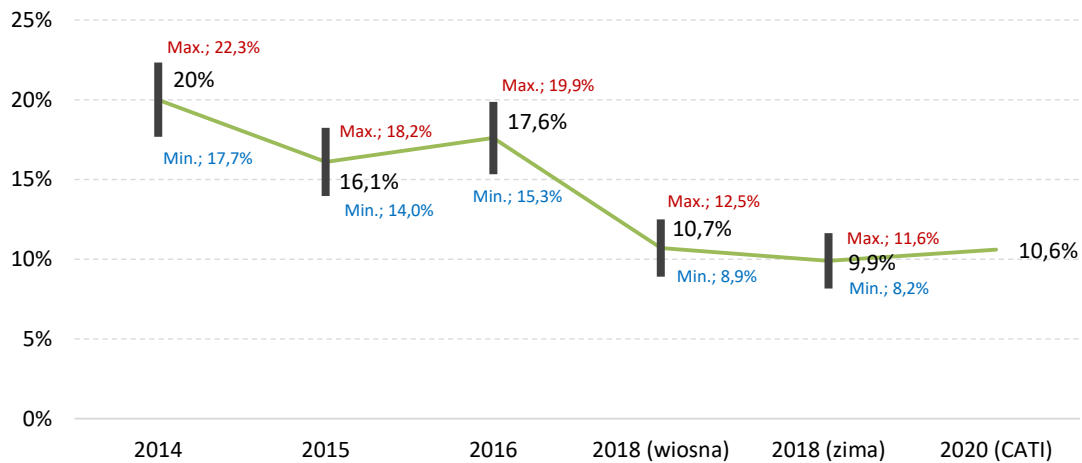


POMOC I INTEGRACJA SPOŁECZNA

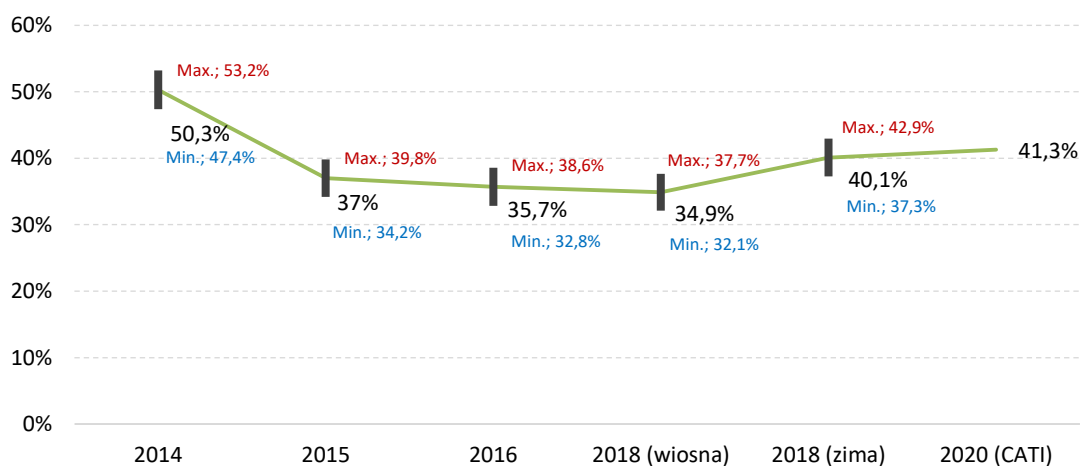
W22_W mieszkańcy w stanie osamotnienia



W28_W mieszkańcy deklarujący trudności w "wiązananiu końca z końcem"

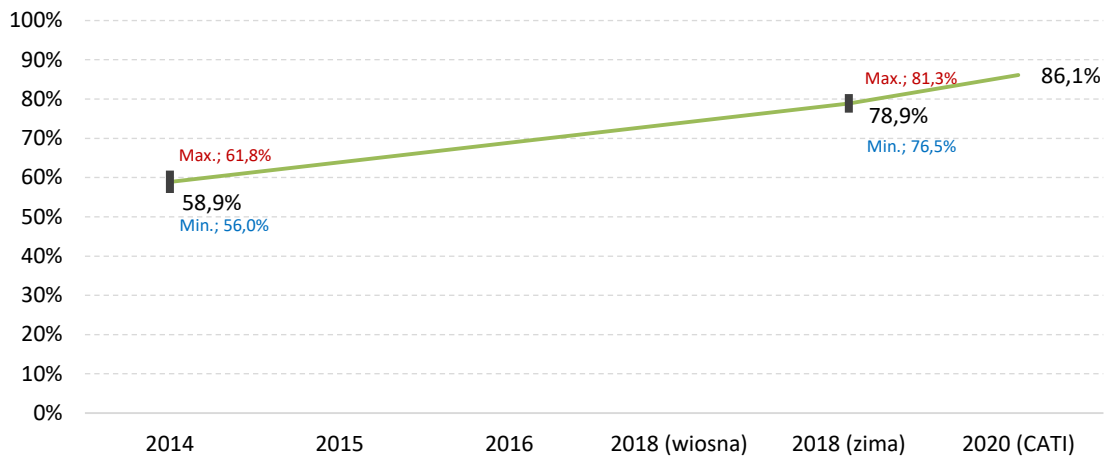


W36_W zadowolenie z jakości wsparcia dla potrzebujących w mieście

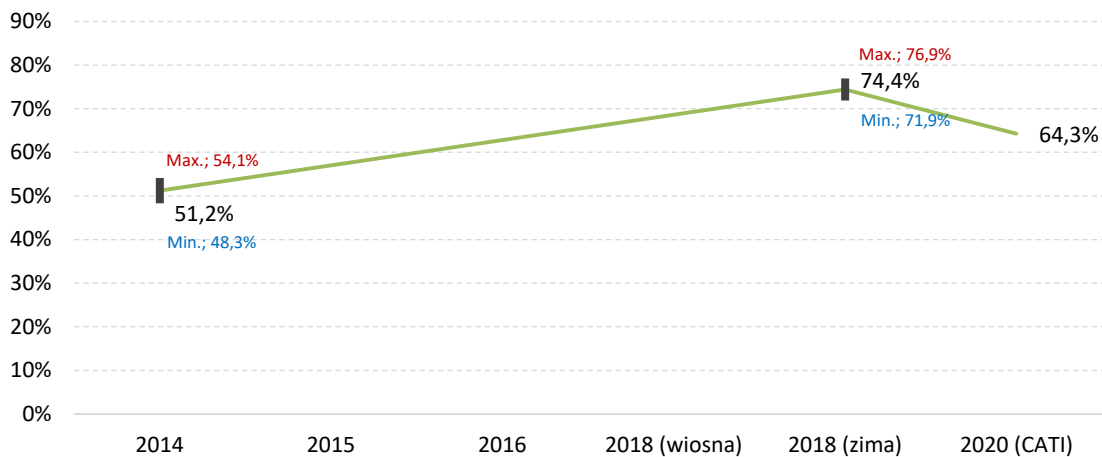


PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ

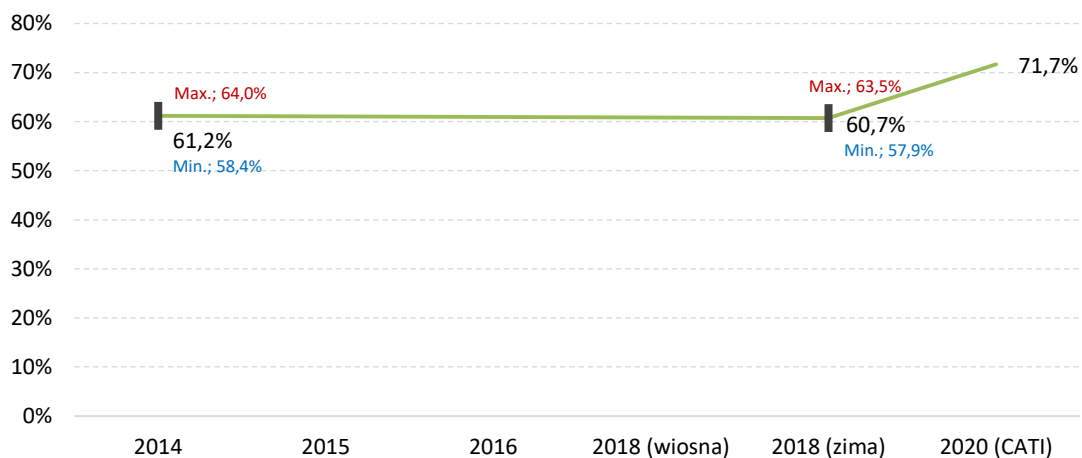
W17_G zadowolenie z sytuacji zawodowej - warunków wykonywanej pracy



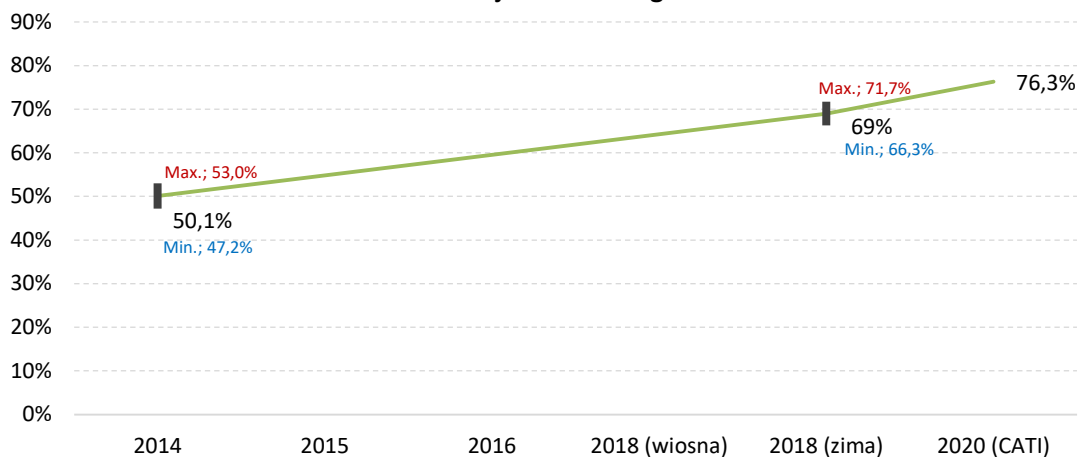
W18_G zadowolenie z sytuacji zawodowej - otrzymywanego wynagrodzenia



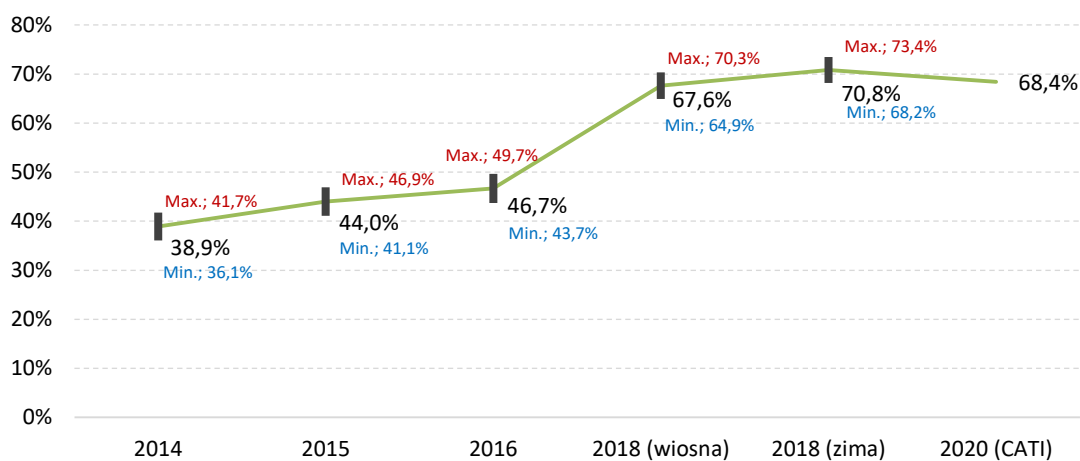
W19_G zadowolenie z sytuacji zawodowej - czas dojazdu do pracy



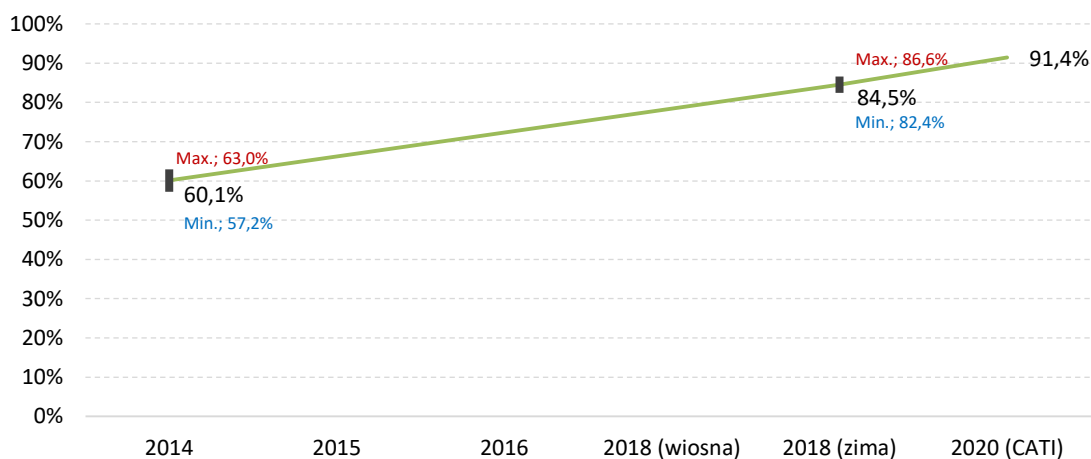
**W20_G zadowolenie z sytuacji zawodowej
- możliwości rozwoju zawodowego w mieście**

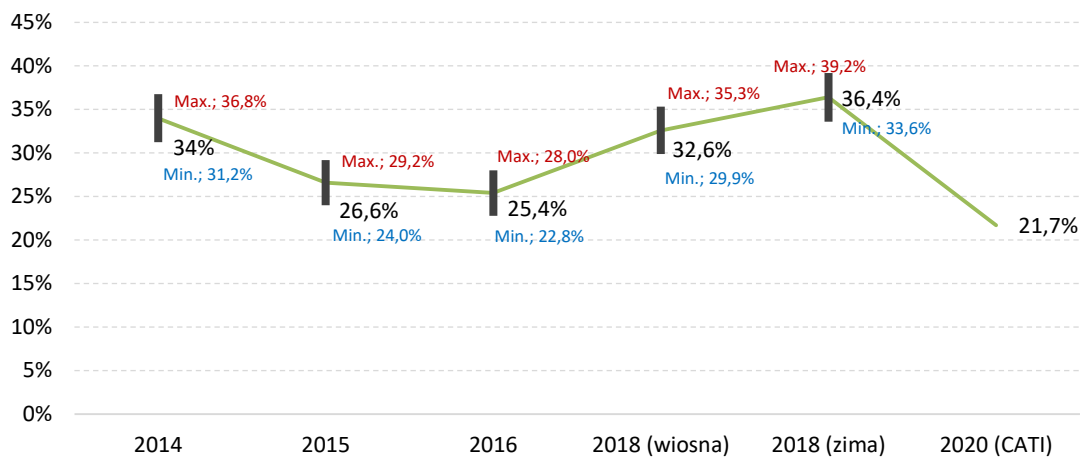
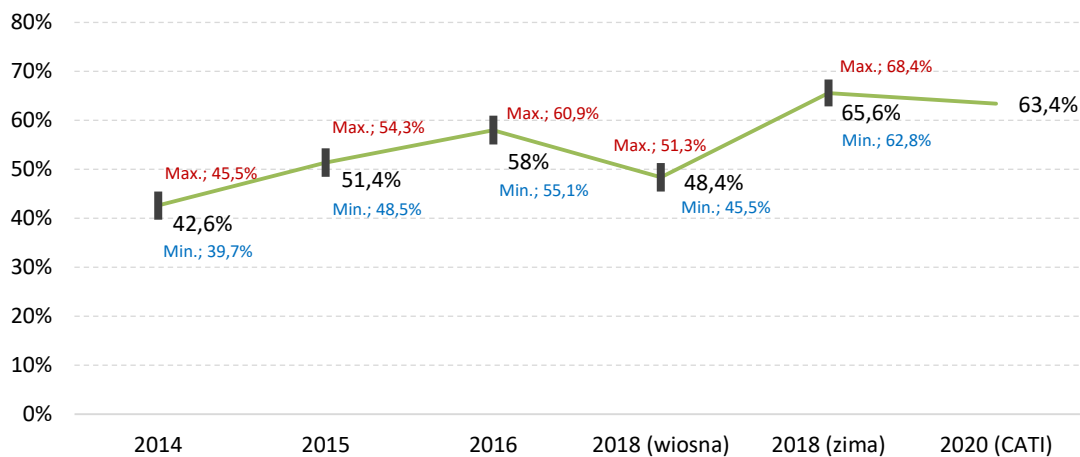
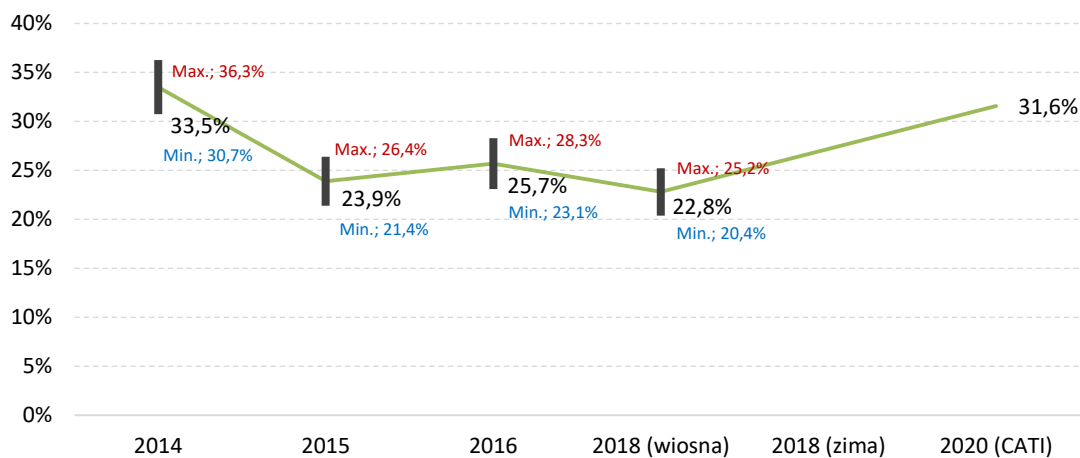


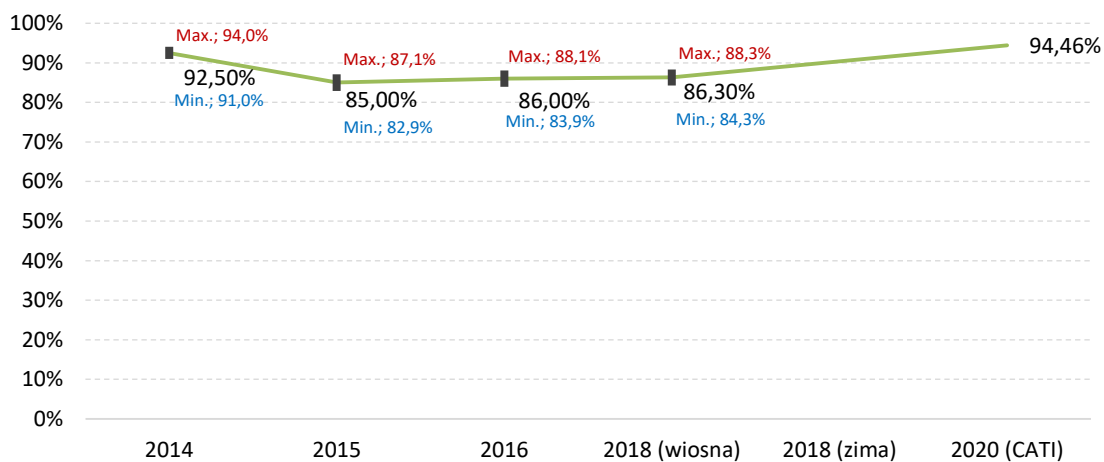
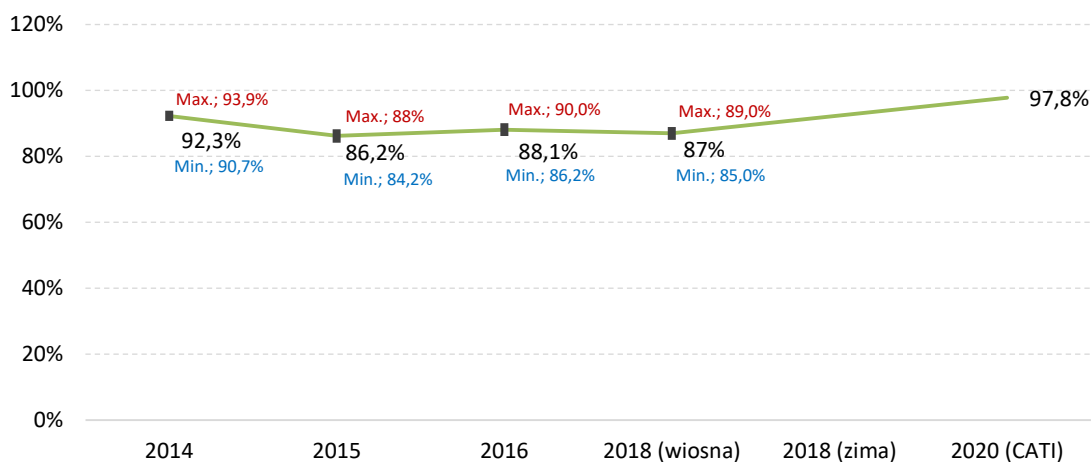
W25_G zadowolenie z rynku pracy w mieście



W26_G zadowolenie z sytuacji zawodowej - rodzaj wykonywanej pracy



SPOŁECZEŃSTWO OBYWATELSKIE
W23_D zadowolenie z możliwość wpływania na władze miasta

W24_D zadowolenie z jakość funkcjonowania administracji w mieście

W27_D uogólnione zaufanie do ludzi


POZADZIEDZINOWE
W2_A mieszkańcy zameldowani

W3_A mieszkańcy z rezydencją podatkową

W5_A zadowolenie z mieszkania w mieście
