



Turystyka i promocja

2026-07-21

Opis Dziedziny

Dziedzina Turystyka i promocja obejmuje szerokie spektrum wzajemnie przenikających się działań, mających wpływ na sposób postrzegania Krakowa oraz także na kształtowanie jego wizerunku i marki zarówno wśród osób z zewnątrz, jak i wśród mieszkańców. Promocja ma na celu także komunikowanie się z mieszkańcami, informowanie o działaniach miasta, dostępnej ofercie i usługach w różnych dziedzinach życia i zarządzania. Działania realizowane w ramach Dziedziny mają na celu łączenie pozytywnych emocji i skojarzeń z pozytywnym doświadczeniem miasta – jako celu podróży i codziennego życia. Na jakość usług w zakresie turystyki i promocji wpływa wiele różnorodnych działań realizowanych przez Gminę także w ramach innych Dziedzin zarządzania. Dotyczy to zarówno działań skierowanych do mieszkańców, jak i do osób odwiedzających miasto. Podkreślić należy, że poprawa jakości życia mieszkańców ma zasadnicze znaczenie dla jakości usług turystycznych i okołoturystycznych oraz wizerunku miasta. Dlatego w opisie działań Miasta wspierających turystykę i promocję skoncentrowano się tylko na kluczowych przedsięwzięciach, bezpośrednio związanych z tą Dziedziną.

Usługi publiczne realizowane w ramach Dziedziny

- Wsparcie działań na rzecz rozwoju krakowskiego rynku turystycznego (H-1)
- Wsparcie rozwoju turystyki kongresowej (H-2)
- Promocja miasta (H-3)

Raporty o stanie Dziedziny

[Raport o Stanie Gminy](#) - w raporcie znajdują Państwo, w rozszerzonej formie opisowej, coroczne informacje na temat działań podejmowanych przez władze miasta Krakowa (m.in. informacje o wydatkach i przychodach Gminy, o realizacji poszczególnych usług publicznych, wskaźnikach osiągnięcia założonych celów rozwoju Krakowa)

[Raport o stanie Miasta](#) - w raporcie znajdują Państwo, w formie opisowo-tabelarycznej, coroczne



**Magiczny
Kraków**

informacje o działaniach władz Krakowa (uzupełniające do Raportu o Stanie Gminy) oraz dodatkowo informacje dotyczące innych niż Gmina podmiotów działających na terenie Krakowa (m.in. informacje na temat wyższych uczelni, sądów, prokuratury, biznesu, organizacji pozarządowych, podmiotów kultury itp.)

[Opracowania i badania z zakresu turystyki w Krakowie](#)

Informacje o działaniach w Dziedzinie dostępne są także [tutaj](#)

Dziedzina w kilku liczbach - 2025 rok