**RAPORT O STANIE GMINY 2019**

**Kraków, 31 maja 2020**

Urząd Miasta Krakowa

Wydział Strategii, Planowania

i Monitorowania Inwestycji

[si.umk@um.krakow.pl](mailto:si.umk@um.krakow.pl)

Fot.: Bogusław Świerzowski

Spis treści

[I. Wstęp 7](#_Toc41897605)

[II. Kluczowe pojęcia i definicje 9](#_Toc41897606)

[III. Kraków w kilku liczbach 11](#_Toc41897607)

[**III.1. Demografia** 11](#_Toc41897608)

[**III.2. Władze Krakowa** 11](#_Toc41897609)

[III.2.1. Prezydent Miasta Krakowa, Zastępcy 11](#_Toc41897610)

[III.2.2. Rada Miasta 12](#_Toc41897611)

[III. 2.3. Wartość mienia Gminy Miejskiej Kraków i spółki miejskie 12](#_Toc41897612)

[IV. Dziedziny zarządzania 13](#_Toc41897613)

[IV.A. Wydatki budżetu Miasta w układzie Dziedzin zarządzania 14](#_Toc41897614)

[**IV.1. ADMINISTRACJA I CYFRYZACJA** 17](#_Toc41897615)

[Streszczenie: Administracja i cyfryzacja 18](#_Toc41897616)

[IV.1.1. Informacja o stanie finansów Miasta 20](#_Toc41897617)

[IV.1.2. Administracja i cyfryzacja 27](#_Toc41897618)

[IV.1.3. Finanse 42](#_Toc41897619)

[**IV.2. BEZPIECZEŃSTWO PUBLICZNE** 43](#_Toc41897620)

[Streszczenie: Bezpieczeństwo publiczne 44](#_Toc41897621)

[IV.2.1. Wprowadzenie do Dziedziny Bezpieczeństwo publiczne 46](#_Toc41897622)

[IV.2.2. Charakterystyka usług publicznych 46](#_Toc41897623)

[IV.2.3. Programy strategiczne 56](#_Toc41897624)

[IV.2.4. Finanse 59](#_Toc41897625)

[**IV.3. SPOŁECZEŃSTWO OBYWATELSKIE** 61](#_Toc41897626)

[Streszczenie: Społeczeństwo obywatelskie 62](#_Toc41897627)

[IV.3.1. Wprowadzenie do Dziedziny Społeczeństwo obywatelskie 64](#_Toc41897628)

[IV.3.2. Charakterystyka usług publicznych 64](#_Toc41897629)

[IV.3.3. Finanse 75](#_Toc41897630)

[**IV.4. OŚWIATA I WYCHOWANIE** 77](#_Toc41897631)

[Streszczenie: Oświata i wychowanie 78](#_Toc41897632)

[IV.4.1. Wprowadzenie do Dziedziny Oświata i wychowanie 79](#_Toc41897633)

[IV.4.2. Oferta edukacyjna Miasta 79](#_Toc41897634)

[IV.4.3. Charakterystyka usług publicznych 81](#_Toc41897635)

[IV.4.4. Szkoły muzyczne 89](#_Toc41897636)

[IV.4.5. Nauczanie specjalne 89](#_Toc41897637)

[IV.4.6. Zadania inwestycyjne 90](#_Toc41897638)

[IV.4.7. Źródła wiedzy o krakowskiej oświacie 91](#_Toc41897639)

[IV.4.8. Finanse 92](#_Toc41897640)

[**IV.5. PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ I NAUKA** 95](#_Toc41897641)

[Streszczenie: Przedsiębiorczość i nauka 96](#_Toc41897642)

[IV.5.1. Wprowadzenie do Dziedziny Przedsiębiorczość i nauka 97](#_Toc41897643)

[IV.5.2. Krakowski Program Wspierania Przedsiębiorczości i Rozwoju Gospodarczego Miasta 98](#_Toc41897644)

[IV.5.3. Charakterystyka usług publicznych 100](#_Toc41897645)

[IV.5.4. Rankingi 107](#_Toc41897646)

[IV.5.5. Finanse 109](#_Toc41897647)

[**IV.6. TURYSTYKA I PROMOCJA** 111](#_Toc41897648)

[Streszczenie: Turystyka i promocja 112](#_Toc41897649)

[IV.6.1. Wprowadzenie do Dziedziny Turystyka i Promocja 113](#_Toc41897650)

[IV.6.2. Programy w Dziedzinie 113](#_Toc41897651)

[IV.6.3. Charakterystyka usług publicznych 118](#_Toc41897652)

[IV.6.4. Finanse 124](#_Toc41897653)

[**IV.7. KULTURA I OCHRONA DZIEDZICTWA** 125](#_Toc41897654)

[Streszczenie: Kultura i ochrona dziedzictwa 126](#_Toc41897655)

[IV.7.1 Wprowadzenie do Dziedziny Kultura i ochrona dziedzictwa 127](#_Toc41897656)

[IV.7.2. Charakterystyka usług publicznych 127](#_Toc41897657)

[IV.7.3. Program dla Dziedziny 133](#_Toc41897658)

[IV.7.4. Inwestycje realizowane w 2019 roku 135](#_Toc41897659)

[IV.7.5. Finanse 137](#_Toc41897660)

[**IV.8. MIESZKALNICTWO** 139](#_Toc41897661)

[Streszczenie: Mieszkalnictwo 140](#_Toc41897662)

[IV.8.1. Wprowadzenie do Dziedziny Mieszkalnictwo 141](#_Toc41897663)

[IV.8.2. Charakterystyka usług publicznych 141](#_Toc41897664)

[IV.8.3. Program dla Dziedziny 147](#_Toc41897665)

[IV.8.4. Finanse 149](#_Toc41897666)

[**IV.9. OCHRONA I KSZTAŁTOWANIE ŚRODOWISKA** 151](#_Toc41897667)

[Streszczenie: Ochrona i kształtowanie środowiska 152](#_Toc41897668)

[IV.9.1. Wprowadzenie do Dziedziny Ochrona i kształtowanie środowiska 154](#_Toc41897669)

[IV.9.2. Charakterystyka usług publicznych 154](#_Toc41897670)

[IV.9.3. Inwestycje realizowane w 2019 roku 165](#_Toc41897671)

[IV.9.4. Finanse 166](#_Toc41897672)

[**IV.10. PLANOWANIE PRZESTRZENNE I ARCHITEKTURA** 169](#_Toc41897673)

[Streszczenie: Planowanie przestrzenne i architektura 170](#_Toc41897674)

[IV.10.1. Wprowadzenie do Dziedziny Planowanie przestrzenne i architektura 171](#_Toc41897675)

[IV.10.2. Charakterystyka usług publicznych 171](#_Toc41897676)

[IV.10.3. Finanse 179](#_Toc41897677)

[**IV.11. SPORT I REKREACJA** 181](#_Toc41897678)

[Streszczenie: Sport i rekreacja 182](#_Toc41897679)

[IV.11.1. Wprowadzenie do Dziedziny Sport i rekreacja 183](#_Toc41897680)

[IV.11.2. Charakterystyka usług publicznych 183](#_Toc41897681)

[IV.11.3. Finanse 189](#_Toc41897683)

[**IV.12. TRANSPORT** 191](#_Toc41897684)

[Streszczenie: Transport 192](#_Toc41897685)

[IV.12.1. Wprowadzenie do Dziedziny Transport 194](#_Toc41897686)

[IV.12.2. Programy strategiczne 194](#_Toc41897687)

[IV.12.3. Charakterystyka usług publicznych 200](#_Toc41897688)

[IV.12.4. Finanse 206](#_Toc41897689)

[**IV.13. GOSPODARKA KOMUNALNA** 209](#_Toc41897690)

[Streszczenie: Gospodarka komunalna 210](#_Toc41897691)

[IV.13.1. Wprowadzenie do Dziedziny Gospodarka komunalna 212](#_Toc41897692)

[IV.13.2. Charakterystyka usług publicznych 212](#_Toc41897693)

[IV.13.3. Program dla Dziedziny 222](#_Toc41897694)

[IV.13.4. Finanse 225](#_Toc41897695)

[**IV.14. POMOC I INTEGRACJA SPOŁECZNA** 227](#_Toc41897696)

[Streszczenie: Pomoc i integracja społeczna 228](#_Toc41897697)

[IV.14.1. Wprowadzenie do Dziedziny Pomoc i integracja społeczna 230](#_Toc41897698)

[IV.14.2. Charakterystyka usług publicznych 230](#_Toc41897699)

[IV.14.3. Finanse 241](#_Toc41897700)

[**IV.15. ZDROWIE** 243](#_Toc41897701)

[Streszczenie: Zdrowie 244](#_Toc41897702)

[IV.15.1 Wprowadzenie do Dziedziny Zdrowie 246](#_Toc41897703)

[IV.15.2. Charakterystyka usług publicznych 246](#_Toc41897704)

[IV.15.3. Finanse 255](#_Toc41897705)

[V. Sprawozdanie z realizacji uchwał Rady Miasta Krakowa 257](#_Toc41897706)

[VI. Dzielnice Miasta Krakowa 261](#_Toc41897707)

[VII. Budżet obywatelski 283](#_Toc41897708)

[VIII. Współpraca krajowa i międzynarodowa 289](#_Toc41897709)

[VIII.1. Przynależność Krakowa do krajowych i regionalnych organizacji samorządowych 289](#_Toc41897710)

[VIII.2. Współpraca międzynarodowa 289](#_Toc41897711)

[IX. Informacja o realizacji Strategii Rozwoju Krakowa 291](#_Toc41897712)

[IX.1. „Strategia Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030” z uwzględnieniem Dziedzin zarządzania 291](#_Toc41897713)

[IX.2. Informacja o stopniu realizacji celów SRK 2030 – wskaźniki oraz polityki, programy i projekty 293](#_Toc41897714)

[IX.2.1 Cel strategiczny I: Kraków – otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach: innowacji, nauki, gospodarki i kultury 294](#_Toc41897715)

[IX.2.2 Cel strategiczny II: Kraków – miasto rozwijające gospodarkę opartą na wiedzy 296](#_Toc41897716)

[IX.2.3 Cel strategiczny III: Kraków – kreatywna i korzystająca z potencjału kulturowego nowoczesna metropolia 298](#_Toc41897717)

[IX.2.4 Cel strategiczny IV: Kraków – miasto przyjazne do życia 300](#_Toc41897718)

[IX.2.5 Cel strategiczny V: Silna wspólnota samorządowa mieszkańców Krakowa 303](#_Toc41897719)

[IX.2.6 Cel strategiczny VI: Kraków – nowocześnie zarządzana metropolia 306](#_Toc41897720)

[Wykaz źródeł 308](#_Toc41897721)

# I. Wstęp

*Szanowni Państwo,*

Z satysfakcją przedstawiam Raport o Stanie Gminy Miejskiej Kraków za 2019 rok. Przedkładam go Radzie Miasta Krakowa oraz mieszkańcom jako podsumowanie działalności samorządu w 2019 roku. Jest to już drugi tego rodzaju dokument przygotowany zgodnie z wymaganiami Ustawy o samorządzie gminnym oraz autorską koncepcją wynikającą z przyjętego w Krakowie systemu zarządzania.

Mimo że przygotowanie Raportu jest obowiązkiem ustawowym, od początku dążyliśmy do tego, by był on dokumentem przydatnym do zarządzania, zawierającym przejrzyste informacje o kierunkach i celach działań Miasta, osiąganych rezultatach i efektach oraz nakładach finansowych związanych z ich realizacją. Dane przedstawione są w układzie 15 Dziedzin zarządzania (jak: Oświata i wychowanie, Gospodarka komunalna, Transport czy Zdrowie) z uwzględnieniem Usług publicznych, Polityk, Programów i Projektów strategicznych. Specjalne rozdziały poświęcono realizacji celów „Strategii Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030”, realizacji uchwał Rady Miasta Krakowa, budżetu obywatelskiego, jak również realizacji zadań 18 Dzielnic Miasta Krakowa. Prezentując działania samorządu Krakowa w układzie Dziedzin zarządzania, staraliśmy się jednocześnie pokazać je z uwzględnieniem Celów i Programów Strategii Rozwoju Krakowa, która stanowi zwornik i kierunkowskaz naszych działań we wszystkich Dziedzinach. Myślę, że w dużej mierze dzięki integracji i spójności tych działań Kraków z roku na rok może stawać się miastem coraz bardziej inteligentnym, zamożnym, otwartym, dobrze i nowocześnie zarządzanym, przyjaznym dla ludzi i środowiska – prawdziwą europejską metropolią.

Jestem przekonany, że Raport stanowi kompleksowe i rzetelne podsumowanie działań samorządu Krakowa w roku ubiegłym, z uwzględnieniem perspektywy i dorobku lat poprzednich. Na ponad 300 stronach prezentuje on najważniejsze efekty i rezultaty działań Urzędu Miasta Krakowa, miejskich jednostek organizacyjnych i spółek miejskich.

Prezentując Państwu ten Raport, nie mogę nie myśleć o kryzysie, który wydarzył się w 2020 roku oraz o przypadającej w tym roku 30. rocznicy pierwszych, demokratycznych wyborów samorządowych w 1990 r. Z tej perspektywy przedstawiony Państwu dokument stanowi swego rodzaju podsumowanie wieloletniego rozwoju naszego Miasta, a zarazem jest jego swoistą fotografią z okresu „przed pandemią”. Z jednej strony Raport uzmysławia nam zakres i skalę zmian, jakie zaszły w naszym Mieście, z drugiej zaś uświadamia nam, że rozwój, dobrobyt, samorząd i demokracja nie są nam dane raz na zawsze. Dlatego chciałbym, aby – opracowywany co roku – Raport o Stanie Gminy był miejscem spotkania wszystkich, którym na sercu leży rozwój naszego Miasta, by służył wymianie informacji, dyskusji, by wyzwalał energię mieszkańców, w tym przedsiębiorców, ludzi nauki, samorządowców, nauczycieli, lekarzy, przedstawicieli organizacji pozarządowych i osób skupionych w ruchach nieformalnych do wspólnej i solidarnej pracy na rzecz naszego Miasta - zarówno w czasach dobrych, jak i złych, do przezwyciężania problemów, jak również wygrywania szans, jakie przed nami stają.

Mam nadzieję, że odnajdziecie Państwo w tym Raporcie cząstkę swojej własnej pracy i dokonań – wyrażoną w formie zmian zachodzących w poszczególnych Dziedzinach zarządzania oraz w postępach w osiąganiu wspólnie wyznaczonych celów strategicznych.

Podobnie jak w roku ubiegłym staraliśmy skupić się na „zmianie” rozumianej jako postęp w realizacji celów strategicznych, zmianach stanu w Dziedzinach zarządzania, a także – szerzej niż w ubiegłym roku – przedstawiliśmy postęp w realizacji celów szczegółowych określających najważniejsze rezultaty Programów strategicznych.

Szanowni Państwo, mam nadzieję, że lektura Raportu uświadomi nam, jak ważną sprawą jest zaangażowanie w sprawy Miasta i sprawne nim zarządzanie. W perspektywie ostatnich 30 lat, a także po kilku miesiącach walki z pandemią, widzimy szczególnie dobrze, że siła i przyszłość samorządu nie zależą jedynie od wypełniania obowiązujących przepisów prawa – choć stanowią one niezbędny fundament, ale od wartości dodanej, jaką potrafimy wypracować, wspólnie tworząc Miasto dzień po dniu. Nie na wszystko mamy wpływ, co w 2019 roku dotkliwie uświadomiły nam zmiany w prawie skutkujące znaczącym obniżeniem dochodów samorządów, a w roku 2020 pandemia i związany z nią kryzys. Ale sytuacje takie mobilizują nas do większej kreatywności, solidarności i odpowiedzialności za los i warunki życia każdego mieszkańca, przybysza, studenta czy imigranta. Razem możemy więcej. Wierzę, że znajdziecie Państwo w tym raporcie rzetelne i dobre informacje, szczególnie potrzebne w obecnych czasach dla budowy wzajemnego zaufania i współpracy. Dane i informacje ujęte w niniejszym Raporcie będą podstawą dla ewaluacji Strategii Rozwoju Krakowa w roku bieżącym.

Jak zwykle zapraszam Państwa do debaty oraz zgłaszania opinii i sugestii na temat Raportu i zaproponowanego w nim modelu prezentowania informacji. Raport będzie doskonalony i uzupełniany w kolejnych latach, zgodnie z sugestiami wszystkich zainteresowanych sprawami Krakowa.

*Jacek Majchrowski*

Prezydent Miasta Krakowa

# II. Kluczowe pojęcia i definicje

Poniżej przedstawiono 14 definicji kluczowych pojęć, które zostały użyte w metodyce sprawozdawczości Raportu. Dodatkowo przedstawiono wybrane definicje i rozwinięcia pojęć użytych w jego treści, których jednoznaczne ujęcie metodologiczne jest istotne dla logiki i wykładni przedstawionej w Raporcie.

**Badanie „Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa”** – cykliczne badanie społeczne, realizowane na zlecenie Krakowskiego Holdingu Komunalnego SA (KHK SA), mające na celu poznanie opinii mieszkańców Krakowa na temat świadczonych usług oraz postrzegania miejskich spółek komunalnych wchodzących w skład KHK SA.

**Barometr Krakowski** to cykliczne badanie opinii dorosłych mieszkańców Krakowa na temat jakości ich życia w mieście oraz sposobu zarządzania Krakowem przez władze miasta. Składa się ze stałych bloków tematycznych i zmiennych bloków specjalnych, badających bieżące sprawy Krakowa. Badanie realizowane jest od 2015 roku (z pominięciem roku 2017 i 2019), na zlecenie Kancelarii Rady Miasta i Dzielnic Krakowa.

**Dziedziny zarządzania** – jednolite pod względem merytorycznym obszary działań gminy (stanowiące zarazem kluczowe obszary życia mieszkańców) określone w stosownych zarządzeniach Prezydenta Miasta i w Systemie STRADOM. W Zintegrowanym Systemie Zarządzania Gminą Miejską Kraków Dziedziny zarządzania są wymiarami grupującymi m.in. wskaźniki dziedzinowe w Katalogu wskaźników Jakości Życia i Jakości Usług Publicznych (JŻ i JUP). Każda Dziedzina zawiera określone, usługi publiczne zdefiniowane na poziomie strategicznym, zadania budżetowe i ich działania. Dziedziny zarządzania obejmują także Programy strategiczne i stanowią punkty odniesienia dla celów strategicznych.

**ICT** - (j. ang. *information and communication technologies*): teleinformatyka, technologie informacyjne i komunikacyjne.

**Kamień Milowy** – istotne jednorazowe zdarzenie, możliwe do określenia w harmonogramie przygotowania i realizacji zadania typu projektowego, które podsumowuje zestaw działań, etap projektu lub cały projekt.

**Katalog wskaźników Jakości Życia i Jakości Usług Publicznych (lub Katalog wskaźników Dziedzinowych)** – zbiór wskaźników Jakości Życia (JŻ) i Jakości Usług Publicznych (JUP) obejmujący wskaźniki służące do diagnozy stanu Dziedzin (tzw. wskaźniki kontekstowe) i oceny działań miasta na poziomie strategicznym (tzw. wskaźniki strategiczne), zdefiniowane dla 15 Dziedzin zarządzania i określonych w ich ramach Usług publicznych. Wybrane wskaźniki dziedzinowe są wykorzystywane do parametryzacji celów Strategii Rozwoju Krakowa, celów programów strategicznych oraz są podstawą opracowania diagnoz, planów, programów i sprawozdań na poziomie strategicznym.

**Miernik** – pojedyncza zmienna o charakterze pierwotnym, otrzymywana w wyniku pomiaru bezpośredniego, np. liczba wykonanych wozokilometrów, kwota planowanych wydatków, liczba wydanych decyzji, etc. Każdy miernik powinien składać się z nazwy, definicji, jednostki miary, określenia źródła danych i częstotliwości gromadzenia.

**Program strategiczny** – oznacza program opracowany zgodnie z metodyką określoną w zarządzeniu Prezydenta Miasta Krakowa, przyjęty uchwałą Rady Miasta Krakowa dokument planowania średniookresowego (czasem także długookresowego), będący podstawowym instrumentem realizacji Strategii Rozwoju Krakowa lub oddziałujący na Dziedzinę/y zarządzania.

**Usługa publiczna:**

* Na poziomie strategicznym oznacza działanie lub zespół działań wykonywanych na rzecz wspólnoty przez podmiot publiczny lub z udziałem środków publicznych w celu wytworzenia pewnego dobra publicznego lub społecznego. Usługi publiczne są udostępniane lub wytwarzane w sposób i w stopniu określonym zazwyczaj w przepisach prawa lub/i w politykach jednostek samorządu terytorialnego. Usługi publiczne wytwarzane są w ramach Dziedzin zarządzania i dotyczą jednego lub wielu zadań bieżących.
* Na poziomie operacyjnym - usługa biznesowa świadczona przez UMK (wg ściśle określonej procedury) na rzecz osób fizycznych, podmiotów gospodarczych oraz organizacji, służąca realizacji zadań publicznych lub wywiązywaniu się osób fizycznych, podmiotów gospodarczy i organizacji z obowiązków wobec państwa i wspólnoty lokalnej.

**Wskaźnik** – informacja uzyskana w wyniku funkcji zmiennych, to jest operacji matematycznej z wykorzystaniem mierników. Na każdy wskaźnik składa się zbiór informacji sporządzonych zgodnie z definicją wskaźnika, uzasadnieniem jego stosowania, sposobem obliczania i wartością pożądaną. Na poziomie strategicznym gromadzone są wskaźniki dziedzinowe (Katalog wskaźników JŻ i JUP), na poziomie operacyjnym – wskaźniki zadaniowe służące charakterystyce ilościowej i jakościowej produktów realizowanych w ramach zadań budżetowych. Wskaźniki zadaniowe służą do planowania, monitorowania i oceny stopnia realizacji celów zadań oraz ich planów rzeczowo – finansowych (wskaźniki skuteczności, efektywności, satysfakcji klienta, realizacji planu i inne).

**Wydatki niezwiązane bezpośrednio z realizacją Usług publicznych** – wydatki realizowane w ramach Dziedziny zarządzania niezwiązane bezpośrednio z realizacją Usług publicznych, do których zalicza się wydatki związane z realizacją **zadań projektowych**, w tym zadań inwestycyjnych i zadań bieżących, z uwzględnieniem zadań Dzielnic i budżetu obywatelskiego.

**Wydatki związane z realizacją Usług publicznych** - wydatki bieżące związane z realizacją Usług publicznych (na poziomie strategicznym i operacyjnym) obejmujące wydatki rzeczowe oraz wydatki związane z utrzymaniem stanowisk pracy zadań bieżących powiązanych z Usługami publicznymi.

**Zintegrowany System Zarządzania Miastem Krakowem** – model zarządzania gminą oparty na wieloletnich doświadczeniach samorządu Krakowa pozwalający realizować misję służby publicznej i wynikającą z niej wizję rozwoju miasta - a jednocześnie z pożytkiem wykorzystywać, wdrażać i rozwijać nakazane przez system prawny narzędzia i metody zarządzania w celu poprawy jakości życia mieszkańców.

# III. Kraków w kilku liczbach

Kraków to stolica województwa małopolskiego, centrum biznesowe i kulturowe. Jest drugim miastem w Polsce pod względem liczby ludności.

## **III.1. Demografia**

Kraków pod względem posiadanego potencjału ludnościowego i terytorium jest drugim co do wielkości miastem w Polsce. Jego powierzchnia wynosi 326,91 km2.

W 2019 roku wg statystyki publicznej w Krakowie:

* mieszkało 779 115 osób (ok. 2 362 osób na 1 km2),
* kobiety stanowiły 53,3% populacji,
* zawarto 4 805 małżeństw,
* urodziło się 9 454 dzieci,
* zmarło 7 929 osób (w tym 28 niemowląt),
* w ujęciu rocznym odnotowano wzrost liczby małżeństw o 6,83% (w 2018 roku wzrost o 1,7%), wzrost liczby zgonów o 1,2% (w 2018 roku wzrost o 2,2%) i wzrost liczby urodzeń żywych o 0,47% (w 2018 roku wzrost o 2,6%).

Przyrost naturalny Krakowa był dodatni (1 525 osób).   
Współczynnik przyrostu naturalnego był na tym samym poziomie co w 2018 roku

i wyniósł 2‰

Saldo migracji wewnętrznych na pobyt stały było dodatnie i wyniosło   
6 331 osób (rok wcześniej 4 131 osób)

## **III.2. Władze Krakowa**

Organem stanowiącym i kontrolnym jest Rada Miasta Krakowa, a organem wykonawczym Prezydent Miasta Krakowa.

### III.2.1. Prezydent Miasta Krakowa, Zastępcy

Prezydent wykonuje swoje zadania przy pomocy Urzędu Miasta Krakowa, miejskich jednostek organizacyjnych oraz powiatowych służb, inspekcji i straży.

Prezydentem VIII kadencji jest Jacek Majchrowski.

Schemat organizacyjny i Regulamin Organizacyjny UMK na koniec 2019 r. określało Zarządzenie Nr 1624/2019 Prezydenta Miasta Krakowa z 3 lipca 2019 roku (uchylone obecnie obowiązującym Zarządzeniem Nr 183/2020 z 24 stycznia 2020 r.).

Zastępcy Prezydenta, Skarbnik, Sekretarz w 2019 roku (VIII kadencja):

* I Zastępca Prezydenta ds. Polityki Społecznej i Komunalnej: Andrzej Kulig,
* II Zastępca Prezydenta ds. Zrównoważonego Rozwoju: Jerzy Muzyk,
* III Zastępca Prezydenta ds. Obsługi Mieszkańców: Bogusław Kośmider,
* IV Zastępca Prezydenta ds. Edukacji, Sportu i Turystyki: Anna Korfel–Jasińska,
* Sekretarz Miasta: Antoni Fryczek,
* Skarbnik Miasta: Małgorzata Okarmus.

### III.2.2. Rada Miasta

Przewodniczącym Rady Miasta w 2019 roku był Dominik Jaśkowiec, a wiceprzewodniczącymi:

* Michał Drewnicki,
* Rafał Komarewicz, który 27 lutego 2019 roku zastąpił Łukasza Wantucha,
* Sławomir Pietrzyk.

### III. 2.3. Wartość mienia Gminy Miejskiej Kraków i spółki miejskie

**Tabela III.1. Wartość mienia Gminy Miejskiej Kraków (w PLN)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 | 2018 | 2019 |
| Wartość mienia (netto1), z tego: | 58 887 566 156 | 60 443 262 798 | 61 588 694 402 |
| aktywa trwałe, w tym m.in.: | 58 373 800 949 | 59 917 940 653 | 60 990 753 201 |
| grunty | 47 155 116 335 | 49 794 037 634 | 50 208 967 310 |
| budynki i lokale | 2 771 450 653 | 2 892 851 346 | 3 204 089 525 |
| obiekty inżynierii lądowej i wodnej | 3 910 384 408 | 3 904 286 633 | 3 892 166 365 |
| aktywa obrotowe | 513 765 207 | 525 322 145 | 597 941 201 |

1 wartość pomniejszona o odpisy umorzeniowe i aktualizujące

Źródło: Informacja o stanie mienia komunalnego GMK

W 2019 nastąpił wzrost wartości majątku netto (tj. pomniejszona o odpisy umorzeniowe oraz aktualizacje), w tym gruntów, budynków i lokali. Wzrost wartości budynków i lokali wynikał z modernizacji istniejących obiektów w ramach realizacji inwestycji a także budowy nowych obiektów infrastruktury miasta.

W 2019 roku Gmina Miejska Kraków była właścicielem 10 jednoosobowych spółek:

* Krakowski Holding Komunalny SA,
* Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA,
* Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej SA,
* Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA,
* Agencja Rozwoju Miasta SA,
* Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania sp. z o.o.,
* Centrum Giełdowe Balicka sp. z o.o.,
* Miejska Infrastruktura sp. z o.o. w likwidacji,
* Trasa Łagiewnicka SA.,
* Agencja Rozwoju Miasta Inwestycje sp. z o.o.

Kraków posiadał również udziały w spółkach np.:

* 99,39% Kraków Nowa Huta Przyszłości SA,
* 33,64% Miejski Klub Sportowy CRACOVIA Sportowa SA,
* 17,01% Towarzystwo Budownictwa Społecznego KRAK-SYSTEM SA,
* 1,04% Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków Balice sp. z o.o.,
* 0,31% Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o.,
* 0,20% Agencja Rozwoju Gospodarczego Kraków-Wschód sp. z o.o.

# IV. Dziedziny zarządzania

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 2822/2019 Prezydenta Miasta Krakowa z 25 października 2019 r. w sprawie powołania zespołu Koordynatorów Dziedzin zarządzania, w Krakowie funkcjonuje piętnaście Dziedzin zarządzania, wyznaczających jednolite pod względem merytorycznym obszary zarządzania.

Każda Dziedzina obejmuje zbliżony przedmiotowo zakres usług publicznych zdefiniowanych na poziomie strategicznym. Każda Dziedzina zarządzania ma swojego Koordynatora, który identyfikuje, gromadzi i analizuje dane niezbędne do zarządzania Dziedziną, monitoruje zachodzące w niej zmiany, dokonuje oceny działań Gminy Miejskiej Kraków w ramach koordynowanej Dziedziny, formułuje wnioski i zalecenia dla realizowanych w ramach Dziedziny Usług publicznych i Programów. Koordynatorzy Dziedzin uczestniczą w działaniach związanych z aktualizacją i monitorowaniem Strategii Rozwoju Krakowa, a także w zakresie identyfikacji ryzyk na poziomie strategicznym i zarządzania nimi. Koordynatorami Dziedzin są dyrektorzy (lub ich zastępcy) wydziałów merytorycznych UMK lub miejskich jednostek organizacyjnych.

**Tabela IV.1. Dziedziny zarządzania**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Symbol | Dziedziny zarządzania | Koordynator dziedziny |
| 1. | A | Administracja i cyfryzacja | Piotr Bukowski  *Z-ca Dyrektora Wydziału Organizacji i Nadzoru UMK* |
| 2. | B | Bezpieczeństwo publiczne | Bogdan Klimek  *Dyrektor Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK* |
| 3. | D | Społeczeństwo obywatelskie | Mateusz Płoskonka  *Z-ca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia UMK* |
| 4. | E | Oświata i wychowanie | Ewa Całus  *Dyrektor Wydziału Edukacji UMK* |
| 5. | G | Przedsiębiorczość i nauka | Katarzyna Wysocka  *Dyrektor Wydziału ds. Przedsiębiorczości i Innowacji UMK* |
| 6. | H | Turystyka i promocja | Elżbieta Kantor  *Dyrektor Wydziału ds. Turystyki UMK* |
| 7. | K | Kultura i ochrona dziedzictwa | Katarzyna Olesiak  *Dyrektor Wydziału Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK* |
| 8. | M | Mieszkalnictwo | Andrzej Poznański  *Dyrektor Wydziału Mieszkalnictwa UMK* |
| 9. | O | Ochrona i kształtowanie środowiska | Ewa Olszowska-Dej  *Z-ca Dyrektora Wydziału Kształtowania Środowiska UMK* |
| 10. | P | Planowanie przestrzenne i architektura | Grzegorz Janyga  *Z-ca Dyrektora Wydziału*  *Planowania Przestrzennego UMK* |
| 11. | S | Sport i rekreacja | Barbara Mikołajczyk  *Dyrektor Wydziału Sportu UMK* |
| 12. | T | Transport | Łukasz Franek  *Dyrektor Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie* |
| 13. | U | Gospodarka komunalna | Andrzej Łazęcki  *Z-ca Dyrektora Wydziału Gospodarki Komunalnej UMK* |
| 14. | W | Pomoc i integracja społeczna | Witold Kramarz  *Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie* |
| 15. | Z | Zdrowie | Przemysław Cichy  *Z-ca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia UMK* |

Źródło: System STRADOM

Dane potrzebne do monitorowania Dziedzin zarządzania gromadzone są w Systemie **STRADOM** (**STRA**tegia **D**użego **O**bszaru **M**iejskiego), a także innych narzędziach gromadzących dane z systemów i aplikacji źródłowych, np. ISDP, SAS VA. System STRADOM wspiera zarządzanie miastem na poziomie strategicznym i operacyjnym. W Systemie zdefiniowane są wskaźniki kontekstowe i strategiczne służące do diagnozy stanu Dziedzin oraz oceny działań miasta, w szczególności Usług publicznych oraz Programów strategicznych. Dziedziny zarządzania, Usługi publiczne i Programy powiązane są z zadaniami budżetowymi, dzięki czemu każda Dziedzina i Usługa publiczna może być monitorowana zarówno pod względem Jakości Życia i Jakości Usług Publicznych, jak również pod względem rodzaju i liczby dostarczanych produktów i usług oraz pod względem finansowym np. planu, wykonania czy zaangażowania środków finansowych

## IV.A. Wydatki budżetu Miasta w układzie Dziedzin zarządzania

W Raporcie przedstawiono wydatki budżetu Miasta Krakowa w układzie Dziedzin zarządzania oraz Usług publicznych. Podstawą dla prezentacji tych danych są zadania budżetowe Urzędu Miasta Krakowa i miejskich jednostek organizacyjnych powiązane z Dziedzinami zarządzania i Usługami publicznymi. Dla zadań komórek Urzędu Miasta Krakowa przedstawione zostały osobno wydatki rzeczowe oraz wydatki związane z utrzymaniem stanowisk pracy. Dla zadań dużych miejskich jednostek organizacyjnych (jak MOPS, SMMK, ZBK, ZDMK, ZIM, ZIS, ZZM, ZTP) dane obejmują sumę wydatków rzeczowych oraz wydatków związanych z utrzymaniem stanowisk pracy. W przypadku małych jednostek organizacyjnych (jak przedszkola, szkoły, domy pomocy społecznej, itp.) wydatki rzeczowe obejmują pełne koszty prowadzenia tych jednostek.

Wydatki ujęte w Dziedzinie Administracja i cyfryzacja obejmują m.in. wydatki przeznaczone na:

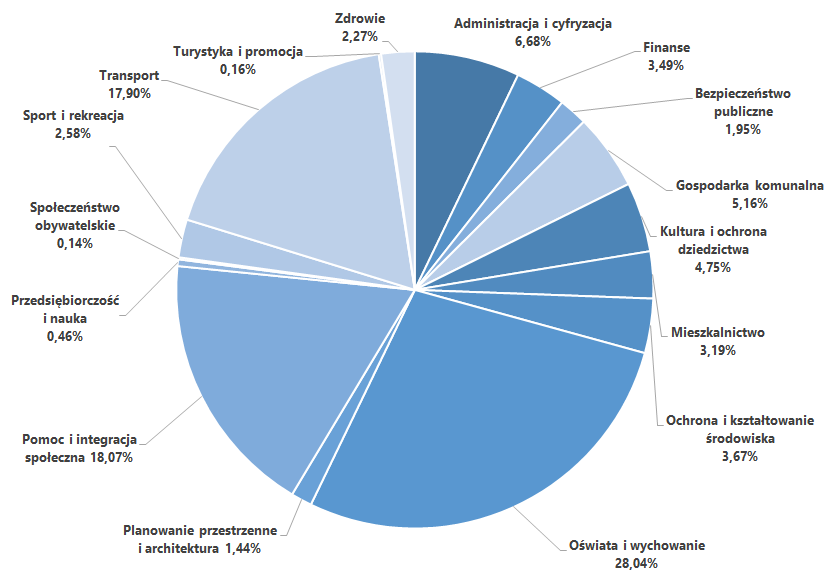
* utrzymanie stanowisk pracy w Urzędzie Miasta Krakowa,
* obsługę długu publicznego,
* wpłatę do budżetu państwa na podstawie ustawy z 13 listopada 2003 r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego (tzw. „Janosikowe”),
* dokapitalizowanie spółek miejskich,
* realizację usług administracyjnych wewnętrznych np. działań związanych zarządzaniem czy obsługą finansowo – księgową UMK,
* realizację usług administracyjnych zewnętrznych zapewniających mieszkańcom możliwość realizacji swoich praw i obowiązków wynikających z przepisów prawa.

**Tabela IV.2. Wydatki zrealizowane w 2019 r. w układzie Dziedzin zarządzania (w PLN)**

|  |  |
| --- | --- |
| Dziedziny zarządzania / kategorie wydatków | Wydatki rzeczowe w układzie Dziedzin zarządzania |
| Administracja i cyfryzacja | 414 918 509 |
| Wydatki rzeczowe na utrzymanie stanowisk pracy UMK | 289 308 557 |
| Wydatki rzeczowe – usługi wewnętrzne | 64 770 009 |
| Wydatki rzeczowe – usługi zewnętrzne | 26 442 358 |
| Wydatki rzeczowe – zadania projektowe, w tym inwestycyjne oraz zadania Dzielnic | 34 397 585 |
| Finanse | 216 726 025 |
| Wpłata do budżetu państwa „Janosikowe" | 92 230 453 |
| Obsługa długu publicznego | 70 795 572 |
| Dokapitalizowanie spółek miejskich | 53 700 000 |
| Bezpieczeństwo publiczne | 121 210 686 |
| Gospodarka komunalna | 320 700 800 |
| Kultura i ochrona dziedzictwa | 294 954 152 |
| Mieszkalnictwo | 198 339 074 |
| Ochrona i kształtowanie środowiska | 230 287 603 |
| Oświata i wychowanie | 1 741 725 274 |
| Planowanie przestrzenne i architektura | 89 305 397 |
| Pomoc i integracja społeczna | 1 122 780 752 |
| Przedsiębiorczość i nauka | 28 300 817 |
| Społeczeństwo obywatelskie | 8 789 535 |
| Sport i rekreacja | 160 503 319 |
| Transport | 1 112 107 084 |
| Turystyka i promocja | 10 070 312 |
| Zdrowie | 141 176 646 |
| Ogółem | 6 211 895 985 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.1. Rozkład wydatków zrealizowanych w 2019 r. w układzie Dziedzin zarządzania**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

Największe wydatki w 2019 r. związane były z Dziedzinami:

* Oświata i wychowanie (28,04%)
* Pomoc i integracja społeczna (18,07%)
* Transport (17,90%)

|  |
| --- |
|  |
| **IV.1. ADMINISTRACJA I CYFRYZACJA** |

## Streszczenie: Administracja i cyfryzacja

Dziedzina Administracja i cyfryzacja swoim zakresem obejmuje działania samorządu związane z zarządzaniem Miastem, usługami realizowanymi dla mieszkańców oraz zadaniami mającymi na celu sprawne i efektywne funkcjonowanie administracji samorządowej.

Rok 2019 był drugim rokiem wdrażania „Strategii Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030” z wykorzystaniem Zintegrowanego Systemu Zarządzania STRADOM, który wspiera zarządzanie miastem na poziomie strategicznym i operacyjnym, z uwzględnieniem zarządzania ryzykiem. Zarządzanie miastem realizowane było zgodnie z nowoczesnymi metodami zarządzania, jak Systemem Zarządzania Jakością, zgodny z normą ISO 9001, Polityka Bezpieczeństwa Informacji, zgodna z normą ISO 27001 czy metodyką projektową PRINCE 2. W celu zapewnienia wysokiej jakości zarządzania oraz poprawy dostępu do usług publicznych w ramach Dziedziny realizowano projekty wspierające rozwój Systemu Informatycznego UMK.

W 2019 roku w Krakowie realizowano działania w ramach **694 usług publicznych** (448 w ramach UMK i 246 w ramach miejskich jednostek organizacyjnych) w **15 Dziedzinach zarządzania.**

W UMK w 2019 roku wydano m.in. 383 459 decyzji administracyjnych w trybie kpa oraz 424 373 decyzji podatkowych. Ogółem wydano **807 832 decyzji administracyjnych**, a ich **terminowość** wyniosła 99,96%.

Krakowski samorząd konsekwentnie wdrażał i wspierał e-usługi. W 2019 roku liczba korespondencji elektronicznej (przychodzącej i wychodzącej z UMK za pomocą ePUAP) wynosiła 206 031 transakcji. Dodatkowo, za pośrednictwem portalu informacyjno-usługowego emp@tia w 2019 roku wpłynęło 11 897 wniosków o świadczenia społeczne.

Ogólny poziom **zadowolenia z obsługi klienta w UMK** w 2019 r. wyniósł **4,27 pkt.** (w skali od 0 - 5) co, poza 2018 rokiem, jest najwyższą wartością uzyskaną w latach 2010-2019. Ten stały trend to efekt konsekwentnie prowadzonej polityki rozwojowej, szkoleniowej i obsługowej. Przede wszystkim należy podkreślić wydłużony czas pracy w dni robocze, pracę również w soboty, funkcjonowanie Punktów Obsługi Mieszkańców w wielkopowierzchniowych sklepach, częste szkolenia branżowe urzędników oraz wysokie kwalifikacje uwzględniane w warunkach ogłaszanych naborów.

Dokumentem strategicznym zarządzania finansami Miasta jest uchwała Rady Miasta Krakowa w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Krakowa, która w długookresowej perspektywie określa prognozę dochodów i wydatków oraz przychodów i rozchodów Miasta w poszczególnych latach. Zgodnie z art. 227 ustawy z 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (z późn. zm.), wieloletnia prognoza finansowa obejmuje okres roku budżetowego i co najmniej trzech kolejnych lat budżetowych.

Poziom dochodów w poszczególnych latach wynika z prognozowanej sytuacji makroekonomicznej. Wybrane tytuły dochodowe skorelowano z założonymi wskaźnikami PKB. Poziom wydatków, zarówno bieżących jak i majątkowych, wyznacza potencjał inwestycyjny oraz efektywne wykorzystanie środków bezzwrotnych pochodzących ze źródeł zagranicznych jest wyrazem realizowanej polityki rozwoju Miasta.

Realizacja celów strategicznych Miasta, programów oraz bieżące zarządzanie finansami Miasta Krakowa, jest realizowane w oparciu o uchwałę Rady Miasta Krakowa w sprawie Budżetu Miasta Krakowa.

W 2019 roku wydatki budżetu Miasta Krakowa w wysokości **6 211 895 985 PLN** przewyższyły dochody budżetu Miasta, które osiągnęły poziom **5 912 034 361 PLN**. Powstał deficyt budżetowy w wysokości 299 861 624 PLN, którego źródłem sfinansowania były następujące przychody:

* kredyty i pożyczki – 259 066 382 PLN,
* wolne środki jako nadwyżka środków pieniężnych na rachunku bieżącym budżetu jednostki samorządu terytorialnego, wynikających z rozliczeń wyemitowanych papierów wartościowych, kredytów i pożyczek z lat ubiegłych – 40 795 242 PLN.

Gmina Miejska Kraków w 2019 roku zaciągnęła kredyty w kwocie 446 751 000 PLN oraz pożyczki z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w wysokości 16 013 493 PLN.

Zgodnie z harmonogramem zostały spłacone zaciągnięte wcześniej przychody, które stanowiły rozchody budżetu Miasta w wysokości 209 861 473 PLN, składały się na nie:

* spłaty kredytów i pożyczek – 144 341 473 PLN,
* wykup obligacji – 60 000 000 PLN,

oraz udzielono pożyczki w wysokości 5 520 000 PLN.

Skumulowane zadłużenie na koniec 2019 roku wyniosło 3 070 739 869 PLN.

Agencja ratingowa Standard & Poor’s w 2019 roku utrzymała długoterminową ocenę wiarygodności kredytowej Krakowa na najwyższym poziomie w kraju możliwym do osiągnięcia przez jednostkę samorządu terytorialnego.

### IV.1.1. Informacja o stanie finansów Miasta

#### IV.1.1.1. Sytuacja finansowa Miasta

W 2019 r. amerykańska agencja ratingowa Standard & Poor’s utrzymała długoterminową ocenę wiarygodności kredytowej Krakowa na poziomie A- oraz oceniła perspektywę jako stabilną. Ocena wiarygodności kredytowej Krakowa jest najwyższą z możliwych do uzyskania przez jednostkę samorządu terytorialnego w kraju, zgodnie z zasadą nieprzyznawania samorządom lokalnym ratingu wyższego niż rating państwa. Uzasadnieniem tej oceny są wysokie wyniki budżetowe miasta, z utrzymującymi się znacznymi nadwyżkami operacyjnymi, które pomagają utrzymać umiarkowane obciążenie zadłużeniem i silną pozycję w zakresie płynności finansowej. Rating odzwierciedla również opinię agencji odnośnie „zamożnej gospodarki miasta, rozważnej polityki zarządzania i niewielkich zobowiązań warunkowych”. Stabilna perspektywa oceny przedstawia oczekiwania agencji ratingowej, że Miasto utrzyma dobre wyniki budżetowe oraz wysoką płynność finansową przez kolejne 24 miesiące.

W celu przeprowadzenia oceny sytuacji finansowej Miasta przez organy uchwałodawcze, jej mieszkańców, instytucje finansowe, organy nadzoru oraz wszystkich pozostałych zainteresowanych, a także w celu spełnienia ustawy o finansach publicznych z 27 sierpnia 2009 roku, od 2011 roku sporządzana jest Wieloletnia Prognoza Finansowa Miasta Krakowa. Tworzenie na przyszłe lata projekcji poszczególnych kategorii dochodów i wydatków budżetowych oraz przychodów i rozchodów pozwala na dokonanie analizy możliwości inwestycyjnych oraz ocenę zdolności kredytowej. We wszystkich latach prognozy, spełniane są warunki wynikające z art. 242 oraz z art. 243 (Indywidualny wskaźnik zadłużenia) ustawy o finansach publicznych, bez których organ stanowiący jednostki samorządu terytorialnego nie może uchwalić budżetu.

#### IV.1.1.2 Dochody budżetu Miasta Krakowa

Szczegółowe dane o realizacji budżetu Miasta Krakowa w zakresie i formacie wymaganym przepisami prawa, jak co roku, przedstawione są w „Sprawozdaniu z wykonania budżetu za 2019 rok*.”* Podstawowe dane z wykonania budżetu Miasta Krakowa kształtują się następująco:

**Tabela IV. 1.1.1. Wykonanie oraz procentowa struktura dochodów, a także wskaźnik realizacji poszczególnych źródeł dochodów w stosunku do planu na dzień 31.12.2019 r.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | Plan po zmianach na 31.12.2019 r.  (w PLN) | Wykonanie na 31.12.2019 r.  (w PLN) | Procentowa struktura wykonania  (kol.3) | Wskaźnik realizacji  (kol.3:2) |
|
|
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| A. Dochody własne | 1 854 682 418 | 1 875 028 710 | 31,72% | 101,10% |
| I. Podatki lokalne, w tym: | 566 329 000 | 569 789 270 | 9,64% | 100,61% |
| Podatek od nieruchomości | 540 000 000 | 544 594 476 | 9,21% | 100,85% |
| II. Podatki pobierane przez urzędy skarbowe | 145 500 000 | 139 851 018 | 2,37% | 96,12% |
| III. Opłaty | 140 700 402 | 137 987 739 | 2,33% | 98,07% |
| IV. Dochody z mienia | 241 752 801 | 249 277 582 | 4,22% | 103,11% |
| V. Wpływy ze sprzedaży biletów komunikacji miejskiej | 293 000 000 | 293 015 054 | 4,96% | 100,01% |
| VI. Inne dochody | 244 400 215 | 252 728 027 | 4,27% | 103,41% |
| VII. Opłata za wydawanie zezwoleń na sprzedaż alkoholu | 25 000 000 | 25 211 201 | 0,43% | 100,84% |
| VIII. Opłata za wywóz śmieci | 198 000 000 | 207 168 819 | 3,50% | 104,63% |
| B. Udziały w podatkach stanowiących dochód budżetu państwa, w tym: | 1 935 610 250 | 1 951 423 079 | 33,01% | 100,82% |
| I. Podatek dochodowy od osób fizycznych | 1 769 510 250 | 1 786 238 793 | 30,21% | 100,95% |
| II. Podatek dochodowy od osób prawnych | 166 100 000 | 165 184 286 | 2,79% | 99,45% |
| C. Subwencje i dotacje, w tym: | 1 911 881 732 | 1 910 900 976 | 32,32% | 99,95% |
| I. Subwencja ogólna | 961 772 815 | 961 772 815 | 16,27% | 100,00% |
| II. Dotacje na zadania zlecone | 815 972 342 | 815 377 755 | 13,79% | 99,93% |
| III. Dotacje na zadania własne | 103 542 249 | 103 404 567 | 1,75% | 99,87% |
| IV. Dotacje otrzymane na podstawie porozumień z organami administracji rządowej | 1 651 925 | 1 631 341 | 0,03% | 98,75% |
| V. Dotacje otrzymane na podstawie porozumień z innymi jednostkami samorządu terytorialnego | 28 942 401 | 28 714 498 | 0,49% | 99,21% |
| DOCHODY RAZEM | 5 702 174 400 | 5 737 352 765 | 97,05% | 100,62% |
| D. Środki ze źródeł zagranicznych, w tym: | 269 620 113 | 174 681 596 | 2,95% | 64,79% |
| I. Dotacje celowe lub płatności w ramach budżetu środków europejskich | 256 671 618 | 167 354 938 | 2,83% | 65,20% |
| II. Pozostałe | 12 948 495 | 7 326 658 | 0,12% | 56,58% |
| DOCHODY OGÓŁEM | 5 971 794 513 | 5 912 034 361 | 100,00% | 99,00% |

Źródło: Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Tabela IV.1.1.2. Wykonanie dochodów za 2019 r. oraz procentowy wzrost lub spadek w stosunku do poprzedniego roku**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | Wykonanie  na 31.12.2018 r.  (w PLN) | Wykonanie  na 31.12.2019 r.  (w PLN) | Wzrost/spadek  do roku poprzedniego |
| Dochody bieżące, w tym: | 5 100 957 623 | 5 669 846 306 | 111,15% |
| *dochody własne* | *1 726 121 872* | *1  774 540 280* | *102,81%* |
| *środki ze źródeł zagranicznych* | *38 435 293* | *34 525 718* | *89,83%* |
| Dochody majątkowe, w tym: | 206 185 688 | 242 188 055 | 117,46% |
| *dochody własne* | *112 387 151* | *100 488 430* | *89,41%* |
| *środki ze źródeł zagranicznych* | *91 443 266* | *140 155 878* | *153,27%* |
| Dochody ogółem | 5 307 143 311 | 5 912 034 361 | 111,40% |

Źródło: Sprawozdania z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2018 i za 2019 rok

#### IV.1.1.3 Wydatki budżetu Miasta Krakowa

W 2019 roku wydatki ogółem budżetu Miasta Krakowa zostały zrealizowane w wysokości 6 211 895 985 PLN, co stanowiło 96,6% planu (po zm.).

**Wydatki bieżące** zrealizowane zostały w kwocie 5 312 341 798 PLN, co stanowiło 98,6% planu (po zm.)

**Tabela IV.1.1.3. Realizacja wydatków bieżących w latach 2017-2019**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 | 2018 | 2019 |
| Wykonanie wydatków bieżących w stosunku do planu na dzień 31.12 danego roku | 97,4% | 97,9% | 98,6% |

Źródło: Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Wydatki majątkowe** zrealizowane zostały w wysokości 899 554 187 PLN, co stanowi 86,4% planu (po zm.).

**Tabela IV.1.1.4. Stopień realizacji planu wydatków majątkowych w latach 2017-2019**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 | 2018 | 2019 |
| Wykonanie wydatków majątkowych w stosunku do planu na dzień 31.12 danego roku | 84,5% | 84,4% | 86,4% |

Źródło: Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Tabela IV.1.1.5. Wykonanie oraz wskaźnik wzrostu w poszczególnych kategoriach wydatków majątkowych**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | Wykonanie (w PLN) | | Wskaźnik |
| 2018 | 2019 | wzrostu |
| Inwestycje strategiczne | 144 753 711 | 228 359 422 | 157,76% |
| *w tym ze środków UE* | *64 933 296* | *72 711 233* | *111,98%* |
| Inwestycje programowe | 578 404 172 | 605 527 010 | 104,69% |
| *w tym ze środków UE* | *35 625 259* | *30 167 802* | *84,68%* |
| Udziały w spółkach | 58 330 200 | 53 700 000 | 92,06% |
| Zadania inwestycyjne dzielnic | 11 954 104 | 11 254 564 | 94,15% |
| Zwroty dotacji oraz płatności wykorzystanych niezgodnie z przeznaczeniem lub wykorzystanych z naruszeniem procedur, o których mowa w art.184 ustawy, pobranych nienależnie lub w nadmiernej wysokości, dotyczące wydatków majątkowych | 0 | 713 191 |  |

Źródło: Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

#### IV.1.1.4. Zadłużenie Miasta Krakowa

Skumulowane zadłużenie Miasta na koniec 2019 roku wyniosło 3 070 739 869 PLN**.**

Zadłużenie miasta z tytułu zaciągniętych kredytów i pożyczek wzrosło o 19,4% w stosunku do 2018 roku. Wielkość zaciągniętego długu w 2019 roku związana była z koniecznością zapewnienia środków pieniężnych na realizację zadań zgodnie z harmonogramem wydatków i zapotrzebowaniem jednostek organizacyjnych.

Struktura długu zaciągniętego w 2019 r. przedstawia się następująco:

* **446 751 000 PLN – kredyty**
* **16 013 493 PLN** **– pożyczki**

#### IV.1.1.5. Wskaźniki obrazujące wykonanie budżetu Miasta Krakowa

Najważniejszym parametrem z punktu widzenia równowagi finansowej oraz możliwości obsługi zadłużenia jest poziom nadwyżki operacyjnej.

**Nadwyżka operacyjna** – dodatnia różnica między dochodami bieżącymi a wydatkami bieżącymi.

Nadwyżka operacyjna wskazuje, że dana gmina jest w stanie pokryć wydatki bieżące dochodami bieżącymi. Im wyższa jest wartość nadwyżki operacyjnej, tym większa jest możliwość realizacji nowych przedsięwzięć majątkowych zarówno bezpośrednio przeznaczając tę kwotę na inwestycje, jak i pośrednio, spłacając wcześniej zaciągnięte zobowiązania na cele inwestycyjne. Jednocześnie jest to zmienna warunkująca możliwość zaciągania zobowiązań ze względu na fakt, iż jest jednym z podstawowych parametrów ujętych w relacji zawartej w art. 243 ustawy o finansach publicznych.

Na koniec 2019 roku nadwyżka operacyjna Miasta Krakowa wyniosła 357 504 508 PLN. Wynik ten jest wyższy o 51 291 432 PLN w stosunku do planu na dzień 1 stycznia 2019 r., który zakładał kwotę 306 213 076 PLN.

Wskaźnikami, biorącymi udział w ocenie stanu finansowego gminy, są również nadwyżka oraz deficyt budżetowy.

**Deficyt budżetowy** – to ujemna różnica między dochodami a wydatkami budżetu.

**Nadwyżka budżetowa** – to dodatnia różnica między dochodami a wydatkami budżetu.

Wykonanie budżetu za 2019 rok zakończyło się deficytem budżetowym w wysokości 299 861 624 PLN i była to kwota o 34,38% mniejsza w stosunku do planu na dzień 31.12.2019 r., który wynosił 456 995 220 PLN.

Deficyt był sfinansowany przez:

* wolne środki jako nadwyżka środków pieniężnych na rachunku bieżącym budżetu, wynikające z rozliczeń wyemitowanych papierów wartościowych, kredytów i pożyczek z lat ubiegłych,
* zaciągnięte kredyty i pożyczki.

Ważnym wskaźnikiem świadczącym o potencjale rozwojowym jednostki samorządu terytorialnego jest kwota pozyskanych środków ze źródeł zagranicznych niepodlegających zwrotowi. Wielkość tych środków pokazuje zdolność gminy do absorpcji i wykorzystania środków bezzwrotnych na realizację programów, projektów lub zadań współfinansowanych z budżetu UE i EFTA. Środki pochodzące ze źródeł zagranicznych niepodlegających zwrotowi w 2019 roku wpłynęły do budżetu Miasta w kwocie **174 681 596 PLN.**

Środki bezzwrotne pochodzące ze źródeł zagranicznych przeznaczone na realizację zadań inwestycyjnych stanowiły 31,8% udziału w finansowaniu inwestycji strategicznych oraz 5% udziału w finansowaniu inwestycji programowych. Wielkość środków pochodzących ze źródeł zagranicznych niepodlegających zwrotowi w roku 2019 była najwyższa w ciągu ostatnich trzech lat.

#### IV.1.1.6. Informacja na temat pozyskiwania i wykorzystania środków bezzwrotnych ze źródeł zagranicznych

Na podstawie sprawozdania z budżetu Miasta w 2019 roku łączne dochody ze źródeł zagranicznych osiągnęły wartość **174 681 596 PLN**, z czego **167 354 938 PLN** stanowiły dotacje celowe lub płatności w ramach budżetu środków europejskich, a **7 326 658 PLN** środki pozyskane z mechanizmów finansowych spoza Unii Europejskiej. W puli tej środki bieżące stanowiły 34 525 718 PLN, a środki inwestycyjne 140 155 878 PLN.

Ponadto, budżet spółek miejskich został zasilony środkami europejskimi w kwocie 134 438 052 PLN.

Na realizację zadań inwestycyjnych oraz nieinwestycyjnych Gmina Miejska Kraków pozyskuje środki przede wszystkim w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 (RPO WM) oraz centralnie zarządzanych: Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko (POIiŚ) i Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój (POWER), a także zarządzanych bezpośrednio z Komisji Europejskiej i innych instytucji unijnych takich jak programy: Horyzont 2020, Urbact, Interreg czy Life.

Projekty inwestycyjne i nieinwestycyjne

|  |
| --- |
| W 2019 Gmina Miejska Kraków realizowała 51 projektów inwestycyjnych o wartości 1 878 mln PLN i dofinansowaniu 1 018,8 mln PLN.  Podpisano 15 umów dla projektów inwestycyjnych o wartości 320,09 mln PLN,  a wartość dofinansowania wyniosła 160 mln PLN |

W 2019 GMK realizowała projekty inwestycyjne w takich Dziedzinach jak: Transport, Kultura i ochrona dziedzictwa, Administracja i cyfryzacja, Ochrona i kształtowanie środowiska oraz Planowanie przestrzenne i architektura.

|  |
| --- |
| W 2019 roku Gmina Miejska Kraków realizowała 39 projektów nieinwestycyjnych o wartości przekraczającej 78,8 mln PLN i dofinansowaniu 63,2 mln PLN.  Podpisano 8 nowych umów dla projektów nieinwestycyjnych o wartości dofinansowania ponad 8,2 mln PLN |

W 2019 roku Gmina Miejska Kraków realizowała 39 projektów nieinwestycyjnych (tzw. miękkich) z takich Dziedzin jak m.in.: Ochrona i kształtowanie środowiska, Oświata i wychowanie, Społeczeństwo obywatelskie, Przedsiębiorczość i nauka czy Turystyka. Wiele z nich realizowane jest w partnerstwach międzynarodowych i sieciach współpracy miast europejskich. Ich wartość przekracza 78,8 mln PLN przy dofinansowaniu zewnętrznym w kwocie 63,2 mln PLN.

W 2019 roku podpisano 8 nowych umów dla projektów nieinwestycyjnych na całkowitą kwotę ponad 8,6 mln PLN, w tym 8,2 mln PLN dofinansowania.

Działania Gminy Miejskiej Kraków w ramach Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych

|  |
| --- |
| W 2019 roku realizowano w ramach ZIT  31 projektów inwestycyjnych i nieinwestycyjnych |

Zadania w oparciu o Strategię Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych dla Krakowskiego Obszaru Funkcjonalnego (Strategia ZIT) Gmina Miejska Kraków realizuje od 2016 roku.

Zintegrowane Inwestycje Terytorialne to narzędzie zaproponowane przez Komisję Europejską na okres programowania 2014-2020, przy pomocy którego jednostki samorządu terytorialnego mogą realizować wspólne przedsięwzięcia, współfinansowane ze środków Funduszy Europejskich.

W przypadku województwa małopolskiego, wsparcie w ramach ZIT obejmuje miasto wojewódzkie i jego obszar funkcjonalny, tj. Kraków oraz 14 sąsiadujących z nim gmin: Michałowice, Zielonki, Wielka Wieś, Zabierzów, Liszki, Czernichów, Skawinę, Mogilany, Świątniki Górne, Wieliczkę, Biskupice, Niepołomice, Igołomia-Wawrzeńczyce oraz Kocmyrzów-Luborzycę. Samorządy w czerwcu 2014 roku zawiązały Stowarzyszenie Metropolia Krakowska, a następnie przygotowały wspólną Strategię ZIT – dokument określający cele, zadania i środki realizacji, w szczególności zawierający listę projektów do realizacji – przedsięwzięć różnych tematycznie, ale wzajemnie powiązanych i komplementarnych.

Nabór projektów współfinansowanych ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 oraz Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020 odbywa się w trybie indywidualnym, w terminach określonych przez beneficjentów, uwzględniając jednak cele określone w Programach Operacyjnych.

W 2019 roku w ramach formuły ZIT Gmina Miejska Kraków realizowała projekty współfinansowane ze środków obu tych programów.

W ramach RPO WM w trakcie realizacji (a więc z zawartymi umowami o dofinansowanie), pozostawały 22 projekty inwestycyjne oraz 9 projektów o charakterze nieinwestycyjnym. Wartość całkowita realizowanych projektów inwestycyjnych wyniosła prawie 300 mln PLN, przy udziale dofinansowania wynoszącym blisko 165 mln PLN. Wartość projektów nieinwestycyjnych przekroczyła 45 mln PLN, a dofinansowanie wyniosło ponad 41 mln PLN. Dodatkowo Gmina realizowała dwa projekty ujęte w Strategii ZIT, współfinansowane ze środków POIiŚ o łącznej wartości około 519 mln PLN i dofinansowaniu ponad 227 mln PLN. Dla przypomnienia, na koniec 2018 roku Gmina realizowała 36 projektów inwestycyjnych w formule ZIT.

W roku 2019 w ramach RPO WM zawarto 6 umów dla projektów inwestycyjnych, na łączną kwotę dofinansowania wynoszącą ponad 35 mln PLN, przy wartości projektów na poziomie około 60 mln PLN. Ponadto, na koniec roku 2019 dokumentacja aplikacyjna jednego projektu podlegała ocenie, a trzy kolejne były przygotowywane do aplikowania o środki w ramach RPO WM.

Nadmienić warto, że w 2019 roku Gmina Miejska Kraków uczestniczyła w pracach związanych z cykliczną aktualizacją Strategii ZIT, weryfikacją postępu rzeczowego istniejących zadań i opracowaniem nowych do uwzględnienia w dokumencie.

### IV.1.2. Administracja i cyfryzacja

#### IV.1.2.1. Informacja na temat zarządzania Gminą Miejską Kraków oraz Urzędem Miasta Krakowa

Zarządzanie w Urzędzie Miasta Krakowa realizowane jest w oparciu o szereg nowoczesnych metodyk zarządczych. Najistotniejszym wyznacznikiem zasad i metod zarządzania w UMK są normy: ISO 9001 oraz ISO 27001. Pierwsza z nich określa ogólne standardy zarządcze dla wszelkich typów organizacji. Druga natomiast wskazuje reguły obowiązujące w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa informacji. Obie normy wyznaczają standardy działania na najwyższym światowym poziomie, a ich istotna rola w zapewnieniu skutecznego zarządzania organizacjami jest powszechnie uznawana na całym świecie. Potwierdzeniem działania Urzędu zgodnie z zasadami wyznaczanymi przez obie normy są certyfikaty ISO 9001 i ISO 27001, odnawiane co trzy lata i utrzymywane w oparciu o coroczne audyty przeprowadzane przez akredytowane instytucje certyfikujące.

Ponadto, w Gminie Miejskiej Kraków od kilku lat wdrażany jest Zintegrowany System Zarządzania STRADOM. Obecnie obejmuje on działania UMK i dużych miejskich jednostek organizacyjnych na poziomie strategicznym i operacyjnym, a także zarządzanie ryzykiem. System obejmuje zadania budżetowe bieżące i inwestycyjne, cele i programy strategiczne, przedsięwzięcia wieloletnie WPF, katalog wskaźników Jakości Życia i Jakości Usług Publicznych, katalog wskaźników zadaniowych umożliwiających planowanie i monitorowanie produktów i usług pod względem liczby, jakości i efektywności kosztowej. System STRADOM jest także głównym narzędziem wdrażania, realizacji i monitorowania „Strategii Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030”. Dzięki Systemowi, Strategia jest nie tylko dokumentem kierunkowym, ale także zbiorem narzędzi planistycznych i raportujących, obejmujących budżet zadaniowy i Wieloletnią Prognozę Finansową (WPF).

Dodatkowo w odniesieniu do innowacyjnych działań Urzędu, mających charakter projektowy, standardy zarządcze wyznacza obowiązująca w Urzędzie i uznawana na poziomie międzynarodowym metodyka projektowa PRINCE2. Urząd Miasta Krakowa wykorzystuje w zarządzaniu również potencjał i kreatywność swoich pracowników, dzięki zastosowaniu narzędzia samooceny wg modelu CAF (*Common Assessment Framework*). Wszystkie metody zarządzania wykorzystywane w Urzędzie Miasta Krakowa nastawione są przede wszystkim na skuteczność i samodoskonalenie, którego źródłem są zarówno inicjatywy pracowników, jak i kadry zarządzającej wszystkich szczebli. W 2019 r.  w UMK zgłoszono 224 działania doskonalące, a realizacja 198 działań została zakończona.

#### IV.1.2.2. Informacja o liczbie etatów w UMK, wydatkach związanych z utrzymaniem stanowisk pracy oraz o nowych zadaniach realizowanych przez UMK

Średnie zatrudnienie w roku kalendarzowym w UMK:

**2019: 2 838,69 etatów**

2018: 2 679,91 etatów

2017: 2 571,47 etatów

Wzrost średniego zatrudnienia w 2019 roku w stosunku do 2018 roku to sumaryczny efekt zwiększanej w ostatnim czasie liczby zadań Urzędu Miasta Krakowa, systematycznego rozwoju standardów jakościowych funkcjonowania organizacji oraz dbałości o coraz wyższą jakość obsługi obywatela jak również koniecznego przygotowywania intensywnego rozwoju obszaru obsługi informatycznej i informacyjnej ze szczególnym uwzględnieniem komplementarnego funkcjonowania Gminy Miejskiej Kraków. Te elementy skutkują potrzebami angażowania się przez Urząd w realizację przedsięwzięć operacyjnych i programowych mających na celu poprawę jakości życia mieszkańców i podniesienie standardu obsługi klientów UMK, mając na uwadze stale wzrastającą liczbę spraw, z którymi mieszkańcy zwracają się do Urzędu.

W omawianym kontekście należy podkreślić sytuację jaka panowała na runku pracy (rynek pracownika, wysoki poziom wynagrodzeń oferowanych przez pracodawców prywatnych). Dla zapewnienia większej konkurencyjności na rynku pracy koniecznym stało się zwiększenie poziomu wynagrodzeń oferowanych kandydatom do pracy i pracownikom początkującym. W 2019 roku odczuwalne były trwające od kilku lat trudności z naborem pracowników (zwłaszcza tych wykwalifikowanych i doświadczonych) i zwiększająca się rotacja kadry. W niektórych obszarach zatrudnienie w UMK osób z doświadczeniem i oczekiwanymi kwalifikacjami stało się praktycznie niemożliwe (np. obszar IT). UMK zmuszony został zmienić swoje preferencje i oczekiwania względem kandydatów bardziej orientując się na osoby mniej doświadczone, ale wykazujące potencjał do uczenia się czy przekwalifikowania. To z kolei oznacza dłuższy okres wprowadzania do pracy i konieczność ponoszenia kosztów wyszkolenia.

W efekcie mieliśmy do czynienia ze wzrostem wynagrodzeń oraz tworzeniem mechanizmów motywacyjnych i lojalnościowych sprzyjających zatrzymaniu pracowników. Te aspekty zarządcze były każdorazowo uzgadniane ze związkami zawodowymi funkcjonującymi w UMK.

Zaistniałe trendy to także efekt wzrostu płacy minimalnej i wyższego poziomu inflacji – zmniejszyła się siła nabywcza pieniądza wywołując presję na wzrost płac i nastąpił istotny wzrost cen usług mających wpływ na koszt utrzymania stanowisk pracy (media, sprzątanie, ochrona, remonty itp.). Wzrost zatrudnienia, konieczność zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy pracownikom oraz godziwych warunków obsługi interesantów wpłynęła na decyzję o wynajmie dodatkowej powierzchni biurowej, co także miało wpływ na podwyższenie kosztów utrzymania stanowisk pracy.

W 2019 roku potrzebę wzrostu zatrudnienia generowały w największym stopniu:

– obsługa zwiększonej ilości wypłat świadczenia wychowawczego „500+” – na pierwsze dziecko, bez progu dochodowego,

– zwiększona liczba spraw w wyniku wejścia w życie tzw. ustawy przekształceniowej (przekształcenie prawa użytkowania wieczystego gruntów zabudowanych na cele mieszkaniowe w prawo własności tych gruntów),

– realizacja zwiększonej ilości czynności związanych z prowadzeniem, aktualizacją i udostępnianiem Powiatowego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego po zmianie przepisów ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne i przepisów wykonawczych,

– konieczność rozwijania i utrzymywania koordynacji działań dotyczących funkcjonowania przepisów RODO w skali Gminy,

– realizacja zwiększonej liczby projektów współfinansowanych ze środków UE w ramach RPO WM 2014-2020,

– wdrożenie zasad prowadzenia rozliczeń z jednostkami budżetowymi na kontach analitycznych (uruchamiania środków, weryfikacji sprawozdań budżetowych i finansowych, prowadzenia ewidencji księgowej i dokonywania uzgodnień sald rozrachunkowych z tymi jednostkami, w związku z wnioskiem pokontrolnym Regionalnej Izby Obrachunkowej w Krakowie,

– funkcjonowanie dodatkowej pracowni urbanistycznej i zwiększenie zatrudnienia w pracowni branżowej Wydziału Planowania Przestrzennego, która opracowuje zagadnienia z zakresu rozwiązań komunikacyjnych i przyrodniczych w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego,

– obsługa podatnika na zasadzie Open office oraz przy pomocy Krakowskiego Portalu Podatnika,

– realizacja szerszego zakresu i zwiększonej liczby zadań związanych z bardzo dynamicznym wzrostem liczby ofert apartamentów przeznaczonych pod wynajem turystyczny,

– zwiększenie częstotliwości kontroli dotyczących pobrania oraz wykorzystania dotacji przez niesamorządowe szkoły i placówki, w związku z wynikami audytowymi i koniecznością podjęcia działań nadzorczych,

– utworzenie w strukturze UMK nowej komórki organizacyjnej zajmującej się sprawami zarządzania ruchem w Krakowie (Wydział Miejskiego Inżyniera Ruchu realizuje zadania związane ze sporządzaniem i zatwierdzaniem projektów organizacji ruchu),

– realizacja przez Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia projektów współfinansowanych ze środków UE w ramach RPO WM 2014-2020, uruchomienie nadzoru nad realizacją zadań w obszarze jakości i dostępności do świadczeń medycznych realizowanych przez podmioty lecznicze, dla których Gmina jest podmiotem tworzącym, wzmocnienie nadzoru nad wydatkowaniem środków publicznych przekazywanych organizacjom pozarządowym w celu realizacji zadań publicznych oraz wzmocnienie nadzoru nad niepublicznymi żłobkami, którym Gmina udziela dotacji na utrzymanie miejsc (ok. 7 000 miejsc żłobkowych) oraz realizacja nowych zadań na rzecz opiekunów osób z niepełnosprawnościami,

– utworzenie nowej komórki organizacyjnej (Biuro Nadzoru Właścicielskiego) realizującej zadania związane z nadzorem nad funkcjonowaniem samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz komunalnych osób prawnych i innych podmiotów, dla których Miasto jest właścicielem/akcjonariuszem/udziałowcem, dotychczas obsługiwane przez Wydział Skarbu Miasta i byłe Biuro ds. Ochrony Zdrowia (wzmocnienie kontroli zarządczej i wyodrębnienie samodzielnej komórki organizacyjnej zgodne z sugestią NIK).

Powyższe aspekty prawne i merytoryczne często wymagają również odpowiedniego wsparcia technologicznego z zakresu teleinformatyki. To wymusza także podejmowanie działań mających na celu wdrożenie koncepcji systemowego przemodelowania funkcjonowania systemów informatycznych w całej Gminie. Takie koncepcje przygotowywano w 2019 roku wraz z jednoczesną zmianą podejścia w zakresie podniesienia stawek wynagrodzeń pracowników z obszaru IT oraz zwiększenia liczby ich zatrudnienia, bowiem naturalną konsekwencją tego rodzaju decyzji zarządczych jest oczywista konkurencja z pracowniczym rynkiem komercyjnym IT, tak niezwykle dynamicznie rozwijającym się w ostatnich latach.

Ponadto „odmiejscowienie[[1]](#footnote-2)” wielu usług, połączone z dobrą jakością obsługi mieszkańców w UMK i wysokimi kompetencjami urzędników, wydłużone godziny załatwiania usług administracyjnych tj. od 7.30 do 18.00 od poniedziałku do piątku i funkcjonowanie punktów obsługi mieszkańców w galeriach handlowych czynnych od poniedziałku do soboty od 10.00 do 18.00, przekładały się na wzrost liczby klientów i załatwianych spraw (w tym tych o wyższym stopniu skomplikowania).

W 2019 roku funkcjonowały 4 punkty obsługi mieszkańca w galeriach handlowych (2 w Galerii Bronowice, 1 w Galerii Bonarka i 1 w Galerii Serenada) realizujące sprawy z zakresu działania wydziałów: Spraw Administracyjnych, Ewidencji Pojazdów i Kierowców, a czasowo usługi np. Wydziału ds. Jakości Powietrza czy Wydziału Spraw Społecznych.

Na wysokość wydatków administracyjnych wpływają także koszty realizacji zadań zleconych. UMK dokłada staranności, aby wszystkie zadania, w tym także zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, realizowane były w sposób prawidłowy i terminowy, dbając równocześnie o utrzymanie wysokiego standardu obsługi mieszkańców. Niestety każdego roku UMK odnotowuje niedoszacowanie dotacji od Wojewody na realizację zadań zleconych z zakresu administracji rządowej przeznaczonej na utrzymanie stanowisk pracy (np. zadania z zakresu dowodów osobistych, ewidencji ludności i rejestracji zdarzeń stanu cywilnego czy zadania z zakresu geodezji i kartografii). Faktyczne koszty pracy poniesione w 2019 roku na realizację przez UMK zadań zleconych wyniosły **44,3 mln PLN,** a dopłata z budżetu Miasta Krakowa do dotacji przyznanej w wysokości niewystarczającej na pokrycie kosztów realizacji tych zadań – **27, 7 mln PLN**, w 2018 r. – 23,6 mln PLN.

Łączne wydatki związane z utrzymaniem stanowisk pracy w Urzędzie Miasta Krakowa wynosiły:

* **2019: 289 308 557 PLN**
* 2018: 246 917 033 PLN
* 2017: 221 642 235 PLN

#### IV.1.2.3. Usługi administracyjne

##### IV.1.2.3.1. Usługi administracyjne zewnętrzne

Na koniec roku 2019 w Urzędzie Miasta Krakowa i w Miejskich Jednostkach Organizacyjnych, realizowane były **694 usługi publiczne** na poziomie operacyjnym - tzw. procedury, opisane w wykazie usług na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa, z czego liczba usług realizowanych przez Urząd Miasta Krakowa wynosiła **448**, natomiast liczba usług realizowanych przez miejskie jednostki organizacyjne wynosiła **246**.

Produktem najbardziej typowym dla dostarczanych mieszkańcom usług jest „decyzja administracyjna” wydawana w ok. 51 zadaniach budżetowych, w 12 Dziedzinach zarządzania.

Jakość usług administracyjnych zewnętrznych realizowanych w UMK można scharakteryzować za pomocą wybranych wskaźników z grupy 11 kluczowych wskaźników procesów wewnętrznych Systemu Zarządzania Jakością. Wśród nich warto zwrócić szczególną uwagę na wskaźniki obrazujące terminowość wydawanych decyzji administracyjnych, wskaźnik dotyczący uzasadnionych skarg, wskaźnik obrazujący liczbę transakcji realizowanych drogą elektroniczną, wskaźnik satysfakcji klienta zewnętrznego.

Od 2018 roku w procesie GR 1 Wydawanie decyzji administracyjnych, monitorowane są zarówno decyzje wydawane w trybie kpa, jak i decyzje wydawane w trybie ordynacji podatkowej (wcześniej były ujmowane osobno).

W 2019 roku w Urzędzie Miasta Krakowa wydano 807 832 decyzje

Liczba wydawanych decyzji (w szt.):

* **2019: 807 832 (w tym 424 373 decyzje podatkowe)**
* 2018: 820 017 (w tym 384 367 decyzji podatkowych)
* 2017: 399 762 (bez decyzji podatkowych)

Spadek liczby decyzji w 2019 roku spowodowany był przede wszystkim zmianą przepisów w zakresie świadczeń społecznych (w drugim półroczu w miejsce decyzji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego wnioskodawcy otrzymywali rozstrzygnięcia nie będące decyzjami administracyjnymi – wydano w tym okresie 89 816 rozstrzygnięć) oraz w mniejszym zakresie zmianami w zakresie przepisów architektonicznych.

Wskaźnik terminowości wydawanych decyzji zbliżył się do najwyższej historycznie wartości. Największy wpływ na terminowość wydawanych decyzji miały wydziały posiadające największy udział w ogólnej liczbie decyzji. Należały do nich: Wydział Podatków i Opłat, Wydział Ewidencji Kierowców i Pojazdów, Krakowskie Centrum Świadczeń i Wydział Spraw Administracyjnych. Ponadto od kilku lat zwiększa się terminowość wydawanych decyzji w wydziałach z mniejszym udziałem w decyzjach – szczególnie dotyczy to Wydziału Architektury i Urbanistyki, gdzie poprawa terminowości jest szczególnie trudna. Postępowania w sprawie ustalenia warunków zabudowy i zagospodarowania terenu są postępowaniami szczególnie skomplikowanymi i czasochłonnymi, wymagającymi od organu administracji przeprowadzenia czynności wyjaśniających, a także inicjowania procedury współdziałania z innymi organami administracji.

Na czas wydania decyzji miały wpływ w szczególności:

* Złożony proces postępowania (w tym ustalenie kręgu stron i uzyskiwanie wielu opinii do sprawy),
* konieczność wykonania ekspertyz,
* zmiany w przepisach oraz orzecznictwie sądów administracyjnych i kolegiów odwoławczych,
* uzgodnienia z innymi organami,
* działania podejmowane przez Wnioskodawcę i strony w trakcie postępowań (w tym implikujące konieczność powtórnego wykonywania niektórych zadań),
* sporządzanie analizy urbanistyczno-architektonicznej i projektu decyzji dla WZiZT,
* kierowanie niektórych projektów decyzji do opiniowania do Rad Dzielnic.

Terminowość decyzji w skali UMK wyniosła w 2019 roku 99,96%

Wskaźnik terminowości wydawanych decyzji:

* **2019: 99,96%**
* 2018: 99,92%
* 2017: 99,72%

Warto podkreślić, że wartość wskaźnika terminowości decyzji nie zmieni się istotnie, jeśli od łącznej liczby wydanych decyzji w 2019 r. odejmie się liczbę decyzji wydanych na podstawie ordynacji podatkowej (424 373). Dla pozostałych decyzji, wydawanych w trybie kpa (383 459) wskaźnik terminowości wzrósł z 99,85% w roku 2018, do **99,92%** w roku 2019.

Wskaźnik obrazujący jakość wydawanych decyzji – odsetek decyzji uchylonych:

* **2019: 0,060%**
* 2018: 0,097%
* 2017: 0,163%

Innym produktem istotnym dla Dziedziny Administracja i cyfryzacja są przesyłki przekazywane w formie papierowej i elektronicznej. Wskaźnik „transakcji” obrazuje liczbę korespondencji wymienionej za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej na platformie ePUAP tj. łączną liczbę pism przychodzących i wychodzących z UMK drogą elektroniczną. Mając na uwadze zaobserwowane tendencje z 2018 roku, do najpopularniejszych usług realizowanych drogą elektroniczną w 2019 roku, w dalszym ciągu, należały:

* wydawanie odpisów stanu cywilnego,
* wnioski o dopisanie do spisu wyborców (usługa była bardzo popularna w okresie wyborów samorządowych),
* wnioski o wydanie dowodu osobistego,
* zgłoszenie urodzenia dziecka,
* świadczenia wychowawcze,
* obowiązki przedsiębiorców prowadzących ośrodek szkolenia kierowców wnioski do Miejskiego Rzecznika Praw Konsumenta.

Wskaźnik transakcji wykonanych drogą elektroniczną (w szt.):

* **2019: 206 031**
* 2018: 114 771
* 2017: 60 554

Dodatkowo Urząd Miasta Krakowa realizował e-usługi z wykorzystaniem innych systemów informatycznych np. emp@tia – Portalu Informacyjno - Usługowego obsługującego programy Rodzina 500+ oraz Dobry Start czy Portalu Edukacyjnego wspomagającego rekrutację do szkół i przedszkoli.

Liczba wniosków elektronicznych przesłanych do UMK w ramach programów Rodzina 500+ oraz Dobry Start (od 2019 roku):

* **2019: 131 044** (w tym z systemu emp@tia: 9 442)
* 2018: 78 509
* 2017: 24 741

Liczba wniosków elektronicznych przesłanych do UMK z zakresu uprawnień kierowców i rejestracji pojazdów:

* **2019: 4 295**
* 2018: 4 176
* 2017: 2 151

Liczba wniosków elektronicznych w zakresie rekrutacji dzieci do szkół i przedszkoli:

* **2019: 24 570**
* 2018: 20 189
* 2017: 18 160

Analiza danych z ostatnich 3 lat wskazuje, że realizacja usług elektronicznych nie wpływa znacząco na ilość wysyłanej z UMK korespondencji.

Należy jednak mieć na uwadze zmiany ilościowe i jakościowe (uwarunkowania prawne wykluczające elektronizację pełnego cyklu załatwiania spraw) w zakresie zadań realizowanych przez Gminę. Brak możliwości rozwijania usług elektronicznych przekłada się na wzrost ekspediowanych z UMK przesyłek papierowych.

W 2019 roku z Urzędu Miasta Krakowa wysłano 1 301 508 przesyłek.

Liczba wysłanych przesyłek (w szt.):

* **2019: 1 301 508**
* 2018: 1 300 325
* 2017: 1 248 680

Liczba usług dostępnych elektronicznie:

* **2019: 119**
* 2018: 115
* 2017: 104

Wskaźnikami obrazującymi jakość usług administracyjnych w UMK i Miejskich Jednostkach Organizacyjnych są wskaźniki skarg uzasadnionych (dla UMK i MJO) oraz wskaźnik satysfakcji klienta (dla UMK).

Wskaźnik skarg uzasadnionych przedstawia odsetek skarg uzasadnionych dla Urzędu Miasta Krakowa i Miejskich Jednostek Organizacyjnych.

Wskaźnik skarg uzasadnionych w Urzędzie Miasta Krakowa w 2019 roku – 10,50%

Wskaźnik skarg uzasadnionych na Urząd Miasta Krakowa:

* **2019: 10,50%**
* 2018: 6,01%
* 2017: 6,69%

Wskaźnik skarg uzasadnionych na Miejskie Jednostki Organizacyjne:

* **2019: 17,22%**
* 2018: 13,33%
* 2017: 16,48%

W 2019 roku stwierdzono kilkuprocentowe podniesienie się wskaźników skarg uzasadnionych. Dokonana analiza wykazuje, iż większość tego rodzaju skarg dotyczyła uchybień związanych z terminowością oraz właściwą kwalifikacją pism.

Innym wskaźnikiem obrazującym jakość usług administracyjnych jest wskaźnik satysfakcji klienta obliczany jest na podstawie cyklicznych badań prowadzonych od 2006 roku. W 2019 roku badania objęły łącznie 833 respondentów załatwiających sprawy w komórkach organizacyjnych UMK.

Wskaźnik satysfakcji klienta zewnętrznego (punkty, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, a 5 ocenę najwyższą):

* **2019: 4,27**
* 2018: 4,34
* 2017: 4,24

##### IV.1.2.3.2. Usługi administracyjne wewnętrzne

Usługi wewnętrzne mają istotne znaczenie dla zapewnienia ciągłości działania Gminy Miejskiej Kraków. Decydują o jakości i skuteczności zarządzania Miastem. Realizowane są za pomocą wewnętrznych i horyzontalnych procesów zarządczych, takich jak proces strategicznego rozwoju miasta i realizacji celów strategicznych, wieloletniego oraz rocznego planowania finansowego, w tym zadań bieżących i inwestycyjnych, zarządzania rozwojem pracownika czy zarządzania ryzykiem. Procesy te dotyczą prawie wszystkich Wydziałów Urzędu Miasta Krakowa, ale w szczególnej intensywności realizowane są w ramach zadań: Wydziału Finansowego (FK), Wydziału Strategii, Planowania i Monitorowania Inwestycji (SI), Wydziału Budżetu Miasta (BM), Wydziału Organizacji i Nadzoru (OR), Wydziału Obsługi Urzędu (OU), Wydziału Informatyki (IT), Zespołu Audytu Wewnętrznego (ZA), Wydziału Kontroli Wewnętrznej (WK) czy Zespołu Radców Prawnych (PR).

Do najważniejszych i najbardziej reprezentatywnych usług wewnętrznych, obrazujących zarazem prawidłowe i prorozwojowe funkcjonowanie Gminy należą procedury obsługi udzielania **zamówień publicznych**. W 2019 r. w Urzędzie Miasta Krakowa przeprowadzono **144 procedury** udzielenia zamówień publicznych dla 291 części postępowań (tzw. zamówienia skoordynowane). W 21 przypadkach procedowano zgodnie z wymogami właściwymi dla procedur unijnych, udzielając aż 51 zamówień (51 odrębnych części w ramach 21 procedur). Procedury unijne obejmowały z zasady zamówienia skoordynowane zarówno wewnątrz UMK, jak dla wielu MJO. Pojedyncze procedury przetargowe często obejmowały od kilku do kilkunastu części postępowań. W 2019 roku w wyniku przeprowadzenia procedur udzielenia zamówień publicznych Urząd Miasta Krakowa zaciągnął zobowiązania na 676 700 445 PLN netto, podczas gdy w 2018 r. było to 230 682 322 PLN netto, a w 2017 r. tylko 80 473 438 PLN netto. W stosunku do 2018 roku w roku 2019 nastąpiło zatem blisko trzykrotne zwiększenie budżetu netto zamówień.

W 2019 roku z powodzeniem kontynuowano wdrażanie elektronicznych procedury udzielania zamówień publicznych dla procedur unijnych. Procedury te konsekwentnie odbywały się przez platformę e-PUAP, tj. za pomocą bezpłatnych narzędzi udostępnionych zamawiającym przez Urząd Zamówień Publicznych. Urząd Miasta Krakowa pozostał zatem przy wykorzystaniu publicznie dostępnych narzędzi i nie korzystał z rozwiązań komercyjnych w tym zakresie.

W ramach normy ISO w Urzędzie Miasta Krakowa, od szeregu lat prowadzona jest **tzw. ocena dostawców** obejmująca wykonawców realizujących na rzecz Gminy zamówienia publiczne. Umożliwia ona identyfikację wszystkich problemowych przypadków, w których występują opóźnienia w realizacji przedmiotów umów, naliczenia kar umownych, a w skrajnych przypadkach także odstąpienia od umowy. Liczba tego rodzaju kontraktów oscylowała – podobnie jak w poprzednich latach – na poziomie ok. 10%. Na 199 umów podlegających ocenie, tj. tych których realizację zakończono w 2019 r., w 18 przypadkach doszło do nienależytego wykonania umowy, a w jednym przypadku odstąpiono od jej dalszej realizacji. Mamy zatem do czynienia z nieznaczną poprawą, ponieważ w 2018 r. w tej samej liczbie przypadków odnotowano problemy z realizacją umów, jednak ich pula wynosiła wówczas 181 umów. Nadzór Gminy nad procedurami dotyczącymi udzielania zamówień oraz należytego wykonywania umów jest rzeczywisty, optymalny i umożliwia zarządczą ewaluację działań z perspektywy kolejnych postępowań.

Prowadzone w 2019 r. kontrole uprawnionych instytucji, w tym odpowiedzialnych za weryfikację poprawności wydatków współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, potwierdziły prawidłowość procedowania zamówień publicznych przez Urząd Miasta Krakowa. W jednym przypadku doszło również do zakończenia sporu o zasadność ustalenia korekty finansowej, poprzez przyznanie, iż jej naliczenie było bezpodstawne.

##### IV.1.2.3.3. Rozwój narzędzi informatycznych wspierających zarządzanie Miastem

Działania na rzecz rozwoju społeczeństwa informacyjnego i Smart City

Zakres tej usługi dotyczy głównie kluczowego z punktu widzenia Gminy utrzymania i rozwoju Systemu Informatycznego Urzędu Miasta Krakowa (SI UMK), rozwoju systemu zarządzania, cyfryzacji oraz wsparcia informatycznego usług publicznych, działań na rzecz rozwoju społeczeństwa informacyjnego i Smart City.

W tych obszarach można wymienić następujące kluczowe działania:

* Wdrożenie, rozwój i utrzymanie Systemu Informatycznego Gminy Miejskiej Kraków,
* Rozwój Zintegrowanego Systemu Zarządzania Oświatą w Krakowie,
* rozwój systemu elektronicznych usług publicznych w UMK,
* Rozwój usług w ramach e-administracji świadczonych przez Urząd Miasta Krakowa dla obywateli i biznesu,
* Obsługa Miejskiego Systemu Informacji Przestrzennej,
* Magiczny Kraków (Miejska Platforma Internetowa),
* Utrzymanie i rozwój Zintegrowanego Systemu Zarządzania, w tym Systemu STRADOM,
* Portal podatnika (elektronizacja usług administracyjnych w zakresie podatków i opłat),
* Zakup i wdrożenie Systemu Zarządzania Majątkiem Gminy i Skarbu Państwa pn. „Skarb”(elektronizacja rejestracji i zarzadzania danymi nieruchomości oraz budynków Gminy i Skarbu Państwa).

Platforma internetowa „Magiczny Kraków”

W portalu „Magiczny Kraków” zmodernizowano układ graficzny strony, zmodyfikowano funkcjonalności systemu zarządzania treściami.

Działania te objęły m.in. modernizację układu graficznego portaluwww.krakow.pl oraz optymalizację funkcjonalności systemu zarządzania publikacją informacji w Systemie Miejskiej Platformy Internetowej „Magiczny Kraków” (MPI):

* Projekty głównych stron portaluwww.krakow.pl:strony głównejwww.krakow.pl (układpodstawowy 3-4 kolumny, układy responsywne obejmujące 3 szerokości typu: desktop, tablet, telefon).
* Wersje/warianty dla podstron działowych oraz informacyjnej.
* Projekty stron specjalnych: strona konta użytkownika (rejestracja/logowanie/panel użytkownika); strona kalendarium wydarzeń; strony modułów (Pogoda w Krakowie, Zdjęcie dnia, Wyszukiwarka, Fotogaleria itd.); elementy graficzne: wzorcowe bannery; ikonografia: ikonki typów plików, ikonki specjalne, ikonki narzędziowe; wersje językowe; wzorce formatowania tekstów/opisów itp.

Biuletyn Informacji Publicznej

W ramach ujednoliconego systemu stron internetowych Biuletynu Informacji Publicznej MK w 2019 r. udostępniane były strony: BIP UMK oraz 408 aktywnych BIP miejskich jednostek organizacyjnych i innych podmiotów gminnych. Dodatkowo, w Serwisie dostępnych było również 117 Biuletynów Informacji Publicznej archiwalnych podmiotów gminnych.

Rozpoczęto realizację prac związanych z modernizacją warstwy prezentacyjnej BIP MK wraz z dostosowaniem systemu zarządzania treścią oraz dostosowaniem serwisu do wymogów prawa w zakresie dostępności cyfrowej stron internetowych. Rozpoczęto prace modernizacyjne związane z responsywnością stron Biuletynu oraz opracowaniem projektu modernizacji struktury prezentacji informacji w Biuletynie Informacji Publicznej. Zakończenie przedsięwzięć jest planowane w II połowie 2020 roku.

W 2019 r. serwis BIP MK odnotował 161 872 333 odwiedzin z zapytaniami o strony z informacjami, a na stronach serwisu BIP MK udostępnianych było 1 345 000 stron, obiektów, plików z informacjami.

W BIP MK w 2019 r. dokonano modyfikacji narzędzi, a także ujednolicono sposób publikacji ofert pracy oraz ogłoszeń i komunikatów w miejskich jednostkach organizacyjnych, które wprowadzono na wszystkich stronach BIP MJO.

Uruchomiono również nowy moduł informacyjny zespalający najistotniejsze dane w zakresie telefonów kontaktowych, danych lokalizacyjnych czy godzin przyjmowania klientów w UMK.

Rozwój i utrzymanie Systemu Informatycznego Gminy Miejskiej Kraków

Realizowane były zadania związane z rozwojem i utrzymaniem Systemu Informatycznego Urzędu Miasta Krakowa. Dokonano niezbędnych zakupów urządzeń informatycznych, licencji oprogramowania systemowego i rozbudowano infrastrukturę teleinformatyczną, umożliwiającą prawidłowe działanie Systemu oraz jego unowocześnienie w celu podniesienia bezpieczeństwa i wydajności pracy. Ponadto, podjęto działania dążące do integracji aplikacji Dziedzinowych w ramach SI UMK, efektem czego będzie zapewnienie spójności danych i usprawnienie procesów pracy.

W 2019 r. kontynuowano realizację rozpoczętego rok wcześniej programu kluczowego dla przyszłego funkcjonowania Systemu Informatycznego Gminy Miejskiej Kraków tj. Programu Elektroniczna Komunikacja i Obsługa (EKO). Program jest związany z udostępnieniem infrastruktury i procesów pozwalających na systemowe dostarczanie usług elektronicznych klientom wewnętrznym i zewnętrznym zgodnie z architekturą zorientowaną na usługi (SOA UMK). Architektura pozwala na szybką integrację systemów w oparciu o wdrożoną w ramach Programu EKO integracyjną szynę danych ESB WSO2. W latach 2020-2021 planowana jest stopniowa integracja aplikacji i systemów działających w ramach SI UMK w architekturze usługowej, co pozwoli na istotne podniesienie poziomu świadczenia usług elektronicznych Klientom UMK.

W ramach programu EKO w 2019 r. (Transza 2):

• Kontynuowano realizację następujących projektów:

– P#02. Szyna Danych – z podstawowymi narzędziami wspierającymi pracę IT umożliwiającymi realizowanie ujednoliconego sposobu integracji pomiędzy aplikacjami, z możliwością zarządzania interfejsami (usługami integracyjnymi). Rozwiązanie zapewni budowanie usług bazujących na istniejących usługach zapewniając jednolity i w całości kontrolowany poziom bezpieczeństwa oraz zarządzalną i skalowalną wydajność systemu. W 2019 zostało przygotowane i uruchomione środowisko testowe oraz produkcyjne. Następnie skonfigurowano i wdrożono rozbudowaną Szynę Danych w Urzędzie Miasta Krakowa.

– P#04. Strategia i Katalog Usług (Portal e-usług – wersja e-PUAP). Celem projektu Strategia i Katalog Usług realizowanego w ramach Programu Elektroniczna Komunikacja i Obsługa (EKO) było opracowanie w formie dokumentu standardów, które usprawnią zarządzanie usługami publicznymi świadczonymi dla klientów oraz usługami wewnętrznymi z obszaru IT, co pozwoli w przyszłości podnieść jakość i dostępność usług w formie elektronicznej. W ramach projektu dokonano również aktualizacji części e-usług udostępnianych przez Gminę Miejską Kraków na platformie ePUAP, opracowano nowe  
e-usługi, które przygotowano do wdrożenia i zaplanowano sukcesywne oddawanie do korzystania klientom w 2020 roku. Uruchomiono wersję beta Portalu Elektronicznych Usług Publicznych umożliwiając internautom korzystanie z usług elektronicznych załatwiania spraw udostępnianych przez Urząd Miasta i miejskie jednostki.

– P#08a. Bazy referencyjne – osoby

Potrzeba udostępnienia bazy osób dla innych systemów jako bazę referencyjną osób fizycznych i prawnych wymusza konieczność jej uporządkowania i zabezpieczenia. Niniejszy projekt – znając obecne ograniczenia bazy osób – ma za zadanie wypracowanie mechanizmów, które doprowadzą do zminimalizowania liczby błędnych rekordów, co powinno bezpośrednio przełożyć się na przyspieszanie obsługi klienta Urzędu. Dane o osobach będą mogły być automatycznie uzupełniane w formularzach w innych systemach na podstawie danych z bazy referencyjnej oraz udostępniane dla innym systemów działających w Urzędzie Miasta i w podległych miejskich jednostkach organizacyjnych. Zapewni to zgodność danych mieszkańców Krakowa z rejestrami państwowymi oraz pobieranie bazy osób prawnych z rejestrów państwowych. W 2019 roku opracowano dokument strategii importu danych, inwentaryzację słowników, przeanalizowano źródła danych i interfejsy. Uzyskano dokumentację i certyfikat dla komunikacji z systemem Źródło. Opracowano dokumentację dla nowej aplikacji dla potrzeb dialogu technicznego.

• Rozpoczęto realizację następujących projektów:

– P#05. Centrum Obsługi Informatycznej (COI) .

Zakładanym wynikiem projektu jest powołanie i uruchomienie Centrum Obsługi Informatycznej, które świadczyć będzie usługi wparcia w zakresie informatycznym. Celem działania Centrum ma być realizowanie polityki Gminy Miejskiej Kraków, w obszarze informatyki poprzez świadczenie usług i wdrażanie standardów z zakresu informatyki i telekomunikacji dla Urzędu Miasta Krakowa i docelowo miejskich jednostek organizacyjnych GMK, jak również wspieranie rozwoju i dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej oraz innej infrastruktury technicznej.

W 2019 r. wypracowano strukturę organizacyjną Centrum, przygotowując się do wprowadzenia zmian organizacyjnych w 2020 r.Gotowość do realizacji zadań w pełnym zakresie Centrum osiągnie nie wcześniej niż 1 stycznia 2022 r.

E-usługi UMK

E-usługi UMK obejmują szeroki zakres merytorycznych właściwości Gminy Miejskiej Kraków oraz całe spektrum zaawansowanych działań i technologii informatycznych umożliwiających stopniową informatyzację katalogu usług.

Od wielu lat UMK jest liderem wielu rozwiązań np. w zakresie informatyzacji danych geodezyjnych. Prowadzenie i utrzymywanie Powiatowego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego (PZGiK) jest zawsze nierozerwalnie związane z procesem inwestycyjnym, a informatyzacja danych to jedno z ogniw sprawnej urbanizacji miasta. W ramach powyższych działań podjęto wiele czynności takich jak: dostosowanie danych zasobu geodezyjnego do nowych przepisów, modernizacje baz ewidencji gruntów i budynków, przekształcenie analogowych materiałów archiwalnych do postaci cyfrowej wraz z odpowiednim określeniem metadanych. W ramach wdrożonego Zintegrowanego Systemu Obsługi Zasobu uruchomiono  
e-usługi umożliwiające w pełni obsługę elektroniczną jednostek wykonawstwa geodezyjnego, rzeczoznawców majątkowych, w trakcie uruchomienia są e-usługi dla komorników, projektantów i innych interesantów w zakresie realizacji wniosków dotyczących udostępniania materiałów z PZGiK. Większość z działań wykonana została z wykorzystaniem środków unijnych. Oprócz tego bardzo ważnym i istotnym elementem nowoczesnego miasta jest utrzymanie i aktualizacja miejskiego Portalu MSIP Obserwatorium, w ramach którego udostępniane są mieszkańcom dane i informacje o przestrzeni i planach zagospodarowania miasta. Wszystkie te działania wpisują się w ideę budowy SMART CITY.

Bezprzewodowy dostęp do Internetu na terenie Krakowa

Bezpłatny dostęp do Internetu w budynkach Urzędu Miasta Krakowa, Miejskich Jednostek Organizacyjnych i w lokalizacjach partnerów projektu ma duży wpływ na komfort korzystania przez mieszkańców z dostępnych usług publicznych drogą elektroniczną.

Na koniec 2019 r. dostęp do bezprzewodowego Internetu dostarczany był w 13 strefach Hot Spot na terenie budynków Urzędu Miasta Krakowa i podmiotów współpracujących.

#### IV.1.2.4. Inwestycje i projekty realizowane w ramach Dziedziny Administracja i cyfryzacja w 2019 roku

Urząd Miasta Krakowa zrealizował przedsięwzięcie dużego opracowania nowych i aktualizacji już udostępnianych elektronicznych usług publicznych. Przygotowano 88 usług – 26 nowych usług urzędu oraz 62 zaktualizowane usługi, w tym 50 usług świadczonych przez urząd oraz 12 usług przez miejskie jednostki organizacyjne. Wdrożenie usług zaplanowano na pierwszy kwartał 2020 r.

Najważniejsze projekty realizowane/zrealizowane w 2019 roku:

* FK/FIT **Informatyzacja obszarów dziedzinowych FK (obszar finansowy)**

Przedmiotem projektu jest wykonanie analizy przedwdrożeniowej oraz dostawa i wdrożenie Aplikacji do obsługi spraw kadrowo-płacowych, Portalu dla pracowników (z możliwością składania e-wniosków) oraz Aplikacji do obsługi Pracowniczej Kasy Zapomogowo-Pożyczkowej (wyodrębniona aplikacja analityczno-syntetyczna, z pełną księgowością) opartych na technologii webowej, trójwarstwowej, w zakresie funkcjonalnym szerszym niż obecnie wykorzystywane aplikacje w UMK oraz z możliwością wykorzystania aplikacji w modelu usługowym (SOA). Działania realizowane w 2019 roku w ramach projektu dotyczyły m.in. analiz możliwości wdrożenia oraz dialogu technicznego.

* GS/SKB **Zakup i wdrożenie Systemu Zarządzania Majątkiem Gminy i Skarbu Państwa „Skarb”**

Aplikacja Skarb składa się z 41 procesów biznesowych (w ramach, których rejestrowane i prowadzone są sprawy) i funkcjonalności towarzyszących umożliwiających prowadzenie bazy danych wycen, bazy danych postępowań sądowych, bazy danych nieruchomości pozostających w zasobach Skarbu Państwa, Gminy Miejskiej Kraków i Miasta Krakowa oraz bazy danych budynków. Aplikacja Skarb posiada mechanizm powiadomień, umożliwia generowanie raportów, zestawień i pism na podstawie definiowalnych szablonów. Dane o prowadzonych sprawach prezentowane są na warstwach aplikacji ISDP, co umożliwia ich udostępnianie pracownikom UMK.

Dostarczono i uruchomiono aplikację Skarb w Wydziale Skarbu Miasta UMK.

Wszystkie nowe sprawy rejestrowane są w systemie i prezentowane na warstwach ISDP, trwa proces uzupełniania bazy danych o wcześniej założone sprawy w tym celu uruchomiono projekt pn. „Wdrożenie aplikacji Skarb”

* IT/A1.1/99 **System Informatyczny UMK**

Zadanie inwestycyjne programowe, w ramach którego realizowany był następujący zakres rzeczowy:

– Rozbudowa aplikacji wchodzących w skład SI UMK w celu realizacji zadań związanych z integracją aplikacji dziedzinowych, w ramach którego zrealizowano m.in. modyfikacje szeregu kluczowych aplikacji z obszaru finansowego,

– Zakup i wdrożenie oprogramowania narzędziowego IT, zakup licencji na instrukcję użytkownika aplikacji Informacje o Parku Kulturowym Stare Miasto oraz rozszerzono licencję na instrukcję użytkownika i aplikację na rzecz miejskich jednostek organizacyjnych oraz szeregu innych licencji na oprogramowania,

– Modernizacja i rozbudowa infrastruktury teleinformatycznej, obejmującą m.in. rozbudowę systemu zapory sieciowej, rozbudowę systemu PAM (Fudo),

– Zakup sprzętu komputerowego obejmujący m.in. zakup stacji graficznych, drukarek i demagnetyzera.

* IT/BRO **Baza Referencyjna – Osoby**

Potrzeba udostępnienia bazy osób dla innych systemów jako bazę referencyjną osób fizycznych i prawnych wymusza konieczność jej uporządkowania i zabezpieczenia.

Niniejszy projekt – znając obecne ograniczenia bazy osób – ma za zadanie wypracowanie mechanizmów, które doprowadzą do zminimalizowania liczby błędnych rekordów, co powinno bezpośrednio przełożyć się na przyspieszanie obsługi klienta Urzędu.

W 2019 roku opracowano dokument strategii importu danych, inwentaryzację słowników, przeanalizowano źródła danych i interfejsy. Uzyskano dokumentację i certyfikat dla komunikacji z systemem Źródło. Opracowano dokumentację dla nowej aplikacji dla potrzeb dialogu technicznego.

* IT/CII **Centrum Obsługi Informatycznej**

Zakładanym docelowym wynikiem projektu jest powołanie i uruchomienie Centrum Obsługi Informatycznej dla Gminy Miasta Kraków, które świadczyć będzie usługi wparcia w zakresie informatycznym. Celem działania Centrum ma być realizowanie polityki Gminy Miejskiej Kraków, w obszarze informatyki poprzez świadczenie usług i wdrażanie standardów z zakresu informatyki i telekomunikacji dla Urzędu Miasta Krakowa i miejskich jednostek organizacyjnych jak również wspieranie rozwoju i dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej oraz innej infrastruktury technicznej.

W 2019 r. wypracowano strukturę organizacyjną i zarządczą Centrum, przygotowując się do wprowadzenia zmian organizacyjnych w 2020 r.

* IT/SND **Szyna Danych**

Umożliwienie realizacji ujednoliconego sposobu integracji pomiędzy aplikacjami, z możliwością zarządzania interfejsami (usługami integracyjnymi). Rozwiązanie zapewni budowanie usług bazujących na istniejących usługach zapewniając jednolity i w całości kontrolowany poziom bezpieczeństwa oraz zarządzalną i skalowalną wydajność systemu. W 2019 zostało przygotowane i uruchomione środowisko testowe oraz produkcyjne. Następnie skonfigurowano i wdrożono rozbudowaną Szynę Danych w Urzędzie Miasta Krakowa.

* OR/PWR **Realizacja programu unijnego – Doskonalenie jakości usług administracyjnych istotnych dla prowadzenia działalności gospodarczej świadczonych w gminach Kraków, Biskupice, Skawina, Zabierzów, Jordanów i Libiąż**

Podniesienie jakości świadczenia usług administracyjnych istotnych dla prowadzenia działalności gospodarczej w obszarze podatków i opłat lokalnych oraz zarządzania nieruchomościami.

Zakończony w 2019 roku projekt obejmował:

– organizację szkoleń specjalistycznych dotyczących tematyki prawnej związanej z obszarem podatków i opłat lokalnych oraz zarządzania nieruchomościami, a także szkolenia ogólne (obsługa klienta, dostęp do informacji publicznej, ochrona danych osobowych),

– przeprowadzenie dedykowanego badania satysfakcji przedsiębiorców oraz identyfikację i realizację działań doskonalących u wszystkich partnerów projektu,

– opracowanie planu zarządzania nieruchomościami (Kraków),

– rozbudowę Systemu Informacji Przestrzennej (Skawina).

* OR/RUE **Rozwój usług w ramach e-administracji świadczonych przez Urząd Miasta Krakowa dla obywateli i biznesu**

Celem zakończonego w 2019 roku projektu było zapewnienie realizacji zadań zgodnie z umową o dofinansowanie z RPO WM i wytycznymi w zakresie środków UE oraz skuteczne rozliczenie otrzymanego dofinansowania.

Dofinansowanie objęło projekty:

– Modernizacja serwerowni,

– Portal Podatnika,

– System SKARB

* PD/TAX **Portal podatnika**

Celem zakończonego w 2019 roku projektu było dostarczenie mieszkańcom Krakowa platformy internetowej do komunikacji pomiędzy organem podatkowym a podatnikiem.

Zakres:

– Dostarczono Portal Podatnika w wersji umożliwiającej przeprowadzenie testów,

– Wdrożono Portal Podatnika produkcyjnie, przeprowadzono testy wydajnościowe, testy bezpieczeństwa oraz instruktaż,

– Przeprowadzono dodatkowe testy bezpieczeństwa.

Projekt został zakończony i oddany do użytkowania mieszkańcom Krakowa Do końca 2019 roku portal odwiedziło 30 tys. podmiotów. Dzisiaj liczba ta sięga 105 tys.

### IV.1.3. Finanse

**Tabela IV.1.2.1. Wydatki w Dziedzinie Administracja i cyfryzacja zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**

|  |  |
| --- | --- |
| Dziedzina zarządzania / Usługi publiczne / kategorie wydatków | Wydatki (w PLN) |
| Administracja | 414 918 509 |
| Usługi administracyjne wewnętrzne (A-1) | 64 770 009 |
| Usługi administracyjne zewnętrzne (A-2) | 26 442 358 |
| Wydatki rzeczowe zadań projektowych, w tym inwestycyjnych oraz zadania Dzielnic | 34 397 585 |
| Wydatki na utrzymanie stanowisk pracy UMK | 289 308 557 |
| Finanse | 216 726 025 |
| Wpłata do budżetu państwa „Janosikowe" | 92 230 453 |
| Obsługa długu publicznego | 70 795 572 |
| Dokapitalizowanie spółek miejskich | 53 700 000 |

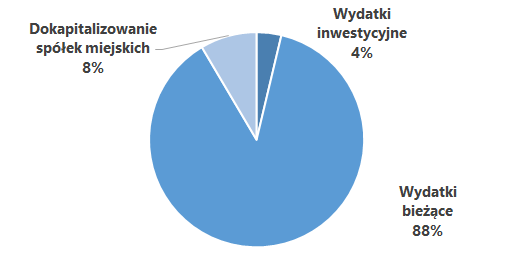
Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Tabela IV.1.2.2. Wydatki w Dziedzinie Administracja i cyfryzacja zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj wydatków | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 631 644 534 |
| Wydatki inwestycyjne | 23 408 352 |
| Wydatki bieżące | 554 536 182 |
| Dokapitalizowanie spółek miejskich | 53 700 000 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.1.2.1. Wydatki w Dziedzinie Administracja i finanse zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

|  |
| --- |
|  |
| **IV.2. BEZPIECZEŃSTWO PUBLICZNE** |

## Streszczenie: Bezpieczeństwo publiczne

Bezpieczeństwo publiczne oceniane kompleksowo – za pomocą wielu wskaźników – utrzymuje się na dobrym poziomie, ale wymaga stałego monitorowania i podejmowania adekwatnych działań ze strony służb ochrony bezpieczeństwa i porządku publicznego.

W 2019 roku popełniono o 1 459 przestępstw więcej niż w roku poprzednim. Liczba przestępstw ogółem w 2019 roku była wyższa niż w roku 2018, była jednak niższa niż w 2017 roku o 826 przestępstw, a w odniesieniu do 2016 roku była niższa o 2943 przestępstwa. Zatem, mimo odchylenia względem 2018 r., liczba przestępstw w 2019 r. utrzymała się w granicach, trwającego od szeregu lat, pozytywnego trendu w tym zakresie.

Udział najbardziej uciążliwej dla mieszkańców przestępczości, w tym przestępczości nieletnich, nieprzerwanie od kilku lat wykazuje trend malejący. Poprawie uległa też wykrywalność ogólna przestępstw, która w 2019 r. wyniosła 59,3% (58% w 2018 r.), w tym przestępstw kryminalnych 56,9% (54,1% w 2018 r.). Sukcesywny wzrost poziomu wykrywalności przestępstw godzących w bezpieczeństwo i porządek publiczny jest efektem działalności policjantów Komendy Miejskiej Policji w Krakowie, działań Straży Miejskiej, a także inicjatyw władz miasta.

Liczba wypadków drogowych, w tym z udziałem pieszych, była w ubiegłym roku najmniejsza od kilku lat i wyniosła 259, a więc mniej o 77 niż rok wcześniej. Znacznie mniej pieszych niż rok wcześniej poniosło także śmierć w wyniku wypadku – 7 osób w 2019 r., 17 osób w 2018 r.

Rok 2019 charakteryzował się spadkiem liczby zdarzeń wymagających podjęcia czynności przez służby interwencyjne Policji – 75 230 (2018 – 77 088). W tym samym czasie Straż Miejska przyjęła 112 763 zgłoszeń interwencyjnych. Duża liczba interwencji w ubiegłym roku nie wpłynęła na czas oczekiwania obywateli na podjęcie czynności przez funkcjonariuszy. Poprawę poczucia bezpieczeństwa mieszkańców potwierdzają także wyniki badań prowadzonych przez Urząd Miasta Krakowa, według których wskaźniki poczucia bezpieczeństwa w okolicy miejsca zamieszkania wyniosły w 2019 r. 92,7% w ciągu dnia (2018 – 93,7%), 70,2% po zmroku (2018 – 60%).

Miasto we współpracy z Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie podejmowało działania w ramach „Programu profilaktyki przeciwpożarowej obiektów Gminy Miejskiej Kraków”. Prowadzono m.in. cykliczne kontrole budynków szkół samorządowych (ok. 22% budynków). Skala występowania pożarów i innych miejscowych zagrożeń była większa w stosunku do 2018 r. o 886 przypadki. Zmniejszyła się liczba ofiar śmiertelnych pożarów –z 9 w 2017 r. do 5 w 2019 r. Miasto Kraków wspierało finansowo zakupy pojazdów ratowniczo-gaśniczych zarówno dla Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej, jak i Ochotniczych Straży Pożarnych działających na terenie Krakowa. Zapewniło także pełną gotowość bojową wszystkim jednostkom OSP.

W zakresie ochrony przeciwpowodziowej realizowano zadania wynikające z „Planu ograniczenia skutków powodzi oraz odwodnienia miasta Krakowa” m.in. związane z przygotowywaniem do realizacji podwyższenia obwałowań Wisły na odcinkach: od zachodniej granicy miasta do stopnia Kościuszko oraz od stopnia Dąbie do Suchego Jaru. Z punktu widzenia ochrony przeciwpowodziowej Krakowa, modernizacja i podwyższenie na terenie miasta obwałowań wiślanych jest zadaniem priorytetowym. W 2019 r. odsetek wałów przeciwpowodziowych „niezagrażających” bezpieczeństwu (bez względu na zarządzającego wałami), wyniósł – podobnie jak w latach ubiegłych - 87%.

W ramach Dziedziny prowadzono współpracę ze służbami administracji zespolonej w celu zapewnienia bezpieczeństwa sanitarno–epidemiologicznego (z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym) oraz bezpieczeństwa obiektów budowlanych (z Powiatowym Inspektorem Nadzoru Budowlanego). Miasto prowadziło także cykliczne przeglądy budynków w celu zapewnienia bezpieczeństwa najmłodszych mieszkańców w ramach akcji „ZIMA” i „LATO”.

Rok 2019 r. był drugim rokiem realizacji nowej formuły programu „Bezpieczny Kraków” wnoszącego istotną wartość dodaną w stosunku do istniejących praktyk i schematów działania instytucji publicznych w zakresie bezpieczeństwa i porządku publicznego m.in. poprzez podjęcie wyzwań jakie stawiają rozwój społeczeństwa, infrastruktury oraz technologii i związane z tym nowe rodzaje zagrożeń i przestępstw.

W budżecie Miasta Krakowa nakłady na Dziedzinę Bezpieczeństwo publiczne wyniosły w 2019 roku **1,95%** wydatków.

### IV.2.1. Wprowadzenie do Dziedziny Bezpieczeństwo publiczne

Zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie dotyczącym utrzymania porządku publicznego oraz zapewniania bezpieczeństwa obywateli, jak również podejmowania działań mających na celu ochronę przeciwpożarową i przeciwpowodziową należy do zadań własnych Gminy. Ponadto, Gmina Miejska Kraków jako miasto na prawach powiatu zobowiązana jest do uchwalenia programu zapobiegania przestępczości mającego oddziaływać na bezpieczeństwo jej mieszkańców.

Zadania służące zapewnianiu bezpieczeństwa publicznego realizowane są we współpracy i przy zaangażowaniu wielu służb oraz instytucji, m.in. Komendy Miejskiej Policji, Straży Miejskiej Miasta Krakowa, Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej.

### IV.2.2. Charakterystyka usług publicznych

W ramach Dziedziny realizowane i monitorowane są dwie usługi publiczne:

* Tworzenie warunków do utrzymania bezpieczeństwa publicznego na terenie Gminy

(B- 1)

* Zapewnienie mieszkańcom pomocy w sytuacjach zagrożeń (B-2)

#### IV.2.2.1. Usługa publiczna B-1 Tworzenie warunków do utrzymania bezpieczeństwa publicznego na terenie Gminy

Usługa publiczna B-1 polega na ograniczaniu niepożądanych zjawisk przestępczych dzięki aktywności policjantów Komendy Miejskiej Policji w Krakowie oraz aktywności Straży Miejskiej w obszarze działań na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa i porządku publicznego. Urząd Miasta Krakowa aktywnie wspomaga Policję w ograniczeniu przestępczości i wzmacnianiu poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa oraz turystów odwiedzających miasto, m. in. poprzez współfinansowanie zakupu pojazdów, niezbędnego sprzętu, a także finansowanie służb ponadnormatywnych oraz staży adaptacyjnych policjantów odbywających praktykę w służbie prewencyjnej, po przeszkoleniu podstawowym w ośrodkach szkolenia Policji.

Usługa obejmuje także prowadzenie działań profilaktycznych w zakresie bezpieczeństwa mieszkańców w obszarze przeciwpożarowym poprzez wykonywanie wspólnych czynności kontrolno-rozpoznawczych Urzędu Miasta Krakowa we współpracy z Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej.

Skalę zjawisk przestępczych obrazuje **Wskaźnik** **Liczba przestępstw stwierdzonych na 100 tys. mieszkańców (W2\_B)**:

* **2019: 2 499,759**
* 2018: 2 336,626
* 2017: 2 645,736

W 2019 roku na terenie miasta popełniono ogółem o 1 459 więcej przestępstw niż w 2018 roku, co oznacza, że liczba przestępstw w stosunku do roku 2018 wzrosła o 6,8%. Warto zauważyć, że obraz bezpieczeństwa np. z perspektywy liczby popełnianych przestępstw, nie powinien być oceniany tylko przez pryzmat odniesienia danej wartości do roku poprzedniego. Do sprawy należy podejść holistycznie, uwzględniając obserwowane trendy w tym zakresie: liczba przestępstw ogółem w 2019 r. wprawdzie była wyższa niż w roku 2018, jednak niższa niż w 2017 roku o 826 przestępstw, a w odniesieniu do 2016 roku niższa o 2943 przestępstwa. Wobec tego, można przyjąć, że - na przestrzeni kilku lat - zauważalny jest pozytywny trend w tym zakresie – i utrzymał się on w 2019 roku.

W ciągu ostatnich kilku lat, zmianie ulega struktura popełnianych przestępstw. **Udział najbardziej uciążliwych przestępstw dla mieszkańców (kradzieże z włamaniem, rozboje, wymuszenia rozbójnicze, bójki i pobicia, kradzieże samochodów) w liczbie przestępstw ogółem** **(W11\_B)** wykazuje trend malejący:

* **2019: 35%**
* 2018: 39%
* 2017: 38%

Liczba przestępstw popełnionych przez nieletnich nieznacznie wzrosła w stosunku do 2018 roku, w którym nieletni popełnili 1 214 przestępstw, a w 2019 roku 1 284 (tj. wzrost w stosunku do 2018 roku o blisko 6%). **Przestępczość nieletnich w Krakowie w odniesieniu do 100 000 mieszkańców (W3\_B) wynosi** (w szt.):

* **2019: 164,802**
* 2018: 157,444
* 2017: 146,088

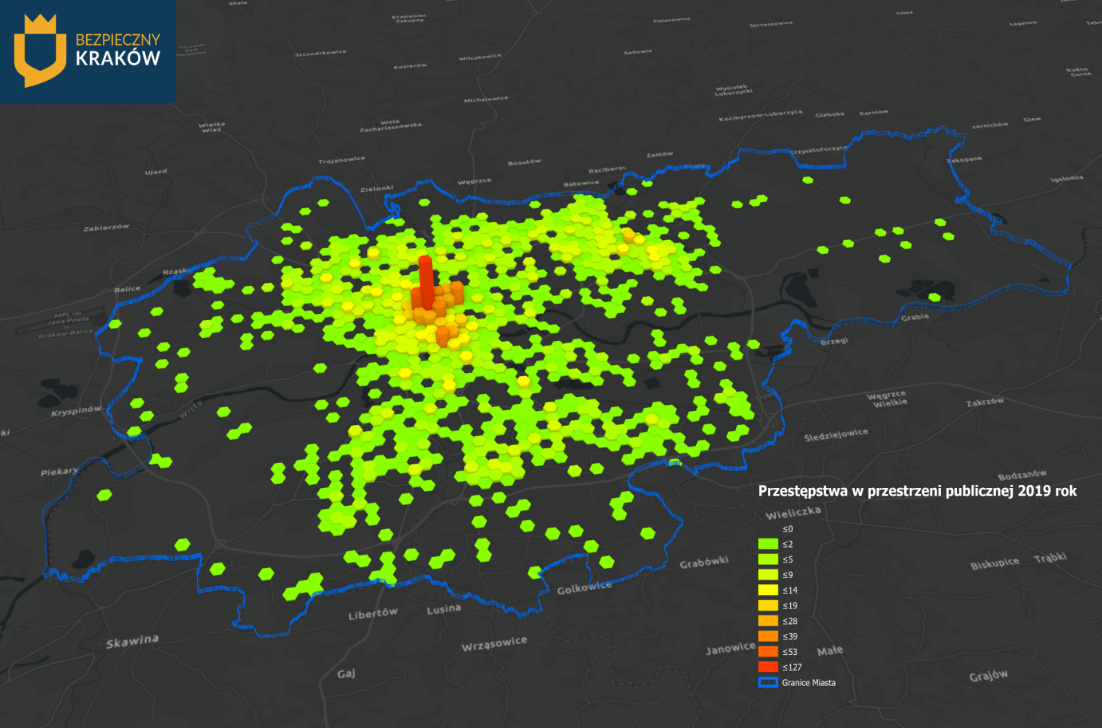
Podkreślić należy, że w przypadku przestępstw popełnianych przez nieletnich **udział najbardziej uciążliwych przestępstw dla mieszkańców tj. kradzież z włamaniem, rozbój, bójka i pobicie, kradzież i wymuszenie rozbójnicze, uszkodzenie rzeczy, uszczerbek na zdrowiu (W12\_B, w %)** wykazywał nadal trend malejący:

* **2019: 9,3%**
* 2018: 9,8%
* 2017: 18,9%

|  |
| --- |
| Nieprzerwanie od kilku lat obserwowany jest trend malejący w udziale najbardziej uciążliwych przestępstw dla mieszkańców: od 50% w 2014 roku do 35% w 2019 roku,  w tym przestępstw popełnianych przez nieletnich:  od 16,85% w 2014 roku do 9,3% w 2019 roku |

Rok 2019 pod względem rozkładu przestrzennego przestępstw był podobny do trendu obserwowanego już od kilku lat w Krakowie: przestępczość w Krakowie wzorem lat ubiegłych koncentruje się w rejonie centrum miasta.

**Rysunek IV.2.1. Przestępstwa zgłoszone w przestrzeni publicznej w 2019 roku**



Źródło: Mapa bezpieczeństwa prowadzona przez Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

W obszarze działań na rzecz zapewnienia porządku publicznego aktywnie pracowała Straż Miejska. W 2019 roku przyjęto 112 763 zgłoszeń interwencyjnych oraz zrealizowano 52 161 służb patrolowych. Liczba ujawnionych w 2019 roku wykroczeń wyniosła 102 434 (2018 r. – 96 808), co daje średnio 1,96 wykroczeń ujawnianych w ciągu służby patrolowej (2018 r. – 1,94).

Straż Miejska realizując zadania dotyczące współudziału w ochronie bezpieczeństwa i porządku publicznego prowadziła także działania o charakterze profilaktycznym, w ramach których zorganizowała 4 588 spotkań profilaktycznych, z czego 838 dotyczyło problemów społeczności lokalnych, a 3 750 zajęć edukacyjnych z zakresu profilaktyki zapewniania porządku publicznego i reagowania na zagrożenia.

**Średnią liczbę mieszkańców przypadającą na jednego funkcjonariusza SMMK w ogniwach patrolowych obrazuje Wskaźnik W1\_B**:

* **2019: 2 412,121 osób**
* 2018: 2 479,322 osób
* 2017: 2 740,529 osób

Oceniając bezpieczeństwo publiczne przez pryzmat wyników Raportu z prowadzonych corocznie badań „Poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa” (II edycja w 2019 roku) należy podkreślić, że poziom poczucia bezpieczeństwa mieszkańców od kilku lat utrzymuje się na wysokim poziomie, a w niektórych aspektach systematycznie wzrasta, co obrazują poniższe dane:

|  |
| --- |
| „Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa w okolicy miejsca zamieszkania w ciągu dnia” 2019: 92,7% ankietowanych czuje się bezpiecznie w swojej okolicy w ciągu dnia  (2014: 93,3%) |

|  |
| --- |
| „Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa w okolicy miejsca zamieszkania po zmroku” 2019: 70,2% ankietowanych czuje się bezpiecznie w swojej okolicy po zmroku (2014: 46,8%) |

|  |
| --- |
| „Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa” 2019: 86,8% ankietowanych uważa,  że Kraków jest bezpiecznym miastem (2014: 57,8%) |

**Rysunek IV.2.2. Liczba przestępstw stwierdzonych w Krakowie na tle innych dużych miast, w latach 2017-2019**



Źródło: Komenda Miejska Policji w Krakowie

Wskazane dane, na tle innych dużych miast sytuują Kraków korzystnie. Wzrasta także wykrywalność przestępstw, tak w ujęciu ogólnym, jak i w odniesieniu do przestępstw kryminalnych.

Wykrywalność ogólna wynosiła:

* **2019: 59,3%**
* 2018: 58,0%
* 2017: 57,5%

Wykrywalność kryminalna wynosiła:

* **2019: 56,9%**
* 2018: 54,1%
* 2017: 53,0%

Dla bezpieczeństwa istotne jest zaangażowanie służb prewencyjnych w terenie zarówno ze strony Policji jak i Straży Miejskiej Miasta Krakowa. W 2019 r. ulice Krakowa patrolowało średniodobowo 293 policjantów (dane nie uwzględniają służb przy zabezpieczeniu imprez masowych, zgromadzeń publicznych, wizyt delegacji itp.) wobec 304 w 2018 roku oraz 323 funkcjonariuszy straży miejskiej, wobec 311 w 2018 roku.

|  |
| --- |
| Badania bezpieczeństwa prowadzone przez UMK wskazują, że 77,4% mieszkańców Krakowa uważa, że można liczyć na pomoc policji, gdy zajdzie taka potrzeba |

Wspierając zadania realizowane przez Policję, Gmina Miejska Kraków przeznaczyła w 2019 roku środki finansowe na przeprowadzenie staży adaptacyjnych funkcjonariuszy będących w służbie przygotowawczej z ukierunkowaniem na patrolowanie miejsc najbardziej zagrożonych w mieście oraz zgromadzeń publicznych i imprez masowych, a także na dodatkowe płatne służby policjantów Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w Krakowie.

**Tabela IV.2.2. Wsparcie finansowe Komendy Miejskiej Policji w Krakowie z Urzędu Miasta Krakowa, Budżetu Obywatelskiego, Rad Dzielnic, w latach 2014-2019**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rok | Środki na dodatkowe patrole (w PLN) | Środki na zakup pojazdów służbowych/liczba pojazdów  (w PLN) | | Środki na inne cele, np. zakup materiałów (w PLN) | Ogółem  (w PLN) |
| 2014 | 509 650 | 970 500 | 28 | 102 900 | 1 583 050 |
| 2015 | 65 150 | 937 806 | 33 | 521 043 | 1 524 000 |
| 2016 | 47 200 | 179 596 | 7 | 106 506 | 333 302 |
| 2017 | 113 700 | 1 129 512 | 27 | 143 884 | 1 387 096 |
| 2018 | 258 700 | 1 334 500 | 32 | 73 899 | 1 667 097 |
| 2019 | 1 070 000 | 1 905 000 | 33 | 168 000 | 3 143 000 |

Źródło: Komenda Miejska Policji w Krakowie

Konsekwentne działania Miasta zmierzające do wsparcia bezpieczeństwa wpływają na lepsze rezultaty pracy służb interwencyjnych i patrolowych. Dotyczy to zarówno Policji, jak Straży Miejskiej, o czym świadczą wskaźniki czasu dojazdu tych służb do miejsca zdarzenia:

**Średni czas dojazdu służb ratunkowych do miejsca zdarzenia (zagrożenia miejscowe) – policja (W7\_B)**:

* **2019: 11,24 minut**
* 2018: 11,19 minut
* 2017: 11,10 minut

**Odsetek interwencji Straży Miejskiej Krakowa z czasem dojazdu do zdarzeń w celu ratowania życia i zdrowia – do 15 minut** **(W8\_B):**

* **2019: 79%**
* 2018: 83%
* 2017: (nie zbierano danych)

Na poprawę stanu i poczucia bezpieczeństwa mieszkańców ma wpływ budowany od kilku lat system monitoringu wizyjnego. Liczbę zainstalowanych kamer w ciągu ostatnich trzech lat przedstawia Miernik Liczba kamer monitoringu miejskiego, na których jest prowadzony bieżący ogląd (M13\_B):

* **2019: 221 szt.**
* 2018: 200 szt.
* 2017: 92 szt.

W 2019 roku Miasto prowadziło dalszą rozbudowę systemu monitoringu wizyjnego. Podjęto prace nad rozbudową sieci światłowodowej w rejonie Kazimierza, umożliwiające dołączenie do systemu kolejnych kamer w następnym roku. Prace instalacyjne dotyczyły 7 dodatkowych kamer obejmujących swoim zasięgiem Rondo Mogilskie oraz 1 kamerę w Swoszowicach, monitorującą pamiątkową tablicę na terenie dawnej synagogi. Do systemu włączano także inne, istniejące już kamery, z których obraz z punktu widzenia Miasta jest istotny do zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom i turystom.

Pod koniec 2019 roku miejski system monitoringu obejmował 202 kamery[[2]](#footnote-3), z których obraz jest oglądany w dwóch nowoczesnych centrach oglądu (przy ul. Na Załęczu i Cechowej) oraz w siedzibie pomocniczej Komisariatu Policji przy Rynku Głównym. Ogląd w miarę potrzeb może być prowadzony także w Centrum Zarządzania Kryzysowego przy ul. Rozrywka oraz w siedzibie Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego na os. Zgody.

W 2019 r., wspólnie z pracownikami naukowymi z Katedry Socjologii Prawa Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz Uniwersytetu Pedagogicznego, prowadzono również ewaluację funkcjonowania istniejącego systemu w celu wypracowania właściwego, w pełni optymalnego modelu jego rozwoju. W tym celu m.in. wykonano pierwsze w Polsce badania opinii publicznej dotyczące wpływu monitoringu wizyjnego na bezpieczeństwo mieszkańców.

W ramach usługi B-1 prowadzono także, działania związane z zapewnieniem bezpieczeństwa zgromadzeń publicznych i imprez masowych.

**Tabela IV.3.2. Imprezy masowe i zgromadzenia publiczne w Krakowie w latach 2015-2019**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Liczba decyzji w sprawach imprez masowych | 981 | 120 | 133 | 151 | 172 |
| Liczba przeprowadzonych imprez masowych | 251 | 267 | 269 | 265 | 261 |
| Zawiadomienia o zgromadzeniach publicznych | 452 | 619 | 6012 | 564 | 842 |

1 liczba wszystkich decyzji, tj. odmowna, zezwalająca, zmieniająca oraz umorzenie

2 w jednym przypadku wydano decyzję zakazującą odbycia zgromadzenia

Źródło: dane własne UMK

Liczba zgromadzeń publicznych, która utrzymuje się na wysokim poziomie od kilku lat, wskazuje także na wysoki stopień rozwoju społeczeństwa obywatelskiego.

Program profilaktyki przeciwpożarowej obiektów Gminy Miejskiej Kraków

W ramach usługi publicznej B-1, w celu tworzenia warunków do utrzymania bezpieczeństwa publicznego na terenie Gminy, prowadzone są zadania dotyczące ochrony przeciwpożarowej wynikające z przyjętego Uchwałą Nr CXVI/1209/06 Rady Miasta Krakowa w dniu 13 września 2006 r. „Programu profilaktyki przeciwpożarowej obiektów Gminy Miejskiej Kraków”.

W ramach realizacji programu profilaktyki przeciwpożarowej obiektów Gminy Miejskiej Kraków przeprowadzono następującą liczbę kontroli stopnia przestrzegania przepisów przeciwpożarowych:

* **2019: 117 (w tym 69 kontroli kompleksowych i 48 kontroli sprawdzających)**
* 2018: 141 kontroli
* 2017: 132 kontroli

W ramach Programu funkcjonariusze Straży Pożarnej prowadzili cykliczne kontrole obiektów budowlanych, jak np. szkoły, domy kultury, budynki wielorodzinne. W 2019 roku ogółem przeprowadzono 902 czynności kontrolno-rozpoznawczych (2018 – 804, 2017 – 658), co pozwoliło na objęcie kontrolami m.in. ok. 22% krakowskich szkół samorządowych. Odsetek budynków objętych corocznymi kontrolami p.poż. obrazuje **Wskaźnik** **Kontrola p.poż. w szkołach samorządowych** **(W5\_B)**:

* **2019: 22,1%**
* 2018: 30,8%
* 2017: 34,2%

Na terenie Krakowa, w stosunku do 2018 roku odnotowano wzrost o 727 przypadków występowania zagrożeń miejscowych, tj. innych niż pożar zdarzeń wynikających z rozwoju cywilizacyjnego, działań człowieka lub naturalnych sił przyrody, stwarzających zagrożenia dla życia, zdrowia, mienia lub środowiska, o 159 więcej pożarów oraz spadek o 84 przypadki liczby fałszywych alarmów.

Dodatkowo, oprócz zadań bieżących w roku 2019, Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej przy współudziale Urzędu Miasta Krakowa pozyskała pojazdy ratowniczo-gaśnicze:

* Średni samochód ratowniczo-gaśniczy,
* Lekki samochód kwatermistrzowski SLkw Ford Transit.

Zapewnienie gotowości bojowej jednostek Ochotniczej Straży Pożarnej (OSP)

W 2019 r. Gmina Miejska Kraków zapewniała gotowość bojową 11 jednostkom OSP. Dzięki wsparciu finansowemu miasta zapewniono gotowość 100% jednostek OSP. **Wskaźnik gotowość bojowa Ochotniczych Straży Pożarnych z terenu Krakowa wynosił** (**W15\_B**):

* **2019: 100%**
* 2018: 100%
* 2017: 100%

**Ofiary śmiertelne w wyniku pożarów w Krakowie**:

* **2019: 5 osób**
* 2018: 5 osób
* 2017: 9 osób

W roku 2019 ważnym wsparciem jednostek OSP z terenu Krakowa było pozyskanie nowych pojazdów ratowniczo – gaśniczych oraz wyposażenia ratowniczego przy wsparciu finansowym Miasta oraz dofinansowaniu z MSWiA, w tym:

* OSP Tyniec – średni samochód ratowniczo- gaśniczy,
* OSP Tyniec– przewoźny agregat pompowy wysokiej wydajności,
* OSP Wróżenice– średni samochód ratowniczo-gaśniczy.

#### IV.2.2.2 Usługa publiczna B-2 Zapewnienie mieszkańcom pomocy w sytuacjach zagrożeń

Działania w ramach Usługi publicznej B-2 koncentrują się na celach związanych z zapewnieniem ochrony przeciwpowodziowej, zapewnieniem obronności, a także zapobieganiu zagrożeniom kryzysowym, epidemiologicznym oraz budowlanym. W ramach tej usługi zadania realizowane są przy współudziale służb porządku publicznego, Ochotniczych Straży Pożarnych działających w granicach administracyjnych Miasta oraz miejskich jednostek organizacyjnych i spółek zgodnie z kompetencjami.

Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa

Zarządzanie bezpieczeństwem odbywało się z poziomu Zespołu Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa (ZZK MK) oraz za pośrednictwem Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa (CZK MK) pracującego w systemie całodobowym.

W roku 2019 zgodnie z *Planem Pracy Zespołu Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa* odbyły się posiedzenia oraz prowadzone były szkolenia członków Zespołu w ramach zorganizowanych gier decyzyjnych i ćwiczeń praktycznych.

CZK MK przygotowało i wykonało bieżącą aktualizację *Planu Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa* oraz 35 procedur postępowania na wypadek wystąpienia zagrożeń określonych w *Planie Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa* – załączników do *Planu*.

W 2019 roku CZK MK uczestniczyło w:

* + opracowaniu *Planu Pracy Zespołu Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa na 2020 rok,*
  + 9 treningach radiowych w systemie ostrzegania ludności cywilnej i wojsk o zagrożeniach uderzeniami z powietrza,
  + 43 treningach łączności radiowej w Sieci Zarządzania Kryzysowego Wojewody Małopolskiego z jednostkami administracji samorządowej,
  + 50 testach sprawdzenia łączności w Sieci Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa,
  + 2 treningach funkcjonowania Stałego Dyżuru w Urzędzie Miasta Krakowa,
  + 10 treningach wymiany informacji w systemie wczesnego ostrzegania przy wykorzystaniu systemu informatycznego SI Promień, w ramach doskonalenia utrzymania łączności pomiędzy elementami systemu wykrywania i alarmowania,
  + Powiatowym treningu Systemu Wykrywania i Alarmowania oraz praktycznym treningu uruchamiania syren alarmowych i przekazywania komunikatów,
  + ćwiczeniu taktyczno-specjalnym RENEGADE/SAREX-19.

W 2019 roku w ramach raportowania i monitorowania pracy CZK MK:

* + sporządzono 252 bieżące raporty dzienne o stanie bezpieczeństwa w mieście oraz działalności podmiotów i instytucji niezbędnej do zabezpieczenia porządku i bezpieczeństwa publicznego,
  + przygotowano 365 raportów dobowych o stanie bezpieczeństwa w mieście w ramach współdziałania z Wojewódzkim Centrum Zaradzania Kryzysowego,
  + przygotowano 10 raportów w związku z wprowadzeniem stopnia alarmowego (CRP) na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  + przygotowano i przekazano do podmiotów i instytucji z terenu Gminy Miejskiej Kraków 99 komunikatów dotyczących ostrzeżeń meteorologicznych i hydrologicznych,
  + zarejestrowano 34 zgromadzenia publiczne w uproszczonym trybie art. 21 ustawy z 24 lipca 2015 r. Prawo o zgromadzeniach (t.j. Dz. U. z 2019 roku poz. 631) oraz opublikowano informację o organizacji 79 zgromadzeń publicznych w Biuletynie Informacji Publicznej UMK,
  + CZK podjęło działania w 1 690 interwencjach zgłoszonych w zakresie przeprowadzenia akcji ratowniczych lub zabezpieczenia porządku i bezpieczeństwa publicznego.

Plan ograniczenia skutków powodzi oraz odwodnienia miasta Krakowa

W ramach Usługi publicznej, w celu zapewnienia ochrony przeciwpowodziowej realizowano zadania wynikające z „Planu ograniczenia skutków powodzi oraz odwodnienia miasta Krakowa” przyjętego Uchwałą Nr CXV/3043/18 Rady Miasta Krakowa z 7 listopada 2018 roku.

W 2019 roku zadania wynikające z tego programu realizowane były m.in. przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie.

W 2019 roku Wody Polskie wydatkowały na zadania związane z ochroną przed powodzią i odwodnieniem Krakowa kwotę 16 033 464 PLN, w tym na:

* wały przeciwpowodziowe – 396 721 PLN
* cieki wodne – 194 285 PLN
* zbiorniki na terenie miasta – 252 575 PLN
* stopnie wodne – 12 118 471 PLN
* barierę odwadniającą – 3 071 412 PLN

Urząd Miasta Krakowa w 2019 roku wydał 402 (587 – w roku 2018) opinie dotyczące inwestycji lokalizowanych na terenach narażonych na niebezpieczeństwo powodzi, w tym 121 do projektów decyzji ustalenia lokalizacji inwestycji celu publicznego (2018 w roku – 130) oraz 36 opinii (42– w roku 2018) do miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego.

Stan bezpieczeństwa przeciwpowodziowego w Krakowie obrazuje wskaźnik przedstawiający odsetek wałów przeciwpowodziowych zaliczonych do kategorii wałów „niezagrażających” bezpieczeństwu **(W4\_B)** na całej długości wałów na terenie Krakowa, bez względu na zarządzającego wałami.

**Odsetek wałów przeciwpowodziowych zaliczonych do kategorii wałów „niezagrażających" bezpieczeństwu – ogółem**:

* **2019: 87%**
* 2018: 87%
* 2017: 87%

Bezpieczeństwo sanitarno-epidemiologiczne

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny (PPIS) w Krakowie objął nadzorem obiekty na terenie Krakowa (w tym nadzorem objęto obiekty żywnościowo–żywieniowe):

* **2019: 20 100 (w tym 12 049) szt.**
* 2018: 18 818 (w tym 11 257) szt.
* 2017: 17 703 (w tym 10 665) szt.

PPIS przeprowadził następującą liczbę kontroli (w wyniku których wydano decyzje administracyjne):

* **2019: 15 226 (w tym 5 353) kontroli**
* 2018: 14 538 (w tym 5 093) kontroli
* 2017: 17 037 (w tym 5 597) kontroli

Wydano decyzje płatnicze na następujące kwoty:

* **2019: 5 353 decyzji płatniczych na kwotę 592 023 PLN**
* 2018: 5 272 decyzje płatnicze na kwotę 1 020 030 PLN
* 2017: 6 212 decyzji płatniczych na kwotę 1 347 225 PLN

Przeprowadzono następującą liczbę kontroli sanitarnych (w tym w obiektach stwierdzono niezgodności z obowiązującymi przepisami prawa:

* **2019: 6 970 (w tym 1 695) kontroli**
* 2018: 6 959 (w tym 1 691) kontroli
* 2017: 7 786 (w tym 2 291) kontroli

Za stwierdzone podczas kontroli nieprawidłowości ukarano grzywnami w drodze mandatów karnych oraz wydano doraźne zalecenia pokontrolne mające na celu bezzwłoczne usunięcie nieprawidłowości następującą liczbę odpowiedzialnych osób:

* **2019: 841 osób**
* 2018: 828 osób
* 2017: 1 071 osób

PPIS w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydał 842 decyzji administracyjnych, w tym 15 decyzji z rygorem natychmiastowej wykonalności w związku ze stwierdzeniem bezpośredniego zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego:

* **2019: 842 (w tym 15 decyzji z rygorem natychmiastowej wykonalności) decyzji**
* 2018: 828 decyzji
* 2017: 991 decyzji

W 2019 roku nie odnotowano istotnych zdarzeń kryzysowych, które wpłynęłyby niekorzystnie na sytuację epidemiologiczną na terenie Krakowa.

Bezpieczeństwo obiektów budowlanych[[3]](#footnote-4)

Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego (PINB) w Krakowie jako organ właściwy w sprawach bezpieczeństwa obiektów budowlanych, skontrolował budowy, roboty budowlane i obiekty budowlane będące w nieodpowiednim stanie technicznym pod kątem ich zgodności z zasadami bezpieczeństwa i prawa budowlanego:

* **2019: 5 034**
* 2018: 4 775
* 2017: 4 719

W efekcie przeprowadzonych kontroli wydano następującą liczbę decyzji i postanowień (w szt.):

* **2019: 1 828**
* 2018: 1 743
* 2017: 1 883

Wszczęto 30 oraz zakończono 32 postępowania egzekucyjne, w ramach których nałożono w formie postanowień administracyjnych grzywny, celem przymuszenia, w łącznej wysokości 445 032,33 PLN.

PINB rozpatrzył następującą liczbę skarg i wniosków obywateli (w szt.):

* **2019: 177**
* 2018: 586
* 2017: 964

Przeprowadzono następującą liczbę postępowań legalizacyjnych oraz naprawczych, doprowadzających obiekty budowlane, zrealizowane bez zgody właściwego organu administracji architektoniczno-budowlanej, do stanu zgodnego z prawem (w szt.):

* **2019: 702**
* 2018: 695
* 2017: 555

Celem zapewnienia bezpieczeństwa najmłodszych mieszkańców miasta, w 2019 r. prowadzono cykliczne akcje – „ZIMA” i „LATO”, w ramach których dokonano kontroli obiektów budowlanych takich jak szkoły i domy kultury, w których organizowane były zajęcia dydaktyczne dla dzieci oraz młodzieży podczas ferii zimowych i przerwy wakacyjnej.

W ramach akcji „ZIMA” i „LATO” wykonano następującą liczbę kontroli obiektów budowlanych:

* **2019: 243 kontroli**
* 2018: 230 kontroli
* 2017: 260 kontroli

W 2019 roku nie odnotowano istotnych zdarzeń kryzysowych z tego obszaru.

### IV.2.3. Programy strategiczne

Program poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa „Bezpieczny Kraków” na lata 2018–2020

Obok przedstawionych powyżej usług publicznych w ramach Dziedziny zarządzania Bezpieczeństwo publiczne realizowany jest Program poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa na lata 2018-2020 pn. „Bezpieczny Kraków” (PS/B1/2017) przyjęty Uchwałą Nr XCIII/2417/18 Rady Miasta Krakowa z 24 stycznia 2018 r.

Cel ogólny, ramowy zakres oraz cele szczegółowe programu „Bezpieczny Kraków” określa **Deklaracja wyników** w brzmieniu:

„Poprawa bezpieczeństwa oraz poczucia bezpieczeństwa osób przebywających w Krakowie”

**poprzez:**

* działania na rzecz zwiększenia poziomu kompetencji do udzielania pomocy w sytuacji zagrożenia,
* działania na rzecz ograniczenia zjawiska agresji,
* działania na rzecz zmniejszenia liczby ofiar wypadków drogowych wśród niechronionych uczestników ruchu,
* działania na rzecz stworzenia bezpiecznych przestrzeni w Krakowie,
* działania na rzecz zbudowania kompleksowego systemu diagnozy obiektywnego i subiektywnego bezpieczeństwa mieszkańców,
* działania na rzecz pozyskania do współpracy ekspertów,
* działania na rzecz monitoringu i ewaluacji uzyskanych efektów,

**tak aby:**

* poziom wiedzy z zakresu udzielania pierwszej pomocy wśród mieszkańców i osób przebywających na terenie Krakowa objętych Programem był nie mniejszy niż 60%,
* satysfakcja z poziomu bezpieczeństwa na terenie krakowskich szkół objętych Programem była nie mniejsza niż 60%,
* satysfakcja z poziomu bezpieczeństwa w ruchu drogowym wśród osób objętych badaniami poczucia bezpieczeństwa była nie mniejsza niż 30%,
* satysfakcja z poziomu bezpieczeństwa w przestrzeni publicznej pod względem zagospodarowania przestrzennego i ładu architektonicznego wśród osób objętych badaniami poczucia bezpieczeństwa była nie mniejsza niż 10%,
* poziom satysfakcji z wiedzy o bezpieczeństwie i poczuciu bezpieczeństwa obywateli posiadany przez pracowników miejskich jednostek oraz instytucji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i porządek publiczny był nie mniejszy niż 60%,
* poziom znajomości programu „Bezpieczny Kraków" wśród osób objętych badaniami poczucia bezpieczeństwa był nie mniejszy niż 5%”.

**Tabela IV.2.3. Wskaźniki służące do oceny stopnia realizacji celów szczegółowych Programu poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa „Bezpieczny Kraków na lata 2018–2020”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa  w 2020 roku1 | 2019 |
| Zwiększanie poziomu kompetencji do udzielania pomocy w sytuacji zagrożenia | W32\_B - Poziom wiedzy z zakresu udzielania pierwszej pomocy wśród osób objętych szkoleniem w ramach Programu (wskaźnik obrazuje odsetek odpowiedzi pozytywnych „zdecydowanie tak” oraz „raczej tak” na pytanie ankietowe przeprowadzone wśród uczestników szkolenia: *Czy satysfakcjonuje Pana/Panią poziom wiedzy z zakresu udzielania pierwszej pomocy, którą nabył(a) Pani/Pan w trakcie szkolenia realizowanego w ramach Programu „Bezpieczny Kraków”?*) | Przedział: 60% - 100% | 98,2% |
| Ograniczenie zjawiska agresji i przemocy w szkołach | W33\_B - Poziom bezpieczeństwa na terenie krakowskich szkół objętych Programem „Bezpieczny Kraków" (wskaźnik obrazuje odsetek odpowiedzi pozytywnych „zdecydowanie tak” oraz „raczej tak” na pytanie ankietowe przeprowadzone wśród uczestników szkolenia: *Czy satysfakcjonuje Pana/Panią poziom bezpieczeństwa na terenie Pana/Pani szkoły/placówki edukacyjnej?*) | Przedział: 60% - 100% | 74,8% |
| Zmniejszenie liczby ofiar wypadków drogowych wśród niechronionych uczestników ruchu | W15\_T – Wzrost poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego (wskaźnik obrazuje liczbę zabitych i rannych w wypadkach i kolizjach w stosunku do ogólnej liczby wypadków i kolizji) | Trend spadkowy, wartość bazowa 0,124 osób | 0,088 osób |
| Stworzenie bezpiecznych przestrzeni w Krakowie | W34\_B - Poziom bezpieczeństwa w przestrzeni publicznej (wskaźnik obrazuje odsetek odpowiedzi pozytywnych „zdecydowanie tak” oraz „raczej tak” na pytanie ankietowe przeprowadzone wśród uczestników szkolenia: *Czy satysfakcjonuje Pana/Panią poziom* bezpieczeństwa w przestrzeni publicznej pod względem zagospodarowania przestrzennego i ładu architektonicznego*?*) | Przedział: 10% - 100% | 93,9% |
| Zbudowanie kompleksowego systemu diagnozy obiektywnego i subiektywnego bezpieczeństwa mieszkańców | W35\_B - Poziom wiedzy o bezpieczeństwie i poczuciu bezpieczeństwa obywateli (wskaźnik oparty o wyniki wywiadów jakościowych z pracownikami miejskich jednostek oraz instytucji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i porządek publiczny) | Przedział: 60% - 100% | 83% |
| Promowanie programu wśród mieszkańców Krakowa oraz angażowanie społeczności lokalnych i organizacji pozarządowych w jego realizację | W36\_B - Poziom znajomości/ rozpoznawalności programu „Bezpieczny Kraków” (wskaźnik obrazuje odsetek odpowiedzi pozytywnych „zdecydowanie tak” oraz „raczej tak” na pytanie ankietowe przeprowadzone wśród uczestników szkolenia: *Czy zna Pani/Pan Program poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa pn. „Bezpieczny Kraków” na lata 2018-2020?*) | Przedział: 5% - 100% | 31,4% |

1 rok 2019 był pierwszym rokiem realizacji i monitorowania programu, w miarę kontynuowania realizacji programu, cele i wartości docelowe zostaną doprecyzowane

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Wydatki związane z realizacją programu w 2019 roku wyniosły 1 563 044 PLN.

Środki finansowe pozyskane z Urzędu Miasta Krakowa na najważniejsze działania z zakresu bezpieczeństwa publicznego:

* 290 000 PLN – dodatkowe płatne służby policjantów Komendy Miejskiej Policji w Krakowie, w tym Wydziału Ruchu Drogowego,
* 650 000 PLN – środki na staż adaptacyjny policjantów z Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie,
* 76 500 PLN – analizatory spalin i dymomierze dla Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w Krakowie,
* 50 000 PLN – rowery, umundurowanie i urządzenia do pomiaru trzeźwości dla Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w Krakowie,
* 1 300 000 PLN – zakup samochodów służbowych, w tym 200 000 PLN na zakup dwóch pojazdów wyposażonych w analizatory spalin dla Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w Krakowie,
* 300 000 PLN - zakup dwóch samochodów służbowych dla Komisariatu Wodnego Policji w Krakowie, w tym jeden z napędem 4x4.

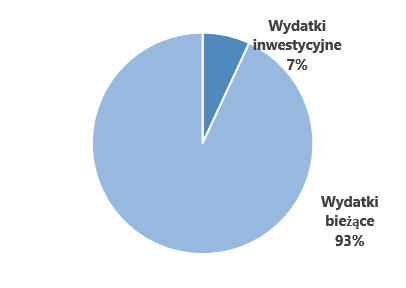
### IV.2.4. Finanse

**Tabela IV.2.4. Wydatki w Dziedzinie Bezpieczeństwo publiczne zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj wydatków | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 121 210 686 |
| Wydatki inwestycyjne | 8 386 280 |
| Wydatki bieżące | 112 824 406 |

Źródło: System STRADOM

**Rysunek IV.2.3. Wydatki w Dziedzinie Bezpieczeństwo publiczne zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**



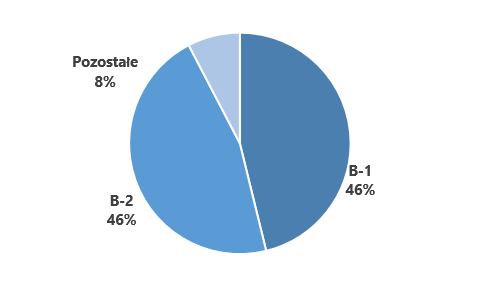
Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Tabela IV.2.5. Wydatki w Dziedzinie Bezpieczeństwo publiczne zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**

|  |  |
| --- | --- |
| Usługa publiczna | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 121 210 686 |
| Tworzenie warunków do utrzymania bezpieczeństwa publicznego na terenie Gminy (B-1) | 55 973 868 |
| Zapewnienie mieszkańcom pomocy w sytuacjach zagrożeń (B- 2) | 55 971 758 |
| Wydatki niezwiązane bezpośrednio z realizacją usług | 9 265 060 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.2.4. Wydatki w Dziedzinie Bezpieczeństwo publiczne zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

|  |
| --- |
|  |
| **IV.3. SPOŁECZEŃSTWO OBYWATELSKIE** |

## Streszczenie: Społeczeństwo obywatelskie

W roku 2019 Kraków realizował politykę w zakresie społeczeństwa obywatelskiego poprzez realizację usług publicznych oraz programów: **Programu współpracy z organizacjami pozarządowymi**, Programu aktywnego uczestnictwa młodzieży w życiu miasta „**Młody Kraków 2.0”** na lata 2018-2023 oraz Programu „**Otwarty Kraków”.** Ponadto Miasto wspierało rozwój społeczeństwa obywatelskiego przez skierowane do mieszkańców różnorodne działania informacyjne na temat zadań realizowanych przez Miasto, aktualnych celów i priorytetów, rezultatów polityk publicznych i programów strategicznych, a także na temat wyzwań i problemów związanych z Miastem.

Działania informacyjne Miasta uzupełniane były realizacją zadań opartych na bezpośredniej interakcji z mieszkańcami, w tym organizowaniem konsultacji społecznych, wspieraniem organizacji pozarządowych w zakresie ich rozwoju instytucjonalnego oraz w realizacji zadań publicznych, zapewnieniem obywatelom możliwości udziału w wyborach, wreszcie podejmowaniem inicjatywy w celu kształtowania postaw obywatelskich, w szczególności wśród młodzieży.

Liczba organizacji pozarządowych na terenie GMK zarejestrowanych w KRS, w bazie Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia oraz Wydziału Sportu w roku 2019 wyniosła **4 621** i była o 101 mniejsza niż w 2018 r. Pula środków finansowych przeznaczonych w budżecie Miasta na realizację zadań publicznych przez organizacje pozarządowe wzrosła w stosunku do roku 2018 o prawie 9 mln PLN. W stosunku do wydatków bieżących Gminy w roku 2019 wysokość środków na realizację zadań publicznych przez organizacje wyniosła **1,71%.** Przeprowadzono w sumie **65 konsultacji społecznych**, w ramach, których odbyło się **47** procesów konsultacyjnych z organizacjami pozarządowymi, w których wzięły udział **142** organizacje. Dodatkowo przeprowadzono **18** konsultacji społecznych z mieszkankami i mieszkańcami. Organizacje aż **1 089** razy nieodpłatnie korzystały z miejskich sal konferencyjnych i komputerowych.

W roku 2019 nie przeprowadzano wyborów samorządowych. W wyborach krajowych parlamentarnych w roku 2019 frekwencja wyniosła **71%**. W tym roku o 33% wzrosła aktywność mieszkańców w organizacji zgromadzeń publicznych, których zorganizowano **842**.

W ramach 6. edycji Budżetu obywatelskiego miasta Krakowa głosowaniu poddano **557** spełniających kryteria **projektów**, na które ważne głosy oddało **50 004 mieszkańców**. Do realizacji po głosowaniu wybrano **10 projektów ogólnomiejskich** oraz **162 dzielnicowe**. Spośród projektów ogólnomiejskich najwięcej głosów zdobył projekt „Tak dla parku przy Karmelickiej”.

W 2019 r. w ramach Inicjatywy Lokalnej mieszkańcy miasta złożyli 23 wnioski, które poddane ocenie formalno-prawnej zaowocowały realizacją **12 wydarzeń** w społecznościach lokalnych. To korzystna zmiana w stosunku do roku 2018, w którym nie wpłynął żaden projekt i nie była realizowana żadna inicjatywa w tym trybie.

Gmina wspiera mieszkańców – cudzoziemców. Zorganizowano ponad **300** wydarzeń kulturalnych, część wspieranych przez Gminę i realizowanych z budżetu Programu Otwarty Kraków, część wspieranych wyłącznie medialnie. W realizacji Programu uczestniczyło **40** organizacji pozarządowych. Beneficjentów korzystających z pomocy Punktu Informacyjnego dla Obcokrajowców było **1694**.

Wydatki związane z realizacją zadań w ramach Dziedziny Społeczeństwo obywatelskie wyniosły **0,14%** budżetu Miasta Krakowa.

### IV.3.1. Wprowadzenie do Dziedziny Społeczeństwo obywatelskie

Dziedzina Społeczeństwo obywatelskie skupia w sobie działania Miasta ukierunkowane na budowę i rozwój **społeczeństwa obywatelskiego** rozumianego jako społeczeństwo demokratyczne, w którym obywatele świadomie uczestniczą w życiu publicznym, są aktywni, czują się odpowiedzialni za losy lokalnej wspólnoty oraz posiadają zdolność samoorganizacji. Społeczeństwo obywatelskie realizuje się m.in. w następujących wymiarach: w aktywności społecznej, partycypacji i konsultacjach, zaangażowaniu w organizacje pozarządowe, zaangażowaniu w różne formy wspierania samorządności, wspieraniu wolontariatu, pracy na rzecz wspólnego dobra, edukacji obywatelskiej, dążeniu do równości szans, postawach ukierunkowanych na trwały i zrównoważony rozwój.

Miasto wspiera rozwój społeczeństwa obywatelskiego przez różnorodne działania w zakresie informowania mieszkańców o działaniach władz, celach i priorytetach, politykach publicznych i programach strategicznych, wyzwaniach i problemach związanych z miastem, organizując konsultacje społeczne, wspierając organizacje pozarządowe w zakresie ich rozwoju instytucjonalnego oraz przez wspieranie realizacji i powierzanie zadań publicznych, wspierając mechanizmy demokracji i zapewniając obywatelom możliwości udziału w wyborach, wdrażając usługi i programy integrujące cudzoziemców, wreszcie podejmując inicjatywy w celu kształtowania postaw obywatelskich, w szczególności wśród młodzieży.

### IV.3.2. Charakterystyka usług publicznych

W roku 2019, w ramach Dziedziny Społeczeństwo obywatelskie, Kraków realizował politykę poprzez programy:

* **Wieloletni Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022** (Uchwała Nr IV/79/19 Rady Miasta Krakowa z 9 stycznia 2019 r.) i **Program współpracy z organizacjami pozarządowymi w roku 2019** (Uchwała Nr CXV/3053/18 Rady Miasta Krakowa z 7 listopada 2018 r.)
* Program aktywnego uczestnictwa młodzieży w życiu miasta „**Młody Kraków 2.0”** na lata 2019-2023 (Uchwała Nr VII/125/19 Rady Miasta Krakowa z 13 lutego 2019 r.)
* **Program „Otwarty Kraków”** (Uchwała Nr LII/964/16 Rady Miasta Krakowa z 14 września 2016 r.)

oraz cztery usługi publiczne:

* Zapewnienie dialogu z mieszkańcami i tworzenie warunków do partycypacji społecznej (D-1)
* Zapewnienie możliwości realizacji zadań publicznych przez organizacje pozarządowe i inicjatywy społeczne (D-2)
* Funkcjonowanie mechanizmów demokracji (D-3)
* Kształtowanie postaw obywatelskich wśród dzieci i młodzieży (D-4)

#### IV.3.2.1. Usługa publiczna D-1 Zapewnienie dialogu z mieszkańcami i tworzenie warunków do partycypacji społecznej

W ramach usługi realizowane są działania związane ze wspieraniem inicjatyw społecznych, prowadzeniem Miejskiej Platformy Internetowej, relacjami publicznymi i komunikacją społeczną, integracją cudzoziemców, a także z organizacją i monitorowaniem budżetu obywatelskiego oraz inicjatywy lokalnej.

W ramach tych działań w 2019 r. zorganizowano m.in. **226** konferencji i spotkań z dziennikarzami oraz przygotowano dla nich **253** serwisy prasowe, odnotowano **28 385 982** wejść na stronę Miejskiej Platformy Internetowej, wydano **21** numerów dwutygodnika KRAKÓW.PL, rozpatrzono **949** projektów w ramach budżetu obywatelskiego (w 2018 – 678 wniosków), udzielono **12 191** porad prawnych (w 2017 r. – 7 579, a w 2018 r. 8 696 porad), przeprowadzono w sumie **65 konsultacji** społecznych (w 2018 r. – 77 konsultacji).

W ramach 6. edycji budżetu obywatelskiego głosowaniu poddano **557** spełniających kryteria **projektów**, na które ważne głosy oddało **50 004 mieszkańców**. Szerzej o budżecie obywatelskim w rozdziale VII.

W ramach Inicjatywy Lokalnej w roku 2019 mieszkańcy złożyli 23 wnioski, po dokonaniu oceny formalno-prawnej skierowano do realizacji i zrealizowano **12 inicjatyw**.

Innym bardzo ważnym działaniem związanym z partycypacją społeczną w zarządzaniu Miastem są wydzielone w budżecie Miasta wydatki do dyspozycji Dzielnic, o których szerzej mowa w rozdziale VI.

Program „Otwarty Kraków”

W ramach usługi realizowany był także **Program „Otwarty Kraków”**. W jego zakresie prowadzone były działania w celu budowania społeczeństwa otwartego, włączające mniejszości narodowe i etniczne oraz cudzoziemców w nurt wspólnego życia oraz wykorzystujące pozytywny potencjał wynikający z wielokulturowości i różnorodności.

Cel ogólny, zakres i cele szczegółowe programu przedstawia **Deklaracja wyników**, która określa je jako:

„Wdrożenie i realizację polityki otwartości Miasta Krakowa na przedstawicieli mniejszości narodowych i etnicznych oraz cudzoziemców

**poprzez:**

* budowanie wśród mieszkańców Krakowa poczucia solidarności oraz świadomości i wiedzy na temat kultury i obyczajów innych narodowości,
* kształtowanie postawy tolerancyjnej wobec cudzoziemców, mniejszości narodowych i etnicznych oraz
* działania nastawione na identyfikację i rozwiązywanie problemów związanych z funkcjonowaniem we wspólnocie społeczeństwa międzykulturowego,

**tak, aby:**

* zbudować Urząd przyjazny cudzoziemcom, mniejszościom narodowym i etnicznym zapewniający równy dostęp do usług i świadczeń oferowanych przez Gminę;
* zbudować instytucjonalne ramy współdziałania pomiędzy przedstawicielami mniejszości narodowych i etnicznych oraz cudzoziemców a jednostką samorządu terytorialnego,
* stworzyć społeczną platformę konsultacji i rozwoju polityki otwartości na wielokulturowość i integrację,
* kształtować przez polityki Gminy odpowiedzialność społeczną podmiotów prywatnych,
* wdrożyć mechanizmy reakcji na incydenty rasistowskie i ksenofobiczne, jako element polityki inkluzywnej oraz budować świadomość międzykulturową mieszkańców,
* zapewnić odpowiednią dbałość o jakość i estetykę przestrzeni publicznej.”

W ramach programu Miasto realizowało w 2019 r. szereg działań w celu stworzenia **urzędu przyjaznego dla cudzoziemców i imigrantów**, zapewniającego im równy dostęp do miejskich usług i świadczeń. W ich ramach kontynuowano działanie (jako zadanie publiczne zlecone do realizacji organizacji pozarządowej) **Punktu Informacyjnego dla Obcokrajowców**, obsługiwanego w językach obcych, w którym można uzyskać porady w zakresie przepisów prawa, działalności gospodarczej, podnoszenia kwalifikacji zawodowych, edukacji dzieci i dorosłych, pomocy społecznej i mieszkaniowej. Z pomocy Punktu Informacyjnego w roku 2019 skorzystało **1 694 beneficjentów** (porady udzielane bezpośrednio przez konsultanta)**,** a pakiet powitalny odebrało **3 000** beneficjentów.

W 2019 roku zorganizowano ponad **300 wydarzeń** związanych z ideą wielokulturowości z udziałem ponad 40 organizacji pozarządowych (razem w realizację Programu było zaangażowanych **81 różnych podmiotów**).

Tłumaczeniu na języki angielski, rosyjski i ukraiński oraz aktualizacji w roku 2019 podlegało **40**procedur administracyjnych umożliwiających np. wyrobienie numeru PESEL, płacenie podatków, a także załatwianie innych spraw w urzędzie, dotyczące wynajęcia mieszkania czy znalezienia zatrudnienia. W 2019 roku, w **350** przypadkach wystąpiono o nadanie numeru PESEL dla urodzonych w Krakowie dzieci cudzoziemców, w związku ze sporządzeniem aktu urodzenia. Najwięcej dla obywateli Ukrainy (ponadto Białorusi, Brazylii i Indii).

W lipcu 2019 roku, na bazie porozumienia pomiędzy Urzędem Miasta Krakowa i Uniwersytetem Ekonomicznym w Krakowie (UEK), powołano **Obserwatorium Wielokulturowości i Migracji** (OWiM), które umiejscowione jest w Centrum Zaawansowanych Badań Ludnościowych i Religijnych UEK i realizowane jest we współpracy z badaczami z innych uczelni krakowskich. W ramach projektu powstały w 2019 roku **4 szczegółowe raporty** analizujące różne aspekty procesów migracyjnych w mieście oraz wywołanych przez te procesy transformacje społeczności miejskiej („Imigranci w Krakowie w świetle danych rejestrowych”; „Cudzoziemcy na uczelniach krakowskich”; „Przedsiębiorczość imigrantów w Krakowie: stan obecny i perspektywy rozwoju”; „Charakterystyka wielokulturowego środowiska edukacyjnego w Krakowie w świetle procesów integracji”).

Powołany Zespół Interdyscyplinarny ds. współpracy na rzecz realizacji Programu „Otwarty Kraków”, pełniący rolę **platformy współpracy** między przedstawicielami mniejszości i cudzoziemców a samorządem, w roku 2019 odbył **9 posiedzeń**.

Wspólnie z Międzynarodową Organizacją ds. Migracji (IOM), w ramach projektu „Wsparcie integracji migrantów wymagających szczególnego traktowania”, współfinansowanego przez Komisję Europejską, w kwietniu 2019 przeprowadzono dwa szkolenia dla urzędników: „Rozwiązywanie konfliktów międzykulturowych” oraz „Przeciwdziałanie dyskryminacji”. Łącznie w szkoleniach uczestniczyło 40 pracowników Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskich jednostek organizacyjnych.

W celu popularyzacji formy partycypacji jaką jest inicjatywa lokalna przeprowadzono we wrześniu 2019 r. szkolenie dla cudzoziemców w siedzibie Fundacji Współpracy Polsko-Ukraińskiej „U-WORK".

W zakresie promocji idei budżetu obywatelskiego, Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców w maju 2019 zorganizował spotkanie informacyjno-konsultacyjne oraz maraton pisania projektów - działania te były dedykowane obcokrajowcom.

W marcu 2019 roku przeprowadzono **I edycję konkursu Krakowski Ambasador Wielokulturowości**, do którego wpłynęło **49 zgłoszeń**. W marca 2019 r. Kapituła Wielokulturowości nominowała do tytułu Krakowski Ambasador Wielokulturowości A.D. 2018 – 2 osoby indywidualne i 2 podmioty.

Festiwal Wielokulturowy 2019 - w okresie realizacji zadania (listopad/grudzień 2019) odbyło się łącznie **76 wydarzeń**, w tym 34 na terenie Willi Decjusza oraz 42 w innych lokalizacjach na terenie miasta Krakowa.

„MURAL – Mutual Understanding, Respect and Learning”

Budowaniu społeczeństwa otwartego służył także, realizowany w ramach Programu Otwarty Kraków, projekt unijny „MURAL – Mutual Understanding, Respect and Learning”(Wzajemne zrozumienie, szacunek oraz uczenie się) - międzynarodowy projekt sześciu partnerów z Polski, Wielkiej Brytanii, Portugalii, Grecji, Holandii oraz Niemiec, pod przewodnictwem Fundacji British Council.

W ramach projektu realizowanego od roku 2018 przeprowadzono szkolenia dla **62** osób metodą Active Citizens, zorganizowano giełdę NGO, która pozwoliła uczestnikom zapoznać się z działalnością krakowskich organizacji pozarządowych, zrealizowano ponad **46 miniprojektów**, które realizowały działania wspierające wzrost tolerancji i szacunku dla różnych wyznań, przekonań religijnych oraz tożsamości etnicznych, propagowano zasady pluralizmu i demokracji, wspierano ponadnarodową współpracę oraz wymianę wiedzy i najskuteczniejszych praktyk przeciwdziałania nietolerancji.

Przeprowadzono cykl szkoleń dla asystentów międzykulturowych. Przeprowadzono również warsztaty wielokulturowe dla dzieci „Kids Around the World”. Zrealizowano między innymi: warsztaty tematyczne („Otwórz się na Wielokulturowość”; „Smaki Ukrainy”) oraz lekcje języka ukraińskiego, lekcje języka polskiego jako obcego, Wielokulturowy Piknik – Mistrzejowice.

Została zainicjowana **Akademia Asystentów Międzykulturowych** przez Fundację Wspierania Kultury i Języka Polskiego im. Mikołaja Reja, jako jeden z rezultatów projektu MURAL. Ma ona na celu wspieranie edukacji dzieci cudzoziemców oraz dzieci, których rodzice wrócili z migracji do Polski.

MURAL był współfinansowany przez Komisję Europejską w ramach programu „Prawa, równość i obywatelstwo” (Rights, Equality and Citizenship programme).

Rada ds. Równego Traktowania

Miasto wychodząc naprzeciw oczekiwaniom aktywnego środowiska lokalnego działającego na rzecz równouprawnienia i przeciwdziałania zjawiskom dyskryminacji podjęło decyzję o przystąpieniu do prac nad opracowaniem koncepcji strategii równościowej i antydyskryminacyjnej. Prezydent Miasta Krakowa Zarządzeniem Nr 1162/2019 z dniem 17 maja 2019 r. (z późniejszymi zmianami) powołał na 2-letnią kadencję Radę ds. Równego Traktowania.

W skład tego ciała dialogu weszli przedstawiciele UMK (8 osób) oraz 17 osób reprezentujących organizacje pozarządowe i instytucje realizujące działania w obszarach bezpośrednio i pośrednio dotyczących równego traktowania, w tym sytuacji kobiet w Krakowie. Misją Rady jest włączanie problematyki równości do głównego nurtu polityki miejskiej. Zasady równości i równego traktowania obejmują działania na rzecz promocji równości i przeciwdziałania dyskryminacji m.in. ze względu na płeć, rasę lub pochodzenie etniczne, narodowość, obywatelstwo, religię (wyznanie) lub światopogląd, niepełnosprawność, stan zdrowia, wiek, tożsamość płciową, orientację seksualną, przynależność do grup społeczno-zawodowych, sytuację materialną i prawną, wykształcenie, zawód oraz pochodzenie społeczne.

W roku 2019 Rada odbyła 5 posiedzeń, podczas których wypracowała między innymi rekomendacje dotyczące:

* II edycji Programu Aktywności Społecznej Seniorów i Integracji Osób Starszych (PASiOS) oraz polityki senioralnej,
* projektu Samorządowej Karty Praw Rodzin,
* projektu Karty Praw Osób Bezdomnych.

Z inicjatywy Rady zorganizowano i zrealizowano następujące działania/wydarzenia:

* W dniu 25 lipca 2019 r. pod krakowskim magistratem z inicjatywy Rady została zorganizowana akcja pod hasłem **„Kraków wolny od nienawiści”.** Jej celem było pokazanie Krakowa jako miasta wolnego od nienawiści, otwartego na każdego człowieka niezależnie od płci, tożsamości płciowej, wieku, stopnia sprawności, stanu zdrowia, koloru skóry, religii, narodowości, pochodzenia etnicznego, przekonania politycznego, światopoglądu, przynależności związkowej, wyznania, orientacji psychoseksualnej, statusu społecznego i ekonomicznego. Miasta, w którym możemy czuć się bezpiecznie.
* Oświadczenie Rady ds. Równego Traktowania ws. oskarżeń szesnastu aktorek i pracownic wobec dyrektora Teatru Bagatela Henryka Jacka Schoena o molestowanie i mobbing - przyjęte przez Radę 8 listopada 2019 r. i zostało opublikowane w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa oraz na stronie dialogu społecznego w Krakowie.
* W międzynarodowym Dniu Praw Człowieka, 10 grudnia 2019 r., Rada ds. Równego Traktowania zaprosiła mieszkańców Krakowa do udziału w wyjątkowym wydarzeniu. Na trasie linii nr 1 Salwator - Wzgórza Krzesławickie przejechał **Tramwaj Praw Człowieka**. Tramwaj zorganizowano jako mobilny punkt rozmowy o równości, wolności, solidarności i otwartości oraz o sposobach przeciwdziałania dyskryminacji w naszym mieście. W organizację wydarzenia zaangażowali się przedstawiciele 29 instytucji (miejskich i organizacji pozarządowych).

Rada ds. Równego Traktowania w 2019 roku objęła swoim patronatem następujące wydarzenia:

* Festiwal Unsound, Kraków, 6–13 października,
* Objazdowy Festiwal WATCH DOCS. Prawa Człowieka w Filmie – edycja krakowska (organizacja: fundacja Autonomia), Kraków 24-27 października,
* XX edycję Żywej Biblioteki Kraków, 23 listopada (organizatorzy: Fundacja na Rzecz Różnorodności Polistrefa, Krakowski Instytut Psychoterapii „Podbrzezie”, Stowarzyszenie SIEMACHA),
* Krakowska edycja 28. kampanii 16 Dni Akcji Przeciwko Przemocy ze względu na Płeć pod hasłem „Koniec z przemocą ze względu na płeć w świecie pracy”, 25 listopada – 10 grudnia (organizacja: fundacja Autonomia).

**IV.3.2.2 Usługa publiczna D-2 Zapewnienie możliwości realizacji zadań publicznych**

#### IV.3.2.2. Usługa publiczna D-2 Zapewnienie możliwości realizacji zadań publicznych przez organizacje pozarządowe i inicjatywy społeczne

#### **i inicjatywy społeczne**

Liczba organizacji pozarządowych na terenie GMK zarejestrowanych w KRS i bazie Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia i Wydziału Sportu w roku 2019 wyniosła **4 621**.

W 2019 r. organizacje pozarządowe realizowały **807** zadań publicznych realizowanych w trybie wsparcia (dofinansowanie) - wobec 617 w roku 2018 oraz 661 w roku 2017. Zwiększyła się również liczba zadań publicznych realizowanych przy udziale organizacji pozarządowych w trybie powierzenia (zakup usług ze 100% finansowaniem): **171** w roku 2019, przy 154 w roku 2018 i 137 w roku 2017. Na realizację zadań publicznych przez organizacje pozarządowe Miasto każdego roku przekazuje ok. 2% wydatków bieżących budżetu. W 2019 r. pula środków przeznaczona na ten cel wyniosła **1,71%.** Co roku w ramach tworzenia rocznego programu współpracy z organizacjami pozarządowymi na kolejny rok dokonuje się analizy zadań realizowanych przez UMK pod kątem możliwości zlecania ich organizacjom pozarządowym w ramach dotychczasowych lub nowych obszarów współpracy i priorytetów.

Potencjał i kondycję organizacji pozarządowych jako partnera Miasta w realizacji zadań publicznych obrazują wskaźniki:

**Wskaźnik W3\_D** **Wysokość wkładu własnego finansowego organizacji pozarządowych w zadaniach publicznych wspieranych przez GMK - finansowe środki własne**, który osiągnął wartość:

* **2019: 58%**
* 2018: 47%
* 2017: 55%

**Wskaźnik W4\_D Wysokość wkładu własnego organizacji pozarządowych w zadaniach publicznych wspieranych przez GMK - wkład osobowy**, który osiągnął wartość:

* **2019: 9,8%**
* 2018: 8,9%
* 2017: 8,2%

Dane te pozwalają na ocenę potencjału i stopnia rozwoju instytucjonalnego krakowskich organizacji pozarządowych współpracujących z Miastem. Analiza okresu 2013–2019 pokazuje trend wzrostowy udziału wkładu własnego (finansowe środki własne) organizacji w realizację zadań publicznych od 35% w 2013 **do 58% w 2019 r.** oraz dla wkładu osobowego od 6% w 2013 do **9,8% w 2019 r.** Wartości wskaźników W3\_D i W4\_D wskazują, że krakowskie organizacje pozarządowe współpracujące z miastem dbają o rozwój instytucjonalny, ale należy pamiętać, że na ich wartość może mieć wpływ dostępność lub brak dostępności w danym roku zewnętrznych funduszy – rządowych lub zagranicznych. Dlatego pokazują konieczność zapewnienia wsparcia organizacji pozarządowych w zakresie rozwoju instytucjonalnego i strategii rozwoju m.in. przez szkolenia, doradztwo i dostęp do informacji.

Oprócz współpracy o charakterze finansowym prowadzono m.in. konsultacje aktów prawa dotyczących obszarów działań organizacji, jak ochrona środowiska, profilaktyka uzależnień, edukacja, sprawy społeczne. Łącznie przeprowadzono z organizacjami pozarządowymi **47 konsultacji społecznych**, w których wzięły udział **142 organizacje pozarządowe**. Inną formą współpracy było udostępnianie pomieszczeń na spotkania lub pracę biurową. Analizując okres 2013–2019 widoczny jest trend wzrostowy aktywności konsultacyjnej organizacji pozarządowych od 3,2% w 2013 do **11,8% w 2019 roku.** Powyższe potwierdza słuszność i potrzebę dalszego budowania kapitału relacyjnego z trzecim sektorem i wzmacniania instrumentów współpracy międzysektorowej.

Krakowskie organizacje pozarządowe miały w 2019 roku możliwość nieodpłatnego korzystania z 2 sal (szkoleniowo-konferencyjnej oraz sali komputerowej, udostępnianych w I połowie roku) na os. Centrum C10 oraz 2 sal konferencyjno-seminaryjnych w Centrum Obywatelskim przy ul. W. Reymonta 20, jak również sali konferencyjnej w Miejskim Centrum Dialogu przy ul. Brackiej 10. Łącznie w **2019 r.** udostępniono sale **1 089 razy,** a w 2018 r. 1 742 razy. Spadek liczby udostępnianych przestrzeni ma częściowo związek z zaprzestaniem udostępniania sal w lokalizacji os. Centrum C10 (Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia), w związku z reorganizacją Urzędu. Od roku 2020 w tej lokalizacji uruchomiono Centrum Obywatelskie C10, które wypełniło powstałą lukę i odpowiada na zapotrzebowanie mieszkańców i organizacji pozarządowych.

#### IV.3.2.3. Usługa publiczna D-3 Funkcjonowanie mechanizmów demokracji

W ramach usługi Miasto wspiera działania dotyczące tworzenia nowych organizacji pozarządowych (fundacji, stowarzyszeń oraz stowarzyszeń zwykłych), zgromadzeń publicznych, a także aktywność mieszkańców w wyborach (samorządowych, krajowych, referendach).

Odnotowano wzrost o 33 punkty procentowe wskaźnika dotyczącego listy zgłoszonych zgromadzeń publicznych **w 2019 roku (842** w porównaniu z 564 w roku 2018), już pierwszy kwartał roku 2019 wskazywał na duży wzrost w porównaniu do pierwszego kwartału roku 2018.

Liczba **zarejestrowanych organizacji pozarządowych** nieznacznie spadła, z poziomu 6,124 na 1 000 mieszkańców do poziomu **5,931 na 1 000 mieszkańców**, co jest spowodowane znacznym wzmocnieniem się i rozwojem różnych form aktywności, w tym ruchów nieformalnych, oddolnych opartych na działaniach wspólnot sąsiedzkich i aktywistów miejskich. Kraków chce dążyć do szerokiego wspierania ruchów nieformalnych i wspólnot sąsiedzkich, które bezpośrednio angażują mieszkańców w partycypację społeczną i działania obywatelskie.

W wyborach posłów do Parlamentu Europejskiego, przeprowadzonych w dniu 26 maja 2019 r., w okręgu wyborczym nr 10, w którym leży Kraków, było 3 667 333 mieszkańców uprawnionych do głosowania. Ważną kartę do głosowania oddało 1 756 128 osób, czyli frekwencja wyborcza wyniosła 47,89%.

W wyborach powszechnych parlamentarnych, które odbyły się 13 października 2019 roku, ważną kartę do głosowania oddało w Krakowie **432 677 mieszkańców** spośród 607 616 uprawnionych do głosowania. Frekwencja wyniosła **71%**.

#### IV.3.2.4. Usługa publiczna D-4 Kształtowanie postaw obywatelskich wśród dzieci i młodzieży

Wskaźniki dla Dziedziny pokazują duże różnice poziomu zaangażowania obywatelskiego dzieci i młodzieży w kolejnych latach.

**Wskaźnik** **W12\_D Udział dzieci i młodzieży w budowaniu samorządu uczniowskiego na poziomie szkół podstawowych** utrzymał się w roku 2019 na poziomie roku poprzedniego:

* **2019: 50,0%**
* 2018: 50,8%
* 2017: 73,8%

**Wskaźnik** **W14\_D Udział uczniów w wyborach do samorządu uczniowskiego w szkołach ponadgimnazjaln**ych wzrósł o około 2 punkty procentowe w stosunku do roku poprzedniego:

* **2019: 27,6%**
* 2018: 25,8%
* 2017: 18,8%

W dalszym ciągu odczuwalne są konsekwencje zmian systemowych związanych z reformą edukacji i likwidacją szkół gimnazjalnych. Mimo to w 2019 r. wzrósł znacznie udział ludzi młodych w realizacji projektów kształtujących wśród dzieci i młodzieży postawy obywatelskie. W 2019 roku zrealizowano 99 projektów kształtujących postawy obywatelskie wśród dzieci i młodzieży (takich projektów w roku 2018 zrealizowano 29)**.** Warto podkreślić, że 74 z nich zostały złożone i zrealizowane przez młodzież w wieku 13-26 lat w ramach VI edycji Budżetu obywatelskiego Miasta Krakowa. Tym samym wartość wskaźnika **W20\_D Projekty kształtujące postawy obywatelskie wśród dzieci i młodzieży** wyniosła odpowiednio:

* **2019: 25**
* 2018: 29
* 2017: 3

Z perspektywy rozwoju demokracji lokalnej, wymiar edukacji obywatelskiej wydaje się kluczowy, więc GMK wzmacnia działania w tym zakresie, realizując więcej projektów, przedsięwzięć, kampanii promujących postawy obywatelskie dzieci i młodzieży. Od roku 2019 jest to możliwe dzięki nowemu programowi „**Młody Kraków 2.0”**.

Program aktywnego uczestnictwa młodzieży w życiu miasta „Młody Kraków 2.0” na lata 2018-2023

Program został opracowany jako kontynuacja i rozszerzenie programu aktywizacji społecznej młodzieży „Młody Kraków”, realizowanego przez Urząd Miasta Krakowa w latach 2009-2018.

Głównym celem Programu jest stworzenie warunków do aktywnego uczestnictwa w życiu miasta młodzieży w wieku 13–26 lat mieszkającej, uczącej się lub pracującej w Krakowie oraz wzmacnianie u niej postaw zaangażowania obywatelskiego, przedsiębiorczości i otwartości na innych. Inicjatywa ma również ułatwić młodzieży wchodzenie w dorosłość w ciekawy i wartościowy sposób, bazując na pozytywnych doświadczeniach.

Cel ogólny, zakres i cele szczegółowe programu określa **Deklaracja wyniku**, która zostałasformułowana następująco:

Rezultat programu: „Aktywne i świadome uczestnictwo młodych ludzi w społecznym, obywatelskim życiu miasta z wykorzystaniem umiejętności i narzędzi partycypacji społecznej, a także wzrost poczucia wpływu młodych na rozwój miasta oraz swoje najbliższe otoczenie w szkole i dzielnicy oraz wzmocnienie postaw przedsiębiorczości oraz otwartości na różnorodność kulturową wśród młodzieży”.

**poprzez:**

* Przestrzeń dla młodych. Poszerzenie dostępu do oferty rozwojowej i edukacyjnej młodzieży oraz wyrównywanie szans rozwojowych i edukacyjnych młodzieży z różnych środowisk.
* Młodzież działa lokalnie. Budowanie postawy obywatelskiej oraz współodpowiedzialności za szkołę, dzielnicę i miasto.
* Głos młodych w mieście. Tworzenie młodzieży warunków do wyrażania swoich opinii na temat rozwoju miasta oraz współtworzenia działań i polityki miejskiej.
* Kultura (dla) młodzieży. Poszerzenie dostępu do kultury dla młodzieży oraz tworzenie warunków do tworzenia kultury przez młodzież.
* Młodzi na rynku pracy. Budowanie postawy przedsiębiorczej wśród młodzieży oraz zachęcanie do uczestnictwa w życiu społecznym poprzez pracę.
* Partnerstwo dla młodych. Budowanie sieci współpracy instytucji i osób pracujących z młodzieżą oraz docenianie pracy oraz podnoszenie kompetencji osób pracujących z młodzieżą i zaangażowanych w budowanie postaw obywatelskich młodzieży.

**tak, aby:**

* Dzięki przyjaznej i bezpiecznej przestrzeni miejskiej jak najwięcej młodych ludzi mogło rozwijać pasje, zdobywać wiedzę i umiejętności, uczyć się współpracy z rówieśnikami oraz innymi mieszkańcami miasta, a także być otwartą na różnorodność i wielokulturowość,
* Jak najwięcej młodzieży z różnych środowisk aktywnie włączało się w życia miasta, uzyskiwało kompetencje społeczne i obywatelskie,
* Młodzież miała poczucie wpływu na swoje najbliższe otoczenie, aktywność w szkole, dzielnicy i rozwój miasta, a także posiadała umiejętność korzystania z narzędzi partycypacji społecznej,
* Jak najwięcej młodych ludzi mogło uczestniczyć w wydarzeniach kulturalnych oraz współtworzyć kulturę miasta,
* Młodzi mieszkańcy Krakowa, kończący naukę w szkole ponadpodstawowej twórczo odnajdywali się na rynku pracy oraz tworzyli kulturę przedsiębiorczości,
* Instytucje, organizacje, grupy i osoby pracujące na rzecz młodzieży poprzez wymianę informacji oraz umiejętności wspierały swoje wysiłki, przyczyniając się do podnoszenia jakości oferty kierowanej do osób młodych.

**Tabela IV.3.1. Wskaźniki służące do oceny stopnia realizacji celów szczegółowych Programu aktywnego uczestnictwa młodzieży w życiu miasta „Młody Kraków 2.0” na lata 2019-2023**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa w 2023 r. | 2019 |
| Poszerzenie dostępu do oferty rozwojowej i edukacyjnej młodzieży oraz wyrównywanie szans rozwojowych i edukacyjnych młodzieży z różnych środowisk. | W32\_D Udział młodzieży w dzielnicowych Pracowniach Młodych | 150 | b.d. |
| Budowanie postawy obywatelskiej oraz współodpowiedzialności za szkołę, dzielnicę i miasto. | W33\_D Aktywność samorządów uczniowskich w działaniach adresowanych do społeczności szkolnej w ramach programu „Młody Kraków 2.0” | 100 | 77 |
| Tworzenie młodzieży warunków do wyrażania swoich opinii na temat rozwoju miasta oraz współtworzenia działań i polityki miejskiej. | W34\_D Zaangażowanie osób młodych w przygotowanie projektów Budżetu Obywatelskiego | 150 | 74 |
| Poszerzenie dostępu do kultury dla młodzieży oraz tworzenie warunków do tworzenia kultury przez młodzież. | W48\_K Wydarzenia kulturalne adresowane do młodzieży | 1 350 | 1 296 |
| Budowanie postawy przedsiębiorczej wśród młodzieży oraz zachęcanie do uczestnictwa w życiu społecznym poprzez pracę. | W35\_D Spotkania młodzieży z osobami wykonującymi różne zawody w szkołach i innych instytucjach | 70 | b.d. |
| Budowanie sieci współpracy instytucji i osób pracujących z młodzieżą oraz docenianie pracy oraz podnoszenie kompetencji osób pracujących z młodzieżą i zaangażowanych w budowanie postaw obywatelskich młodzieży. | W36\_D Zgłoszenia do nagrody dla osób pracujących z młodzieżą na najlepsze inicjatywy dla młodzieży | 20 | b.d. |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W ramach programu „Młody Kraków 2.0” w 2019 roku zrealizowano między innymi:

* Dni Samorządu Uczniowskiego – 230 uczestników wydarzenia,
* 21. edycja Juliady – Młodzieżowego Festiwalu Sportu – 600 uczestników konkurencji sportowych,
* 14. karnawałowy Bal Młodych Liderów – 130 uczestników wydarzenia;
* projekt edukacyjno-aktywizacyjny Młodzież Działa Lokalnie – 60 uczestników projektu,
* I Młodzieżowe Dni Wolontariatu – 160 uczestników wydarzenia,
* 15. edycja Krakowskiej Akademii Samorządności – 70 uczestników szkoleń,
* Turniej Sportowy Samorządów Uczniowskich – 100 uczestników zawodów sportowych,
* Realizując działanie Młode Media wydano 8 numerów magazynu dla młodzieży „Młody Kraków Czytajże”,
* Przygotowano i zrealizowano Youth Krak Hack – hackaton projektów społecznych – 38 uczestników hackatonu,
* Wydrukowano i przesłano do szkół ponadpodstawowych poradnik „Młody Kraków” – 10 000 sztuk.

Przykładem budowania postaw obywatelskich, jest zrealizowanie w roku 2019 projektów społecznych, m.in.:

* Projekt „Weź zagłosuj” – włączenie się Młodzieżowego Domu Kultury im. K. I. Gałczyńskiego w ogólnopolski konkurs dla młodzieży, który miał na celu zaangażowanie młodych w działania polegające ma zwiększeniu frekwencji w wyborach do Parlamentu Europejskiego,
* Projekt „Eurolekcje” – w ramach Informacji Młodzieżowej, pomagającej ukierunkować młodym ich przyszłe wybory edukacyjne i zawodowe, zostały przeprowadzone EUROLEKCJE dotyczące wolontariatu europejskiego oraz 30 warsztatów Europejskiego Korpusu Solidarności dla 600 uczniów krakowskich szkół ponadpodstawowych,
* Projekt „Poza Stereotypy – Ja Obywatel” - Centrum Młodzieży im. dr. Henryka Jordana, zrealizowało autorski projekt budujący postawy obywatelskie oraz wzmacniający poczucie odpowiedzialności za szkołę, dzielnicę i miasto,
* Projekt „Uczeń-Obywatel” – Młodzieżowy Dom Kultury im. K. I. Gałczyńskiego przygotował dla młodych ze szkół ponadpodstawowych cykl comiesięcznych spotkań samorządowych. Celem projektu było zapoznanie uczniów z historią, strukturą i funkcjonowaniem samorządu terytorialnego na szczeblu dzielnicowym i miejskim,
* Projekt „Empatia i wielokulturowość” – projekt zrealizowany przez Fundację Internationaler Bund Polska, był odpowiedzią na wyzwanie postawione współczesnym uczniom, świadkom przekształcenia się homogenicznego etnicznie i kulturowo miasta w wielokulturową społeczność.

W ramach tworzenia warunków, w których młodzież może wpływać na rozwój Miasta przez wyrażanie swoich opinii, w roku 2019 zrealizowano między innymi następujące działania:

* Młodzieżowy Ambasador Budżetu Obywatelskiego – spośród chętnych wyłoniono 20 Młodzieżowych Ambasadorów, których rolą było uświadamianie, edukowanie i aktywizowanie młodych ludzi po to, aby zwiększyć widoczność Budżetu Obywatelskiego wśród nastolatków oraz zmotywować ich do czynnego udziału w inicjatywie miejskiej,
* Przeprowadzono warsztaty ewaluacyjne pracy Młodzieżowej Rady Krakowa,
* Podjęto zintensyfikowane działania informacyjne, służące wzmocnieniu i rozpowszechnieniu marki „Młody Kraków 2.0” wśród odbiorców programu (39% więcej użytkowników strony internetowej; 163% więcej publikowanych postów na fan page’u; 500% większy zasięg wybranych postów na fan page’u; 1 078% więcej polubień fan page’a).

W listopadzie 2019 w Urzędzie Miasta Krakowa odbyła się międzynarodowa konferencja „Centra Młodzieżowe jako narzędzie polityki młodzieżowej” z udziałem Norymbergi – miasta partnerskiego Krakowa. Konferencja poświęcona była wymianie dobrych praktyk w zakresie tworzenia centrów młodzieżowych, zadania wynikającego z miejskiego Programu „Młody Kraków 2.0”, skupionego na tworzeniu przestrzeni do spotkań o charakterze wielokulturowym – tak, aby jak najwięcej młodych ludzi mogło kształtować postawę otwartości na różnorodność i wielokulturowość.

Programy i wydarzenia kulturalne w roku 2019 na rzecz młodzieży były zrealizowane w następującym wymiarze – zorganizowano 1 296 wydarzeń kulturalnych, w których wzięło udział 10 526 osób.

Ponadto kontynuowano współpracę z organizacjami zajmującymi się tematyką młodzieży: Policją, Strażą Miejską, Instytutem Socjologii UJ oraz innymi organizacjami i ośrodkami nauki.

Nakłady finansowe na realizację programu w 2019 roku wyniosły 487 043 PLN

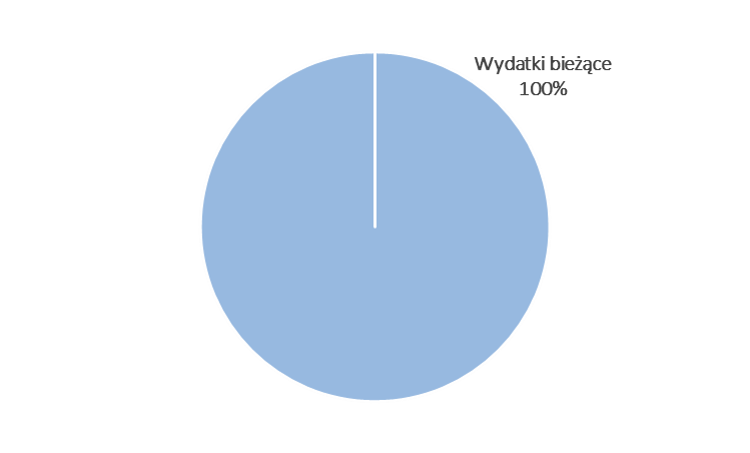
### IV.3.3. Finanse

**Tabela IV.3.2. Wydatki w Dziedzinie Społeczeństwo obywatelskie zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj wydatków | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 8 789 535 |
| Wydatki inwestycyjne | 0 |
| Wydatki bieżące | 8 789 535 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.3.1. Wydatki w Dziedzinie Społeczeństwo obywatelskie zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**



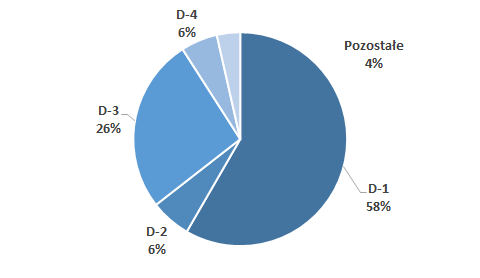
Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Tabela IV.3.3. Wydatki w Dziedzinie Społeczeństwo obywatelskie zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**

|  |  |
| --- | --- |
| Usługa publiczna | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 8 789 535 |
| Zapewnienie dialogu z mieszkańcami i tworzenie warunków do partycypacji społecznej (D-1) | 5 128 504 |
| Zapewnienie możliwości realizacji zadań publicznych przez organizacje pozarządowe i inicjatywy społeczne (D-2) | 538 249 |
| Funkcjonowanie mechanizmów demokracji (D-3)  Kształtowanie postaw obywatelskich wśród dzieci i młodzieży (D-4) | 2 325 108 |
| 487 043 |
| Wydatki niezwiązane bezpośrednio z realizacją usług | 310 631 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.3.2. Wydatki w Dziedzinie Społeczeństwo obywatelskie zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

|  |
| --- |
|  |
| **IV.4. OŚWIATA I WYCHOWANIE** |

## Streszczenie: Oświata i wychowanie

W roku szkolnym 2019/2020 Gmina Miejska Kraków prowadziła 418 szkół i placówek samorządowych. W samorządowych przedszkolach i szkołach uczyło się 97 871 dzieci, młodzieży i dorosłych, czyli 69% ogółu osób uczęszczających w Krakowie do szkół i przedszkoli (to o 2 672 osoby więcej niż w roku 2018). Wśród nich ponad 2 tys. uczniów uczyło się w samorządowych szkołach i przedszkolach specjalnych – to 84,3% korzystających w Krakowie z edukacji specjalnej.

Łączna liczba etatów nauczycieli zatrudnionych w krakowskich szkołach i placówkach samorządowych wyniosła 11 780,3 etatu – co oznacza zwiększenie o 242,68 etatu w stosunku do roku ubiegłego.

Podobnie jak w latach ubiegłych, Gmina Miejska Kraków konsekwentnie dążyła do zapewnienia warunków nauczania na jak najwyższym poziomie, poprzez zapewnienie uczniom możliwości kształcenia w nowoczesnych budynkach, przez nauczycieli o wysokich kompetencjach, wspierając innowacyjne programy i rozwiązania, w tym finansowane ze środków unijnych – umożlwiające osiąganie wysokich wyników w nauce. Gmina zapewniała także dostęp do bogatej oferty zajęć pozalekcyjnych, szerokiej bazy sportowej, dostosowanie placówek do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W 2019 roku m.in. realizowano budowy trzech nowych zespołów szkolno-przedszkolnych, zmodernizowano przedszkolne place zabaw oraz szkolne boiska sportowe, wykonano termomodernizacje budynków szkolnych i przedszkolnych, zakupiono wyposażenie szkół i przedszkoli.

Inwestycja w oświatę to jednak nie tylko wielomilionowe remonty, modernizacje czy budowy nowych obiektów, ale przede wszystkim inwestycja w ludzi. Jak co roku zapewniono środki z budżetu Gminy na dokształcenie nauczycieli i pedagogów przez wsparcie finansowe udziału w studiach podyplomowych, kursach kwalifikacyjnych, studiach doktoranckich.

Zgodnie z art. 70a Karty Nauczyciela, Gmina w roku 2019 dokonała odpisu na dofinansowanie doskonalenia zawodowego nauczycieli, z uwzględnieniem szkoleń branżowych - w wysokości prawie 4,8 mln PLN, co stanowiło 0,8% planowanych rocznych środków przeznaczonych na wynagrodzenia osobowe nauczycieli. Z tej kwoty Miasto przekazało w planach finansowych szkołom i placówkom kwotę ponad 2,3 mln PLN na organizację oraz wspomaganie szkół i placówek (w 2018 roku ponad 3 mln PLN), natomiast pozostała kwota została rozdysponowana na dofinansowanie doskonalenia zawodowego nauczycieli przez Miejskie Centrum Obsługi Oświaty.

Rozwojowi zainteresowań i pasji uczniów służyły zajęcia w samorządowych młodzieżowych domach kultury i placówkach sportowo-rekreacyjnych. Za szczególne osiągnięcia w nauce przyznane zostały nagrody, m.in. w 2019 roku 261 uczniów samorządowych otrzymało Laur Olimpijski.

Każdego roku Gmina Miejska Kraków dopłaca do realizacji zadań oświatowych środki z dochodów własnych. W 2019 roku dopłata do zadań bieżących wyniosła 720 mln PLN, natomiast subwencja i dotacja z budżetu państwa - 952 mln PLN.

W budżecie Gminy nakłady na Dziedzinę Oświata i wychowanie stanowiły najwyższy procent wydatków – **28,04%.**

### IV.4.1. Wprowadzenie do Dziedziny Oświata i wychowanie

Gmina Miejska Kraków prowadzi ciągłą, konsekwentną działalność polegającą na upowszechnianiu wykształcenia ogólnego i zawodowego oraz realizowaniu zadań wychowawczych dla budowania wykształconej, empatycznej i obywatelskiej społeczności.

**Miasto w roku szkolnym 2019/2020, realizując zadania gminy i powiatu, prowadziło 418 różnego typu szkół i placówek umiejscowionych w 316 jednostkach organizacyjnych**, zapewniając bezpieczne i higieniczne warunki nauki, wychowania i opieki, w tym także umożliwiające stosowanie specjalnej organizacji nauki i metod pracy dla dzieci i młodzieży objętych kształceniem specjalnym.

Zarządzając Oświatą i wychowaniem Gmina Miejska Kraków realizowała w 2019 roku 5 usług publicznych:

* Wychowanie przedszkolne (E-1)
* Oświata na poziomie szkół podstawowych (E-2)
* Oświata na poziomie gimnazjów (E-3) – usługa wygaszona
* Oświata na poziomie szkół ponadgimnazjalnych/ponadpodstawowych (E-4)
* Stwarzanie warunków do rozwoju zainteresowań i uzdolnień dzieci i młodzieży (E-5)

### IV.4.2. Oferta edukacyjna Miasta

Oferta edukacyjna Miasta objęła w roku szkolnym 2019/2020:

* 132 przedszkola (w tym 8 przedszkoli specjalnych),
* 111 szkół podstawowych (w tym 17 szkół integracyjnych lub z oddziałami integracyjnymi, 17 szkół sportowych lub z oddziałami sportowymi, 2 szkoły mistrzostwa sportowego, 5 szkół z oddziałami dwujęzycznymi),
* 1 ogólnokształcącą szkołę muzyczną,
* 15 szkół podstawowych specjalnych,
* 25 szkół ponadpodstawowych specjalnych: 4 licea ogólnokształcące, 2 technika, 6 branżowych szkół I stopnia, 10 szkół przysposabiających do pracy, 3 szkoły policealne,
* 79 szkół ponadpodstawowych dla młodzieży: 37 liceów ogólnokształcących, 22 technika, 20 branżowych szkół I stopnia,
* 9 liceów ogólnokształcących dla dorosłych,
* 10 szkół policealnych,
* 3 szkoły muzyczne I stopnia,
* 1 szkołę muzyczną II stopnia,
* 2 centra kształcenia zawodowego,
* 3 międzyszkolne ośrodki sportowe,
* 8 poradni psychologiczno-pedagogicznych (w tym 4 specjalistyczne),
* 11 młodzieżowych domów kultury,
* 1 młodzieżowy ośrodek wychowawczy,
* 2 młodzieżowe ośrodki socjoterapii,
* 2 schroniska młodzieżowe,
* 18 internatów,
* 3 bursy.

Nauczyciele i uczniowie placówek samorządowych

W roku szkolnym 2019/2020 nauczyciele uczyli w 418 różnego typu szkołach i placówkach samorządowych, do których w roku szkolnym 2019/2020 uczęszczało w sumie 97 871 dzieci, młodzieży i dorosłych (łącznie 69% ogółu uczniów w Krakowie). To wzrost liczby uczniów o 2 672 osoby w stosunku do roku 2018.

W 2019 roku wzrosła liczba zatrudnionych nauczycieli i liczba etatów. Miernik M\_16Liczba nauczycieli w samorządowych szkołach i placówkach oświatowych przedstawiał się następująco:

* **2019: 13 549 osób**
* 2018: 13 039 osób
* 2017: 12 785 osób

Całkowita liczba etatów nauczycieli pracujących w szkołach i placówkach samorządowych wyniosła 11 780,3 etatu. To wzrost w porównania z rokiem szkolnym 2018/2019 o 242,68 etatu.

Uczniowie samorządowych szkół mogą liczyć na wsparcie bardzo dobrze przygotowanych nauczycieli z wykształceniem wyższym i przygotowaniem pedagogicznym. Ponad połowa nauczycieli osiągnęła najwyższy stopień awansu zawodowego. **Wskaźnik W9\_E** **Odsetek nauczycieli w samorządowych szkołach i placówkach oświatowych posiadających najwyższy stopień awansu zawodowego nauczyciela dyplomowanego** wynosił:

* **2019: 58,8%**
* 2018: 59,6%
* 2017: 58,9%

W 2019 roku Gmina wyodrębniła środki na dofinansowanie doskonalenia zawodowego nauczycieli, z uwzględnieniem szkoleń branżowych - w wysokości 4,8 mln PLN, co stanowiło 0,8% planowanych rocznych środków przeznaczonych na wynagrodzenia osobowe nauczycieli (w 2018 roku odpis wyniósł 5,4 mln PLN, co stanowiło 1% planowanych rocznych środków przeznaczonych na wynagrodzenia osobowe nauczycieli). Z tej kwoty Miasto przekazało w planach finansowych szkołom i placówkom kwotę ponad 2,3 mln PLN na organizację oraz wspomaganie szkół i placówek (w 2018 roku ponad 3 mln PLN), natomiast pozostała kwota została rozdysponowana na dofinansowanie doskonalenia zawodowego nauczycieli przez Miejskie Centrum Obsługi Oświaty.

W 2019 roku, w ramach VI edycji projektu „Nauczyciel z Pasją”, 70 nauczycieli samorządowych otrzymało Certyfikat „Nauczyciel z pasją” - nagrodę Prezydenta Miasta Krakowa; przyznane zostały też 4 złote Certyfikaty dla trzykrotnych laureatów.

Subwencje

Część oświatowa subwencji ogólnej stanowi najistotniejsze źródło finansowania wydatków publicznych na oświatę i wychowanie.

Kraków otrzymuje z budżetu państwa subwencję oświatową oraz dotację na wychowanie przedszkolne w wysokości nie wystarczającej na finansowanie wydatków bieżących. Chcąc utrzymać dotychczasowe standardy edukacyjne, Gmina przeznacza na tę działalność, wzrastające z roku na rok, środki z dochodów własnych.

W 2019 roku budżet Krakowa na zadania oświatowe (bieżące bez inwestycji) wyniósł ponad 1,6 mld PLN, z czego z budżetu państwa Gmina otrzymała: 917 524 664 PLN subwencji oświatowej oraz 34 435 232 PLN dotacji na wychowanie przedszkolne. Dopłata Miasta ze środków własnych do zadań oświatowych wyniosła w 2019 roku 720 mln PLN:

* **2019: 720 mln PLN, czyli 43% wydatków bieżących**
* 2018: 638 mln PLN, tj. 42% wydatków bieżących
* 2017: 549mln PLN, tj. 40% wydatków bieżących

**Wskaźnik W45\_E Udział uczniów szkół samorządowych objętych subwencją oświatową w ogólnej liczbie uczniów** **objętych subwencją** oscyluje co roku wokół 74% – w 2019 roku wyniósł 74,2% (w 2018 roku 74,4%).

Szkoły i placówki niesamorządowe

Miasto ewidencjonuje także szkoły i placówki niepubliczne, wydaje zezwolenia na założenie publicznych niesamorządowych szkół i przedszkoli, a w konsekwencji udziela dotacji dla tych szkół i placówek:

* na koniec 2019 roku w Krakowie było zarejestrowanych 726 placówek prowadzonych przez osoby fizyczne i prawne inne niż Gmina (725 w 2018 roku),
* spośród nich dotowanych było 61%, tj. 441,
* w roku szkolnym 2019/2020 uczęszczało do nich 44 028 dzieci, młodzieży i dorosłych – to o 1844 osoby więcej niż rok wcześniej (w roku szkolnym 2018/2019 były to 42 184 osoby). Udział procentowy uczniów samorządowych i niesamorządowych w liczbie uczniów ogółem nie uległ zmianie (odpowiednio 69% i 31%).

Dotacje podmiotowe dla jednostek oświaty niesamorządowej w 2019 roku:  
393 374 345 PLN (w 2018 roku: 332 340 092 PLN)

### IV.4.3. Charakterystyka usług publicznych

#### IV.4.3.1. Usługa publiczna E-1 Zarządzanie wychowaniem przedszkolnym (bez nauczania specjalnego)

Jednym z kluczowych aspektów funkcjonowania krakowskiej oświaty jest zapewnienie każdemu dziecku w wieku przedszkolnym (3–6 lat, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach 2,5 roku) miejsca w publicznym przedszkolu (samorządowym bądź niesamorządowym).

Rada Miasta Krakowa w ostatnich latach zwiększała dotacje dla dzieci uczęszczających do publicznych przedszkoli niesamorządowych, zachęcając do zakładania przedszkoli, ale też do zmiany statusu przedszkola z niepublicznego na publiczne: w 2019 roku dotacja wynosiła 120% kosztów utrzymania dziecka w przedszkolu samorządowym. Natomiast dla przedszkoli niepublicznych, spośród wszystkich miast Unii Metropolii Polskich, Kraków przekazywał dotację o najwyższym wskaźniku procentowym – w 2019 roku średnio 85% w porównaniu do 75% przekazywanych w takich miastach jak Wrocław, Katowice, Łódź, Lublin czy Gdańsk albo 78% w Warszawie (Źródło: Wydział Edukacji UMK).

W roku 2019/2020 w Krakowie funkcjonowało łącznie 412 przedszkoli samorządowych i niesamorządowych (w tym oddziały przedszkolne w szkołach i punkty przedszkolne). Uczęszczało do nich łącznie 33 187 dzieci, czyli o 1 167 więcej niż w roku poprzednim.

**Dzieci w placówkach samorządowych (17 636 osób), stanowiące 53,14% ogółu, uczęszczały do 124 przedszkoli i 31 oddziałów przedszkolnych** zlokalizowanych przy 20 szkołach podstawowych.

Średnia liczebność dzieci w oddziale samorządowym od kilku lat pozostaje na podobnym poziomie (średnio 23,29 dzieci w 2019 roku, 23,48 w 2018 roku), w porównaniu do ok. 16 dzieci w przedszkolach niesamorządowych.

W ostatnich latach, wraz ze wzrostem liczby oddziałów, zwiększa się liczba etatów nauczycieli zatrudnionych w ogólnodostępnych przedszkolach samorządowych. Miernik M4\_E Liczba etatów nauczycieli przedszkoli samorządowych i oddziałów przedszkolnych przy szkołach samorządowych wynosił:

* **2019: 1 589,22 etatu**
* 2018: 1 558,12 etatu
* 2017: 1 535,55 etatu

#### IV.4.3.2. Usługa publiczna E-2 Zarządzanie oświatą na poziomie szkół podstawowych (bez nauczania specjalnego)

Do 178 krakowskich szkół podstawowych uczęszczało w 2019/2020 roku 54 038 uczniów, z czego **43 864 uczniów (81% ogółu)** **do 111 ogólnodostępnych szkół samorządowych** (bez Ogólnokształcącej Szkoły Muzycznej). Miernik M7\_E Liczba uczniów w samorządowych szkołach podstawowych wynosił:

* **2019: 43 864 osoby**
* 2018: 44 078 osób
* 2017: 38 588 osób

Notowany w roku 2018 znaczący wzrost liczby uczniów związany był z reformą oświaty i przekształceniem 6-letnich szkół podstawowych w 8-letnie.

Liczba nauczycieli prowadzących edukację na poziomie podstawowym w roku 2019 pozostała, po bardzo dużym wzroście w 2017 i 2018 roku, bez zmian w stosunku do roku ubiegłego (4627 osób), natomiast zmniejszyła się nieco liczba etatów:

* **2019: 5 124,8 etatu**
* 2018: 5 192,2 etatu
* 2017: 4 925,9 etatu

**Odsetek nauczycieli z wykształceniem wyższym magisterskim i przygotowaniem pedagogicznym (Wskaźnik W5\_E)** oscyluje od lat wokół 95%.

Egzamin ósmoklasisty

W roku 2019 młodzież klas ósmych przystąpiła do pierwszego egzaminu ósmoklasisty. Egzamin ósmoklasisty jest obowiązkowy, co oznacza, że każdy uczeń, aby zakończyć szkołę podstawową, musi do niego przystąpić. Przedmioty egzaminacyjne to język polski, matematyka oraz język obcy (w większości wyborów język angielski). Uzyskany na egzaminie wynik procentowy poprawnych odpowiedzi przeliczany jest na punkty: maksymalnie do 35 pkt. dla języka polskiego i matematyki, oraz do 30 pkt. dla języka obcego. Zdobyte punkty stanowią jedno z kryteriów rekrutacyjnych do szkół ponadpodstawowych.

W Krakowie egzamin objął 7 190 osób, z których 6 960 rozwiązywało zadania w arkuszu standardowym, 230 w dostosowanym.

Poniższa tabela przedstawia średnie wyniki egzaminów uczniów krakowskich szkół samorządowych i niesamorządowych w porównaniu z wynikami dla całej Polski oraz województwa małopolskiego.

**Tabela IV.4.1. Średnie wyniki egzaminu ósmoklasisty w 2019 roku, arkusze standardowe**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Przedmiot | Kraków | woj. małopolskie | Polska |
| Język polski | 72% | 67% | 63% |
| Matematyka | 60% | 50% | 45% |
| Język angielski | 76% | 61% | 59% |

Źródło: Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie, Centralna Komisja Egzaminacyjna

W porównaniu do pięciu miast referencyjnych (Warszawa, Poznań, Łódź, Wrocław, Gdańsk) krakowscy ósmoklasiści napisali najlepiej część matematyczną, natomiast język polski i język angielski na drugim miejscu, za Warszawą.

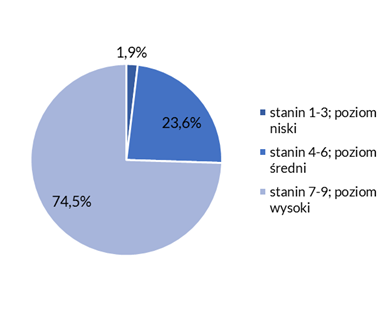
Dla monitorowania jakości kształcenia Gmina Miejska Kraków analizuje strukturę poziomu zdawalności egzaminu w szkołach samorządowych w skali staninowej. Skala staninowa stosowana w pomiarze dydaktycznym szkół odpowiada na pytanie jaką pozycję (w skali od 1 do 9) zajmuje wynik osiągnięty przez daną szkołę na tle wyników osiągniętych przez całą badaną populację.

**Wskaźnik W15\_E** **Struktura szkół podstawowych samorządowych w poszczególnych staninach – poziom niski (stanin 1-3)** w 2019 roku wyniósł 1,9%.

**Wskaźnik W16\_E** **Struktura szkół podstawowych samorządowych w poszczególnych staninach – poziom średni (stanin 4-6)** w 2019 roku wyniósł 23,6%.

**Wskaźnik W17\_E** **Struktura szkół podstawowych samorządowych w poszczególnych staninach – poziom wysoki (stanin 7-9)** w 2019 roku wyniósł 74,5%.

**Rysunek IV.4.1. Struktura szkół podstawowych samorządowych w poszczególnych staninach w 2019 roku, egzamin ósmoklasisty**



Źródło: System STRADOM

Młodzież ponad 74% szkół samorządowych dobrze poradziła sobie z pierwszym egzaminem ósmoklasisty, a jej wyniki lokowały się na najwyższych poziomach skali staninowej. Samorząd Krakowa będzie kontynuował działania mające na celu zapewnienie jakości kształcenia w samorządowych szkołach podstawowych.

#### IV.4.3.3. Usługa publiczna E-3 Zarządzanie oświatą na poziomie gimnazjów (usługa wygaszona)

Funkcjonowanie w Polsce edukacji na poziomie gimnazjalnym zakończył egzamin gimnazjalny, przeprowadzony w kwietniu (oraz w czerwcu, jako dodatkowy termin) 2019 roku.

Egzamin gimnazjalny

W dniach 10-12 kwietnia 2019 roku do egzaminu gimnazjalnego przystąpiło w Krakowie łącznie 6 103 uczniów. Egzamin był obowiązkowy, a punkty otrzymane w wyniku przeliczenia uzyskanego na egzaminie wyniku procentowego, stanowiły jedno z kryteriów rekrutacyjnych do szkół ponadgimnazjalnych.

Wyniki młodzieży krakowskiej szkół samorządowych i niesamorządowych, na tle województwa i całej Polski, przedstawia poniższa tabela.

**Tabela IV.4.2. Średnie wyniki egzaminu gimnazjalnego w 2019 roku, arkusz standardowy**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Przedmiot | Kraków | woj. małopolskie | Polska |
| Historia i WOS | 69% | 62% | 59% |
| Język polski | 72% | 67% | 63% |
| Nauki przyrodnicze | 60% | 52% | 49% |
| Matematyka | 57% | 47% | 43% |
| Język angielski podstawowy | 82% | 69% | 68% |
| Język angielski rozszerzony | 69% | 54% | 53% |

Źródło: Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie, Centralna Komisja Egzaminacyjna

Wśród miast referencyjnych (Warszawa, Poznań, Łódź, Wrocław, Gdańsk) młodzież krakowska uzyskała najlepsze średnie wyniki ze wszystkich egzaminów, za wyjątkiem języka angielskiego, gdzie lepszy wynik uzyskała młodzież z Warszawy.

Spośród szkół samorządowych 48,1% szkół napisało egzamin z matematyki na poziomie wysokim – stanin 7-9 (**Wskaźnik W20\_E**), 34,6% na poziomie średnim – stanin 4-6(**Wskaźnik W19\_E**). Egzamin z języka polskiego 48% szkół samorządowych napisało na poziomie wysokim – stanin 7-9 (**Wskaźnik W23\_E**), a 38,5% na poziomie średnim – stanin 4-6 (**Wskaźnik 22\_E**).

#### IV.4.3.4. Usługa publiczna E-4 Zarządzanie oświatą na poziomie szkół ponadgimnazjalnych/ponadpodstawowych (bez nauczania specjalnego)

Edukacja ponadgimnazjalna/ponadpodstawowa to obszar, w którym w 2019 roku zaszły największe zmiany w strukturze szkół, liczbie nauczycieli i liczbie uczniów.

W roku 2019/2020 edukację ponadpodstawową prowadziły: czteroletnie licea (z trzyletnimi oddziałami dla absolwentów gimnazjum), pięcioletnie technika (z czteroletnimi oddziałami dla absolwentów gimnazjum), branżowe szkoły I stopnia oraz szkoły policealne.

W klasach pierwszych naukę rozpoczęli równocześnie absolwenci gimnazjów oraz absolwenci klas ósmych szkół podstawowych („podwójny rocznik”), dla których, zgodnie z planem reformy oświaty, należało przygotować oddzielne oddziały w szkołach każdego typu.

W roku 2019/2020 do szkół ponadpodstawowych ogólnokształcących i branżowych dla młodzieży i dorosłych uczęszczały w Krakowie łącznie 50 632 osoby (41 354 w 2018 roku).

**Łączna liczba uczniów szkół samorządowych wyniosła 32 720 osób**, **co oznaczało wzrost o 7 112 osób w stosunku do roku 2018/2019** i konieczność przygotowania odpowiedniej liczby miejsc w szkołach dla „podwójnego rocznika”:

* **2019: 32 720 uczniów**
* 2018: 25 608 uczniów
* 2017: 26 396 uczniów

**Liczba oddziałów w szkołach samorządowych wszystkich typów wzrosła w 2019 roku o 276**:

* **2019: 1 228**
* 2018: 952
* 2017: 962

W szkołach niesamorządowych liczba oddziałów zwiększyła się w 2019 roku o 77.

**Wskaźnik W10\_E Odsetek uczniów objętych edukacją samorządową w szkołach ponadpodstawowych** wynosił w 2019 roku **65%** (w 2018 roku 62%, w roku 2017 63%).

Średnia liczebność oddziału w szkołach samorządowych pozostała na niezmienionym poziomie ok. 26 osób.

Gmina Miejska Kraków dużą uwagę przywiązuje do kształcenia zawodowego młodzieży i dorosłych prowadzonego w szkołach: w Krakowie taką funkcję spełniają technika, szkoły branżowe I stopnia oraz szkoły policealne. W samorządowych szkołach kształcących w zawodach, z powodu kumulacji roczników, wzrosła zarówno liczba oddziałów jak i liczba uczniów.

Liczba oddziałów:

* **2019: 533**
* 2018: 443
* 2017: 470

Liczba uczniów:

* **2019: 14 164 osób**
* 2018: 11 520 osób
* 2017: 12 140 osób

Gmina prowadzi również Centrum Kształcenia Zawodowego nr 1 oraz Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego, w którym uczniowie odbywają zajęcia praktyczne, przygotowując się do wykonywania określonego zawodu. **Wskaźnik W11\_E Odsetek uczniów w samorządowych szkołach prowadzących kształcenie zawodowe** oscyluje od lat wokół 45%:

* 2019: 43,3%
* 2018: 45%
* 2017: 46%

Liczba nauczycieli zatrudnionych w samorządowych szkołach ponadpodstawowych (Miernik M22\_E) wzrosła w roku 2019/2020 o 346 osób – łącznie 3 410 nauczycieli pracowało na 2 957,8 etatu.

Egzamin maturalny

Maturę ogółem w Krakowie, po wszystkich sesjach (maj, czerwiec, sierpień), zdało prawie 93% przystępujących. Zdawalność w sesji majowej (I termin, tegoroczni absolwenci (**Wskaźnik W24\_E**)) wyniosła 88%. W obu przypadkach nastąpił wzrost o 2 punkty procentowe w stosunku do 2018 roku. Zdawalność w całej Polsce, po wszystkich sesjach, to 87%. Wyniki egzaminów maturalnych w 2019 roku były podobne do tych osiągniętych w roku 2018: Miernik M70\_E Średni wynik egzaminów maturalnych w stopniu podstawowym z języka polskiego w szkołach średnich wyniósł 58%, natomiast Miernik M67\_E Średni wynik egzaminów maturalnych w stopniu podstawowym z matematyki w szkołach średnich wyniósł 66% (64% w 2018 roku). Średni wynik z języka angielskiego to 81%.

Powyższe dane w zestawieniu ze średnimi wynikami w Małopolsce i Polsce przedstawia tabela.

**Tabela IV.4.3. Średnie wyniki matur w 2019 roku (zdawalność na poziomie podstawowym, tegoroczni absolwenci)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Przedmiot | Kraków | woj. małopolskie | Polska |
| Język polski | 58% | 54% | 52% |
| Matematyka | 66% | 62% | 58% |
| Język angielski | 81% | 73% | 72% |

Źródło: Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie, Centralna Komisja Egzaminacyjna

Dla uczniów szkół ponadpodstawowych Miasto stworzyło możliwość zakwaterowania w bursach i internatach – w 2019 roku wykorzystano w nich 1 733 miejsc (w 2018 roku było to 1 712, w 2017 roku – 1 072), co corocznie stanowi około 95% wykorzystania wszystkich wolnych miejsc.

#### IV.4.3.5. Usługa publiczna E-5 Stwarzanie warunków do rozwoju zainteresowań i uzdolnień dzieci i młodzieży

Miasto Kraków zapewnia dzieciom i młodzieży możliwość udziału w zajęciach pozalekcyjnych i rozwijania ich pasji. Samorząd prowadzi m.in. 11 młodzieżowych domów kultury na terenie całego miasta oraz Międzyszkolny Ludowy Zespół Pieśni i Tańca „Krakowiak”. Uczniowie mieli również możliwość korzystania z oferty trzech międzyszkolnych ośrodków sportowych, a nawet spędzania ferii i wakacji w schronisku młodzieżowym (w Krakowie i Zakopanem). Miasto oferowało także akcję „Zima/Lato” w szkole.

Rozwojowi zainteresowań uczniów służą również nagrody przyznawane przez Gminę: Laur Olimpijski (nagroda za szczególne osiągnięcia w konkursach, olimpiadach, turniejach), Nagroda Edukacyjna Stołecznego Królewskiego Miasta Krakowa, Stypendium Prezydenta Miasta Krakowa im. Juliusza Lea, Nagroda „Matura na 100%”, List Gratulacyjny. W 2019 roku Miernik M41\_E Liczba uczniów krakowskich szkół samorządowych nagrodzonych Laurem Olimpijskim wyniósł 261 uczniów (351 w 2018 roku, 245 w 2017 roku).

Krakowskie szkoły i placówki wciąż realizują dużo projektów finansowanych ze środków Unii Europejskiej. Dla przykładu w 2019 roku Gmina realizowała projekty unijne i finansowane ze źródeł zewnętrznych dotyczące kompetencji zawodowych, modernizacji kształcenia zawodowego, rozwoju kompetencji uczniów i nauczycieli szkół ogólnych, zwiększenia oferty wychowania przedszkolnego, programu Erasmus+. **Wskaźnik** **W27\_E Liczba samorządowych szkół i placówek uczestniczących w realizacji projektów edukacyjnych finansowanych z UE**wynosił:

* **2019: 34,8%**
* 2018: 32,5%
* 2017: 19,5%

Uwzględniając nowoczesne technologie w procesie indywidualizacji nauczania w dwudziestu samorządowych szkołach realizowany był projekt pn. Krakowscy indywidualni.pl[[4]](#footnote-5), w celu podniesienia wiedzy uczniów i nauczycieli na temat strategii uczenia się oraz podjęcia systemowych działań w szkole dla zminimalizowania potrzeby udziału uczniów w zajęciach dodatkowych – korepetycjach. Projekt będzie prowadzony do 2021 roku.

Wzrostowi kompetencji i rozwojowi zainteresowań służyły także projekty, m.in:

* „Erasmus+”, w którym 36 szkół zdobywało nową wiedzę i kompetencje m.in. poprzez wizyty studyjne i spotkania krajowe z młodzieżą z państw partnerskich,
* „Małopolska Chmura Edukacyjna”, w którym 17 szkół realizowało dodatkowe zajęcia wykraczające ponad podstawę programową, wespół z uczelniami wyższymi w formule *on-line* i w ramach kół naukowych. W ramach projektu realizowane były zajęcia w liceach ogólnokształcących i zespołach szkół prowadzących kształcenie zawodowe z: fizyki, biologii, matematyki, informatyki, chemii, przedsiębiorczości, geografii, angielskiego i umiejętności pracy zespołowej w kontekście środowiska pracy, w zakresie materiału wykraczającego poza podstawę programową,
* „Rozwój kompetencji kluczowych uczniów i nauczycieli szkół prowadzących kształcenie ogólne na terenie Gminy Miejskiej Kraków”, obejmujący 24 szkoły i wzbogacający o nową wiedzę z zakresu m.in. nauk matematyczno-przyrodniczych, technologii informacyjno- komunikacyjnych,
* „Dziedzictwo Kresów Wschodnich Rzeczypospolitej”, w którym uczniowie, poprzez projekty wyjazdowe, mieli okazję do szerszego poznania historii, kultury i tradycji dawnych Kresów Wschodnich RP,
* „Centra Kompetencji Zawodowych”, realizowane jako projekty w poszczególnych obszarach kształcenia: administracyjno-usługowym, budowlanym, elektryczno-elektronicznym, mechanicznym, rolniczo-leśnym z ochroną środowiska oraz turystyczno-gastronomicznym. W ramach projektów uczniowie szkół prowadzących kształcenie zawodowe dla młodzieży korzystali z bogatej oferty dodatkowych zajęć i kursów poszerzających ich kompetencje zawodowe. Organizowane były także staże w zakładach pracy oraz doradztwo zawodowe.

Dla kształtowaniu postaw proekologicznych dzieci i młodzieży, Gmina prowadziła projekty edukacyjne, m.in: „Ogród z klasą”, którego partnerem jest Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie, „Szkolne ekopomysły”– skierowany do dzieci przedszkolnych i uczniów szkół podstawowych, „Krakowskie szkoły najlepiej segregują odpady”, realizowany we współpracy z Miejskim Przedsiębiorstwem Oczyszczania w Krakowie SA, „Zaopatrzenie szkół w pitniki, promocja picia wody z kranu”, realizowany w partnerstwie z Miejskim Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji SA.

W Krakowie w 2019 r. funkcjonowało 8 samorządowych poradni psychologiczno-pedagogicznych, w tym 4 poradnie rejonowe i 4 poradnie specjalistyczne, zapewniające wsparcie dzieciom i młodzieży. Orzeczenia do kształcenia specjalnego lub nauczania indywidualnego dla dzieci niewidomych i słabowidzących, niesłyszących i słabosłyszących oraz dzieci autystycznych wydawała Specjalistyczna Poradnia Wczesnej Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej.

W roku szkolnym 2018/2019 poradnie w ramach swojej działalności wydały m.in. 5 383 opinii o potrzebie objęcia dziecka pomocą psychologiczno-pedagogiczną w przedszkolu, szkole lub placówce, 4 791 opinii w sprawie dostosowania wymagań edukacyjnych wynikających z programu nauczania do indywidualnych potrzeb edukacyjnych ucznia.

Od 1 września 2017 roku w Specjalistycznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej „Krakowski Ośrodek Terapii” w Krakowie realizowany jest projekt pn. **TAMA** – Krakowskie Centrum Budowania Bezpieczeństwa i Przeciwdziałania Przemocy Szkolnej. Jego celem było konsekwentne budowanie bezpieczeństwa w szkołach, zapobieganie różnorodnym formom przemocy szkolnej, a także objęcie wsparciem ofiar tego zjawiska, które dotyka nie tylko uczniów, ale też nauczycieli. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2 koordynowała zadanie pn. Krakowska Szkoła Doradztwa Zawodowego, przygotowując m.in. modułowe programy dla szkół, dotyczące rozwoju kompetencji i planowania kariery przez uczniów i dające wsparcie merytoryczne doradcom zawodowym w szkołach.

W Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 2 prowadzony był projekt **Krakowska Szkoła Doradztwa Zawodowego.** Partnerem projektu jest Centrum Pedagogiki i Psychologii Politechniki Krakowskiej. Odbiorcami działań byli: doradcy zawodowi oraz koordynatorzy doradztwa w szkołach podstawowych i szkołach ponadpodstawowych z Gminy Miejskiej Kraków. Celem było merytoryczne wsparcie doradców w realizacji zadań z zakresu doradztwa edukacyjno-zawodowego na terenie szkół, ale także zwiększenie zainteresowania uczniów szkół podstawowych kontynuacją nauki w szkołach branżowych i technikach poprzez wspieranie ich w samodzielnym gromadzeniu informacji o szkołach, analizowaniu tych informacji i konfrontowaniu z własnymi zasobami, zainteresowaniami, umiejętnościami oraz planami edukacyjno-zawodowymi.

Samorządowe szkoły i placówki w ostatnich latach zostały też coraz lepiej dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. **Wskaźnik W46\_E Odsetek samorządowych szkół i placówek objętych likwidacją barier architektonicznych**wynosił:

* **2019: 6,6%**
* 2018: 9,1%
* 2017: 7,9%

W ciągu sześciu lat (2014-2019) łącznie w 166 szkołach i placówkach przeprowadzono prace związane z likwidacją barier architektonicznych.

**Wskaźnik W47\_E Stopień zaspokojenia potrzeb w zakresie dowozu dzieci i młodzieży niepełnosprawnej do szkół i placówek na terenie GMK wynosił w 2019 roku 98,9%** (w 2018 roku 97%, w 2017 roku 98,3%).

### IV.4.4. Szkoły muzyczne

Gmina Miejska Kraków jest organem prowadzącym dla czterech szkół muzycznych (szkoły artystyczne) na mocy porozumienia z ministrem kultury i dziedzictwa narodowego. W Ogólnokształcącej Szkole Muzycznej I stopnia uczniowie realizują program ośmioletniej szkoły podstawowej oraz program kształcenia muzycznego. W roku szkolnym 2019/2020 uczęszczało do niej 475 uczniów (o 30 mniej niż w roku 2018/2019). W pozostałych szkołach I stopnia i/lub II stopnia uczniowie otrzymują jedynie wykształcenie muzyczne. W roku 2019 uczęszczało do nich 1 071 uczniów (w 2018 roku 1 078).

### IV.4.5. Nauczanie specjalne

Sieć przedszkoli i szkół specjalnych zabezpiecza potrzeby oświatowo-wychowawcze i opiekuńcze dzieci i młodzieży o specjalnych potrzebach edukacyjnych. W roku 2019 w Krakowie wychowaniem przedszkolnym i edukacją szkolną w specjalnych przedszkolach i szkołach objętych było łącznie 2 496 dzieci i uczniów.

84,3% uczniów o specjalnych potrzebach edukacyjnych korzystało w Krakowie z edukacji samorządowej

W samorządowych przedszkolach i szkołach specjalnych uczyło się 2 105 dzieci i uczniów, w tym 83 osoby z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu głębokim uczestniczyły w zajęciach rewalidacyjno-wychowawczych w placówkach samorządowych. Nauczyciele szkół i placówek specjalnych, byli zatrudnieni na 1 239,89 etatu (1 240,59 w 2018 roku).

W roku 2019/2020 w Krakowie funkcjonowało łącznie 78 oddziałów przedszkolnych specjalnych samorządowych i niesamorządowych, do których uczęszczało 311 dzieci. 46 oddziałów to placówki samorządowe, prowadzące edukację dla 164 dzieci (czyli 52,7% ogółu dzieci objętych nauczaniem przedszkolnym w przedszkolach specjalnych). Średnia liczebność dzieci w oddziale samorządowym to 3,6 osoby, natomiast w niesamorządowym 4,6 osoby.

W zakresie szkolnictwa podstawowego w roku 2019/2020 w Krakowie działało łącznie 281 oddziałów szkół specjalnych samorządowych i niesamorządowych, zapewniających edukację dla 1 142 uczniów. Ponad 87% (995 osób) z nich to uczniowie szkół samorządowych. Średnio, w jednym oddziale szkół samorządowych uczyło się czworo uczniów.

Edukację specjalną na poziomie ponadpodstawowym realizowało w roku 2019/2020 w Krakowie łącznie 179 oddziałów samorządowych i niesamorządowych szkół specjalnych ogólnokształcących i kształcących w zawodach, zapewniając wykształcenie dla 937 osób (784 w 2018 roku). Wzrost uczniów o 152 osoby w porównaniu do roku ubiegłego związany jest z reformą oświaty i kumulacją w klasach pierwszych uczniów dwóch roczników. 92% uczniów (863 osoby) to uczniowie szkół samorządowych (w 165 oddziałach), w większości – szkół specjalnych kształcących w zawodach. Średnio w jednym samorządowym oddziale specjalnej szkoły ponadpodstawowej uczyło się 5 osób.

### IV.4.6. Zadania inwestycyjne

W 2019 roku zrealizowano w ramach dziedziny następujące wybrane zadania inwestycyjne mające wpływ na dostępność i jakość nauczania (inwestycje prowadzone w 2019 roku, ale nie zakończone oznaczone zostały jako „w toku”):

* budowa: Zespół Szkolno-Przedszkolny os. Gotyk (w toku - w ramach inwestycji na os. Gotyk powstaje nowoczesny kompleks edukacyjny wraz z boiskiem i placem zabaw, który zapewni zajęcia opiekuńcze i edukacyjne dla łącznie 500 dzieci i uczniów. W 2019 roku uzyskano stan surowy zamknięty oraz wykonano część prac instalacyjnych wewnątrz i na zewnątrz budynku), Zespół Szkolno-Przedszkolny os. Kliny (w toku – w 2019 roku wykonano fundamenty), Zespół Szkolno-Przedszkolny os. Złocień (w toku – w 2019 roku wykonano program funkcjonalno-użytkowy oraz częściowo przygotowano działkę pod realizację inwestycji),
* termomodernizacja: Przedszkole nr 6, Przedszkole nr 65, Przedszkole nr 108, Przedszkole nr 124, Przedszkole nr 152, Przedszkole nr 175, Szkoła Podstawowa nr 27, Szkoła Podstawowa nr 101, Szkoła Podstawowa nr 129, Szkoła Podstawowa nr 142, Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 2, Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 9, XI Liceum Ogólnokształcące, Zespół Szkół nr 1, Centrum Młodzieży, Młodzieżowy Dom Kultury im. J. Korczaka (wspólnie z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną nr 4),
* rozbudowa: Szkoła Podstawowa nr 50 (w toku), Szkoła Podstawowa nr 53 (w toku), Szkoła Podstawowa nr 67 (w toku), Szkoła Podstawowa nr 72 (w toku), Szkoła Podstawowa nr 134 (w toku), Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 7 (w toku), Zespół Szkół Specjalnych nr 6,
* zakup lokalu na oddział przedszkolny: al. 29 Listopada,
* częściowa likwidacja barier architektonicznych (zadania zrealizowane w Dziedzinie Pomoc i Integracja Społeczna): Przedszkole nr 35, Szkoła Podstawowa nr 77, Szkoła Podstawowa nr 148, Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 7, Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 35 oraz pozostałe zadania: Przedszkole nr 14, Zespół Szkół Specjalnych nr 6, Miejskie Centrum Obsługi Oświaty,
* budowa sali gimnastycznej: Szkoła Podstawowa nr 25,
* modernizacja: Przedszkole nr 6 (w toku), Przedszkole nr 10, Przedszkole nr 22 (w toku), Przedszkole nr 46, Przedszkole nr 51 (w toku), Przedszkole nr 78, Przedszkole nr 95, Przedszkole nr 112, Przedszkole nr 124, Przedszkole nr 148, Przedszkole nr 182, Szkoła Podstawowa nr 31, Szkoła Podstawowa nr 48, Szkoła Podstawowa nr 53, Szkoła Podstawowa nr 58, Szkoła Podstawowa nr 65, Szkoła Podstawowa nr 77, Szkoła Podstawowa nr 137, Szkoła Podstawowa nr 155, Szkoła Podstawowa nr 156, Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 3 (w toku), Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 6, Zespół Szkół Mechanicznych nr 4 (w toku), Centrum Kształcenia Praktycznego (obecnie Centrum Kształcenia Zawodowego nr 1), Przedszkole nr 57, Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy nr 6,
* budowa boiska i placu zabaw: Szkoła Podstawowa nr 31,
* modernizacja placów zabaw: Przedszkole nr 5, Przedszkole nr 14, Przedszkole nr 22, Przedszkole nr 28, Przedszkole nr 33, Przedszkole nr 35, Przedszkole nr 49, Przedszkole nr 76, Przedszkole nr 80, Przedszkole nr 82, Przedszkole nr 110, Przedszkole nr 117, Przedszkole nr 133, Przedszkole nr 133, Przedszkole nr 144, Przedszkole nr 145, Przedszkole nr 162, Szkoła Podstawowa nr 32, Szkoła Podstawowa nr 39, Szkoła Podstawowa nr 106,
* dostosowanie budynku do wymogów przeciwpożarowych: Przedszkole nr 135, Internat Zespołu Szkół nr 1 (w toku),
* przebudowa: Przedszkole nr 38 (w toku), adaptacja poddasza w V LO (w toku),
* zakupy inwestycyjne: Przedszkole nr 2, Przedszkole nr 12, Przedszkole nr 44, Przedszkole nr 49, Przedszkole nr 57, Przedszkole nr 71, Przedszkole nr 88, Przedszkole nr 92, Przedszkole nr 127, Przedszkole nr 140, Przedszkole nr 154, Przedszkole nr 162, Przedszkole nr 178, Szkoła Podstawowa nr 52, Szkoła Podstawowa nr 156, Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 5, Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 6, Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy nr 2, Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy dla Niesłyszących (mikrobus).

### IV.4.7. Źródła wiedzy o krakowskiej oświacie

Źródła informacji o krakowskiej oświacie:

* **naszeszkoly.krakow.pl** – dostarcza informacji na temat wszystkich szkół i placówek na terenie Krakowa: z Systemu Informacji Oświatowej, Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej, Kuratorium Oświaty, jak również samych szkół.
* **portaledukacyjny.krakow.pl** –w którym można znaleźć ważne ogłoszenia, ciekawe informacje o edukacyjnych inicjatywach i programach oraz wszelkie aktualności.
* **Raport o stanie oświaty krakowskiej 2019/2020**, dostępny w Biuletynie Informacji Publicznej.

### IV.4.8. Finanse

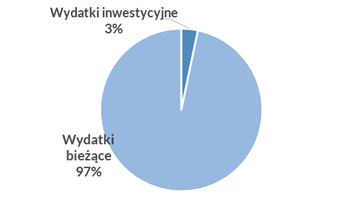
Zapewnienie realizacji tak szerokiej oferty edukacyjnej i wychowawczej wymaga bardzo dużych nakładów finansowych. Wydatki na Dziedzinę w roku 2019 wyglądały następująco:

**Tabela IV.4.4. Wydatki w Dziedzinie Oświata i wychowanie zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj wydatków | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 1 741 725 274 |
| Wydatki inwestycyjne | 57 268 193 |
| Wydatki bieżące | 1 684 457 081 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.4.2. Wydatki w Dziedzinie Oświata i wychowanie zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**



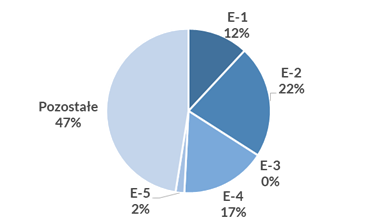
Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Tabela IV.4.5. Wydatki w Dziedzinie Oświata i wychowanie zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**

|  |  |
| --- | --- |
| Usługa publiczna | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem: | 1 741 725 274 |
| Zarządzanie wychowaniem przedszkolnym (E-1) | 207 515 986 |
| Zarządzanie oświatą na poziomie szkól podstawowych (E-2) | 385 666 779 |
| Zarządzanie oświatą na poziomie gimnazjów (E-3) | 0 |
| Zarządzanie oświatą na poziomie szkól ponadgimnazjalnych/ponadpodstawowych (E-4) | 291 981 605 |
| Stwarzanie warunków do rozwoju zainteresowań i uzdolnień dzieci i młodzieży (E-5) | 29 844 327 |
| Inne wydatki niezwiązane bezpośrednio z usługami | 826 716 577 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.4.3. Wydatki w Dziedzinie Oświata i wychowanie zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

|  |
| --- |
|  |
| **IV.5. PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ I NAUKA** |

## Streszczenie: Przedsiębiorczość i nauka

W ramach Dziedziny Przedsiębiorczość i nauka Miasto realizowało w roku 2019 dwie Usługi publiczne oraz **dwa Programy strategiczne** związane z obsługą i wsparciem przedsiębiorców, wspieraniem rynku pracy oraz współpracą z Krakowskim Ośrodkiem Naukowym.

Miasto prowadziło różnorodne działania w celu tworzenia sprzyjających warunków dla przedsiębiorców. W ramach Dziedziny Przedsiębiorczość i nauka udzielało wsparcia inwestorom m.in. przez prowadzenie Centrum Wspierania Inwestorów i Innowacyjnej Gospodarki (CWIiIG) w zakresie doradztwa, pomocy i konsultacji, realizowało projekty unijne z zakresu wspierania przedsiębiorczości, zorganizowało kolejny „Tydzień startupów”, uczestniczyło w organizacji Kongresu Open Eyes Economy Summit, a także aktywnie współpracowało z Krakowskim Ośrodkiem Akademickim (KONA), organizując wspólne przedsięwzięcia naukowo-badawcze wspomagające rozwój nowoczesnej gospodarki opartej na wiedzy, a także rozwój innowacyjności w różnych obszarach funkcjonowania samorządu, w tym idei Smart City, korzystając z eksperckiej wiedzy przedstawicieli KONA. Ważnym partnerem i uczestnikiem procesu tworzenia warunków do rozwoju rynku pracy był Grodzki Urząd Pracy wspierający bezrobotnych w znalezieniu zatrudnienia, a pracodawców – w znalezieniu odpowiednich pracowników.

Wskaźnik satysfakcji z usług świadczonych przez Punkt Obsługi Przedsiębiorcy **wzrósł** w 2019 r. **o 3,2 punktu procentowego** w stosunku do 2018 r., co miało m.in. związek z funkcjonowaniem aplikacji Wirtualny Urzędnik, dostępnej na stronie [www.business.krakow.pl](file:///C:\Users\chelstowskaa\AppData\Local\Temp\www.business.krakow.pl).

Sytuację na krakowskim rynku pracy w 2019 r. charakteryzował m.in. wskaźnik stopy bezrobocia rejestrowanego, która spadła w 2019 r. o 0,4 punktu procentowego w porównaniu z rokiem 2018, tj. do poziomu **2,0%**, oraz wskaźnik liczby podmiotów gospodarczych, który osiągnął wartość **146,9 tys.** zarejestrowanych podmiotów, co odpowiadało **189,6** podmiotom gospodarczym w przeliczeniu na 1 000 mieszkańców.

Powyższe fakty wskazują na wysoki potencjał rozwoju ekonomicznego Krakowa, zarówno z perspektywy przedsiębiorców, jak i pracowników, co potwierdzają również wysokie pozycje w rankingach dotyczących atrakcyjności inwestycyjnej oraz warunków prowadzenia biznesu przez inwestorów zagranicznych.

Wydatki związane z realizacją zadań w ramach Dziedziny Przedsiębiorczość i nauka wyniosły w 2019 r. **0,46%** wydatków budżetu Miasta Krakowa.

### IV.5.1. Wprowadzenie do Dziedziny Przedsiębiorczość i nauka

Budowanie nowoczesnej, innowacyjnej, silnej gospodarki opartej na wiedzy wymaga tworzenia – a zarazem mądrego wykorzystywania – warunków dla rozwoju przedsiębiorczości oraz silnego kapitału ludzkiego. Polityka władz Miasta w zakresie wsparcia dla biznesu opiera się więc na współpracy z różnymi środowiskami, poczynając od samych przedsiębiorców, poprzez organizacje ich zrzeszające, instytucje otoczenia biznesu, współpracę z Krakowskim Ośrodkiem Naukowo-Akademickim (KONA), a kończąc na sieci partnerów biznesowych i naukowych w Europie i na świecie. Dzięki temu spektrum oddziaływania miejskich przedsięwzięć i aktywności jest niezwykle szerokie, co sprzyja kreacji ekonomii zdywersyfikowanej, a więc takiej, która jest znacznie bardziej odporna na wahania koniunkturalne.

Podkreślić należy także, że na warunki w Dziedzinie Przedsiębiorczość i nauka w 2019 r. wpływ miały również procesy zachodzące w innych Dziedzinach zarządzania, obejmujących różne aspekty funkcjonowania miasta istotne z punktu widzenia inwestorów, w tym: sytuację demograficzną, dostępność dobrze wykształconej kadry, a także warunki i jakość życia, w tym m.in. jakość powietrza, stan środowiska naturalnego, ofertę kulturalną i rozrywkową, dostosowanie oferty edukacyjnej do potrzeb obcokrajowców czy stosunek społeczności lokalnej do ludzi innych kultur, wyznań i przekonań. Można zatem powiedzieć, że warunki dla rozwoju przedsiębiorczości i rynku pracy są wypadkową (efektem synergii) działań wielu podmiotów i instytucji (w tym krakowskich szkół i uczelni wzmacniających kompetencje uczestników rynku pracy), postawy społeczeństwa, a przede wszystkim samych przedsiębiorców, którzy tworzą miejsca pracy.

Wiele działań z zakresu Dziedziny Przedsiębiorczość i nauka jest powiązanych z celami „Strategii Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030”, dla której priorytetem jest budowanie innowacyjnej, silnej gospodarki opartej na wiedzy przy zaangażowaniu lokalnego potencjału intelektualnego, najwyższej jakości kadr oraz dostępnego, wciąż rozbudowywanego, zaplecza naukowego.

W ramach Dziedziny Przedsiębiorczość i nauka Miasto realizowało w 2019 r. 2 Programy strategiczne i 2 usługi publiczne:

Programy strategiczne:

* Krakowski Program Wspierania Przedsiębiorczości i Rozwoju Gospodarczego Miasta 2016–2020 przyjęty Uchwałą Nr LXII/1347/17 Rady Miasta Krakowa z 11 stycznia 2017 r.
* Program Promocji Zatrudnienia, Aktywizacji Zawodowej na lata 2016-2020 w Gminie Miejskiej Kraków przyjęty Uchwałą Nr XLVII/847/16 Rady Miasta Krakowa z 8 czerwca 2016 r.

Usługi publiczne:

* Tworzenie warunków do rozwoju przedsiębiorczości (G-1)
* Tworzenie warunków do rozwoju rynku pracy (G-2)

### IV.5.2. Krakowski Program Wspierania Przedsiębiorczości i Rozwoju Gospodarczego Miasta

Krakowski Program Wspierania Przedsiębiorczości i Rozwoju Gospodarczego Miasta 2016–2020,przyjęty został Uchwałą Nr LXII/1347/17 Rady Miasta Krakowa z 11 stycznia 2017 roku

Cel ogólny, zakres i cele szczegółowe programu określa **Deklaracja wyników** w brzmieniu:

„Kraków – miasto o silnych tradycjach gospodarczych, przyjazne dla inwestorów, stwarzające równe szanse i atrakcyjne warunki dla rozwoju małych i średnich przedsiębiorstw; ośrodek efektywnej współpracy władz miasta, środowisk gospodarczych i sfery naukowo-badawczej

**poprzez:**

* promocję działań związanych ze wspieraniem przedsiębiorczości,
* wspieranie młodych przedsiębiorców,
* udzielanie informacji i doradztwo,
* prowadzenie współpracy ze szkolnictwem,
* promowanie postaw przedsiębiorczych wśród młodzieży i społeczności akademickiej,
* prowadzenie wsparcia dla istniejących przedsiębiorstw,

**tak, aby:**

* zapewnić adekwatne wsparcie wszystkim zainteresowanym przedsiębiorcom i inwestorom,
* zwiększyć liczbę przedsięwzięć, badań, projektów i wydarzeń realizowanych we współpracy miasta z ośrodkiem akademickim,
* zapewnić zdecydowane wsparcie dla działających w Krakowie małych przedsiębiorców,
* zapewnić korzystne warunki lokalizacyjne przedsiębiorstw na terenie Krakowa.”

**Tabela IV.5.1. Wskaźniki służące do oceny stopnia realizacji celów szczegółowych Krakowskiego Programu Wspierania Przedsiębiorczości i Rozwoju Gospodarczego Miasta 2016–2020**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa  w 2020 r. | 2018 | 2019 |
| Zapewnić adekwatne wsparcie wszystkim zainteresowanym przedsiębiorcom i inwestorom | W13\_G Dynamika poziomu zainteresowania inwestorów usługami świadczonymi przez Oddział Centrum Wspierania Inwestorów i Innowacyjnej Gospodarki | Przedział:  200–300 szt. | 244 szt. | 207 szt. |
| Zwiększać liczbę przedsięwzięć, badań, projektów i wydarzeń realizowanych we współpracy miasta z ośrodkiem akademickim | W8\_N Współpraca Miasta z krakowskimi szkołami wyższymi | Trend rosnący. Wartość znakomita  100 szt. | 98 szt. | 49 szt. |
| Zapewnić zdecydowane wsparcie dla działających w Krakowie małych przedsiębiorców | W27\_G Wartość pomocy Miasta dla przedsiębiorców | Trend malejący. Wartość znakomita 7 000 000 PLN | 6 521 977 PLN | 7 430 675 PLN |
| Zapewnić korzystne warunki lokalizacyjne przedsiębiorstw na terenie Krakowa | W23\_P Udział powierzchni Krakowa przeznaczonej na zabudowę usługową | Przedział:  4,46-7% | 5,89% | 6,20% |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Rok 2019 był przedostatnim rokiem realizacji Programu. Wśród jego najważniejszych celów należy wymienić zapewnienie korzystnych warunków lokalizacyjnych przedsiębiorstw na terenie Krakowa, zapewnienie wsparcia dla działających w Krakowie małych przedsiębiorców oraz zintensyfikowanie współpracy z KONA. W ramach animowania niniejszej współpracy została zrealizowana kolejna edycja Programu Krakowskie Konferencje Naukowe. W porównaniu do 2018 roku nastąpiło niemal trzykrotne zwiększenie kwoty z budżetu Miasta przeznaczonej na promocję Krakowa podczas jednej konferencji, co niewątpliwie miało większe znaczenie dla wzmacniania współpracy, niż tylko efekt ilościowy (porównując do roku 2018). Szczegółowe omówienie rezultatów Programu znajduje się poniżej w części rozdziału poświęconej Usłudze publicznej G-1 Tworzenie warunków do rozwoju przedsiębiorczości.

Nakłady finansowe na realizację Programu w 2019 roku wyniosły 4 319 484 PLN

W 2019 r. Program realizowany był przez 5 wydziałów UMK i Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie. W ramach Programu realizowano ok. 20 zadań/działań na rzecz wspierania przedsiębiorczości ujętych w budżecie miasta. Większość z nich realizowana była w ramach usługi publicznej G-1. Poniżej ważniejsze:

* Miasto zbyło na rzecz inwestorów 3 nieruchomości gruntowe o powierzchni 0,4623 ha oraz sprzedało podmiotom gospodarczym 4 lokale mieszkalne o powierzchni 405,16 m2. Sprzedano także 1 lokal użytkowy.
* Realizowano działania z zakresu promocji gospodarczej i inwestycyjnej Miasta, w tym prezentacje, konferencje, targi. Jednym ze wskaźników realizacji jest liczba spotkań targowych, która w roku 2019 wyniosła 108. Spadek w stosunku do roku poprzedniego (152 spotkania) spowodowany jest zmianą formuły udziału Krakowa w Targach EXPO REAL: zrezygnowano z samodzielnego stoiska na rzecz udziału dwóch przedstawicieli Krakowa w roli odwiedzających, prowadzących indywidualne spotkania podtrzymujące kontakty.
* Zorganizowano otwarty konkurs ofert na realizację zadań publicznych z zakresu: „Działalność wspomagająca rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości”, dla organizacji pozarządowych oraz innych podmiotów prowadzących działalność pożytku publicznego, Konkurs ma na celu udzielenie dotacji na promocję przedsiębiorczości. Liczba ofert złożonych w ramach konkursu to 14, a liczba przydzielonych dotacji to 6, co pokazuje, że w stosunku do roku poprzedniego (17 złożonych ofert) zmniejszyło się zainteresowanie oferentów tą formuła konkursu. Sytuacja ta wynika z faktu, że w 2019 roku Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji UMK równolegle, po raz pierwszy, zaczął udzielać tzw. małych grantów, tzn. dofinansowania w trybie art. 19a Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Tryb ten spotkał się z dużym zainteresowaniem ze strony organizacji pozarządowych i część z nich wolała skorzystać z nowego, uproszczonego narzędzia, a nie z otwartego konkursu ofert.
* Prowadzono działania związane ze współpracą z Krakowskim Ośrodkiem Naukowym i Akademickim opisane szerzej w pkt.: IV.3.3.1 Usługa publiczna G-1 Tworzenie warunków do rozwoju przedsiębiorczości.

W tym kontekście istotne jest przywołanie **Wskaźnika** **W27\_G Wartość pomocy miasta dla przedsiębiorców**, który w roku 2019 osiągnął poziom 7 430 675,71 PLN. Tym samym nastąpił wzrost wartości wskaźnika w stosunku do roku 2018, mimo, że jego wartość docelowa zakładała utrzymanie pomocy na poziomie do 7 000 000 PLN. Na wartość wskaźnika składała się suma wydatków związanych z promocją gospodarczą, promocją potencjału naukowo-akademickiego miasta oraz budowaniem platformy współpracy, konkursami grantowymi, wartością udzielonych ulg w podatku od nieruchomości, wartością zniżek czynszowych, a także wartością udzielonej pomocy de minimis.

* + **2019: 7 430 675 PLN**
  + 2018: 6 521 977 PLN
  + 2017: 6 317 330 PLN

### IV.5.3. Charakterystyka usług publicznych

#### IV.5.3.1. Usługa publiczna G-1 Tworzenie warunków do rozwoju przedsiębiorczości

Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej oraz Punkt Obsługi Przedsiębiorcy

W ramach usługi Miasto prowadziło Centralną Ewidencję i Informację o Działalności Gospodarczej (CEIDG) oraz Punkt Obsługi Przedsiębiorcy (POP). W ramach CEIDG przekształcono w 2019 roku 41 198 wniosków (w 2018 roku – 38 396), a w POP udzielono 27 752 informacje przedsiębiorcom (w 2018 roku - 32 281). Od szeregu lat monitorowana jest jakość usług świadczonych przez Punkt Obsługi Przedsiębiorcy, a więc wskaźnik **W12\_G** **Poziom zadowolenia przedsiębiorców – osób fizycznych z usług świadczonych przez Punkt Obsługi Przedsiębiorcy UMK** który osiągnął wartości:

* **2019: 93,04%**
* 2018: 89,8%
* 2017: 86,9%

W dobie dużych oczekiwań wobec administracji, także ze strony środowisk biznesowych, odnotowany **wzrost poziomu zadowolenia o 3,2 punktu procentowego** wart jest podkreślenia. Pewną rolę w tym wzroście można z pewnością przypisać aplikacji Wirtualny Urzędnik – dostępnej na stronie www.business.krakow.pl. Aplikacja ta, wraz z bogatą w treści stroną internetową, stanowi odpowiedź na oczekiwania przedsiębiorców w zakresie dostępności informacji dotyczącej przedsiębiorczości i jej wspierania.

Podobnie jak w latach ubiegłych Miasto prowadziło cykl szkoleń - prezentacji dla studentów wszystkich krakowskich uczelni wyższych „**6 powodów, dla których warto założyć działalność gospodarczą w Krakowie**” realizowanych przez pracowników Punktu Obsługi Przedsiębiorcy UMK. Celem tego działania było zachęcanie młodych ludzi do podejmowania decyzji o rozpoczęciu działalności gospodarczej w Krakowie. Studenci i absolwenci krakowskich uczelni cieszą się opinią osób dobrze wykształconych, znających języki obce, aktywnych i chętnych do działania. Często brakuje im jednak wiedzy na temat korzyści z założenia i prowadzenia własnej działalności. W 2019 r. odbyło się **21 takich prezentacji,** w których uczestniczyło **348 studentów**.

Centrum Wspierania Inwestorów i Innowacyjnej Gospodarki

Kolejnym działaniem w celu tworzenia warunków dla przedsiębiorców jest prowadzenie Centrum Wspierania Inwestorów i Innowacyjnej Gospodarki (CWIiIG) udzielającego wsparcia i konsultacji inwestorom. CWIiIG wspiera innowacyjność, aktywnie współpracując z firmami, które wytwarzają innowacyjne produkty i usługi poprzez poszukiwanie odbiorców lub miejsc do testowania. Centrum podejmuje takie działania, choć niestety ma ograniczony wpływ na ostateczny wynik zainicjowanej współpracy. **Liczba kontaktów biznesowych CWIiIG** w 2019 r. (**Wskaźnik W13\_G**) wyniosła:

* **2019: 207**
* 2018: 244
* 2017: 264

Od kilku lat utrzymuje się trend zmniejszający wskaźnika W13\_G. Poziom zainteresowania inwestorów usługami świadczonymi przez CWIiIG może być wypadkową wielu czynników: liczby nowych firm pojawiających się w Krakowie, relacji nawiązanych w trakcie wydarzeń o charakterze promocyjnym i inwestycyjnym, czy liczby procesów inwestycyjnych koordynowanych przez pracowników Centrum. W tym przypadku fluktuacja ta wydaje się być związana przede wszystkim ze zmniejszeniem problematycznych postępowań inwestycyjnych, w których CWIiIG występuje jako komórka koordynująca. Mniejsza liczba kontaktów może wynikać także ze wzrostu pokrycia miasta planami zagospodarowania przestrzennego oraz wyższej jakości usług świadczonych w obszarze procesu inwestycyjnego przez jednostki merytoryczne UMK. Można zatem odczytywać wspomnianą zmianę w sposób pozytywny jako symptom poprawy warunków dla rozwoju przedsiębiorczości w Krakowie w 2019 r. W związku z tym CWIiIG analizuje kwestie wzbogacenia dotychczasowych form wspierania inwestorów i dostosowania działań do nowych uwarunkowań i wyzwań, przed którymi staje dziś biznes.

Krótka charakterystyka rozwoju przedsiębiorczości w Krakowie w 2019 roku

Do najważniejszych wskaźników obrazujących rozwój przedsiębiorczości w Krakowie należy **Wskaźnik W1\_G Nasycenie rynku lokalnego podmiotami gospodarki** (liczba podmiotów gospodarczych na 1 000 mieszkańców). Wskaźnik ten osiągnął wartości:

* **2019: 189,60**
* 2018: 182,58
* 2017: 180,65

Należy podkreślić, iż Kraków jest największym regionalnym ośrodkiem pod względem liczby podmiotów gospodarki narodowej (poza Warszawą). Ten tytuł zapewnia miastu 146,9 tys. zarejestrowanych podmiotów wobec 122,7 tys. we Wrocławiu oraz 115,4 tys. w Poznaniu.

Następnym wskaźnikiem istotnym dla diagnozy stanu przedsiębiorczości w Krakowie jest **Wskaźnik W2\_G Dynamika przeciętnego zatrudnienia w sektorze przedsiębiorstw**. Wskaźnik ten identyfikuje poziom rozwoju krakowskich przedsiębiorstw poprzez ukazanie dynamiki zmian liczby tworzonych przez nich miejsc pracy. Kondycja przedsiębiorstw i ich rozwój przekłada się bezpośrednio na liczbę tworzonych miejsc pracy (im lepiej prosperują przedsiębiorstwa, tym więcej mogą zatrudniać). Wartość tego wskaźnika wykazuje tendencję wzrostową od 2015 r. Trend ten łączy się z utrzymującym się na przestrzeni ostatnich lat stabilnym wzrostem poziomu gospodarczego Polski.

**W2\_G** **Dynamika przeciętnego zatrudnienia w sektorze przedsiębiorstw:**

* **2019: 224 200 pracowników**
* 2018: 219 500 pracowników
* 2017: 215 300 pracowników

Kolejnym istotnym wskaźnikiem jest **Wskaźnik W3\_G Dynamika zmian na rynku spółek handlowych z kapitałem zagranicznym zarejestrowanych w Krakowie**. Obrazuje on rozwój lokalnego rynku z udziałem kapitału zagranicznego poprzez ukazanie dynamiki zmian liczby spółek handlowych z kapitałem zagranicznym zarejestrowanych w Krakowie w odniesieniu do roku ubiegłego. Od szeregu lat wskaźnik ten wykazuje trend wzrostowy z odchyleniem w 2018 r.

W 2019 r. padł historyczny rekord utworzonych w Polsce spółek zagranicznych. Centralny Ośrodek Informacji Gospodarczej poinformował, że od 1 stycznia 2019 r. do końca grudnia 2019 r. wśród nowo rejestrowanych firm w KRS, powstało 8 820 firm z udziałem kapitału zagranicznego. Oznacza to wzrost o prawie 12% w stosunku do dotychczas rekordowego 2018 r. Jeżeli chodzi o rozkład geograficzny, to najwięcej firm zarejestrowano w woj. mazowieckim (40,9% wszystkich rejestracji), dolnośląskim (9,65%) i małopolskim (8,28%). Najwięcej nowych firm tradycyjnie już powstało w Warszawie – 3 061, na dalszych pozycjach uplasował się Wrocław – 676 oraz Kraków – 621.

**W3\_G** **Dynamika zmian na rynku spółek handlowych z kapitałem zagranicznym zarejestrowanych w Krakowie**:

* **2019: 4 830 spółek**
* 2018: 4 561 spółek
* 2017: 4 965 spółek

Jednym z ważniejszych wskaźników obrazujących zmiany zachodzące w Dziedzinie Przedsiębiorczość i nauka, w tym warunki oddziałujące na sytuację przedsiębiorców w Krakowie, w szczególności firmy prowadzące specjalistyczne usługi dla biznesu, jest **Wskaźnik** **W31\_G** **Skumulowana powierzchnia biurowa na wynajem w Krakowie**. Rok 2019 był rokiem dalszego przyrostu wielkości powierzchni biurowej na wynajem w Krakowie.

**W31\_G** **Skumulowana powierzchnia biurowa na wynajem w Krakowie:**

* **2019: 1 416 700 m2**
* 2018: 1 257 500 m2
* 2017: 1 099 600 m2

Tym samym **Kraków od kilku lat utrzymuje pozycję najlepiej rozwiniętego rynku regionalnego powierzchni biurowej** w Polsce (poza Warszawą).

Współpraca z Krakowskim Ośrodkiem Naukowo-Akademickim

Budowanie nowoczesnej, innowacyjnej gospodarki opartej na wiedzy wymaga współpracy ze środowiskiem naukowo–akademickim oraz animowania i wzmacniania współpracy na linii nauka – biznes – samorząd. Działania te realizowane są od kilku lat na podstawie Uchwały Nr CXVI/1830/14 Rady Miasta Krakowa z 24 września 2014 r. w sprawie ustalenia kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa w zakresie rozwoju gospodarczego i innowacji na terenie Gminy Miejskiej Kraków. W dużym stopniu koncentrują się one na współpracy z Krakowskim Ośrodkiem Naukowo-Akademickim (KONA), na który składają się m.in. wyższe uczelnie publiczne (10) i niepubliczne (13) stanowiące widoczny potencjał naukowy i gospodarczy oddziałujący na rozwój miasta.

Uczelnie krakowskie, w szczególności Uniwersytet Jagielloński, są wysoko oceniane w rankingach krajowych i należą do czołówki polskich uczelni w rankingach międzynarodowych. W rankingu miesięcznika i portalu edukacyjnego „Perspektywy”, mierzącym atrakcyjność oraz kondycję polskich uczelni (**Wskaźnik W15\_N Pozycja najlepszej krakowskiej uczelni w rankingu „Perspektyw”**), Uniwersytet Jagielloński zajął w 2019 r. **2.**pozycję, za Uniwersytetem Warszawskim). W latach 2017 i 2018 Uniwersytet Jagielloński był ex aequo z Uniwersytetem Warszawskim na 1. pozycji.

**Wskaźnik W8\_N Współpraca Miasta z krakowskimi szkołami wyższymi** obrazuje liczbę konferencji naukowych realizowanych w ramach Krakowskich Konferencji Naukowych, podczas których promowano Miasto Kraków:

* **2019: 49**
* 2018: 98
* 2017: 62

Spektrum tematyczne konferencji jest szerokie, choć większość z nich skupia się na rozwoju miasta, innowacyjności, nowych rozwiązaniach technologicznych czy organizacyjnych. W 2019 r. zwiększono budżet przeznaczony na promocję Krakowa podczas konferencji (z kwoty 250 000 PLN w 2018 r. do kwoty 350 000 PLN w 2019 r.); równocześnie zwiększona została kwota przyznawana na jedno wydarzenie: średnio na wydarzenie w 2018 było to około 2 500 PLN, w 2019 była to kwota 7 000 PLN. W 2019 roku odbyło się 49 wydarzeń, w których wzięło udział ponad 6 000 uczestników z Polski i niemal całego świata.

Współpraca Krakowa z uczelniami wyższymi jest również oparta na wybranych zapisach „Krakowskiego Programu Wspierania Przedsiębiorczości i Rozwoju Gospodarczego Miasta”. Działania te dotyczą takich obszarów jak: promocja działań związanych ze wspieraniem przedsiębiorczości, informacja i doradztwo oraz współpraca ze szkolnictwem – promocja postaw przedsiębiorczych wśród młodzieży i społeczności akademickiej.

W ramach Programu, podjęto współpracę z Centrami Transferu Technologii w obszarach związanych z obsługą przedsiębiorców w zakresie wsparcia oferty miejskiego Punktu Obsługi Przedsiębiorcy przez krakowskie uczelnie. Przykładem współpracy jest Punkt Konsultacyjny Akademii Górniczo-Hutniczej, gdzie prowadzone są m.in. bezpłatne konsultacje dotyczące ochrony i transferu własności intelektualnej lub Punkt Konsultacyjny Centrum Transferu Technologii Politechniki Krakowskiej, gdzie prowadzone są konsultacje w zakresie m.in.: możliwości finansowania działalności gospodarczej, pomocy w nawiązywaniu kontaktów gospodarczych (misje gospodarcze, spotkania brokerskie), pomocy w wyszukiwaniu partnerów zagranicznych (np. poprzez bazy danych zawierające oferty współpracy technologicznej i biznesowej). Oferta wybranych centrów transferu technologii znajduje się także na biznesowej stronie Krakowa www.business.krakow.pl, w zakładce „Platforma innowacyjności”. W strukturze Wydziału ds. Przedsiębiorczości i Innowacji UMK od 2019 r. działa stanowisko ds. współpracy z KONA, do zadań którego należy m.in. współdziałanie i współpraca w trójkącie nauka – biznes – samorząd na rzecz rozwoju KONA, monitorowanie i promowanie wspólnych projektów badawczo-rozwojowych, wsparcie i popularyzacja inicjatyw naukowo-akademickich, współpraca z instytucjami KONA, a w szczególności z Narodowym Centrum Nauki, Narodowym Centrum Badań i Rozwoju, PAU, PAN, inicjatywami klastrowymi.

W ramach budowania partnerstwa Gminy Miejskiej Kraków ze środowiskiem naukowym Krakowa oraz szkołami wyższymi i zawodowymi w 2019 roku współpracowano z jednostkami i podmiotami KONA, w tym Polską Akademią Umiejętności (PAU), Polską Akademią Nauk (PAN), Polskim Towarzystwem Fizycznym, m.in. w zakresie następujących przedsięwzięć:

* „Innowacyjne pomysły młodych naukowców: Nauka-Startup-Przemysł” – promocja Krakowa podczas dwudniowej konferencji skupiającej młodych pracowników nauki, doktorantów, przedstawicieli startupów i studentów. Celem konferencji była promocja rozwiązań innowacyjnych, które w znacznym stopniu tworzone są przez młodych pracowników nauki i studentów.
* „Multiscale phenomena in molecular matter, MULTIS 2019” – promocja Krakowa podczas czterodniowego wydarzenia organizowanego przez Instytut Fizyki Jądrowej. Spotkanie poświęcone było badaniom nad materiałami molekularnymi, struktury, dynamiki, relaksacji, magnetyzmu, akustyki i innych właściwości badanych różnymi technikami eksperymentalnymi i narzędziami teoretycznymi w szerokim zakresie skal czasowych i długościowych. Promujące wspólne badania wśród fizyków, chemików i inżynierów materiałowych.
* 45. Zjazd Fizyków Polskich inaugurujący obchody 100-lecia Polskiego Towarzystwa Fizycznego. Wydarzenie zgromadziło około 600 naukowców z różnych gałęzi fizyki, nauczycieli fizyki oraz przedstawicieli innych dziedzin nauki. Gośćmi Zjazdu byli czołowi polscy uczeni, laureaci nagród Polskiego Towarzystwa Fizycznego, nagród Fundacji na Rzecz Nauki Polskiej oraz nagród Premiera i Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Szczególnego charakteru Zjazdowi nadała obecność znakomitych gości zagranicznych, w tym laureatów Nagrody Nobla i różnych nagród międzynarodowych.
* Objęto patronatem Prezydenta Miasta Krakowa kilkadziesiąt konferencji naukowych.

W październiku 2019 r. Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego podało listę 10 uczelni badawczych w Polsce, wyłonionych w konkursie „Inicjatywa Doskonałości – Uczelnia Badawcza" (IDUB). Na tej liście znalazły się dwie krakowskie uczenie – Uniwersytet Jagielloński i Akademia Górniczo-Hutnicza. Uczelnie badawcze w latach 2020-2026 będą otrzymywały subwencję zwiększoną o 10%. Ma to pomóc w poprawie jakości prowadzonych tam badań naukowych i dydaktyki oraz zwiększyć szanse w konkurencji międzynarodowej. Zwiększenie środków finansowych na prowadzenie badań z całą pewnością zaowocuje kolejnymi innowacyjnymi projektami badawczymi i wynalazkami. W kontekście analizy wskaźników warto podkreślić, że dzięki temu statusowi krakowskie uczelnie będą w stanie skutecznie konkurować z czołowymi światowymi uniwersytetami.

Współpraca z UMK z KONA w 2019 roku wykraczała poza Dziedzinę G i miała wpływ na rezultaty działań podejmowanych w obszarach innych dziedzin zarządzania Miastem. O współpracy z KONA można także przeczytać w rozdziałach dotyczących Dziedzin: Administracja, Bezpieczeństwo publiczne, Społeczeństwo obywatelskie, Zdrowie, etc.

Uzupełnieniem działań prowadzonych w ramach usługi publicznej były projekty i wydarzenia realizowane na styku współpracy środowisk naukowych, biznesowych i samorządowych:

* **CERIecon (CENTRAL EUROPE Regional Innovation Ecosystems Network)** to projekt, którego celem jest podniesienie umiejętności i kompetencji biznesowych dla szerzenia innowacji gospodarczych i społecznych w Europie Centralnej. W projekcie wdrażano całościową koncepcję inspirowania młodych ludzi do zostania przedsiębiorcami oraz ich wsparcie poprzez podniesienie ich umiejętności i kompetencji biznesowych w ścisłym powiązaniu z inteligentnymi specjalizacjami regionów partnerskich. W 2019 roku (do maja, ponieważ w maju kończył się projekt) trwały szkolenia III Kohorty oraz działania wieńczące projekt. W trzeciej kohorcie brało udział 11 startupów, reprezentowanych przez 21 osób. Startupy wzięły też udział w wyjeździe szkoleniowym do Włoch (gdzie szkolenia prowadzili Włosi), a także w wyjeździe na finały III Kohorty (Austria).
* **KMA4Business (Krakow Metropolitan Area for Business)** to projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 3: Przedsiębiorcza Małopolska, Działanie 3.3: Umiędzynarodowienie małopolskiej gospodarki, Poddziałanie 3.3.1: Promocja gospodarcza Małopolski. Liderem projektu jest Spółka Kraków Nowa Huta Przyszłości, zaś partnerami Gmina Miejska Kraków, Stowarzyszenie Metropolia Krakowska i Izba Przemysłowo-Handlowa w Krakowie.

Projekt obejmuje zintegrowaną promocję gospodarczą potencjału gospodarczego Małopolski, w szczególności Krakowskiego Obszaru Funkcjonalnego (KrOF), realizowaną w formie szeroko zakrojonej kampanii wizerunkowej oraz bezpośredniej promocji potencjału gospodarczego regionu i kraju na arenie międzynarodowej. Celem działań jest przyspieszenie rozwoju gospodarczego Krakowa.

W 2019 przedstawiciele Miasta uczestniczyli w dwóch wydarzeniach w ramach realizacji projektu KMA4B:

– W dniach 7-9 października odbywały się targi EXPO REAL 2019, w których udział wzięło 2 190 wystawców z 45 krajów odwiedzonych przez ponad 46 000 uczestników z 76 krajów. Prowadzone podczas tej edycji EXPO REAL działania promocyjne w ramach projektu KMA4B skupione były na prezentacji Miasta Krakowa jako miejsca przyjaznego do prowadzenia biznesu, dysponującego odpowiednim kapitałem ludzkim. Przeprowadzono 22 spotkania biznesowe o zróżnicowanym charakterze tematycznym z przedstawicielami firm inwestujących już w Krakowie, jak i firm zainteresowanych rozpoczęciem współpracy i inwestowaniem w naszym mieście lub w gminach sąsiadujących z Krakowem.

– W dniach 26-27 listopada przeprowadzono misję gospodarczą na terenie Wielkiej Brytanii, w Londynie. Podczas dwóch prezentacji potencjału gospodarczego i innowacyjnego Krakowa i Krakowskiego Obszaru Funkcjonalnego (KrOF), delegacja Miasta Krakowa odbyła spotkania z 78 przedstawicielami brytyjskiego biznesu z różnych gałęzi rynku. Podczas tego wyjazdu przedstawiciele Miasta Krakowa spotkali się z Ambasadorem RP w Zjednoczonym Królestwie Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej Arkadym Rzegockim oraz Radcą Ministrem w Ambasadzie RP Mariuszem Gasztołem. Rozmowy dotyczyły sytuacji ekonomicznej na rynkach Polski i Wielkiej Brytanii, także w kontekście zbliżającego się wówczas „Brexitu”.

* **StartKRKup - Krakowski Tydzień Startupów,** który odbył sięwdniach 21-27 października 2019 r. był poświęcony branży nowych technologii, biznesu i kreatywności. Była to już piąta edycja festiwalu, podczas którego średnio 2 tys. osób miało okazję uczestniczyć w szkoleniach, otwartych warsztatach, panelach, spotkaniach networkingowych oraz hackatonach – trwających najczęściej całą dobę swoistych zawodach w dziedzinie nowoczesnych technologii. Działania te miały na celu pokazanie najlepszych istniejących już biznesów i wsparcie „ludzi z pomysłem” w rozwoju własnych inicjatyw. Realizatorzy wydarzeń w ramach Krakowskiego Tygodnia Startupów wyłonieni zostali w otwartym konkursie ofert. Podpisano 5 umów z 5 wykonawcami na realizację około 30 wydarzeń w ramach festiwalu. Rolą Miasta było przeprowadzenie konkursu, przygotowanie i podpisanie umów, kontrola realizacji, rozliczenie umów na podstawie sprawozdań. Był to konkurs w trybie wsparcia, a Kraków finansował większość, ale nie całość wydarzenia.
* **Kongres Open Eyes Economy Summit (OEES)** – 4. edycja kongresu odbyła się w dniach 19  - 20 listopada 2019 r. w Centrum Kongresowym ICE Kraków. Udział wzięło około 100 firm i instytucji, ponad 200 mówców oraz 3 000 gości z ponad 20 krajów. Wybitni specjaliści z różnych dziedzin debatowali na tematy nurtujące współczesne społeczeństwa, takie jak zmiany klimatyczne, overtourism, technologia, odpowiedzialność w branży tekstylnej, rynek pracy czy wartości społeczne.

Kongres OEES to okazja do podsumowania całego roku pracy oraz podzielenia się spostrzeżeniami na temat nowej ekonomii. Głównym założeniem jest organizowanie pracy w taki sposób, by osiąganiu zysków towarzyszyło budowanie zaufania do pracowników i klientów, wspieranie kultury, innowacyjności i ekologii. Najważniejszym elementem tego podejścia do gospodarki są wartości społeczne.

Kongres zgromadził wokół idei ekonomii wartości reprezentantów różnych środowisk – byli na nim obecni zarówno przedstawiciele świata nauki, jako grupy konfrontującej różne punkty widzenia; reprezentanci biznesu, którym zależy na rozwoju odpowiedzialnym społecznie; studenci, którzy w przyszłości będą nośnikami nowych idei; organizacje pozarządowe, jak również aktywiści społeczni zainteresowani włączaniem nowych idei w życie społeczne. Kraków zarówno wspiera kongres finansowo, jak i jest jego współorganizatorem, jako Miasto Gospodarz wydarzenia. Partnerami współpracującymi przy Open Eyes Economy były uczelnie wyższe: Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Akademia Górniczo-Hutnicza w Krakowie i Uniwersytet Humanistyczno-społeczny SWPS w Warszawie. Przy realizacji Open Eyes Economy on Tour podjęto współpracę z Uniwersytetem Ekonomicznym we Wrocławiu, Wydziałem Zarządzania Uniwersytetu Łódzkiego, Uniwersytetem Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie, Szkołą Główną Handlową w Warszawie oraz Politechniką Gdańską. W gronie partnerów biznesowych znaleźli się m.in. Pracodawcy RP oraz Związek Pracodawców Motoryzacji i Artykułów Przemysłowych Lewiatan.

#### IV.5.3.2. Usługa publiczna G-2 Tworzenie warunków do rozwoju rynku pracy

Drugą analizowaną usługą publiczną jest usługa G-2. Jest ona pochodną usługi G-1, bo to przedsiębiorcy generują miejsca pracy, a więc poprzez tworzenie warunków do rozwoju przedsiębiorczości, jednocześnie realizowane są cele związane z tworzeniem warunków do rozwoju rynku pracy.

Działania Miasta w zakresie usługi G-2 prowadzone są przez Grodzki Urząd Pracy (GUP)i polegają przede wszystkim na pomocy bezrobotnym w znalezieniu zatrudnienia, a pracodawcom – odpowiednich pracowników. GUP realizując **Program Promocji Zatrudnienia, Aktywizacji Zawodowej na lata 2016–2020 w Gminie Miejskiej Kraków** postawił przed sobą trzy cele:

* Rozwój edukacji ukierunkowanej na rynek pracy,
* Aktywizacja rynku pracy Miasta Krakowa,
* Integracja zawodowa i społeczna osób bezrobotnych.

Program systematyzuje działania i wyznacza priorytety na lata 2016-2020 dla lokalnej polityki rynku pracy, mającej na celu poprawę sytuacji osób bezrobotnych i ich rodzin, wpisując się także w realizację priorytetów i celów zawartych w dokumentach strategicznych szerszego zasięgu. Program wykorzystuje do łagodzenia skutków bezrobocia, aktywizacji zawodowej i reintegracji społeczno-zawodowej, wszystkie dostępne instrumenty, w szczególności o charakterze innowacyjnym, dotyczące przedsiębiorczości społecznej.

W roku 2019 Grodzki Urząd Pracy w Krakowie prowadził różnorodne działania mające na celu aktywizowanie osób bezrobotnych, wspieranie przekwalifikowania oraz budowanie postaw przedsiębiorczych. Działania obejmowały: szkolenia, staże, prace społecznie użyteczne, roboty publiczne, prace interwencyjne, jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej, przygotowanie zawodowe dorosłych, refundację kosztów zatrudnienia, refundację kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną, refundację składek ZUS dla spółdzielni socjalnych, stypendium na kontynuowanie nauki oraz składki KRUS. GUP organizował także giełdy pracy oraz targi pracy, w trakcie których osoby bezrobotne mogły zapoznać się z ofertami pracy oraz nawiązać kontakt z potencjalnymi pracodawcami. W ramach Programu prowadzono także działania zmierzające do współpracy krakowskich szkół z pracodawcami oraz lekcji doradztwa zawodowego prowadzonych w gimnazjach oraz szkołach ponadgimnazjalnych.

Sytuację rynku pracy w Krakowie charakteryzuje przede wszystkim **Wskaźnik W9\_G Stopa bezrobocia rejestrowanego**, którego wartość zmniejszyła się o 0,4 punktu procentowego w porównaniu z rokiem 2018 w rezultacie realizacji Programu oraz koniunktury gospodarczej.

**Wskaźnik W9\_G** **Stopa bezrobocia rejestrowanego w Mieście Krakowie:**

* **2019: 2,0%**
* 2018: 2,4%
* 2017: 2,8%

Tendencja spadkowa tego wskaźnika właściwa była praktycznie dla całej Polski. Należy podkreślić, iż poziom bezrobocia w 2019 r. był na poziomie tzw. naturalnej stopy bezrobocia, co wiąże się z ograniczoną możliwością pozyskania pracowników przez aktywnych w Krakowie przedsiębiorców. Natomiast Kraków wypada w tym kontekście **lepiej** w porównaniu do takich miast jak Wrocław (1,6%) czy Poznań (1,1%), gdzie praktycznie niemożliwe staje się dla biznesu pozyskanie nowych pracowników.

Mimo niskiej stopy bezrobocia, **wskaźnik** strategiczny **W14\_G** **Procent osób, które podjęły zatrudnienie w wyniku wydanego skierowania do pracy do liczby zgłoszonych wolnych miejsc pracy** odnotował niewielki wzrost:

* **2019: 8,3%**
* 2018: 7,9%
* 2017: 12,9%

W 2019 r. nastąpił spadek wartości **Wskaźnika W15\_G Procent osób bezrobotnych zaktywizowanych zawodowo do liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w GUP w Krakowie poprzez wykorzystanie usług i instrumentów rynku pracy** o 2,6 punktu procentowego:

* **2019: 51,8%**
* 2018: 54,4%
* 2017: 32,9%

Wynik ten nie świadczy jednak o spadku skuteczności usług i instrumentów rynku pracy stosowanych przez GUP, a jedynie o spadku zapotrzebowania na jego usługi.

### IV.5.4. Rankingi

O sytuacji ekonomicznej Krakowa mogą świadczyć rankingi, w których miasto jest uwzględniane od wielu lat, dotyczące atrakcyjności inwestycyjnej oraz warunków prowadzenia biznesu przez inwestorów zagranicznych.

* Tholons to globalna firma specjalizująca się w doradztwie strategicznym w zakresie outsourcingu i inwestycji. Oferuje usługi z zakresu opracowywania strategii biznesowych, zarządzania procesami biznesowymi, innowacjami i technologiami cyfrowymi. W rankingu biznesowym **Tholons Services Globalization City Index 2019**, będącym globalnym zestawieniem najlepszych światowych lokalizacji dla biznesu, Kraków zdobył **11. lokatę w rankingu,** pozostając pierwszym wyborem inwestorów poszukujących siedziby dla swoich przedsięwzięć w obszarze Europy kontynentalnej.
* W rankingu najdynamiczniej rozwijających się miast w Unii Europejskiej „**CEE Investment Report 2019: Thriving Metropolitan Cities”** Kraków zajął **8. miejsce w Europie** i **2. miejsce w Polsce**. Wśród polskich miast przed nami w klasyfikacji generalnej znalazł się tylko Wrocław. Autorami raportu 2019 są: Skanska, Colliers International oraz Kancelaria Dentons.
* **fDi Intelligence** to platforma Financial Times, będąca jednocześnie największym centrum doskonałości w zakresie Bezpośrednich Inwestycji Zagranicznych (BIZ) na świecie. Specjalizuje się we wszystkich obszarach związanych z BIZ, promocją inwestycji, a także rozwojem gospodarczym. W rankingu **Top 10 Polskich Miast Przyszłości fDi 2019/2020** Kraków okazał się **najlepszą lokalizacją pośród miast regionalnych** (pierwsze miejsce w rankingu zajęła Warszawa). W trzech kategoriach: potencjał gospodarczy, kapitał ludzki i styl życia, oraz przyjazność biznesowa Kraków zajął wysokie 2. miejsce.

Z kolei w rankingu **Top 5 Dużych Polskich Miast Przyszłości fDi 2019/2020** Kraków w 4 kategoriach zajął miejsce 2., a w kategorii efektywność kosztowa miejsce 5. Oznacza to, że stolica Małopolski, oferując wysoką jakość życia i infrastruktury miejskiej, konkuruje jakością, a nie niską ceną, stanowiąc jednocześnie najlepszą lokalizację w Europie dla firm z branży SSC - Shared Services Centers, czyli centra usług wspólnych.

W obu wymienionych rankingach fDi Intelligence Kraków zajął **2. miejsce w klasyfikacji generalnej**.

Powyższe zestawienia potwierdzają skuteczność prowadzonych przez Miasto działań dających naszemu miastu przewagę konkurencyjną w stosunku do innych ośrodków biznesowych w Polsce i Europie.

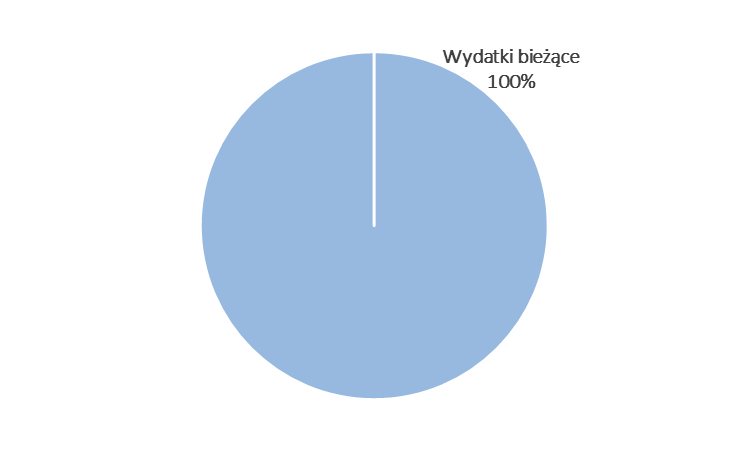
### IV.5.5. Finanse

**Tabela IV.5.2. Wydatki w Dziedzinie Przedsiębiorczość i nauka zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj wydatków | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 28 300 817 |
| Wydatki inwestycyjne | 0 |
| Wydatki bieżące | 28 300 817 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.5.1. Wydatki w Dziedzinie Przedsiębiorczość zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**



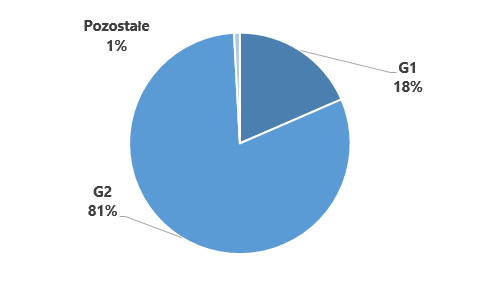
Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Tabela IV.5.3. Wydatki w Dziedzinie Przedsiębiorczość i nauka zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**

|  |  |
| --- | --- |
| Usługa publiczna | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 28 300 817 |
| Tworzenie warunków do rozwoju przedsiębiorczości (G-1) | 5 233 824 |
| Tworzenie warunków do rozwoju rynku pracy (G-2) | 22 828 820 |
| Wydatki niezwiązane bezpośrednio z realizacją usług | 238 173 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.5.2. Wydatki w Dziedzinie Przedsiębiorczość i nauka zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

|  |
| --- |
|  |
| **IV.6. TURYSTYKA I PROMOCJA** |

## Streszczenie: Turystyka i promocja

W 2019 roku Kraków odwiedziło 14,05 mln osób, w tym 3,3 mln to odwiedzający z zagranicy, a 10,75 mln to odwiedzający krajowi. Zwiększeniu uległa także liczba turystów - do 10,15 mln osób, z czego 7,10 mln stanowili turyści krajowi a 3,05 mln turyści zagraniczni. Wzrost liczby odwiedzających i turystów w stosunku do 2018 roku potwierdza wysoką pozycję Krakowa jako ciekawego miejsca turystycznych destynacji. Ponadto, mówi o silnej marce Krakowa na arenie międzynarodowej. Turyści oceniali gościnność, jaka została im okazana podczas pobytu w mieście. W 5. stopniowej skali krakowianie otrzymali 4,42 pkt i 4,40 pkt. odpowiednio od odwiedzających krajowych i zagranicznych. Wzrost liczby turystów i ciągle wydłużająca się średnia długość pobytu spowodowały, że szacunkowe wpływy do Krakowa z tytułu przyjazdowego ruchu turystycznego wyniosły 7,5 mld PLN i wzrosły w porównaniu do 2018 roku o 1,05 mld PLN.

Kraków kontynuował współpracę z organizatorami dużych kongresów wzmacniając segment turystyki kwalifikowanej, jaką jest turystyka biznesowa i medyczna. W ramach przemysłu spotkań w Krakowie odbyło się 8 400 wydarzeń biznesowych (wobec 8 156 w 2018 roku), w których uczestniczyły 1 210 263 osoby (w 2018 roku 1 114 243 osoby).

W wyniku monitoringu rynku usług hotelarskich wezwano ok. 500 przedsiębiorców do zarejestrowania obiektów, w których były prowadzone usługi hotelarskie, a które nie były wpisane do ewidencji prowadzonej przez Prezydenta Miasta Krakowa (PMK). Dzięki tym działaniom liczba obiektów noclegowych w bazie obiektów zwiększyła się do 1 397, a także zwiększyły się wpływy do budżetu Miasta z tytułu egzekucji podatku od nieruchomości, w których prowadzona jest działalność hotelarska – dając na koniec roku wynik w wysokości 2 262 681,52 PLN.

Promocja Krakowa na różnych płaszczyznach informuje mieszkańców i odwiedzających o działaniach, usługach, ofercie miasta w celu wytworzenia silnego poczucia tożsamości z miastem. W 2019 r. zorganizowano liczne kampanie promocyjne np. „Dołącz do #TeamKraków. Tu płać podatki i korzystaj z Karty Krakowskiej”, w wyniku której Kraków zyskał 33 221 nowych podatników a wpływy do budżetu wzrosły o ponad 93 mln PLN. Od 1 lipca 2018 roku do 31 stycznia 2020 roku do programu Krakowska Karta Miejska (KKM) przystąpiło 218 938 osób, w tym 27 626 na podstawie formularza potwierdzającego odprowadzanie podatku PIT w Krakowie.

Wydatki na zadania związane z realizacją zadań w ramach Dziedziny Turystyka i Promocja wyniosły **0,16%** budżetu Miasta Krakowa.

### IV.6.1. Wprowadzenie do Dziedziny Turystyka i Promocja

Dziedzina Turystyka i Promocja obejmuje szerokie spektrum wzajemnie przenikających się działań, mających wpływ na sposób postrzegania Krakowa oraz także na kształtowanie jego wizerunku i marki zarówno wśród osób z zewnątrz, jak i wśród mieszkańców. Promocja ma na celu także komunikowanie się z mieszkańcami, informowanie o działaniach miasta, dostępnej ofercie i usługach w różnych dziedzinach życia i zarządzania.

Działania realizowane w ramach Dziedziny mają na celu łączenie pozytywnych emocji i skojarzeń z pozytywnym doświadczeniem miasta – jako celu podróży i codziennego życia. Na jakość usług w zakresie turystyki i promocji wpływa wiele różnorodnych działań realizowanych przez Gminę także w ramach innych Dziedzin zarządzania. Dotyczy to zarówno działań skierowanych do mieszkańców, jak i do osób odwiedzjących miasto. Podkreślić należy, że poprawa jakości życia mieszkańców ma zasadnicze znaczenie dla jakości usług turystycznych i okołoturystycznych oraz wizerunku miasta. Dlatego w opisie działań Miasta wspierających turystykę i promocję skoncentrowano się tylko na kluczowych przedsięwzięciach, bezpośrednio związanych z tą Dziedziną.

### IV.6.2. Programy w Dziedzinie

W ramach Dziedziny Turystyka i Promocja realizowane są dwa Programy strategiczne:

* PS/H1/2015 Strategia Rozwoju Turystyki na lata 2014-2020
* PS/H2/2016 Program Strategiczny Promocji Miasta Krakowa na lata 2016-2022

Program Strategia Rozwoju Turystyki na lata 2014-2020

Strategia Rozwoju Turystyki na lata 2014-2020 określa cele dla sektora turystyki, którymi są: „wzrost wielkości ruchu turystycznego i zróżnicowane produkty turystyczne oraz poprawa jakości usług i zwiększenie atrakcyjności turystycznej miasta

**poprzez**:

1. deglomerację przestrzenną ruchu turystycznego,

2. wydłużenie wysokiego sezonu turystycznego,

3. koncentrację na wybranych segmentach ruchu turystycznego,

4. nowe technologie,

5. doskonalenie kadr,

6. komunikację i współpracę,

7. organizację Festiwali,

8. gościnność miasta.

**tak aby:**

zrównoważony rozwój turystyki przyczyniał się do wzrostu gospodarczego Miasta, wpływając pozytywnie na poziom życia mieszkańców”.

**Tabela IV.6.1. Wskaźniki służące do oceny stopnia realizacji celów szczegółowych Programu Strategii Rozwoju Turystyki na lata 2014-2020 (PS/H1/2015)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa w 2020 r. | 2018 | 2019 |
| Zrównoważony rozwój turystyki przyczyniał się do wzrostu gospodarczego Miasta, wpływając pozytywnie na poziom życia mieszkańców. | W8\_H Liczba osób odwiedzających Kraków | Trend wzrostowy | 13,50 mln | 14,05 mln |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Jako miarę sukcesu tak sformułowanego celu szczegółowego przyjęto **Wskaźnik** **W8\_H Liczba osób odwiedzających Kraków**, obrazujący wielkość ruchu turystycznego w mieście. Ruch turystyczny wzrasta nieprzerwalnie od 2008 roku. W 2019 roku w odniesieniu do 2018 roku liczba odwiedzających gości z kraju i zagranicy wzrosła o 550 tys. i wyniosła 14,5 mln. W przypadku turystów polskich i zagranicznych liczba wzrosła o 500 tys. i wyniosła 10,15 mln. Zaobserwowano wzrost liczby odwiedzających o 4,1% (w tym zagranicznych o 6,5% i krajowych o 3,4%). Wartość wskaźnika dobrze świadczy o ofercie turystycznej Krakowa, jego rozpoznawalności oraz marce w Polsce i na świecie. Szczegółowa analiza wartości wskaźnika W8\_H przedstawiona jest w części poświęconej Usłudze publicznej H-1.

Łączne nakłady finansowe na realizację Programu wynosiły 8 466 923 PLN. W ramach Programu realizowano następujące zadanie inwestycyjne:

* Restauracja wraz z adaptacją obiektu fortecznego na siedzibę podmiotów kultury na bazie nieruchomości zabudowanej Fortem Nr 52 Borek,
* Restauracja Fortu 52a „Łapianka" i adaptacja dla Muzeum i Centrum Ruchu Harcerskiego.

Zadania bieżące realizowane w ramach Programu omówione są poniżej, przy okazji opisu Usług publicznych realizowanych w ramach Dziedziny.

Koordynator dziedziny podjął działania, których efektem będzie stworzenie nowego dokumentu kierunkowego dla turystyki. Prace nad nim trwają i zostaną zakończone w 2020 roku. Nowy dokument strategiczny będzie zwierał m.in. diagnozę, rekomendacje dla interesariuszy realizacji strategii rozwoju miasta pod kątem zrównoważonego rozwoju gospodarki turystycznej w dużym mieście historycznym. Dokument ten będzie spójny w pierwszym rzędzie ze „Strategią Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030” oraz rekomendacjami międzynarodowych polityk określonych m.in. w Agendzie Miejskiej Unii Europejskiej czy Nowej agendzie miejskiej Narodów Zjednoczonych.

Program Strategiczny Promocji Miasta Krakowa na lata 2016-2022

Program strategiczny Promocji Miasta Krakowa na lata 2016-2022 jest kierunkowym, wieloletnim planem działania o charakterze strategicznym.

Celem głównym jest „Poprawa wizerunku Krakowa wśród mieszkańców i przedsiębiorców”, które są realizowane

**poprzez:**

1. Skoordynowanie działań promocyjnych miasta z wykorzystaniem głównej idei promocyjnej „Kraków dodaje znaczeń i porusza umysły" wraz z wynikającymi z niej wytycznymi dotyczącymi promocji.
2. Zaangażowanie interesariuszy lokalnych (środowisk społecznych, akademickich, kulturalnych, turystycznych, rekreacyjnych, sportowych, gospodarczych) we wspólną, skoordynowaną promocję Krakowa.
3. Precyzyjne adresowanie działań promocyjnych miasta do wybranych grup docelowych: mieszkańców, turystów i przedsiębiorców.
4. Promowanie zdywersyfikowanej oferty Krakowa i jej atrakcyjności dla grup docelowych.
5. Promowanie lojalności grup docelowych względem oferty Krakowa.
6. Informowanie grup docelowych o działaniach podejmowanych przez miasto w związku z kluczowymi wyzwaniami rozwoju Krakowa (wyzwania społeczne, ekonomiczne, dotyczące środowiska naturalnego).

**tak, aby:**

1. Przedstawiciele grup docelowych promocji Krakowa postrzegali Kraków zgodnie z przyjętym pozycjonowaniem.
2. Przedstawiciele grup docelowych promocji Krakowa znali dostępną, pełną ofertą miasta im dedykowaną oraz postrzegali ją jako atrakcyjną.
3. Przedstawiciele grup docelowych promocji Krakowa byli lojalni względem Krakowa i chętnie polecali go innym.
4. Przedstawiciele grup docelowych promocji Krakowa mieli świadomość działań podejmowanych przez miasto w związku z kluczowymi wyzwaniami rozwoju Krakowa (wyzwania społeczne, ekonomiczne, dot. środowiska naturalnego).
5. Mieszkańcy odczuwali większe przywiązanie do miasta oraz poczucie tożsamości i dumy z miasta.
6. Mieszkańcy czuli się dobrze poinformowani nt. spraw miasta oraz jego oferty im dedykowanej a także chętniej tworzyli i włączali się w inicjatywy lokalne.
7. Mieszkańcy chcieli wpływać na sprawy miasta oraz odczuwali możliwości takiego wpływu.
8. Studiujący w Krakowie studenci odczuwali większe przywiązanie do miasta oraz poczucie dumy z miasta.
9. Mieszkańcy Polski mieli świadomość, że Kraków to miasto prężnie rozwijającego się biznesu oraz inwestycji.
10. Mieszkańcy Polski mieli świadomość, że Kraków to miasto atrakcyjne turystycznie, w tym dla turystyki biznesowej”.

**Tabela IV.6.2.** **Wskaźniki służące do oceny stopnia realizacji celów szczegółowych Programu Strategicznego Promocji Miasta Krakowa na lata 2016-2022 (PS/H2/2016)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa  w 2022 r. | 2019 |
| 1. Przedstawiciele grup docelowych promocji Krakowa tj. mieszkańcy, turyści, przedsiębiorcy i studenci postrzegali Kraków zgodnie z przyjętym pozycjonowaniem. | W22\_H Wizerunek miasta w wybranych grupach docelowych zgodnie z ustalonym pozycjonowaniem ESP1 | Trend rosnący. Wartość znakomita 100% | 70,7% |
| 2. Przedstawiciele grup docelowych promocji Krakowa tj. mieszkańcy, studenci, przedsiębiorcy znali dostępną, pełną ofertą miasta im dedykowaną oraz postrzegali ją jako atrakcyjną. | W20\_H Zadowolenie z dostępności informacji urzędu miasta nt. spraw Krakowa i oferty miasta | Trend rosnący. Wartość znakomita 100% | 52,9% |
| 3. Przedstawiciele grup docelowych promocji Krakowa tj. mieszkańcy, studenci, przedsiębiorcy rekomendowali Kraków i chętnie polecali go innym. | W24\_H Poziom rekomendacji miasta deklarujących polecenie Krakowa jako miejsca do życia, studiowania lub odwiedzenia | Trend rosnący. Wartość znakomita 100% | 71,8% |
| 4. Przedstawiciele grup docelowych promocji Krakowa tj. mieszkańcy, studenci, przedsiębiorcy byli lojalni względem Krakowa i deklarowali pozostanie w mieście. | W23\_H Poziom lojalności wybranych grup docelowych deklarujących pozostanie w Krakowie | Trend rosnący. Wartość znakomita 100% | 70,8% |
| 5. Przedstawiciele grup docelowych promocji Krakowa tj. mieszkańcy, studenci, przedsiębiorcy mieli świadomość działań podejmowanych przez miasto w związku z kluczowymi wyzwaniami rozwoju Krakowa (wyzwania społeczne, ekonomiczne, dot. środowiska naturalnego). | W19\_H Poprawa jakości dialogu z władzami miasta w ciągu ostatnich 12 miesięcy | Trend rosnący. Wartość znakomita 100% | 64,9% |
| 6. Mieszkańcy, przedsiębiorcy, studenci odczuwali większe przywiązanie do miasta oraz poczucie tożsamości i dumy z miasta. | W18\_H Poczucie dumy z miasta | Trend rosnący. Wartość znakomita 100% | 72% |
| 7. Mieszkańcy czuli się dobrze poinformowani nt. spraw miasta oraz jego oferty im dedykowanej a także chętniej tworzyli i włączali się w inicjatywy lokalne. | W21\_H Aktywność związana z działaniami władz miasta w wybranych grupach docelowych - | Trend rosnący. Wartość znakomita 100% | 23,3% |
| 8. Mieszkańcy chcieli wpływać na sprawy miasta oraz odczuwali możliwości takiego wpływu. | W23\_D Zadowolenie z możliwość wpływania na władze miasta | Trend rosnący. Wartość znakomita 100% | Brak badań BK2 w 2019 r. |

1. ESP (ang. Emotional Selling Proposition). Emocjonalna Propozycja Sprzedaży, zwana także często Unikatową Propozycją Emocjonalną
2. Barometr Krakowski

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Pomiaru wskaźników obrazujących rezultaty Programu Strategicznego Promocji Miasta (PS/H2/2016) dokonano za pomocą badań społecznych pozycji marki Krakowa obejmujących kluczowe wskaźniki Dziedziny służące monitorowaniu Programu oraz doskonaleniu metod promocji miasta i jego marki. Badania zostały przeprowadzone po raz pierwszy w roku 2019 i będą powtarzane co dwa lata. Projekt badawczy realizowano z wykorzystaniem metodyki ewaluacji pozycji marki Krakowa oraz ewaluacji skuteczności i efektywności działań promocyjnych prowadzonych przez Urząd Miasta Krakowa, dotyczących m.in. zgodności wizerunku z tożsamością marki, dumy i przywiązania do miasta, rekomendacji Krakowa, poprawy jakości dialogu miasta z grupami docelowymi. Badania ankietowe przeprowadzono w czterech grupach docelowych Programu – mieszkańców, przedsiębiorców, turystów i studentów. W celu ewaluacji opracowano zestaw wskaźników strategicznych adekwatnych do celów Programu, stanowiących średnią arytmetyczną dla odpowiedzi „raczej tak” i „zdecydowanie tak” udzielonych za każdym razem w tej samej grupie respondentów. Od 2019 roku. badania ewaluacji marki Krakowa będą głównym źródłem danych dla oceny stopnia realizacji celów szczegółowych Programu PS/H2/2016.

Badanie wizerunku miasta w wybranych grupach docelowych zgodnie z ustalonym pozycjonowaniem ESP (wskaźnik W22\_H) wskazuje, że marka Kraków jest odbierana jako dająca satysfakcję i wzbudzająca lojalność odbiorców (70,7% odbiorców zgadza się z zadeklarowaną w PS/H2/2016 tożsamością marki). Wskaźnik **W18\_H - Poczucie dumy z miasta** również pozostaje na wysokim poziomie. Służy on do oceny celu szczegółowego "tak, aby mieszkańcy, przedsiębiorcy, studenci odczuwali większe przywiązanie do miasta oraz poczucie tożsamości”. W wyniku badań marki w 2019 r. jego wartość wynosiła **72%** i była prawie niezmienna, w stosunku do wcześniejszych badań Barometru Krakowskiego, kiedy w wyniku badań z 2015 roku wskaźnik osiągnął wartość –71,8%.

Na równie wysokim poziomie pozostaje wskaźnik dotyczący **rekomendacji miasta w wybranych grupach docelowych** (**W24\_H**), który każdorazowo przekracza połowę ich liczebności (średnia: 71,8%) oraz wskaźnik **W19\_H** **Poprawa jakości dialogu z władzami miasta w ciągu ostatnich 12 miesięcy** (średnia 64,9%), co pokazuje efektywność działań informacyjno-promocyjnych przez miasto.

Z ostatnim wskaźnikiemściśle powiązany jest **Wskaźnik W23\_D Zadowolenie z możliwości wpływania na władze Krakowa przez mieszkańców,** który był już wcześniej badany w ramach badań społecznych Jakości Życia i Jakości Usług Publicznych (obecnie Barometr Krakowski). Dane z tego badania za rok 2014 (34%) oraz za rok 2018 (36,4%) wskazują na dość niski poziom poczucia zadowolenia w tym zakresie. Z badań ewaluacji marki Krakowa przeprowadzonych w 2019 roku średni poziom zadowolenia z możliwości wpływania na władze w 3 grupach docelowych (mieszkańcy, przedsiębiorcy i studenci) jest nieco wyższy i wyniósł 38,1%. W tabeli nie ma wartości wskaźnika W23\_D z powodu nieprzeprowadzenia badania Barometru Krakowskiego w 2019 roku.

Wyniki badań pozycji marki Krakowa wskazują, że wprowadzenie koordynacji promocji i wizerunku miasta, wdrożenie narzędzi zarządczych służących koordynacji (System Koordynacji Promocji, Strażnik Marki, System Identyfikacji Wizualnej) i prowadzenie kampanii parasolowych (horyzontalnych) wzmocniło efekty promocyjne pojedynczych działań dotyczących tego samego celu (np. 70-lecie Nowej Huty, Kampania społeczna, Obchody 100 rocznicy odzyskania niepodległości) oraz przynoszą pożądane efekty w zakresie pozycjonowania marki Kraków, założone w Programie Strategicznym Promocji.

Jednocześnie badanie wskazały, że konieczna jest kontynuacja działań oraz dalsze zwiększanie stosowania metod promocji do stymulowania rozwoju miasta, a w szczególności:

* Zwiększanie zaangażowania w życie miasta i lokalne działania.
* Zwiększanie poziomu lojalności studentów względem miasta (np. działania zachęcające najlepszych studentów do pozostania w mieście).
* Zwiększanie zaangażowania przedsiębiorców w budowanie marki miasta.
* Łączenie tradycji z nowoczesnością w działaniach informacyjnych oraz promocji Krakowa w duchu wartości i cech emocjonalnych określonych w tożsamości marki miasta.
* Dalszy rozwój sprawnych mechanizmów koordynacji promocji Krakowa.

Łączne nakłady finansowe na realizację Programu wynosiły 12 918 630 PLN. W ramach Programu realizowano w 2019 roku zadania bieżące powiązane z Usługami publicznymi zdefiniowanymi w Dziedzinie Turystyka i Promocja oraz zadania bieżące powiązane z innymi Dziedzinami, mające wpływ na promocję miasta jak np.:

* przygotowanie udziału Krakowa w Europejskim Kongresie Samorządowym (Dziedzina G - Przedsiębiorczość i nauka),
* organizacja lekcji śpiewania związanych z Świętami Narodowymi (Dziedzina K – Kultura i Ochrona Dziedzictwa),
* przygotowywanie serwisów dla dziennikarzy (Dziedzina D - Społeczeństwo obywatelskie).

Szerszy opis działań miasta związanych z realizacją Programu PS/H2/2016 przedstawiony jest poniżej, w części dotyczącej Usługi publicznej H-3 Promocja miasta.

### IV.6.3. Charakterystyka usług publicznych

W ramach Dziedziny zdefiniowane są trzy usługi publiczne:

* Wsparcie działań na rzecz rozwoju krakowskiego rynku turystycznego (H-1) realizator Referat Marketingu Turystycznego, Referat Gospodarki Turystycznej oraz samodzielne stanowisko w Wydziale ds. Turystyki
* Wsparcie rozwoju turystyki kongresowej (H-2) realizator Biuro Kongresów w Wydziale ds. Turystyki
* Promocja miasta (H-3) realizator Wydział Komunikacji Społecznej, który jest również koordynatorem działań promocyjnych realizowanych w innych wydziałach UMK oraz jednostkach miejskich

Pierwsze dwie usługi określają zadania związane z turystyką, a ostatnia z szeroko pojętą komunikacją Miasta z jej użytkownikami tj. mieszkańcami i turystami w celu promocji działań na różnych płaszczyznach życia społecznego.

#### IV.6.3.1. Usługa publiczna H-1 Wsparcie działań na rzecz krakowskiego rynku turystycznego

O jakości i celowości wydatkowanych środków świadczą wskaźniki, opisujące sytuację na rynku turystycznym w Krakowie oraz ocena usług turystycznych otrzymana od odwiedzających Kraków gości.

Wiele z zadań realizowanych przez Gminę w ramach innych Dziedzin zarządzania również wpływa na ogólną sytuację sektora turystyki w Krakowie. Mimo, że działania te kierowane są w głównej mierze do mieszkańców, to podkreślić należy, że poprawa jakości życia mieszkańców ma zasadnicze znaczenie dla jakości usług turystycznych i okołoturystycznych.

Liczba gości i długość pobytu

Kraków przyciąga turystów z Polski i z całego świata. Największą atrakcją miasta jest wpisany na listę światowego dziedzictwa UNESCO obszar Starego Miasta wraz z Wawelem, Kazimierzem i Stradomiem oraz coraz częściej odwiedzane dzielnice: Nowa Huta, Podgórze oraz Łagiewniki. Istotnym celem przyjazdów jest również rozrywka i biznes. Kraków jest miastem posiadającym dobrej jakości zaplecze turystyczne i odpowiednią infrastrukturę komunikacyjną.

**Liczba odwiedzających Kraków w celach turystycznych** wciąż wzrasta i w 2019 roku wyniosła 14,05 mln osób (**Wskaźnik W8\_H),** w tym 3,3 mln to odwiedzający z zagranicy, a 10,75 mln odwiedzający krajowi. Wzrost wielkości ruchu turystycznego obrazuje poniższa tabela.

**Tabela IV.6.3. Wskaźniki dotyczące ruchu turystycznego w latach 2017-2019**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 | 2018 | 2019 |
| Odwiedzający ogółem w mln (W8\_H) | 12,9 | 13,5 | 14,05 |
| w tym liczba turystów ogółem (W16\_H) | 9,10 | 9,65 | 10,15 |
| Odwiedzający krajowi (w mln) | 9,85 | 10,4 | 10,75 |
| w tym liczba turystów krajowych | 6,30 | 6,80 | 7,10 |
| Odwiedzający zagraniczni (w mln) | 3,05 | 3,1 | 3,30 |
| w tym liczba turystów zagranicznych (W17\_H) | 2,80 | 2,85 | 3,05 |

Źródło: System STRADOM, „Ruch turystyczny w Krakowie w latach 2016–2019”, raporty opracowane przez Małopolską Organizację Turystyczną na zlecenie UMK

Po raz kolejny wzrost ruchu turystycznego dotyczy zarówno odwiedzających krajowych jak i gości zagranicznych. Zwiększająca się frekwencja osób z zagranicy świadczy o silnej pozycji Krakowa jako destynacji turystycznej na rynku światowym. Pozytywnym zjawiskiem jest wzrost udziału turystów – czyli osób, które korzystają z oferty turystycznej miasta oraz noclegu – z 71,5% w 2018 roku do 72,2% w 2019 roku. Spośród wszystkich gości zagranicznych odwiedzających Kraków, aż 92,42% (w 2018 roku 92%) korzystało z noclegu, natomiast wśród gości krajowych z noclegu korzystało 66,04% (w 2018 roku - 65,39%) odwiedzających.

Bardzo korzystnym zjawiskiem było zwiększenie odsetka turystów pozostających w Krakowie na dłuższy - kilkudniowy - pobyt, zarówno wśród odwiedzających zagranicznych, jak i krajowych. Krajowi turyści wybierali najczęściej pobyt **z 2-3 noclegami – 31,2%** (25,5% w 2018 roku), natomiast turyści zagraniczni pobyt z **4-7 noclegami – 59,1%** (46% w roku 2018) oraz 2- 3 noclegami – 25,6% (34% w 2018 roku).

Różnica w średniej długości pobytu gości z kraju i zagranicy ma bezpośrednie odzwierciedlenie w średnich kwotach wydatkowanych przed wyjazdem i podczas pobytu w Krakowie. Odwiedzający z zagranicy wydają więcej niż krajowi, co ukazuje poniższe zestawienie:

**Tabela IV.6.4. Dzienne wydatki poniesione przez odwiedzających z kraju i zagranicy w latach 2018-2019**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | | 2019 | |
| Dzienne wydatki – odwiedzający krajowi (w PLN) | razem 665 /osoba | | razem 588 /osoba1 | |
| przed | w czasie | przed | w czasie |
| 393 | 272 | 193 | 395 |
| Dzienne wydatki – odwiedzający zagraniczni (w PLN) | razem 1 864 /osoba1 | | razem 1 619 / osoba1 | |
| przed | w czasie | przed | w czasie |
| 1 065 | 799 | 925 | 694 |

1 dane są składowymi wydatków przed przyjazdem do Krakowa i w czasie pobytu.

Źródło: Raporty opracowane przez Małopolską Organizację Turystyczną na zlecenie UMK

Wzrost wielkości ruchu turystycznego w 2019 roku liczba odwiedzających (w tym turystów) oraz wydłużenie średniej długości pobytu (szczególnie w grupie turystów zagranicznych) spowodowały, że szacunkowe wpływy Krakowa z tytułu przyjazdowego ruchu turystycznego wyniosły 7,5 mld PLN i wzrosły w porównaniu w rokiem 2018 o 1,05 mld PLN. Wpływy z tytułu przyjazdowego ruchu turystycznego przekładają się na liczbę miejsc pracy w sektorze turystyki oraz dochód branży turystycznej i okołoturystycznej, a także na pośrednie i bezpośrednie dochody budżetu Miasta.

Ocena jakości usług turystycznych

Prowadzone coroczne badania ruchu turystycznego obrazują również subiektywne odczucia gości odwiedzających Kraków. Najważniejsze z nich to informacje o jakości usług turystycznych oferowanych w mieście. Ogólna ocena jakości świadczonych usług systematycznie rośnie, zarówno wśród gości i turystów krajowych jak i zagranicznych. Z badań przeprowadzonych na zlecenie UMK przez Małopolską Organizację Turystyczną wynika, że **Wskaźnik** **W13\_H** **Średnia ocena jakości usług turystycznych** – **odwiedzający** **krajowi** wyniósł (w skali od 1 do 5, gdzie 5 jest oceną najwyższą):

* **2019 – 4,42**
* 2018 – 4,31
* 2017 – 4,23

**Wskaźnik** **W14\_H Średnia ocena jakości usług turystycznych** – **odwiedzający zagraniczni**:

* **2019 – 4,40**
* 2018 – 4,33
* 2017 – 4,25

W 2019 roku w ramach Usługi H-1 zrealizowano następujące działania:

* projekt „Europejska Stolica Kultury Gastronomicznej Kraków 2019, którego celem było zbudowanie marki Krakowa jako znaczącego w skali Europy, ośrodka kultury gastronomicznej oraz wizerunku miasta jako destynacji kulinarnej i stolicy regionu bogatego w lokalne i certyfikowane produkty spożywcze. W ramach projektu zrealizowano ponad 100 wydarzeń, w których Miasto Kraków było współorganizatorem, partnerem lub organizatorem, w tym 12 prezentacji zagranicznych krakowskiej gastronomii (Wiedeń, Berlin, Madryt, Rzym, Lyon, Lwów, Praga). Informacja o projekcie „Europejska Stolica Kultury Gastronomicznej Kraków 2019” dotarła do blisko 6 mln odbiorców na rynkach: lokalnym, polskim i międzynarodowym,
* kontynuowano partnerstwo w projekcie „Slow Food-CE”,
* realizowano I etap Projektu „Miasta przyjazne turystyce” (Tourism Friendly Cities) wraz z grupą miast europejskich (Utrecht, Wenecja, Druskienniki, Rovaniemi, Dún Laoghaire, Caceres, Braga, Dubrownik oraz Genua, będąca liderem). Celem projektu jest zbudowanie form współpracy lokalnych interesariuszy oraz narzędzi zrównoważonego rozwoju turystyki,
* uczestniczono w 16 targach turystycznych, m.in. w Berlinie, Londynie, Utrechcie i Wiedniu,
* organizowano spotkania branżowe, np. Dzień Przewodnika czy fora turystyki, robocze spotkania tematyczne,
* zorganizowano ponad 100 wizyt studyjnych dla dziennikarzy, touroperatorów oraz dla środowiska opiniotwórczego. Dziennikarze przybyli z ponad 30 krajów (Europa, Ameryka Południowa i Północna, Azja). Wartość szacunkowa (ekwiwalent reklamowy) materiałów promocyjnych o Krakowie publikowanych we wskazanych mediach wyniosła ok. 12 500 000 PLN,
* przeprowadzono akcję informacyjno-edukacyjną „Kraków RESPECT", której celem było dostarczenie praktycznych informacji związanych z bezpieczeństwem, zachowaniem się w sytuacjach kryzysowych, uświadamianie turystów polskich i zagranicznych o znaczeniu miasta nie tylko jako tymczasowego miejsca pobytu, ale również jako domu dla mieszkańców Krakowa,
* kontynuowano projekt „Turystyka Medyczna” zorganizowano IV Krakowskiego Kongresu Turystyki Medycznej, w którym udział wzięło 180 osób,
* monitorowano strony platform rezerwacyjnych, portali społecznościowych itp. w zakresie identyfikacji działalności gospodarczej dotyczącej świadczenia usług noclegowych, wraz z postępowaniami zmierzających do zalegalizowania świadczenia usług noclegowych przez przedsiębiorców lub ich zaprzestania. W roku 2019 do ewidencji obiektów noclegowych wpłynęło 870 wniosków o wpis /aktualizację /wykreślenie, dotyczących obiektów niekategoryzowanych, w których są świadczone usługi hotelarskie. Wszczęto 480 spraw wzywających do dokonania wpisu do ewidencji prowadzonej przez Prezydenta Miasta Krakowa. Przeprowadzono 10 wizji lokalnych, podczas których sprawdzono prawie 200 ulic w centrum miasta na których wg. portali turystycznych świadczone są usługi noclegowe,
* przeprowadzono działania promocyjno-informacyjne w internecie, w punktach obsługi przedsiębiorców jak również w przestrzeni publicznej miasta (plakaty, afisze, prezentacje, ulotki, szkolenia). Podjęte działania sprawiły, że do wspomnianej ewidencji wpisano ponad 100% więcej obiektów niż w latach ubiegłych - 699 wpisów do roku 2018 a na koniec 2019 roku zarejestrowanych w ewidencji PMK obiektów noclegowych było już 1 397. Dochody budżetu Miasta z tytułu podatku od lokali świadczących usługi hotelarskie, w stosunku do których prowadzone było postępowanie egzekucyjne w sprawie należnego podatku od nieruchomości, w których była prowadzona działalność gospodarcza zwiększyły się o 140% w stosunku do 2018 r. czyli do kwoty 2 682 681,52 PLN.
* 5 czerwca 2019 roku w Krakowie odbyło się spotkanie przedstawicieli miast europejskich w celu wypracowania wspólnego stanowiska, zmierzającego do wprowadzenia rozwiązań prawnych, na poziomie lokalnym własnych regulacji w zależności od natężenia i charakteru zjawiska wynajmu krótkoterminowego.

#### IV.6.3.2. Usługa publiczna H-2 Wsparcie rozwoju turystyki kongresowej

Usługa obejmuje działania związane ze wspieraniem i rozwojem rynku spotkań i wydarzeń w Krakowie. Przemysł spotkań to jeden z najbardziej nowoczesnych sektorów gospodarki krajów rozwiniętych.

Opracowywany i publikowany corocznie raport „Branża Spotkań w Krakowie” jest narzędziem, które podsumowuje osiągnięcia i zachodzące zmiany w branży spotkań oraz ukazuje jej wkład w rozwój krakowskiej gospodarki.

**Tabela IV.6.5. Przemysł spotkań w Krakowie w latach 2017-2019**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 | 2018 | 2019 |
| Spotkania ogółem | 6 013 | 8 156 | 8 400 |
| Spotkania zagraniczne | 1 781 | 1 788 | 1 847 |
| Liczba uczestników ogółem | 623 718 | 1 114 243 | 1 210 263 |
| Liczba uczestników zagranicznych | 298 673 | 329 070 | 214 209 |

Źródło: dane własne UMK

W ramach działań związanych z usługą H-2 zrealizowano lub współpracowano przy organizacji i pozyskaniu następujących wydarzeń: Market Intelligence and Marketing Group European Travel Commision, The European Association of Antennas and Propagation EUCAP 2019; ELPAT Congress on Ethical, Legal and Psychosocial Aspect of Transplantation; V McMaster International Review Course in Internal Medicine MIRCIM 2019; 15. Kongres Organizacji Miast Światowego Dziedzictwa OWHC 2019; Kongres RNA Society 2019; 30. Europejska Konferencja EMDR (Polskie Towarzystwo Terapii EMDT); The 19th FEBS Young Scientists' Forum oraz Kongres Federation of European Biochemical Societies FEBS 2019; WCS. World Congress of Surgery of the International Society of Surgery; Europejskie Forum Żylne – UIP International Union of Flebology.

Zgodnie z raportem „Ekonomiczne znaczenie przemysłu spotkań dla gospodarki Krakowa” (K. Borodako, J. Berbeka, A. Niemczyk, R. Seweryn, Kraków 2014) uczestnik konferencji, kongresu, szkolenia czy wydarzenia korporacyjnego średnio wydaje łącznie 2 098 PLN. Wszystkie spotkania biznesowe w Krakowie zgromadziły w 2019 roku ogółem 1 210 263 uczestników, co oznacza, że wydali oni w mieście ponad 2,42 mld PLN.

#### IV.6.3.3. Usługa publiczna H-3 Promocja Miasta

Usługa H-3 obejmuje działania związane z budowaniem silnej marki miasta oraz wytworzeniem silnego poczucia tożsamości i identyfikacji mieszkańców z Krakowem. Usługa realizowana przez Wydział Komunikacji Społecznej oraz poprzez zadania innych komórek organizacyjnych UMK, które ujęte są w Programie Strategicznym Promocji Miasta Krakowa na lata 2016-2022 (PS/H2/2016). Rezultaty Programu strategicznego oraz wymagania jakościowe dla Usługi publicznej określają cele szczegółowe i wskaźniki strategiczne ujęte w Deklaracji Wyników Programu PS/H2/2016, przedstawione na początku rozdziału.

W ramach środków zaplanowanych na realizację Programu PS/H2/2016 oraz Usługi publicznej H-3 zrealizowano w 2019 między innymi następujące działania:

* Prowadzenie Miejskiej Platformy Internetowej „Magiczny Kraków”.
* Dystrybucja Dwutygodnika Miejskiego KRAKÓW.PL.
* Prowadzenie telewizji internetowej Telewizja.krakow.pl.
* Prowadzenie profili miejskich: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Linkedln.
* Aplikacja mobilna Kraków w języku polskim i angielskim.
* Przekazanie nowo narodzonym krakowianom 6 430 zestawów Krakowskiej Wyprawki.
* Monitoring i ewaluacja założeń Programu Strategicznego Promocji Miasta Krakowa na lata 2016 – 2022, w tym w organizacja prac Komitetu ds. Promocji i Wizerunku Miasta Krakowa pod przewodnictwem Prezydenta Miasta Krakowa i ewaluacja projektów o charakterze informacyjno-promocyjnym dla całego urzędu oraz podległych jednostek i instytucji, w tym za zgodność ze STRADOM, (analiza i akceptacja 224 projektów informacyjno-promocyjnych oraz weryfikacja 271 raportów z projektów).
* Rozbudowa Systemu Koordynacji Promocji Miasta Krakowa, o nowe moduły umożliwiające monitoring i zarządzanie brandingiem i promocją przedsięwzięć miejskich (moduł dla systemu wystawienniczego, zamawiania i planowania zakupów gadżetów oraz moduł nośników promocyjnych typu citylighty i kalendarz).
* Realizacja programu doskonalenia kompetencji marketingowych pracowników wykonujących zadania promocyjne na rzecz Krakowa (coroczne szkolenia marketingowe dla ok. 150 osób).
* Zaangażowanie w liczne inicjatywy o potencjale promocyjnym, między innymi: Orszak Trzech Króli, V edycja „Kocham Nową Hutę”, Gala Finałowa „Miłosierny Samarytanin”, Dyktando Krakowskie, VI Ogólnopolska Konferencja Kryminologiczna pn. „Bezpieczeństwo-Komunikacja-Wypadki", Festiwal Kolorów, Kino Letnie, Ogólnopolski Turniej Taneczny o Mistrzostwa Krakowa w Tańcu Towarzyskim, Festyn Jesień Kurdwanów, Festyn na Kozłówku, Festiwal KultURO, Kraków Green Festiwal, MeetUp, PAKA, Jarmark Bożonarodzeniowy w Nowej Hucie, Sylwester w Nowej Hucie, obchody 70-lecia Nowej Huty, Kraków Miasto S. Wyspiańskiego, itd.
* Przedsięwzięcia promocyjne wzmacniające markę miasta, takie jak na przykład: Dzień Otwarty Magistratu, Święto Flagi Miasta Krakowa, Dni Krakowa czy przygotowanie publikacji i albumów o Mieście.
* Promocja przedsięwzięć finansowanych bądź współfinansowanych przez Miasto na miejskich nośnikach promocyjnych (citylighty, tablice multimedialne, telewizja autobusowa MPK TV, plansze w automatach KKM) pozostających w gestii Gminy Miejskiej Kraków, w ramach współpracy z MPK i ZTP, w tym pozyskanie nowych gablot reklamowych.
* Weryfikacja materiałów wizualnych (druków i wydawnictw – 6 660 projektów (4 090 w 2018 roku) pod kątem zgodności z Systemem Identyfikacji Wizualnej (SIW) w ramach Systemu Koordynacji Promocji (SKP).
* Aktualizacja systemu wystawienniczego zgodnie z SIW (m. in. parasole, windery, leżaki, torby i koce piknikowe oraz gadżety przygotowywane w ramach działań promocyjnych).

##### W 2019 roku zrealizowano m. in. następujące kampanie promocyjno-informacyjne:

##### Budżet Obywatelski Miasta Krakowa – działania komunikacyjno-promocyjne, zachęcające mieszkańców do złożenia wniosku i głosowania w budżecie obywatelskim, propagujące ideę partycypacji społecznej.

##### Kampania informacyjno-edukacyjna „Dziękujemy! Wspólnie uwolniliśmy miasto od 45 000 pieców” – kampania została przeprowadzona w związku z uchwałą wprowadzającą od 1 września 2019 roku całkowity zakaz stosowania paliw stałych, czyli węgla i drewna do ogrzewania domów na terenie GMK. Kampania edukowała mieszkańców Krakowa w zakresie tematyki ekologicznej, ale przede wszystkich pokazała, że Kraków jako pierwsze miasto w Polsce przeprowadził tak konsekwentne działania, a wszystko dzięki współpracy z mieszkańcami i ogromnym wysiłkom obu stron.

##### Kampania informacyjno-promocyjna „Dołącz do #TeamKraków. Tu płać podatki i korzystaj z Karty Krakowskiej” – mająca na celu uświadomienie mieszkańcom, że rozwój miasta jest możliwy dzięki wpływom z ich podatków. O sukcesie kampanii świadczy liczba nowych podatników - Kraków zyskał ich aż 33 221. To przekłada się na realne wpływy do miejskiej kasy w wysokości ponad 93 milionów PLN. Od 1 lipca 2018 roku do 31 stycznia 2020 do programu Karta Krakowska przystąpiło: 218 938 osób, w tym 27 626 na podstawie formularza potwierdzającego odprowadzanie podatku PIT w Krakowie. Wnioski elektronicznie złożyło 109 802 osób, 109 038 osób papierowo, wydano 215 526 uprawnienia Karty Krakowskiej: w tym 117 819 kart plastikowych, a 58 051 osób korzysta z aplikacji mobilnej.

##### Kampania Jubileusz 70-lecia Nowej Huty – mająca za zadanie uczcić 70. urodziny „młodszej siostry Krakowa”. Kampania podzielona była na 2 tury: pierwsza – maj – czerwiec, druga tura kampanii – wrzesień – listopad. W ramach obchodów jubileuszowych zorganizowano m.in. pierwszy Wielki test wiedzy o Nowej Hucie. Przygotowano specjale wydawnictwo w całości poświęcone jubileuszowi. Wydawnictwo 70 lat Nowej Huty to nie tylko przewodnik i praktyczne źródło wiedzy o wydarzeniach związanych z obchodami, ale też przybliżenie historii, współczesnego charakteru i atrakcji dzielnicy oraz ciekawa pamiątka z roku jubileuszu.

##### Kampania informacyjno-promocyjna związana z 15. Kongresem Organizacji Miast Światowego Dziedzictwa (OWHC). Głównym celem było ukazanie Krakowa jako miasta, którego integralną częścią jest kultura i dziedzictwo. Miasta mającego doświadczenie i spore dokonania na polach ochrony, konserwacji i zarządzania zabytkami. To także promocja Krakowa wśród innych miast członkowskich jako interesującej destynacji turystycznej i kongresowej. Ponadto komunikat o tym, w jak ważnym i prestiżowym wydarzeniu uczestniczy Kraków, miał dotrzeć także do mieszkańców miasta.

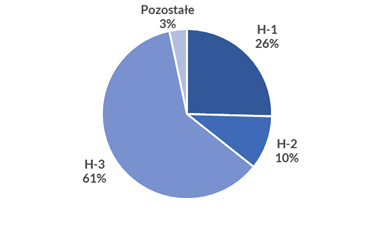
### IV.6.4. Finanse

**Tabela IV.6.4. Wydatki w Dziedzinie Turystyka i promocja zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**

|  |  |
| --- | --- |
| Usługa publiczna | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 10 070 312 |
| Wsparcie działań na rzecz krakowskiego rynku turystycznego (H-1) | 2 560 822 |
| Wsparcie rozwoju turystyki kongresowej (H-2) | 1 030 851 |
| Promocja Miasta (H-3) | 6 143 227 |
| Wydatki niezwiązane bezpośrednio z realizacją usług | 335 412 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.6.1. Wydatki w Dziedzinie Turystyka i promocja zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa

|  |
| --- |
|  |
| **IV.7. KULTURA I OCHRONA DZIEDZICTWA** |

## Streszczenie: Kultura i ochrona dziedzictwa

Warunki do rozwoju i upowszechnia kultury w mieście w 2019 r. współtworzyło 27 gminnych instytucji kultury oraz 1 instytucja prowadzona wspólnie z województwem małopolskim i wpisana do jego rejestru.

Zwiększa się atrakcyjność oferty kulturalnej miejskich instytucji kultury dla odbiorców. Przeciętnie, mieszkaniec Krakowa skorzystał z niej w 2019 roku 7,1 razy, zatem częściej niż w poprzednim roku. W 2019 r. odnotowano wzrost frekwencji w miejskich teatrach – o 10,7%, w ośrodkach i centrach kultury – o 55,2%, a w wydarzeniach Krakowskiego Biura Festiwalowego – o 4,5%.

Narzędziem upowszechniania kultury w mieście są projekty o charakterze edukacyjnym przygotowane przez miejskie instytucje kultury. W roku 2019 zrealizowano ich 22 912, wobec 17 322 w 2018 roku.

W 2019 roku dotacje Gminy Miejskiej Kraków dla miejskich instytucji kultury na działalność bieżącą wyniosły 202 949 056 PLN, więcej o 15,8 mln PLN niż w roku poprzednim. Przychody miejskich instytucji kultury ogółem były wyższe – o 64,3 mln PLN – w stosunku do 2018 roku.

Udział Miasta w tworzeniu oferty kulturalnej polega także na wsparciu najciekawszych projektów organizacji pozarządowych. W 2019 roku na zadania publiczne, w ramach otwartych konkursów ofert w Dziedzinie Kultury, Miasto wydało 13 mln PLN. W zorganizowanych w ten sposób wydarzeniach wzięło udział 680,9 tys. osób.

Ponadto, Miasto przyznało stypendia i nagrody 216 twórcom, a 289 artystom zapewniło pracownie twórcze w lokalach miejskich.

Działania Miasta związane z ochroną dziedzictwa kulturowego, dotyczyły historycznej przestrzeni publicznej, a także zabytkowych budynków oraz dzieł sztuki. Do istniejącego od 2010 roku Parku Kulturowego Stare Miasto dołączy Park Kulturowy Nowa Huta. W 2019 roku Rada Miasta Krakowa przyjęła uchwałę o jego utworzeniu.

Na prace konserwatorskie, restauratorskie lub roboty budowlane przy obiektach zabytkowych udzielono 35 dotacji celowych z budżetu Gminy Miejskiej Kraków na łączną kwotę niemal 5 mln PLN.

Udostępnianiu kulturowego dziedzictwa służą realizowane przez Miasto projekty własne, np. „Krakowskie Noce” (obejmujące: Noc Muzeów, Noc Teatrów, Noc Jazzu, Noc Sakralną, Noc Poezji i Noc Tańca), a także projekt „Sztuka do rzeczy – design w Krakowie”.

W 2019 r. liczba uczestników projektów „Krakowskie Noce” i „Sztuka do rzeczy” zwiększyła się o 11,7% w stosunku do roku poprzedniego.

Łączne wydatki budżetu Miasta Krakowa w 2019 r. na Dziedzinę Kultura i ochrona dziedzictwa wyniosły **4,75%** wydatków ogółem.

### IV.7.1 Wprowadzenie do Dziedziny Kultura i ochrona dziedzictwa

Dziedzina Kultura i ochrona dziedzictwa obejmuje działania miasta mające na celu zaspokojenie potrzeb kulturalnych mieszkańców i osób odwiedzających Kraków oraz ochronę dziedzictwa kulturowego. Polityka miasta w zakresie kultury i ochrony dziedzictwa realizowana jest przez strategiczny Program Rozwoju Kultury w Krakowie do roku 2030, przyjęty Uchwałą Nr LXXIX/1933/17 Rady Miasta Krakowa z 5 lipca 2017 r. oraz trzy usługi publiczne zdefiniowane w ramach Dziedziny:

* Tworzenie warunków do rozwoju oferty kulturalnej miasta (ludzie i idee) (K-1)
* Tworzenie warunków do upowszechniania kultury w mieście (m. in. infrastruktura i nowe technologie) (K-2)
* Współpraca na rzecz ochrony i upowszechniania dziedzictwa kulturowego miasta (K-3)

Usługi te realizowane są przede wszystkim przez zadania bieżące Wydziału Kultury i Dziedzictwa Narodowego, miejskich instytucji kultury oraz Biura Miejskiego Konserwatora Zabytków.

### IV.7.2. Charakterystyka usług publicznych

#### IV.7.2.1. Usługa publiczna: K-1 Tworzenie warunków do rozwoju oferty kulturalnej miasta (ludzie i idee)

Celem usługi K-1 jest wspieranie i stymulowanie kreatywności mieszkańców, artystów, animatorów kultury, edukatorów, a także prowadzenie różnorodnych działań na rzecz rozwoju widowni.

Miasto tworzy warunki do rozwoju oferty kulturalnej m.in. prowadząc miejskie instytucje kultury. W 2019 roku do rejestru Gminy Miejskiej Kraków wpisanych było 27 instytucji kultury, co stanowiło 58,7% wszystkich publicznych instytucji kultury działających w Krakowie. Ponadto Miasto współprowadziło, wspólnie z Województwem Małopolskim i Centrum Jana Pawła II „Nie lękajcie się!” – Instytut Dialogu Międzykulturowego im. Jana Pawła II – instytucję kultury wpisaną do rejestru województwa.

W 2019 roku Gmina włączyła Muzeum PRL-u w struktury Muzeum Krakowa, łącząc obie instytucje. Krakowski Teatr STU (dotąd współprowadzony z samorządem Województwa Małopolskiego) został wpisany do rejestru instytucji kultury prowadzonych przez Miasto. Dodatkowo, 1 stycznia 2019 roku na mocy Uchwały Nr CXI/2905/18 Rady Miasta Krakowa z 26 września 2018 roku, utworzono nową gminną instytucję kultury – Instytut Kultury Willa Decjusza.

W sumie, miejskie instytucje kultury – wraz z filiami, oddziałami i klubami – działały w 163 placówkach.

Atrakcyjność oferty kulturalnej prowadzonej przez miejskie instytucje kultury mierzy **Wskaźnik** **W6\_K Uczestnictwo w kulturze: stopień atrakcyjności oferty kulturalnej realizowanej przez miejskie instytucje kultury.** Podaje on liczbę osób ogółem korzystających z oferty miejskich instytucji kultury, w stosunku do liczby mieszkańców Krakowa, czyli określa, ile razy statystyczny mieszkaniec korzystał w ciągu roku z oferty miejskich instytucji kultury.

* **2019: 7,1 razy**
* 2018: 6,5 razy
* 2017: 5,5 razy

Najliczniejszą grupę uczestników stanowili odbiorcy oferty muzeów miejskich oraz centrów i ośrodków kultury (po 31%), teatrów miejskich (14%), KBF (12%). 10% uczestników oferty miejskiej instytucji kultury stanowili użytkownicy Biblioteki Kraków i jej filii. Mierniki uczestnictwa składające się na wskaźnik W6\_K były w 2019 roku wyższe niż w 2018 roku w przypadku teatrów, ośrodków kultury oraz wydarzeń organizowanych przez Krakowskie Biuro Festiwalowe.

M10\_K Liczba osób korzystających z oferty teatrów miejskich:

* **2019: 795 247**
* 2018: 718 587
* 2017: 494 728

M11\_K Liczba osób korzystających z oferty muzeów miejskich:

* **2019: 1 713 976**
* 2018: 1 864 598
* 2017: 1 736 596

M12\_K Liczba osób korzystających z oferty miejskich domów, ośrodków i centrów kultury:

* **2019: 1 746 660**
* 2018: 1 125 640
* 2017: 786 557

M13\_K Liczba osób korzystających z oferty bibliotek[[5]](#footnote-6):

* **2019: 581 524**
* 2018: 581 658
* 2017: 580 944

M14\_K Liczba osób korzystających z oferty orkiestr:

* **2019: 74 452**
* 2018: 86 801
* 2017: 130 610

M50\_K Liczba osób korzystających z oferty Krakowskiego Biura Festiwalowego (KBF):

* **2019: 656 650**
* 2018: 628 100
* 2017: 500 000

Kraków, który od 2013 roku szczyci się tytułem Miasta Literatury UNESCO, szczególną uwagę kieruje na propagowanie literatury i czytelnictwo. Wśród wydarzeń miejskich związanych z tą tematyką, znajdują się uznane imprezy organizowane lub współorganizowane przez KBF: Festiwal Miłosza, Festiwal Conrada (rekordowe 21 000 uczestników w 2019 roku), Festiwal Literatury dla Dzieci, Festiwal Non-Fiction, Krakowski Festiwal Komiksu) oraz Noc Poezji organizowana przez Miasto w ramach „Krakowskich Nocy”.

Dane dotyczące Biblioteki Kraków – instytucji kultury powstałej z połączenia 4 sieci bibliotek dzielnicowych – wyrażone są w poniższych danych.

**Wskaźnik** **W171\_K Zasoby bibliotek miejskich** **w przeliczeniu na 1 000 mieszkańców** – w 2019 roku na 1 000 mieszkańców przypadło więcej o 28,41 sztuk zasobów miejskich bibliotek niż w roku 2018.

* **2019: 1 597,88**
* 2018: 1 569,47
* 2017: 1 526,09

M131\_K Liczba woluminów Biblioteki Kraków

* **2019: 1 244 935**
* 2018: 1 210 169
* 2017: 1 171 045

M1311\_K Liczba zakupionych nowości do Biblioteki Kraków

* **2019: 34 637**
* 2018: 32 373
* 2017: 35 431

Rozwijanie oferty kulturalnej, powoływanie nowych instytucji skutkuje zwiększeniem zatrudnienia w miejskich instytucjach kultury. Obrazuje to Miernik M111\_K Liczba etatów w miejskich instytucjach kultury:

* **2019: 1 935,20**
* 2018: 1 826,47
* 2017: 1 754,49

Zwiększyła się liczba etatów w miejskich instytucjach kultury, co jest związane z nieznacznym wzrostem zatrudnienia w niektórych z nich, ale przede wszystkim ze wzrostem liczby instytucji (powstanie Instytutu Kultury Willa Decjusza oraz przejęcie przez Miasto Krakowskiego Teatru Scena STU).

Udział Miasta w tworzeniu oferty kulturalnej opiera się jednak nie tylko na organizowaniu działalności instytucji kultury, ale także na wsparciu projektów organizacji pozarządowych, na dofinansowaniu artystów i absolwentów kierunków artystycznych oraz na przyznawaniu nagród dla twórców w różnego rodzaju konkursach artystycznych.

Najciekawsze projekty w obszarze kultury, realizowane przez organizacje pozarządowe, są dofinansowane przez Miasto w ramach konkursów ofert. W 2019 roku w wyniku otwartych konkursów ofert zrealizowano ogółem 164 zadania, w tym m.in.: 105 w ramach konkursu „Wzbogacanie oferty kulturalnej miasta” i 20 w wyniku dwóch konkursów dotyczących działalności całorocznej prowadzonej stacjonarnie w latach 2019-2022.

W 2019 roku na zadania publiczne w obszarze kultury, w ramach otwartych konkursów ofert, wydano 13 001 500 PLN. W wydarzeniach tych wzięło udział 680 890 osób, a przy ich organizacji pracowało 1 390 wolontariuszy

**Wskaźnik** **W28\_K Wydatki GMK na jednego uczestnika (producenta i konsumenta) wydarzeń kulturalnych i artystycznych organizowanych przez NGO w ramach konkursów ofert** miał wartość:

* **2019: 19,10 PLN**
* 2018: 18,15 PLN
* 2017: 14,63 PLN

Dotacje, nagrody, stypendia finansowane z budżetu Miasta, aktywizują twórców i artystów różnych branż i gałęzi sztuki. Ukierunkowane na to działania Miasta znajdują odzwierciedlenie w miernikach dotyczących mecenatu artystycznego Gminy Miejskiej Kraków (mierniki liczone od 2018 roku).

M48\_K Liczba stypendystów, laureatów nagród i rezydencji w dziedzinie Kultura i ochrona dziedzictwa:

* **2019: 216**
* 2018: 237
* 2017: b.d.

M481\_K Liczba programów stypendialnych, rezydencjalnych i nagród realizowanych z udziałem Gminy Miejskiej Kraków:

* **2019: 58**
* 2018: 55
* 2017: b.d.

M482\_K Liczba wystaw zorganizowanych w prywatnych galeriach sztuki, działających w ramach programu Gminy Miejskiej Kraków:

* **2019: 28**
* 2018: 42
* 2017: b.d.

M62\_K Liczba artystów korzystających z lokali miejskich – pracownie twórcze:

* **2019: 289**
* 2018: 278
* 2017: b.d.

#### IV.7.2.2. Usługa publiczna: K-2 Tworzenie warunków do upowszechniania kultury w mieście (m. in. infrastruktura i nowe technologie)

Usługa działa na rzecz tworzenia warunków do upowszechniania kultury w mieście takich jak: infrastruktura, narzędzia, nowe technologie. Zajmuje się także udostępnianiem kultury dla grup zagrożonych wykluczeniem, w tym osób z niepełnosprawnościami, czy obcokrajowców. W jej ramach rozwijana jest infrastruktura i narzędzia służące upowszechnianiu kultury w mieście.

**Poziom dofinansowania miejskich instytucji kultury z budżetu Miasta w stosunku do ogółu przychodów instytucji kultury** jest mierzony **Wskaźnikiem W9\_K**. Wartość wskaźnika jest zależna nie tylko od wielkości dotacji Gminy Miejskiej Kraków, ale także od innych przychodów miejskich instytucji kultury (np. dotacji partnerów, sponsorów, programów innych niż miejskie, opłat uczestnika).

W 2019 roku dotacja Gminy Miejskiej Kraków dla miejskich instytucji kultury na działalność bieżącą wyniosła 202 949 056 PLN, więcej o 15,8 mln PLN niż w roku poprzednim. Przychody miejskich instytucji kultury ogółem były wyższe – o 64,3 mln PLN – w stosunku do 2018 roku. **Wskaźnik** **W9\_K** miał wartość:

* **2019: 55,59%**
* 2018: 62,21%
* 2017: 61,49%

**Inwestycje w sferę infrastruktury kultury** mierzy **Wskaźnik** **W27\_K**, podający liczbę zrealizowanych zadań inwestycyjnych w gminnych instytucjach kultury w danym roku. W 2019 r. zrealizowano 42 zadania inwestycyjne. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w dalszej części rozdziału.

Narzędziem upowszechniania kultury w mieście są **projekty o charakterze edukacyjnym** przygotowane przez miejskie instytucje kultury. W roku 2019 zrealizowano ich **22 912**, wobec 17 322 w 2018 roku. Poniższe zestawienie mierników obrazuje rozkład uczestnictwa w ofercie edukacyjnej poszczególnych rodzajów instytucji kultury.

M15\_K Liczba osób korzystających z oferty edukacyjnej teatrów:

* **2019: 24 175**
* 2018: 23 458
* 2017: 19 456

M16\_K Liczba osób korzystających z oferty edukacyjnej muzeów:

* **2019: 64 535**
* 2018: 95 872
* 2017: 92 452

M17\_K Liczba osób korzystających z oferty edukacyjnej domów kultury:

* **2019: 324 038**
* 2018: 145 768
* 2017: 139 546

W stosunku do roku 2018 znacząco wzrosła liczba kół i klubów działających w centrach i ośrodkach kultury, tj. z 348 w 2018 roku do 445 w 2019 roku, co przełożyło się na zwiększenie uczestnictwa w ofercie edukacyjnej.

M18\_K Liczba osób korzystających z oferty edukacyjnej bibliotek:

* **2019: 130 087**
* 2018: 124 576
* 2017: 139 627

M19\_K Liczba osób korzystających z oferty edukacyjnej orkiestr:

* **2019: 3 074**
* 2018: 3 876
* 2017: 3 963

**Wskaźnik** **W49\_K Dostępność oferty kulturalnej dla osób z niepełnosprawnościami** przedstawia liczbę osób, które korzystają z oferty miejskich instytucji kultury w oparciu o Krakowską Kartę „N”. W 2019 roku z oferty kulturalnej skorzystało 3 470 osób niepełnosprawnych.

#### IV.7.2.3. Usługa publiczna K-3 Ochrona dziedzictwa kulturowego miasta

Usługa K-3 obejmuje działania na rzecz ochrony dziedzictwa kulturowego np. tworzenie parków kulturowych, prace remontowe i konserwację obiektów zabytkowych, a także działania na rzecz upowszechniania niematerialnego dziedzictwa kulturowego – np. organizację wydarzeń w ramach projektów „Krakowskie Noce” i „Sztuka do rzeczy” oraz innych projektów własnych.

W 2010 roku został utworzony **Park Kulturowy Stare Miasto** zajmujący powierzchnię 93,61 ha, co oznacza 0,29% ogólnej powierzchni Krakowa. Dzięki takiej formie ochrony dziedzictwa kulturowego uległ poprawie stan przestrzeni publicznej historycznego centrum miasta.

W 2019 roku pod kątem przestrzegania przepisów parku kulturowego zostało sprawdzonych 480 przedsiębiorców, wśród nich 293 naruszyło przepisy.

Powierzchnia parków kulturowych w Krakowie zwiększy się, gdyż Uchwałą Nr XXIX/757/19 z 20 listopada 2019 r. Rady Miasta Krakowa utworzono Park Kulturowy Nowa Huta. Uchwała wejdzie w życie 29 listopada 2020 r.

Co roku przeprowadzane są remonty i konserwacje obiektów zabytkowych objętych dofinansowaniem z dotacji celowej. W 2019 roku na prace konserwatorskie, restauratorskie lub roboty budowlane prowadzone przy zabytkach wpisanych do rejestru zabytków lub znajdujących się w gminnej ewidencji zabytków, położonych na obszarze Gminy Miejskiej Kraków, nie stanowiących jej wyłącznej własności (kamienice, zabytkowe wille i dworki, budynki, kościoły, zabudowania i mury zespołów kościelno-klasztornych, synagoga i fort) **udzielono 35 dotacji celowych z budżetu Gminy Miejskiej Kraków na łączną kwotę 4 998 816 PLN**. Środki wydatkowane w 2019 roku przez Miasto na to zadanie były o ponad 1,23 mln PLN wyższe niż w 2018 roku.

Zwiększyła się liczba obiektów wpisanych do rejestru zabytków Krakowa – do 1 228 (w 2018 r. – 1 218).

Miasto prowadzi od wielu lat projekty własne zmierzające do udostępniania kulturowego dziedzictwa materialnego i niematerialnego jak najszerszej liczbie mieszkańców.

**Wskaźnik** **W3\_K Współpraca i sieciowanie w ramach marki/festiwalu** „**Krakowskie Noce" oraz** „**Sztuka do rzeczy – design w Krakowie"** prezentuje, jak zmieniała się rok do roku liczba podmiotów-partnerów uczestniczących w projektach własnych GMK, realizowanych w ramach wymienionych marek. „Krakowskie Noce” obejmują: Noc Muzeów, Noc Teatrów, Noc Jazzu, Noc Sakralną, Noc Poezji i Noc Tańca.

Program „Sztuka do rzeczy” jest realizowany od 2018 roku. Zbiera pod wspólnym szyldem wydarzenia związane ze sztuką projektowania organizowane przez instytucje, uczelnie, muzea, centra kultury, fundacje i prywatne galerie.

Liczba podmiotów uczestniczących w programach poszczególnych edycji „Krakowskich Nocy” oraz projektu „Sztuka do rzeczy – design w Krakowie” jest ograniczona możliwościami finansowymi Miasta. Do programu wybierane są najciekawsze pod względem merytorycznym propozycje, integrujące lokalną społeczność.

* **2019: 279 podmiotów/partnerów**
* 2018: 229 podmiotów/partnerów
* 2017: b.d. (projekt „Sztuka do rzeczy” istnieje od 2018 r.)

O rosnącym zainteresowaniu projektami własnymi Miasta świadczy miernik obrazujący liczbę mieszkańców korzystających z wydarzeń w ramach wymienionych projektów.

M51\_K Liczba uczestników „Krakowskich Nocy":

* **2019: 183 620**
* 2018: 174 400
* 2017: 166 600

M6111\_K Liczba uczestników projektu „Sztuka do rzeczy – design w Krakowie” (od 2018 r.):

* **2019: 33 651**
* 2018: 20 159
* 2017: b.d.

### IV.7.3. Program dla Dziedziny

W ramach Dziedziny realizowany był Program Rozwoju Kultury w Krakowie do roku 2030 (PS/K1/2017). Zgodnie z Deklaracją wyników programu jego rezultatem ma być:

„Rozwój sektora kultury w Krakowie”,

**poprzez**:

1. wzmocnienie ekosystemu kultury w mieście,
2. podniesienie standardów usług świadczonych w sferze kultury,
3. współpracę pomiędzy podmiotami działającymi w sferze kultury na rzecz kultury w mieście.

**tak aby:**

* rosło zainteresowanie ofertą miejskich instytucji kultury,
* oferta miejskich instytucji kultury była atrakcyjna i dostępna dla mieszkańców (pod względem cenowym i merytorycznym),
* udział we współtworzeniu oferty kulturalnej Miasta miały organizacje pozarządowe,
* zainteresowanie ofertą z zakresu edukacji kulturowej i artystycznej przekładało się na wzmocnienie ekosystemu kultury w Krakowie,
* utrzymywało się lub rosło zainteresowanie wydarzeniami w ramach marki „Krakowskie Noce",
* rozwijać narzędzia wsparcia krakowskich twórców i artystów (stypendia, nagrody, rezydencje twórcze, debiuty artystyczne, eksperymenty, jubileusze),
* rozwijać i inwestować w kadry sektora kultury, tworząc silny zespół kompetentnych pracowników zaangażowanych we wzmacnianie ekosystemu kultury,
* podnosić standardy usług świadczonych w sferze kultury,
* chronić materialne dziedzictwo kulturowe Krakowa i krajobraz historyczny,
* współpracować mimo konkurencji,
* utrzymać zainteresowanie mieszkańców i turystów wydarzeniami organizowanymi przez KBF”.

**Tabela IV.7.1. Wskaźniki oceny stopnia realizacji celów szczegółowych Programu Rozwoju** **Kultury do roku 2030**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa w 2030 r. | 2018 | 2019 |
| Wzrost zainteresowania ofertą miejskich instytucji kultury | W6\_K Stopień atrakcyjności oferty kulturalnej realizowanej przez miejskie instytucje kultury (średnia częstotliwość udziału mieszkańca w ofercie miejskich instytucji kultury) | Trend rosnący.  Wartość znakomita 12 razy | 6,5  razy | 7,1  razy |
| Dostępność i atrakcyjność oferty miejskich instytucji kultury | W9\_K Poziom dofinansowania miejskich instytucji kultury z budżetu Miasta | Przedział: 45%–70% | 62,2% | 55,6% |
| Udział organizacji pozarządowych we współtworzeniu oferty kulturalnej Miasta | W28\_K Wydatki GMK na jednego uczestnika (producenta i konsumenta) wydarzeń kulturalnych i artystycznych organizowanych przez NGO w ramach konkursów ofert w sferze kultury | Trend rosnący.  Wartość znakomita  30 PLN | 18,15 PLN | 19,10  PLN |
| Zainteresowanie ofertą z zakresu edukacji kulturowej i artystycznej | W7\_K Stopień atrakcyjności oferty miejskich instytucji kultury z zakresu edukacji kulturalnej i artystycznej | Trend rosnący. Wartość znakomita 80% | 51% | 70% |
| Zainteresowanie wydarzeniami w ramach marki „Krakowskie Noce" | W8\_K Stopień atrakcyjności projektu własnego Gminy Miejskiej Kraków „Krakowskie Noce" | Trend rosnący. Wartość znakomita 60% | 22,6% | 23,6% |
| Rozwój narzędzi wsparcia krakowskich twórców i artystów | W81\_K Wsparcie krakowskich twórców i artystów (stypendia, nagrody, rezydencje twórcze, debiuty artystyczne, jubileusze) | Trend rosnący. Wartość znakomita 600 szt. | 515  szt. | 505  szt. |
| Zainteresowanie mieszkańców i turystów wydarzeniami organizowanymi przez KBF | W29\_K Liczba uczestników wydarzeń organizowanych i współorganizowanych przez Krakowskie Biuro Festiwalowe (KBF) | Trend rosnący. Wartość znakomita 800 000 osób | 628 100 osób | 656 650 osób |
| Rozwój i inwestycje w kadry sektora kultury | W111\_K Miejsca pracy w miejskich instytucjach kultury | Przedział:  1 800–2 000 etatów | 1 826,47 etatów | 1 935,20 etatów |
| Podnoszenie standardów usług świadczonych w sferze kultury | W27\_K Inwestycje w sferę infrastruktury kultury | Trend rosnący. Wartość znakomita 30 szt. | 62  szt. | 42  szt. |
| Ochrona materialnego dziedzictwa kulturowego i krajobrazu historycznego Krakowa | W5\_K Udział powierzchni parków kulturowych na terenie Krakowa | Trend rosnący. Wartość znakomita 1,8% | 0,29% | 0,29% |
| Współpraca mimo konkurencji | W26\_K Wysokość wydatków bieżących z budżetu Miasta Krakowa na kulturę na 1 mieszkańca | Utrzymanie poziomu lub trend wzrostowy. Wartość znakomita 300 PLN | 293  PLN | 304,6 PLN |
| Współpraca przy tworzeniu atrakcyjnej oferty kulturalnej na rzecz mieszkańców (dynamika zmian w zakresie liczby podmiotów zaangażowanych we współtworzenie marki „Krakowskie Noce") | W3\_K Współpraca i sieciowanie w ramach marki „Krakowskie Noce" | Przedział:  50-300 szt. | 229  szt. | 279  szt. |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W 2019 roku cele szczegółowe Programu Rozwoju Kultury do 2030 roku były realizowane zgodnie z założeniami. W stosunku do poprzedniego roku zwiększyło się uczestnictwo w ofercie miejskich instytucji kultury, zarówno w przypadku ich „oferty regularnej”, jak i zajęć edukacyjnych.

Poziom dofinansowania miejskich instytucji kultury z budżetu Miasta był wyższy niż w 2018 roku, ale większe były także ogólne przychody miejskich instytucji kultury. Sprawiło to, że wskaźnik określający udział dotacji Miasta w stosunku do ogółu przychodów instytucji kultury w danym roku budżetowym obniżył się do 55,6%.

Utrzymany został trend wzrostowy dotyczący wysokości wydatków budżetu Miasta na kulturę, na 1 mieszkańca. Miasto, na poziomie podobnym do ubiegłorocznego, wspierało artystów i twórców krakowskich poprzez fundowanie stypendiów, nagród, czy organizowanie jubileuszy.

Łączne nakłady na realizację programu w 2019 roku wyniosły 41 296 582 PLN

Nakłady finansowe na realizację programu obejmowały w 81% zadania bieżące, takie jak:

• Wspieranie działalności kulturalnej i artystycznej obejmujące działania takie jak np.: zlecanie realizacji zadań publicznych w formie otwartego konkursu ofert, przyznawanie nagród i stypendiów, udzielanie dotacji państwowym instytucjom kultury,

• Ochrona dziedzictwa kulturowego obejmująca np. udzielanie dotacji na odnowę zabytków, organizację Kongresu OWHC, realizację projektów związanych m.in. z dziedzictwem kulturowym oraz jubileuszami,

• Prowadzenie instytucji kultury obejmujące np. realizację zadań o charakterze festiwalowym przez miejskie instytucje kultury, współpracę z pozagminnymi organami w zakresie nadzoru nad wspólnymi instytucjami, nadzór merytoryczny i finansowy nad miejskimi instytucjami kultury,

• Współpraca i wymiana kulturalna. Realizacja własnych projektów (4,9 mln PLN) obejmująca działania takie jak m.in.: projekty kulturalne – oferta posezonowa, realizacja własnych projektów i cykli artystycznych,

• Parki kulturowe obejmujące zadania związane z tworzeniem i funkcjonowaniem parków kulturowych.

19% nakładów na realizację programu obejmowało zadania inwestycyjne związane z adaptacją, modernizacją instytucji kultury (m.in. Teatr KTO, Muzeum Inżynierii Miejskiej, Krzysztofory).

### IV.7.4. Inwestycje realizowane w 2019 roku

W 2019 roku kwota wydatków na realizację zadań inwestycyjnych w ramach Dziedziny Kultura i ochrona dziedzictwa, była wyższa niż w 2018 roku.

Na realizację zadań inwestycyjnych w Dziedzinie Kultura i ochrona dziedzictwa wydano ogółem 54 810 184 PLN

W ogólnej liczbie realizowanych inwestycji było m.in.: 13 zadań dotyczących miejskich muzeów, 12 – centrów i ośrodków kultury, 9 – miejskich teatrów, 2 – Biblioteki Kraków, 2 – Krakowskiego Biura Festiwalowego, 1 – orkiestry Sinfonietta Cracovia, 1 – Galerii Sztuki Współczesnej Bunkier Sztuki.

Wśród inwestycji – zarówno związanych z Programem strategicznym, jak i poza nim – realizowanych w 2019 roku znalazły się m.in.:

• inwestycje zakończone w 2019 roku

– Zakup nieruchomości zabudowanej Dworkiem „Kossakówka",

– Galeria Jerzego Dudy-Gracza oraz Biuro Galerii Centrum – Nowohuckie Centrum Kultury,

– Modernizacja Biblioteki Kraków – filia przy ul. Powroźniczej,

– Wykup lokalu przy ul. Agatowej na filię Biblioteki Kraków.

• inwestycje trwające, nie zakończone w 2019 roku

– Modernizacja i adaptacja zabytkowej siedziby Muzeum Historii Fotografii im. W. Rzewuskiego w Krakowie,

– Adaptacja i termomodernizacja zabytkowego budynku dawnej zbrojowni przy ul. Rakowickiej 22, w ramach adaptacji na centrum wystawienniczo-edukacyjne Muzeum Historii Fotografii im. W. Rzewuskiego w Krakowie,

– MIM – Zimowy Ogród Doświadczeń – poszerzenie oferty Ogrodu Doświadczeń im. S. Lema w Krakowie,

– Przebudowa i modernizacja budynku os. Szkolne 26, tzw. Nowe Skrzydło dla Centrum Artystyczno–Edukacyjnego Dom Utopii,

– Adaptacja i modernizacja budynku przy pl. Matejki 11 na potrzeby Krakowskiego Forum Kultury,

– Adaptacja i rozbudowa siedziby Teatru KTO,

– Rewitalizacja i adaptacja zachowanych zabytkowych części Fortu 52A „Łapianka" wraz z rozbudową w celu utworzenia Muzeum i Centrum Ruchu Harcerskiego w Krakowie,

– Modernizacja Domu Legionistów im. J. Piłsudskiego przy al. 3-go Maja 7,

– Rewaloryzacja zabytkowej siedziby Muzeum Inżynierii Miejskiej w Krakowie na potrzeby nowoczesnego muzeum nauki i techniki,

– Krzysztofory od nowa – Muzeum Kompletne.

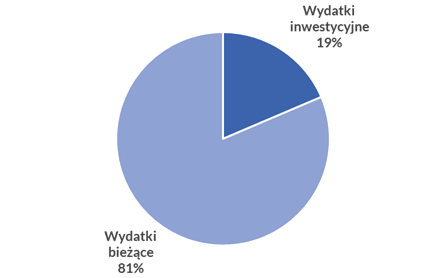
### IV.7.5. Finanse

**Tabela IV.7.2. Wydatki w Dziedzinie Kultura i ochrona dziedzictwa zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj wydatków | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 294 954 152 |
| Wydatki inwestycyjne | 54 810 184 |
| Wydatki bieżące | 240 143 968 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.7.1. Wydatki w Dziedzinie Kultura i ochrona dziedzictwa zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**



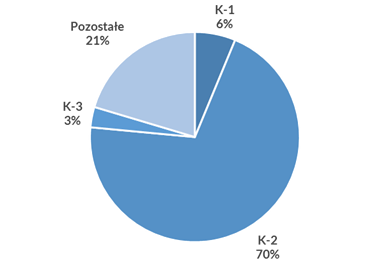
Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Tabela IV.7.3. Wydatki w Dziedzinie Kultura i ochrona dziedzictwa zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**

|  |  |
| --- | --- |
| Usługa publiczna | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 294 954 152 |
| Tworzenie warunków do rozwoju oferty kulturalnej miasta – ludzie i idee (K-1) | 18 468 585 |
| Tworzenie warunków do upowszechniania kultury w mieście – m. in. infrastruktura i nowe technologie (K-2) | 207 135 117 |
| Współpraca na rzecz ochrony i upowszechniania dziedzictwa kulturowego miasta (K-3) | 9 235 194 |
| Wydatki niezwiązane bezpośrednio z realizacją usług | 60 115 256 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.7.2. Wydatki w Dziedzinie Kultura i ochrona dziedzictwa zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

|  |
| --- |
|  |
| **IV.8. MIESZKALNICTWO** |

## Streszczenie: Mieszkalnictwo

W 2019 roku w zasobie Gminy Miejskiej Kraków było 14 879 mieszkań, z czego 4,14 tys. miało status lokali socjalnych. W zarządzie ZBK znajdowały się 203 budynki, stanowiące własność Miasta.

Od kilku lat zmniejsza się liczba osób oczekujących na przyznanie lokalu z mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków. W 2019 roku ich liczba spadła o 11,6% w stosunku do roku poprzedniego. Na ten wynik wpływ mogło mieć kilka czynników, m.in. bogacenie się społeczeństwa oraz rozwój budownictwa mieszkaniowego w mieście wyrażony rekordową liczbą 13 184 mieszkań oddanych do użytku.

Możliwość zaspokojenia przez Miasto potrzeb mieszkaniowych osób uprawnionych do jej otrzymania zwiększa się, z jednej strony ze względu na wspomniany spadek liczby oczekujących, z drugiej ze względu na zwiększanie się puli lokali mieszkalnych, stanowiących pustostany nadające się do zamieszkania. W 2019 r. takich lokali było o 99 więcej niż w roku poprzednim.

W ostatnich latach zmalała liczba wnioskodawców ubiegających się o pomoc w formie dodatków mieszkaniowych oraz zmniejszyła się średnia kwota wypłacana na ten cel przez Krakowskie Centrum Świadczeń. Natomiast liczba beneficjentów i średnia kwota zasiłków celowych z przeznaczeniem na wydatki mieszkaniowe, wypłacanych przez MOPS, nieznacznie wzrosły w stosunku do 2018 roku.

Pozytywnym trendem, odnotowywanym od kilku lat, jest zmniejszanie się poziomu zadłużenia lokatorów. W 2019 r. zadłużonych było 2 396 lokali, mniej o 350 niż w 2018 r. Odsetek zadłużonych lokali zmniejszył się o 2,4 punktu procentowego w stosunku do poprzedniego roku.

Poprawia się stan techniczny budynków gminnych zarządzanych przez ZBK. W 2019 r. w złym stanie technicznym było 31 budynków, przy 39 w roku poprzednim.

Łączne wydatki budżetu Miasta Krakowa w 2019 r. na Dziedzinę Mieszkalnictwo wyniosły **3,19%** wydatków ogółem.

### IV.8.1. Wprowadzenie do Dziedziny Mieszkalnictwo

Zgodnie z art. 4 ustawy z 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 611 z późn. zm.) jednym z zadań własnych gminy jest tworzenie warunków do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych wspólnoty samorządowej. W 2019 roku polityka miasta w Dziedzinie Mieszkalnictwo realizowana była poprzez Wieloletni program gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2018-2023 (dalej program PS/M1/2017) - przyjęty Uchwałą Nr LXXIX/1932/17 z 5 lipca 2017 roku Rady Miasta Krakowa oraz przez trzy Usługi publiczne i powiązane z nimi zadania bieżące Wydziału Mieszkalnictwa, Zarządu Budynków Komunalnych w Krakowie oraz Krakowskiego Centrum Świadczeń. Usługi te zdefiniowano jako:

* Zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych (M-1)
* Tworzenie sprzyjających warunków dla zaspokojenia własnych potrzeb mieszkaniowych (M-2)
* Zarządzanie i administrowanie zasobem mieszkań komunalnych (M-3)

### IV.8.2. Charakterystyka usług publicznych

#### IV.8.2.1. Usługa publiczna M-1 Zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych

Usługa Zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych łączy w sobie zadania związane ze świadczeniem pomocy mieszkaniowej poprzez zapewnienie lokali w ramach najmu socjalnego, lokali zamiennych, a także zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych gospodarstw domowych o niskich dochodach. Działania te zawarte są w zadaniu Obsługa spraw mieszkaniowych.

Według stanu na koniec 2019 roku status lokali socjalnych[[6]](#footnote-7) miało 4 147 mieszkań, co stanowi wzrost o 265 mieszkań w porównaniu z rokiem 2018

Źródło: Wydział Mieszkalnictwa UMK

Skalę potrzeb związanych z pomocą mieszkaniową obrazuje **Wskaźnik** **W7\_M Liczba osób oczekujących na przyznanie lokalu mieszkalnego.** Wskaźnik utrzymuje trend malejący, co świadczy o prawidłowym gospodarowaniu zasobem mieszkaniowym Miasta, jak również o poprawie warunków materialnych mieszkańców.

* **2019: 1 299 osób**
* 2018: 1 469 osób
* 2017: 1 989 osób

W 2019 roku zmniejszył się czas oczekiwania na przyznanie lokalu z zasobu mieszkaniowego Miasta. To pozytywne zjawisko – obserwowane od 2016 roku – odzwierciedlone jest w malejącym trendzie wartości **Wskaźnika W8\_M** oznaczającego **średni czas oczekiwania na przyznanie lokalu mieszkalnego**:

* **2019: 54,5 miesiąca**
* 2018: 58 miesięcy
* 2017: 57 miesięcy

Możliwość zaspokojenia przez Miasto potrzeb mieszkaniowych osób uprawnionych do otrzymania pomocy obrazuje również wskaźnik strategiczny **W27\_M Stosunek liczby lokali nadających się do zasiedlenia w danym roku do liczby osób oczekujących na udzielenie pomocy**. Wartość wskaźnika nadal utrzymuje wysoki trend rosnący.

* **2019: 66,7%**
* 2018: 52,3%
* 2017: 31,2%

Jedną z liczb składowych do wyliczenia wskaźnika W27\_M jest miernik M23\_M określający liczbę lokali mieszkalnych w mieszkaniowym zasobie Gminy Miejskiej Kraków, stanowiących pustostany nadające się do zasiedlenia w danym roku. Wartość tego miernika w ostatnich trzech latach kształtowała się następująco:

* **2019: 867 lokali**
* 2018: 768 lokali
* 2017: 621 lokali

Gmina Miejska Kraków remontuje pustostany, aby móc lepiej zaspokoić potrzeby mieszkaniowe krakowian uprawnionych do otrzymania pomocy. Wskaźnik **W28\_M Średni czas zasiedlenia pustostanu rzeczywistego** obrazuje szybkość zasiedlania pustostanu. Wskaźnik monitorowany jest od 2017 roku, pożądany jest jego spadkowy trend.

* **2019: 18,9 miesięcy**
* 2018: 16,6 miesięcy
* 2017: 14,3 miesięcy

W 2019 roku nie udało się uzyskać pożądanej tendencji spadkowej z powodu zwiększającej się liczby dostępnych pustostanów do wyremontowania i niewystarczających środków na przeprowadzenie remontów.

Dostępność pomocy mieszkaniowej w Krakowie obrazuje **Wskaźnik** **W3\_M** **Kryterium dochodowe uprawniające do pomocy mieszkaniowej w formie lokalu socjalnego** w Krakowie na tle innych dużych miast (Łodzi, Wrocławia, Poznania i Gdańska). Wskaźnik zatem obrazuje dostępność pomocy mieszkaniowej ze względu na wysokość dochodu uprawniającego do ubiegania się o taką pomoc, w porównaniu ze średnią z miast referencyjnych. Korzystna wartość docelowa wskaźnika powinna być większa lub równa 1, co oznacza, że w Krakowie kryterium dochodowe dla uzyskania lokalu socjalnego jest wyższe niż średnia z porównywanych miast. W ostatnich latach wskaźnik miał wartość (iloraz kryterium dochodowego w Krakowie i średniej kryterium dochodowego w wybranych miastach):

* **2019: 1,77**
* 2018: 1,52
* 2017: 1,69

Oznacza to, że w Krakowie, w 2019 roku, tak jak w latach poprzednich, można było ubiegać się o pomoc mieszkaniową przy wyższym dochodzie niż w porównywanych miastach.

Drugim wskaźnikiem przedstawiającym dostępność pomocy mieszkaniowej jest **Wskaźnik** strategiczny **W10\_M Kryterium dochodowe a średnia płaca w Krakowie** **– lokal socjalny**. Wskaźnik przedstawia wysokość dochodów na osobę umożliwiających staranie się o lokal socjalny do przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto:

* **2019: 28,3%**
* 2018: 29,2%
* 2017: 30,1%

W 2019 wartość wskaźnika wykazała łagodny trend spadkowy utrzymując się w pożądanym przedziale 20-30%.

W 2019 roku, aby można było starać się o lokal socjalny, należało mieć dochody na osobę na poziomie nieprzekraczającym 28,3% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w sektorze przedsiębiorstw w Krakowie, czyli nie więcej niż 1 659 PLN.

#### 

#### IV.8.2.2. Usługa publiczna M–2 Tworzenie sprzyjających warunków dla zaspokojenia własnych potrzeb mieszkaniowych

W ramach tej usługi Gmina Miejska Kraków na bieżąco śledzi i monitoruje rynek mieszkaniowy, prowadząc działania polegające na:

* wspieraniu rozwoju mieszkalnictwa na terenie Gminy,
* porządkowaniu stanu prawnego nieruchomości,
* pomocy polegającej na wspieraniu mieszkańców w działaniach zmierzających do zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych.

Porządkowanie stanu prawnego

Działania w kierunku uporządkowania stanu prawnego nieruchomości obejmują:

* wyjaśnianie stanu prawnego nieruchomości i regulowanie stosunków własnościowych w celu wyodrębnienia na rzecz Gminy samodzielnych, stanowiących odrębną własność lokali mieszkalnych wchodzących do zasobu,
* wyjaśnianie i prostowanie stanu prawnego nieruchomości, w których Gmina ma udziały.

Efekty powyższych działań wyjaśniających mierzy **Wskaźnik** **W12\_M Odsetek lokali w mieszkaniowym zasobie GMK z uregulowanym tytułem prawnym:**

* **2019: 73%**
* 2018: 74%
* 2017: 72%

Pomoc mieszkaniowa

Pomoc mieszkaniowa Gminy Miejskiej Kraków polega na wspieraniu mieszkańców w działaniach zmierzających do zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych, czyli także na wypłacie dodatków mieszkaniowych, zasiłków celowych z przeznaczeniem na wydatki mieszkaniowe oraz na udzielaniu nieodpłatnych porad prawnych w kwestiach lokalowych przez wyspecjalizowane jednostki miejskie, np. MOPS.

W ramach pomocy mieszkaniowej, na mocy ustawy, potrzebującym wypłacane są dodatki mieszkaniowe – dofinansowanie wydatków mieszkaniowych. Zajmuje się tym Krakowskie Centrum Świadczeń. Dodatki mieszkaniowe, wypłacone w danym roku w ramach zadania SO/ODM Obsługa i wypłata dodatków mieszkaniowych, wyniosły:

* **2019: 12 600 664 PLN**
* 2018: 14 654 000 PLN
* 2017: 16 778 000 PLN

Dodatki te były realizowane w poszczególnych latach dla:

* **2019: 56 589 wnioskodawców**
* 2018: 64 028 wnioskodawców
* 2017: 70 976 wnioskodawców

Średnia wysokość dodatku mieszkaniowego w Krakowie w 2019 roku wyniosła 223 PLN

Powyższe dane pokazują, że liczba przyznawanych dodatków mieszkaniowych w ostatnich latach maleje, co związane jest z mniejszą liczbą składanych wniosków, a to z kolei może być związane z poprawą sytuacji materialnej mieszkańców.

Dodatkowo, w ramach pomocy społecznej, przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wypłacane są zasiłki celowe z przeznaczeniem na wydatki mieszkaniowe. Ich liczba oraz kwota w 2019 była nieco wyższa niż w 2018 roku.

* **2019: 3 223 000 PLN (dla 22 133 wnioskodawców)**
* 2018: 3 083 000 PLN (dla 21 526 wnioskodawców)
* 2017: 3 739 000 PLN (dla 24 538 wnioskodawców)

Średnia wartość zasiłku celowego z przeznaczeniem na wydatki mieszkaniowe w 2019 roku wyniosła 146 PLN

Źródło: MOPS

Monitorowanie gospodarki mieszkaniowej na terenie Miasta

Sytuację na rynku mieszkaniowym w Krakowie charakteryzuje **Wskaźnik** **W1\_M Liczba mieszkań oddanych do użytkowania na 10 tys. mieszkańców**. Jest to wskaźnik kontekstowy pozwalający ocenić poziom aktywności budowlanej wyrażonej liczbą nowych mieszkań oddanych do użytku w przeliczeniu na 10 tys. mieszkańców (liczba mieszkań/ 10 tys. osób):

* **2019: 169**
* 2018: 125
* 2017: 144

W 2019 roku wskaźnik osiągnął, a nawet wyraźnie przekroczył wartość przyjętą jako znakomitą (160). Aktywność budowlana w Krakowie osiągnęła rekordowy poziom, do użytkowania zostało oddanych 13 184 mieszkania, więcej o 3 573 niż w 2018 r. Kraków znajduje się na drugim miejscu (po Warszawie) w rankingu miast Polski pod względem nowo oddanych do użytku mieszkań.

#### IV.8.2.3. Usługa publiczna M-3 Zarządzanie i administrowanie zasobem mieszkań komunalnych

W ramach tej usługi Gmina prowadzi działania mające na celu utrzymanie zasobu mieszkaniowego w możliwie najlepszym stanie poprzez:

* regulację stawek czynszowych w kierunku ich urynkowienia, z uwzględnieniem obniżek czynszowych w zależności od osiąganych dochodów przez gospodarstwa domowe,
* reprezentowanie Gminy we wspólnotach mieszkaniowych z jej udziałem,
* zarządzanie zasobem i zasobem tymczasowych pomieszczeń,
* remonty budynków i lokali mieszkaniowych.

Zasób mieszkaniowy Gminy Miejskiej Kraków

Stan mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków na tle miasta opisuje **Wskaźnik** **W9\_M Wielkość mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków na tle Miasta Krakowa**.

W 2019 roku w zasobie Gminy Miejskiej Kraków było 14 879 lokali, co stanowiło 3,7% wszystkich mieszkań w Krakowie (402 895[[7]](#footnote-8)).

* **2019: 3,7%8**
* 2018: 3,8%
* 2017: 4,0%

Wskaźnik utrzymuje nadal niekorzystny trend spadkowy, który jednak wyhamowuje i jest bliski stabilizacji. Związane jest to z jednej strony z kończącą się realizacją wniosków o wykup lokalu mieszkalnego, a z drugiej strony, z zamknięciem w grudniu 2019 roku I etapu dużej inwestycji mieszkaniowej i odbiorem 179 mieszkań. Po zakończeniu realizacji wniosków o wykup lokali mieszkalnych składanych przez najemców do końca 2016 roku, należy dążyć do uzyskania trendu wzrostowego wskaźnika.

Średnia powierzchnia lokalu mieszkalnego w mieszkaniowym zasobie Miasta w 2019 roku wyniosła 41,51 m2.

Obsługa administracyjna budowy i zakupów mieszkań komunalnych realizowana jest w ramach Programu gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków, a pozyskiwanie lokali w wyniku naturalnego ruchu ludności, zniesienia współwłasności i komunalizacji oraz spadkobrania – w ramach usługi M-3.

W 2019 roku do zasobu mieszkalnego Gminy Miejskiej Kraków pozyskano 205 lokali, w tym w wyniku:

* wybudowania nowych mieszkań: 179 lokali
* spadkobrania: 5 lokali
* z innych tytułów: 21 lokali

Źródło: Wydział Mieszkalnictwa UMK

Remonty budynków i lokali z mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków

W ramach zarządzania zasobem mieszkaniowym Gmina monitoruje stan techniczny budynków. W 2019 roku liczba budynków pozostających w zarządzie ZBK, w których znajdują się lokale mieszkalne stanowiące mieszkaniowy zasób Gminy Miejskiej Kraków, wyniosła 229, a wśród nich znajdowało się 31 budynków w złym stanie technicznym. Zły stan techniczny budynku to taki, w którym istnieje pilna potrzeba wykonania remontu w bieżącym roku, tj. wymiany, co najmniej jednego z elementów budynku, np. konstrukcji, pokrycia dachowego, instalacji, stolarki.

**Wskaźnik** strategiczny **W14\_M Procent budynków gminnych, w skład których wchodzą lokale mieszkalne zarządzane przez ZBK w złym stanie technicznym** przedstawia stan techniczny mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków:

* **2019: 13,5%**
* 2018: 16,0%
* 2017: 19,0%

Wskaźnik utrzymuje pożądany trend spadkowy w stosunku do roku poprzedniego, co oznacza, że stan techniczny budynków gminnych zarządzanych przez ZBK ulega ciągłej poprawie. Jest to rezultatem konsekwentnie prowadzonych prac remontowych.

Wydatki na remonty bieżące oraz inwestycyjne budynków i lokali mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków w 2019 roku były równie wysokie jak w roku poprzednim. Z tego 77,3% stanowiły wydatki bieżące, a 22,7% – inwestycyjne. Wydatki ogółem (Źródło: Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie):

* **2019: 17 881 000 PLN**
* 2018: 17 903 000 PLN
* 2017: 12 099 000 PLN

Zadłużenie użytkowników mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków niekorzystnie wpływa na gospodarowanie tym zasobem i utrzymanie go w odpowiednim stanie technicznym i funkcjonalnym. W 2019 roku wśród lokali należących do mieszkaniowego zasobu Miasta, w których Zarząd Budynków Komunalnych pełni rolę wynajmującego, zadłużonych było 2 396 (w roku 2018 – 2 746).

**Wskaźnik** strategiczny **W13\_M Odsetek zadłużonych lokali mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków** ma związek ze ściągalnością czynszów. Skuteczność tego działania pozytywnie wpływa na stan budżetu Miasta:

* **2019: 16,1%**
* 2018: 18,5%
* 2017: 19,8%

Na wartość tego wskaźnika ma wpływ sytuacja materialna mieszkańców oraz skuteczne prowadzenie działań windykacyjnych przez Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie. Wskaźnik zdecydowanie utrzymuje pożądany trend spadkowy.

**Tabela IV.8.1 Zaległości oraz ściągalność zaległości czynszowych w komunalnych lokalach mieszkalnych**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 | 2018 | 2019 |
| Zaległości z tytułu czynszów i opłat za media (w tys. PLN) | 240 149 | 242 945 | 241 995 |
| Ściągalność należności czynszowych (w %) | 93,34 | 97,26 | 100,331 |

1 ściągnięta kwota przewyższyła zaksięgowany dług za 2019 rok

Źródło: Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie

Polityka czynszowa

Miernik M20\_M Średnia stawka czynszu w mieszkaniowym zasobie Gminy w ZBK, obrazuje, spadek kwot czynszów pobieranych od lokatorów mieszkań komunalnych w Krakowie:

* **2019: 5,11 PLN/m2/miesiąc**
* 2018: 5,30 PLN/m²/miesiąc
* 2017: 5,47 PLN/m²/miesiąc

**Wskaźnik** **W15\_M Relacja średniej wysokości czynszu w mieszkaniowym zasobie Gminy Miejskiej Kraków do wysokości płacy minimalnej** jest wskaźnikiem strategicznym. Wskaźnik pozwala uzyskać wiedzę na temat poziomu obciążenia dochodu najemców opłatami czynszowymi. Wartość wskaźnika można porównywać i analizować w zestawieniu ze wskaźnikami obrazującymi koszty innych usług komunalnych np. w zakresie opłat za wodę, ogrzewanie, transport publiczny, wywóz śmieci. Wartość wskaźnika można porównywać również z liczbą oraz wartością wypłacanych dodatków mieszkaniowych, a z drugiej strony z potrzebami miasta w zakresie utrzymania mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków w odpowiednim stanie:

* **2019: 9,4%**
* 2018: 10,6%
* 2017: 11,5%

Pożądany trend stabilny powinien mieścić się w przedziale 10%-20%. W 2019 roku założona granica 10% została przekroczona, w związku z czym w 2020 roku zaplanowano podwyżkę czynszów.

**Tabela IV.8.2. Dochody i wydatki związane z zasobem mieszkaniowym Gminy Miejskiej Kraków**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 | 2018 | 2019 |
| Dochody z mieszkań ogółem z mediami (w PLN) | 80 531 000 | 79 388 000 | 78 103 000 |
| Wydatki ogółem z mediami, w tym zaliczki dla wspólnot mieszkaniowych, w których GMK ma udziały (w PLN) | 95 660 000 | 96 637 000 | 100 632 000 |

Źródło: Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie

### IV.8.3. Program dla Dziedziny

Program PS/M1/2017 jest Programem strategicznym, powiązanym z celem V.3 „Spójność społeczna” mającym zapewnić mieszkańcom równy dostęp do wszystkich zasobów miasta.

Cel ogólny, zakres i cele szczegółowe programu określa **Deklaracja wyników**, którą zdefiniowano w brzmieniu:

„Prawidłowe, racjonalne gospodarowanie mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków i zasobem tymczasowych pomieszczeń oraz zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych wspólnoty samorządowej,

**poprzez**:

* powiększenie zasobu mieszkaniowego Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobu tymczasowych pomieszczeń,
* utrzymywanie zasobu mieszkaniowego i zasobu tymczasowych pomieszczeń na dobrym poziomie technicznym,
* zaspokajanie przez Gminę Miejską Kraków niezbędnych potrzeb mieszkaniowych,

**tak, aby**:

* utrzymać liczbę lokali mieszkalnych i liczbę tymczasowych pomieszczeń stanowiących mieszkaniowy zasób gminy na dotychczasowym poziomie,
* zmniejszyć liczbę budynków w złym stanie technicznym,
* zmniejszyć listy oczekujących na udzielenie pomocy mieszkaniowej.”

**Tabela IV.8.3. Wskaźniki służące do oceny stopnia realizacji celów szczegółowych Wieloletniego Programu gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2018-2023**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa w 2023 r. | 2018 | 2019 |
| Utrzymanie liczby lokali mieszkalnych i tymczasowych pomieszczeń stanowiących mieszkaniowy zasób gminy na dotychczasowym poziomie | W9\_M Wielkość mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków na tle miasta Krakowa | Trend rosnący. Wartość znakomita 5% | 3,8% | 3,7% |
| Zmniejszenie liczby budynków w złym stanie technicznym | W14\_M Procent budynków gminnych w skład których wchodzą lokale mieszkalne zarządzane przez ZBK w złym stanie technicznym | Trend malejący. Wartość znakomita 13% | 16,25% | 13,54% |
| Zmniejszenie listy oczekujących na udzielenie pomocy mieszkaniowej | W7\_M Liczba osób/rodzin oczekujących na przyznanie lokalu mieszkalnego | Trend malejący. Wartość bazowa 2 637 osób | 1 469 osób | 1 299 osób |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Szczegółowe cele Programu są realizowane właściwie, dotyczy to zwłaszcza poprawy stanu technicznego budynków znajdujących się w zasobie mieszkaniowym Gminy Miejskiej Kraków, jak również skuteczności pomocy mieszkaniowej, wyrażonej zmniejszającą się listą oczekujących na jej udzielenie.

Niezgodne z założeniami programu jest zjawisko zmniejszania się udziału zasobu mieszkaniowego Miasta w stosunku do wszystkich mieszkań znajdujących się na terenie Krakowa. Ten niekorzystny trend spadkowy jednak wyhamowuje, co związane jest z zakończeniem realizacji wniosków o wykup lokalu mieszkalnego, składanych przez najemców do końca 2016 roku oraz finalizacją I etapu dużej inwestycji mieszkaniowej w grudniu 2019 roku.

W 2019 roku nakłady finansowe na realizację Wieloletniego Programu gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2018-2023 wyniosły 31 884 712 PLN

Nakłady obejmowały zadania inwestycyjne związane z pozyskiwaniem mieszkań komunalnych i realizacją budownictwa mieszkalnego wielorodzinnego:

* pozyskiwanie lokali mieszkalnych i nieruchomości zabudowanych,
* budowa zespołu budynków mieszkalnych wielorodzinnych przy ul. J.K. Przyzby i ul. Zalesie (w trakcie realizacji),
* budowa zespołu budynków mieszkalnych wielorodzinnych przy ul. M. Wańkowicza (w trakcie realizacji),
* przygotowanie i realizacja budynku mieszkalnego wielorodzinnego przy ul. A. Fredry (w trakcie realizacji).

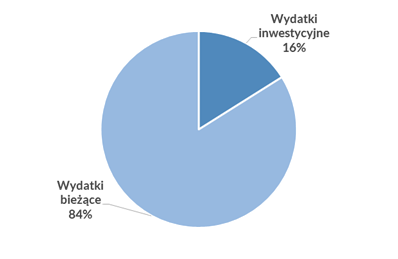
### IV.8.4. Finanse

**Tabela IV.8.4. Wydatki w Dziedzinie Mieszkalnictwo zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj wydatków | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem: | 198 339 074 |
| Wydatki inwestycyjne | 31 894 328 |
| Wydatki bieżące | 166 444 746 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.8.1. Wydatki w Dziedzinie Mieszkalnictwo zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**



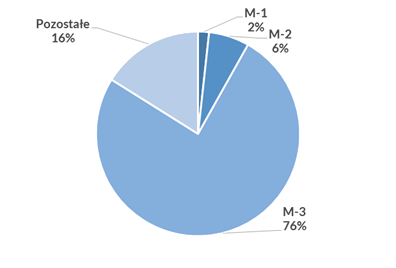
Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Tabela IV.8.5. Wydatki w Dziedzinie Mieszkalnictwo zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**

|  |  |
| --- | --- |
| Usługa publiczna | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 198 339 074 |
| Zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych (M-1) | 3 447 340 |
| Tworzenie sprzyjających warunków dla zaspokojenia własnych potrzeb mieszkaniowych (M-2) | 12 705 498 |
| Zarządzanie i administrowanie zasobem mieszkań komunalnych (M-3) | 150 248 545 |
| Wydatki niezwiązane bezpośrednio z realizacją usług | 31 937 691 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.8.2. Wydatki w Dziedzinie Mieszkalnictwo zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

|  |
| --- |
|  |
| **IV.9. OCHRONA I KSZTAŁTOWANIE ŚRODOWISKA** |

## Streszczenie: Ochrona i kształtowanie środowiska

W roku 2019 priorytetowymi działaniami w zakresie ochrony środowiska na terenie Krakowa były podobnie jak w latach ubiegłych, utrzymanie i kształtowanie terenów zieleni oraz poprawa jakości powietrza.

Obszary zielone (parki, skwery, tereny rekreacyjne, obszary chronione, grunty leśne, orne, sady, pastwiska, nieużytki itp.) zajmowały w Krakowie 52,2% powierzchni miasta, z czego grunty leśne (Ls + Lz) zajmowały 5,3% powierzchni miasta. Tereny zielone zarządzane przez Gminę Miejską Kraków stanowiły ok. 11,3% powierzchni miasta, a różne formy ochrony przyrody zajmowały 16,3% powierzchni Krakowa, co daje jeden z najlepszych wyników wśród dużych miast w Polsce. W celu poprawy dostępności terenów zieleni dla mieszkańców prowadzone były działania zmierzające do utworzenia nowych parków, skwerów czy zieleńców. W 2019 r. w poszczególnych częściach Krakowa, szczególnie tam, gdzie istniejące zagospodarowanie terenu nie pozwala na utworzenie nowych dużych parków, powstały kolejne 3 parki kieszonkowe.

Podstawowymi zadaniami związanymi z poprawą jakości powietrza były przede wszystkim: ograniczenie niskiej emisji, inwestycje w transport zbiorowy (patrz Dziedzina Transport) oraz działania ukierunkowane na zmniejszenie zapotrzebowania na energię (wspólnie z Dziedziną Gospodarka Komunalna). W latach 2012-2019 zlikwidowano w sumie ponad 25 tys. palenisk, zaś w samym roku 2019 – 4 186. Oprócz likwidacji palenisk finansowany był także montaż odnawialnych źródeł energii. Prowadzone były dwa programy osłonowe adresowane do osób o niskich dochodach, które przeprowadzają trwałą zmianę systemu ogrzewania oraz ponoszą zwiększone koszty grzewcze. W roku 2019 kontynuowano również Program termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa, którego celem jest zmniejszenie zapotrzebowania na ciepło grzewcze. Termomodernizację w ramach dotacji z gminy przeprowadzono w 178 budynkach jednorodzinnych, co pozwoliło zmniejszyć zapotrzebowanie na energię o 9813,94 MWh/rok.

Obok programów ukierunkowanych na realizację celów priorytetowych, Miasto prowadziło szereg działań związanych z ochroną przed hałasem, ochroną powierzchni ziemi i wód, ochroną zasobów wodnych, czy też opieką nad bezdomnymi zwierzętami. Gmina monitorowała również obszary zagrożone ruchami osuwiskowymi, dzięki czemu tereny te regularnie obejmowane są miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego, celem wyłączenia ich z zabudowy.

Należy pamiętać, że rezultaty w Dziedzinie Ochrona i kształtowanie środowiska (O) uzależnione są nie tylko od prowadzonych jej zakresie działań, ale też od efektu synergii wywołanego działaniami realizowanymi również w innych Dziedzinach, zwłaszcza w Gospodarce komunalnej (U) i Transporcie (T). Przykładem takich działań jest poprawa jakości powietrza, na którą wpływ miała m.in. likwidacja palenisk, rozwój i utrzymanie zieleni (Dziedzina O), termomodernizacja budynków (wiele dziedzin, Program PGN), budowa ścieżek rowerowych, rozwój transportu publicznego (Dziedzina T), mechaniczne oczyszczanie ulic i chodników (Dziedzina U). Wszystkie te działania w różnym stopniu przyczyniały się do poprawy jakości powietrza, a szerzej do poprawy stanu środowiska naturalnego i ochrony klimatu. Obok wszystkich wymienionych działań, nie należy zapomnieć o długofalowym oddziaływaniu edukacji ekologicznej. Wydział Kształtowania Środowiska wraz z Wydziałami Urzędu i Miejskimi Jednostkami Organizacyjnymi podejmował działania ukierunkowane na zmianę postaw mieszkańców wobec wykorzystywania zasobów środowiska naturalnego.

Łączne wydatki budżetu Miasta Krakowa w 2019 r. na Dziedzinę Ochrona i kształtowanie środowiska stanowiły **3,71%** wydatków ogółem*.*

### IV.9.1. Wprowadzenie do Dziedziny Ochrona i kształtowanie środowiska

Dziedzina zarządzania Ochrona i kształtowanie środowiska realizuje swoje cele poprzez Usługi publiczne, Polityki, Programy i Projekty strategiczne. W ramach Dziedziny realizowane były następujące Polityki i Programy:

* Polityka: „Program Ochrony Środowiska Miasta Krakowa na lata 2012–2015 z perspektywą długofalową 2016–2019. W roku 2019 podjęto prace w celu wyłonienia wykonawcy, który sporządzi kolejną aktualizację do Programu na lata 2020-2023 z perspektywą na lata 2024-2027”,
* Program Ochrony Środowiska Przed Hałasem dla Miasta Krakowa na lata 2019-2023 przyjętego Uchwałą Nr CXV/3014/18 Rady Miasta Krakowa z 7 listopada 2018 r.,
* Program Ograniczenia Niskiej Emisji dla Miasta Krakowa,
* Program Termomodernizacji Budynków Jednorodzinnych dla Miasta Krakowa,
* Powiatowy Program Zwiększania Lesistości Miasta Krakowa na lata 2018 - 2040.

Polityka określa kluczowe priorytety i kierunki działań. Programy określają wymierne rezultaty i zadania w obszarach dotyczących: ochrony powietrza, przyrody, zieleni, powierzchni ziemi, ograniczenia uciążliwości hałasu, odwodnienia miasta, jakości i ochrony wód powierzchniowych oraz podziemnych. Projekty strategiczne to głównie zadania inwestycyjne realizowane w ramach Dziedziny, wynikające ze „Strategii Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030”.

Obok Programów i Projektów strategicznych Miasto prowadziło działania o charakterze ciągłym w zakresie kształtowania i ochrony środowiska, prowadzone w ramach sześciu Usług publicznych:

* Utrzymanie i kształtowanie terenów zieleni oraz ochrona przyrody i krajobrazu (O-1)
* Ocena i zarządzanie hałasem środowiskowym (O-2,
* Ograniczanie zanieczyszczeń powietrza (O-3)
* Ocena jakości wód powierzchniowych (O-4)
* Ochrona przed zagrożeniami osuwiskowymi (O-5)
* Opieka nad zwierzętami, przeciwdziałanie bezdomności zwierząt (O-6)

### IV.9.2. Charakterystyka usług publicznych

#### IV.9.2.1. Usługa publiczna O-1 Utrzymanie i kształtowanie terenów zieleni oraz ochrona przyrody i krajobrazu

Działania Miasta w zakresie utrzymania i kształtowania terenów zieleni oraz ochrony krajobrazu realizowane były w ramach zadań bieżących Wydziału Kształtowania Środowiska i Zarządu Zieleni Miejskiej w Krakowie (ZZM). Dotyczyły one utrzymania zieleni, wydawania decyzji administracyjnych mających wpływ na stan zieleni, opracowania opinii do miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego oraz do decyzji WZ i ULICP.

Na stan zieleni i krajobrazu w Krakowie bardzo ważny wpływ miał szereg zadań inwestycyjnych finansowanych poza usługą O-1, ale przygotowanych w ramach Dziedziny jako elementy Programów strategicznych lub samodzielne projekty, w tym projekty strategiczne, realizowane w celu poprawy stanu zieleni poprzez budowę lub modernizację parków miejskich, terenów zieleni, placów zabaw, smoczych skwerów czy ogródków jordanowskich.

W roku 2019 w ramach utrzymania zieleni nasadzono:

* 2 937 szt. drzew,
* 59 023 szt. krzewów.

Niezależnie od powyższego, w ramach zadań inwestycyjnych realizowanych w 2019 r. posadzono dodatkowo m.in. 551 drzew, 21 628 krzewów, 15 824 bylin oraz nasadzono 15 596 kwiatów, utworzono 35 259 m2 nowych trawników. Efekty powyższe związane były z realizacją w 2019 roku kolejnych 3 parków kieszonkowych: **Ptasiego Ogrodu Krakowian** przy ul. S. Bobrowskiego, **Relaksacyjnego Ogrodu Krakowian** przy ul. F. Wężyka oraz **Sąsiedzkiego Ogrodu Krakowian** przy ul. G. Morcinka. Ponadto rozpoczęto pracę przy kolejnych parkach kieszonkowych: **Malwowym Ogrodzie Krakowian** przy ul. Balickiej, **Filtrowym Ogrodzie Krakowian** przy ul. Filtrowej oraz **Teatralnym Ogrodzie Krakowian** przy ul. Obrońców Krzyża.

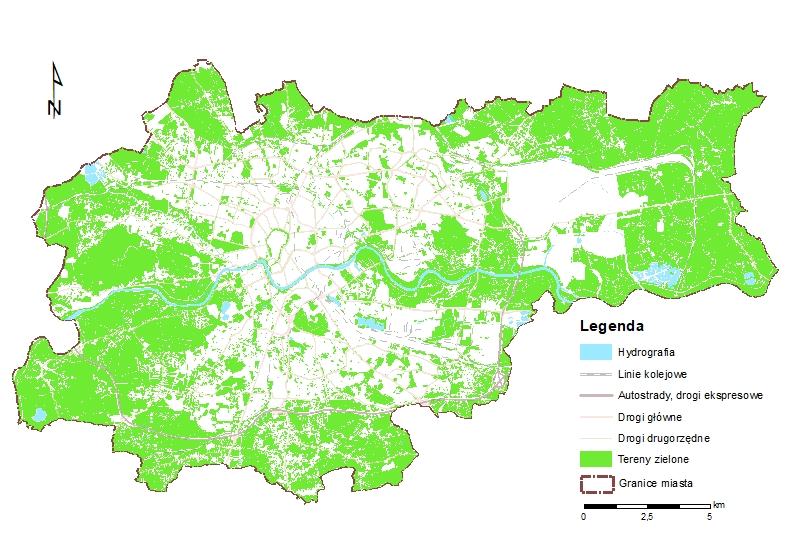
W roku 2019 zakończono także prace i otwarto **Park Reduta** oraz rozpoczęto działania w zakresie rewaloryzacji **Parku Bednarskiego oraz Parku im. Anny i Erazma Jerzmanowskich.** Wystartowały również prace inwestycyjne związane z zagospodarowaniem północnej części zalewu **Park Bagry** oraz rozpoczęto inwestycję związaną z budową **Parku Zakrzówek** oraz budową nowego **parku w Czyżynach przy ul. I. Stella-Sawickiego.** Łącznie, w ramach Dziedziny zagospodarowano **9,9 ha** terenów zieleni. Powierzchnia wybudowanych bądź zmodernizowanych ogródków jordanowskich i placów zabaw wyniosła **0,87 ha.** Wybudowano lub zmodernizowano wybiegi dla psów o łącznej powierzchni **1,23 ha.**

Kontynuowany był proces standaryzacji utrzymania i zakładania terenów zieleni. Do parków zaczęto wprowadzać obszary o ekstensywnym utrzymaniu - dzikie strefy. Kontynuowany jest też projekt łąk kwietnych.

W 2019 r. Miasto nabyło **33,17 ha** nieruchomości z przeznaczeniem pod zieleń. Na koniec 2019 roku tereny zielone będące w posiadaniu Gminy Miejskiej Kraków stanowiły **11,3%**powierzchni miasta (zwiększenie o 10 punktów bazowych w stosunku do 2018 r. – 11,2%).

W celu zapewnienia zrównoważonego rozwoju Miasto Kraków stale monitoruje zasoby przyrody. Bardzo ważnym elementem jest identyfikacja miejsc występowania gatunków chronionych, a także obszarów o szczególnych walorach przyrodniczych i krajobrazowych tak, aby nie dopuścić do ich zniszczenia oraz zubożenia bioróżnorodności Krakowa. Rezultaty tych działań pokazuje **Wskaźnik** **W5\_O Powierzchnia form ochrony przyrody na terenie Krakowa**, który w 2019 kształtował się na poziomie **16,3%** i był jednym z najwyższych wyników w porównaniu ze wskaźnikami innych większych miast Polski. Wskaźnik ten wykazuje tendencję delikatnie rosnącą. Ze względu na niewielkie powierzchnie obszarów obejmowanych formami ochrony przyrody w stosunku do powierzchni miasta, wzrost wskaźnika jest nieznaczny, lecz bardzo istotny dla zapewnienia różnorodności biologicznej w mieście.

**Rysunek IV.9.1. Tereny zielone w Krakowie**

Źródło: opracowano na podstawie Ewidencji Gruntów i Budynków

Powiatowy program zwiększania lesistości miasta Krakowa na lata 2018-2040

W dniu 4 grudnia 2019 roku Rada Miasta Krakowa przyjęła **Powiatowy program zwiększania lesistości miasta Krakowa na lata 2018-2040 (PS/O3/2017)**. Program ten wyznacza zasady i warunki zwiększenia powierzchni lasów na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

Cel ogólny, zakres i cele szczegółowe programu określa **Deklaracja wyniku**, która została sformułowana jako:

„Polepszenie równowagi ekologicznej środowiska w obszarze miasta oraz kształtowanie klimatu

**poprzez:**

1. Przeznaczenie nowych terenów pod uprawy leśne, w tym wykup gruntów, zmiana klasyfikacji gruntów już zadrzewionych.
2. Wykonanie zalesienia.
3. Pielęgnację upraw leśnych i zabezpieczenie ich przed zwierzyną

**tak, aby:**

Zapewnić zwiększenie lesistości miasta Krakowa, aby do roku 2040 osiągnąć poziom lesistości nie mniejszy niż 8% powierzchni miasta”.

**Tabela IV.9.1. Wskaźniki służące do oceny stopnia realizacji celów szczegółowych Powiatowego programu zwiększenia lesistości miasta Krakowa na lata 2018-2040**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa w 2040 r. | 2018 | 2019 |
| Zapewnić zwiększenie lesistości miasta Krakowa, aby do roku 2040 osiągnąć poziom lesistości nie mniejszy niż 8% jej powierzchni miasta | W26\_O Udział lasów w powierzchni miasta ogółem | 8% | 4,21% | 4,35% |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Ogólna powierzchnia gruntów leśnych w Krakowie to 5,3% powierzchni miasta. Z tego powierzchnia lasów (Ls) wyniosła 4,35%, zaś gruntów zadrzewionych i zakrzewionych (Lz) 1%.

Wydatki poniesione w 2019 roku na realizację Programu wyniosły 3 269 381 PLN.

W ramach Programu wykupiono 1,58 ha gruntów w rejonie Lasu Witkowickiego, prowadzono dolesianie lub zalesianie wybranych działek oraz ujawniono użytek Ls w ewidencji gruntów i budynków.

#### IV.9.2.2. Usługa publiczna O-2 Ocena i zarządzanie hałasem środowiskowym

W ramach usługi prowadzone są działania mające na celu ochronę przed hałasem, tzn.: ograniczanie emisji hałasu do środowiska oraz podejmowanie działań służących dotrzymaniu lub przywracaniu standardów jakości środowiska. W ramach usługi Wydział Kształtowania Środowiska co 5 lat sporządza **Mapę akustyczną** Miasta Krakowa w celu oceny stanu akustycznego środowiska. Realizowana w oparciu o przepisy zawarte w Dyrektywie 2002/49/WE oraz ustawie Prawo ochrony środowiska, stanowi narzędzie wspomagające prowadzenie polityki ekologicznej, umożliwiające zarządzanie infrastrukturą miejską oraz wspomagające podejmowanie decyzji dotyczących wykorzystania terenów pod cele inwestycyjne. Zawiera także istotną wiedzę na temat klimatu akustycznego miasta, poprzez ujęcie poziomów emisji, imisji i wrażliwości akustycznej obszarów, jak również poziomów przekroczeń wartości dopuszczalnych poziomów dźwięku.

Program ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Krakowa na lata 2019-2023

Wyniki z monitorowania hałasu brane są pod uwagę przy planowaniu rozwoju miasta oraz są wskazówką dla działań podejmowanych w celu ograniczenia hałasu środowiskowego, realizowanych w ramach Programu strategicznego – **Programu ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Krakowa na lata 2019-2023 (PS/O5/2018).** Jest on wyrazem miejskiej polityki na rzecz ochrony przed hałasem, a zarazem strategicznym dokumentem określającym kierunki kształtowania klimatu akustycznego w Krakowie.

Cel ogólny, zakres oraz cele szczegółowe programu określa **Deklaracja wyników** zdefiniowana jako**:**

„Poprawa standardu życia mieszkańców Krakowa z uwagi na oddziaływanie akustyczne

**poprzez:**

* działania krótkookresowe na terenach najbardziej narażonych na hałas, w tym: budowę ekranów akustycznych, wymianę nawierzchni, szlifowanie torowisk, egzekwowanie ograniczeń prędkości,

**tak, aby:**

* zmniejszyć odsetek powierzchni terenów zagrożonych hałasem,
* zmniejszyć odsetek mieszkańców zagrożonych hałasem”.

**Tabela IV.9.2. Wskaźniki służące do oceny stopnia realizacji celów szczegółowych Programu ochrony środowiska przed hałasem dla Krakowa na lata 2019-2023**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa w 2023 r. | 2018 | 2019 |
| Zmniejszyć odsetek powierzchni terenów zagrożonych hałasem | W1\_O Odsetek powierzchni terenów zagrożonych hałasem | Trend malejący. Wartość znakomita 1% | 1,49% | 1,49% |
| Zmniejszyć odsetek mieszkańców zagrożonych hałasem | W2\_O Odsetek mieszkańców zagrożonych hałasem | Trend malejący. Wartość znakomita 4% | 8,32% | 8,23% |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W 2019 roku na program wydatkowano 565 562 PLN. Należy jednak wspomnieć, że większość zadań mających wpływ na rezultaty Programu ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Krakowa, realizowanych przez liczne inwestycje i działania uwzględniające kierunki i wytyczne określone w tym dokumencie, wywierające korzystny wpływ na stan klimatu akustycznego w mieście, jest realizowane poza Programem, np.: przebudowy dróg i wymiany nawierzchni dróg, zastosowanie nawierzchni o obniżonej hałaśliwości (na wybranych odcinkach dróg), modernizacja i szlifowanie torowisk tramwajowych, toczenie kół pojazdów szynowych, wprowadzenie systemu zarządzania ruchem. Znaczący udział w kształtowaniu klimatu akustycznego ma rozbudowa obwodnic Krakowa, sukcesywna wymiana taboru komunikacji zbiorowej na bardziej przyjazne środowisku (niższa emisja zanieczyszczeń i hałasu), stopniowy wzrost sieci połączeń autobusowych i tramwajowych. Sukcesywnie wzrasta również ilość ścieżek rowerowych. Wszystkie te działania oraz rosnąca dostępność środków komunikacji miejskiej zachęcają mieszkańców do rezygnacji z prywatnych samochodów na rzecz środków transportu.

Wskaźniki służące do monitorowania programu są jednocześnie wskaźnikami służącymi do oceny jakości usługi publicznej. Ze względu na obowiązek opracowania mapy akustycznej co pięć lat, wartość wskaźników jest oceniana w cyklu pięcioletnim. Ostatnia aktualizacja mapy została przeprowadzona w 2017 r., kolejna nastąpi w 2022 roku. Wyniki pokazują, że odsetek powierzchni zagrożonej hałasem w ciągu ostatnich pięciu lat zwiększył się o 22 punkty bazowe:

* **2017 - 2019: 1,49%**
* 2012 - 2016: 1,27%

Natomiast odsetek mieszkańców zagrożonych hałasem, w ciągu ostatnich pięciu lat, zwiększył się ok. 3,5 punktu procentowego:

* **2017-2019: 8,34%**
* 2012-2016: 4,87%

Wpływ na powyższe wartości wskaźników miały między innymi zwiększająca się liczba pojazdów oraz przybliżanie się nowej zabudowy mieszkaniowej do ruchliwych arterii komunikacyjnych (tj. do terenów zagrożonych hałasem).

#### IV.9.2.3. Usługa publiczna O-3 Ograniczanie zanieczyszczeń powietrza

Zapewnienie odpowiedniego stanu jakości powietrza stanowi jedno z podstawowych zadań w zakresie ochrony środowiska. Osiągnięcie wymaganych standardów jakości powietrza jest jednym z najważniejszych priorytetów władz Miasta Krakowa. Prowadzone w celu poprawy jakości powietrza działania naprawcze realizowane są na wielu szczeblach zarządzania zgodnie z przyjętą polityką określoną w kolejno przyjmowanych przez Sejmik Województwa Małopolskiego Programach ochrony powietrza stanowiących akty prawa miejscowego (obecnie obowiązuje dokument uchwalony przez Sejmik Województwa Małopolskiego w dniu 23 stycznia 2017 r.). W stosunku do gmin, w tym także do Gminy Miejskiej Kraków, w związku ze stanem powietrza atmosferycznego, nałożone zostały obowiązki podejmowania działań naprawczych, których koordynatorem na terenie Krakowa jest Prezydent Miasta Krakowa. Dążąc do zapewnienia mieszkańcom możliwości życia w zdrowym środowisku, realizowane przez Miasto działania zmierzające do poprawy jakości powietrza ukierunkowane były zarówno na ograniczenie emisji powierzchniowej (np. sukcesywna likwidacja palenisk węglowych – realizacja Programu Ograniczania Niskiej Emisji dla Miasta Krakowa, kontrole gospodarstw domowych w zakresie przestrzegania zakazu spalania odpadów w piecach, ograniczenie spalania pozostałości roślinnych na powierzchni ziemi) jak również emisji komunikacyjnej (np. poprawa organizacji ruchu, utrzymanie czystości i dobrego stanu dróg, rozwój komunikacji publicznej, rozwój komunikacji rowerowej, wzmocnienie kontroli na stacjach diagnostycznych pojazdów) oraz ograniczenie emisji przemysłowej.

Oceny jakości powietrza i obserwacji zmian dokonuje się w ramach państwowego monitoringu środowiska. Na terenie Krakowa zainstalowanych jest osiem stacji monitoringowych, tj. przy al. Z. Krasińskiego, ul. Bulwarowej, ul. J. Bujaka, ul. J. Dietla, ul. Złoty Róg, os. Piastów, os. Wadów i ul. Lusińskiej. Stacja przy ul. J. Bujaka jest stacją tła miejskiego i jest reprezentatywna dla terenu całego Krakowa.

Istotnym czynnikiem mającym wpływ na wysokość stężeń zanieczyszczeń są warunki meteorologiczne. Od czynników atmosferycznych w dużej mierze zależy rozprzestrzenianie się zanieczyszczeń w powietrzu. Warunki pogodowe różnią się w poszczególnych latach, w związku z czym trend zmian stężeń substancji zanieczyszczających występujących w powietrzu powinien być określany w oparciu o dane z wielolecia.

Ocena jakości powietrza wykazała, że w roku 2019 stężenie średnioroczne pyłu zawieszonego PM10 na siedmiu spośród ośmiu stacji monitoringowych wskazywało wartości zgodne z normą.

Również sukcesywnemu obniżeniu uległa liczba dni z przekroczeniem dopuszczalnego poziomu stężeń 24 - godzinnych pyłu zawieszonego PM10. Dla przykładu wskaźnik obrazujący liczbę dni z przekroczeniem dopuszczalnego poziomu stężeń 24 - godzinnych pyłów zawieszonych PM10 w roku 2011 wynosił 127 dni. Następnie wartość ta zmniejszała się, osiągając w roku 2019 wartość 68 dni.

**Zmiany średniorocznych stężeń w powietrzu pyłów o średnicy do 2,5µm** na stacji przy ul. J. Bujaka określa wskaźnik **W21\_O**. Wartość wskaźnika osiągnęła następujące wartości**:**

* **2019: 25 µm/m3**
* 2018: 31 µm/m3
* 2017: 32 µm/m3

**Należy podkreślić, że w 2019 roku wskaźnik ten osiągnął wartość dopuszczalną określoną w odpowiednich przepisach, tzn. 25 µm/m3..**

Stężenie średnioroczne dwutlenku azotu na stacji przy ul. J. Bujaka, tj. wartość wskaźnika W23\_O w kolejnych latach przedstawiała się następująco i nie przekraczała dopuszczalnego poziomu wynoszącego 40 µm/m3:

* **2019: 32 µm/m3**
* 2018: 32 µm/m3
* 2017: 33 µm/m3

W celu zwiększenia skuteczności w osiągnięciu wymaganych standardów jakości, uchwałą Sejmiku Województwa Małopolskiego Nr XVIII/243/16 z 15 stycznia 2016 r. w sprawie wprowadzenia na obszarze Gminy Miejskiej Kraków ograniczeń w zakresie eksploatacji instalacji, w których następuje spalanie paliw stałych – zostały wprowadzone ograniczenia co do rodzaju paliw stosowanych na terenie Miasta Krakowa (zakaz stosowania paliw stałych), **które weszły w życie z dniem 1 września 2019 r**. Dodatkowo w okresie od 1 lipca 2017 roku na obszarze Krakowa obowiązywała uchwała Nr XXXV/527/17 Sejmiku Województwa Małopolskiego z 24 kwietnia 2017 r. w sprawie wprowadzenia na obszarze Gminy Miejskiej Kraków, w okresie od 1 lipca 2017 roku do 31 sierpnia 2019 roku, zakazów w zakresie eksploatacji instalacji, w których następuje spalanie paliw. Uchwała zakazywała stosowania w instalacjach, w których następuje spalanie paliw stałych (kotły, piece, kominki) – paliw złej jakości.

W zakresie emisji przemysłowej, zgodnie z ustawą Prawo ochrony środowiska, nadzór nad oddziaływaniem podmiotu na jakość powietrza prowadzony był między innymi przez wydawanie decyzji określających ilości i rodzaje substancji dopuszczonych do wprowadzania do powietrza oraz poprzez prowadzenie postępowań kompensacyjnych. W roku 2019 Prezydent Miasta Krakowa wydał 22 decyzje dotyczące wprowadzania gazów lub pyłów do powietrza.

Od 25 lat Gmina Miejska Kraków dofinansowuje wymianę pieców w ramach likwidacji niskiej emisji. W 2012 r. przyjęty został nowy Program Ograniczania Niskiej Emisji dla Miasta Krakowa, określający zasady udzielania dotacji z budżetu gminy na zadania z zakresu ochrony środowiska, obejmujące trwałą zmianę systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym oraz instalację odnawialnych źródeł energii.

Program Ograniczania Niskiej Emisji dla Miasta Krakowa (PONE)

Program Ograniczania Niskiej Emisji dla Miasta Krakowa (PONE) – PS/O2/2014 roku należał do najważniejszych działań podejmowanych przez Miasto Kraków w celu ochrony powietrza.

Cel ogólny, zakres i cele szczegółowe programu określa **Deklaracja wyniku**, która została sformułowana jako:

„Ograniczenie emisji zanieczyszczeń, w tym zanieczyszczeń pyłowych, z pieców oraz kotłowni opalanych paliwem stałym, oraz ograniczenie emisji innych substancji powodujących przekroczenie standardów jakości powietrza w Krakowie

**poprzez:**

* udzielanie dotacji z budżetu miasta z przeznaczeniem na trwałą zmianę systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym, polegającą na:

– podłączeniu do miejskiej sieci ciepłowniczej,

– zainstalowaniu ogrzewania gazowego,

– zainstalowaniu ogrzewania elektrycznego,

– zainstalowaniu ogrzewania olejowego,

* podłączenie ciepłej wody użytkowej w związku z likwidacją palenisk lub kotłowni opalanych paliwami stałymi,
* instalację kolektorów słonecznych i pomp ciepła,

**tak, aby:**

* ograniczyć emisję pyłu PM10, PM2,5, benzo(a)pirenu oraz dwutlenku azotu ze źródeł powierzchniowych, liniowych i punktowych,
* ograniczyć zużycie energii poprzez zwiększenie efektywności energetycznej oraz wykorzystanie energii ze źródeł odnawialnych”.

**Tabela IV.9.3. Wskaźniki służące do oceny stopnia realizacji celów szczegółowych Programu ograniczania niskiej emisji**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa | 2017 | 2018 | 2019 |
| Ograniczyć emisję pyłu PM10, PM2,5, benzo(a)pirenu oraz dwutlenku azotu ze źródeł powierzchniowych, liniowych i punktowych | W21\_O średnioroczne stężenie pyłu zawieszonego PM2,5 | Trend malejący | 32µm/m3 | 31ug/m3 | 25µm/m3 |
| Ograniczyć zużycia energii poprzez zwiększenie efektywności energetycznej oraz wykorzystanie energii ze źródeł odnawialnych | W8\_O Odsetek zlikwidowanych palenisk i kotłów opalanych paliwem stałym (%) | Trend wzrostowy. Wartość znakomita 100% | 61,77% | 78,16% | 95,60% |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W latach 2012-2019 zlikwidowano w sumie ponad **25 tys. palenisk i kotłowni węglowych**, zaś w samym roku 2019 – **ponad 4 tysiące**. Udzielanie dotacji na likwidację źródeł ogrzewania na paliwo stałe było realizowane do 31 sierpnia 2019 r. w związku z wejściem w życie od 1 września 2019 r. zakazu stosowania paliw stałych.

Program Ograniczania Niskiej Emisji realizowany był przede wszystkim przez Wydział ds. Jakości Powietrza. Ze środków tego programu korzysta również Zarząd Budynków Komunalnych. Z PONE związane są także dwa inne działania, realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej: Lokalny Program Osłonowy, którego celem jest wsparcie osób o niskich dochodach, które poniosły zwiększone koszty grzewcze lokalu związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania oraz dopłaty dla osób, które przeprowadzają trwałą zmianę systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na system proekologiczny.

W 2019 r. na obsługę procesu dotacyjnego oraz realizację PONE, Lokalnego Programu Osłonowego oraz wymianę palenisk, kotłowni oraz kominków na paliwo stałe realizowanych przez ZBK w zakresie wydatków bieżących, jak i inwestycyjnych wydatkowano kwotę **42 801 768 PLN.**

Kolejnym działaniem realizowanym w celu poprawy jakości powietrza oraz poprawy sytuacji energetycznej miasta jest **Program termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa (PS/O4/2017)** przyjęty Uchwałą Rady Miasta Krakowa Nr CII/2657/18 z 23 maja 2018 r. (z późn. zm.).

Cel ogólny, zakres i cele szczegółowe programu określa **Deklaracja wyniku**, która zostałasformułowana jako:

„Zmniejszenie zapotrzebowania na ciepło grzewcze bez uwzględnienia sprawności systemu grzewczego w budynkach jednorodzinnych

**poprzez:**

udzielanie dotacji celowych na realizację zadań z zakresu ochrony środowiska, obejmujących:

* docieplenie ścian zewnętrznych,
* docieplenie dachów, stropodachów, stropów nad ostatnią kondygnacją lub ostatnią ogrzewaną kondygnacją,
* docieplenie stropów nad nieogrzewaną piwnicą lub podłóg na gruncie,
* wymianę okien, drzwi zewnętrznych, bram garażowych,

**tak, aby:**

* zwiększyć liczbę budynków jednorodzinnych, w których wykonano prace termomodernizacyjne,
* zapewnić jak największe zmniejszenie zapotrzebowania na ciepło grzewcze bez uwzględnienia sprawności systemu grzewczego w budynkach jednorodzinnych.”

**Tabela IV.9.4. Wskaźniki służące do oceny stopnia realizacji celów szczegółowych Programu termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa | 2018 | 2019 |
| Zwiększyć liczbę budynków jednorodzinnych w których wykonano prace termomodernizacyjne | W24\_O Liczba budynków jednorodzinnych w których wykonano termomodernizację w ramach dotacji z Gminy Miejskiej Kraków | Trend wzrostowy | 22 | 178 |
| Zapewnić jak największe zmniejszenie zapotrzebowania na ciepło grzewcze bez uwzględnienia sprawności systemu grzewczego w budynkach jednorodzinnych | W25\_O Zmniejszenie zapotrzebowania na ciepło grzewcze bez uwzględnienia sprawności systemu grzewczego w budynkach jednorodzinnych, w których wykonano termomodernizację w ramach dotacji z GMK (w MWh/rok) | Trend wzrostowy | 572,49 | 9 813,94 |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W 2019 r. w wyniku naboru wniosków do Programu termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa zrealizowano 178 inwestycji, które zmniejszyły zapotrzebowanie na ciepło grzewcze o 9 813,94 MWh/rok, za łączną kwotę **7 852 407 PLN**.

W ramach edukacji ekologicznej Wydziały Kształtowania Środowiska i Jakości Powietrza zrealizowały następujące zadania z zakresu edukacji ekologicznej:

* warsztaty edukacyjne z zakresu ochrony powietrza „Kapitan Powietrze i Misja Edukacja”,
* Centrum Czystego Powietrza - cykl spotkań i prelekcji dla mieszkańców Krakowa,
* kampania informacyjno-edukacyjna TAK! Dla czystego powietrza w Krakowie,
* Światowy Dzień Ochrony Środowiska,
* Europejski Tydzień Zrównoważonego Transportu - 20 edycja wydarzenia,
* 2. edycja Wielkiej Lekcji Ekologii w TAURON Arenie Kraków; Urząd Miasta Krakowa reprezentowały wydziały: Kształtowania Środowiska, Jakości Powietrza, Wydział Edukacji oraz Wydział Gospodarki Komunalnej,
* szkolenia dla nauczycieli „Jestem Eko – Kształtuję Środowisko w Krakowie”, interaktywne warsztaty „Jestem eko-przedszkolakiem w Krakowie”, warsztaty na ścieżce edukacyjnej na składowisku odpadów komunalnych Barycz oraz strona internetowa [www.jestemEKOwKrakowie.pl](http://www.jestemekowkrakowie.pl/) na której zamieszczane i prezentowane są prostym językiem aktualne informacje na temat działań proekologicznych.

#### IV.9.2.4. Usługa publiczna O-4 Ocena jakości wód powierzchniowych

Monitoring jakości wód jest jednym z podsystemów Państwowego Monitoringu Środowiska prowadzonego przez Inspekcję Ochrony Środowiska. Obowiązek badania i oceny jakości wód powierzchniowych w ramach Państwowego Monitoringu Środowiska (PMŚ) wynika z ustawy Prawo wodne. Badania jakości wód powierzchniowych w zakresie elementów biologicznych, fizykochemicznych, chemicznych (w tym substancji priorytetowych w matrycy będącej wodą) należą do kompetencji Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska.

Głównym celem jest osiągnięcie dobrego stanu wód dla jednolitych części wód powierzchniowych wyodrębnionych na terenie miasta Krakowa. W kolejnych latach można oczekiwać stopniowej poprawy stanu jednolitych części wód powierzchniowych (JCWP) na terenie miasta z uwagi na podejmowane inwestycje w zakresie gospodarki ściekowej.

Prowadzona systematycznie modernizacja i rozbudowa infrastruktury kanalizacyjnej, oczyszczalni, a także budowa na sieci kanalizacji opadowej urządzeń podczyszczających, przyczyniają się do ograniczenia zanieczyszczeń oraz poprawy jakości wody w odbiornikach (patrz Dziedzina Gospodarka Komunalna).

Pracownicy Wydziału Kształtowania Środowiska Urzędu Miasta Krakowa oraz Straży Miejskiej Miasta Krakowa przeprowadzają kontrole wzdłuż cieków i rowów w przypadku stwierdzenia ich zanieczyszczenia, lokalizują źródło zanieczyszczeń oraz podejmują działania wynikające z przepisów prawa.

Mając na uwadze malejące zasoby wodne, przepełnienie odbiorników wód, a także potrzebę adaptacji do skutków zmian klimatu, Miasto Kraków podjęło działania w celu wspierania ekologicznego i ekonomicznego stylu życia. Z myślą o ekologii została stworzona procedura pod nazwą Krakowski program małej retencji wód opadowych, przyjęta Uchwałą Nr LXXX/1223/13 Rady Miasta Krakowa z 28 sierpnia 2013 r. (z późn. zm.).

W ramach realizacji Programu w latach 2014–2019 wykonano 495 instalacji do gromadzenia wód opadowych i roztopowych. Wysokość udzielonych dotacji w latach 2014–2019 wg rozliczonych wniosków wynosi 2 353 057 PLN. W 2019 roku zamontowano 111 systemów do gromadzenia i wykorzystywania wód opadowych. Z uwagi na zainteresowanie mieszkańców uzyskaniem dotacji celowej na zadania służące ochronie zasobów wodnych zwiększono w 2019 r. zakres zadań rzeczowych objętych dofinansowaniem. Od 2020 r. dofinansowywane będą: podziemne zbiorniki na wody opadowe i roztopowe, naziemne, zamknięte, wolnostojące zbiorniki na wody opadowe i roztopowe z dachu o pojemności minimum 200 l wraz z instalacją do podłączenia do rynny, systemy bioretencji, systemy drenażu zbierającego wody opadowe i roztopowe (z wyłączeniem odwodnienia dróg i parkingów), systemy nawadniania terenów zielonych, terenów zadrzewionych, ogrodów.

#### IV.9.2.5. Usługa publiczna O-5 Ochrona przed zagrożeniami osuwiskowymi

W ramach usługi prowadzone są działania mające na celu monitorowanie obszarów zagrożonych ruchami osuwiskowymi oraz koordynację działań związanych z odszkodowaniami.

Zapobieganie ruchom masowym ziemi i ich skutkom wymaga zidentyfikowania wszystkich osuwisk na terenie miasta oraz objęcie ich miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego, celem wyłączenia z dalszej zabudowy. Chcąc zapewnić właściwą ochronę tych terenów, wskazanym jest, aby stosunek liczby osuwisk wyłączonych z zabudowy tj. uwzględnionych w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego oraz objętych uchwałami RMK do liczby wszystkich zidentyfikowanych osuwisk na terenie Miasta Krakowa dążył do 100%.

**Wskaźnik odsetek osuwisk wyłączonych spod zabudowy** **W10\_O** wyniósł:

* **2019: 71,5%**
* 2018: 80,2%
* 2017: 69,9%

Wzrost wskaźnika uzależnia się od szybkości uchwalania miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego na obszarach, na których udokumentowano osuwiska oraz od wyników cyklicznie zlecanej aktualizacji opracowania pn.: „Rejestr terenów zagrożonych ruchami masowymi ziemi oraz terenów, na których te ruchy występują”, prowadzonego przez Prezydenta Miasta Krakowa.

Zaobserwowany w 2019 r. spadek wskaźnika wynika z aktualizacji Rejestru w ramach programu „System Ochrony Przeciwosuwiskowej” przeprowadzonego przez Centrum Geozagrożeń PIG-PIB. W ramach aktualizacji Rejestr został uzupełniony o 60 osuwisk, które będą obejmowane wyłączeniami w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego uchwalanymi w przyszłości.

#### IV.9.2.6. Usługa publiczna O-6 Opieka nad zwierzętami, przeciwdziałanie bezdomności zwierząt

W ramach usługi realizowane są zadania, które polegają na zapobieganiu bezdomności zwierząt na terenie Gminy Miejskiej Kraków, ograniczaniu populacji zwierząt bezdomnych i zapewnieniu im opieki.

Zaplanowano dwa wskaźniki dotyczące bezdomności zwierząt na terenie Krakowa.

**Wskaźnik bezdomności zwierząt W4\_O** kształtował się następująco:

* **2019: 41,9 szt. bezdomnych zwierząt przyjętych do schroniska na 10 000 mieszkańców**
* 2018: 40,3 szt. bezdomnych zwierząt przyjętych do schroniska na 10 000 mieszkańców
* 2017: 37,9 szt. bezdomnych zwierząt przyjętych do schroniska na 10 000 mieszkańców

Wskaźnik bezdomności zwierząt na 10 000 tys. mieszkańców (W4\_O) nieznacznie wzrósł z uwagi na wzrost całkowitej ilości przyjętych do schroniska zwierząt w 2019 r. przy jednoczesnym wzroście liczby mieszkańców Krakowa. Wskaźnik bezdomności zwierząt będzie stopniowo się zmniejszał, osiągając docelowo poziom 35-40%. Poziom ten będzie już prawdopodobnie poziomem stałym, ustabilizowanym.

**Odsetek zwierząt wydanych ze schroniska W11\_O**:

* **2019: 91,26%**
* 2018: 85,9%
* 2017: 87,2%

W 2019 r. ze schroniska zostało wydane o 249 więcej zwierząt w porównaniu do 2018 r. W stosunku do liczby zwierząt przyjętych do schroniska wskaźnik ma tendencję wzrostową.

Należy podkreślić, że obecny poziom wskaźników jest już na wysokim poziomie i świadczy o sprawnym działaniu Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt w Krakowie. W mieście sporadycznie spotyka się bezdomne koty (poza kotami wolno żyjącymi) lub psy, a i te są szybko wyłapywane i umieszczane w placówce.

W 2019 r. rozpoczęto Kampanię społeczno-edukacyjną Miasta Krakowa pod nazwą „Przybijże Łapę”, poświęconą zwierzętom domowym oraz dziko żyjącym na terenie miasta. W ramach kampanii zrealizowano materiały edukacyjno-promocyjne opublikowane na stronie internetowej kampanii [www.przybijzelape.pl](http://www.przybijzelape.pl/). Na uwagę zasługują w szczególności filmy „Dokarmiaj z głową!”, „Uwaga dzikie zwierzęta!” oraz „Adoptuj odpowiedzialnie!”, które przeznaczono do emisji w miejskich autobusach w systemie BUS TV, jak również ulotki tematyczne: „Obowiązki właścicieli zwierząt domowych”, „Dokarmianie dzikich zwierząt”, „Uwaga dzikie zwierzę!”, „Dokarmiajże z głową”, „Rzecz o szczurach”, „Stop bezdomności zwierząt” a także plakaty pt. „Dokarmiajże z głową” i „Prawa zwierząt”.

### IV.9.3. Inwestycje realizowane w 2019 roku

Poza wymienionymi w treści niniejszego Raportu inwestycjami, dodatkowo zrealizowano:

* budowę placu zabaw pod Kopcem Piłsudskiego, przy ul. J. K. Przyzby i Magnolii,
* budowę i modernizację miejsc rekreacji i wypoczynku w wybranych lokalizacjach na terenie Krakowa (np. skwer im. J. Lea, skwer przy ul. J. Smoleńskiego, plac T. Axentowicza, Park Krowoderski, Park Zaczarowanej Dorożki, Młynówka Królewska),
* przystosowanie Pawilonu przy Polanie J. Lea w Krakowie na ośrodek edukacji ekologicznej,
* Rewitalizację Zalewu Nowohuckiego – budowa tężni solankowej,
* Budowę, rewitalizację lub doposażenie ogródków jordanowskich przy ulicach: bp. P. Tomickiego, J. Pietrusińskiego, gen. A. Szyllinga, E. Heila, Płaszowskiej, F. Konecznego, mjr. W. Łukasińskiego, os. Kalinowym oraz w dzielnicach Zwierzyniec (VII), Bieżanów-Prokocim (XII) i Mistrzejowice (XV).

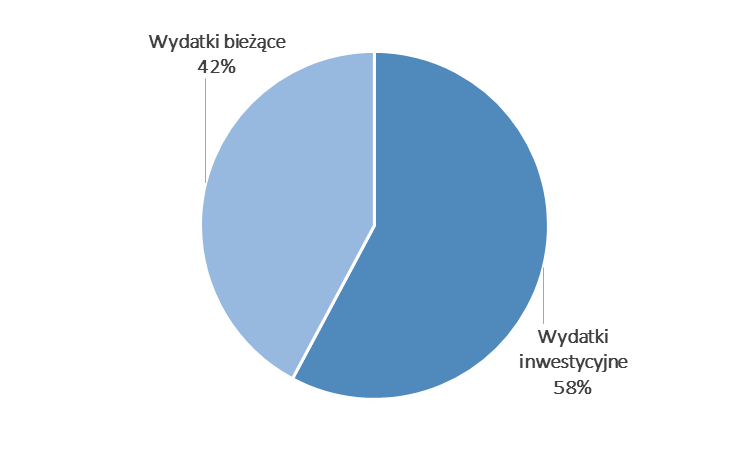
### IV.9.4. Finanse

**Tabela IV.9.5. Wydatki w Dziedzinie Ochrona i kształtowanie środowiska zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj wydatków | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 230 287 603 |
| Wydatki inwestycyjne | 134 061 882 |
| Wydatki bieżące | 96 225 721 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.9.2. Wydatki w Dziedzinie Ochrona i kształtowanie środowiska zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**



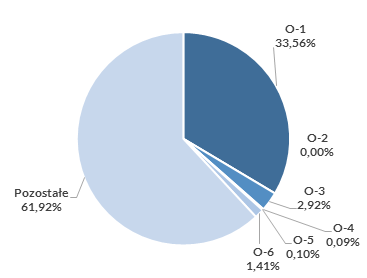
Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Tabela IV.9.6. Wydatki w Dziedzinie Ochrona i kształtowanie środowiska zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**

|  |  |
| --- | --- |
| Usługa publiczna | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 230 287 603 |
| Utrzymanie i kształtowanie terenów zieleni oraz ochrona przyrody i krajobrazu (O-1) | 77 273 665 |
| Ocena i zarządzanie hałasem środowiskowym (O-2) | 0 |
| Ograniczanie zanieczyszczeń powietrza (O-3) | 6 719 552 |
| Ocena jakości wód powierzchniowych (O-4) | 214 753 |
| Ochrona przed zagrożeniami osuwiskowymi (O-5) | 239 989 |
| Opieka nad zwierzętami, przeciwdziałanie bezdomności zwierząt (O-6) | 3 246 767 |
| Wydatki niezwiązane bezpośrednio z realizacją usług | 142 592 877 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.9.3. Wydatki w Dziedzinie Ochrona i kształtowanie środowiska zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

|  |
| --- |
|  |
| **IV.10. PLANOWANIE PRZESTRZENNE I ARCHITEKTURA** |

## Streszczenie: Planowanie przestrzenne i architektura

Na koniec 2019 pokrycie miasta miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego osiągnęło 64,7% i wzrosło w ciągu roku o 3 punkty procentowe. Należy podkreślić, że jest to jedna z najwyższych wartości wśród dużych miast w Polsce. W 2019 roku uchwalono 14 miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego. Prowadzono także prace nad nowymi planami, które swoim zasięgiem obejmują prawie 26% powierzchni miasta (w tym 18,9% powierzchni miasta nieobjętej dotychczas planami). Jeżeli te prace zakończą się pomyślnie, to w perspektywie dwóch następnych lat miejscowymi planami zostanie objęte około 84% powierzchni miasta.

W ramach Dziedziny Planowanie przestrzenne i architektura Miasto realizowało także Miejski Program Rewitalizacji Krakowa (MPRK), obejmujący trzy podobszary: podobszar Stare Miasto – Kazimierz, podobszar Stare Podgórze – Zabłocie oraz podobszar „stara” Nowa Huta. Główne cele MPRK obejmują poprawę jakości życia, ożywienie przestrzeni lokalnej, wzrost aktywności gospodarczej oraz wysoką aktywność społeczną i obywatelską w obszarach rewitalizacji. Realizowane zadania obejmują zarówno projekty infrastrukturalne, jak i „miękkie”, realizowane w ramach zadań bieżących.

W ramach Dziedziny Miasto prowadziło również działania związane z zarządzaniem zasobem geodezyjnym i kartograficznym. W latach 2014-2019 powierzchnia gruntów będących w posiadaniu Gminy Miejskiej Kraków wzrosła o 1,1 punktu procentowego i wyniosła 17,4%. Gmina prowadzi także ciągłe działania usługowe oraz doskonalące, mające na celu ułatwienie dostępu do zasobów geodezyjnych i kartograficznych mieszkańcom i wszystkim interesariuszom.

W ramach tej samej Dziedziny Miasto gospodarowało nieruchomościami dbając m.in. o zapewnienie dochodów majątkowych i terenów pod inwestycje. W ostatnim roku GMK nabyła 50,26 ha gruntów (więcej o ponad 25 ha niż rok wcześniej), z czego pod zieleń pozyskano ponad 33 ha. W trybie przetargowym sprzedano 1 ha gruntu.

Łączne wydatki budżetu Miasta Krakowa w 2019 r. na Dziedzinę Planowanie przestrzenne i architektura wyniosły **1,44%** wydatków ogółem.

### IV.10.1. Wprowadzenie do Dziedziny Planowanie przestrzenne i architektura

Dziedzina Planowanie przestrzenne i architektura łączy w sobie zagadnienia i działania mające strategiczne znaczenie dla procesu planowania rozwoju miasta. Dziedzina horyzontalnie obejmuje problematykę kształtowania przestrzeni publicznej, rewitalizacji obszarów zdegradowanych, zarządzanie zasobem geodezyjnym i kartograficznym oraz gospodarowania nieruchomościami Miasta.

Wydziałami Urzędu Miasta Krakowa realizującymi usługi publiczne w Dziedzinie są: Wydział Planowania Przestrzennego, Wydział Architektury i Urbanistyki, Wydział Geodezji, Wydział Skarbu Miasta oraz Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji.

### IV.10.2. Charakterystyka usług publicznych

W ramach Dziedziny realizowane są cztery usługi publiczne:

* Kształtowanie przestrzeni publicznej (P-1)
* Rewitalizacja obszarów zdegradowanych (P-2)
* Zarządzanie zasobem geodezyjnym i kartograficznym (P-3)
* Gospodarowanie nieruchomościami w celu zapewnienia dochodów i terenów pod inwestycje (P-4)

W ramach Dziedziny realizowany jest także Program strategiczny: Miejski Program Rewitalizacji Krakowa (MPRK), który jest podstawowym, strategicznym dokumentem w zakresie działań ukierunkowanych na rewitalizację obszarów zdegradowanych, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb społecznych, gospodarczych i środowiskowych.

#### IV.10.2.1. Usługa publiczna P-1 Kształtowanie przestrzeni publicznej

Podstawowymi narzędziami, w oparciu, o które realizowana jest polityka przestrzenna Krakowa, są miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego – sukcesywnie sporządzane i uchwalane akty prawa miejscowego, określające przeznaczenie terenu i warunki jego zagospodarowania.

Miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego ustalają dla poszczególnych terenów konkretną kategorię przeznaczenia terenu i sposoby jego zagospodarowania, wpływając tym samym, na sposób kształtowania przestrzeni miejskiej. Największe znaczenie w tym procesie mają tereny przeznaczone pod zabudowę mieszkaniową lub usługową, tereny zieleni oraz tereny komunikacji.

Równocześnie, dla obszarów miasta nieobjętych planami miejscowymi, ustalenie sposobu zagospodarowania terenu następuje w drodze decyzji o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu (decyzja o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego albo decyzja o warunkach zabudowy).

Wskaźnikiem strategicznym opisującym stopień realizacji tego zagadnienia jest **Wskaźnik** **W2\_P Odsetek powierzchni Krakowa pokryty miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego**:

* **2019: 64,7%**
* 2018: 61,7%
* 2017: 50,7%

W 2019 roku opracowanych zostało, a następnie przedstawionych Radzie i uchwalonych przez nią **14** miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego o powierzchni **1 523,10 ha** (3 705,20 ha w 2018 r.), co stanowi **4,6%** (11,3% w 2018 r.) powierzchni Krakowa. Ogółem na koniec 2019 r. powierzchnia miasta pokryta obowiązującymi planami wynosiła **21 134,90 ha** (20 182,50 ha w 2018 r.), co stanowi **64,7%** (61,7% w 2018 r.) jego powierzchni. Przyrost nowych terenów gminy objętych ustaleniami planistycznymi w 2019 r. był faktycznie mniejszy niż 4,6% powierzchni gminy, ponieważ część uchwalonych planów miejscowych obejmowała tereny posiadające ustalenia planistyczne, które wymagały zmiany np. w wyniku zmian dyspozycji Studium, zaktualizowanego w 2014 r.

Obecnie trwają prace nad kolejnymi 62 planami miejscowymi obejmującymi blisko 26% powierzchni miasta o łącznej powierzchni 8 444,7 ha. Jeżeli te prace zakończą się pomyślnie, to w perspektywie dwóch następnych lat, miejscowymi planami zostanie objęte około 84% powierzchni miasta.

**Tabela IV.10.1. Miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego w 2019 roku**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Liczba planów | Powierzchnia (w ha) | Udział w powierzchni miasta (w %) |
| Plany obowiązujące, w tym: | 194 | 21 134,9 | 64,7 |
| plany uchwalone w 2019 roku | 14 | 1 523,11 | 4,61 |
| Plany sporządzane | 62 | 8 444,7 | 25,8 |
| Plany oczekujące na wejście w życie | 2 | 243,2 | 0,7 |

1 w tym dla 457,8 ha (1,4% pow. miasta) na obszarach objętych już wcześniej ustaleniami planów miejscowych

Źródło: dane własne UMK

**Rysunek IV.10.1. Powierzchnia miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego**

Źródło: dane własne UMK

**Tabela IV.10. 2. Miejscowe Plany Zagospodarowania Przestrzennego uchwalone w 2019 roku**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Obszar (Nazwa planu) | Powierzchnia  (w ha) |
|  | Skotniki i Kostrze – Obszar Łąkowy | 394,2 |
|  | Witkowice - Północ | 7,8 |
|  | Rejon ulic Podłużnej i Pylnej | 79,3 |
|  | Rejon ulicy Koszykarskiej | 104,4 |
|  | Fredry Szkoła | 1,0 |
|  | Armii Krajowej - Piastowska | 57,8 |
|  | Rejon ulic Pachońskiego, Wyki, Łokietka | 61,8 |
|  | Łuczanowice II – części A, B, C | 212,6 |
|  | Olsza | 109,7 |
|  | Rejon ulicy Przewóz | 78,6 |
|  | Skotniki - Północ | 81,9 |
|  | Zakole Wisły | 90,8 |
|  | Bagry | 160,2 |
|  | Strzelnica-Sikornik | 83,0 |

Źródło: dane własne UMK

Ustalenia miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego wskazują dla poszczególnych terenów konkretne przeznaczenia i sposoby zagospodarowania, wpływając tym samym, na jakość kształtującej się przestrzeni miejskiej.

Największe znaczenie w tym procesie mają tereny przeznaczone pod zabudowę mieszkaniową lub usługową, tereny zieleni oraz tereny komunikacji. Zachowanie właściwych proporcji pomiędzy nimi jest istotne z punktu widzenia zrównoważonego rozwoju i korzystnego kształtowania przestrzeni miasta. Dlatego wzrostowi wskaźnika terenów przeznaczonych pod budownictwo mieszkaniowe lub usługowe powinien towarzyszyć odpowiedni wzrost nieruchomości przeznaczonych pod powstanie terenów rekreacji i dróg co pozwala na optymalne wykorzystanie przestrzeni i osiąganie przyjętych celów rozwojowych, przy jednoczesnym zachowaniu i objęciu ochroną obszarów cennych przyrodniczo i kulturowo.

**Tabela IV.10.3. Wskaźniki charakteryzujące usługę publiczną P-1 Kształtowanie przestrzeni publicznej w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Symbol | Wskaźnik | 2017 | 2018 | 2019 |
| W3\_P | Udział powierzchni gminy przeznaczonej na zabudowę mieszkaniową | 13,1% | 15,2% | 16,8% |
| W4\_P | Udział powierzchni gminy przeznaczonej na zieleń i wody | 13,9% | 18,2% | 18,6% |
| W5\_P | Udział powierzchni gminy przeznaczonej na komunikację | 5,8% | 6,7% | 7,1% |
| W23\_P | Udział powierzchni Krakowa przeznaczonej na zabudowę usługową | 5,4% | 5,9% | 6,2% |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Kształtowanie przestrzeni publicznej odbywa się także poprzez decyzje wydawane przez Wydział Architektury i Urbanistyki. Podstawowymi z nich, są decyzje o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu (WZiZT) oraz decyzje o pozwoleniu na budowę (PnB).

**Tabela IV.10.4. Decyzje WZiZT i PnB w latach 2017–2019**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rodzaj decyzji | 2017 | 2018 | 2019 |
| Wszystkie wydane decyzje o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu | 2 631 | 2 875 | 1 910 |
| w tym pozytywne decyzje o ustaleniu warunków zabudowy | 1 129 | 963 | 669 |
| Wszystkie wydane decyzje o pozwoleniu na budowę | 4 654 | 4 515 | 4 510 |
| w tym pozytywne decyzje o pozwoleniu na budowę, rozbudowę, przebudowę oraz decyzje zrid | 3 437 | 3 480 | 3 372 |

Źródło: dane własne UMK

Dodatkowo należy zauważyć, że sukcesywnie spada liczba wydawanych pozytywnych decyzji WZiZT, na co miała ogromny wpływ sukcesywnie prowadzona od wielu lat polityka planistyczna miasta, by w pierwszej kolejności objąć ustaleniami planistycznymi te obszary miasta, które nie powinny zostać zabudowane oraz te, na których możliwe było prowadzenie intensywnej działalności inwestycyjnej.

#### IV.10.2.2. Usługa publiczna P-2 Rewitalizacja obszarów zdegradowanych

Usługa związana z rewitalizacją miasta Krakowa realizowana jest poprzez Miejski Program Rewitalizacji Krakowa przyjęty Uchwałą Nr LIX/1288/16 Rady Miasta Krakowa z 7 grudnia 2016 r. (ze zmianą przyjętą Uchwałą Nr XCV/2485/18 Rady Miasta Krakowa z 28 lutego 2018 r.). Zakres realizacji programu obrazuje wskaźnik **P\_W6 „Udział powierzchni zdegradowanych obszarów Krakowa objętych rewitalizacją”**. Wskaźnik ten pokazuje jaki odsetek powierzchni miasta uznanej za zdegradowaną objęty jest działaniami rewitalizacyjnymi (Miejskim Programem Rewitalizacji Krakowa – MPRK). Docelowo miasto Kraków dąży do zrewitalizowania wszystkich terenów ujętych w programie. W roku 2019 wartość wskaźnika kształtowała się na poziomie **40,5%** i utrzymuje się na tym poziomie od czasu aktualizacji MPRK przeprowadzonej w 2016 roku.

Przez obszar rewitalizacji, rozumie się obszar zdegradowany, cechujący się szczególną koncentracją negatywnych zjawisk, jednocześnie mający istotne znaczenie dla rozwoju lokalnego. W MPRK obszar rewitalizacji składa się z 3 podobszarów:

1. Podobszar Stare Miasto-Kazimierz, obejmujący Stare Miasto, Kazimierz, Stradom oraz część Wesołej – do linii kolejowej,
2. Podobszar Stare Podgórze-Zabłocie, obejmujący Stare Podgórze oraz część Zabłocia – do linii kolejowej tzw. małej obwodowej,
3. Podobszar „stara” Nowa Huta, obejmujący teren „starej” Nowej Huty wraz z obszarem użytku ekologicznego Łąki Nowohuckie.

Aktualny stan debaty nad kształtem nowej perspektywy finansowej UE wskazuje, że w dalszym ciągu w latach 2021-2027 możliwe będzie finansowanie przedsięwzięć rewitalizacyjnych ze środków europejskich. Warunkiem pozyskania środków na tego typu działania będzie posiadanie przez gminę programu rewitalizacji. Dlatego też w 2019 roku Miasto zainicjowało prace koncepcyjne zmierzające do opracowania gminnego programu rewitalizacji (opisanego w ustawie o rewitalizacji z 9 października 2015 r. Dz.U. 2015 poz.1777).

Cel ogólny, zakres i cele szczegółowe programu określa **Deklaracja wyniku**, która została sformułowana jako:

„Wyprowadzenie ze stanu kryzysowego wyznaczonych, zdegradowanych obszarów miasta, w sposób kompleksowy, skoncentrowany terytorialnie

**poprzez:**

* 1. poprawę jakości życia w obszarze rewitalizacji
  2. ożywienie przestrzeni lokalnej
  3. wzrost aktywności gospodarczej interesariuszy w obszarze rewitalizacji
  4. zwiększenie aktywności społecznej i obywatelskiej w obszarze rewitalizacji

**tak, aby:**

* zwiększyć dostępność mieszkańców obszaru rewitalizacji do usług publicznych w zakresie przedszkoli,
* zwiększyć bezpieczeństwo mieszkańców obszaru rewitalizacji,
* zwiększyć dostępność mieszkańców obszaru rewitalizacji do usług publicznych w zakresie ośrodków wsparcia dla osób starszych,
* ograniczyć bezrobocie wśród mieszkańców obszaru rewitalizacji.”

**Tabela IV.10.5. Wskaźniki służące do oceny stopnia realizacji celów szczegółowych Miejskiego Programu Rewitalizacji Krakowa**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa | 2017 | 2018 | 2019 |
| Zwiększenie dostępności mieszkańców obszaru rewitalizacji do usług publicznych w zakresie przedszkoli | Odsetek mieszkańców z dostępem do przedszkola w odległości nie większej niż 500 m | 100% | 91,5% | 91,3% | 97,7% |
| Zwiększenie bezpieczeństwa mieszkańców obszaru rewitalizacji | Liczba przestępstw na 1 000 mieszkańców1 | na poziomie średniej dla miasta | 12,16 | 19,6 | 9,61 |
| Zwiększenie dostępności mieszkańców obszaru rewitalizacji do usług publicznych w zakresie ośrodków wsparcia dla osób starszych | Odsetek mieszkańców z dostępem do ośrodka wsparcia dla osób starszych w odległości nie większej niż 500 m | 60% | 54% | 53,64% | 54,34% |
| Ograniczenie bezrobocia wśród mieszkańców obszaru rewitalizacji | Wskaźnik bezrobocia (udział bezrobotnych zarejestrowanych w liczbie ludności w wieku produkcyjnym) | na poziomie średniej dla miasta | 5,212 | 5,343 | 3,213 |

1 dotyczy przestępstw popełnionych w przestrzeni publicznej

2 dotyczy wieku emerytalnego (18-64K; 18-64M)

3 dotyczy wieku emerytalnego (18-59K; 18-64M)

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Działania podejmowane na rzecz realizacji powyższych celów mają doprowadzić do ograniczenia nierówności w mieście oraz poprawy dostępności do stwarzanych przezeń możliwości. Rzecz jasna, ze względu na specyfikę MPRK, dotyczy to zwłaszcza obszaru rewitalizacji, którego mieszkańcy w największym stopniu dotknięci są negatywnymi konsekwencjami wynikającymi z koncentracji problemów społeczno-gospodarczo-przestrzenno-środowiskowych. W tym kontekście szczególnego znaczenia nabiera konieczność ograniczania poziomu degradacji społecznej występującej na obszarze rewitalizacji. Analiza wskaźników MPRK, wykorzystywanych na potrzeby monitorowania skali tego zjawiska, wskazuje, iż w 2019 roku na obszarze rewitalizacji nastąpiło jego ograniczenie. W minionym roku zarejestrowano na tym obszarze zarówno wzrost dostępności do usług publicznych, jak i bezpieczeństwa mieszkańców, czemu towarzyszyło zmniejszenie liczby bezrobotnych.

Do MPRK wpisano 147 podstawowych projektów i przedsięwzięć rewitalizacyjnych, których całkowita szacunkowa wartość na 31 grudnia 2019 r. wynosiła ok. 1,24 mld PLN, w tym wartość projektów Gminy Miejskiej Kraków obejmowała kwotę 867,6 mln PLN.

Projekty ujęte w MPRK mogą ubiegać się o finansowanie ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 (RPO WM 2014-2020). Do końca 2019 roku w ramach RPO WM 2014-2020 wsparcie uzyskało:

* 8 projektów gminnych w ramach poddziałania 11.1.1 Rewitalizacja dużych ośrodków miejskich w regionie o łącznej wartości 91 916 221 PLN (dofinansowanie 43 418 169 PLN) – zrealizowano 2 projekty na kwotę 4 190 903 PLN,
* 4 projekty gminne w ramach działania 11.4 Rewitalizacja obszarów poprzemysłowych o wartości 114 765 815 PLN (dofinansowanie 47 136 519 PLN).

Ponadto 8 projektów gminnych ujętych w MPRK o łącznej wartości 97 887 915 PLN uzyskało dofinansowanie w ramach innych niż rewitalizacyjna osi priorytetowych RPO WM 2014-2020 na kwotę 41 167 487 PLN – z czego do końca 2019 r. zrealizowano 2 projekty na kwotę 12 242 445 PLN.

Wydatki budżetu Miasta związane z realizacją projektów wpisanych do Miejskiego Programu Rewitalizacji Krakowa w 2019 roku wyniosły 13 070 719 PLN

W ramach MPRK realizowano m.in. zadania:

1. Rewitalizacja dawnego obiektu kinoteatru Wrzos na potrzeby Teatru KTO,
2. Modernizacja budynku Teatru Ludowego wraz z budową niezbędnej infrastruktury do prowadzenia działań kulturalnych oraz zagospodarowanie przestrzeni,
3. Przebudowa i modernizacja budynku os. Szkolne 26, tzw. Nowe Skrzydło dla Centrum Artystyczno - Edukacyjnego Dom Utopii,
4. Przebudowa przestrzeni publicznej ul. Sławkowskiej w Krakowie,
5. „Spotkajmy się na podwórku" - Rewitalizacja wnętrz kwartałów zabudowy na terenie Nowej Huty,
6. Zadanie bieżące WR/REW „Rewitalizacja miasta” realizowane przez Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji UMK.

Na efekty programu mają wpływ także działania realizowane w innych Programach czy Usługach publicznych np. działania stymulujące tworzenie przedszkoli, Bezpieczny Kraków, działania na rzecz seniorów itp.

#### IV.10.2.3 Usługa publiczna P-3 Zarządzanie zasobem geodezyjnym i kartograficznym

Przedmiotem tej usługi jest prowadzenie ewidencji gruntów i budynków, gromadzenie i udostępnianie dokumentacji geodezyjno–kartograficznej, regulacja stanów prawnych nieruchomości.

Produktami zadań powiązanych z tą usługą są między innymi:

Obsłużeni klienci Powiatowego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego:

* **2019: 272 256 osób**
* 2018: 191 688 osób
* 2017: 175 049 osób

Przyjęte i wprowadzone do bazy Powiatowego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego operaty (w szt.):

* **2019: 11 357**
* 2018: 10 413
* 2017: 10 623

Zrealizowane zgłoszenia pracy geodezyjnej (w szt.):

* **2019: 10 767**
* 2018: 11 024
* 2017: 10 892

Na przestrzeni lat 2014-2019 ogólna powierzchnia gruntów będących w posiadaniu Gminy Miejskiej Kraków wzrosła z poziomu 16,3% do **17,4%,** w tym w ostatnim roku o 0,1 punktu procentowego. Zakłada się, iż z uwagi na rosnące oczekiwania mieszkańców związane np. z potrzebą powiększania terenów zielonych (np. nowe parki), wskazane jest, aby wartość tego wskaźnika z roku na rok rosła. Pozwoli to na korzystne dysponowanie i wykorzystywanie posiadanych nieruchomości przy realizacji celów rozwojowych. Spada natomiast powierzchnia gruntów gminy nie oddanych w żadną formę władania. W 2019 r. wyniosła ona **3,6%** tj. o 1 punkt procentowy mniej niż w roku poprzedzającym. Gmina Miejska Kraków prowadzi działania zmierzające do przekazania tych gruntów w różne formy władania: w zarząd, współzarząd, użytkowanie, dzierżawę lub inne formy władania.

#### IV.10.2.4. Usługa publiczna P-4 Gospodarowanie nieruchomościami w celu zapewnienia dochodów i terenów pod inwestycje

Przedmiotem usługi jest gospodarowanie własnym i powierzonym Miastu mieniem, w tym zbywanie i nabywanie nieruchomości, zawieranie umów dzierżawy, przekształcanie użytkowania wieczystego w prawo własności oraz postępowania rewindykacyjne.

W ramach usługi mieszczą się także działania związane z nabywaniem nieruchomości pod inwestycje oraz działania związane z wypłatą odszkodowań. Efekty ww. działań na poziomie Dziedziny monitorowane są za pomocą Mierników M10\_P Powierzchnia nieruchomości nabyta w danym roku oraz M11\_P Powierzchnia nieruchomości zbyta w danym roku w trybie przetargowym.

Powierzchnię nieruchomości nabytych w ostatnich latach, kształtowała się na poziomie:

* **2019: 50,2643 ha**
* 2018: 25,14 ha
* 2017: 16,23 ha

Zmienność Miernika M10\_P w poszczególnych latach uwarunkowana jest przede wszystkim wysokością środków finansowych zarezerwowanych w budżecie Miasta Krakowa na dany rok dla realizacji wykupów nieruchomości. Na wartość miernika wpływ ma także powierzchnia nieruchomości leżących w liniach rozgraniczających teren inwestycji, dla których wydawane są decyzje o zezwoleniu na realizację inwestycji drogowych. Ponadto jego zmienność uwarunkowana jest powierzchnią nieruchomości przeznaczonych w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego i wydzielonych geodezyjnie pod drogi publiczne na wniosek właściciela lub użytkownika wieczystego.

W 2019 roku powierzchnia nieruchomości pozyskanych pod zieleń wyniosła: 33,17 ha

Wśród trenów wykupionych pod zieleń największy obszar zajął Las Borkowski, 14,95 ha. Ponadto Miasto nabyło działki m.in. pod Park Krakowian Węgrzecka, Planty Podgórskie, Park Rzeczny Drwinka, Park Aleksandry oraz Park Żeromskiego.

Bardzo ważnym zakupem z punktu widzenia planowania rozwoju miasta w 2019 r. było pozyskanie terenu Szpitala Uniwersyteckiego w rejonie ul. Kopernika (obszar Wesoła) o powierzchni 9,1252 ha za kwotę 283 176 272 PLN, płatną w 10 transzach. Kwota przypadająca na 2019 r. w wysokości 29 989 793 PLN ujęta została w wydatkach inwestycyjnych w Dziedzinie Planowanie przestrzenne i architektura.

W 2019 roku w toku było **461** spraw rewindykacyjnych. Zostało zakończonych 21 spraw, w tym 14 wygranych Skarbu Państwa lub Gminy Miejskiej Kraków.

Powierzchnia nieruchomości zbyta w trybie przetargowym w ostatnich latach kształtowała się następująco (M11\_P):

* **2019: 1 ha**
* 2018: 2,08 ha
* 2017: 1,6 ha

W przypadku nieruchomości gruntowych oraz nieruchomości zabudowanych, ich przeznaczenie do sprzedaży uzależnione jest od możliwości zagospodarowania terenu na potrzeby inwestycyjne realizowane przez podmioty prywatne lub modernizacji, bądź rozbudowy zbywalnych obiektów budowlanych. Sprzedaż nieruchomości uzależniona jest ponadto od ewentualnego zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie. W przypadku podważenia tytułu prawnego, podmiot publiczny ma ustawowy obowiązek zaniechania czynności zmierzających do zbycia nieruchomości.

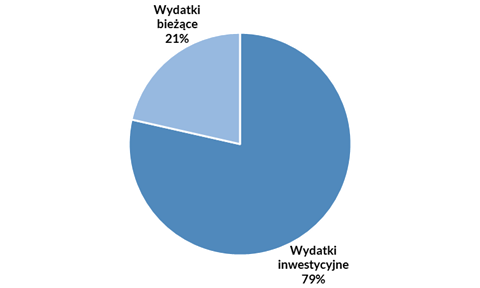
### IV.10.3. Finanse

**Tabela IV.10.6. Wydatki w Dziedzinie Planowanie przestrzenne i architektura zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj wydatków | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 89 305 397 |
| Wydatki inwestycyjne | 70 141 593 |
| Wydatki bieżące | 19 163 804 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.10.2. Wydatki w Dziedzinie Planowanie przestrzenne i architektura zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**



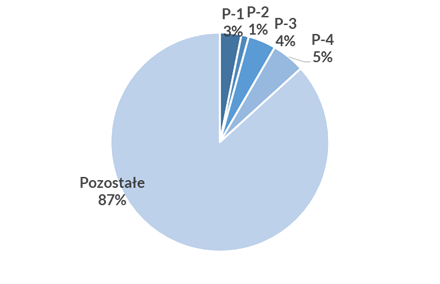
Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Tabela IV.10.7. Wydatki w Dziedzinie Planowanie przestrzenne i architektura zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**

|  |  |
| --- | --- |
| Usługa publiczna | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 89 305 397 |
| Kształtowanie przestrzeni publicznej (P-1) | 2 828 017 |
| Rewitalizacja obszarów zdegradowanych (P-2) | 982 352 |
| Zarządzanie zasobem geodezyjnym i kartograficznym (P-3) | 3 660 425 |
| Gospodarowanie nieruchomościami w celu zapewnienia dochodów i terenów pod inwestycje (P-4) | 4 366 408 |
| Wydatki niezwiązane bezpośrednio z realizacją usług | 77 468 195 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.10.3. Wydatki w Dziedzinie Planowanie przestrzenne i architektura zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

|  |
| --- |
|  |
| **IV.11. SPORT I REKREACJA** |

## Streszczenie: Sport i rekreacja

W ramach Dziedziny Sport i rekreacja Miasto prowadziło działania w celu stworzenia warunków organizacyjnych i infrastrukturalnych zapewniających możliwość uprawiania sportu i czerpania z niego korzyści zdrowotnych i rekreacyjnych. Były to m. in. działania związane z utrzymaniem i udostępnianiem gminnych obiektów sportowych i rekreacyjnych oraz z zapewnieniem ogólnodostępnej oferty sportowej w postaci programów i zajęć sportowych, imprez, wydarzeń, akcji i szkoleń.

W 2019 r. Miasto utrzymywało 90 obiektów sportowych i rekreacyjnych, w tym przeprowadziło 45 remontów. Jakość gminnej infrastruktury mierzona poprzez stosunek obiektów w stanie dobrym i bardzo dobrym do wszystkich obiektów jest stale podnoszona, w minionym roku wzrosła o 0,7 punktu procentowego, osiągając wartość 53,7%.

Ważnym działaniem ukierunkowanym na zwiększenie zainteresowania mieszkańców aktywnym trybem życia były – organizowane cykliczne od wielu lat - imprezy sportowe, udział mieszkańców w tych wydarzeniach w 2019 r. wzrósł o 2,34% w porównaniu do 2018 r.

Jednocześnie utrzymywał się łagodny trend malejący w zakresie uczestnictwa dzieci i młodzieży w miejskich programach sportowych oraz pozaszkolnych zajęciach sportowo–rekreacyjnych. W roku 2019 nieznacznie zmniejszyła się liczba uczestników programów sportowo–rekreacyjnych (o ok. 2% w odniesieniu do 2018 r.) i nieco bardziej spadła (o ok. 7% w odniesieniu do 2018 r.) liczba osób korzystających z pozaszkolnych zajęć. Wzrosło zainteresowanie zajęciami prowadzonymi przez kluby sportowe wspierane przez miasto, odnotowano zwiększenie wartości wskaźnika średniego udziału w zajęciach sportowych i rekreacyjnych prowadzonych w krakowskich klubach do 674 osób w 2019 r. w stosunku do 557 w 2018 r.

W ramach upowszechniania kultury fizycznej, miasto dofinansowywało zajęcia w klubach sportowych zgodnie z celami i zasadami określonymi w ustawie o sporcie oraz ustawie o działalności pożytku publicznego i wolontariacie. Na ten cel przeznaczanych jest corocznie ok. 50% środków budżetu Wydziału Sportu UMK.

W ramach Dziedziny Miasto wspierało także sport wyczynowy współpracując z klubami i związkami sportowymi. Sukcesy sportowców niewątpliwie przekładają się na wzrost zainteresowania społeczeństwa uprawianiem danych dyscyplin sportowych. W 2019 r. w Krakowie funkcjonowało 715 klubów sportowych, w tym 153 to uczniowskie kluby sportowe. Wsparcie klubów sportowych obejmowało rozwój ich infrastruktury – w ramach Programu Rozwoju Sportu - dofinansowanie zajęć sportowych, jak również przyznawanie stypendiów sportowych.

W roku 2019 Prezydent Miasta Krakowa przyznał stypendia sportowe dla 85 zawodników osiągających wysokie wyniki sportowe we współzawodnictwie międzynarodowym lub krajowym na łączną kwotę 269 550 PLN.

Łączne wydatki budżetu Miasta Krakowa w 2019 r. na Dziedzinę Sport i rekreacja wyniosły **2,58%** wydatków ogółem.

### IV.11.1. Wprowadzenie do Dziedziny Sport i rekreacja

Sport i rekreacja jest Dziedziną, której celem jest stworzenie przez Miasto warunków organizacyjnych i infrastrukturalnych zapewniających możliwość uprawiania sportu i czerpania z niego korzyści zdrowotnych i rekreacyjnych. Na usługi publiczne realizowane w Dziedzinie Sport i rekreacja składają się bieżące zadania budżetowe dostarczające produkty kierowane do wyodrębnionych grup klientów np. do mieszkańców zainteresowanych aktywnym i zdrowym trybem życia, w tym w szczególny sposób do dzieci i młodzieży, jak również uczestników zajęć klubów sportowych nastawionych na rywalizację i uprawianie sportu wyczynowego. Realizowane są trzy usługi publiczne:

* Zapewnienie dostępności bazy i oferty sportowej i rekreacyjnej (S-1)
* Zapewnienie dzieciom i młodzieży oferty sportowej i rekreacyjnej (S-2)
* Wspieranie inicjatyw w zakresie sportu wyczynowego (S-3)

### IV.11.2. Charakterystyka usług publicznych

##### IV.11.2.1. Usługa publiczna S-1 Zapewnienie dostępności bazy i oferty sportowej i rekreacyjnej

W ramach usługi realizowane były zadania związane z utrzymaniem i udostępnianiem gminnych obiektów sportowych i rekreacyjnych oraz z realizacją ogólnodostępnej oferty sportowej tj. imprezy, wydarzenia, akcje, szkolenia.

W 2019 r. Zarząd Infrastruktury Sportowej utrzymywał 90 obiektów sportowych i rekreacyjnych, w tym przeprowadził 45 remontów. **Stan gminnej infrastruktury** obrazuje wskaźnik **W4\_S** przedstawiający stosunek obiektów w stanie dobrym i bardzo dobrym do wszystkich obiektów.

**Wskaźnik W4\_S Stan gminnej infrastruktury sportowo – rekreacyjnej**:

* **2019: 53,7%**
* 2018: 53,0%
* 2017: 52,3%

Miasto dba o stan infrastruktury sportowej i rekreacyjnej, realizując szereg inwestycji (budowa i modernizacja), których zakres omówiony jest w podpunkcie poświęconym Programowi: IV.11.3.

Ważnym działaniem ukierunkowanym na zwiększenie zainteresowania mieszkańców aktywnym trybem życia były – organizowane cyklicznie od wielu lat – imprezy sportowe organizowane przez Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie. Do strategicznych imprez, cieszących się co roku dużą popularnością należą: Cracovia Maraton, Tour de Pologne, Bieg Trzech Kopców, Bieg Sylwestrowy, Vienna Life Lang Team Maratony Rowerowe.

Atrakcyjność imprez mierzona jest liczbą uczestników, którą obrazuje **Wskaźnik W6\_S Atrakcyjność wybranych imprez rekreacyjnych i sportowych**. Przedstawia on średnią arytmetyczną liczby osób uczestniczących w wymienionych wyżej imprezach:

* **2019: 2 370 osób**
* 2018: 2 389 osób
* 2017: 2 269 osób

Wskaźnikiem kontekstowym obrazującym również zainteresowanie mieszkańców Krakowa uprawianiem różnorodnej aktywności fizycznej jest **W2\_S Dynamika przyrostu liczby osób uczestniczących w projektach sportowo-rekreacyjnych,** obrazujący zbiorczo liczbę uczestników ogólnodostępnych akcji, wydarzeń, imprez i programów:

* **2019: 282 253 osób**
* 2018: 275 792 osób
* 2017: 348 947 osób

#### IV.11.2.2. Usługa publiczna S-2 Zapewnienie dzieciom i młodzieży oferty sportowej i rekreacyjnej

Usługa S-2 obejmuje upowszechnianie kultury fizycznej wśród dzieci i młodzieży poprzez miejskie programy sportowe organizowane przez Wydział Sportu UMK oraz pozaszkolne zajęcia sportowo – rekreacyjne oferowane przez: Krakowski Szkolny Ośrodek Sportowy, Międzyszkolny Ośrodek Sportowy Kraków „Wschód”, Międzyszkolny Ośrodek Sportowy Kraków „Zachód”.

Atrakcyjność tych zajęć obrazują wskaźniki W7\_S i W8\_S przedstawiające frekwencję uczestników w danym roku.

**Wskaźnik W7\_S Atrakcyjność zajęć miejskich programów rekreacyjno-sportowych** (w osobo-wejściach):

* **2019: 229 382**
* 2018: 233 584
* 2017: 309 393

Analizując wartość wskaźnika W7\_S w perspektywie sześcioletniej można zaobserwować pewną sezonowość jego wartości – co drugi, trzeci rok spada liczba osób uczestniczących w ofercie sportowej i rekreacyjnej. Wpływ na to mogą mieć czynniki zewnętrzne i wewnętrzne. Do czynników zewnętrznych zaliczyć można malejące zainteresowanie społeczeństwa uprawianiem wybranych aktywności fizycznych w całej Polsce, warunki atmosferyczne oraz popularność poszczególnych dyscyplin sportowych. Do czynników wewnętrznych zaliczyć należy zaangażowanie i profesjonalizm realizatorów poszczególnych programów, sumienność w zbieraniu danych o liczbie uczestników, ale przede wszystkim zapewnienie odpowiedniego finansowania miejskich programów sportowych, uwzględniającego rosnące stawki wynagrodzeń i koszty eksploatacyjne.

**Wskaźnik W8\_S Atrakcyjność pozaszkolnych zajęć sportowych i rekreacyjnych**:

* **2019: 18 209 osób**
* 2018: 19 634 osób
* 2017: 19 444 osób

Wskaźnik W8\_Swykazywał przez wiele lat, do 2018 r. tendencję wzrostową. Obecny spadek liczby uczestników zajęć stałych organizowanych przez ww. placówki spowodowany jest znacząco rosnącymi kosztami wynagrodzeń i koniecznością ograniczenia niektórych zajęć.

W ramach upowszechniania kultury fizycznej, miasto dofinansowywało zajęcia w klubach sportowych zgodnie z celami i zasadami określonymi w ustawie o sporcie oraz ustawie o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

**Wskaźnik W9\_S Atrakcyjność zajęć oferowanych przez kluby sportowe** (w os./klub):

* **2019: 674,0**
* 2018: 557,8
* 2017: 555,8

Pozytywny trend wskaźnika W9\_S obrazuje dobrą współpracę Miasta z krakowskimi klubami sportowymi. Wzrost wskaźnika potwierdza również słuszność dotychczasowych działań ukierunkowanych na:

* poprawę warunków uprawiania sportu,
* zwiększenie dostępności do oferty sportowej dla dzieci, młodzieży i społeczności lokalnej,
* wzrost efektywności działań związanych z realizacją zadań publicznych i zaangażowania organizacji sportowych w obszarach: wspierania i upowszechniania sportu.

#### IV.11.2.3. Usługa publiczna S-3 Wspieranie inicjatyw w zakresie sportu wyczynowego

Wspieranie sportu wyczynowego jest jednym z elementów współpracy Miasta z klubami i związkami sportowymi. Sukcesy sportowców niewątpliwie przekładają się na wzrost zainteresowania społeczeństwa uprawianiem danych dyscyplin sportowych.

Miasto wspiera krakowskie kluby sportowe poprzez rozwój ich infrastruktury – w ramach wspomnianego wyżej Programu strategicznego oraz poprzez dofinansowanie zajęć sportowych na realizację zadania własnego Gminy Miejskiej Kraków w zakresie sprzyjania rozwojowi sportu, jak również przyznawanie stypendiów sportowych. Sport wyczynowy wspierają działania podejmowane przez Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa ds. Rozwoju Kultury Fizycznej.

W 2019 r., na podstawie Ustawy o sporcie, w ramach konkursów projektów przekazano kwotę 6 819 004 PLN na realizację projektów w zakresie sprzyjania rozwojowi sportu. Łącznie zgłoszono 271 projekty, adresowane do 103 143 osób.

Równocześnie w trybie art. 19a Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie w 2019 r. z budżetu Gminy Miejskiej Kraków dofinansowano 38 wydarzeń sportowych o charakterze lokalnym lub regionalnym (tzw. małe granty) – na kwotę 328 460 PLN adresowanych do 9 227 osób.

Dodatkowo, w ramach środków na zadania bieżące Dzielnic, Wydział Sportu ogłosił konkurs grantowy, w ramach którego kluby i organizacje sportowe otrzymały dofinansowanie na 15 projektów na łączną kwotę 109 300 PLN, adresowanych do 11 380 osób.

W ramach usługi S-3 prowadzone są także Działania Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa ds. Rozwoju Kultury Fizycznej. W roku 2019 zrealizował on następujące działania:

* Projekt pn. Ambasadorzy krakowskiego sportu, mający na celu promocję Miasta Krakowa na arenie krajowej i międzynarodowej przez wybitnych sportowców i drużyny klubów krakowskich. Łączna kwota zawartych umów wyniosła 608 000 PLN.
* Projekt „Promocja piłkarska” – świadczenie usług promocyjnych na rzecz Miasta przez zespoły piłkarskie ekstraklasy oraz I ligi. Całkowity koszt programu w roku 2019 wyniósł 720 000 PLN.
* Podjęto działania promujące Miasto Kraków celem pozyskania i organizacji Mistrzostw Europy Amputee Football European Championship 2020. Kwota zawartych umów wyniosła 120 000 PLN.
* Przeprowadzono analizę medialną i monitoring mediów oraz efektywności dotarcia do odbiorców dla dwóch programów. Kwota: 12 668 PLN.
* Wydano okolicznościowe wydawnictwa: „O Nowej to Hucie są słowa", „100 lat WKS Wawel", „Wieniec ze słów. 100 lecie PKOl." na łączną kwotę 41 000 PLN.

Bardzo istotnym działaniem na rzecz wsparcia sportu wyczynowego były stypendia sportowe Miasta Krakowa. W roku 2019 Prezydent Miasta Krakowa przyznał stypendia sportowe dla 85 zawodników osiągających wysokie wyniki sportowe we współzawodnictwie międzynarodowym lub krajowym na łączną kwotę 269 550 PLN.

W ramach honorowego tytułu Przyjaciel Sportu A.D. 2018, który w 2019 r. był już 19. edycją konkursu, przyznano 2 tytuły.

Najważniejsze rezultaty wspierania sportu wyczynowego w Krakowie obrazuje wskaźnik **W3\_S Liczba medali / tytułów zdobytych przez krakowskich sportowców / kluby sportowe,** który utrzymuje tendencję wzrostową.

**Wskaźnik W3\_S Liczba medali / tytułów zdobytych przez krakowskich sportowców / kluby sportowe:**

* **2019: 49 szt.**
* 2018: 48 szt.
* 2017: 34 szt.

### **IV.13.3 Program dla Dziedziny**

Wyrazem miejskiej polityki na rzecz sportu i rekreacji jest „Program rozwoju sportu w Krakowie na lata 2016-2019” (PS/S1/2016), przyjęty Uchwałą Nr XXXI/525/15 Rady Miasta Krakowa z 2 grudnia 2015 r. będący strategicznym dokumentem określającym kierunki rozwoju sportu w Krakowie. Dokument ten dostosowany jest do specyfiki lokalnych uwarunkowań i preferencji oraz uwzględnia najważniejsze cele określone w analogicznych dokumentach województwa i kraju.

Cel ogólny, zakres i cele szczegółowe programu określa **Deklaracja wyników**, którą zdefiniowano w brzmieniu:

„Kraków miejscem aktywnego wypoczynku oraz prężnym ośrodkiem sportowym.

**poprzez:**

* zapewnienie oferty sportowej i rekreacyjnej wśród mieszkańców Krakowa, w tym młodzieży,
* organizację imprez i wydarzeń sportowych,
* rozbudowę infrastruktury sportowej,
* promocję Krakowa jako ośrodka sportu i rekreacji,

**tak, aby:**

* wzrastała liczba dzieci i młodzieży uczestniczących w pozaszkolnych zajęciach sportowych i rekreacyjnych,
* poprawić stan i standardy obiektów sportowych,
* odsetek mieszkańców Krakowa uprawiających regularnie aktywność fizyczną był jak największy,
* utrzymać jak największą liczbę uczestników miejskich programów sportowych.”

**Tabela IV.11.1. Ocena stopnia realizacji celów szczegółowych Programu rozwoju sportu w Krakowie na lata 2016-2019**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa w 2019 r. | 2018 | 2019 |
| 1. Zapewnić zadowolenie mieszkańców z jakości infrastruktury sportowej i rekreacyjnej w mieście | W35\_S | Trend wzrostowy | 63,7% | b.d. |
| 1. Utrzymać jak największą liczbę uczestników miejskich programów sportowych | W7\_S | Trend wzrostowy | 235 979 | 229 382 |
| 1. Sprawić, aby odsetek mieszkańców Krakowa zadowolonych z możliwości aktywnego spędzania czasu był jak najwyższy | W37\_S | Trend wzrostowy | 73% | b.d. |
| 1. Sprawić, aby wzrastała liczba dzieci i młodzieży uczestniczących w pozaszkolnych zajęciach sportowych i rekreacyjnych | W8\_S | Trend wzrostowy | 19 634 | 18 209 |
| 1. Utrzymać odpowiedni stan gminnych obiektów sportowych w stanie dobrym lub bardzo dobrym | W4\_S | Trend wzrostowy | 53,0% | 53,7% |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Rok 2019 był ostatnim rokiem realizacji programu PS/S1/2016. Wśród jego najważniejszych celów szczegółowych było zapewnienie wzrostu liczby dzieci i młodzieży w miejskich programach sportowych oraz w pozaszkolnych zajęciach sportowych i rekreacyjnych. Celów tych nie udało się w pełni osiągnąć w ostatnim roku realizacji Programu, na co wpływ m.in. miała polityka miasta ukierunkowana na realizację innego priorytetu PS/S1/2016 dotyczącego utrzymania i rozbudowy infrastruktury sportowej należącej do gminy oraz klubów sportowych, wiązało się to w ostatnich latach z podziałem środków traktującym priorytetowo wydatki inwestycyjne związane z infrastrukturą sportową – co w powiązaniu z rosnącymi kosztami zajęć miejskich programów rekreacyjno - sportowych, skutkowało m.in. ograniczaniem zakresu tych zajęć. W rezultacie odnotowano malejące wartości wskaźników: **W7\_S Atrakcyjność zajęć miejskich programów rekreacyjno-sportowych**, **W8\_S Atrakcyjność pozaszkolnych zajęć sportowych i rekreacyjnych**. Jednocześnie można postawić hipotezę, że poprawa infrastruktury klubów sportowych wpłynęła na znaczący wzrost uczestników zajęć organizowanych w tych klubach (wskaźnik W9\_S Atrakcyjność zajęć oferowanych przez kluby sportowe). Aktualny stan Dziedziny Sport i rekreacja oraz zakres najważniejszych potrzeb i wyzwań związanych z tą dziedziną jest przedmiotem analizy i prac nad nowym Programem Rozwoju Sportu na lata 2020 - 2023.

W 2019 roku nakłady finansowe na realizację Programu Rozwoju Sportu w Krakowie

na lata 2016-2019 wyniosły 109 089 803 PLN

Program rozwoju sportu w Krakowie na lata 2016-2019 (PS/S1/2016) zawierał zadania inwestycyjne i bieżące w zakresie zapewnienia dostępu do miejskiej oferty sportowo-rekreacyjnej skierowanej do mieszkańców Miasta, a w szczególności dzieci i młodzieży oraz środowiska sportowego.

Zadania inwestycyjne dotyczyły w szczególności budowy lub przebudowy obiektów sportowych będących własnością Miasta Krakowa, obiektów sportowych na terenie szkół oraz obiektów należących do klubów sportowych, związane z poprawą warunków do uprawiania sportu i rekreacji. Obejmowały one budowę i modernizację obiektów klubów sportowych, w tym m.in.: Dzielnicowe Centrum Sportu i Rekreacji Na Kozłówce, KS Wróblowianka, WLKS Krakus Swoszowice, WKS Wawel, KS Bieżanowianka, KS Prądniczanka, Yacht Klub Nowa Huta, Tor Kajakarstwa Górskiego- Stopień Wodny Kościuszko, Com Com Zone przy ul. T. Ptaszyckiego, OSiR Kolna, KS Borek, KS Kolejarz Prokocim, KS Clepardia, Stowarzyszenie Hutnik 2010.

Kontynuowane były zadania związane z budową m. in. basenu przy ul. F. Eisenberga oraz Centrum Zapaśniczego w Bieżanowie.

W zakresie budowy lub przebudowy obiektów sportowych, w szczególności na terenie placówek oświatowych: oddano do użytkowania krytą pływalnię dla Szkoły Podstawowej z Oddziałami Integracyjnymi nr 158 ul. W. Lipińskiego, zakończono budowę sali gimnastycznej przy SP nr 25 ul. Komandosów, zakończono budowę sali sportowej wraz z zapleczem przy Szkole Podstawowej nr 40 ul. Pszczelna, zrewitalizowane zostały boiska przyszkolne m.in.: (ZSP nr 10 ul. Rydygiera (SP 157 i PS 42), ZSO nr 12 ul. Telimeny, SP nr 162 ul. S. Stojałowskiego, ZSO nr 5 ul. J. Chełmońskiego – Deptak, Zespół Szkół Inżynierii Środowiska i Melioracji, SP nr 137 ul. F. Wrobela).

Zadania bieżące w 2019 r. obejmowały w dużym stopniu działania opisane wcześniej w ramach usług publicznych zdefiniowanych w Dziedzinie Sport i rekreacja:

* S-1 Zapewnienie dostępności bazy i oferty sportowej i rekreacyjnej

Zadnia realizowane w usłudze:

– ZIS/UTR/01 Utrzymanie, remonty obiektów rekreacyjno-sportowych oraz obsługa inwestycji sportowych/ Działania mające na celu prawidłowe funkcjonowanie obiektów będących w zarządzie jednostki,

– ZIS/ZOB/01 Zarządzanie obiektami sportowo–rekreacyjnymi /Zarządzanie obiektami będącymi w zarządzie jednostki.

* S-2 Zapewnienie dzieciom i młodzieży oferty sportowej i rekreacyjnej

Wybrane zadnia realizowane w usłudze:

– SP/MPS/01 Miejskie Programy Sportowe,

– SP/MPS/04 Miejskie Programy Sportowe/Sukcesy sportowe – sportowa wymiana międzynarodowa,

– SP/MPS/05 Miejskie Programy Sportowe/ Przyznawanie honorowego tytułu przyjaciela sportu,

– SP/NPS/02 Nadzór nad placówkami sportowo – rekreacyjnymi/ Nadzór budżetowy nad placówkami,

– SP/UPS Upowszechnianie sportu/Konkurs projektów Droga do mistrzostwa/ Konkurs projektów Sportowy sukces/ Konkurs projektów Aktywny Kraków/ Konkurs projektów Mistrzowie w Krakowie/ Zadania o charakterze lokalnym lub regionalnym (...) Art. 19a/ Rejestr i nadzór nad działalnością klubów sportowych i uczniowskich klubów sportowych,

– ZIS/OIS/01 Organizacja imprez sportowo-rekreacyjnych.

* S-3 Wspieranie inicjatyw w zakresie sportu wyczynowego

Zadania realizowane w usłudze:

– SP/PKF/01 Realizacja zadań Pełnomocnika PMK ds. Rozwoju Kultury Fizycznej,

– SP/UPS/10 Upowszechnianie sportu/Program stypendiów dla sportowców.

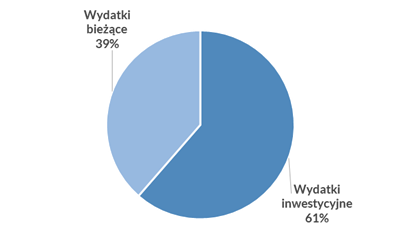
### IV.11.3. Finanse

**Tabela IV.11.2. Wydatki w Dziedzinie Sport i rekreacja zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj wydatków | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 160 503 319 |
| Wydatki inwestycyjne | 98 571 729 |
| Wydatki bieżące | 61 931 590 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.11.1. Wydatki w Dziedzinie Sport i rekreacja zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**



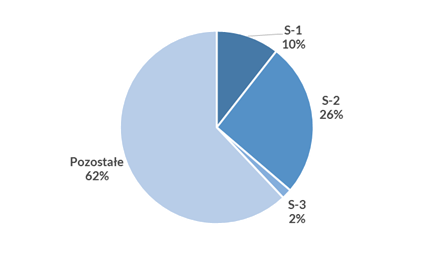
Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Tabela IV.11.3. Wydatki w Dziedzinie Sport i rekreacja zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**

|  |  |
| --- | --- |
| Usługa publiczna | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 160 503 319 |
| Zapewnienie dostępności bazy i oferty sportowej i rekreacyjnej  (S-1) | 16 921 615 |
| Zapewnienie dzieciom i młodzieży oferty sportowej i rekreacyjnej (S-2) | 41 315 128 |
| Wspieranie inicjatyw w zakresie sportu wyczynowego (S-3) | 2 701 318 |
| Wydatki niezwiązane bezpośrednio z realizacją usług | 99 565 258 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.11.2. Wydatki w Dziedzinie Sport i rekreacja zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**



System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

|  |
| --- |
|  |
| **IV.12. TRANSPORT** |

## Streszczenie: Transport

Transport rozumiany jako mobilność (mieszkańców, towarów i usług) był w 2019 r. trzecią Dziedziną zarządzania pod względem wydatków w budżecie Miasta, co potwierdza jej funkcjonalne znaczenie dla Krakowa i całego obszaru metropolitalnego. Głównym celem było stworzenie przez Miasto warunków, aby transport publiczny stał się najbardziej atrakcyjnym sposobem przemieszczania się dla podróżujących, a także zachęcenie ich do odbywania podróży rowerem lub pieszo. W tym celu Miasto realizowało Polityki, Programy strategiczne i Usługi publiczne zmierzające do zwiększenia mobilności mieszkańców, podnoszenia jakości usług transportowych, zapewnienia równowagi w zakresie gospodarowania przestrzenią miejską, ograniczenia negatywnych skutków dla środowiska – w szczególności poprawy jakości powietrza, obniżania poziomu hałasu czy zwiększenia bezpieczeństwa ruchu drogowego. Najważniejsze działania zmierzające do rozwijania przyjaznego, ekologicznego i efektywnego systemu transportowego w Krakowie w 2019 roku skierowane były na:

* utrzymanie najwyższego priorytetu dla transportu zbiorowego w ruchu miejskim oraz zapewnienie jego wysokiej dostępności i jakości – m.in. na koniec 2019 roku Kraków posiadał 30,9 km buspasów i pasów wspólnych autobusowo-tramwajowych, dających uprzywilejowanie w ruchu transportowi zbiorowemu oraz poprawiających niezawodność sieci (rozumianej jako pewność osiągnięcia celu podróży w zakładanym czasie),
* unowocześnienie taboru transportu zbiorowego – średni wiek dla taboru autobusowego wyniósł 4,7 lat, a dla taboru tramwajowego 35,5 lat,
* rozwój i modernizację linii tramwajowych, dzięki czemu konsekwentnie zwiększał się udział torowisk w stanie dobrym – 80,01% na koniec 2019 roku,
* zwiększenie udziału ekologicznych form mobilności – m.in. na koniec 2019 roku Kraków dysponował nowoczesnym taborem 656 autobusów, w tym 26 autobusami elektrycznymi, 390 wagonami tramwajowymi, uruchomiono stacje ładowania pojazdów elektrycznych, powstało 13,14 km nowych dróg dla rowerów,
* integrację różnych form transportu, ograniczanie indywidualnego ruchu samochodowego – m.in. na koniec 2019 roku Kraków dysponował 5 węzłami przesiadkowymi oraz parkingami typu P&R o łącznej pojemności 688 miejsc, 19 703 miejscami postojowymi w Obszarze Płatnego Parkowania.

Skalę wyzwań w zakresie rozwoju zrównoważonego systemu transportu obrazują wybrane dane dotyczące 2019 roku:

* odnotowano znaczący wzrost liczby pasażerów obsłużonych przez Międzynarodowy Port Lotniczy w Balicach – 8 410 817 osób, co stanowi wzrost o 24% w stosunku do roku poprzedniego,
* liczba zarejestrowanych samochodów osobowych wzrosła w stosunku do 2018 r. o 21 042, przez co wskaźnik motoryzacji dla samochodów osobowych wynosił 659,8 pojazdów na 1000 mieszkańców[[8]](#footnote-9) – wzrost o 3% w skali roku,
* liczba pasażerów Komunikacji Miejskiej w Krakowie zwiększyła się o 1,3% – 416 mln osób w 2019 roku w porównaniu do 411 mln osób w 2018 roku,
* mimo wysokiej liczby abonamentów, firma BikeU wycofała się z projektu roweru miejskiego Wavelo z dniem 31 grudnia 2019 roku. W tym samym roku prywatne firmy zaczęły na szeroką skalę oferować wypożyczanie hulajnóg elektrycznych, które stały się nową formą mobilności dla wielu mieszkańców i turystów.

W budżecie Miasta Krakowa nakłady na Dziedzinę Transport stanowią trzeci w kolejności najwyższy udział w wydatkach – w roku 2019 wynosił **17,9%.**

### IV.12.1. Wprowadzenie do Dziedziny Transport

Dziedzina zarządzania Transport obejmuje działania związane z polityką transportową Miasta Krakowa w celu stworzenia warunków do sprawnego i bezpiecznego przemieszczania osób i towarów przy ograniczeniu szkodliwego wpływu na środowisko naturalne i warunki życia mieszkańców oraz poprawę dostępności komunikacyjnej w obrębie miasta, jak również terenów obszaru metropolitalnego (na terenie 16 gmin, które przystąpiły do Porozumienia) w warunkach zrównoważonej mobilności.

Cele, priorytety i kierunki rozwoju krakowskiego systemu transportowego określa „Polityka Transportowa dla Miasta Krakowa na lata 2016–2025” przyjęta Uchwałą Nr XLVII/848/16 Rady Miasta Krakowa z 8 czerwca 2016 r. w sprawie przyjęcia Polityki Transportowej dla Miasta Krakowa na lata 2016 – 2025.

Zakres działań Miasta w Dziedzinie wyznaczają trzy usługi publiczne w zakresie zadań bieżących:

* Zarządzanie transportem zbiorowym (T-1)
* Zarządzanie infrastrukturą transportową (T-2)
* Zarządzanie ruchem (T-3)

oraz trzy Programy strategiczne stanowiące operacjonalizację Polityki Transportowej dla Miasta Krakowa oraz narzędzia realizacji „Strategii Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030”:

* PS/T1/2013 Plan zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, z którymi Gmina Miejska Kraków zawarła porozumienie w zakresie organizacji publicznego transportu zbiorowego
* PS/T2/2015 Studium podstawowych tras rowerowych
* PS/T3/2012 Program obsługi parkingowej dla Miasta Krakowa

### IV.12.2. Programy strategiczne

Plan zrównoważonego rozwoju transportu zbiorowego dla Gminy Miejskiej Kraków i Gmin sąsiadujących PS/T1/2013

Podstawa prawna: Uchwała Nr LXXX/1220/13 Rady Miasta Krakowa z 28 sierpnia 2013 roku. Daty obowiązywania: od 8 sierpnia 2013 do 31 grudnia 2024

Cel ogólny, zakres i cele szczegółowe programu (PS/T1/2013) określa **Deklaracja wyników**, którą sformułowano jako:

„Zaplanowanie do 2024 roku przewozów o charakterze użyteczności publicznej, realizowanych na obszarze Miasta Krakowa i gmin sąsiednich, zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju transportu,

**poprzez:**

* wyznaczenie sieci i obszaru komunikacji pasażerskiej w ramach publicznego transportu zbiorowego,
* zapewnienie dostępności do usług transportu publicznego, w tym dla osób z niepełnosprawnościami,
* zapewnienie wysokiej jakości usług transportu publicznego w celu stworzenia realnej alternatywy dla realizacji podróży samochodami osobowymi,
* integrację transportu miejskiego z transportem regionalnym m.in. w zakresie taryfowo - biletowym, koordynacji rozkładów jazdy, informacji o usługach oraz budowę integracyjnych węzłów przesiadkowych,
* zmniejszenie negatywnego oddziaływania transportu na środowisko (budowa trakcji elektrycznych, wymiana autobusów na spełniające coraz bardziej restrykcyjne normy emisji spalin),
* utrzymanie założonej efektywności ekonomiczno-finansowej komunikacji miejskiej w ramach określonej polityki transportowej,

**tak, aby:**

* udział transportu zbiorowego w przewozach osób na obszarze Miasta Krakowa i gmin sąsiednich był nie mniejszy niż na poziomie 60%,
* zapewnić powstanie wszystkich linii tramwajowych planowanych w WPF i Studium zagospodarowania przestrzennego do 2024 r.,
* zapewnić realizację wszystkich planowanych zintegrowanych węzłów przesiadkowych do roku 2024 (100% = 25),
* udział torowisk zmodernizowanych był na jak najwyższym poziomie”.

**Tabela IV.12.1. Wskaźniki służące do oceny stopnia realizacji celów szczegółowych Planu zrównoważonego rozwoju transportu zbiorowego dla Gminy Miejskiej Kraków i Gmin sąsiadujących na lata 2013-2024 (PS/T1/2013)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa w 2024 r. | 2018 | 2019 |
| Udział transportu zbiorowego w przewozach osób na obszarze Miasta Krakowa i gmin sąsiednich był nie mniejszy niż na poziomie 60% | W2\_T Udział transportu zbiorowego w podziale zadań przewozowych | Trend rosnący. Wartość znakomita 60% | 42,10% | 41,80% |
| Zapewnić powstanie wszystkich linii tramwajowych planowanych w WPF i Studium zagospodarowania przestrzennego do 2024 r. | W10\_T Dynamika zmian gęstości sieci transportu zbiorowego - geograficzna | Trend rosnący.  Wartość znakomita 0,06 km | 0,02 km | 0,02 km |
| Zapewnić realizację wszystkich planowanych zintegrowanych węzłów przesiadkowych do roku 2024 (100% = 25) | W13\_T Realizacja zintegrowanych węzłów przesiadkowych | Trend rosnący.  Wartość znakomita 100% | 16,00% | 20,00% |
| Zapewnić realizację do 2024 wszystkich planowanych miejsc parkingowych w systemach P&R i B&R | W16\_T Stopień realizacji liczby miejsc postojowych w systemie P&R | Trend rosnący. Wartość znakomita 100% | 12,60% | 16,90% |
| Udział torowisk wymagających modernizacji był jak najniższy | W4\_T Długość zidentyfikowanych torowisk wymagających modernizacji | Trend spadkowy. Wartość znakomita 10% | 20,73% | 19,91% |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W 2019 r. w ramach Programu realizowano 27 zadań, w tym 18 zadań inwestycyjnych - 9 zadań bieżących związanych z obsługą projektów inwestycyjnych, realizacją usług przewozowych w zakresie transportu publicznego na terenie Krakowa i gmin aglomeracji krakowskiej, zadań projektowych służących m.in. zmianie zachowań komunikacyjnych mieszkańców, w tym młodzieży szkolnej (przez upowszechnienie podróży do szkoły odbywanych rowerem lub pieszo), czy dążeniu do bardziej zrównoważonego systemu transportowego miasta. Zadania inwestycyjne realizowane w ramach Programu służyły rozwojowi infrastruktury transportu zbiorowego poprzez budowę i modernizację linii tramwajowych, budowę przystanków Szybkiej Kolei Aglomeracyjnej, budowę węzłów przesiadkowych wraz z zintegrowanymi z nimi parkingami typu P&R, rozwój sieci drogowo – ulicznej z uwzględnieniem III obwodnicy.

W 2019 roku Kraków posiadał **5** **zintegrowanych węzłów przesiadkowych (P&R)** (w 2018 roku – 4, w 2017 roku – 3), spośród 25 docelowych.

Działania te realizowane były w celu osiągnięcia głównego rezultatu Programu PS/T1/2013 jakim jest zwiększenie udziału transportu zbiorowego w przewozach osób na obszarze Krakowa – z wartością docelową na koniec 2024 na poziomie nie mniejszym niż 60% (wartość docelowa wskaźnika W2\_T).

Łączne nakłady na realizację Programu w 2019 r. wyniosły 778 873 311 PLN, z czego 578 432 039 PLN stanowiły wydatki bieżące, a 200 441 272 PLN wydatki inwestycyjne.

Przykładowe zadania inwestycyjne realizowane w programie w 2019 roku:

* Studium wykonalności budowy szybkiego, bezkolizyjnego transportu szynowego w Krakowie (faza przygotowania),
* Nowa jakość w obsłudze szynowym transportem zbiorowym gmin Województwa Małopolskiego: Kraków, Świątniki Górne, Siepraw i Myślenice (współfinansowanie przygotowania opracowania studialnego - koncepcji na podstawie umowy o współpracy Województwem Małopolskim - zakończone),
* Budowa Trasy Łagiewnickiej (węzeł „Ruczaj" - węzeł „Łagiewniki") wraz z linią tramwajową (faza budowy),
* Rozbudowa ul. Igołomskiej (faza budowy),
* Rozbudowa ul. Kocmyrzowskiej (faza przygotowania),
* Budowa linii tramwajowej KST, etap IV (ul. Meissnera – Mistrzejowice) (faza przygotowania – dialog konkurencyjny PPP),
* Budowa linii tramwajowej KST, etap III (os. Krowodrza Górka – Górka Narodowa) wraz z budową dwupoziomowego skrzyżowania w ciągu ul. Opolskiej (faza przygotowania),
* Modernizacja torowisk tramwajowych wraz z infrastrukturą towarzyszącą (faza budowy ul. Krakowska / faza przygotowania pozostałe lokalizacje),
* Budowa zintegrowanego węzła przesiadkowego wraz z parkingiem P&R Bronowice oraz terminalem autobusowym (ZIT) (faza przygotowania),
* Budowa przystanku kolejowego SKA „Kraków Prądnik Czerwony" wraz z budową parkingu typu Park & Ride (ZIT) (faza przygotowania),
* Przebudowa stacji kolejowej SKA „Kraków Swoszowice" wraz z budową parkingu typu Park & Ride (ZIT) (faza przygotowania),
* Wyposażanie przystanków KMK w wiaty na terenie Miasta Krakowa (faza budowy).

Studium podstawowych tras rowerowych PS/T2/2015

Podstawa prawna: Uchwała Nr CIX/1493/10 Rady Miasta Krakowa z 22 września 2010 r. w sprawie przyjęcia „Programu Inwestycji - Studium Podstawowych Tras Rowerowych” (z późn.zm.).

Daty obowiązywania: od 1 stycznia 2015 r. do 31 grudnia 2019 r.

Cel ogólny, zakres i cele szczegółowe programu (PS/T2/2015) określa **Deklaracja wyników**, którą sformułowano jako:

„Skomunikowanie za pomocą tras rowerowych terenów Miasta Krakowa o różnym przeznaczeniu funkcjonalnym z terenami w gminach sąsiednich, w tym z terenami zielonymi i rekreacyjnymi,

**poprzez:**

* budowę i modernizację ścieżek rowerowych,
* budowę i modernizację wydzielonych dróg rowerowych,
* budowę i modernizację ciągów pieszo - rowerowych,
* wyznaczanie obszarów i tras oznaczonych znakiem „Tempo 30”,

**tak, aby:**

* zapewnić roczną dynamikę przyrostu tras rowerowych na poziomie 8 km,
* zapewnić poziom zadowolenia mieszkańców z poruszania się rowerem na poziomie nie mniejszym niż 66%,
* zapewnić wzrost poczucia bezpieczeństwa w ruchu rowerowym.”

**Tabela IV.12.2. Wskaźniki służące do oceny stopnia realizacji celów szczegółowych Studium podstawowych tras rowerowych na lata 2015-2019 (PS/T2/2015)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa w 2019 r. | 2018 | 2019 |
| Zapewnić roczną dynamikę przyrostu tras rowerowych na poziomie min 8 km | W45\_T Przyrost długości dróg rowerowych | Trend rosnący. Wartość znakomita 25 km | 9,30 km | 13,14 km |
| Zapewnić poziom zadowolenia mieszkańców z poruszania się rowerem na poziomie nie niniejszym niż 66% | W39\_T Zadowolenie z poruszania się rowerem | Trend rosnący. Wartość znakomita 100% | 57,20% | Brak badań społecznych w 2019 |
| Zapewnić wzrost poczucia bezpieczeństwa w ruchu rowerowym | W41\_T Poczucie bezpieczeństwa w ruchu rowerowym | Trend rosnący. Wartość znakomita 100% | 59,90% | Brak badań społecznych w 2019 |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W 2019 r. w ramach Programu zrealizowano 9 zadań, w tym 8 zadań inwestycyjnych związanych z bezpośrednią budową infrastruktury służącej poruszaniu się po mieście rowerem oraz 1 zadanie bieżące związane z realizacją polityki rowerowej. Zadania inwestycyjne realizowane w ramach Programu służyły przede wszystkim budowie i modernizacji dróg rowerowych (ścieżki rowerowe, ciągi pieszo – rowerowe, kładki rowerowe) oraz budowie wiat dla rowerów. Efektem najważniejszych działań w Programie PS/T2/2015 jest przyrost długości dróg rowerowych (wskaźnik W45\_T) — w roku 2019 wartość ta wynosiła 13,14 km. Inwestycje realizowane były w kontynuacji i powiązaniu z istniejącymi trasami rowerowymi, a ich efektem było 4,46 km dróg dla rowerów oraz 8,68 km ciągów rowerowo – pieszych wydzielonych w ramach projektów organizacji ruchu. Na koniec 2019 r. łączna długość **wydzielonej infrastruktury rowerowej** wynosiła **169,3 km**. Jednakże przy uwzględnieniu wszystkich elementów **infrastruktury rowerowej** (w tym dróg dla rowerów, dróg dla pieszych i rowerów, wałów wiślanych dopuszczonych do ruchu rowerowego oraz ulic z kontra ruchem, pasami rowerowymi i kontrapasami), długość infrastruktury rowerowej wynosiła ok. 235 km.

Łączne nakłady na realizację Programu w 2019 r. wyniosły 20 554 329 PLN, w tym 20 358 262 PLN stanowiły wydatki inwestycyjne.

**Inwestycje w infrastrukturę rowerową zrealizowane w 2019 roku**

W 2019 roku zrealizowano następujące działania:

* Oddano do użytkowania 3,3-kilometrowy odcinek drogi dla rowerów wzdłuż ulic Armii Krajowej oraz Jasnogórskiej. Odcinek stanowi fragment drogi docelowo prowadzącej od ul. Piastowskiej wzdłuż ul. Armii Krajowej, następnie ulicami Włościańską i Zarzecze, by powrócić do ul. Armii Krajowej, a stamtąd, korzystając z istniejącej infrastruktury przy rondzie Ofiar Katynia - wzdłuż ul. Jasnogórskiej aż do granicy miasta Krakowa,
* Wybudowano brakujący fragment drogi dla rowerów wzdłuż Wisły, na odcinku od ul. Widłakowej do ul. Tynieckiej,
* Nowy fragment drogi dla rowerów powstał w trakcie realizowanej inwestycji – przebudowy ciągu ulic: Królewskiej, Bronowickiej i Podchorążych,
* Wybudowano drogę dla rowerów wzdłuż ul. ks.  J. Tischnera, od ul. A. Fredry do ul. Wadowickiej.

Jednocześnie realizowano zadania inwestycyjne w zakresie infrastruktury rowerowej jak:

al. 29 Listopada (faza przygotowania), ul. Księcia Józefa (faza przygotowania), ul. J. Babińskiego i Skotnicka (faza przygotowania), ul. Armii Krajowej (faza przygotowania na odcinku od ul. Piastowskiej do ul. S. Przybyszewskiego), ul. Kamieńskiego (faza budowy), budowa kładki pieszo-rowerowej w rejonie stacji kolejowej Kraków Bonarka (faza przygotowania), czy wały Rudawy w ramach projektu „Wisła Łączy” (faza przygotowania), które zostały w 2019 roku rozpoczęte w trybie „zaprojektuj i zbuduj”, a ich efekty zostaną osiągnięte w 2020 roku lub w latach następnych.

Program obsługi parkingowej dla Miasta Krakowa PS/T3/2012

Podstawa prawna: Uchwała Nr LIII/723/12 Rady Miasta Krakowa z 29 sierpnia 2012 r., w sprawie przyjęcia programu parkingowego dla Miasta Krakowa.

Daty obowiązywania: od 29 sierpnia 2012 r. do 31 grudnia 2030 r.

Cel ogólny, zakres i cele szczegółowe programu (PS/T3/2012) określa **Deklaracja wyników**, którą sformułowano jako: „Stworzenie do 2030 r. dogodnej dla użytkowników transportu indywidualnego siatki parkingów, celem umożliwienia zachowania równowagi pomiędzy dostępnością i przepustowością układu drogowego a chłonnością parkingów, oraz zwiększenie udziału w podróżach i efektywności publicznego transportu zbiorowego,

**poprzez:**

* zintegrowanie systemu parkowania z systemami transportu drogowego i publicznego miasta i obszaru metropolitalnego,
* kształtowanie polityki parkingowej w zgodzie z polityką kształtowania zróżnicowanego stopnia dostępności miasta dla samochodów,
* organizowanie parkingów dla samochodów osobowych jako elementu systemu Park&Ride (Parkuj i Jedź) w ramach węzłów integrujących różnie środki transportu,
* ograniczanie lub eliminowanie parkowania na ulicach istotnych dla ruchu pieszego,
* promowanie miejsc parkingowych w parkingach kubaturowych,
* wprowadzenie preferencji cenowych dla stałych mieszkańców Obszaru Płatnego Parkowania,

**tak, aby:**

* zapewnić docelowo poziom realizacji 4 070 miejsc postojowych w systemie P&R,
* zapewnić docelowo poziom wykorzystania miejsc postojowych na parkingu P&R na poziomie nie mniejszym niż 70%.”

**Tabela IV.12.3. Wskaźniki służące do oceny stopnia realizacji celów szczegółowych Programu obsługi parkingowej dla Miasta Krakowa na lata 2012-2030 (PS/T3/2012)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa w 2030 r. | 2018 | 2019 |
| zapewnić roczną dynamikę przyrostu parkingów P&R na poziomie minimum 2 | W16\_T Stopień realizacji liczby miejsc postojowych w systemie P&R | Trend rosnący. Wartość znakomita 100% | 12,60% | 16,90% |
| zapewnić poziom wykorzystania miejsc postojowych na parkingu P&R na poziomie nie mniejszym niż 70% | W6\_T Wykorzystanie miejsc postojowych w systemie P&R | Trend rosnący. Wartość znakomita 90% | 47,76% | 55,40% |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

#### Program obsługi parkingowej miasta Krakowa jest uzupełnieniem Programu „Plan zrównoważonego rozwoju transportu zbiorowego dla Gminy Miejskiej Kraków i Gmin sąsiadujących” (PS/T1/2013). Dotyczy on tej części miejsc parkingowych, które nie są budowane przy okazji węzłów przesiadkowych. Pełna ocena polityki parkingowej Miasta wymaga połączenia rezultatów, zadań i nakładów finansowych dotyczących parkingów realizowanych w obu Programach. Dlatego dla oceny skuteczności tych działań wykorzystywany jest ten sam wskaźnik strategiczny **W16\_T Stopień realizacji liczby miejsc parkingowych w systemie P&R**. Należy zauważyć, że cel polityki parkingowej, który stanowi zarazem wartość docelową wskaźnika W16\_T zakłada wybudowanie 4 070 miejsc parkingowych w systemie P&R. Na koniec 2019 r. w Krakowie było 688 miejsc parkingowych w systemie P&R, stąd wartość wskaźnika – 17%.

Do osiągnięcia tego rezultatu przyczyniła się realizacja zadania inwestycyjnego Budowa parkingu w systemie „parkuj i jedź" P&R Mały Płaszów w Krakowie (ZIT).

Łączne nakłady inwestycyjne na realizację Programu w 2019 roku wyniosły 2 894 638 PLN.

Przykładowe zadanie zrealizowane w Programie w 2019 roku:

* Wybudowanie parkingu w systemie P&R Mały Płaszów (ze stanowiskami ładowania).

Przykładowe zadania realizowane w Programie w 2019 roku, które będą kontynuowane w latach następnych:

* Budowa parkingu P&R w rejonie wiaduktu w ciągu ul. Bronowickiej, w ramach zadania Budowa zintegrowanego węzła przesiadkowego wraz z parkingiem P&R Bronowice oraz terminalem autobusowym (faza przygotowania),
* Budowa parkingu P&R w rejonie SKA „Kraków Prądnik Czerwony", w ramach zadania Budowa przystanku kolejowego SKA "Kraków Prądnik Czerwony" wraz z budową parkingu typu Park & Ride (ZIT) (faza przygotowania),
* Budowa parkingu P&R w rejonie SKA „Kraków Swoszowice", w ramach zadania Przebudowa stacji kolejowej SKA „Kraków Swoszowice" wraz z budową parkingu typu Park & Ride (ZIT) (faza przygotowania).

### IV.12.3. Charakterystyka usług publicznych

#### IV.12.3.1. Usługa publiczna T-1 Zarządzanie transportem zbiorowym

W 2019 roku usługi przewozowe na terenie Krakowa oraz 16 gmin aglomeracji świadczyli dwaj operatorzy: Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA oraz Mobilis sp. z o.o., w następującym podziale: MPK SA: 100% udziału w przewozach tramwajowych oraz 86% udziału w przewozach autobusowych; Mobilis sp. z o.o. 14% udziału w przewozach autobusowych.

Łącznie obaj operatorzy obsługiwali 174 linie autobusowe (razem z liniami nocnymi o łącznej długości 2742 km), z których 80 linii to linie aglomeracyjne.

MPK SA obsługiwało też 26 linii tramwajowych, o łącznej długości 353 km.

W 2019 roku autobusy komunikacji zbiorowej przejechały łącznie 43 058 717 wozokilometrów (na liniach)

W 2019 roku krakowskie tramwaje przejechały łącznie 14 784 273 pociągokilometry

(bez dojazdów)

Na przestrzeni ostatnich lat rosła liczba pasażerów przewiezionych komunikacją zbiorową, co przedstawia Miernik M16\_T Liczba osób korzystających z transportu zbiorowego w roku:

* **2019: 416 mln osób**
* 2018: 411 mln osób
* 2017: 403 mln osób

W ostatnim roku odnotowano lekką poprawę w zakresie udziału transportu zbiorowego w podziale zadań przewozowych w stosunku do 2018 r. Świadczy o tym wartość **Wskaźnika W2\_T Udział transportu zbiorowego w podziale zadań przewozowych**:

* **2019: 41,8%**
* 2018: 42,1%
* 2017: 45,9%

Wartość tego wskaźnika ulega dość znacznym wahaniom na przestrzeni lat, na co mogą mieć wpływ także liczne remonty i inwestycje w zakresie infrastruktury transportu zbiorowego powodujące utrudnienia w optymalnym wykorzystaniu sieci tramwajowej i autobusowej. Pomimo wielu utrudnień z powodu remontów i modernizacji w 2019 r. wartość wskaźnika W2\_T była nieznacznie niższa od wartości z 2018 r. Docelowo wartość tego wskaźnika powinna kształtować się na poziomie nie mniejszym niż 60%.

Od 1 maja 2019 r., decyzją Rady Miasta Krakowa, zmianie uległy ceny biletów komunikacji miejskiej. Była to najważniejsza decyzja zarządcza w zakresie usługi Zarządzania Transportem Zbiorowym w minionym roku. Zmiany w taryfie biletowej komunikacji miejskiej umożliwiły utrzymanie na poziomie wynoszącym ok. 50% dopłat do transportu zbiorowego z budżetu Miasta na skutek rosnących kosztów pracy przewozowej, spowodowanych m.in. podwyżkami cen energii elektrycznej. Koszt netto jednego pociągokilometra w 2019 r. wzrósł o 7% w stosunku do stawki z 2018 r. (15,45 PLN od 1 kwietnia 2019 r. w stosunku do 14,44 PLN w 2018 r.).

Zwiększeniu uległy ceny biletów jednorazowych (w tym 20, 50, 90- minutowych) oraz biletów okresowych, przy jednoczesnym wprowadzeniu obniżek cen dla posiadaczy statusu Karty Krakowskiej. W ten sposób cena biletu okresowego na wszystkie linie w Krakowie – 69 PLN dla posiadacza Karty Krakowskiej – stała się najniższą ceną w całej Polsce. Spodziewanym efektem zmiany było zwiększenie wpływów ze sprzedaży biletów oraz zwiększenie liczby podróżujących korzystających z biletów okresowych, a tym samym zachęcenie ich do rezygnacji z zakupu biletów jednorazowych. W ten sposób nowa taryfa miała przyczynić się do zwiększenia liczby osób korzystających regularnie z komunikacji miejskiej.

#### IV.12.3.2. Usługa publiczna T-2 Zarządzanie infrastrukturą transportową

Główne elementy infrastruktury transportowej to sieć dla taboru autobusowego i tramwajowego, sieć drogowo-uliczna, parkingi, w tym parkingi P&R, układy ciągów i stref ruchu pieszego oraz trasy ruchu rowerowego.

Tabor autobusowy i tramwajowy

W 2019 roku Kraków dysponował **295 tramwajami/pociągami (390 wagonów)** oraz **656 autobusami**; każdej doby w ruchu pozostaje 210 tramwajów i 564 autobusy (490 MPK SA + 74 Mobilis sp. z o.o.). **Średni wiek taboru tramwajowego to 35,5 lat, natomiast autobusowego 4,7 roku**.

Tabor tramwajowy wymaga dalszych inwestycji – **Wskaźnik W44\_T Udział taboru tramwajowego powyżej 15 lat** to 78% w 2019 i 2018 roku. **Udział taboru autobusowego powyżej 10 lat (Wskaźnik W43\_T)** to 13% dla 2019 roku i 7% dla 2018 roku.

Przykładowe inwestycje Gminy w 2019 roku dotyczące taboru:

* modernizacja 10 wagonów GT8S. Oddano do użytkowania 8 zmodernizowanych wagonów, w których zastosowano nowy człon niskopodłogowy z platformą najazdową dla wózków inwalidzkich i dziecięcych, ułatwiającą wsiadanie i wysiadanie z pojazdu osobom o ograniczonej mobilności,
* wyposażenie wagonów w nowoczesny system informacji pasażerskiej, monitoring, urządzenia do schładzania powietrza w przedziale pasażerskim i w kabinie motorniczego,
* ogłoszono przetarg na dostawę 50 sztuk fabrycznie nowych przegubowych niskopodłogowych autobusów miejskich zasilanych energią elektryczną.

Ponadto zrealizowano:

* zakup 22 nowych stacjonarnych automatów biletowych oraz 1 automatu biletowego zasilanego energią z panela fotowoltaicznego umieszczonego na daszku urządzenia,
* zakończenie i przekazanie I etapu zadania „Budowa akumulatorni i podstacji trakcyjnej wraz z instalacjami wewnętrznymi, rozbudową układu torowego, przebudową i rozbudową sieci trakcyjnej oraz instalacji poza budynkowych w Stacji Obsługi Tramwajów Nowa Huta” oraz wykonanie torów postojowych numer 19, 20, 21, 22 wraz z rozjazdami, przebudową sieci trakcyjnej (etap II), a także odwodnieniem i drenażem torów,
* wykonanie koncepcji przebudowy układu torowego terenu Rzemieślnicza-Brożka,
* wykonanie stanowiska do ładowania autobusów elektrycznych przy ul. Aleksandry oraz zasilania do stanowisk dla ładowania samochodów elektrycznych zlokalizowanych przy ul. J. Brożka 3,
* zakup 2 radiowozów z napędem hybrydowym dla służb nadzoru ruchu oraz 8 samochodów specjalistycznych, w tym: holownika MAN TGS służącego do napraw bieżących usterek autobusów kursujących na liniach miejskich i aglomeracyjnych oraz do holowania autobusów np. po kolizji.

Torowiska i sieć transportu miejskiego

W 2019 roku, spośród 193,63 km całkowitej długości torowiska tramwajowego (pojedynczy tor), 35 km zdiagnozowano jako wymagające modernizacji lub naprawy. **Wskaźnik W4\_T Długość torowisk wymagających modernizacji** wynosił:

* **2019: 19,9%**
* 2018: 20,7%
* 2017: 24,0%

W 2019 roku zostało zmodernizowanych lub wyremontowanych (bez napraw bieżących) 5,7 km torowisk. Wykonano m.in.: naprawę torowiska w ulicy: Królewskiej, Podchorążych, Bronowickiej oraz torowisko w ul. Karmelickiej. Rezultatem podejmowanych działań na rzecz poprawy infrastruktury tramwajowej w Krakowie w ostatnich latach była dalsza poprawa stanu torowisk tramwajowych.

W ramach rozwoju infrastruktury transportu miejskiego postawiono 103 wiaty przystankowe i wybudowano 716 m2 platform przystankowych. W 2019 r. Zarząd Dróg Miasta Krakowa wybudował także chodniki i ciągi piesze o powierzchni 17 300 m2.

Sieć drogowo-uliczna

W 2019 roku w Krakowie wydano kwotę ponad 71 mln PLN na remonty miejskich dróg i chodników. Odnowiono blisko 61 tys. m² chodników oraz położono ponad 305 tys. m² nowej nawierzchni jezdni.

Dotyczy to m.in. ulic Podgórskiej, Karmelickiej, H. Siemiradzkiego (Dzielnica I); Bosackiej, B. Chrobrego, M. Kopernika (Dzielnica II); Rozrywka, Opolskiej (Dzielnica III).

Nowe chodniki i nawierzchnie pojawiły się także na ulicach: Imbramowskiej, Witkowckiej, Gryczanej (Dzielnica IV); K. Wielkiego, M. Smoluchowskiego, B. Głowackiego (Dzielnica V); S. Przybyszewskiego, L. Rydla, Balickiej (Dzielnica VI).

Drogowcy wyremontowali również ulice: J. Sawickiego, A. Szyszko-Bohusza, Jodłową (Dzielnica VII); Solówki, ks. F. Trockiego, Dąbrowa (Dzielnica VIII); św. Siostry Faustyny, Żywiecką, Malutką (Dzielnica IX).

Remonty wykonano również na ulicach: Lasogórskiej, Moczydło, J. Skrzetuskiego (Dzielnica X); Gołaśka, Turniejowej, Rżąska (Dzielnica XI); S. Stolarza, Kosocickiej, J. Kurczaba (Dzielnica XII).

Nie zapomniano o ulicach: Półłanki, Szparagowej, Łanowej (Dzielnica XIII); F. Hynka, al. Pokoju, Nowohuckiej (Dzielnica XIV); Powstańców, Nagłowickiej, Popielidów (Dzielnica XV) oraz ulicach T. Janiszewskiego, Fatimskiej, Cienistej (Dzielnica XVI); Lubockiej, Kocmyrzowskiej, Architektów (Dzielnica XVII); Rydza Śmigłego, S. Mierzwy, Brzeskiej (Dzielnica XVIII).

Parkingi i miejsca postojowe

Funkcjonowanie Obszaru Płatnego Parkowania na terenie miasta Krakowa reguluje uchwała Nr LXXXIX/2177/17 Rady Miasta Krakowa z 22 listopada 2017 r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania, ustalenia opłat za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie płatnego parkowania, wprowadzenia opłaty abonamentowej dla niektórych użytkowników dróg oraz sposobu pobierania tych opłat.

W 2019 roku Obszar Płatnego Parkowania został podzielony na 3 podstrefy (A, B, C) oraz 17 sektorów. Podstrefa A składa się z 5 sektorów, podstrefa B z 4 sektorów, a podstrefa C z 8 sektorów. Od grudnia 2019 r. wzrosły ceny za postój pojazdów na drogach publicznych, a w poszczególnych podstrefach ceny zostały zróżnicowane. Pod koniec roku Obszar Płatnego Parkowania obejmował teren o wielkości 16,5 km2. Liczba **miejsc parkingowych** w Strefie wynosiła 19 703. Były one obsługiwane przez 978 parkomatów, w tym 661 z możliwością płatności kartą płatniczą. Poprzez e-sprzedaż w całym roku 2019 wydanych zostało 5 828 abonamentów postojowych.

Na początku 2019 roku w Krakowie funkcjonowały cztery parkingi „Parkuj i Jedź”:

* przy ul. Czerwone Maki, 196 miejsc postojowych (funkcjonuje od listopada 2012 roku),
* przy ul. Balickiej, 50 miejsc postojowych (uruchomiony we wrześniu 2013 roku),
* na Kurdwanowie, 167 miejsc postojowych (uruchomiony w grudniu 2017 roku),
* w Nowym Bieżanowie, 110 miejsc postojowych (uruchomiony w styczniu 2018 roku).

Inwestycje parkingowe zrealizowane w 2019 r.:

* 17 kwietnia 2019 r. uruchomiono parking P&R Mały Płaszów zlokalizowany przy ul. Lipskiej (wjazd od strony ul. Bagrowej), naprzeciwko pętli tramwajowo- autobusowej Mały Płaszów, na 165 miejsc postojowych (w tym 7 dla osób z niepełnosprawnościami), wyposażony w podwójną stację ładowania pojazdów elektrycznych, zadaszony parking rowerowy, system parkingowy, system CCTV oraz system informacji dla kierowców i pasażerów komunikacji miejskiej.

**Tabela IV.12.4. Liczba miejsc parkingowych w strefie płatnego parkowania (SPP) oraz na obiektach „Parkuj i Jedź” (P&R)**

|  |  |
| --- | --- |
| Liczba miejsc parkingowych ogółem stan na 31.12.2019 r. | 20 391 |
| SPP ogółem | 19 703 |
| SPP do 21.09.2019 | 18 689 |
| SPP „Zabłocie" od 22.09.2019 | 243 |
| SPP „Podwawelskie" od 22.09.2019 | 577 |
| SPP-sektor północny C10/C15 | 194 |
| P&R ogółem | 688 |
| P&R Czerwone Maki | 196 |
| P&R Kurdwanów | 167 |
| P&R Nowy Bieżanów | 110 |
| P&R Mały Płaszów | 165 |
| P&R Giełda Balicka | 50 |

Źródło: dane własne UMK

Łączna liczba **miejsc postojowych typu P&R to 688 miejsc**, z których 165 zrealizowano w 2019 roku. Wskaźnik **W16\_T Stopień realizacji liczby miejsc postojowych w systemie P&R**wzrasta:

* **2019: 17,0%**
* 2018: 12,6%
* 2017: 10,1%

Wykorzystanie miejsc postojowych w systemie P&R w 2019 roku – 55,4%.

W 2019 roku zrealizowano również inwestycje polegające na budowie miejsc parkingowych w następujących lokalizacjach: ul. Mała Góra – 10 miejsc postojowych; ul. Bronowicka – 2 miejsca postojowe; ul. Kasztelańska – 9 miejsc postojowych w tym 1 dla osób z niepełnosprawnościami; os. Rżąka – 7 miejsc postojowych.

Infrastruktura rowerowa

W roku 2019 użytkownicy systemu Wavelo dokonali ok. 840 tys. wypożyczeń oraz przejechali ponad 3,1 mln kilometrów. W dniu 31 grudnia 2019 r. Operator systemu Wavelo zaprzestał świadczenia usługi prowadzenia na terenie Gminy Miejskiej Kraków systemu wypożyczalni rowerów miejskich, realizowanej na podstawie umowy koncesji z roku 2016, która miała obowiązywać do roku 2024.

W roku 2019 pojawiły się w Krakowie rowery towarowe – cargo bike – zakupione przez Miasto i udostępniane nieodpłatnie przez Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie do pilotażowego przetestowania w krakowskich firmach, instytucjach, organizacjach pozarządowych. Miały służyć przedsiębiorcom dostarczającym towary do ścisłego centrum Krakowa. Inicjatywa miała charakter edukacyjny, obrazujący alternatywne formy przewozu towarów w centrum miasta.

W ramach zarządzania strategicznego infrastrukturą rowerową, w roku 2019, na zlecenie Wydziału Gospodarki Komunalnej UMK opracowany został projekt nowego Studium podstawowych tras rowerowych Krakowa. W ramach dokumentu została wykonana m.in. inwentaryzacja istniejących dróg rowerowych i analiza realizacji tras rowerowych przyjętych Uchwałą Nr CIX/1493/10 RMK z 22 września 2010 r.

W dokumencie została przedstawiona sieć dróg rowerowych z podziałem na: trasy główne, trasy łącznikowe oraz trasy rekreacyjne. Istotnym aspektem w analizie było uwzględnienie graniczących z Krakowem miejscowości jako źródła i celu podróży. Ponadto w opracowaniu zawarto uwarunkowania wynikające z realizowanego przez samorząd wojewódzki systemu tras rowerowych Velo Małopolska, przecinających Kraków i wymagających dostępu do stacji kolejowych oraz lotniska.

W Studium zostało zamieszczone wskaźnikowe oszacowanie kosztów budowy zaproponowanych w dokumencie dróg rowerowych. Na potrzeby dokumentu wyznaczono priorytety inwestycyjne oraz przypisano do nich planowane odcinki dróg rowerowych.

Przeprowadzono również analizę strategii rowerowej Krakowa uwzględniającą silne i słabe strony, a także możliwości i zagrożenia. Ponadto sporządzono matrycę logiczną projektu opisującą działania, wskaźniki i rezultaty programu budowy tras rowerowych w Krakowie.

#### IV.12.3.3. Usługa publiczna T-3 Zarządzanie ruchem

W 2019 r. długość sieci transportu zbiorowego objęta obszarowym sterowaniem ruchu (dla wskaźnikaW14) wynosiła 258 km, co stanowi wzrost w stosunku do 2018 r. o 33%.

W Krakowie funkcjonowało operacyjne Centrum Sterowania Ruchem, gromadzące wszystkie informacje o tym, co dzieje się na ulicach, chodnikach i torach w Krakowie. Kraków dysponował też dwoma systemami: Systemem Sterowania Ruchem UTCS, odpowiedzialnym za sterowanie sygnalizacjami świetlnymi oraz za nadzór nad ich prawidłowym funkcjonowaniem i Systemem Nadzoru Ruchu Tramwajowego TTSS, odpowiedzialnym za nadzór nad ruchem tramwajów oraz za sterowanie tablicami informacji pasażerskiej.

Na koniec 2019 roku Kraków posiadał 30,9 km buspasów i pasów wspólnych autobusowo- tramwajowych, dających uprzywilejowanie w ruchu transportowi zbiorowemu.

W ciągu ostatnich kilku lat liczba pojazdów zarejestrowanych w Krakowie wykazuje stałą tendencję wzrostową. W 2019 roku zarejestrowano o 44 216 pojazdów więcej w stosunku do roku poprzedniego (**663 356 w 2019 roku**, 619 140 w 2018 roku). Liczba zarejestrowanych samochodów osobowych wzrosła z 493 021 w 2018 roku do **514 063 w 2019 roku**, czyli o 21 042 pojazdy.

Wskaźnik motoryzacji dla wszystkich rodzajów pojazdów w Krakowie (liczba pojazdów ogółem/1 000 mieszkańców) wyniósł 851,4; dla samochodów osobowych: 659,8

Informacje dotyczące bezpieczeństwa ruchu drogowego

Poprawie uległo bezpieczeństwo ruchu drogowego, w tym, co szczególnie istotne, pieszych. Wskaźnik *W15\_T (Wzrost poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego)* w 2019 roku zanotował poprawę aż o 1,4% względem roku ubiegłego. *Wypadki z udziałem pieszych* zostały zredukowane z wartości bazowej 17% poniżej poziomu oczekiwanego (12%), osiągając w roku 2019 wynik 11,7%. Konsekwentna polityka poprawy bezpieczeństwa na przejściach dla pieszych, wprowadzanie na wielu odcinkach drogowych fizycznego uspokojenia ruchu oraz inne działania zaradcze przyniosły zatem konkretne efekty.

### IV.12.4. Finanse

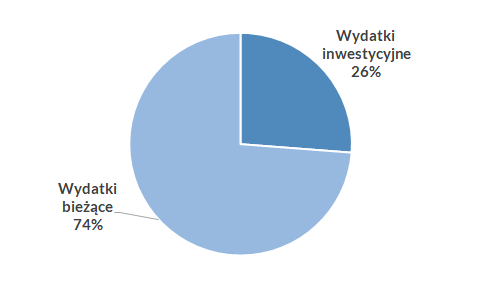
Nakłady poniesione w 2019 roku przez Gminę na Dziedzinę Transport prezentują poniższe tabele.

**Tabela IV.12.5. Wydatki w Dziedzinie Transport zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj wydatków | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 1 112 107 084 |
| Wydatki inwestycyjne | 291 533 610 |
| Wydatki bieżące | 820 573 474 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.12.1. Wydatki w Dziedzinie Transport zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**



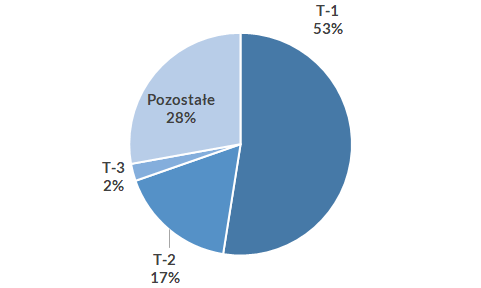
Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Tabela IV.12.6. Wydatki w Dziedzinie Transport zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**

|  |  |
| --- | --- |
| Usługa publiczna | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 1 112 107 084 |
| Zarządzanie transportem zbiorowym (T-1) | 584 054 088 |
| Zarządzanie infrastrukturą transportową (T-2) | 190 749 055 |
| Zarządzanie ruchem (T-3) | 27 724 743 |
| Inne wydatki niezwiązane bezpośrednio z usługą | 309 579 198 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.12.2. Wydatki w Dziedzinie Transport zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

|  |
| --- |
|  |
| **IV.13. GOSPODARKA KOMUNALNA** |

## Streszczenie: Gospodarka komunalna

W ramach Dziedziny Gospodarka komunalna Miasto Kraków zapewniało mieszkańcom dostęp do usług komunalnych mających kluczowe znaczenie dla życia, jak zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków, zapewnienie dostaw energii, gospodarowanie odpadami komunalnymi czy zapewnienie czystości i porządku.

W 2019 r. odsetek mieszkańców korzystających z sieci wodociągowej wynosił 99,7%. Jednocześnie 92% mieszkańców korzystało z sieci kanalizacyjnej. Nie zmienił się (wobec 2018 r.) odsetek mieszańców mających możliwość przyłączenia się do istniejącej sieci kanalizacyjnej równy 98,5%, co jest wartością bardzo dobrą. W badaniach społecznych „Usługi komunalne w opiniach i budżetach miasta Krakowa”, prowadzonych na zlecenie Krakowskiego Holdingu Komunalnego SA (KHK), dostępność oraz jakość usług świadczonych przez MPWiK SA w Krakowie oceniana była najwyżej spośród wszystkich usług publicznych Dziedziny, uzyskując noty 9,40/10 w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz 9,33/10 w zakresie odprowadzania ścieków. Większość badanych (84%) uważa, że woda w krakowskich kranach jest wysokiej jakości, i podobny odsetek badanych (82,3%) jest świadomy, że woda dostarczana przez Wodociągi Miasta Krakowa spełnia wszystkie krajowe i europejskie normy. Większość badanych (81,7%) sądzi, że poziom bezpieczeństwa zdrowotnego wody w Krakowie jest wysoki, stąd zdecydowanie ponad połowa badanych pije wodę bezpośrednio z kranu (tyle samo w stosunku do ubiegłego roku).

W zakresie dostaw energii Miasto Kraków oprócz planowania i organizacji zaopatrzenia w ciepło, energię elektryczną oraz paliwa gazowe na terenie gminy, zapewniało dostawy ciepła oraz ciepłej wody użytkowej z miejskiej sieci ciepłowniczej. Z miejskiej sieci ciepłowniczej korzystało w 2019 r. 75,4%[[9]](#footnote-10) mieszkańców w zakresie dostaw ciepła oraz 29,6%9 mieszkańców w zakresie dostaw ciepłej wody użytkowej. Jak wykazały badania społeczne realizowane przez KHK, zadowolenie z niezawodności dostaw ciepła i ciepłej wody użytkowej w 2019 r. zostało ocenione przez użytkowników wysoko, uzyskując odpowiednio – 9,16/10 i 9,18/10 pkt.

W 2019 r. z terenu Gminy Miejskiej Kraków odebrano 367 022,3 Mg odpadów komunalnych, tj. 4,28% więcej niż w 2018 r. (351 941,85 Mg[[10]](#footnote-11)) W Zakładzie Termicznego Przekształcania Odpadów (ZTPO) przetworzono 221 369,21 Mg odpadów – poziom ten był wyższy niż w 2018 r. (1,38%). Ogółem Miasto zapewniło recykling odpadów na poziomie 42%10, dla frakcji: papier, tworzywa sztuczne i szkło (wobec 42% w 2018 r.), 100% poziom recyklingu odpadów budowlanych oraz całkowite zagospodarowanie odpadów ulegających biodegradacji. Funkcjonujący w Krakowie Zintegrowany System Gospodarowania Odpadami Komunalnymi od wielu lat uzyskuje wysokie oceny ekspertów i mieszkańców. W badaniach społecznych prowadzonych przez KHK w 2019 r. zadowolenie z gospodarki odpadami wyniosło 9,04/10 pkt.

Długość ulic zamiatanych i zmywanych mechanicznie zwiększyła się o ok 504,7 km w stosunku do 2018 roku i w 2019 r. wynosiła 2 986,6 km. Letnie i zimowe oczyszczanie ulic, chodników i torowisk ma na celu nie tylko utrzymanie czystości, lecz również poprawę jakości powietrza, dzięki redukcji emisji wtórnej pyłów.

Miasto utrzymuje 12 cmentarzy komunalnych. W roku 2019 r. wskaźnik wypełnienia cmentarzy komunalnych wyniósł 90,04%. Dlatego oprócz modernizacji i rozbudowy cmentarzy komunalnych istotne znaczenie ma liczba pochówków urnowych. Odsetek takich pochówków wyniósł w 2019 r. 40,2%, wobec 37,9% w 2018 r.

Oprócz usług publicznych w ramach Dziedziny, od 2015 roku realizowany jest Program strategiczny „Plan gospodarki niskoemisyjnej dla Gminy Miejskiej Kraków” (PGN), obejmujący zadania realizowane przez różne podmioty, w tym spółki miejskie. Zadania związane są m.in. z termomodernizacją budynków komunalnych, modernizacją i rozwojem transportu publicznego, likwidacją palenisk węglowych i budową odnawialnych źródeł energii. Spośród zadań polegających na termomodernizacji i realizowanych w 2019 roku siedem, było finansowanych lub współfinansowanych z budżetu Miasta.

Łączne wydatki na Dziedzinę Gospodarka komunalna z budżetu Miasta wyniosły w 2019 r. **5,16%** wydatków, nie licząc nakładów ogółem poniesionych przez spółki miejskie na modernizację i rozwój infrastruktury komunalnej.

### IV.13.1. Wprowadzenie do Dziedziny Gospodarka komunalna

Dziedzina Gospodarka Komunalna obejmuje szerokie spektrum działań związanych z budową i utrzymaniem infrastruktury miejskiej oraz zaspokajaniem potrzeb mieszkańców w zakresie dostępu do usług komunalnych. Realizowanych i monitorowanych jest pięć usług publicznych:

* Zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków (U-1)
* Zapewnienie dostaw energii (U-2)
* Utrzymanie czystości i porządku (U-3)
* Gospodarowanie odpadami komunalnymi (U-4)
* Utrzymanie cmentarzy (U-5)

Ponadto, w zakresie Dziedziny Gospodarka komunalna, Miasto Kraków prowadzi szereg działań mających na celu zwiększenie efektywności energetycznej, wykorzystanie energii odnawialnej oraz ograniczenie negatywnego oddziaływania na klimat. Część z tych działań realizowana jest w ramach Programu strategicznego „Plan gospodarki niskoemisyjnej dla Gminy Miejskiej Kraków”.

### IV.13.2. Charakterystyka usług publicznych

#### IV.13.2.1. Usługa publiczna U-1 Zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

Usługa Zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków realizowana jest przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA w Krakowie (MPWiK SA). Głównym zadaniem MPWiK SA jest utrzymanie właściwej jakości wody, dostarczenie jej do wszystkich potrzebujących oraz odprowadzenie i oczyszczenie ścieków. W corocznych badaniach społecznych realizowanych przez Krakowski Holding Komunalny (KHK) dostępność oraz jakość usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oceniana jest przez mieszkańców bardzo wysoko. W badaniach przeprowadzonych w 2019 r. usługa Zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków była **najwyżej oceniana** spośród wszystkich usług publicznych, **uzyskując noty 9,40/10 w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz 9,33/10 w zakresie odprowadzania ścieków.** Wysoki poziom zadowolenia ze świadczonych usług wodociągowo-kanalizacyjnych wynika z ciągłej modernizacji urządzeń przy zastosowaniu najlepszych dostępnych technik oraz stałej rozbudowy sieci dystrybucyjnej w dostosowaniu do potrzeb mieszkańców i rozwoju budownictwa.

Miasto Kraków charakteryzuje się wysokim stopniem **dostępności usługi wodociągowej**. **Wskaźnik** **W2\_U** **Odsetek mieszkańców korzystających z sieci wodociągowej** pozostaje bez zmiani wynosi:

* **2019: 99,7%**
* 2018: 99,7%
* 2017: 99,7%

**Wskaźnik W3\_U** **Odsetek mieszkańców korzystających z sieci kanalizacyjnej** pozostaje bez zmian i wynosi:

* **2019: 91,9%**
* 2018: 91,9%
* 2017: 91,8%

Planowana jest dalsza rozbudowa sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, między innymi w ramach programu Budowa Infrastruktury Sanitarnej, co zapewni dalszy wzrost liczby użytkowników.

**Wskaźnik** **W27\_U** **Odsetek mieszkańców zadowolonych z** **jakości wody pitnej** jest wysoki i systematycznie wzrasta:

* **2019: 84,0%**
* 2018: 81,0%
* 2014: 50,2%

W corocznych badaniach społecznych realizowanych przez Krakowski Holding Komunalny ponad 60% mieszkańców deklaruje, że pije wodę prosto z kranu, oszczędzając pieniądze i chroniąc środowisko przed plastikowymi odpadami.

Oceniając jakość wody dostarczanej mieszkańcom Krakowa w roku 2019 należy stwierdzić, że dla wszystkich parametrów spełniała ona wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Jakość wody spełnia również wymagania Dyrektywy Rady Unii Europejskiej 98/83/EC z 3 listopada 1998 roku o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz Zaleceń Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) dotyczącej. jakości wody przeznaczonej do spożycia.

Program wymiany sieci z rur azbestocementowych w Krakowie w 2019 roku

MPWiK SA. prowadzi sukcesywną wymianę sieci wodociągowej wykonanej z tego materiału przy okazji remontów i modernizacji układów drogowych. Na terenie Gminy Miejskiej Kraków pozostało do wymiany około 26 km rur azbestocementowych. W 2019 roku wymieniono **3 333 m** sieci przy ulicach: Wielkanocnej – 252m, mjr. H. Sucharskiego, Złocieniowej – 90 m, os. Albertyńskie – 2 500 m, Golikówka – 491 m.

Inwestycje realizowane w 2019 roku w zakresie gospodarki wodno-ściekowej

Nakłady finansowe na inwestycje w zakresie gospodarki wodno-ściekowej w 2019 roku wyniosły **112 098 000 PLN.**

Struktura poniesionych wydatków przedstawia się następująco:

* Sieci wodociągowe i obiekty sieci: 40 040 000 PLN
* Zakłady Uzdatniania Wody: 7 391 000 PLN
* Sieci kanalizacyjne i obiekty towarzyszące 47 517 000 PLN
* Zakłady Oczyszczania Ścieków: 17 150 000 PLN

**Sieci wodociągowe i obiekty sieci**

Na inwestycje w tym obszarze wydatkowano 40 040 000 PLN, w ramach powyższej kwoty wybudowano 25 184 mb sieci i zmodernizowano 15 447 mb sieci. Łącznie wybudowano i zmodernizowano 40 631 mb sieci wodociągowej wraz z przyłączami.

Inwestycje obejmowały w szczególności zadania:

* **strategiczne** – wydatkowano kwotę 958 000 PLN, wykonano 136 mb sieci magistralnej. Nakłady dotyczyły głównie realizacji I etapu budowy magistrali Dobczyce – Raciechowice wraz z obiektami towarzyszącymi (kontynuacja zadania z roku 2018).
* **dla poprawy funkcjonowania sieci** wydatkowano kwotę 18 696 000 PLN, za którą przebudowano 15 447 mb sieci. Do największych zadań w tej grupie zaliczyć należy inwestycje w ulicach: Sławkowska, Królewska-Bronowicka, Krakowska, A. Krzyżańskiego, Tyniecka, T. Kasprzyckiego-Olchowa, Wadowska, Myślenicka. W większości przypadków zadania realizowane były w koordynacji z przebudową układów drogowych w ramach inwestycji ZDMK, bądź stanowiły roboty towarzyszące budowie sieci kanalizacyjnej (T. Kasprzyckiego–Olchowa, Golikówka).
* **dla rozwoju obszarowego sieci** – wykonano 25 048 mb sieci i poniesiono na ten cel nakłady w wysokości 19 917 000 PLN. Znaczącą pozycję w tej grupie zadań stanowią odpłatne przejęcia sieci od inwestorów zewnętrznych (17 633 mb sieci o wartości 7 123 000 PLN). W ramach przedsięwzięć własnych realizowane były zadania w ulicach: Jasnogórska, Na Mostkach, Balicka, Podgórki Tynieckie, J. Marcika, S. Petofiego–Kantorowicka oraz wodociąg dla MPL Balice.
* **w obszarze obiektów sieci wodociągowej** zrealizowane zostały nieplanowane inwestycje o wartości 468 000 PLN, które obejmowały dokończenie budowy hydroforni w ul. Księcia Józefa – Cz. Niemena oraz dodatkowe zasilanie energetyczne wraz ze stacją trafo hydroforni w ul. Z. Nałkowskiej.

**Zakłady Uzdatniania Wody**

Nakłady inwestycyjne poniesione na rozbudowę i modernizację zakładów uzdatniania wody (ZUW) zamknęły się kwotą 7 391 000 PLN.

Największymi zrealizowanymi zadaniami były m.in:

* budowa budynku instalacji dezynfekcji wody pitnej na terenie komory KP-3 w Sierczy oraz na terenie nastawni Piaski Wielkie ZUW Raba,
* prace związane z automatyzacją pracy pompowni wody czystej – ZUW Rudawa,
* zrealizowano również przebudowę sieci wodociągowej na odcinku od KP-3 - Sygneczów.

**Sieć kanalizacyjna**

Na budowę i modernizację sieci kanalizacyjnej wydatkowano kwotę 47 517 000 PLN. Za powyższą kwotę wybudowano i zmodernizowano 29 845 mb sieci kanalizacyjnej z przyłączami,

Inwestycje obejmowały m.in. zadania:

* **strategiczne –** wydatkowano kwotę 5 280 000 PLN i wykonano 2 474 mb sieci. Powyższe nakłady dotyczyły realizacji projektu *Gospodarka wodno – ściekowa w Krakowie – etap V i etap VI.* W ramach etapu V realizowano zadanie pn. *Budowa kanalizacji w osiedlu Piaski Wielkie*, na które poniesiono nakłady w wysokości 3 915 000 PLN i wykonano 2 008 mb sieci wraz z przyłączami. W ramach etapu VI natomiast realizowano zadanie pn. *Budowa kanalizacji w ul. Gumniska, Zadworze*. Poniesiono nakłady w wysokości 1 365 000 PLN i wykonano 465 m sieci.
* **dla poprawy funkcjonowania sieci** – wydatkowano kwotę 723 000 PLN i zrealizowano 172 mb sieci. Zadania dotyczyły głównie modernizacji kanalizacji w ulicach: Pilotów, Sadzawki.
* **dla rozwoju obszarowego sieci** - wydatkowano kwotę 41 514 000 PLN, w ramach której sfinalizowano budowę 27 200 mb kanalizacji wraz z przyłączami. Podstawową pozycję w tej grupie stanowią zadania realizowane w ramach programu inwestycyjnego *Budowa Infrastruktury Sanitarnej (BIS),* wykonano m.in sieci kanalizacyjne z przyłączami w ulicach: Śmiała – Słotna – Szarotki, Starego Dębu, Stawowa, T. Kasprzyckiego – Olchowa, Zakręt – Bażancia, Daleka, Kolna, Matematyków Krakowskich, Biernata z Lublina, Golikówka, Wyciąska – Sitowiny, J. Chełmońskiego, Myślenicka, Ćwikłowa, Lusińska, Wróblowicka, mjr H. Sucharskiego, Sochy, Drożyska, Igołomska, Na Polach.

Podobnie jak w przypadku przedsięwzięć wodociągowych znaczącą pozycję stanowiło odpłatne przejęcie sieci kanalizacyjnych od inwestorów zewnętrznych (przejęto 14 713 mb sieci o wartości 10 530 000 PLN).

**Zakłady Oczyszczania Ścieków**

W tej sferze działalności inwestycyjnej MPWiK SA poniosło w roku 2019 nakłady w wysokości 17 150 000 PLN. Na realizację zadań na OŚ. Płaszów wydatkowano 8 738 000 PLN. Powyższe wydatki dotyczyły między innymi zadań inwestycyjnych realizowanych w ramach projektu pn. Gospodarka wodno – ściekowa w Krakowie – etap V, tj. budowy czwartego piaskownika na terenie oczyszczalni, na który wydatkowano 7 818 000 PLN. W ramach etapu V na realizację zadania pn. Węzeł przeróbki osadu poniesiono nakłady w wysokości 355 000 PLN na dokumentację projektową. Realizacja prac budowlanych rozpoczęła się w I kwartale 2020 roku. Na OŚ. Kujawy poniesiono nakłady o łącznej wartości 398 000 PLN. W ramach powyższej kwoty sfinansowano budowę punktu zlewnego ścieków dowożonych w wysokości 216 000 PLN.

W obszarze lokalnych oczyszczalni ścieków realizowano rozbudowę i modernizację os. Sidzina, na którą poniesiono nakłady w wysokości 8 013 000 PLN.

Zadania związane ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków nie są ujęte w Budżecie Miasta Krakowa ani w WPF. Działania te finansowane są z Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zatwierdzanej przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie.

#### IV.13.2.2. Usługa publiczna U-2 Zapewnienie dostaw energii

Do zadań własnych Gminy należy planowanie i organizacja zaopatrzenia w ciepło, energię elektryczną i paliwa gazowe na jej obszarze. Gmina posiada „Założenia do planu zaopatrzenia Gminy Miejskiej Kraków w ciepło, energię elektryczną i paliwa gazowe”, których głównym celem jest zapewnienie zgodności planów rozwoju spółek dystrybucyjnych z planami rozwoju gminy. Corocznie Gmina monitoruje realizację planów rozwoju spółek dystrybucyjnych, sprawozdanie z badań jest umieszczane na stronie BIP.

Usługa zaopatrzenia w ciepło świadczona jest przez spółkę dystrybucyjną Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej SA w Krakowie (MPEC SA). **Wskaźnik** **W6\_U[[11]](#footnote-12)** **Odsetek mieszkańców korzystających z miejskiej sieci ciepłowniczej centralnego ogrzewania** w latach 2017-2019 utrzymuje trend wzrostowy, osiągając wartości:

* **2019: 75,4%**
* 2018: 69,8%
* 2017: 69,9%

**Wskaźnik** **W7\_U**11 **Odsetek mieszkańców korzystających z ciepłej wody użytkowej z miejskiej sieci ciepłowniczej** - również zwiększał się, osiągając odpowiednio wartości:

* **2019: 29,6%**
* 2018: 24,8%
* 2017: 22,6%

Obserwując wskaźniki związane z użytkowaniem ciepła do ogrzewania (W6\_U) oraz ciepłej wody użytkowej (W7\_U) warto zauważyć, iż historycznie system ciepłowniczy był zaprojektowany jako sieć grzewcza przeznaczona do pracy okresowej w sezonie grzewczym. Taka sytuacja miała miejsce z przyczyn podyktowanych ograniczeniami technicznymi. Od wczesnych lat 2000 sieć ciepłownicza jest sukcesywnie dostosowywana do pracy całorocznej, co stworzyło możliwość wykorzystania ciepła z sieci do dystrybucji ciepłej wody użytkowej.

Jest to korzystne ze względów ekonomicznych i ekologicznych. Od roku 2005 sukcesywnie prowadzona jest eliminacja piecyków gazowych w ramach programu MPEC SA – Ciepła Woda Użytkowa.

Jednocześnie – jak wykazały badania „Usługi komunalne w opiniach i budżetach miasta Krakowa” prowadzone na zlecenie KHK SA, zadowolenie z niezawodności dostaw ciepła utrzymuje się na wysokim poziomie; **Wskaźnik W30\_U ocena zadowolenia mieszkańców z niezawodności dostaw ciepła** wyniósł odpowiednio:

* **2019: 9,16/10 pkt.**
* 2018: 9,20/10 pkt.
* 2017: 9,01/10 pkt.

Te same badania pokazują, że również zwiększa się wartość **Wskaźnika** **W31\_U** **ocena zadowolenia z niezawodności dostaw ciepłej wody użytkowej**:

* **2019: 9,18/10 pkt.**
* 2018: 9,02/10 pkt.
* 2017: 8,66/10 pkt.

Tak dobre wyniki są efektem szerokiego programu inwestycyjnego MPEC SA, w którym jako priorytety określono: poprawę parametrów eksploatacyjnych sieci, pozyskanie nowych odbiorców, zamianę systemu podgrzewania wody użytkowej, likwidację niskiej emisji oraz politykę cenową zapewniającą konkurencyjność.

Inwestycje oraz modernizacje realizowane przez MPEC SA w 2019 roku

W zakresie nowych inwestycji

* Podłączenie nowych obiektów: Lokalizacja: Kraków, a także Skawina, nakłady finansowe: 28,98 mln PLN, efekty: Zamontowano 142 kompaktowe węzły cieplne, wymiennikowe zasilające 166 budynków. Wykonano ok. 12,42 km preizolowanych sieci i przyłączy ciepłowniczych. Łącznie rynek dostawy ciepła został powiększony o 49,33 MW, w tym: 17,59 MW na cele przygotowania ciepłej wody użytkowej (c.w.u.).
* Program ciepłej wody użytkowej (c.w.u.): Lokalizacja: Kraków, a także Skawina, nakłady finansowe 9,58 mln PLN, efekty: Zamontowano 154 szt. węzłów cieplnych c.w.u. w 128 obiektach. Łączny udział c.w.u. w dostawie energii cieplnej z miejskiej sieci ciepłowniczej (m.s.c.) wzrósł o 18,00 MW. W następstwie realizacji powyższych działań zlikwidowano przestarzałe gazowe piecyki łazienkowe i podgrzewacze elektryczne.

W zakresie inwestycji ekologicznych

* Podłączenie kotłowni do miejskiej sieci cieplnej, likwidacja pieców węglowych w ramach PONE, Lokalizacja: Kraków, nakłady finansowe 1,59 mln PLN, efekty: podłączono do miejskiej sieci ciepłowniczej. 7 obiektów, w których wybudowano 6 szt. węzłów cieplnych, ponadto wykonano 838 m sieci i przyłączy cieplnych. W wyniku tych działań zlikwidowano 51 pieców węglowych i 1 kotłownię na paliwo stałe.

W zakresie modernizacji

* Węzły grupowe – projekt specjalny c.w.u.Lokalizacja: Kraków, nakłady finansowe 0,79mln PLN, efekty: W ramach likwidacji grupowych stacji wymienników ciepła zmodernizowano zasilanie 7 budynków. Ponadto dokończony został węzeł dwufunkcyjny wraz z przyłączem przy ul. Telimeny 21.
* Węzły indywidualne: Lokalizacja: Kraków, a także Skawina, nakłady finansowe 0,93 mln PLN, efekty: Wymieniono 19 szt. węzłów indywidualnych starego typu na nowoczesne kompaktowe węzły wymiennikowe.
* Układy pomiarowe: nakłady finansowe 0,42 mln PLN, efekty: W ramach opomiarowania odbiorców, wykonano prace polegające na rozdzieleniu opomiarowania c.o. i c.w.u. w węzłach cieplnych oraz likwidacji subliczników. W tym celu zamontowano 60 kompletów układów pomiarowych. Dokonano legalizacji 2 710 urządzeń pomiarowych, w tym wymieniono 649 kompletów układów pomiarowych.
* Wymiana i modernizacja sieci cieplnych: nakłady finansowe 28,73 mln PLN, efekty: Wymieniono 15 odcinków sieci cieplnych, o łącznej długości ok. 3,81 km oraz wybudowano 3 spięcia sieciowe o długości 0,75 km. Łącznie wykonano 4,56 km sieci cieplnych.
* Wymiana i modernizacja urządzeń sieci cieplnych; nakłady finansowe 0,81 mln PLN, efekty: wymieniono łącznie 14 kompensatorów w komorach: przy ul. Lipskiej, ul.  Wielickiej i przy al. Pokoju.
* Projekt nr I w ramach unijnego Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko (POIiŚ), Lokalizacja: Kraków, a także Skawina nakłady finansowe 9,39 mln PLN, efekty: w ramach Projektu nr I w 2019 r. uruchomiono dostawę ciepła do 51 budynków. W tym celu wybudowano 2 280 m sieci cieplnej. W rezultacie wyłączono z eksploatacji 308 palenisk, w tym 297 pieców i 11 kotłowni na paliwo stałe.
* Projekt nr III w ramach POIiŚ:Lokalizacja: Kraków, a także Skawina**,** nakłady finansowe 51,7 mln PLN, efekty: wymieniono łącznie ok.19,6 km sieci cieplnych niskoparametrowych na wysokoparametrowe preizolowane. Zamontowano 286 węzłów cieplnych w 193 budynkach. Łączny przyrost zainstalowanej mocy dla potrzeb c.w.u na koniec 2019 r. wyniósł 23,00 MW.
* Projekt nr IV w ramach POIiŚ:Lokalizacja: Kraków,nakłady finansowe 11,14 mln PLN, efekty: w ramach projektu IV wybudowano 3,90 km preizolowanych sieci cieplnych. Podłączono 52 nowe budynki. Zwiększono w ten sposób rynek dostaw mocy zamówionej o 19,81 MW.

**Tabela IV.13.1. Najważniejsze efekty działań proekologicznych realizowanych przez MPEC SA w 2019 roku**

|  |  |
| --- | --- |
| Działania w ramach POIiŚ | Podłączono 51 budynków o łącznej mocy ok. 5,21 MW, w których zlikwidowano 308 palenisk na paliwo stałe (297 pieców i 11 kotłowni węglowych). |
| Działania w ramach PONE | Podłączono 7 budynków o łącznej mocy ok. 1,08 MW, w których zlikwidowano 51 pieców i 1 kotłownię opalaną paliwem stałym. |
| Łącznie w 2019 r. w ramach działań proekologicznych | 1. Wyłączono z eksploatacji 360 palenisk węglowych, 2. Podłączono do sieci 58 budynków o łącznej mocy 6,29 MW, 3. Podpisano 64 umowy przyłączenia do miejskiej sieci ciepłowniczej (w tym 3 na terenie Skawiny). |

#### IV.13.2.3. Usługa publiczna U-3 Utrzymanie czystości i porządku

Świadczeniem usług publicznych w zakresie utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miejskiej Kraków zajmuje się Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania sp. z o.o. (MPO sp. z o.o.) w Krakowie. Usługa obejmuje letnie i zimowe oczyszczanie miasta. Letnie i zimowe oczyszczanie ma na celu nie tylko utrzymanie czystości, lecz również poprawę jakości powietrza. W tym celu, od 2015 r. MPO sp. z o.o. wprowadziło dodatkową usługę - mechaniczne zmywanie chodników na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

Badania społeczne (KHK) przeprowadzone w 2016 r. potwierdziły przekonanie mieszkańców o dużym wpływie emisji wtórnej na jakość powietrza, w rezultacie znacznie została zwiększona długość dróg, zamiatanych i zmywanych mechanicznie. **Wskaźnik** **W23\_U** kształtował się w kolejnych latach na poziomie:

* **2019: 2 986,6 km**
* 2018: 2 481,9 km
* 2017: 2 286,0 km

W porównaniu do 2018 r. zwiększono o 504,7 km długość ulic zamiatanych i zmywanych mechanicznie.

Obecnie na terenie Krakowa oczyszczane mechanicznie są wszystkie ulice, których nawierzchnia to umożliwia. Oczyszczanie ulic obejmuje: zamiatanie i zmywanie pozimowe oraz bieżące utrzymanie w okresie letnim i zimowym. Równie duży jest zakres prac prowadzonych w ramach oczyszczania ręcznego, w tym:

* utrzymanie czystości na terenach zielonych m.in. pasów drogowych, torowisk,
* opróżnianie koszy ulicznych,
* zamiatanie i zmywanie chodników,
* całodobowe pogotowie czystościowe,
* całodobowe sprzątanie strefy „0” (w granicach I Obwodnicy komunikacyjnej).

W badaniach społecznych prowadzonych na zlecenie (KHK), w 2019 r. 6,8% badanych mieszkańców twierdzi, że Kraków jest zdecydowanie czystym miastem, podczas gdy 69,2% twierdzi, że raczej czystym. Wartości wskaźnika **W35\_U** **Zadowolenie z utrzymania czystości w mieście** (suma powyższych wartości w kolejnych latach) kształtowały się odpowiednio:

* **2019: 76%**
* 2018: 77%
* 2017: 78%

#### IV.13.2.4. Usługa publiczna U-4 Gospodarowanie odpadami komunalnymi

Miasto odpowiedzialne jest za zorganizowanie odbioru i zagospodarowanie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości. Jednocześnie, miasto sprawuje nadzór nad prawidłowym zagospodarowaniem i unieszkodliwianiem odebranych od mieszkańców odpadów komunalnych. Mieszkańcy (lub w ich imieniu administrator bądź zarządca nieruchomości) uiszczają opłatę za gospodarowanie odpadami.

Utrzymuje się charakterystyczna dla dużych aglomeracji, wysoka wartość wskaźnika **ilości odebranych odpadów komunalnych (kg) przypadających na jednego mieszkańca**: **Wskaźnik** **W8\_U** w latach 2017-2019 osiągał odpowiednio wartości:

* **2019: 471 kg/mieszkańca/rok**
* 2018: 474 kg/mieszkańca/rok
* 2017: 442 kg/mieszkańca/rok

Ważnym dokumentem regulującym postępowanie z odpadami jest Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/851 z 30 maja 2018 r. zmieniająca dyrektywę 2008/98/WE w sprawie odpadów. Jako priorytety wskazuje ona zapobieganie powstawaniu odpadów, w dalszej kolejności wymieniona jest segregacja odpadów, która umożliwia późniejszy recykling surowców, ekologiczny sposób postępowania z odpadami i odzysk energii.

W ramach wdrożonego w 2013 r. na terenie Gminy Miejskiej Kraków Zintegrowanego Systemu Gospodarowania Odpadami Komunalnymi w 2019 r. prowadzone były następujące usługi:

1. obsługa gniazd segregacji odpadów komunalnych, tzw. dzwonów,
2. odbiór odpadów wielkogabarytowych,
3. program odbioru odpadów zielonych,
4. odbiór elektroodpadów w ramach programu Elektrobrygada na telefon,
5. odbiór tekstyliów w ramach programu 100% korzyści,
6. odbiór odpadów komunalnych z krakowskich Eko - pudełek,
7. odbiór m. in. zużytych leków strzykawek i ampułko-strzykawek w “Krakowskich Eko - pudełkach”,
8. odbiór zużytych baterii w ramach programu “Kino za baterie”.

Ponadto mieszkańcy Gminy Miejskiej Kraków mieli możliwość oddania odpadów komunalnych zebranych selektywnie do Punktów Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych, w ramach opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi.

Oprócz działań technicznych niezmiernie ważne są prowadzone przez MPO sp. z o.o. działania informacyjno-edukacyjne, m.in.:

* “Krakowskie przedszkolaki to EKO dzieciaki” - program edukacyjny dla przedszkoli
* “Zgnieć z RePETem” – program dotyczący zwiększenia świadomości ekologicznej związanej z prawidłowym postępowaniem z odpadami z tworzyw sztucznych oraz ograniczeniem użycia wyrobów z plastiku,
* “Eko-Kreatorzy 2019” – konkurs plastyczny dla przedszkoli,
* “Krakowskie Szkoły Najlepiej Segregują Odpady”, program dla szkół podstawowych,
* “Od Segregacji Nie Ma Wakacji” – program dla klas 4-6 szkół podstawowych,
* “Elektroodpady Mają Zasady” – program dla gimnazjów oraz klas 7 i 8 szkół podstawowych,
* “Mądrze Segregujesz, Więcej Zyskujesz” – program dla seniorów,
* “Kino Za Baterie” - program edukacyjny dla placówek oświatowych,
* “Ścieżka Ekologiczna” na terenie Centrum Ekologicznego Barycz,
* “Krakowskie Dzieci Wiedzą Jak Wyrzucać Śmieci” – warsztaty edukacyjne da klas 1-3 szkół podstawowych w ramach Akademii Młodego Krakowianina,
* ”Re-Kreacje” - konkurs ekologiczny dla podopiecznych krakowskich domów Pomocy Społecznej,
* “Proste sposoby na trudne odpady” - program edukacyjny dotyczący prawidłowego pozbywania się odpadów niebezpiecznych,
* “Edukacyjne Dni Otwarte MPO” organizowane w ramach akcji “Sprzątanie Świata”

Czystość i porządek są priorytetowymi zadaniami realizowanymi przez Straż Miejską. Funkcjonariusze współpracują w tym zakresie z pracownikami Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania, które odpowiada za utrzymanie czystości na terenach gminnych. Patrole kontrolują również nieruchomości i posesje prywatne zwracając uwagę na czystość i prawidłową gospodarkę odpadami. W ramach usługi publicznej U-4 Straż Miejska przeprowadziła w 2019 r. 6 367 (w 2018 roku 8 517) kontroli pieców grzewczych na prywatnych posesjach. W trakcie tych działań ujawniła 69 nieprawidłowości (w 2018 r. – 109) dotyczących spalania odpadów.

W 2019 roku przeprowadzono także 7 216 (w 2018 roku 8 228) kontroli w zakresie gospodarowania odpadami komunalnymi.

W 2019 r. Gmina Miejska Kraków osiągnęła następujące poziomy recyklingu:

**Poziom recyklingu**, **Wskaźnik** **W11\_U** **Przygotowania do ponownego użycia następujących frakcji odpadów komunalnych: papier, metal, tworzywa sztuczne i szkło** systematycznie rośnie od 2014 r., osiągając w trzech ostatnich latach odpowiednio:

* **2019: 42%**
* 2018: 42%
* 2017: 32,1%

**Poziom recyklingu Wskaźnik** **W12\_U** **Przygotowania do ponownego użycia i odzysku odpadów budowlanych i rozbiórkowych (innych niż niebezpieczne**) osiągnął w minionym roku 2019 r., 100%, wartość ta utrzymuje się od 2017 r., przy czym poziom wymagany wynosi 50%:

* **2019: 100%**
* 2018: 100%
* 2017: 100%

**Wskaźnik** **W13\_U** **Masa odpadów komunalnych ulegających biodegradacji, przekazywanych do składowania** w minionym roku 2019, została ograniczona do 0%, stan ten jest utrzymywany na zbliżonym poziomie od 2017 roku:

* **2019: 0%**
* 2018: 0%
* 2017: 0,04%

W związku z zaistniałą sytuacją epidemiologiczną związaną z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-Cov2, w 2020 roku ustawowo przedłużono termin składania sprawozdania z realizacji zadań z zakresu gospodarowania odpadami komunalnymi w tym w zakresie uzyskania za dany rok poziomów recyklingu. Z uwagi na powyższe, dane prezentowane w raporcie są danymi cząstkowymi. Poziomy recyklingu uzyskane przez Gminę Miejską Kraków w 2019 r. zostały wyliczone w oparciu o dane dotyczące jedynie odpadów odebranych i zebranych z terenu Gminy Miejskiej Kraków w 2019 r. przez Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania sp. z o.o. oraz konsorcjum firm odbierających odpady komunalne, w skład, którego wchodzą przedsiębiorstwa: SUEZ Południe sp. z o.o., Remondis Kraków sp. z o.o., FCC Polska sp. z o.o., Małopolskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Odpadami sp. z o.o.W związku z obowiązkowymi terminami złożenia sprawozdania podmiotów odbierających odpady komunalne od właścicieli nieruchomości za 2019 r. do 31 sierpnia 2020 r. oraz przekazania sprawozdania Prezydenta Miasta Krakowa z realizacji zadań z zakresu gospodarowania odpadami komunalnymi do 31 października 2020 r. (art. 12a ust. 1 i 2 ustawy z 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach), powyższe wartości zostaną zaktualizowane w listopadzie 2020 r.

Udział odpadów komunalnych deponowanych na składowisku w całym strumieniu odpadów komunalnych został ograniczony do **3,52% w 2019 r**. (w 2018 r. 3,61%)

Istotnym wskaźnikiem strategicznym systemu gospodarowania odpadami komunalnymi jest **Poziom wypełnienia składowiska miejskiego** **- Wskaźnik W21\_U**:

* **2019: 94%**
* 2018: 93%
* 2017: 93%

W ostatnich latach obserwuje się minimalny wzrost poziomu wypełnienia składowiska, tendencja ta utrzymywać się będzie w latach kolejnych, co jest efektem wysokiego poziomu recyklingu i termicznego przekształcania pozostałej części odpadów komunalnych w ZTPO.

Istotną informację dla gospodarki odpadami przedstawia Miernik M26\_U Ilość odpadów przekształconych termicznie w ZTPO:

* **2019: 221 369,21 Mg**
* 2018: 218 351,14 Mg
* 2017: 222 594,48 Mg

Moc przerobowa ZTPO w powyższych latach wynosiła 220 000 Mg/rok, więc spalarnia pracuje z pełną mocą – występują niewielkie wahania, które nie mają wpływu na pracę ZTPO.

Funkcjonujący na terenie Gminy Miejskiej Kraków Zintegrowany System Gospodarowania Odpadami Komunalnymi jest wysoko oceniany zarówno przez ekspertów, jak i przez mieszkańców. W badaniach społecznych prowadzonych na zlecenie KHK SA, mieszkańcy ocenili jakość usługi odbierania i zagospodarowania odpadów komunalnych, (**Wskaźnik** **W32\_U** **Zadowolenie z gospodarki odpadami** **– częstotliwość odbioru odpadów**), na poziomie:

* **2019: 9,04/10 pkt.**
* 2018: 9,08/10 pkt.
* 2017: 9,01/10 pkt.

Deklaracje o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi składane są przez właścicieli nieruchomości do Wydziału Podatków i Opłat Urzędu Miasta Krakowa.

Wpływy z opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi oraz koszty związane z funkcjonowaniem Zintegrowanego Systemu Gospodarowania Odpadami Komunalnymi podlegają bieżącej kontroli.

#### IV.13.2.5. Usługa publiczna U-5 Utrzymanie cmentarzy

Na terenie Krakowa w 2019 roku zlokalizowanych było 30 cmentarzy, w tym: 12 komunalnych, 16 parafialnych oraz 2 żydowskie. Cmentarze komunalne podlegające Zarządowi Cmentarzy Komunalnych (ZCK) rozdzielone są na 4 rejony cmentarne tj.: Rakowice, Podgórze, Prądnik Czerwony i Grębałów. Tylko dwa z nich są cmentarzami otwartymi: Prądnik Czerwony oraz Grębałów. Pozostałe rejony, tj. Rakowicki i Podgórski, posiadają status rejonów cmentarnych zamkniętych, co oznacza, że pochówki mogą odbywać się w mogiłach ziemnych już istniejących (poprzez dochowanie) lub grobowcach, które zostały zarezerwowane wcześniej.

**Wskaźnik W22\_U Wypełnienie cmentarzy komunalnych na terenie Gminy Miejskiej Kraków** w latach 2017-2019 rośnie, osiągając wartości odpowiednio:

* **2019:** **90,0%**
* 2018: 89,0%
* 2017: 85,4%

Od paru lat obserwuje się wzrost pochówków urnowych w ogólnej liczbie pochówków **Wskaźnik W15\_U,** jego wartość kształtowała się następująco:

* **2019: 40,2%**
* 2018: 37,9%
* 2017: 32,1%

Główne inwestycje w cmentarnictwie realizowane w 2019 r.:

* Opracowanie dokumentacji projektowej (budowlano-wykonawczej) kolumbariów na cmentarzu Prądnik Czerwony w Krakowie, koszt: 17 042 PLN. efekty: zakres prac obejmował wykonanie pełnej dokumentacji projektowej 19 segmentów kolumbariów (każdy po 24 nisze urnowe) wraz z zagospodarowaniem terenu, budowę alejki cmentarnej oraz uzyskanie decyzji pozwolenia na budowę. Prace zakończone w lipcu 2019 r.
* Przebudowa i modernizacja infrastruktury na cmentarzu Podgórze, koszt: 110 038 PLN, efekty: w wyniku przeprowadzonych robót budowlanych od sierpnia do października 2019 r. zmodernizowano 136 m2 alejek cmentarnych oraz schody terenowe.
* Restauracja muru południowego cmentarza Rakowice, koszt: 807 898 PLN, efekty: w ramach robót budowlano – konserwatorskich rozpoczętych w sierpniu 2019 r. wykonano restaurację ok. 64,5 m muru południowego cmentarza Rakowice.
* Budowa kolumbariów wzdłuż ogrodzenia północnego cmentarza Rakowickiego przy ul. Prandoty, koszt: 40 983 PLN. Efekty: rozpoczęcie prac związanych z budową kolumbariów nastąpiło w październiku 2019 roku i zgodnie z umową ich całkowite zakończenie nastąpi 30 listopada 2020 r. Łączna wartość brutto wynosi 2 155 623 PLN. I w całość finansowana jest ze środków ZCK. Efektem będzie 350 nisz urnowych.
* Dostawa i montaż blach ocynkowanych, ryflowanych na cmentarzu Prądnik Czerwony, koszt: 19 680 PLN, efekt: zamontowanie 43 sztuki arkuszy blachy ryflowanej, w wyniku czego zlikwidowane zostały duże zagłębienia, utrudniające poruszanie się osobom z niepełnosprawnościami.
* Prace remontowo – konserwatorskie muru południowego cmentarza Rakowickiego, koszt: 216 929 PLN, efekty: kontynuacja prac remontowo – konserwatorskich muru południowego cmentarza Rakowickiego na odcinku wzdłuż części Kwatery Poległych w czasie I wojny światowej.

### IV.13.3. Program dla Dziedziny

Program „Plan gospodarki niskoemisyjnej dla Gminy Miejskiej Kraków” (PGN) (PS/U1/2015) jest Programem strategicznym, przyjętym przez Radę Miasta Krakowa 7 października 2015 r. Uchwałą Nr XXVI/426/15 oraz aktualizowanym Uchwałą Nr LXXIII/1759/17 oraz Nr CXIV/3002/18. W dokumencie tym zinwentaryzowano zużycie energii i wielkość emisji na obszarze gminy oraz określono metody i sposób działań zapewniających redukcję emisji.

Cel główny, ramowy zakres i cele szczegółowe programu PGN definiuje **Deklaracja wyników**, która została określona w sposób następujący:

Cel główny: „Redukcja emisji gazów cieplarnianych przy zapewnieniu zrównoważonego rozwoju miasta oraz poprawa jakości powietrza,

**poprzez:**

* podniesienie efektywności energetycznej,
* zwiększenie udziału energii z wysokosprawnej kogeneracji oraz ze źródeł odnawialnych,
* ograniczenie emisji powierzchniowej i punktowej,
* ograniczenie emisji z transportu,
* niskoemisyjne zarządzanie miastem,

**tak, aby:**

* zapewnić redukcję emisji gazów cieplarnianych w gminnych budynkach użyteczności publicznej,
* zapewnić zmniejszenie zużycia energii elektrycznej, cieplnej i paliw gazowych w Gminie Miejskiej Kraków,
* zapewnić zwiększenie wykorzystania energii wytworzonej w wysokosprawnej kogeneracji oraz energii ze źródeł odnawialnych”.

**Tabela IV.13.2. Wskaźniki służące do oceny stopnia realizacji celów szczegółowych PGN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa w 2020 r. | 2018 | 2019 |
| Zapewnić redukcję emisji gazów cieplarnianych w gminnych budynkach użyteczności publicznej | W49\_U Zmiana emisji gazów cieplarnianych w gminnych budynkach użyteczności publicznej, w Mg CO2eq/rok1 | Zalecana wartość: mniejsza lub równa 0 | 6 231 | 466 |
| Zapewnić zmniejszenie zużycia energii elektrycznej, cieplnej i paliw gazowych w Gminie Miejskiej Kraków | W50\_U Zużycie energii elektrycznej, cieplnej i paliw gazowych w Gminie Miejskiej Kraków, w MWh/rok | Trend malejący | 8 608 482 | 8 452 079 |
| Zapewnić zwiększenie wykorzystania energii wytworzonej w wysokosprawnej kogeneracji oraz energii ze źródeł odnawialnych | W20\_U % udział energii wyprodukowanej z odnawialnych źródeł energii w ogólnej ilości energii zużytej | Trend rosnący | 2,2% | 2,3% |

1 tona ekwiwalentu CO2 oznacza ilość gazów cieplarnianych, wyrażoną jako iloczyn masy gazów cieplarnianych w tonach metrycznych i ich współczynnika ocieplenia globalnego

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

PGN jest również dokumentem warunkującym uzyskanie środków z funduszy europejskich w latach 2014-2020 na działania inwestycyjne związane z ograniczeniem oddziaływania gospodarki energetycznej na środowisko oraz na projekty z zakresu ochrony środowiska.

W całym okresie realizacji PGN obejmuje ok. 100 działań (łączny koszt około 11,3 mld PLN - sektor publiczny i niepubliczny). Część zadań ma horyzont czasowy przekraczający 2020 rok. Zadania realizowane w ramach PGN obejmują min.:

1. termomodernizację obiektów,
2. wymianę urządzeń na bardziej efektywne,
3. wymianę taboru autobusowego i rozwój transportu tramwajowego,
4. likwidację palenisk węglowych i podłączenie obiektów do miejskiej sieci ciepłowniczej, sieci gazowej, elektrycznej lub innego ekologicznego źródła,
5. budowę odnawialnych źródeł energii.

W wyniku działań Miasta, polegających na termomodernizacji budynków użyteczności publicznej w 2019 r. uzyskano szacunkowe zmniejszenie emisji CO2 o 3 474,04 Mg CO2eq.

W 2019 roku nakłady finansowe na realizację zdań inwestycyjnych, polegających na termomodernizacji budynków ujętych w Planie gospodarki niskoemisyjnej dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2015-2020 wyniosły 33 887 873 PLN

Nakłady obejmowały zadania inwestycyjne związane z termomodernizacją budynków użyteczności publicznej:

* Poprawa efektywności energetycznej Teatru „Groteska" (ZIT),
* Termomodernizacja budynków użyteczności publicznej przeznaczonych na realizowanie świadczeń zdrowotnych w Krakowie (ZIT) (w trakcie realizacji),
* Termomodernizacja budynków, w których realizowane są zadania pomocy społecznej (ZIT),
* Termomodernizacja budynków oświatowych w Gminie Miejskiej Kraków (ZIT),
* Adaptacja i termomodernizacja zabytkowego budynku dawnej Zbrojowni przy ul. Rakowickiej 22 na centrum wystawienniczo-edukacyjne Muzeum Fotografii im. W. Rzewuskiego w Krakowie w Krakowie (w trakcie realizacji),
* Głęboka termomodernizacja Żłobka Samorządowego nr 14 w Krakowie ul. H. Sienkiewicza 24 (ZIT) (w trakcie realizacji),
* Termomodernizacja gminnych obiektów oświatowych (w trakcie realizacji).

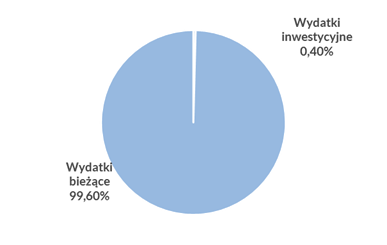
### IV.13.4. Finanse

**Tabela IV.13.3. Wydatki w Dziedzinie Gospodarka komunalna zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj wydatków | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 320 700 800 |
| Wydatki inwestycyjne | 1 211 424 |
| Wydatki bieżące | 319 489 376 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.13.1. Wydatki w Dziedzinie Gospodarka komunalna zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**



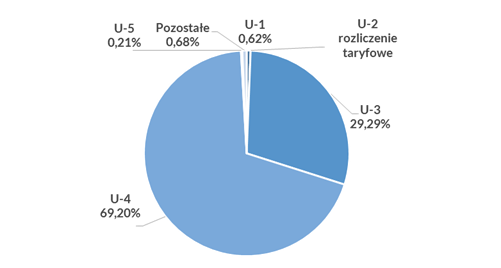
Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Tabela IV.13.4. Wydatki w Dziedzinie Gospodarka komunalna zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi** (bez wydatków spółek)

|  |  |
| --- | --- |
| Usługa publiczna | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 320 700 800 |
| Zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków (U-1) | 1 977 526 (podana kwota nie obejmuje zadań realizowanych przez MPWiK SA, które są finansowane z Taryfy) |
| Zapewnienie dostaw energii (U-2) | Środki na zadania nie są ujęte w budżecie Miasta Krakowa i WPF. Finansowanie działań odbywa się z taryfy odpowiednio za ciepło, energię i gaz zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki |
| Utrzymanie czystości i porządku (U-3 | 93 942 698 |
| Gospodarowanie odpadami komunalnymi (U-4) | 221 913 059 |
| Utrzymanie cmentarzy (U-5) | 689 490 |
| Wydatki niezwiązane bezpośrednio z realizacją usług | 2 178 027 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.13.2.Wydatki w Dziedzinie Gospodarka komunalna zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi** (bez wydatków spółek)



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

|  |
| --- |
|  |
| **IV.14. POMOC I INTEGRACJA SPOŁECZNA** |

## Streszczenie: Pomoc i integracja społeczna

Procesy demograficzne zachodzące w Krakowie skutkują zwiększaniem się liczby osób w wieku poprodukcyjnym, w tym liczby osób w wieku starości zaawansowanej oraz zmniejszeniem się potencjału pielęgnacyjnego rodziny. W związku z powyższym Miasto prowadziło działania dostosowywania systemu wsparcia dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych do potrzeb tej grupy osób poprzez tworzenie nowych miejsc stałego i czasowego pobytu. Miasto dążyło do przedłużania pobytu osób starszych we własnym środowisku poprzez: tworzenie nowych placówek na obszarach, w których infrastruktura była słabo rozwinięta **(w 2019 r. uruchomiono 6 nowych Centrów Aktywności Seniora**) oraz podnoszenie jakości i dostępności usług opiekuńczych – świadczonych zarówno w miejscu zamieszkania osoby jak i w ośrodkach wsparcia, a także wspieranie rodzin w opiece nad osobami starszymi (wsparcie odciążeniowe).

Wsparcie na rzecz osób starszych i osób z niepełnosprawnościami w ramach krakowskiego systemu pomocy społecznej realizowane jest w środowisku zamieszkania osób z wykorzystaniem usług opiekuńczych (**w roku 2019** wsparciem objęto **2 365 osób**), w dziennych ośrodkach wsparcia dla osób starszych (w 2019 roku funkcjonowało **13 ośrodków** dysponujących **830 miejscami**) oraz w formach całodobowych – Domach Pomocy Społecznej (**w 2019 roku** funkcjonowało **16 DPS** dysponujących **2 170 miejscami**). Uzupełnieniem oferty są usługi aktywizacyjne realizowane w ramach Centrów Aktywności Seniora (**w 2019 roku** funkcjonowało **41 CAS).**

Celem promowania i wsparcia rodziny wielodzietnej zamieszkałej na terenie Gminy Miejskiej Kraków realizowano Uchwałę Rady Miasta Krakowa wprowadzającą system zniżek, ulg, preferencji i uprawnień w ramach **Programu pn. Krakowska Karta Rodzinna 3+** (KKR3+). **W 2019 roku** w Programie KKR3+ wzięły udział **5 894 rodziny** (w 2018 roku – 5 433 rodziny).Program KKR3+ jest atrakcyjny dla krakowskich rodzin. Pożądany kierunek działań obejmuje: dążenie do utrzymania liczby rodzin objętych KKR3+, rozwój oferty Programu poprzez pozyskanie kolejnych partnerów, działania promocyjne. Rodziny wielodzietne posiadające Krakowską Kartę Rodzinną 3+ mogły także otrzymać jednorazową gminną zapomogę finansową z tytułu urodzenia się dziecka niezależnie od wysokości dochodu (pozostałe rodziny otrzymują świadczenie w sytuacji, gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekroczy kwoty 1 000 PLN netto. **W 2019 roku** wypłacono takie świadczenie na rzecz **1 863 dzieci**. Ważnym elementem polityki prorodzinnej Miasta było także prowadzenie Klubów Rodziców z dziećmi do lat 3 (**w roku 2019** funkcjonowało **40 Klubów**).

Celem wsparcia rodzin z dzieckiem z niepełnosprawnością realizowano **Program pn. Kraków dla Rodziny „N”**. **W 2019 roku** wsparciem objęto **3 150 rodzin** (651 rodzin więcej niż w 2018 r.)

Miasto zapewniało wspieranie osób i rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz pomoc w rozwiązywaniu trudności i problemów życiowych przede wszystkim poprzez zapewnienie usług asystenta rodziny oraz w ramach sieci ośrodków poradnictwa i terapii rodzin. Wymienione usługi dostępne były bez względu na dochód. **W roku 2019** z asystentury rodzinnej skorzystało **615 rodzin,** a z pomocy ośrodków **1 425 osób**. Dzieci i młodzież do 18 r. życia mogły także brać udział w zajęciach i uzyskać adekwatne wsparcie w ramach placówek wsparcia dziennego (**w 2019 r.** **33 placówki** zapewniły wsparcie dla **2 999 osób**).

Wydatki związane z realizacją zadań w Dziedzinie Pomoc i integracja społeczna wyniosły **w 2019 roku 18,07%** wydatków budżetu Miasta Krakowa.

### IV.14.1. Wprowadzenie do Dziedziny Pomoc i integracja społeczna

Dziedzina zarządzania Pomoc i integracja społeczna obejmuje całość Systemu Pomocy Społecznej Miasta Krakowa oraz politykę i działania na rzecz wsparcia rodzin. W ramach Dziedziny realizowane i monitorowane są dwie usługi publiczne:

* Wsparcie osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym i wykluczonych (W-1)
* Działania miasta na rzecz rodzin (W-2)

Cele i kierunki interwencji w odniesieniu do problemów oraz wyzwań społecznych identyfikowanych w Krakowie określają polityki i programy strategiczne, w szczególności program strategiczny pn. **Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015–2020** **(PS/W3/2016**) przyjęta Uchwałą Nr XXXI/524/15 Rady Miasta Krakowa z 2 grudnia 2015 r. obejmująca całe spektrum działań na rzecz osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz wspierających rodziców, młodzież i dzieci w budowaniu wzajemnych relacji, rozwoju oraz stawianiu czoła wyzwaniom na różnych etapach życia.

### IV.14.2. Charakterystyka usług publicznych

#### IV.14.2.1. Usługa publiczna W-1 Wsparcie osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym i wykluczonych

Usługa jest realizowana poprzez zadania bieżące jednostek Systemu Pomocy Społecznej Miasta Krakowa, w skład których wchodzą: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (MOPS), jako jednostka koordynująca jednostki finansowane lub współfinansowane przez Miasto: domy pomocy społecznej, ośrodki wsparcia dla osób starszych, kluby samopomocy, środowiskowe domy samopomocy, mieszkania chronione, placówki opiekuńczo-wychowawcze, placówki wsparcia dziennego, placówki specjalistycznego poradnictwa, ośrodek interwencji kryzysowej, specjalistyczny ośrodek wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kluby integracji społecznej, warsztaty terapii zajęciowej, centra integracji społecznej, schroniska, noclegownie i ogrzewalnie dla osób bezdomnych – prowadzone przez Miasto lub organizacje pozarządowe współpracujące z Miastem.

Podstawowym dokumentem określającym najważniejsze kierunki działań w ramach usługi jest Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015 - 2020 (SRPSK), dostosowana do celów „Strategii Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030”, obejmująca programy sektorowe:

* Powiatowy Program Działania na rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2019 – 2022 (PS/W1/2019) przyjęty Uchwałą Nr XVI/323/19 RMK z 22 maja 2019 r.
* Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2014–2020 przyjęty Uchwałą Nr CXII/1732/14 RMK z 9 lipca 2014 r. (z późn. zm.)
* Program Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2015–2020 (PS/W2/2015) przyjęty Uchwałą Nr VIII/112/15 RMK z 4 marca 2015 r.
* Program Wspierania Osób Bezdomnych w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2016–2020 przyjęty Uchwałą Nr LIX/1295/16 RMK z 7 grudnia 2016 r.
* Program Promocji Zatrudnienia, Aktywizacji Zawodowej na lata 2016–2020 w Gminie Miejskiej Kraków przyjęty Uchwałą Nr XLVII/847/16 RMK z 8 czerwca 2016 r.
* Program Aktywnego Ograniczania Ubóstwa w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2016–2020 przyjęty Uchwałą Nr XLIII/768/16 RMK z 11 maja 2016 r.

Rezultaty SRPSK przedstawia **Deklaracja wyników**, która określa cel ogólny, ramowy zakres i cele szczegółowe programu, jako:

„Zapewnienie sprawnego, adekwatnego do potrzeb systemu rozwiązywania problemów społecznych

**poprzez:**

* wspieranie osób niepełnosprawnych i ich rodzin w GMK,
* wspieranie rodzin w GMK, w tym rodzin wielodzietnych i seniorów,
* prowadzenie i rozwój działań w zakresie pieczy zastępczej,
* działania na rzecz ograniczenia ubóstwa,
* przeciwdziałanie przemocy w rodzinie i pomoc ofiarom,
* wspieranie osób bezdomnych,

**tak, aby:**

* co najmniej 80% rodzin 3+ korzystało z krakowskiej karty KKR3+,
* objąć wsparciem jak największą liczbę osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin,
* poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób w podeszłym wieku i przewlekłe somatycznie chorych był jak najwyższy,
* odsetek rodzin dotkniętych zjawiskiem przemocy w rodzinie (niebieska karta), które wyszły z przemocy był jak najwyższy,
* zapewnić liczbę godzin usług opiekuńczych przypadających na osobę na poziomie nie niższym niż 6 godzin w tygodniu.”

**Tabela IV.14.1. Wskaźniki oceny stopnia realizacji celów szczegółowych Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015-2020 (PS/W3/2016)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa w 2020 r. | 2018 | 2019 |
| Co najmniej 80% rodzin 3+ korzystało z krakowskiej karty KK3+ | W19\_W Populacja rodzin w Krakowie korzystających z Programu Krakowska Karta Rodzinna 3+ | Przedział:  80% - 95% | 82,71% | 89,72% |
| Objąć wsparciem jak największą liczbę osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin | W20\_W Podniesienie poziomu integracji społecznej osób niepełnosprawnych | Trend wzrostowy. Wartość znakomita 30% | 13,16% | 25,57% |
| Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób w podeszłym wieku i przewlekłe somatycznie chorych był jak najwyższy | W15\_W Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych) | Trend wzrostowy. Wartość znakomita 88% | 84,06% | 86,89% |
| Odsetek rodzin dotkniętych zjawiskiem przemocy w rodzinie (Niebieska Karta), które wyszły z przemocy był jak najwyższy | W12\_W Ustanie zjawiska przemocy w rodzinie (Niebieska karta) | Trend wzrostowy. Wartość znakomita 75% | 71,46% | 69,81% |
| Zapewnić liczbę godzin usług opiekuńczych przypadających na osobę na poziomie nie niższym niż 6 godzin w tygodniu | W10\_W Poziom wparcia w formie usług opiekuńczych w Gminie Miejskiej Kraków (w godzinach/ tygodniowo/ na osobę) | Przedział:  6,2 – 8 godz. | 6,48 godz. | 6,75 godz. |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Łączne nakłady na realizację Programu PS/W3/2016 w 2019 roku wyniosły

409 007 375 PLN

Wskaźniki ujęte w Deklaracji Wyników Programu PS/W3/2016 są omówione w dalszej części rozdziału z uwzględnieniem wartości historycznych i opisem działań mających wpływ na ich wartość.

Zadania realizowane w ramach SRPSK mogą nakładać się częściowo także na zadania realizowane i finansowane w ramach uchwalanych rokrocznie Gminnych Programów Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii (przyjęty Uchwałą Nr CXV/3074/18 RMK z 7 listopada 2018 r.) a także na zadania i działania realizowane i finansowane w ramach Miejskiego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2019-2021 (PS/Z2/2018) przyjętego Uchwałą Nr VI/105/19 RMK z 30 stycznia 2019 r.

Podstawowym wskaźnikiem obrazującym skalę interwencji w zakresie pomocy społecznej jest **Wskaźnik W1\_W Skala interwencji w ramach zadań pomocy społecznej w Gminie Miejskiej Kraków** mierzony liczbą osób w rodzinach objętych pomocą MOPS w stosunku do liczby mieszkańców Krakowa. W perspektywie lat 2017-2019 wskaźnik ten utrzymuje się na porównywalnym poziomie.

**W1\_W Skala interwencji w ramach zadań pomocy społecznej w Gminie Miejskiej Kraków:**

* **2019: 4,3%**
* 2018: 4,4%
* 2017: 4,3%

W liczbach całkowitych skalę pomocy MOPS obrazują mierniki liczby osób i liczby rodzin objętych pomocą społeczną:

M1\_W Liczba osób w rodzinach objętych pomocą MOPS:

* **2019: 33 131 osób**
* 2018: 33 586 osób
* 2017: 33 317 osób

M13\_W Liczba wszystkich rodzin objętych pomocą społeczną:

* **2019: 20 089 rodzin**
* 2018: 20 163 rodziny
* 2017: 19 364 rodziny

Wymienione powyżej dwa mierniki utrzymują się na porównywalnym poziomie.

Wśród osób korzystających ze wsparcia w 2019 r. (liczby nie sumują się, osoby korzystały z różnych form wsparcia):

* 3 095 to osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej,
* 1 916 to uczniowie objęci pomocą materialną o charakterze socjalnym (stypendia, zasiłki szkolne, wyprawka szkolna),
* 4 543 to osoby, które skorzystały z indywidualnego dofinansowania w ramach zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Biorąc pod uwagę liczbę osób w gospodarstwach domowych najliczniejszą grupę odbiorców wsparcia stanowią:

* gospodarstwa jednoosobowe: 67%
* rodziny 2–osobowe: 14%
* rodziny 3–osobowe: 8%
* rodziny 4–osobowe: 6%
* rodziny 5–osobowe i większe: 3%

Wśród gospodarstw domowych objętych wsparciem znajdują się:

* rodziny z dziećmi: 19%,
* rodziny niepełne: 7%,
* gospodarstwa domowe emerytów i rencistów: 25%.

Wśród głównych powodów trudnej sytuacji życiowej osób korzystających z pomocy społecznej w Krakowie w roku 2019 należy wymienić:

* długotrwałą lub ciężką chorobę: 9 433 rodziny,
* niepełnosprawność: 6 315 rodzin,
* ubóstwo: 5 762 rodziny,
* bezrobocie: 3 349 rodzin,
* bezradność w sprawach opiekuńczo–wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego: 1 745 rodzin,
* przemoc w rodzinie: 83 rodziny,
* alkoholizm: 846 rodzin,
* potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym wielodzietności: 596 rodzin.

Biorąc pod uwagę procesy demograficzne skutkujące zwiększaniem się liczby osób w wieku poprodukcyjnym, w tym liczby osób w wieku starości zaawansowanej, kluczowe w przyszłości będzie dostosowywanie systemu wsparcia do potrzeb tej grupy odbiorców.

Czynniki demograficzne przyczyniają się z jednej strony do większego zaawansowania procesu starzenia się, a z drugiej strony do zmniejszenia potencjału pielęgnacyjnego rodziny.

Wskaźnikiem istotnym z perspektywy osób starszych jest **Wskaźnik W10\_W Poziom wparcia w formie usług opiekuńczych w Gminie Miejskiej Kraków (tygodniowo)**. Wartość tego wskaźnika przedstawia średnią, tygodniową liczbę godzin usług opiekuńczych finansowanych ze środków Gminy Miejskiej Kraków dla osób w zaawansowanym wieku lub obłożnie chorych.

Wartość **Wskaźnika** **W10\_W** (w godzinach/tygodniowo/na osobę):

* **2019: 6,75**
* 2018: 6,48
* 2017: 6,25

Wartość tego wskaźnika zależy od środków finansowych przeznaczanych na realizację usług oraz od cen usług na rynku. W 2019 roku **wykonano 829 752,5 godzin usług opiekuńczych,** **z których skorzystało 2 365 osób,** w 2018 r. 829 919,5 godzin usług opiekuńczych, z których skorzystały 2 463 osoby (o 98 mniej osób skorzystało z tej formy wsparcia, jednak wydłużył się czas świadczenia usługi opiekuńczej z 6,48 do 6,75 godziny/tygodniowo/na osobę).

Nakłady finansowe na realizację usług opiekuńczych wyniosły 18 520 621,86 PLN, w tym 280 353 PLN w ramach Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych.

Jedną z najważniejszych form wsparcia w ramach SRPSK są Domy Pomocy Społecznej (DPS). Największą liczbę osób zamieszkujących DPS-y stanowią osoby w podeszłym wieku oraz osoby przewlekle somatycznie chore.

W roku 2019 funkcjonowało **10 Domów Pomocy Społecznej** **dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych**, dysponujących miejscami (liczba):

* **2019: 1 160**
* 2018: 1 160
* 2017: 1 072

**Liczba osób oczekujących na umieszczenie w Domach Pomocy Społecznej dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych** (osoby):

* **2019: 175 osób**
* 2018: 220 osób
* 2017: 232 osoby

Są to przede wszystkim osoby powyżej 75 roku życia, którym najbliższa rodzina nie jest w stanie zapewnić odpowiedniej opieki. Odsetek osób powyżej 75 roku życia, które potencjalnie wymagać będą wsparcia w formie DPS lub usług opiekuńczych utrzymuje się na poziomie 7,6% mieszkańców Krakowa.

Gmina Miejska Kraków w wysokim stopniu zaspokaja potrzeby związane z umieszczeniem w DPS osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych. **Wskaźnik W15\_W Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych**:

* **2019: 86,9%**
* 2018: 84,1%
* 2017: 82,2%

Obecna liczba miejsc w Domach Pomocy Społecznej może okazać się niewystarczająca w obliczu procesów i zmian demograficznych.

Gmina Miejska Kraków zapewnia całodobowe wsparcie instytucjonalne także **dla osób z zaburzeniami psychicznymi.** W 2019 r**oku** funkcjonowało **6 Domów Pomocy Społecznej, dysponujących łącznie 1 010 miejscami** (podobnie jak w latach 2017–2018).

Liczba osób oczekujących na umieszczenie w DPS dla osób z zaburzeniami psychicznymi wyniosła:

* **2019: 56 osób**
* 2018: 39 osób
* 2017: 15 osób

Zwiększenie liczby osób oczekujących na umieszczenie w DPS wpłynęło na obniżenie – o blisko 1,5 punktu procentowego wartości **Wskaźnika W16\_W** obrazującego **poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób z zaburzeniami psychicznymi**:

* **2019: 94,8%**
* 2018: 96,3%
* 2017: 98,5%

Wydatki na bieżącą działalność Domów Pomocy Społecznej w roku 2019 wyniosły 145 406 356 PLN. Ponadto na bieżące funkcjonowanie jednostki otrzymały do dyspozycji środki z Dzielnic w łącznej wysokości 218 257 PLN.

W 2019 roku poniesiono odpłatność za **175 osób** umieszczonych w Domach Pomocy Społecznej poza Gminą Miejską Kraków, a wydatki związane z pobytem tych osób wyniosły 4 615 103 PLN.

W 2019 roku w celu poprawy jakości i standardu usług świadczonych w Domach Pomocy Społecznej przeprowadzono szereg inwestycji oraz dokonano zakupów inwestycyjnych. Wydatki inwestycyjne (ze środkami Dzielnic) wyniosły 7 403 248 PLN, w tym 884 331 PLN pochodziło z Budżetu Państwa.

Środki inwestycyjne przeznaczono m.in. na:

* III etap przebudowy i rozbudowy DPS im. Ludwika i Anny Helclów wraz z zagospodarowaniem terenu ul. Helclów 2,
* II etap i zakończenie inwestycji w budynku os. Hutnicze 5,
* modernizację budynku os. Szkolne 28, w wyniku której uruchomionych zostanie 5 miejsc dla osób przewlekle psychicznie chorych,
* budowę instalacji fotowoltaicznej budynku DPS ul. P. Kluzeka 6,
* dostawę, montaż i uruchomienie fabrycznie nowego dźwigu osobowego, dostosowanego dla potrzeb osób niepełnosprawnych w DPS ul. Łanowa 43,
* wymianę systemu przyzywowego w DPS ul. Radziwiłłowska 8,
* modernizację podwórka przy ul. A. Chmielowskiego w DPS ul. Krakowska 55,
* modernizację systemu sygnalizacji alarmu pożaru w DPS przy ul. A. Nowaczyńskiego 1,
* wymianę centrali p. poż w DPS ul. J. Babińskiego 25,
* termomodernizację w ramach zrealizowanego przez MOPS projektu „Termomodernizacja budynków, w których realizowane są zadania pomocy społecznej”, dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej. W 2019 roku ostatecznie zakończono rozpoczętą w 2018 roku termomodernizację DPS ul. Łanowa 43e oraz rozpoczęto i zrealizowano prace termomodernizacyjne w 3 ostatnich budynkach DPS ul. Praska 25 (Budynek Główny, Biurowo–Mieszkalny, Garażowo–Mieszkalny) objętych projektem.

Ponadto w ramach projektu: „Sami–Dzielni! Nowe standardy mieszkalnictwa wspomaganego dla osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi” DPS ul. Krakowska 55 realizował inwestycję polegającą na dostosowaniu budynku przy ul. Ludwisarzy 12 na potrzeby uruchomienia mieszkania (obejmującego m.in. 3 pokoje mieszkalne, 2 łazienki, pomieszczenie z kuchnią i pobytem dziennym, pomieszczenie gospodarcze, platformę dźwigową). Na inwestycję przeznaczono 637 657 PLN, w tym 291 269,47 PLN to środki europejskie.

Program Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2015–2020 (PASIOS) – PS/W2/2015

Działania kierowane do osób starszych realizowane były także w ramach Gminnego Programu Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2015–2020 (PASIOS), zgodnie z Uchwałą Nr VIII/112/15 Rady Miasta Krakowa z 4 marca 2015 r.

Program skierowany jest do mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków, którzy osiągnęli wiek 60 lat.

Cel ogólny, zakres oraz cele szczegółowe programu określa **Deklaracja wyników** zdefiniowana jako:

„Poprawa jakości i poziomu życia starszych mieszkańców Krakowa dla godnego starzenia

**poprzez:**

* pobudzenie aktywności społecznej seniorów
* utworzenie wystandaryzowanej sieci lokalnych Centrów Aktywności Seniorów znajdujących się we wszystkich dzielnicach

**tak, aby:**

* jak najwięcej osób starszych angażowało się w życie społeczne miasta,
* jak najwięcej osób starszych poszerzyło swoje horyzonty,
* jak najwięcej osób starszych odczuwało zadowolenie z życia”.

**Tabela IV.14.2. Wskaźniki oceny stopnia realizacji celów szczegółowych Programu PASIOS (PS/W2/2015)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa w 2020 r. | 2018 | 2019 |
| Tak, aby jak najwięcej powstało Centrów Aktywności Seniorów, w których seniorzy będą mogli rozwijać swoje pasje, zdobywać nową wiedzę | W37\_W Liczba Centrów Aktywności Seniora | Trend rosnący. Wartość znakomita 54 | 35 | 41 |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

We wszystkich dzielnicach Krakowa funkcjonowało w 2019 roku **41 Centrów Aktywności Seniorów:**

* **2019: 41 szt.**
* 2018: 35 szt.
* 2017: 25 szt.

Na koniec 2019 r. **w CAS zapisanych było 4 613 seniorów.** Wykaz CAS-ów i harmonogramy zajęć dostępne są na stronie www.dlaseniora.krakow.pl.

W 2019 roku w ramach Programu PASIOS zrealizowano:

1. Konkurs międzypokoleniowy - Działajmy razem,
2. Centra Aktywności Seniorów (CAS) – funkcjonowało 41 Centrów Aktywności Seniorów,
3. Letnią Akademię Lidera (LAL),
4. E-Akademię Seniora,
5. V Mistrzostwa Krakowa Seniorów o Puchar Prezydenta Krakowa,
6. Senioralia,
7. Targi Seniora,
8. Miejsca Przyjazne Seniorom,
9. Koncert dla Seniora,
10. Wigilię dla samotnych Seniorów,
11. Działalność Rady Krakowskich Seniorów (RKS),
12. Program do później dorosłości,
13. Projekt Złota rączka – infolinia i wizyty specjalistów w domach seniorów, w celu zapewnienia im nieodpłatnej pomocy w drobnych, domowych naprawach, **w 2019 r. przyjęto 732 zgłoszenia,**
14. Prowadzono miejski portal internetowy „Kraków dla seniora” i stałą rubrykę „Senior” w miejskim dwutygodniku Kraków.PL oraz wydawano lokalne dodatki w „Gazecie Senior” oraz w „Głosie Seniora”. **W roku 2019 z portalu skorzystało 47 424 użytkowników, odnotowano 79 952 wizyt oraz 235 277 odsłon.**

Łącznie na Program PASIOS (PS/W2/2015) w roku 2019 wydano: 4 069 717 PLN

Wśród rezultatów istotnych z punktu widzenia celów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa są wskaźniki obrazujące stopień rehabilitacji i integracji społecznej osób z niepełnosprawnościami.

**W4\_W Wskaźnik Rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych** utrzymuje się na podobnym poziomie w ciągu ostatnich lat, a jego wartość w dużym stopniu zależna jest od wysokości środków z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przekazywanych Gminie Miejskiej Kraków. Wartość wskaźnika kształtowała się w latach 2017 - 2019 na poziomie 3-4%:

* **2019: 4,2%**
* 2018: 4,0%
* 2017: 3,3%

**W20\_W Podniesienie poziomu integracji społecznej osób niepełnosprawnych** – odsetek osób niepełnosprawnych objętych integracją społeczną obrazuje udział osób z niepełnosprawnościami uczestniczących w różnych formach wsparcia ze strony Gminy Miejskiej Kraków, przede wszystkim w formie spotkań integracyjnych. Wartość wskaźnika wynosiła:

* **2019: 25,6%**
* 2018: 13,2%
* 2017: b.d.

W raporcie z 2019 r. zmieniono sposób obliczania wskaźnika W20\_W – za lata 2018 i 2019 zweryfikowano miernik dotyczący osób z niepełnosprawnościami objętych integracją społeczną tak, by prezentowana była wyłącznie liczba aktywnych uczestników imprez z udziałem osób z niepełnosprawnościami.

#### IV.14.2.2. Usługa publiczna W-2 Działania miasta na rzecz rodzin

Przedmiotem usługi są działania związane z realizacją polityk i programów wsparcia rodziny. Działania te skierowane są do wszystkich rodzin z dziećmi, niezależnie od ich struktury, statusu materialnego, specyfiki przeżywanych trudności, fazy cyklu życia rodzinnego.

Podstawowym dokumentem określającym najważniejsze kierunku działań w ramach usługi jest Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015 - 2020 (SRPSK). W ramach SRPSK dla realizacji ww. usługi, obowiązującym programem sektorowym zawierającym uszczegółowienie planowanych do realizacji celów i zadań jest:

* Program Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2019 - 2021 przyjęty Uchwałą Nr XXXIV/876/20 RMK z 22 stycznia 2020 r.

Kraków należy do tych miast w Polsce, w których od dłuższego czasu utrzymuje się dodatni przyrost naturalny. W roku 2019 wyniósł on 2‰ i był niższy od rekordowego poziomu w 2016 – 2,18‰. Rodziny wielodzietne (3 i więcej dzieci) stanowią 4,4% ogółu rodzin z dziećmi do 24 lat pozostającymi na utrzymaniu rodziców.

Wg danych statystycznych pochodzących ze spisu powszechnego przeprowadzonego w 2011 roku w Krakowie łączna liczba dzieci w krakowskich rodzinach to prawie **220 tys.,** w tym:

• blisko 140 tys. dzieci w wieku do 24 lat pozostaje na utrzymaniu rodziców,

• około 80 tys. dzieci to łącznie:

- osoby w wieku do 25 lat (0-24) mające własne źródło utrzymania i nie pozostające na utrzymaniu rodziców,

- osoby powyżej 24 roku życia (25 i więcej) pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym (lub przebywające w gospodarstwie zbiorowym) wraz z obojgiem lub jednym z rodziców, w tym pasierbowie oraz osoby przysposobione.

Przeciętna liczba dzieci do lat 24 pozostających na utrzymaniu rodziców w krakowskich rodzinach to 1,49 osoby (w woj. małopolskim 1,72 osoby, w Polsce 1,62 osoby).

Wg danych statystycznych pochodzących ze spisu powszechnego przeprowadzonego w 2011 roku w Krakowie zamieszkuje 6 569 rodzin mających na utrzymaniu co najmniej troje dzieci w wieku do 24 roku życia

W celu promowania i wspierania rodzin wielodzietnych zamieszkujących na terenie Gminy Miejskiej Kraków wprowadzono Uchwałą Nr CIX/1646/14 RMK z 11 czerwca 2014 r. Program pn. Krakowska Karta Rodzinna 3+. Uchwała wprowadziła system zniżek, ulg, preferencji i uprawnień, będący kluczowym elementem polityki prorodzinnej Miasta Krakowa, mającej na celu poprawę warunków życia rodzin wielodzietnych, zwiększenie szans rozwojowych i życiowych dzieci i młodzieży, zwiększenie dostępności do edukacji, sportu, dóbr kulturalnych i usług, poszerzenie możliwości spędzania wolnego czasu rodziców z dziećmi.

W 2019 roku w Programie KKR 3+ wzięły udział 5 894 rodziny co stanowi prawie 90% uprawnionych krakowskich rodzin wielodzietnych

(w 2018 r. 5 433 rodziny – 82,7% uprawnionych rodzin)

Wartość zniżek, ulg i preferencji w ramach Programu w roku 2019 wyniosła około 4,9 mln PLN (w 2018 - ok. 4 mln PLN) – wzrost kwoty o 0,9 mln PLN. Na wartość wskaźnika może mieć wpływ fakt, że nie wszystkie rodziny posiadające co najmniej 3 dzieci uprawnione są do korzystania z KKR 3+, gdyż nie wszystkie rodziny mieszkające w Krakowie rozliczają podatek dochodowy na rzecz Krakowa.

Rodziny wielodzietne posiadające KKR 3+, mogą także otrzymać jednorazową gminną zapomogę finansową z tytułu urodzenia się dziecka niezależnie od wysokości dochodu (pozostałe rodziny otrzymują świadczenie w sytuacji, gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekroczy kwoty 1 000 PLN netto).

**Skala pomocy rodzinom z nowonarodzonymi dziećmi zamieszkałymi w Krakowie (W18\_W)** mierzona jest stosunkiem liczby dzieci, którym wypłacono świadczenie (M28\_W), do liczby żywo urodzonych dzieci (M9\_Z). **Wskaźnik** **W18\_W** wynosił:

* **2019: 19,7%**
* 2018: 20,6%
* 2017: 26,2%

M28\_W Liczba dzieci, którym wypłacono świadczenie:

* **2019: 1 863 osoby**
* 2018: 1 939 osób
* 2017: 2 399 osób

Wydatki w roku 2019 związane z wypłatą świadczeń wyniosły 1 863 000 PLN. Spadek liczby osób objętych wsparciem może być spowodowany poprawą sytuacji dochodowej krakowskich gospodarstw domowych – zgodnie z wynikami badań zrealizowanymi w 2019 roku przez Krakowski Holding Komunalny SA sytuacja dochodowa mieszkańców Krakowa jest coraz lepsza – średnia wartość dochodu miesięcznego na osobę, obliczona dla wszystkich gospodarstw domowych ogółem, wyniosła 2 008 PLN netto. W badaniach z roku 2018 analogiczna średnia wyniosła 1 820 PLN netto, zaś w roku 2017 – 1 664 PLN netto.

Istotnym elementem polityki społecznej Gminy Miejskiej Kraków mającym na celu wspieranie rodzin z dzieckiem z niepełnosprawnością jest Program pod nazwą Kraków dla Rodziny „N”, wprowadzony Uchwałą Nr LXXIII/1763/17 RMK z 31 maja 2017 r. oraz Uchwałą Nr CVIII/2837/18 RMK z 29 sierpnia 2018 roku, rozszerzającą uprawnienia do korzystania z karty na osoby po ukończeniu 25 roku życia.

Krakowską Kartę Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem otrzymują dzieci niepełnosprawne lub ich rodzeństwo (po ukończeniu 4 roku życia), członkowie rodzin, w których wychowywane jest dziecko niepełnosprawne, dorosłe dzieci niepełnosprawne, rodzice, opiekunowie faktyczni dorosłego dziecka niepełnosprawnego. KKR „N” upoważnia m.in. do: 100% ulgi w korzystaniu z Komunikacji Miejskiej; co najmniej 50% zniżki w opłatach za bilety wstępu m.in. do miejskich teatrów, muzeów oraz na miejskie baseny; przyjęcia poza kolejnością i zwolnienia z opłat w żłobku oraz do innych zniżek i ulg. Wartość zniżek i ulg w ramach Programu w roku 2019 wyniosła około 2,5 mln PLN.

**Skala pomocy rodzinom z dzieckiem niepełnosprawnym mierzona jest z wykorzystaniem Wskaźnika W38\_W** – jako stosunek liczby rodzin korzystających z Programu do liczby krakowskich rodzin ogółem wyniosła:

* **2019: 1,5%**
* 2018: 1,2%

Wsparciem objętych zostało **3 150 rodzin** (o 651 rodzin więcej niż w 2018 r.). W związku z intensywnymi działaniami promocyjnymi prognozowane jest zwiększenie wartości wskaźnika.

Rodziny z dzieckiem z niepełnosprawnością wymagające wsparcia mogą także skorzystać ze specjalistycznych usług opiekuńczych. **W roku 2019 zrealizowano 19 327,5 godzin usług,** na co wydatkowano 457 210 PLN. Pomocą objęto **84 rodziny z dziećmi z niepełnosprawnością.**

Kolejnym ważnym elementem polityki prorodzinnej Miasta jest prowadzenie **Klubów Rodziców z dziećmi do lat 3**, czyli miejsca spotkań i integracji rodziców z małymi dziećmi oraz osób oczekujących na potomstwo.

Z inicjatywy organizacji pozarządowych działających na rzecz dzieci niepełnosprawnych w lipcu 2019 r. powstał pierwszy tego rodzaju Klub skierowany do rodziców i dzieci z niepełnosprawnościami.

Aktualnie funkcjonuje 40 Klubów, w tym 9 Klubów, które są prowadzone przez organizacje pozarządowe oraz 31 Klubów prowadzonych przez miejskie centra, ośrodki kultury

i Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Wydatki na funkcjonowanie Klubów Rodzica wyniosły:

* **2019: 1 767 540 PLN**
* 2018: 932 820 PLN
* 2017: 359 800 PLN

Planuje się wzrost liczby Klubów Rodziców z dziećmi do lat 3.

Rodziny wymagające wsparcia w procesie przezwyciężania trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczych i wychowawczych mogą skorzystać z **usług asystenta rodziny**. W 2019 rokuz asystentury rodzinnej skorzystało **615 rodzin.** Koszt realizacji usługi w roku 2019 wyniósł 1 733 155 PLN (siły własne).

W roku 2019 funkcjonowały także **3 rodziny wspierające,** których zadaniem było udzielanie pomocy rodzinom potrzebującym wsparcia w przezwyciężeniu trudności związanych z opieką i wychowaniem (również w przypadku dzieci z niepełnosprawnością), prowadzeniem gospodarstwa domowego, udzielaniem pomocy dzieciom w nauce oraz organizacji im czasu wolnego. Koszt usługi wyniósł łącznie 2 347 PLN.

Miasto Kraków oferuje osobom i rodzinom przeżywającym trudności lub wykazującym potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód, pomoc organizowaną w ramach **sieci ośrodków poradnictwa i terapii rodzin**. Działania prowadzone przez ośrodki służą przede wszystkim wzmocnieniu samodzielności oraz kompetencji rodzin i osób. Ośrodki realizują działania diagnostyczne, terapeutyczne oraz z zakresu poradnictwa specjalistycznego, w szczególności pomocy psychologicznej dla mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków.

W 2019 roku **z pomocy ośrodków skorzystało 1 425 osób**, przeprowadzono:

* 1 870 diagnoz,
* 9 931 spotkań terapeutycznych (indywidualnych, rodzinnych, grupowych),
* 1 445 usług poradnictwa.

W 2019 r. na realizację zadania ze środków Gminy Miejskiej Kraków wydatkowano 1 675 040 PLN.

Inną praktyczną formą wsparcia rodzin z dziećmi jest także objęcie dziecka opieką w **placówce wsparcia dziennego**. Placówki prowadzone są w formie opiekuńczej, specjalistycznej oraz pracy podwórkowej. Zapewniają opiekę i wychowanie, a także pomoc w nauce oraz organizację czasu wolnego w formie zapewniającej rozwój dzieci i młodzieży – między innymi poprzez zabawę, zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań.

* Placówki prowadzone w formie specjalistycznej organizują również zajęcia socjoterapeutyczne, terapeutyczne, korekcyjne, kompensacyjne oraz logopedyczne, a także terapię pedagogiczną, psychologiczną i socjoterapię.
* Placówki prowadzone w formie pracy podwórkowej realizują działania animacyjne i socjoterapeutyczne.

Placówki wsparcia dziennego współpracują z rodzicami i opiekunami dzieci oraz placówkami oświatowymi. Pobyt w placówkach wsparcia dziennego jest nieodpłatny.

**Liczba funkcjonujących placówek i zapewnianych przez nie miejsc**:

* **2019: 33 placówki – 2 023 miejsca**
* 2018: 33 placówki – 2 023 miejsca
* 2017: 36 placówek – 2 113 miejsc

Środki finansowe wydatkowane na realizację zadania w roku 2019 wyniosły 9 873 276 PLN (w roku 2018 – 9 700 687 PLN).

**Liczba dzieci do 18 roku życia, korzystających z placówek wsparcia dziennego** przez okres minimum 6 miesięcy w danym roku kształtowała się następująco:

* **2019: 2 999 osób**
* 2018: 3 336 osób
* 2017: 3 223 osoby

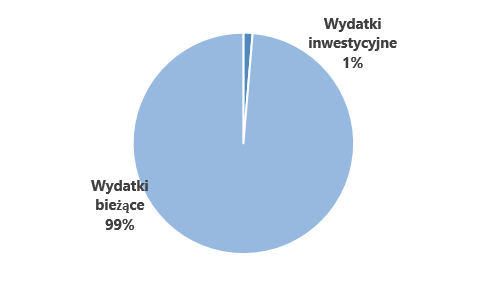
### IV.14.3. Finanse

**Tabela IV.14.3. Wydatki w Dziedzinie Pomoc i integracja społeczna zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj wydatków | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 1 122 780 752 |
| Wydatki inwestycyjne | 15 098 623 |
| Wydatki bieżące | 1 107 682 129 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.14.1. Wydatki w Dziedzinie Pomoc i integracja społeczna zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**



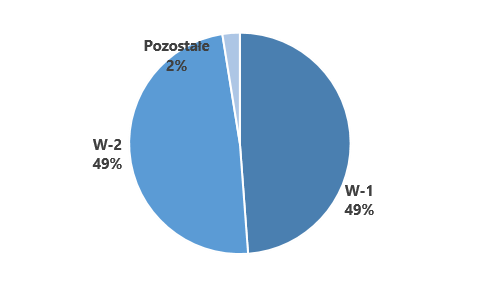
Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Tabela IV.14.4. Wydatki w Dziedzinie Pomoc i integracja społeczna zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**

|  |  |
| --- | --- |
| Usługa publiczna | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 1 122 780 752 |
| Wsparcie osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym i wykluczonych (W-1) | 548 097 651 |
| Działania miasta na rzecz rodzin (W-2) | 546 238 040 |
| Wydatki niezwiązane bezpośrednio z realizacją usług | 28 445 061 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.14.2. Wydatki w Dziedzinie Pomoc i integracja społeczna zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

|  |
| --- |
|  |
| **IV.15. ZDROWIE** |

## Streszczenie: Zdrowie

Od szeregu lat w Krakowie wzrasta populacja dzieci w wieku do lat 3. Jednocześnie zwiększa się zapotrzebowanie na miejsca opieki nad tymi dziećmi oraz obserwowana jest tendencja do obejmowania opieką instytucjonalną dzieci w coraz młodszym wieku. Na koniec 2019 roku **miejsc w żłobkach i klubach dziecięcych** ujętych w rejestrze prowadzonym przez Prezydenta Miasta Krakowa **było o 13,9%** więcej niż w 2018 roku. Ponadto funkcjonowało **33 dziennych opiekunów,** dysponujących **144 miejscami opieki**.

W 2019 roku Gmina Miejska Kraków realizowała opiekę nad dziećmi w wieku do lat 3, wykorzystując wszystkie trzy dostępne możliwości realizacji tego zadania.

Miasto samodzielnie prowadziło żłobki, zlecało ich prowadzanie oraz dotowało niepubliczne miejsca opieki. W 2019 r. Gmina zleciła prowadzenie dwóch nowych żłobków (pierwsze miejskie żłobki powstały: w dzielnicy Bronowice oraz w rejonie os. Ruczaj/Europejskiego).

W 2019 roku **liczba publicznych i niepublicznych miejsc opieki nad dziećmi do lat 3** wyniosła **10 032** (w 2018 roku 8 815). Dzięki temu w 2019 roku instytucjonalna opieka była dostępna dla **35,2%**dzieci w wieku do lat 3. Miasto Kraków było jednym z trzech miast metropolitalnych (obok Wrocławia i Warszawy) posiadających najwyższy wskaźnik liczby instytucjonalnych miejsc opieki nad dziećmi do lat 3. Zarazem **rok 2019 był pierwszym,** w którym w Gminie Miejskiej Kraków osiągnięty został założony **wskaźnik dostępności do opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 na poziomie 33%** (cel wyznaczony przez Radę Europejską w tzw. celach barcelońskich).

Miesięczna dotacja Miasta do opieki nad dzieckiem w niepublicznej instytucji wyniosła w ubiegłym roku **357 PLN**, przy założeniu, że dziecko objęte było 10 - cio godzinną opieką w ciągu 21 dni w miesiącu. W 2019 roku **dotowano 216 podmiotów dysponujących 5 943 miejscami** (w 2012 roku zaledwie 14 podmiotów dysponujących 230 miejscami).

W 2019 roku Miasto kontynuowało politykę zdrowotną w ramach dwóch kolejnych edycji programów: Miejskiego Programu Ochrony Zdrowia „Zdrowy Kraków 2019-2021” oraz Miejskiego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2019-2021, tworząc warunki dla ochrony zdrowia mieszkańców. W ramach niniejszych Programów podejmowane były działania w zakresie m.in. tworzenia warunków działania lecznictwa otwartego i zamkniętego, w tym dotyczące realizacji zadań inwestycyjnych w podmiotach leczniczych z terenu Miasta, analizy dostępności do świadczeń zdrowotnych w Krakowie, opiniowania zmian Wojewódzkiego Planu Działania Systemu „Państwowe Ratownictwo Medyczne”, współpracy z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami w obszarze zdrowia publicznego, medycyny szkolnej, opieki zdrowotnej nad osoba starszą i przewlekle chorą, zachowania statutu i funkcji leczniczych Uzdrowiska Swoszowice, dostępności do zaopatrzenia w leki i materiały medyczne na terenie Krakowa, realizacji programów polityki zdrowotnej (w tym dotyczących także zdrowia psychicznego) oraz profilaktyki i promocji zdrowia, a także edukacji zdrowotnej.

Liczba łóżek w szpitalach ogólnych na 10 tys. mieszkańców Krakowa wyniosła w 2019 roku **75 sztuk**. Wartość wskaźnika wykazała tendencję spadkową zarówno dla szpitali ogólnych na terenie Miasta Krakowa jak i dla miejskich podmiotów leczniczych. Przyczynami spadku wartości wskaźnika w 2019 r. były m.in. redukcja łóżek o zbyt małym obłożeniu oraz wejście w życie nowych norm zatrudnienia pielęgniarek i położnych w lecznictwie szpitalnym. Również na poziomie kraju wskaźnik liczby łóżek na 10 tys. mieszkańców wykazuje tendencję malejącą.

Średni czas oczekiwania na wizytę u lekarza onkologa w Krakowie w 2019 rokuwyniósł **20 dni** (w 2018 – 44 dni). Wskaźnik w poprzednich latach wykazywał tendencję rosnącą, jednakże w 2019 roku zaobserwowano skrócenie średniego czasu oczekiwania na wizytę u lekarza onkologa, co jest zjawiskiem pożądanym. Oczekuje się, że trend wskaźnika będzie w dalszym ciągu malejący. Jednocześnie wskaźnik dostosowania miejskich podmiotów leczniczych do przepisów prawa wykazywał na **koniec 2019 roku** **trend rosnący** **i wyniósł** **90,5%**.

Ważnym elementem była realizacja programów profilaktycznych, które objęły **3,3%**mieszkańców Krakowa**.** W 2019 r. zrealizowano **15** programów polityki zdrowotnej, z których skorzystało 25 960 krakowian.

**Na koniec 2019 roku** **97,8%**szkół posiadało gabinety profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej.Miasto dąży do tego, aby każda placówka posiadała gabinet profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej.

W ramach Dziedziny Zdrowie Miasto realizowało także zadania z zakresu profilaktyki i terapii uzależnień od środków psychoaktywnych, które były prowadzone w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2019 (GPPiRPA oraz PN). W 2019 roku zrealizowano **638 szkoleń**, prowadzonych aktywnymi metodami pracy, w których uczestniczyło **11 985 osób.** Odsetek dzieci i młodzieży objętych szkoleniami z zakresu profilaktyki uzależnień w 2019 r. wyniósł **12,8%.**

Łączne nakłady finansowe na zadania związane z Dziedziną Zdrowie wyniosły **2,27%**wydatków budżetu Miasta Krakowa.

### IV.15.1 Wprowadzenie do Dziedziny Zdrowie

Polityka miasta w Dziedzinie Zdrowie obejmuje działania Gminy Miejskiej Kraków w zakresie lokalnej polityki zdrowotnej zmierzające do zapewnienia mieszkańcom właściwego poziomu bezpieczeństwa zdrowotnego oraz opieki nad dziećmi do lat 3 w ramach posiadanych kompetencji oraz zasobów materialnych i finansowych.

W tym celu w ramach Dziedziny Zdrowie realizowane były trzy usługi publiczne:

* Zapewnienie instytucjonalnej opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 (Z-1)
* Tworzenie warunków dla zapewnienia opieki zdrowotnej dla mieszkańców miasta (Z-2)
* Profilaktyka i terapia uzależnień od alkoholu (Z-3)

a także realizowane były dwa Programy strategiczne:

* Miejski Program Ochrony Zdrowia „Zdrowy Kraków 2019-2021” (PS/Z1/2018) przyjęty Uchwałą Nr VI/106/19 Rady Miasta Krakowa z 30 stycznia 2019 r. (MPOZ)
* Miejski Program Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2019-2021 (PS/Z2/2018) przyjęty Uchwałą Nr VI/105/19 Rady Miasta Krakowa z 30 stycznia 2019 r. (MPOZP)

### IV.15.2. Charakterystyka usług publicznych

Miejski Program Ochrony Zdrowia „Zdrowy Kraków 2019-2021” jest spójny z Miejskim Programem Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2019-2021 w odniesieniu do zawartych w nich celów i zakresu działań w obszarze zdrowia publicznego. W celu łatwiejszej operacjonalizacji programów w Systemie STRADOM i w SRK 2030 zostały one połączone w jeden Program strategiczny. Po połączeniu obu programów cel ogólny, zakres i cele szczegółowe programu określa **Deklaracja wyników**, którą zdefiniowano w brzmieniu:

„Zapewnienie mieszkańcom Krakowa właściwego poziomu bezpieczeństwa zdrowotnego

**poprzez:**

* systematyczną aktualizację informacji o potrzebach i uwarunkowaniach zdrowotnych mieszkańców Krakowa (kobiet i mężczyzn),
* koordynację zadań związanych z realizacją polityki zdrowotnej Miasta Krakowa,
* poprawę warunków dostępności do świadczeń zdrowotnych o możliwie najwyższej jakości, w szczególności w ramach opieki kardiologicznej oraz opieki onkologicznej,
* poprawę warunków dostępności do świadczeń realizowanych w ramach medycyny szkolnej,
* profilaktykę i promocję zdrowia oraz upowszechnianie zachowań zdrowotnych przez działania edukacyjne adresowane do konkretnych grup wiekowych,
* realizację zadań inwestycyjnych wynikających z przepisów prawa w miejskich podmiotach leczniczych,
* intensyfikowanie i integrowanie działań w zakresie promocji zdrowia psychicznego i zapobiegania zaburzeniom psychicznym,

**tak aby:**

* zwiększyć średnie dalsze trwanie życia kobiet i mężczyzn,
* umożliwić mieszkańcom dostęp do programów polityki zdrowotnej,
* poprawić dostępność do świadczeń realizowanych w ramach opieki kardiologicznej oraz onkologicznej, ograniczyć liczbę zgonów związanych z chorobami cywilizacyjnymi,
* zwiększyć odsetek szkół posiadających gabinety profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej,
* zwiększyć poziom świadomości zdrowotnej mieszkańców,
* dostosować infrastrukturę miejskich podmiotów leczniczych do przepisów prawa,
* zwiększyć poziom dostępności wielostronnej opieki zdrowotnej dla osób z zaburzeniami psychicznymi.”

**Tabela IV.15.1. Wskaźniki oceny stopnia realizacji celów szczegółowych Miejskiego Programu Ochrony Zdrowia „Zdrowy Kraków 2019-2021” (PS/Z1/2018) i Miejskiego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego (PS/Z2/2018)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy | Wskaźnik | Wartość docelowa w 2021 r. | 2018 | 2019 |
| Zwiększyć średnie dalsze trwanie życia kobiet | W12\_Z Przeciętne dalsze trwanie życia dla kobiet (w wieku 0) | Trend wzrostowy. Wartość znakomita 85 lat | 83,2 lat | b.d.  (w BDL1 będą w X. 2020) |
| Zwiększyć średnie dalsze trwanie życia mężczyzn | W13\_Z Przeciętne dalsze trwanie życia dla mężczyzn (w wieku 0) | Trend wzrostowy. Wartość znakomita 79 lat | 76,7 lat | b.d.  (w BDL będą w X. 2020) |
| Umożliwić mieszkańcom dostęp do programów polityki zdrowotnej | W58\_Z Odsetek mieszkańców korzystających z miejskich programów zdrowotnych | Trend wzrostowy. Wartość znakomita 5% | 5,11% | 3,33% |
| Poprawić dostępność do świadczeń realizowanych w ramach opieki kardiologicznej | W40\_Z Średni czas oczekiwania na wizytę u lekarza - kardiolog | Trend malejący. Wartość znakomita 90 dni | 102 dni | 107 dni |
| Poprawić dostępność do świadczeń realizowanych w ramach opieki onkologicznej | W46\_Z Średni czas oczekiwania na wizytę u lekarza - onkolog | Trend malejący. Wartość znakomita 35 dni | 44 dni | 20 dni |
| Zwiększyć odsetek szkół posiadających gabinety profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej | W59\_Z Odsetek szkół posiadających gabinety profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej | Trend wzrostowy. Wartość znakomita 100% | 98,35% | 97,79% |
| Ograniczyć liczbę zgonów związanych z chorobami cywilizacyjnymi | W5\_Z Współczynnik umieralności na choroby układu krążenia - ogółem na 100 tys. mieszkańców Krakowa | Trend malejący. Wartość znakomita 400,0 | 490,7 | b.d.  (w BDL będą w III 2021) |
| Dostosować infrastrukturę miejskich podmiotów leczniczych do przepisów prawa | W87\_Z Dostosowanie infrastruktury miejskich podmiotów leczniczych do przepisów prawa | Trend wzrostowy. Wartość znakomita 90% | 83,33% | 90,54% |
| Zapobieganie zaburzeniom psychicznym | W88\_Z Stopień wykorzystania miejskich programów w zakresie zdrowia psychicznego (rocznie) | Przedział:  20-40% | 37,89% | 13,26% |

1 Bank Danych Lokalnych Głównego Urzędu Statystycznego

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Wskaźniki ujęte w Deklaracji Wyników Programów: PS/Z1/2018 i PS/Z2/2018 są omówione w dalszej części rozdziału z uwzględnieniem wartości historycznych i opisem działań mających wpływ na ich wartość.

W przypadku dwóch wskaźników (W46\_Z i W87\_Z) wartości docelowe zostały w 2019 r. już osiągnięte. W 2020 r. planuje się analizę wartości docelowych wskaźników Programu w związku z ewaluacją Strategii Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030”.

W 2019 roku nakłady finansowe na realizację Programów wyniosły: 45 013 970 PLN. Wydatki inwestycyjne w ramach Miejskiego Programu Ochrony Zdrowia „Zdrowy Kraków” wyniosły 40 046 177 PLN.

Wybrane zadania inwestycyjne realizowane w ramach Miejskiego Programu Ochrony Zdrowia „Zdrowy Kraków” w 2019 roku

1. Utworzenie Centrum diagnostyki, leczenia i profilaktyki chorób przewodu pokarmowego i gruczołów dokrewnych w SMS im. Gabriela Narutowicza w Krakowie (ZIT),
2. Poprawa opieki geriatrycznej poprzez przebudowę i termomodernizację Miejskiego Centrum Opieki (ZIT),
3. Poprawa jakości usług zdrowotnych poprzez termomodernizację Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie (ZIT),
4. Zakupy inwestycyjne dla Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie,
5. Przebudowa Szpitala Miejskiego Specjalistycznego im. Gabriela Narutowicza w Krakowie,
6. Zakup sprzętu medycznego dla Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie (ZIT).

Działania Miasta Krakowa realizowane w ramach usług publicznych oraz programów strategicznych przenikają się częściowo w zakresie zadań bieżących. Zadania inwestycyjne realizowane są w ramach Programu strategicznego „Zdrowy Kraków” lub w formie samodzielnych projektów.

#### IV.15.2.1. Usługa publiczna Z-1 Zapewnienie instytucjonalnej opieki nad dziećmi w wieku dolat 3

Usługa ta obejmuje istotne działania pod względem społecznym i gospodarczym. Wpływ na nią ma szereg czynników, wśród których za szczególnie istotne należy uznać: demografię, sytuację na rynku pracy, zmianę wzorców kulturowych, dążenie do godzenia życia rodzinnego i rozwoju zawodowego oraz status materialny polskich rodzin.

W związku ze wskazanymi wyżej czynnikami od kilku lat coraz więcej dzieci w wieku do lat 3 obejmowanych jest instytucjonalnymi formami opieki oraz obserwowana jest tendencja do obejmowania opieką instytucjonalną dzieci w coraz młodszym wieku. W ślad za tym stale wzrasta również zapotrzebowanie na miejsca opieki nad dziećmi do 3 lat. Wychodząc naprzeciw temu zapotrzebowaniu, Gmina Miejska Kraków prowadzi działania zmierzające do zwiększenia liczby i dostępności do miejsc opieki. Działania te realizowane są w oparciu o ustawę o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3, która daje gminom trzy możliwości realizacji przedmiotowego zadania. Gminy mogą samodzielnie prowadzić instytucje opieki, zlecać ich prowadzenie podmiotom prywatnym oraz dofinansowywać niepubliczne miejsca opieki. Gmina Miejska Kraków realizuje przedmiotowe zadanie wykorzystując wszystkie trzy możliwości. Działania te polegają w szczególności na:

1. prowadzeniu miejskich żłobków i zwiększaniu liczby miejsc w tych placówkach poprzez przebudowę i rozbudowę już istniejących placówek – z 1 900 miejsc w roku 2011 do **2 358 miejsc w roku 2019,**
2. budowie/zakupie budynków/lokali z przeznaczeniem na prowadzenie żłobków – w latach 2012-2019 **wybudowano/zakupiono 8 budynków/lokali** **przeznaczonych na żłobki.** W nieruchomościach tych prowadzono na zlecenie miasta 8 żłobków **– na 486 miejsc.** Placówki finansowano z dotacji Gminy oraz opłat ponoszonych przez rodziców w wysokości jak w miejskich żłobkach,
3. dofinansowywaniu (dotowaniu) miejsc opieki w innych niż gminne żłobkach, klubach dziecięcych i u dziennych opiekunów, tak aby obniżać opłaty ponoszone przez rodziców/opiekunów dzieci – w roku 2012 dotowano 14 podmiotów dysponujących łącznie 230 miejscami, a w roku 2019 liczba ta wzrosła do **216 podmiotów dysponujących 5 943 miejscami.**

W efekcie tych działań na koniec 2019 roku w rejestrze prowadzonym przez Prezydenta Miasta Krakowa zarejestrowanych było **241 niepublicznych żłobków i klubów dziecięcych** dysponujących **7 530 miejscami** (w 2018 roku – 6 335) **oraz 22 żłobki samorządowe** dysponujące **2 358 miejscami**. Ponadto funkcjonowało **33 dziennych opiekunów**, dysponujących **144 miejscami opieki. Łącznie liczba miejsc opieki nad dziećmi do lat 3 wyniosła 10 032** (w 2018 roku 8 815). Miesięczna dotacja do opieki nad dzieckiem wyniosła w 2019 r. **357 PLN**, przy założeniu, że dziecko objęte było 10-cio godzinną opieką w ciągu 21 dni w miesiącu. Skutkiem realizacji przedstawionych wyżej działań jest systematyczny stały wzrost liczby miejsc opieki – **Wskaźnik W57\_Z** **Zapewnienie instytucjonalnych miejsc opieki nad dziećmi w wieku do lat 3** (Odsetek liczby miejsc opieki dla dzieci w wieku do lat 3, w stosunku do liczby dzieci do lat 3 zamieszkałych w Krakowie):

* **2019: 35,2%**
* 2018: 31,8%
* 2017: 28,3%

Należy zauważyć, że od 2013 roku liczba dzieci do lat 3 wykazuje szczególnie pożądany trend wzrostowy (od 22 589 w 2013 r. do 28 519 w 2019 r.). W roku 2011 liczba miejsc opieki nad dziećmi do lat 3 była wystarczająca do zapewnienia opieki dla 8,5% dzieci zamieszkałych na terenie Miasta Krakowa, w roku 2017 wskaźnik ten wynosił 28,3%, a w roku 2019 – 35,2%. Jednocześnie, wzrost ten skutkuje także corocznym wzrostem wydatków Miasta związanych z zapewnianiem opieki nad dziećmi w wieku do lat 3.

W 2019 roku 296 instytucji opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 zapewniało 10 032 miejsca opieki dla 35,2% krakowskich dzieci w wieku do lat 3

W roku 2019 Miasto Kraków było jednym z trzech miast metropolitalnych (obok Wrocławia i Warszawy) posiadających najwyższy wskaźnik liczby instytucjonalnych miejsc opieki nad dziećmi do lat 3 w stosunku do liczby dzieci w wieku do lat 3. Po raz pierwszy osiągnięty został założony i pożądany wskaźnik dostępności do opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 na poziomie 33%.

#### IV.15.2.2. Usługa publiczna Z-2 Tworzenie warunków dla zapewnienia opieki zdrowotnej dla mieszkańców miasta

W zakresie ochrony zdrowia krakowian, Gmina Miejska Kraków realizowała zadania ujęte w Programach strategicznych: Miejskim Programie Ochrony Zdrowia „Zdrowy Kraków 2019-2021” oraz Miejskim Programie Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2019-2021. W ramach wspomnianych Programów, Miasto podejmowało działania w zakresie m.in. tworzenia warunków działania lecznictwa otwartego i zamkniętego w tym realizację zadań inwestycyjnych w podmiotach leczniczych z terenu Miasta, analizy dostępności do świadczeń zdrowotnych w Krakowie, opiniowania zmian Wojewódzkiego Planu Działania Systemu „Państwowe Ratownictwo Medyczne”, współpracy z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami w obszarze zdrowia publicznego, medycyny szkolnej, opieki zdrowotnej nad osobą starszą i przewlekle chorą, zachowania statutu i funkcji leczniczych Uzdrowiska Swoszowice, dostępności do zaopatrzenia w leki i materiały medyczne na terenie Krakowa, realizacji programów polityki zdrowotnej (w tym także dotyczących zdrowia psychicznego) oraz profilaktyki i promocji zdrowia a także edukacji zdrowotnej. Na potrzeby monitorowania realizacji zadań w ww. obszarze wykorzystywane są wskaźniki dziedzinowe (kontekstowe i strategiczne).

Do kluczowych wskaźników należy zaliczyć **Wskaźnik** **W1\_Z Liczba łóżek w szpitalach ogólnych na 10 tys. mieszkańców Krakowa.** Wg danych Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz Wojewódzkiego planu działania na wypadek wystąpienia epidemii liczba łóżek wyniosła (w szt.):

* **2019: 75,008[[12]](#footnote-13)**
* 2018: 78,164
* 2017: 78,582

Liczba łóżek w miejskich szpitalach ogólnych w 2019 roku w Krakowie wyniosła 966, co w przeliczeniu na 10 tys. mieszkańców dało wynik 12,4, co oznacza, że co szóste łóżko szpitalne w Krakowie należało do jednostek prowadzonych przez Miasto.

Wskaźnik ten jest jednym z podstawowych wskaźników stanowiących o poziomie i rozwoju opieki zdrowotnej lecznictwa stacjonarnego. Wartość wskaźnika zarówno dla szpitali ogólnych jak i dla miejskich jednostek leczniczych wykazał tendencję spadkową. Trend ten należy monitorować w kolejnych latach. Wskaźnik liczby łóżek na 10 tys. mieszkańców, analizowany na poziomie kraju w okresie ostatnich kilku lat, również wykazuje tendencję malejącą. Przyczynami spadku wartości wskaźnika w 2019 r. były m.in. redukcja łóżek o zbyt małym obłożeniu oraz wejście w życie nowych norm zatrudnienia pielęgniarek i położnych w lecznictwie szpitalnym. Celem tych zmian było polepszenie warunków pracy pielęgniarek i położnych oraz poprawa bezpieczeństwa pacjentów. Jednak duże trudności ze znalezieniem odpowiedniej liczby pracowników i wzrost kosztów osobowych takiego rozwiązania spowodowały, że szpitale często zmuszone były do zmniejszenia liczby łóżek, aby zachować normy zatrudnienia.

O dostępności kluczowych dla mieszkańców Krakowa usług zdrowotnych świadczą dwa **Wskaźniki W40\_Z** i **W46\_Z** – monitorują one średni czas oczekiwania na wizytę u lekarza kardiologa i onkologa, w sytuacji, kiedy świadczenia nie mogą zostać zrealizowane w dniu zgłoszenia się świadczeniobiorcy, a świadczeniodawca wpisuje pacjenta na listę oczekujących i wyznacza termin, w którym będzie ono mogło być zrealizowane. Skrócenie czasu oczekiwania na ww. wizytę u lekarza pozwoli zwiększyć dostępność do świadczeń zdrowotnych większej liczbie pacjentów w tym samym czasie.

Czas oczekiwania na wizytę u lekarza świadczy o dostępności do świadczeń zdrowotnych.

**W40\_Z Średni czas oczekiwania na wizytę u lekarza – kardiologa** (w dniach):

* **2019: 107**
* 2018: 102
* 2017: 96

Wartość niniejszego wskaźnika wykazuje tendencję rosnącą, co nie jest zjawiskiem pożądanym. Oczekuje się odwrócenia trendu i zmniejszenia wartości wskaźnika W40\_Z. Wartość wskaźnika zależy od wysokości środków finansowych przeznaczonych na realizację świadczeń przez płatnika publicznego - Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia (MOW NFZ), posiadanych zasobów w zakresie liczby kadr medycznych (w tym lekarzy specjalistów) oraz w zakresie infrastruktury podmiotów leczniczych wyspecjalizowanych w diagnostyce i leczeniu chorób sercowo-naczyniowych a także od stosowania aktualnie obowiązujących procedur leczenia i diagnostyki schorzeń układu krążenia.

**W46\_Z Średni czas oczekiwania na wizytę u lekarza – onkologa** (w dniach):

* **2019: 20**
* 2018: 44
* 2017: 42

Wskaźnik w latach 2017-2018 wykazywał tendencję rosnącą, jednakże w 2019 roku zaobserwowano skrócenie średniego czasu oczekiwania na wizytę u lekarza onkologa, co jest zjawiskiem pożądanym. Oczekuje się, że trend wskaźnika będzie w dalszym ciągu malejący. Bezpośredni wpływ na wartość wskaźnika mają: wysokość środków finansowych przeznaczonych na realizację świadczeń przez płatnika publicznego (MOW NFZ) oraz posiadane zasoby zarówno w zakresie liczby kadr medycznych, w tym lekarzy specjalistów, jak i w zakresie infrastruktury szpitali i ośrodków wyspecjalizowanych w diagnostyce i leczeniu onkologicznym. Ponadto, prowadzenie spójnej, koordynowanej polityki zdrowotnej w odniesieniu do diagnostyki i leczenia chorób onkologicznych oraz przestrzeganie standardów diagnostyki i leczenia zgodnych z aktualną wiedzą medyczną i międzynarodowymi rekomendacjami pośrednio wpływa na średni czas oczekiwania na wizytę u lekarza onkologa.

Poziom wykorzystania programów profilaktycznych przez mieszkańców określa **Wskaźnik W58\_Z Odsetek mieszkańców korzystających z miejskich programów zdrowotnych**:

* **2019: 3,3%**
* 2018: 5,1%
* 2017: 4,6%

Wartość wskaźnika od 2013 roku wykazywała trend rosnący (w 2013 roku wynosiła 2,4%, w 2018 roku - 5,1%), co jest pozytywnym kierunkiem zmian. W 2019 roku z programów polityki zdrowotnej skorzystało mniej krakowian niż w latach poprzednich, z uwagi na stosunkowo krótki okres realizacji programów polityki zdrowotnej w skali roku, co wynikało z prowadzonych prac nad wdrożeniem nowej edycji Programów: MPOZ i MPOZP. W 2019 roku przeprowadzono konkursy ofert na realizację programów polityki zdrowotnej, na nowy trzyletni okres ich realizacji. Konieczność przeprowadzenia postępowań konkursowych spowodowała, że programy polityki zdrowotnej były wykonywane od drugiego półrocza 2019 roku. W kolejnych latach oczekuje się wzrostu wartości wskaźnika W58\_Z.

W 2019 roku w Gminie Miejskiej Kraków w ramach MPOZ i MPOZP zrealizowano **15 programów polityki zdrowotnej** na łączną kwotę 1 873 044 PLN. Z programów polityki zdrowotnej skorzystało 25 960 krakowian.

Gmina Miejska Kraków w 2019 roku największe nakłady finansowe przeznaczyła na:

* Program dzienny dom opieki medycznej w Gminie Miejskiej Kraków,
* Program szczepień ochronnych przeciw grypie po 65 roku życia,
* Program profilaktyki próchnicy u dzieci.

Kolejnym ważnym wskaźnikiem obrazującym rezultaty programów ochrony zdrowia jest **W59\_Z Odsetek szkół posiadających gabinety profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej**:

* **2019: 97,8%**
* 2018: 98,4%
* 2017: 94,7%

Pozwala on monitorować stopień zapewnienia pomocy przedlekarskiej w placówkach oświatowych, dla których Gmina Miejska Kraków jest organem prowadzącym. Docelowo, dąży się do osiągnięcia stanu, w którym każda placówka będzie posiadała gabinet profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej. Wartość wskaźnika od 2014 do 2018 roku wykazywała trend rosnący (od 94,8% w 2014 roku, aż do 98,4% w 2018 roku), co było sytuacją zadowalającą.

Realizowana od 2017 roku reforma systemu oświaty, której założenia obejmowały zmiany w strukturze szkół, spowodowała konieczność dostosowania dotychczasowej struktury szkół do nowego ustroju. W następstwie powyższych działań, w 2019 roku zmniejszyła się liczba gabinetów profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej w placówkach oświatowych na terenie Miasta (179 – 2018 r., 177 – 2019 r.), co jednocześnie wpłynęło na wartość wskaźnika W59\_Z.

Wartość tego wskaźnika należy nadal ocenić jako zadowalającą, przy czym należy dążyć do osiągnięcia wyniku jak najbliższego 100%. Problemy z osiągnięciem tego wyniku mogą wynikać z posiadania tzw. ograniczonych warunków lokalowych placówek oświatowych.

Bardzo ważny z punktu widzenia mieszkańców oraz obowiązków Miasta jako podmiotu tworzącego dla dwóch szpitali tj. Szpitala Miejskiego Specjalistycznego im. Gabriela Narutowicza w Krakowie i Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie oraz Miejskiego Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie jest **Wskaźnik** **W87\_Z Wskaźnik dostosowania infrastruktury miejskich podmiotów leczniczych do przepisów prawa**:

* **2019: 90,5%**
* 2018: 83,3%
* 2017: 82,9%

Wskaźnik pozwala określić stopień dostosowania infrastruktury oddziałów w miejskich podmiotach leczniczych do wymogów prawa, w szczególności do przepisów określających szczegółowe wymagania, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

Osiągana wartość wskaźnika uzależniona jest od możliwości finansowych Gminy/podmiotu leczniczego oraz możliwości organizacyjnych Szpitala/MCO w zakresie prowadzenia inwestycji przy jednoczesnej konieczności udzielenia świadczeń zdrowotnych i braku ograniczania dostępności do usług.

Rosnący trend wskaźnika, jest zjawiskiem pożądanym i oczekuje się, że w kolejnych latach wartość wskaźnika będzie rosła. Wartością znakomitą wskaźnika W87\_Z, do której docelowo się dąży, jest 100%. Osiągnięcie tej wartości będzie oznaczało całkowite dostosowanie oddziałów w miejskich podmiotach leczniczych do wymogów prawa.

#### IV.15.2.3. Usługa Publiczna Z-3 Profilaktyka i terapia uzależnień od alkoholu

Zadania z zakresu profilaktyki i terapii uzależnień od środków psychoaktywnych były realizowane w ramach **Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2019** **(GPPiRPA oraz PN),** przyjętego Uchwałą Nr CXV/3074/18 Rady Miasta Krakowa z 7 listopada 2018 r. Celem głównym Programu jest ograniczenie negatywnych konsekwencji społecznych, w tym szczególnie szkód zdrowotnych i zaburzeń życia rodzinnego, wynikających z używania alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz zjawiska picia alkoholu, używania narkotyków i podejmowania innych zachowań ryzykownych przez dzieci i młodzież.

Do najważniejszych zadań realizowanych w ramach Programu należą:

* prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej oraz szkoleniowej w zakresie problemów alkoholowych i narkomanii skierowanej do dzieci, młodzieży, uczniów krakowskich szkół i dorosłych,
* terapia uzależnień.

Pozostałe realizowane działania:

* prowadzenie Domu Pomocy Społecznej przy ul. Rozrywka 1 w Krakowie, o profilu dla osób uzależnionych od alkoholu,
* funkcjonowanie Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
* Całodobowy Telefon Informacji Medycznej.

Realizowane profilaktyczne programy szkoleniowe miały na celu przeciwdziałanie zachowaniom ryzykownym z obszaru uzależnień poprzez wzmacnianie czynników chroniących wśród dzieci i młodzieży, uczniów krakowskich szkół. Ich celem było podniesienie poziomu wiedzy z zakresu profilaktyki uzależnień od substancji psychoaktywnych oraz behawioralnych, jak również utrwalenie kluczowych kompetencji społecznych, takich jak: konstruktywna komunikacja, umiejętność budowania relacji z rówieśnikami i dorosłymi, postawy asertywne, radzenie sobie ze stresem, osiąganie celów życiowych. Szkolenia profilaktyczne skierowane były także do nauczycieli, pedagogów i psychologów szkolnych oraz rodziców i opiekunów. W 2019 roku zrealizowano 638 szkoleń, prowadzonych aktywnymi metodami pracy, w których uczestniczyło 11 985 osób.

Odsetek dzieci i młodzieży objętych szkoleniami z zakresu profilaktyki uzależnień realizowanych przez Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie wykazał tendencję spadkową. **Wskaźnik W60\_Z Odsetek dzieci i młodzieży objętych szkoleniami z zakresu profilaktyki uzależnień**:

* **2019: 12,8%**
* 2018: 25,1%
* 2017: 24,5%

W 2019 roku ze wsparcia dziennego skorzystało 4 097 dzieci w 33 dziennych placówkach wsparcia dziennego finansowanych przez Miasto.

W ramach profilaktyki uzależnień ze środków Gminnego Programu dofinansowano zajęcia realizowane przez Wydział Sportu UMK, Międzyszkolny Ośrodek Sportowy Kraków „Zachód” i „Wschód” oraz Krakowski Szkolny Ośrodek Sportowy. W 2019 roku Wydział Sportu UMK zrealizował zadania: „Mistrzowie w Krakowie”, „Sportowy Sukces” oraz Miejskie Programy Sportowe. Celem tych zadań było wspieranie rozwoju kultury fizycznej wśród dzieci i młodzieży, promowanie aktywnych form spędzania czasu wolnego oraz wspieranie rozwoju młodych talentów. Łącznie działaniami zostało objętych 129 078 dzieci. Międzyszkolny Ośrodek Sportowy Kraków „Zachód” i Międzyszkolny Ośrodek Sportowy Kraków „Wschód” oraz Krakowski Szkolny Ośrodek Sportowy realizowały w ramach współpracy z Wydziałem Sportu UMK liczne działania sportowo-profilaktyczne. Działaniami zostało objętych 87 920 dzieci i młodzieży (więcej w rozdziale dotyczącym Dziedziny Sport i rekreacja).

Dofinansowaniem ze środków Gminnego Programu objęto także cykliczne imprezy sportowe realizowane przez Zarząd Infrastruktury Sportowej (np. Krakowskie Spotkania Biegowe – Cracovia Maraton, PZU Bieg Trzech Kopców i inne (imprezy rowerowe, jeździeckie).

W ramach monitorowania sytuacji lokalnej wśród uczniów uczestniczących w szkoleniach prowadzono badania za pomocą anonimowej ankiety audytoryjnej na temat stylu życia oraz postaw wobec używania substancji psychoaktywnych. Badaniami zostali objęci uczniowie szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadpodstawowych. Wyniki badań wskazały, że na przestrzeni ostatnich 3 lat (2017-2019) odsetek dzieci i młodzieży, która nie miała kontaktu z alkoholem (**Wskaźnik** **W55\_Z Odsetek dzieci i młodzieży, która nie miała kontaktu z alkoholem**) utrzymuje się na poziomie ok. 60%.

**W55\_Z Odsetek dzieci i młodzieży, która nie miała kontaktu z alkoholem:**

* **2019: 59,1%**
* 2018: 64,6%
* 2017: 60,2%

W ramach Programu Gmina Miejska Kraków finansowała w 2019 roku świadczenia opieki zdrowotnej w zakresie terapii uzależnień dla mieszkańców Krakowa. Liczbę osób objętych terapią uzależnień obrazuje Miernik M78\_Z Ilość osób objętych terapią od alkoholu finansowaną ze środków GMK(na podstawie danych statystycznych)**:**

* **2019: 2 937 osób**
* 2018: 4 117 osób
* 2017: 3 151 osób

Liczbę osób zameldowanych na terenie Krakowa, która podjęła terapię uzależnień obrazuje Miernik M63\_Z Ilość osób podejmujących terapię uzależnień finansowaną ze środków NFZ(na podstawie danych MOW NFZ):

* **2019: 6 607 osób**
* 2018: 4 109 osób
* 2017: 4 320 osób

Powyższe dane wraz z liczbą osób skierowanych na terapię przez Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (MKRPA) oraz liczbą wniosków o zobowiązanie do leczenia odwykowego skierowanych do sądu przez MKRPA, jak również liczbą osób przebywających wielokrotnie w Dziale Opieki nad Osobami Nietrzeźwymi MCPU wskazują, że w ostatnich 3 latach liczba osób uzależnionych wynosiła około 1% mieszkańców Krakowa.

Szczegółowe informacje na temat realizacji działań z **GPPiRPA oraz PN,** zostały przedstawione w załączniku Nr 10.1 do „Sprawozdania z wykonania Budżetu Miasta Krakowa” za 2019 rok”.

Wydatki na Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii wyniosły 26 851 711 PLN

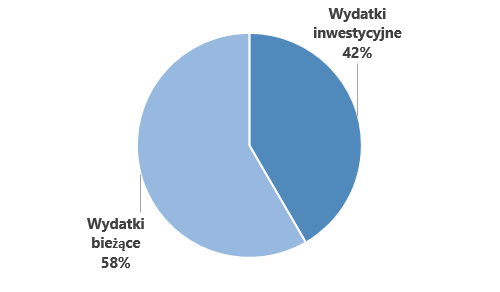
### IV.15.3. Finanse

**Tabela IV.15.2. Wydatki w Dziedzinie Zdrowie zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaj wydatków | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 141 176 646 |
| Wydatki inwestycyjne | 58 754 794 |
| Wydatki bieżące | 82 421 852 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.5.1. Wydatki w Dziedzinie Zdrowie zrealizowane w 2019 roku według rodzajów wydatków**



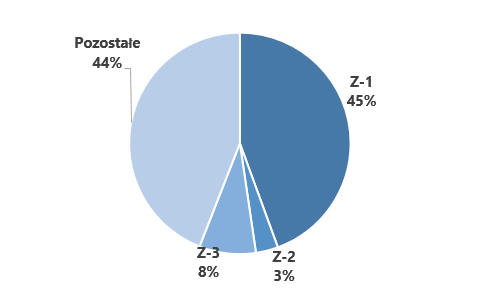
Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Tabela IV.15.3. Wydatki w Dziedzinie Zdrowie zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**

|  |  |
| --- | --- |
| Usługa publiczna | Wydatki (w PLN) |
| Ogółem | 141 176 646 |
| Zapewnienie instytucjonalnej opieki nad dziećmi w wieku  do lat 3 (Z-1) | 62 722 731 |
| Tworzenie warunków dla zapewnienia opieki zdrowotnej  dla mieszkańców miasta (Z-2) | 4 582 095 |
| Profilaktyka i terapia uzależnień od alkoholu (Z-3) | 11 661 562 |
| Wydatki niezwiązane bezpośrednio z realizacją usług | 62 210 258 |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek IV.15.2. Wydatki w Dziedzinie Zdrowie zrealizowane w 2019 roku w podziale na usługi**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

# V. Sprawozdanie z realizacji uchwał Rady Miasta Krakowa

W 2019 r. Rada Miasta Krakowa podjęła **773** uchwały, oznaczone numerami od IV/65/19 do XXXII/837/19.

W 2019 roku Rada Miasta Krakowa podjęła 773 uchwały,

773 przekazano do realizacji

Spośród **773** uchwał przekazanych do realizacji komórkom organizacyjnym Gminy Miejskiej Kraków, według stanu na dzień **31 grudnia 2019 r.**:

* zrealizowano **520**,
* w realizacji znajduje się **222** (w tym **73** w ciągłej realizacji),
* uchylonych zostało **30** – rozstrzygnięciami nadzorczymi Wojewody Małopolskiego i Kolegium Regionalnej Izby Obrachunkowej w Krakowie, a **1** uchwała, podjęta w 2019 r., została uchylona rozstrzygnięciem nadzorczym Wojewody Małopolskiego po 31 grudnia 2019 r.

W 2019 roku zrealizowano 520 uchwał Rady Miasta Krakowa

Do uchwał zrealizowanych należy zaliczyć także **100** uchwał, podjętych przed 1 stycznia 2019 r., a ostatecznie wykonanych w ubiegłym roku. Łączna liczba uchwał zrealizowanych w tym okresie wyniosła zatem **620.** Najliczniejsze z nich to uchwały wykonane przez:

* Wydział Edukacji UMK – 114 uchwał w sprawach organizacyjnych systemu oświaty,
* Wydział Skarbu Miasta UMK – 114 uchwał dotyczących gospodarowania mieniem Gminy,
* Kancelaria Rady Miasta Krakowa UMK – 111 uchwał dotyczących głównie Komisji Rady Miasta Krakowa, a także w sprawach skarg na działania Prezydenta Miasta Krakowa i miejskich jednostek organizacyjnych,
* Wydział Budżetu Miasta UMK – 69 uchwał w sprawie zmian w budżecie Miasta,
* Wydział Planowania Przestrzennego UMK – 34 uchwały głównie dotyczące rozstrzygnięć o sposobie rozpatrzenia nieuwzględnionych przez Prezydenta Miasta Krakowa uwag złożonych do projektów miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego oraz w sprawie przystąpienia do sporządzenia miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego,
* Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK – 25 uchwał dotyczących głównie dotacji podmiotowych dla miejskich instytucji kultury,
* Biuro ds. Dzielnic Miasta Krakowa UMK – 18 uchwał dotyczących przyjęcia oraz ogłoszenia tekstów jednolitych uchwał w sprawie organizacji i zakresu działania Dzielnic Miasta Krakowa.

Spośród **222** uchwał podjętych w 2019 r., pozostających w realizacji po 31 grudnia 2019 r., najwięcej zostało przekazanych do realizacji przez:

* Wydział Skarbu Miasta UMK – 60 uchwał, głównie dotyczących sprzedaży nieruchomości w drodze przetargu ustnego nieograniczonego oraz zbycia w trybie bezprzetargowym lokali mieszkalnych,
* Wydział Planowania Przestrzennego UMK – 25 uchwał w sprawie sporządzenia miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego,
* Wydział Edukacji UMK – 21 uchwał w sprawach organizacyjnych systemu oświaty,
* Wydział Architektury i Urbanistyki UMK – 14 uchwał w sprawie uchwalenia miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego,
* Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK – 11 uchwał w sprawach szeroko pojętej działalności kulturalnej Miasta,
* Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK – 11 uchwał dotyczących głównie przyjęcia miejskich programów ochrony zdrowia,
* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie – 9 uchwał z zakresu szeroko pojętej pomocy społecznej,
* Zarząd Dróg Miasta Krakowa – 9 uchwał dotyczących zmian w organizacji i zakresie działań Jednostki oraz szeroko pojętych kwestii transportu w Gminie Miejskiej Kraków,
* Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie – 9 uchwał dotyczących głównie transportu zbiorowego.

W 2019 roku Rada Miasta Krakowa dokonała zmian 78 uchwał, ogłosiła 23 teksty jednolite uchwał oraz uchyliła 60 uchwał

W 2019 r. rozstrzygnięcia nadzorcze Wojewody Małopolskiego i Kolegium Regionalnej Izby Obrachunkowej w Krakowie zmieniły **4** uchwały, poprzez stwierdzenie ich nieważności w części, natomiast Rada Miasta Krakowa dokonała zmian **78** uchwał, ogłosiła **23** teksty jednoliteuchwał oraz uchyliła **60** uchwał.

Zgodnie z poleceniem służbowym nr 54/2004 Dyrektora Magistratu z 26 sierpnia 2004 r. w sprawie procedury wewnętrznej dotyczącej przekazywania sprawozdań z realizacji uchwał Rady Miasta Krakowa, w 2019 r. przekazano Radzie Miasta Krakowa **87** sprawozdań oraz informacji, dotyczących realizacji **67** uchwał oraz **2** rezolucji. Na podstawie Statutu Miasta Krakowa (uchwała Nr CXXI/1934/14 Rady Miasta Krakowa z 5 listopada 2014 r. w sprawie przyjęcia oraz ogłoszenia tekstu jednolitego Statutu Miasta Krakowa (ze zm.) oraz uchwała nr XXV/570/19 Rady Miasta Krakowa z 25 września 2019 r. w sprawie przyjęcia oraz ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały Nr XLVIII/435/96 Rady Miasta Krakowa z 24 kwietnia 1996 r. w sprawie Statutu Miasta Krakowa), sprawozdania były przekazywane szesnastokrotnie.

Wśród przekazanych Radzie Miasta Krakowa materiałów, do przedstawienia których w określonym terminie zobowiązują uchwały, znalazło się **56** sprawozdań okresowych, z czego 26 rocznych, 19 półrocznych oraz 9 kwartalnych. Ponadto **33** razy przekazano Radzie Miasta Krakowa informację o podjętych działaniach w ramach realizacji uchwał.

Oprócz 773 uchwał, Rada Miasta Krakowa w 2019 r. podjęła **32** rezolucje, z których **5** zostało przekazanych do realizacji. Pozostałe nie dotyczyły zadań realizowanych przez gminne komórki organizacyjne i nie wymagały sporządzenia informacji dla Prezydenta Miasta Krakowa, zostały zatem przekazane właściwym komórkom do wiadomości i wykorzystania.

W 2019 roku Rada Miasta Krakowa podjęła 32 rezolucje

W 2019 r., działając zgodnie z poleceniem służbowym nr 10/2016 Prezydenta Miasta Krakowa z 17 października 2016 r. w sprawie zasad postępowania w przypadku skierowania do Prezydenta Miasta Krakowa rozstrzygnięć nadzorczych Wojewody Małopolskiego lub Regionalnej Izby Obrachunkowej albo wezwań do usunięcia naruszenia interesu prawnego lub uprawnienia, dotyczących uchwał Rady Miasta Krakowa, zostało zarejestrowanych:

* **6** wezwań do usunięcia naruszenia prawa,
* **39** zawiadomień Wojewody Małopolskiego o wszczęciu postępowania nadzorczego dotyczącego kontroli legalności uchwały lub rezolucji,
* **28** rozstrzygnięć nadzorczych Wojewody Małopolskiego stwierdzających nieważność uchwały w całości,
* **3** rozstrzygnięcia nadzorcze Wojewody Małopolskiego stwierdzające nieważność uchwały w części,
* **2** pisma Wojewody Małopolskiego kierowane do Rady Miasta Krakowa z prośbą o zajęcie stanowiska,
* **4** uchwały Regionalnej Izby Obrachunkowej w Krakowie w sprawie wszczęcia postępowania o stwierdzenie nieważności uchwały,
* **2** uchwały Kolegium Regionalnej Izby Obrachunkowej w Krakowie stwierdzające nieważność uchwały w całości,
* **1** uchwała Kolegium Regionalnej Izby Obrachunkowej w Krakowie stwierdzającą nieważność uchwały w części,
* **1** pismo Przewodniczącego Kolegium RIO w sprawie umorzenia postępowania o stwierdzenie nieważności uchwały.

W 2019 roku Wojewoda Małopolski 42 razy zwracał się z wnioskiem o stanowisko w sprawie uchwał Rady Miasta Krakowa

Ponadto, w związku ze sprawowanym nadzorem nad legalnością uchwał oraz skargami mieszkańców, Wojewoda Małopolski **42** razy zwracał się z wnioskiem o stanowisko w sprawie uchwał Rady Miasta Krakowa.

W 2019 r. Rada Miasta Krakowa podjęła **68** uchwał tzw. kierunkowych, z których 14 zostało zrealizowanych, a 27 pozostaje aktualnie w realizacji. Ponadto 26 uchwał kierunkowych zostało uchylonych w trybie nadzoru przez Wojewodę Małopolskiego. W okresie sprawozdawczym zrealizowanych zostało ponadto 16 uchwał kierunkowych podjętych przed 1 stycznia 2019 r.

Informacje na temat realizacji uchwał kierunkowych w 2019 r. są przekazywane Radzie Miasta Krakowa zgodnie z § 39a pkt 2) ppkt a) Statutu Miasta Krakowa dwa razy w roku.

# VI. Dzielnice Miasta Krakowa

Wiele działań z zakresu aktywności obywatelskiej krakowian, które budują partycypacyjny model zarządzania Miastem, odbywa się na poziomie Dzielnic. Rady Dzielnic są blisko mieszkańców, znają ich potrzeby. Wypełniają istotne z ich punktu widzenia zadania, takie jak:

* wybór, planowanie i ocena wykonania zadań bezpośrednio dotyczących obszaru dzielnicy i służących zaspokajaniu potrzeb jej mieszkańców,
* działania na rzecz rozwoju samorządności społeczności lokalnych – w tym udzielanie informacji, wnioskowanie do Rady Miasta, Prezydenta Miasta oraz do miejskich jednostek organizacyjnych w sprawach istotnych dla mieszkańców dzielnicy; opiniowanie na wniosek lub z własnej inicjatywy spraw istotnych dla mieszkańców dzielnicy,
* uczestniczenie w komisjach: konkursowych wybierających dyrektorów miejskich placówek, odbiorów robót, powołanych w sprawach publicznych o znaczeniu lokalnym,
* współdziałanie z organami Miasta, przedszkolami, szkołami, placówkami służby zdrowia, stowarzyszeniami, fundacjami, instytucjami, organizacjami społecznymi i innymi organizacjami zajmującymi się rozwiązywaniem spraw związanych z ich miejscem zamieszkania,
* współpraca z Policją i Strażą Miejską w zakresie utrzymania porządku publicznego oraz przeciwdziałania patologii społecznej oraz z innymi dzielnicami w realizacji wspólnych przedsięwzięć, a także przyjmowanie mieszkańców w sprawach indywidualnych, należących do zakresu działania dzielnicy.

Kraków od 1991 roku jest podzielony na 18 dzielnic, w dużej mierze w oparciu o kryterium poszanowania dawnych, tradycyjnych obszarów lokalnych „małych ojczyzn”, symbolicznie ujmujących dziedzictwo wpisane w strukturę miasta. Aktualne dzielnice samorządowe Krakowa wraz z wydatkami wydzielonymi do ich dyspozycji przedstawiono poniżej.

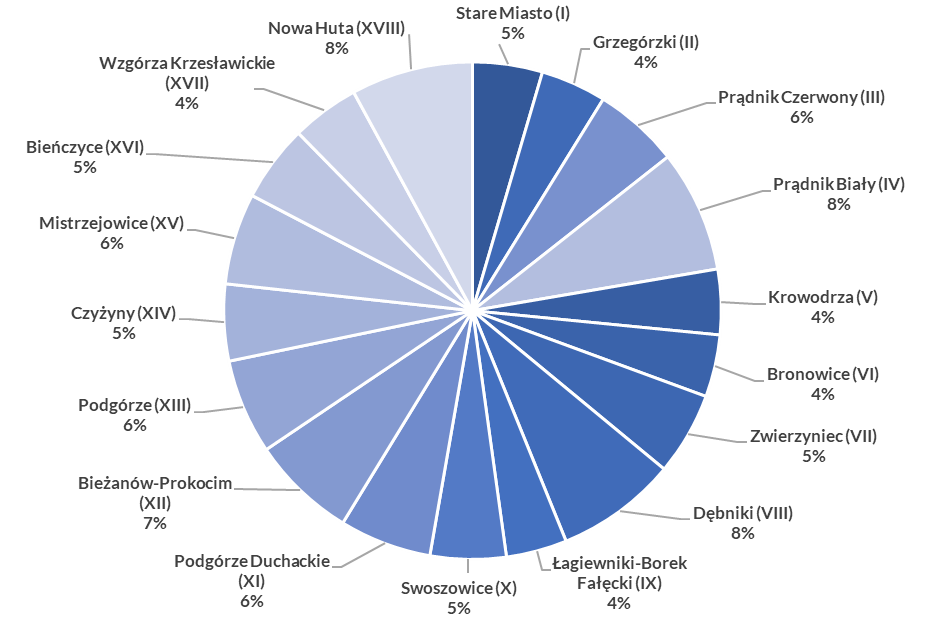
**Tabela VI.1. Wydatki wydzielone do dyspozycji Dzielnic (w PLN)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dzielnica | 2017 | 2018 | 2019 |
| Stare Miasto (I) | 2 200 379 | 2 224 205 | 2 164 175 |
| Grzegórzki (II) | 2 019 574 | 2 053 204 | 2 030 409 |
| Prądnik Czerwony (III) | 2 636 034 | 2 649 894 | 2 653 120 |
| Prądnik Biały (IV) | 3 674 037 | 3 774 711 | 3 775 137 |
| Krowodrza (V) | 2 039 976 | 2 092 579 | 2 022 052 |
| Bronowice (VI) | 1 912 781 | 1 962 275 | 1 924 295 |
| Zwierzyniec (VII) | 2 536 277 | 2 630 803 | 2 568 075 |
| Dębniki (VIII) | 3 627 841 | 3 790 227 | 3 745 288 |
| Łagiewniki-Borek Fałęcki (IX) | 1 859 040 | 1 902 190 | 1 882 441 |
| Swoszowice (X) | 2 288 382 | 2 344 322 | 2 347 902 |
| Podgórze Duchackie (XI) | 2 797 085 | 2 878 382 | 2 848 603 |
| Bieżanów-Prokocim (XII) | 3 167 718 | 3 272 072 | 3 255 306 |
| Podgórze (XIII) | 3 038 569 | 3 143 450 | 2 941 195 |
| Czyżyny (XIV) | 2 265 052 | 2 345 538 | 2 371 568 |
| Mistrzejowice (XV) | 2 824 765 | 2 876 106 | 2 825 312 |
| Bieńczyce (XVI) | 2 376 596 | 2 439 677 | 2 378 925 |
| Wzgórza Krzesławickie (XVII) | 2 081 910 | 2 115 351 | 2 101 526 |
| Nowa Huta (XVIII) | 3 879 984 | 3 854 072 | 3 773 731 |
| Ogółem: | 47 266 000 | 48 349 060 | 47 609 060 |

Źródło: dane własne UMK

Środki finansowe na realizację zadań Dzielnic są określane corocznie przez Radę Miasta Krakowa w budżecie i WPF. Wybór, planowanie i ocena realizacji zadań dotyczących bezpośrednio obszaru Dzielnicy i służących zaspokajaniu potrzeb jej mieszkańców w poszczególnych dziedzinach należy do zakresu działania Dzielnic.

**Rysunek VI.1. Rozkład wydatków Dzielnic I-XVIII w 2019 roku**



Źródło: dane własne UMK

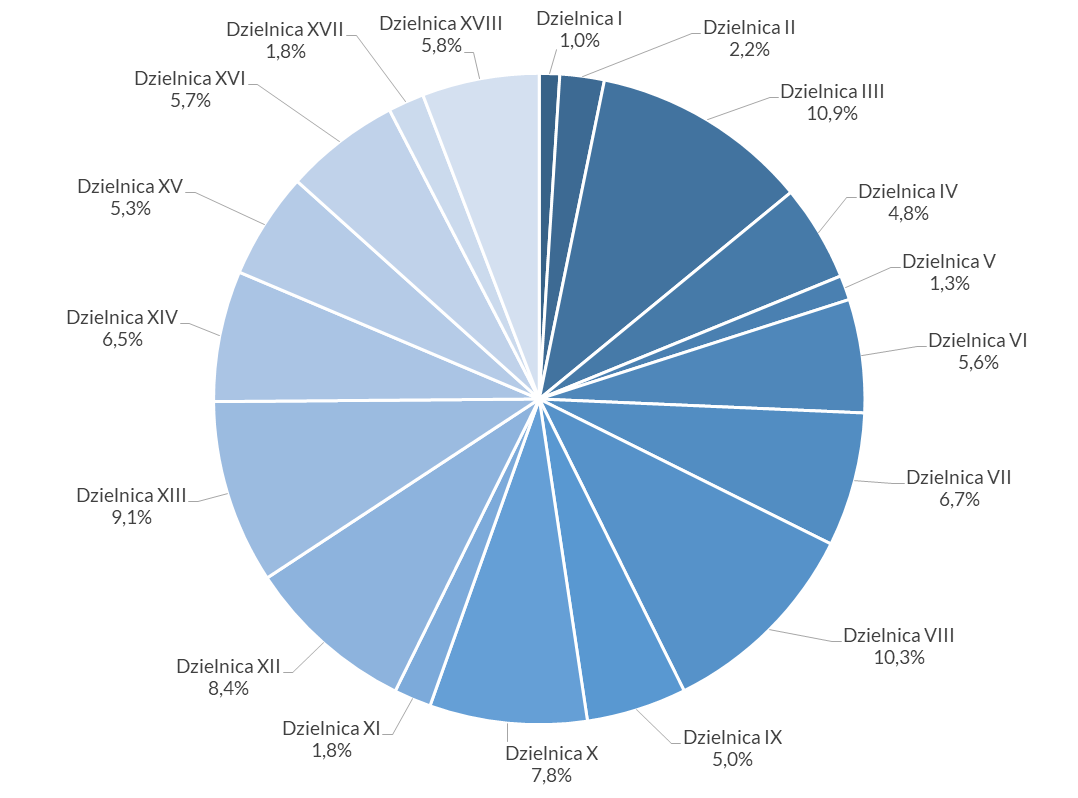
Wśród wydatków Dzielnic w 2019 roku 76,4% stanowiły wydatki bieżące, a 23,6% wydatki inwestycyjne. Mimo procentowej przewagi wydatków bieżących, to właśnie wydatki inwestycyjne stanowią często wkład w poprawę warunków życia w poszczególnych Dzielnicach. Poniżej przedstawiona jest analiza wydatków inwestycyjnych w 2019 r. w podziale na Dziedziny zarządzania obrazująca kwotowy i procentowy wkład Dzielnic w poprawę jakości życia w poszczególnych Dziedzinach.

**Tabela VI.2. Wydatki inwestycyjne w poszczególnych Dzielnicach**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dzielnica | Wydatki (w PLN) | Udział w wydatkach ogółem |
| Dzielnica I Stare Miasto | 113 364 | 1,0% |
| Dzielnica II Grzegórzki | 248 039 | 2,2% |
| Dzielnica IIII Prądnik Czerwony | 1 220 308 | 10,9% |
| Dzielnica IV Prądnik Biały | 537 882 | 4,8% |
| Dzielnica V Krowodrza | 137 625 | 1,3% |
| Dzielnica VI Bronowice | 633 383 | 5,6% |
| Dzielnica VII Zwierzyniec | 748 821 | 6,7% |
| Dzielnica VIII Dębniki | 1 162 350 | 10,3% |
| Dzielnica IX Łagiewniki–Borek Fałęcki | 559 138 | 5,0% |
| Dzielnica X Swoszowice | 879 288 | 7,8% |
| Dzielnica XI Podgórze Duchackie | 208 128 | 1,8% |
| Dzielnica XII Bieżanów-Prokocim | 950 911 | 8,4% |
| Dzielnica XIII Podgórze | 1 027 578 | 9,1% |
| Dzielnica XIV Czyżyny | 730 855 | 6,5% |
| Dzielnica XV Mistrzejowice | 595 621 | 5,3% |
| Dzielnica XVI Bieńczyce | 645 045 | 5,7% |
| Dzielnica XVII Wzgórza Krzesławickie | 201 422 | 1,8% |
| Dzielnica XVIII Nowa Huta | 654 806 | 5,8% |
| Ogółem | 11 254 564 | 100% |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek VI.2. Wydatki inwestycyjne w poszczególnych Dzielnicach**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

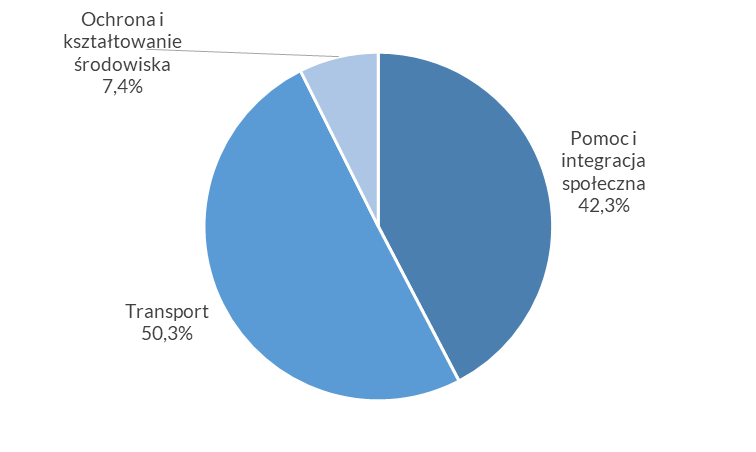
DZIELNICA I STARE MIASTO

**Tabela VI.3. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy I według Dziedzin zarządzania**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dziedziny zarządzania | Wydatki  (w PLN) | Udział w wydatkach ogółem |
| Ochrona i kształtowanie środowiska | 8 364 | 7,4% |
| Pomoc i integracja społeczna | 48 000 | 42,3% |
| Transport | 57 000 | 50,3% |
| Ogółem | 113 364 | 100% |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek VI.3. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy I według Dziedzin zarządzania**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

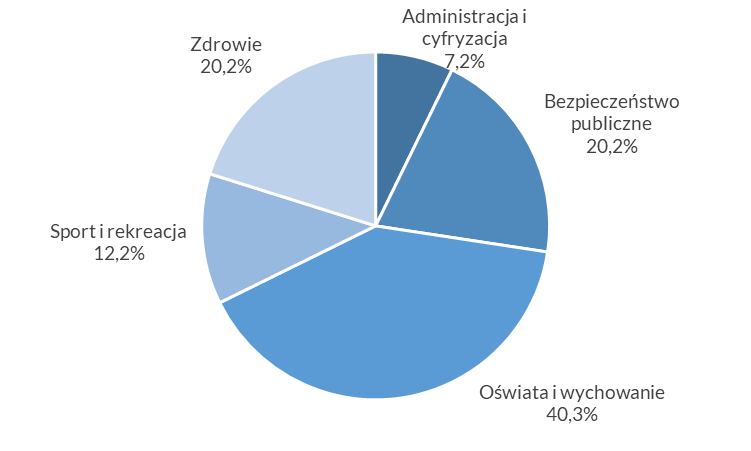
DZIELNICA II GRZEGÓRZKI

**Tabela VI.4. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy II według Dziedzin zarządzania**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dziedziny zarządzania | Wydatki  (w PLN) | Udział w wydatkach ogółem |
| Administracja i cyfryzacja | 17 958 | 7,2% |
| Bezpieczeństwo publiczne | 50 000 | 20,2% |
| Oświata i wychowanie | 100 000 | 40,3% |
| Sport i rekreacja | 30 081 | 12,1% |
| Zdrowie | 50 000 | 20,2% |
| Ogółem | 248 039 | 100% |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek VI.4. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy II według Dziedzin zarządzania**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

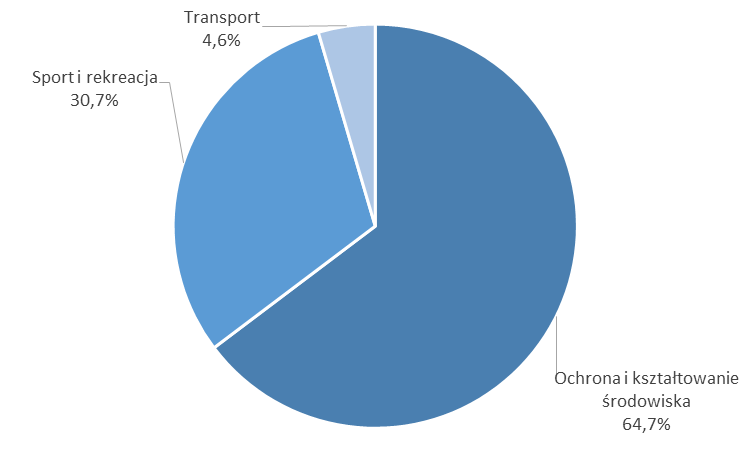
DZIELNICA III PRĄDNIK CZERWONY

**Tabela VI.5.Wydatki inwestycyjne Dzielnicy III według Dziedzin zarządzania**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dziedziny zarządzania | Wydatki  (w PLN) | Udział w wydatkach ogółem |
| Ochrona i kształtowanie środowiska | 789 720 | 64,7% |
| Sport i rekreacja | 375 057 | 30,7% |
| Transport | 55 531 | 4,6% |
| Ogółem | 1 220 308 | 100% |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek VI.5. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy III według Dziedzin zarządzania**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

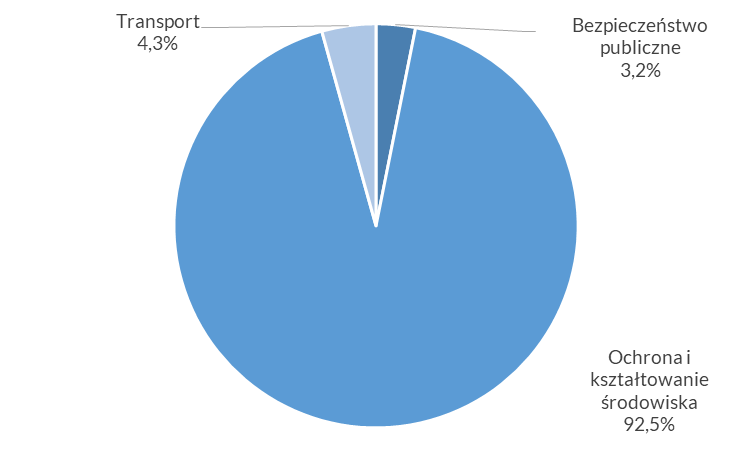
DZIELNICA IV PRĄDNIK BIAŁY

**Tabela VI.6. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy IV według Dziedzin zarządzania**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dziedziny zarządzania | Wydatki  (w PLN) | Udział w wydatkach ogółem |
| Bezpieczeństwo publiczne | 16 884 | 3,1% |
| Ochrona i kształtowanie środowiska | 497 714 | 92,5% |
| Transport | 23 284 | 4,3% |
| Ogółem | 537 882 | 100% |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek VI.6. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy IV według Dziedzin zarządzania**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

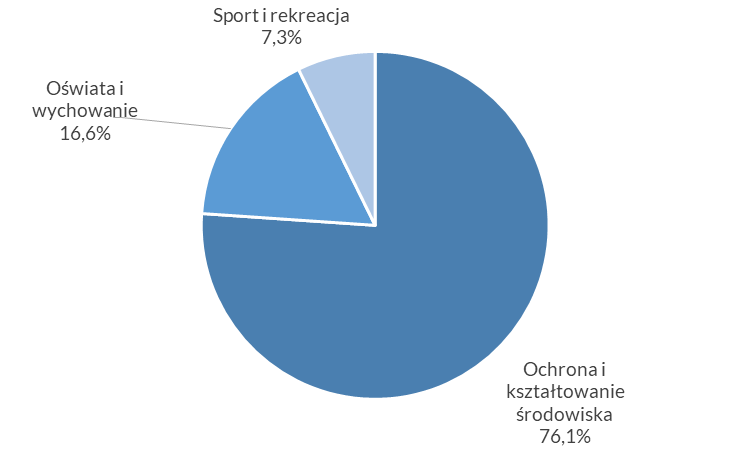
DZIELNICA V KROWODRZA

**Tabela VI.7.Wydatki inwestycyjne Dzielnicy V według Dziedzin zarządzania**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dziedziny zarządzania | Wydatki  (w PLN) | Udział w wydatkach ogółem |
| Ochrona i kształtowanie środowiska | 104 704 | 76,1% |
| Oświata i wychowanie | 22 921 | 16,7% |
| Sport i rekreacja | 10 000 | 7,3% |
| Ogółem | 137 625 | 100% |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek VI.7. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy V według Dziedzin zarządzania**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

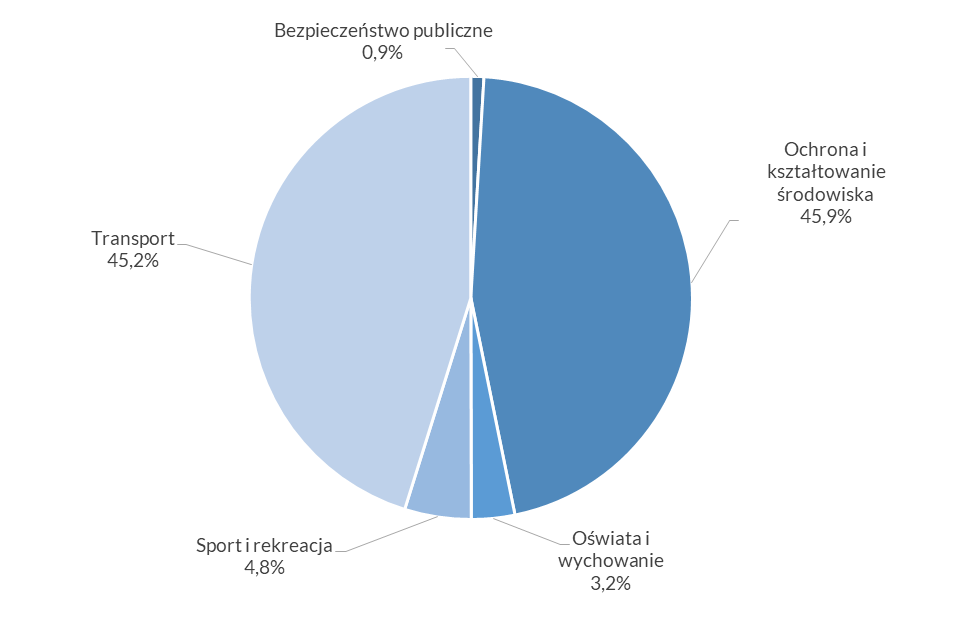
DZIELNICA VI BRONOWICE

**Tabela VI.8. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy VI według Dziedzin zarządzania**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dziedziny zarządzania | Wydatki  (w PLN) | Udział w wydatkach ogółem |
| Bezpieczeństwo publiczne | 6 000 | 0,9% |
| Ochrona i kształtowanie środowiska | 290 461 | 45,9% |
| Oświata i wychowanie | 20 000 | 3,2% |
| Sport i rekreacja | 30 800 | 4,9% |
| Transport | 286 122 | 45,2% |
| Ogółem | 633 383 | 100,0% |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek VI.8. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy VI według Dziedzin zarządzania**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

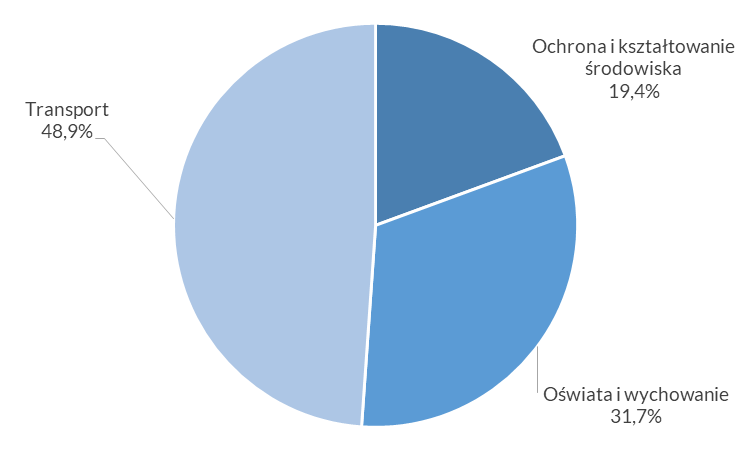
DZIELNICA VII ZWIERZYNIEC

**Tabela VI.9. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy VII według Dziedzin zarządzania**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dziedziny zarządzania | Wydatki  (w PLN) | Udział w wydatkach ogółem |
| Ochrona i kształtowanie środowiska | 145 274 | 19,4% |
| Oświata i wychowanie | 237 453 | 31,7% |
| Transport | 366 094 | 48,9% |
| Ogółem | 748 821 | 100,0% |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek VI.9. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy VII według Dziedzin zarządzania**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

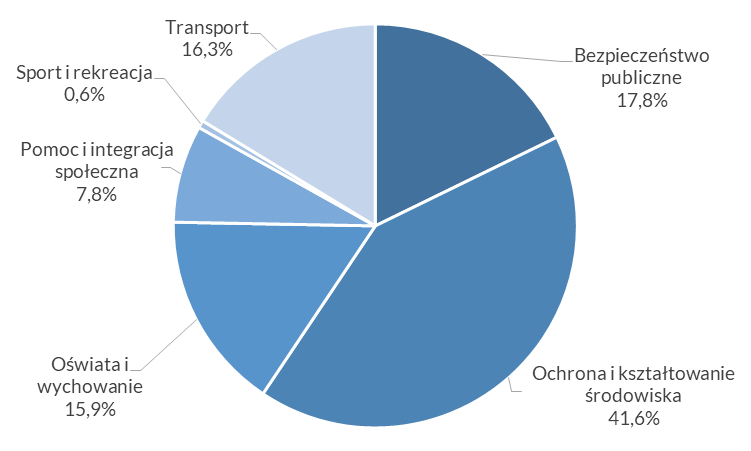
DZIELNICA VIII DĘBNIKI

**Tabela VI.10. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy VIII według Dziedzin zarządzania**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dziedziny zarządzania | Wydatki  (w PLN) | Udział w wydatkach ogółem |
| Bezpieczeństwo publiczne | 206 522 | 17,8% |
| Ochrona i kształtowanie środowiska | 483 745 | 41,6% |
| Oświata i wychowanie | 184 880 | 15,9% |
| Pomoc i integracja społeczna | 90 738 | 7,8% |
| Sport i rekreacja | 7 000 | 0,6% |
| Transport | 189 465 | 16,3% |
| Ogółem | 1 162 350 | 100,0% |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek VI.10. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy VIII według Dziedzin zarządzania**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

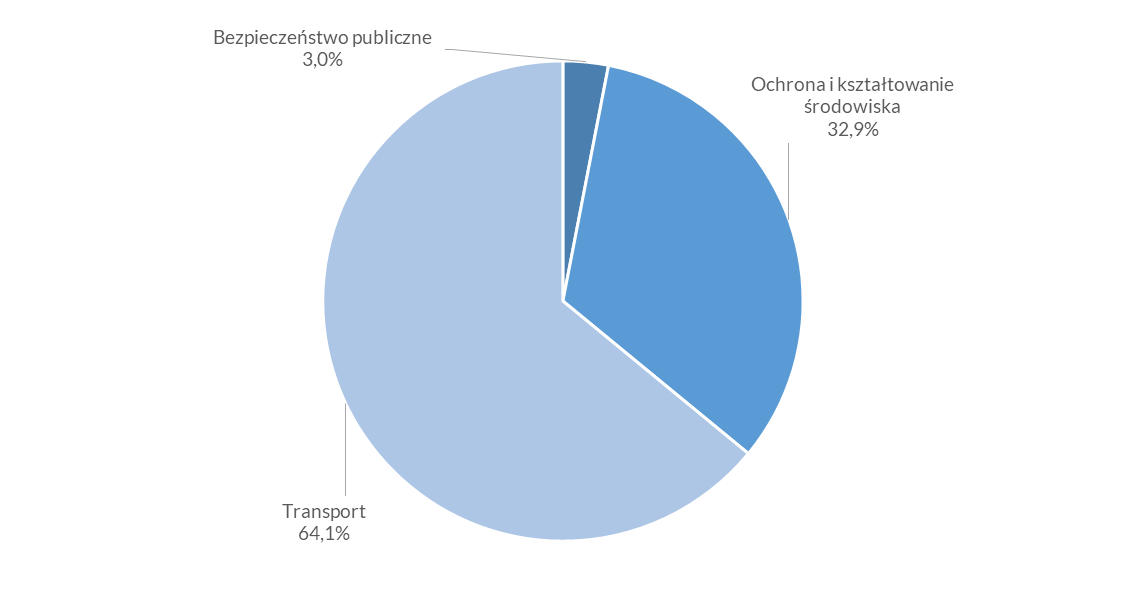
DZIELNICA IX ŁAGIEWNIKI-BOREK FAŁĘCKI

**Tabela VI.11. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy IX według Dziedzin zarządzania**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dziedziny zarządzania | Wydatki  (w PLN) | Udział w wydatkach ogółem |
| Bezpieczeństwo publiczne | 17 022 | 3,0% |
| Ochrona i kształtowanie środowiska | 184 000 | 32,9% |
| Transport | 358 116 | 64,1% |
| Ogółem | 559 138 | 100,0% |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek VI.11. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy IX według Dziedzin zarządzania**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

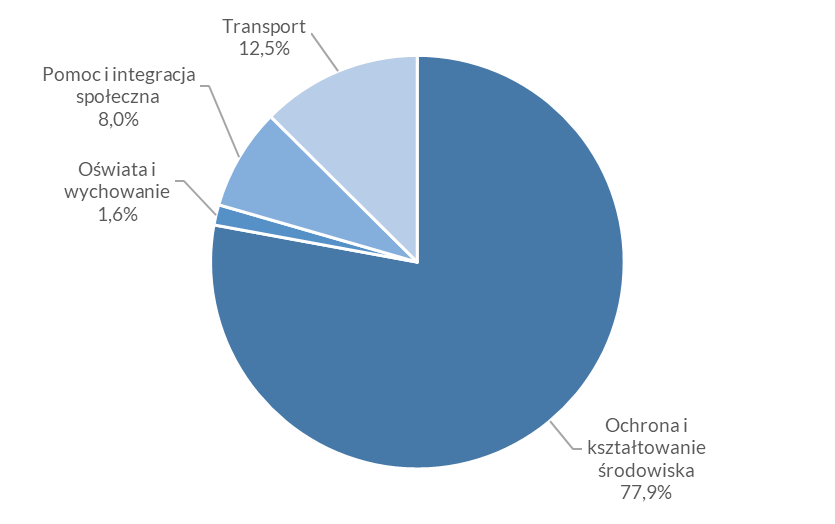
DZIELNICA X SWOSZOWICE

**Tabela VI.12. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy X według Dziedzin zarządzania**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dziedziny zarządzania | Wydatki  (w PLN) | Udział w wydatkach ogółem |
| Ochrona i kształtowanie środowiska | 684 838 | 77,9% |
| Oświata i wychowanie | 14 000 | 1,6% |
| Pomoc i integracja społeczna | 70 000 | 8,0% |
| Transport | 110 450 | 12,5% |
| Ogółem | 879 288 | 100,0% |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek VI.12. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy X według** **Dziedzin zarządzania**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

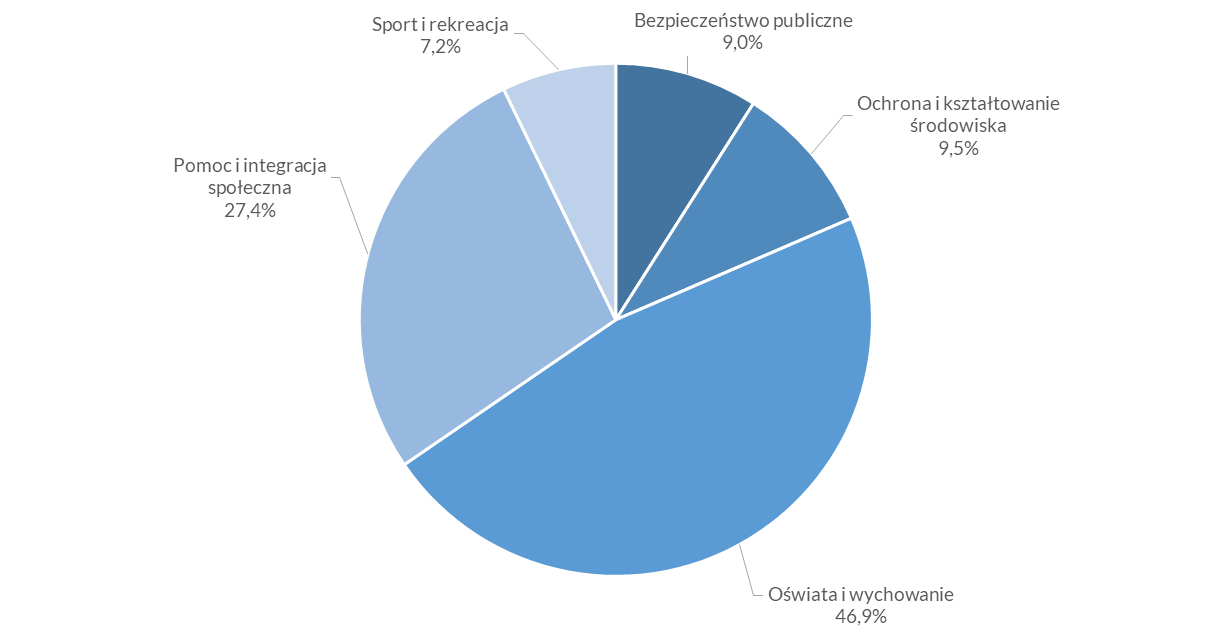
DZIELNICA XI PODGÓRZE DUCHACKIE

**Tabela VI.13. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy XI według Dziedzin zarządzania**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dziedziny zarządzania | Wydatki  (w PLN) | Udział w wydatkach ogółem |
| Bezpieczeństwo publiczne | 18 766 | 9,0% |
| Ochrona i kształtowanie środowiska | 19 780 | 9,5% |
| Oświata i wychowanie | 97 671 | 46,9% |
| Pomoc i integracja społeczna | 56 911 | 27,4% |
| Sport i rekreacja | 15 000 | 7,2% |
| Ogółem | 208 128 | 100,0% |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek VI.13. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy XI według Dziedzin zarządzania**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

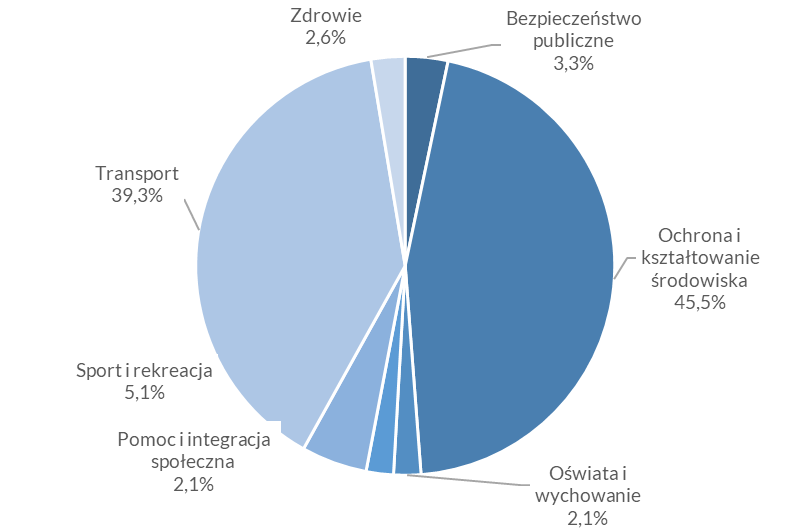
DZIELNICA XII BIEŻANÓW-PROKOCIM

**TabelaVI.14. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy XII według Dziedzin zarządzania**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dziedziny zarządzania | Wydatki  (w PLN) | Udział w wydatkach ogółem |
| Bezpieczeństwo publiczne | 31 266 | 3,3% |
| Ochrona i kształtowanie środowiska | 432 720 | 45,5% |
| Oświata i wychowanie | 19 998 | 2,1% |
| Pomoc i integracja społeczna | 20 000 | 2,1% |
| Sport i rekreacja | 48 260 | 5,1% |
| Transport | 373 667 | 39,3% |
| Zdrowie | 25 000 | 2,6% |
| Ogółem | 950 911 | 100,0% |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rynek VI.14. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy XII według Dziedzin zarządzania**



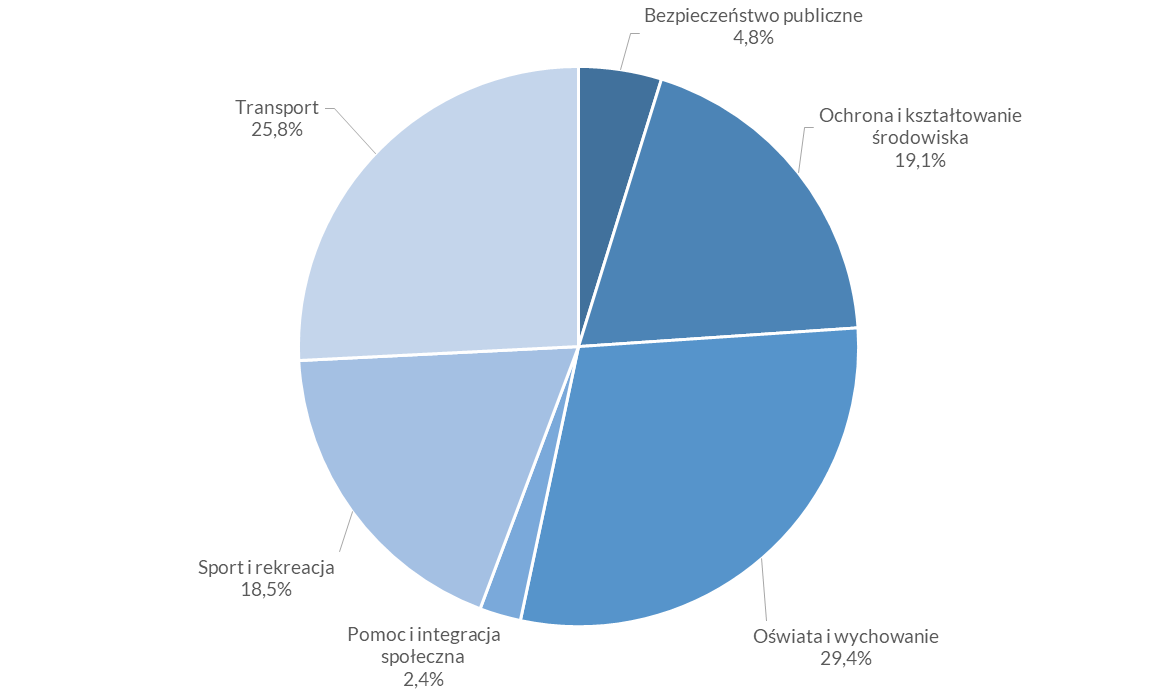
Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

DZIELNICA XIII PODGÓRZE

**Tabela VI.15. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy XIII według Dziedzin zarządzania**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dziedziny zarządzania | Wydatki  (w PLN) | Udział w wydatkach ogółem |
| Bezpieczeństwo publiczne | 49 182 | 4,8% |
| Ochrona i kształtowanie środowiska | 196 746 | 19,1% |
| Oświata i wychowanie | 302 090 | 29,4% |
| Pomoc i integracja społeczna | 24 500 | 2,4% |
| Sport i rekreacja | 190 000 | 18,5% |
| Transport | 265 060 | 25,8% |
| Ogółem | 1 027 578 | 100,0% |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek VI.15. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy XIII według Dziedzin zarządzania**

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

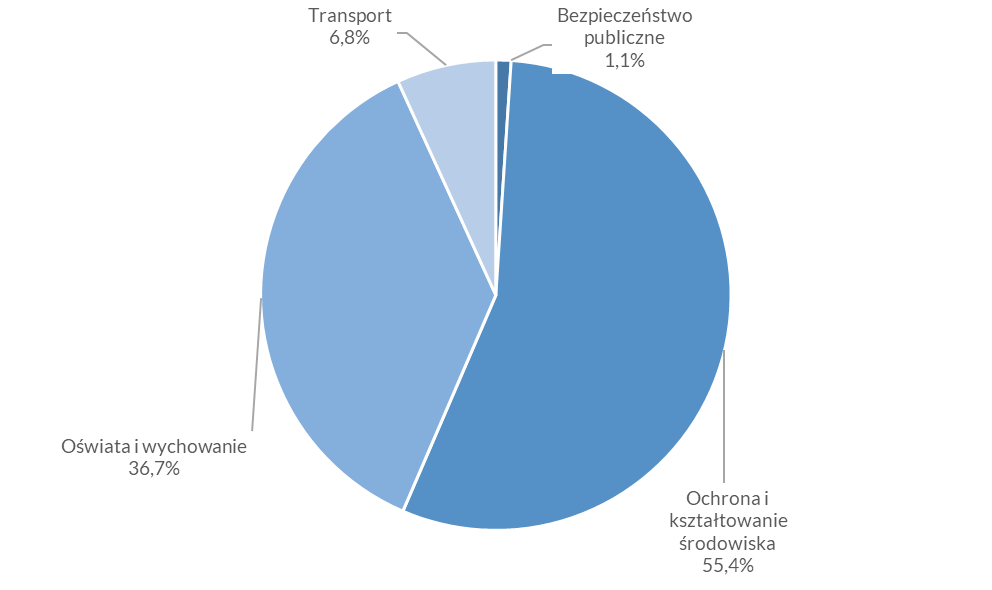
DZIELNICA XIV CZYŻYNY

**Tabela VI.16. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy XIV według Dziedzin zarządzania**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dziedziny zarządzania | Wydatki  (w PLN) | Udział w wydatkach ogółem |
| Bezpieczeństwo publiczne | 7 597 | 1,1% |
| Ochrona i kształtowanie środowiska | 405 119 | 55,4% |
| Oświata i wychowanie | 268 201 | 36,7% |
| Transport | 49 938 | 6,8% |
| Ogółem | 730 855 | 100,0% |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek VI.16. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy XIV według Dziedzin zarządzania**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

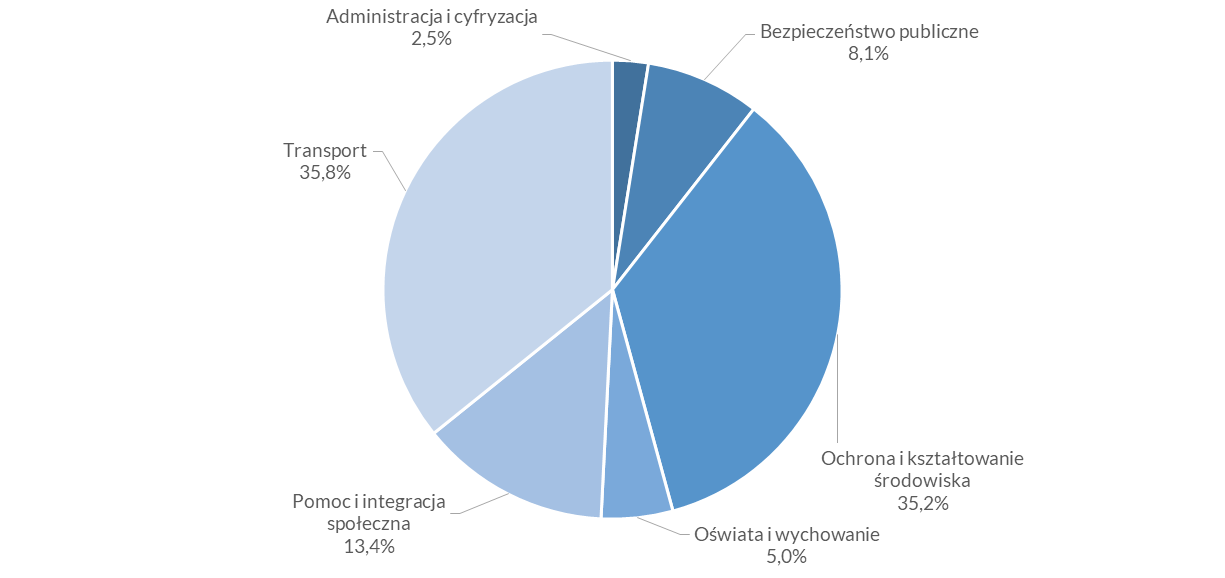
DZIELNICA XV MISTRZEJOWICE

**Tabela VI.17. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy XV według Dziedzin zarządzania**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dziedziny zarządzania | Wydatki  (w PLN) | Udział w wydatkach ogółem |
| Administracja i cyfryzacja | 15 006 | 2,5% |
| Bezpieczeństwo publiczne | 47 922 | 8,1% |
| Ochrona i kształtowanie środowiska | 209 616 | 35,2% |
| Oświata i wychowanie | 29 997 | 5,0% |
| Pomoc i integracja społeczna | 80 000 | 13,4% |
| Transport | 213 080 | 35,8% |
| Ogółem | 595 621 | 100,0% |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek VI.17. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy XV według Dziedzin zarządzania**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

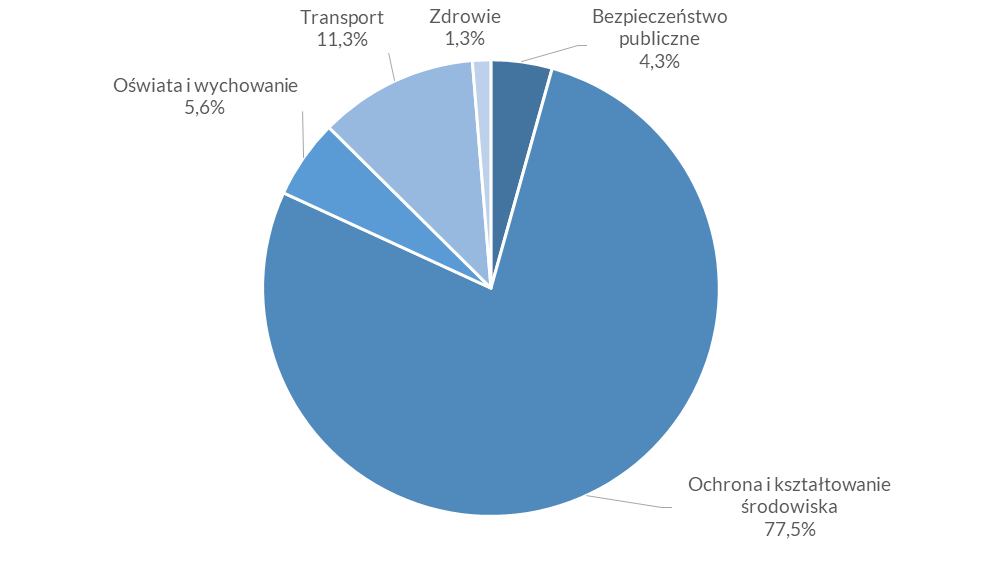
DZIELNICA XVI BIEŃCZYCE

**Tabela VI.18. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy XVI według Dziedzin zarządzania**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dziedziny zarządzania | Wydatki  (w PLN) | Udział w wydatkach ogółem |
| Bezpieczeństwo publiczne | 27 922 | 4,3% |
| Ochrona i kształtowanie środowiska | 500 040 | 77,5% |
| Oświata i wychowanie | 36 000 | 5,6% |
| Transport | 72 662 | 11,3% |
| Zdrowie | 8 421 | 1,3% |
| Ogółem | 645 045 | 100,0% |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek VI.18. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy XVI według Dziedzin zarządzania**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

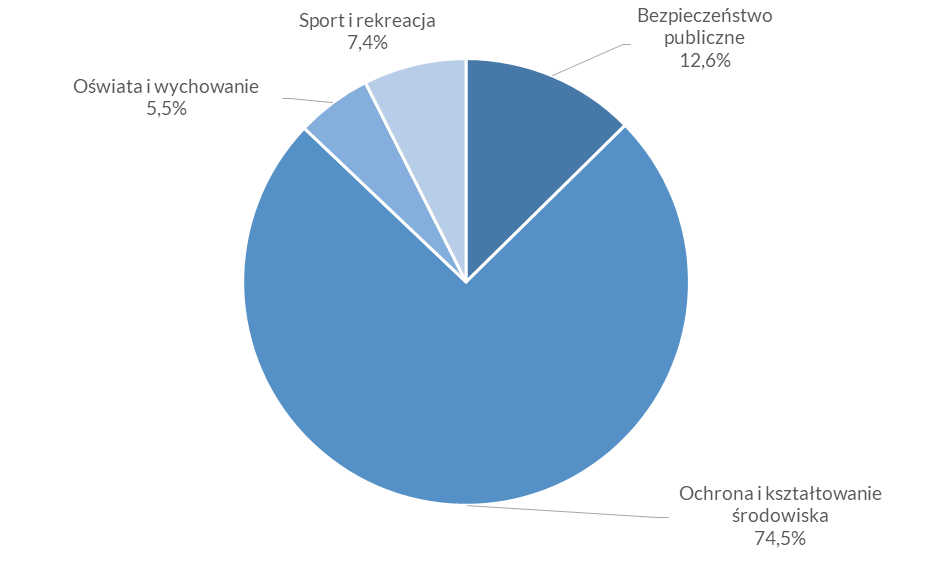
DZIELNICA XVII WZGÓRZA KRZESŁAWICKIE

**Tabela VI.19. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy XVII według Dziedzin zarządzania**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dziedziny zarządzania | Wydatki  (w PLN) | Udział w wydatkach ogółem |
| Bezpieczeństwo publiczne | 25 422 | 12,6% |
| Ochrona i kształtowanie środowiska | 150 000 | 74,5% |
| Oświata i wychowanie | 11 000 | 5,5% |
| Sport i rekreacja | 15 000 | 7,4% |
| Ogółem | 201 422 | 100,0% |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek VI.19. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy XVII według Dziedzin zarządzania**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

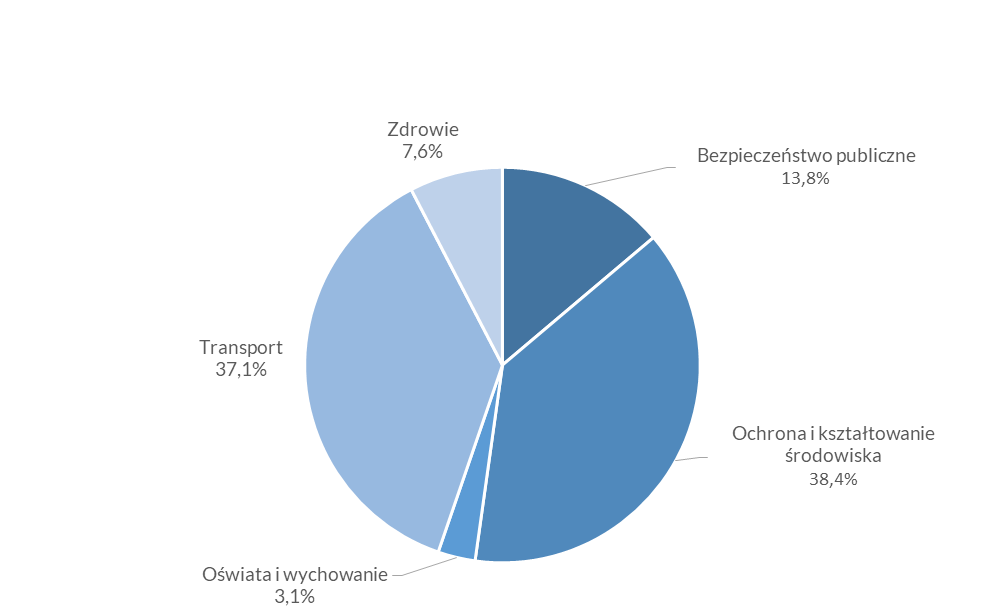
DZIELNICA XVIII NOWA HUTA

**Tabela VI.20. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy XVIII według Dziedzin zarządzania**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dziedziny zarządzania | Wydatki  (w PLN) | Udział w wydatkach ogółem |
| Bezpieczeństwo publiczne | 90 632 | 13,8% |
| Ochrona i kształtowanie środowiska | 251 290 | 38,4% |
| Oświata i wychowanie | 20 000 | 3,1% |
| Transport | 242 884 | 37,1% |
| Zdrowie | 50 000 | 7,6% |
| Ogółem | 654 806 | 100,0% |

Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

**Rysunek VI.20. Wydatki inwestycyjne Dzielnicy XVIII według Dziedzin zarządzania**



Źródło: System STRADOM oraz Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok

# VII. Budżet obywatelski

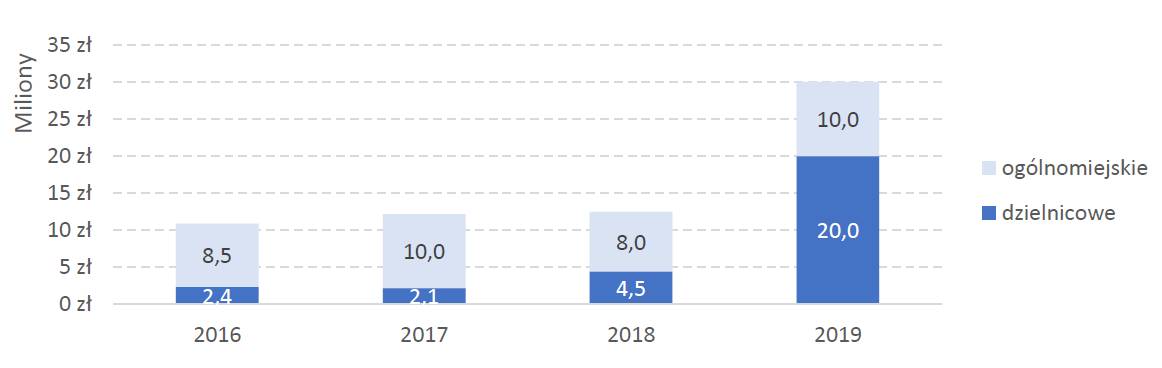
W VI edycji budżetu obywatelskiego Krakowa na realizację propozycji zadań **zaplanowano kwotę 30 000 000 PLN**, zgodnie z ustawą z 11 stycznia 2018 r. o zmianie niektórych ustaw w celu zwiększenia udziału obywateli w procesie wybierania, funkcjonowania i kontrolowania niektórych organów publicznych(Dz.U. z 2018 r., poz. 130). Wysokość środków sukcesywnie rosła, od 2016 roku 10,9 mln PLN do kwoty 30 mln PLN w roku 2019.

* **2019 – 30,0 mln PLN**
* 2018 – 12,5 mln PLN
* 2017 – 12,1 mln PLN

W stosunku do poprzednich lat, w związku z zapisami ustawy, w 2019 roku **wysokość budżetu obywatelskiego wzrosła prawie 2,5-krotnie**. Pod względem przeznaczanych środków krakowski budżet obywatelski jest **4. najwyższym budżetem obywatelskim w Polsce**.

W VI edycji budżetu obywatelskiego Krakowa na realizację propozycji zadań **dzielnicowych przeznaczono 20 000 000 PLN**. W 2019 roku w stosunku do poprzedniego roku nastąpił **4,5-krotny wzrost budżetu przeznaczonego na zadania dzielnicowe** i 25-procentowy wzrost na zadania ogólnomiejskie. Jest to realizacja postulatów podnoszonych przez wnioskodawcóww poprzednich latach, a dotyczących zwiększenia budżetu na zadania dzielnicowe.

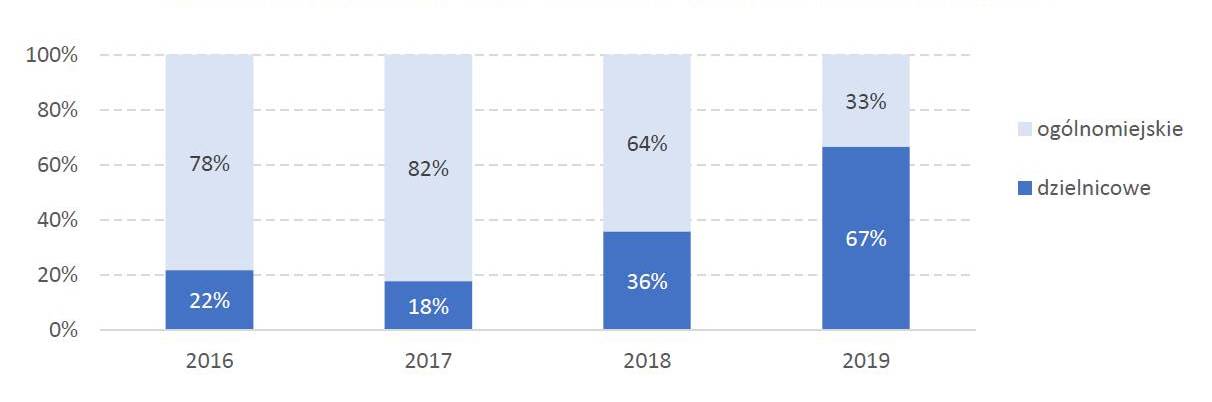
**Rysunek VII.1. Kwota BO z podziałem na zadania ogólnomiejskie i dzielnicowe (w mln PLN)**



Źródło: dane własne UMK

Zadania dzielnicowe stanowiły **2/3 całego budżetu obywatelskiego** (67%).

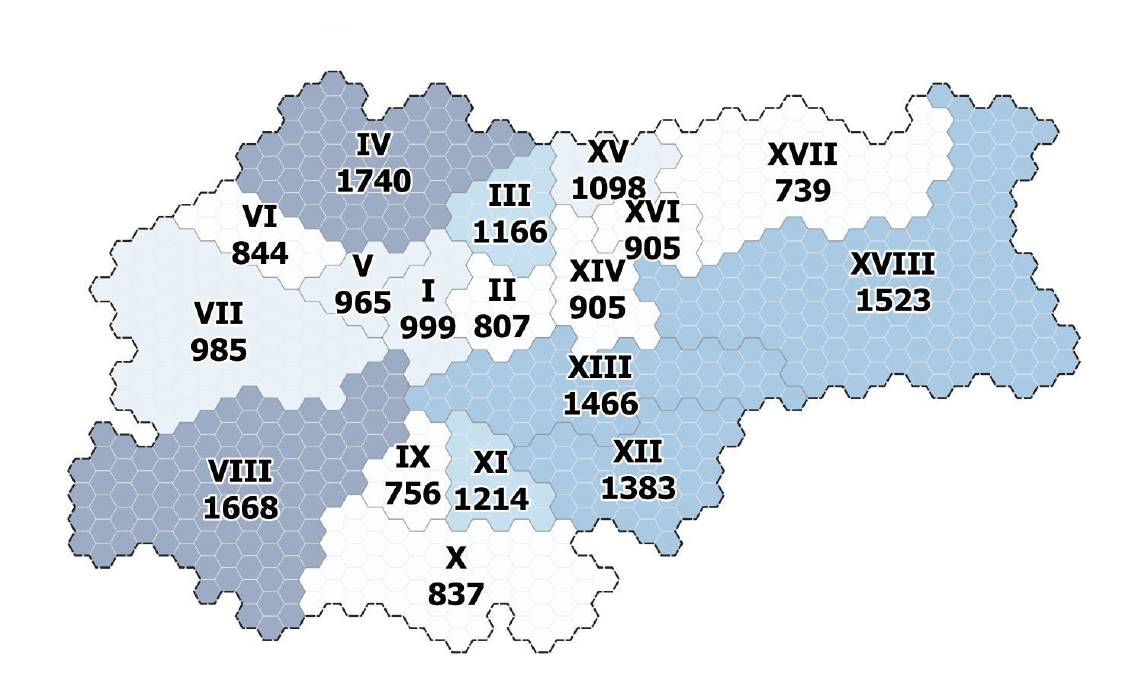
**Rysunek VII.2. Struktura zadań ogólnomiejskich i dzielnicowych w BO**



Źródło: dane własne UMK

**Największe kwoty na BO w 2019 roku przeznaczono na dzielnice:** IV Prądnik Biały (1 740 tys. PLN), VIII Dębniki (1 668 tys. PLN) oraz XVIII Nowa Huta (1 523 tys. PLN).

**Rysunek VII.3. Kwoty na zadania dzielnicowe BO (w tys. PLN)**

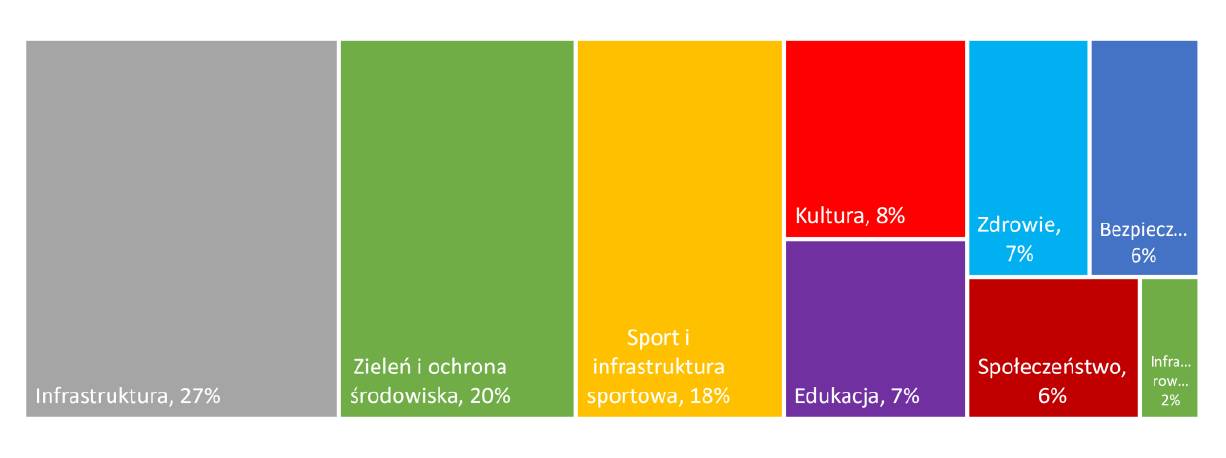


Źródło: dane własne UMK

Zgłaszanie przez mieszkańców propozycji zadań

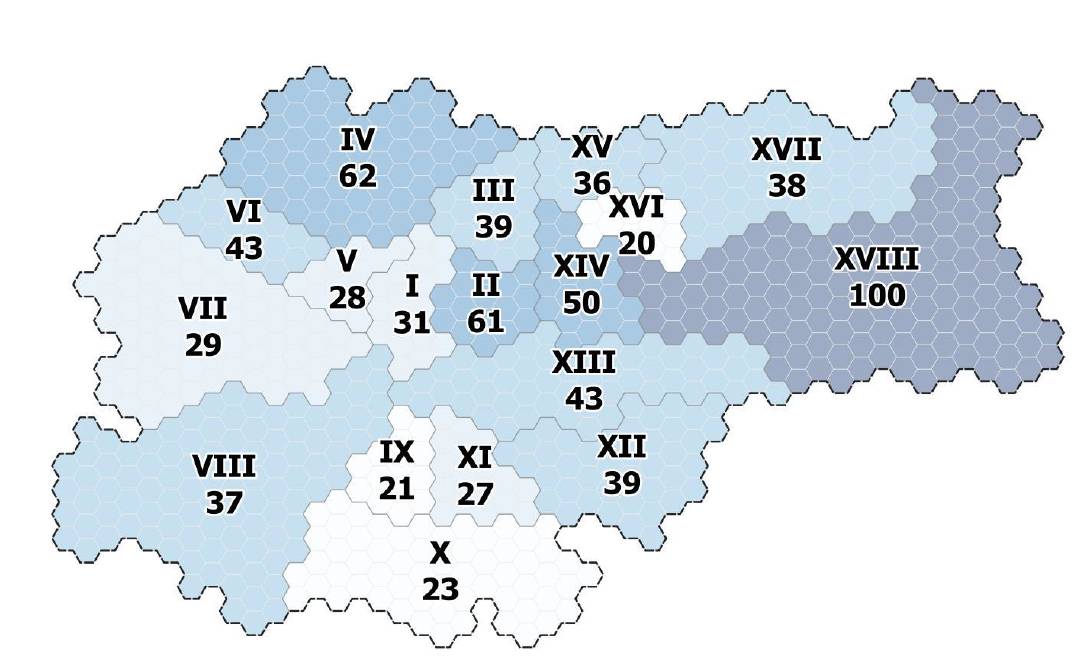
Wśród największych polskich miast **Kraków (949 projektów) plasuje się na 3. pozycji pod względem liczby zgłoszonych projektów przez mieszkańców**. Kraków ustępuje Warszawie (2 166 propozycji zadań) oraz Łodzi (1 437 propozycji zadań). Wśród złożonych propozycji zadań znalazło się 725 propozycji zadań **o charakterze dzielnicowym** oraz 224 propozycje o charakterze **ogólnomiejskim**.

**Rysunek VII.4. Kategorie propozycji zadań BO**



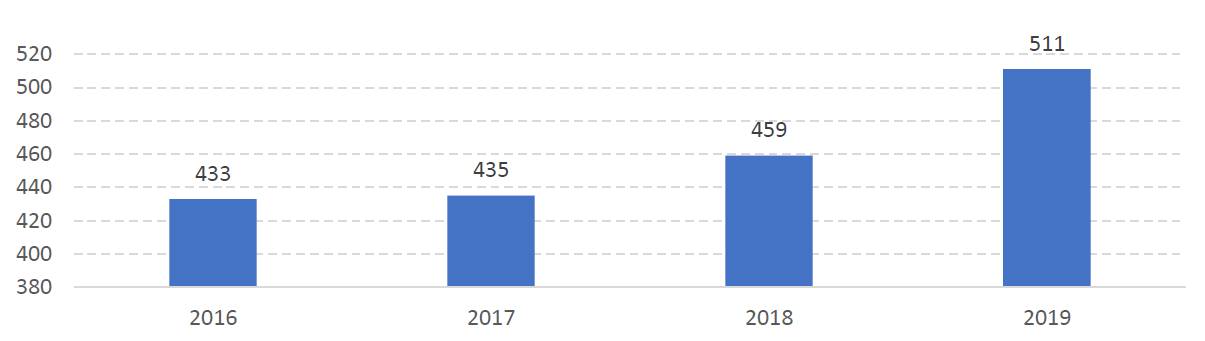
Źródło: dane własne UMK

**Rysunek VII.5. Liczba propozycji zadań dzielnicowych zgłoszonych w dzielnicach**



Źródło: dane własne UMK

**Rysunek VII.6. Liczba wnioskodawców projektów BO**



Źródło: dane własne UMK

W 2019 roku propozycje zadań **złożyło 511 wnioskodawców**. Liczba wnioskodawców wzrosła wobec poprzednich lat. W latach 2016-2019 propozycje zadań złożyły łącznie 1 282 osoby. W edycjach 2017-2019 wśród wnioskodawców dominowali wnioskodawcy, dla których było to pierwsze doświadczenie z budżetem obywatelskim. Zdecydowana większość wnioskodawców **pozytywnie oceniła łatwość zgłaszania propozycji zadań** (80-85%). Ponad połowa wnioskodawców **oceniła pozytywnie wsparcie organizatorów BO** na etapie opracowywania propozycji zadania (53%) oraz samego składania propozycji zadania (59%).

Weryfikacja i opiniowanie propozycji zadań

W trakcie etapu weryfikacji i opiniowania propozycji zadań **negatywnie zweryfikowano 41% propozycji zadań.** 8 propozycji zadań **wycofano lub połączono z innymi**. Odsetek negatywnie zweryfikowanych propozycji zadań w Krakowie **nie odstaje znacząco od innych dużych miast**. Na przykład we Wrocławiu negatywnie zweryfikowano 48% propozycji zadań, w Gdańsku – 43%, a w Warszawie – 34%.

Na 338 propozycji zadań, zweryfikowanych negatywnie z powodów prawnych, **zgłoszono 99 protestów wobec negatywnej weryfikacji** (29%). W trakcie procesu rozpatrywania protestów do głosowania przywrócono 21 propozycji zadań (21%). W pozostałych przypadkach utrzymano negatywną weryfikację propozycji zadań.

Głosowanie mieszkańców na projekty

W VI edycji budżetu obywatelskiego Krakowa mieszkańcy mogli głosować drogą elektroniczną oraz bezpośrednio (papierowo). Dla mieszkańców przygotowano **150 punktów do głosowania**, w których mogli oni oddać swój głos w formie papierowej. Oprócz tego funkcjonował **mobilny punkt głosowania**, który pojawiał się w trakcie wydarzeń miejskich oraz w popularnych miejscach w Krakowie (uczelnie, punkty przesiadkowe). Punkty do głosowania organizowane były m.in. w siedzibach rad dzielnic, ośrodkach kultury i ich filiach, filiach Biblioteki Kraków, ośrodkach Programu Aktywności Lokalnej i centrach aktywności seniora. Ponad połowa punktów do głosowania była **przystosowana dla osób niepełnosprawnych** (58%). Podobny odsetek posiadał dostęp do komputera(61%).

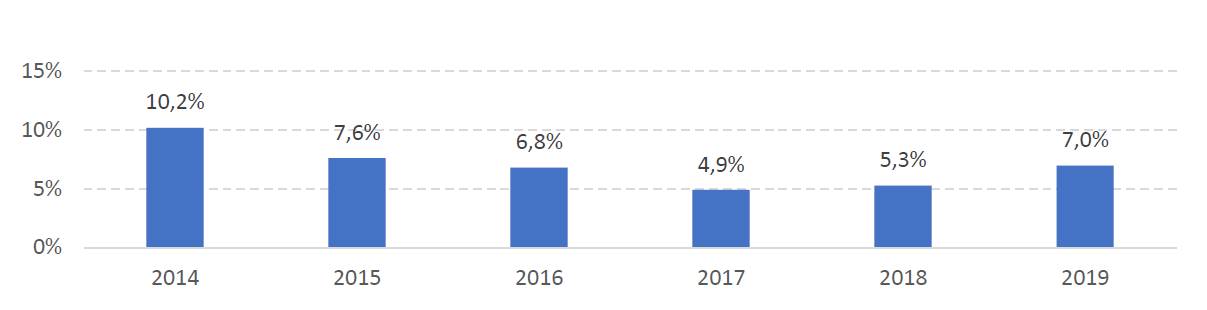
**Rysunek VII.7. Liczba ważnych głosów w BO Krakowa**



Źródło: dane własne UMK

W 2019 roku w BO Krakowa oddano **53 647 głosów**, **w tym 50 004 głosów ważnych.** Przy uwzględnieniu wszystkich głosów **frekwencja wyniosła 7%**. Blisko 3/4 głosów oddano za pośrednictwem platformy internetowej (73%). W pozostałych przypadkach mieszkańcy głosowali za pomocą papierowych kart do głosowania (27%). W trakcie weryfikacji etapu głosowania **3 643 głosów uznano za nieważne** (6,8% głosów). W dominującej większości dotyczyło to głosów papierowych (99%).

**Rysunek VII.8. Frekwencja podczas głosowania na projekty BO w Krakowie (wszystkie głosy)**

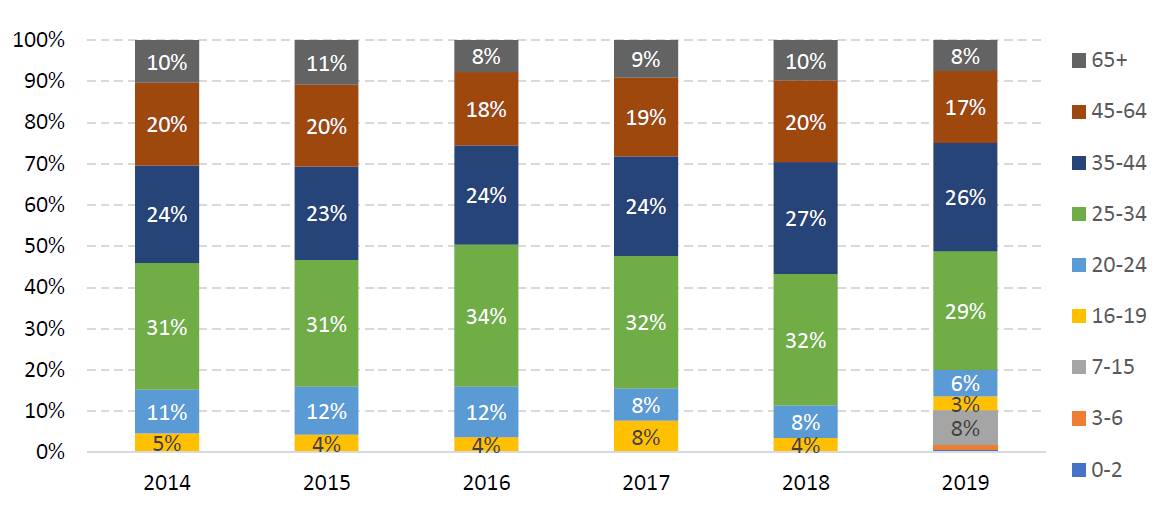


Źródło: dane własne UMK

Po spadku do najniższej frekwencji w BO w 2017 roku (4,9%), od dwóch lat **frekwencja systematycznie rośnie**. W przypadku lat 2014-2018 była ona liczona dla populacji mieszkańców w wieku 15 i więcej lat, natomiast w 2019 roku, wraz ze zniesieniem limitu wiekowego, frekwencję liczono dla całej populacji mieszkańców Krakowa.

W ramach badania ewaluacyjnego przeanalizowano udział mieszkańców w głosowaniu we wszystkich edycjach budżetu obywatelskiego miasta Krakowa(są to unikalne, poprawne numery PESEL). **Łączna liczba mieszkańców Krakowa, którzy zagłosowali, to 166 101** (w tej statystyce nie uwzględniono głosów nieważnych). Stanowi to **22% liczby wszystkich mieszkańców** lub 25% liczby mieszkańców z kategorii wiekowej 15 lat i więcej. Oznacza to, że blisko 1/4 mieszkańców zagłosowała przynajmniej w jednej edycji BO Krakowa.

**Rysunek VII.9. Struktura wieku osób głosujących na projekty BO Kraków**



Źródło: dane własne UMK

Zdecydowana większość osób głosujących **oceniła, że oddanie głosu jest łatwe** (91%). Wśród wnioskodawców pojawiło się więcej głosów krytycznych – 11% oceniło głosowanie jako trudne.

Ogłoszenie projektów do realizacji i ewaluacja

W roku 2019 po zakończeniu oceny formalnej i merytoryczno-prawnej pod głosowanie mieszkańców poddano **557 projektów** (118 ogólnomiejskich i 439 dzielnicowych), z czego mieszkańcy wybrali **do realizacji 172** projekty w roku 2020, w tym 162 projekty o charakterze dzielnicowym oraz 10 projektów o charakterze ogólnomiejskim. Poziom realizacji projektów w ramach wszystkich sześciu edycji jest na poziomie ok. 80%, w ramach poszczególnych edycji BO przedstawia się następująco:

**Tabela VII.1. Stopień realizacji zadań z poprzednich budżetów obywatelskich**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Projekty poddane pod głosowanie | Ogólno-miejskie | Dzielni-cowe | Zadania wybrane do realizacji | Ogólno-miejskie | Dzielni-cowe | Stopień  Realizacji projektów (w %) |
| I edycja - 2014 | 437 | 102 | 335 | 68 | 14 | 54 | 100 |
| II edycja - 2015 | 467 | 113 | 354 | 111 | 7 | 104 | 98 |
| III edycja - 2016 | 401 | 122 | 279 | 90 | 13 | 77 | 92 |
| IV edycja - 2017 | 319 | 111 | 208 | 93 | 14 | 79 | 97 |
| V edycja - 2018 | 430 | 123 | 307 | 120 | 8 | 112 | 87 |
| VI edycja - 2019 | 557 | 118 | 439 | 172 | 10 | 162 | 21 |

1 zostały zrealizowane 3 projekty. Pozostałe są w trakcie realizacji

Źródło: dane własne UMK

Pojedyncze niezrealizowane propozycje zadań są częstym argumentem przemawiającym za tym, że UMK nie realizuje powziętych zobowiązań. Jednakże, zgodnie z monitoringiem realizacji przyjętych propozycji zadań, są one sukcesywnie realizowane z wyjątkiem kilku nagłośnionych przez media projektów.

# VIII. Współpraca krajowa i międzynarodowa

## VIII.1. Przynależność Krakowa do krajowych i regionalnych organizacji samorządowych

Udział Gminy Miejskiej Kraków w organizacjach krajowych w 2019 roku:

* Unia Metropolii Polskich,
* Związek Miast Polskich,
* Małopolska Organizacja Turystyczna,
* Stowarzyszenie Zdrowych Miast Polskich,
* Stowarzyszenie Gmin i Powiatów Małopolski,
* Związek Gmin Jurajskich,
* Lokalna Organizacja Turystyczna „Liga Polskich Miast i Miejsc UNESCO”,
* Stowarzyszenie Gmin Uzdrowiskowych RP,
* Stowarzyszenie Metropolia Krakowska.

Szczegółowe informacje na temat współpracy krajowej, znajdują się pod adresem:

<http://www.bip.krakow.pl/?sub_dok_id=2390>.

## VIII.2. Współpraca międzynarodowa

Informacje na temat kontaktów międzynarodowych Krakowa w 2019 roku znaleźć można na stronie internetowej www.bip.krakow.pl, w zakładce Współpraca międzynarodowa.

Kraków ma podpisane umowy o współpracy z 5 miastami bliźniaczymi (Budapeszt, Kijów, Leuven, Mediolan i Norymberga) i 20 partnerskimi (Bordeaux, Bratysława, Cusco, Edynburg, Fez, Florencja, Frankfurt nad Menem, Göteborg, Innsbruck, Lipsk, Lwów, Orlean, Pecs, Rochester, Rzym, San Francisco, Sankt Petersburg, Solura, Tbilisi, Wilno). Współpracuje także z innymi miastami bez formalnej umowy o partnerstwie, w oparciu o inne dokumenty (np. listy intencyjne, porozumienia, programy współpracy na konkretne lata): Koszycami, Moskwą, Nankinem, Ołomuńcem, Strasbourgiem, Trondheim, Wiedniem, Wielkim Tyrnowem i Zagrzebiem. Z kolei Honorowymi Miastami Bliźniaczymi Krakowa są: Kurytyba, La Serena i Quito.

Kraków należy do 12 organizacji międzynarodowych. Są to organizacje branżowe, których działalność koncentruje się głównie w obszarze ochrony dziedzictwa narodowego, kultury i turystyki, a także transportu i zarządzania terenami zielonymi:

* Liga Miast Historycznych,
* Organizacja Miast Dziedzictwa Światowego,
* Komitet Narodowy Rady Ochrony Zabytków „ICOMOS”,
* Międzynarodowy Związek Hanzy,
* Marketing Miast Europejskich,
* Sieć Miast Europejskich „Miasta Dzieciom",
* Stowarzyszenie Europejskich Miast Kultury Roku 2000,
* Międzynarodowa Sieć Miast Pisarzy Uchodźców ICORN,
* Sieć Miast Kreatywnych UNESCO,
* International Congress and Convention Association (ICCA – Międzynarodowe Stowarzyszenie Konferencji i Kongresów),
* Światowe Zrzeszenie Parków Miejskich (World Urban Parks),
* Związek Europejskich Metropolitalnych Zarządów Transportu.

Kraków należy również do następujących sieci międzynarodowych:

* Sieć Dziedzictwa Klimatycznego,
* Europejska Sieć Samorządów Przyjaznych Rodzinie,
* Międzynarodowa Federacja Stowarzyszeń i Instytucji Bibliotekarskich,
* Stowarzyszenie Międzynarodowych Maratonów i Biegów Ulicznych.

Szczegółowe informacje na temat współpracy międzynarodowej znajdują się pod adresem: <http://www.krakow.pl/otwarty_na_swiat/>

# IX. Informacja o realizacji Strategii Rozwoju Krakowa

## IX.1. „Strategia Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030” z uwzględnieniem Dziedzin zarządzania

„Strategia Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030” (SRK 2030) przyjęta Uchwałą Nr XCIV/2449/18 Rady Miasta Krakowa z 7 lutego 2018 r. jest nadrzędnym planem społeczno–gospodarczego rozwoju Miasta Krakowa. W SRK 2030 zdefiniowano wizję Krakowa przyszłości oraz misję samorządu Krakowa:

Wizja:

Kraków – nowoczesna metropolia tętniąca kulturą, otwarta, bogata, bezpieczna i przyjazna, dumna z historycznego dziedzictwa, współtworzona przez mieszkańców.

Misja:

Misją Krakowa jest tworzenie inteligentnej metropolii, zapewniającej wysoką jakość życia, budowanie kreatywnej gospodarki, kształtowanie środowiska przestrzennego, poszanowanie środowiska przyrodniczego oraz rozwój potencjału kulturowego, poprzez współpracę podmiotów różnych sektorów oraz partnerskie współdziałanie mieszkańców.

W systemie zarządzania strategicznego GMK, SRK 2030 wskazuje kierunki, cele i działania, które w ramach Dziedzin zarządzania będą traktowane priorytetowo. Relację pomiędzy SRK 2030 i Dziedzinami zarządzania przedstawia poniższa tabela.

**Tabela IX.1. Dziedziny zarządzania w relacji do celów strategicznych SRK 2030**

|  |  |
| --- | --- |
| Cele strategiczne SRK 2030 | Dziedzina zarządzania |
| I. Kraków – otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach: innowacji, nauki, gospodarki i kultury | Turystyka i promocja |
| Transport |
| Kultura i ochrona dziedzictwa |
| Przedsiębiorczość i nauka |
| Społeczeństwo obywatelskie |
| Administracja i cyfryzacja |
| II. Kraków – miasto rozwijające gospodarkę opartą na wiedzy | Przedsiębiorczość i nauka |
| Administracja i cyfryzacja |
| Oświata i wychowanie |
| Planowanie przestrzenne i architektura |
| III. Kraków – kreatywna i korzystająca z potencjału kulturowego nowoczesna metropolia | Kultura i ochrona dziedzictwa |
| IV. Kraków – miasto przyjazne do życia | Planowanie przestrzenne i architektura |
| Gospodarka Komunalna |
| Transport |
| Bezpieczeństwo publiczne |
| Sport i rekreacja |
| Zdrowie |
| Pomoc i integracja społeczna |
| Mieszkalnictwo |
| Ochrona i kształtowanie środowiska |
| Kultura i ochrona dziedzictwa |
| Oświata i wychowanie |
| Administracja i cyfryzacja |
| V. Silna wspólnota samorządowa mieszkańców Krakowa | Pomoc i integracja społeczna |
| Oświata i wychowanie |
| Ochrona i kształtowanie środowiska |
| Mieszkalnictwo |
| Społeczeństwo obywatelskie |
| Turystyka i promocja |
| VI. Kraków – nowocześnie zarządzana metropolia | Planowanie przestrzenne i architektura |
| Ochrona i Kształtowanie środowiska |
| Administracja i cyfryzacja |

Źródło: „Strategia Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030”

## IX.2. Informacja o stopniu realizacji celów SRK 2030 – wskaźniki oraz polityki, programy i projekty

Informację o stopniu osiągnięcia celów SRK 2030 dostarczają wskaźniki monitorowania celów strategicznych z zasobu katalogu wskaźników Jakości Życia i Jakości Usług Publicznych zdefiniowane w Dziedzinach zarządzania. Poniżej przedstawiamy przegląd celów i wskaźników SRK 2030 wraz z komentarzem.

Instrumentami realizacji celów SRK 2030 są polityki, programy i projekty strategiczne (zadania typu P). Poniżej przedstawiamy najważniejsze z nich w układzie celów strategicznych. Prezentację efektów programów oraz projektów strategicznych przedstawiono w części dotyczącej Dziedzin zarządzania.

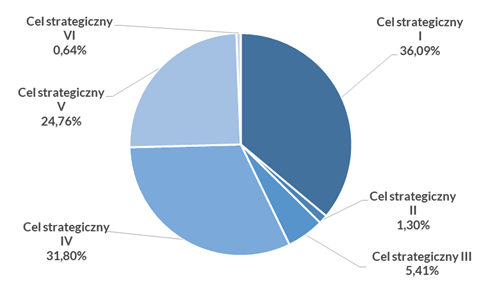
W poniższej treści zawarto wybrane, najważniejsze informacje oraz dane, które były dostępne na dzień opracowania Raportu o Stanie Gminy. Szczegółowy Raport z realizacji SRK 2030, zgodnie z uchwałą przyjmującą dokument SRK 2030, zostanie przedłożony Radzie Miasta Krakowa w terminie do 30 września 2020 roku.

**Tabela IX.2. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację celów strategicznych SRK 2030 w latach 2018-2019 (w PLN)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 |
| Cel strategiczny I Kraków – otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach: innowacji, nauki, gospodarki i kultury | 631 431 596 | 658 577 936 |
| Cel strategiczny II Kraków – miasto rozwijające gospodarkę opartą na wiedzy | 2 174 103 | 23 774 137 |
| Cel strategiczny III Kraków – kreatywna i korzystająca z potencjału kulturowego nowoczesna metropolia | 89 440 435 | 98 713 068 |
| Cel strategiczny IV Kraków – miasto przyjazne do życia | 428 277 781 | 580 264 963 |
| Cel strategiczny V Silna wspólnota samorządowa mieszkańców Krakowa | 369 336 424 | 451 867 883 |
| Cel strategiczny VI Kraków – nowocześnie zarządzana metropolia | 1 968 338 | 11 662 553 |
| Cele strategiczne łącznie: | 1 576 628 677 | 1 824 860 540 |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

**Rysunek IX.1. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację celów strategicznych SRK 2030 w 2019 r.**



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

### IX.2.1 Cel strategiczny I: Kraków – otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach: innowacji, nauki, gospodarki i kultury

Uszczegółowieniem celu strategicznego są cele operacyjne:

1. I.1: Kraków – węzłem w sieci metropolii Polski, Europy i świata
2. I.2: Skoordynowane wykorzystywanie potencjałów Krakowskiego Obszaru Metropolitalnego (KOM)

Wskaźniki realizacji Celu strategicznego I:

**Tabela IX.3. Liczba osób odwiedzających i turystów ogółem**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2017 | Wartość 2018 | Wartość 2019 | Wartość docelowa 2030 |
| Liczba osób odwiedzających Kraków | W8\_H | 12,90 mln | 13,5 mln | 14,05 mln | Trend wzrostowy |
| Liczba turystów ogółem | W16\_H | 9,1 mln | 9,6 mln | 10,15 mln | Trend wzrostowy |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Atrakcyjność Krakowa w ruchu turystycznym w 2019 r. potwierdził dalszy wzrost liczby osób odwiedzających.

**Tabela IX.4. Liczba uczestników wydarzeń organizowanych przez Krakowskie Biuro Festiwalowe**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2017 | Wartość 2018 | Wartość 2019 | Wartość docelowa 2030 |
| Liczba uczestników wydarzeń organizowanych przez Krakowskie Biuro Festiwalowe (KBF) | W29\_K | 500 000 | 628 100 | 656 650 | Trend wzrostowy |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W 2019 r. Kraków utrzymywał i umacniał swoją międzynarodową i ogólnopolską pozycję w dziedzinie kultury o czym świadczy wzrost liczby uczestników wydarzeń organizowanych przez Krakowskie Biuro Festiwalowe (KBF).

**Tabela IX.5 Liczba pasażerów obsłużonych przez MPL Kraków-Balice**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2017 | Wartość 2018 | Wartość 2019 | Wartość docelowa  2030 |
| Liczba pasażerów obsłużonych przez Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice | W46\_T | 5 835 189 | 6 769 369 | 8 410 817 | Trend wzrostowy |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Rok 2019 był kolejnym rokiem wzrostu liczby obsłużonych pasażerów krakowskiego lotniska, co świadczy o dalszej poprawie dostępności Krakowa w ruchu lotniczym.

Programy strategiczne realizowane w 2019 r. w ramach Celu strategicznego I:

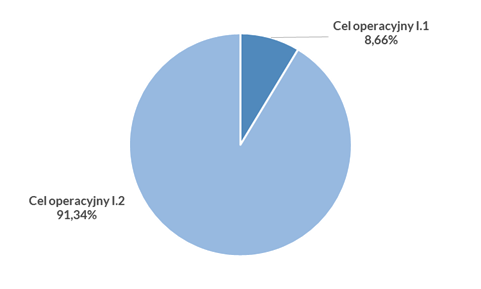
1. Program Strategiczny Promocji Miasta Krakowa na lata 2016–2022
2. Strategia Rozwoju Turystyki na lata 2014–2020

**Tabela IX.6. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację Celu strategicznego I oraz celów operacyjnych w latach 2018-2019 (w PLN)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 |
| Cel strategiczny I Kraków – otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach: innowacji, nauki, gospodarki i kultury | 631 431 596 | 658 577 936 |
| Cel operacyjny I.1 Kraków – węzłem w sieci metropolii Polski, Europy i świata | 21 396 279 | 57 016 582 |
| Cel operacyjny I.2 Skoordynowane wykorzystywanie potencjałów Krakowskiego Obszaru Metropolitalnego (KOM) | 610 035 317 | 601 561 354 |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

**Rysunek IX.2. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację Celu strategicznego I oraz celów operacyjnych w 2019 r.**



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

### 

### IX.2.2 Cel strategiczny II: Kraków – miasto rozwijające gospodarkę opartą na wiedzy

Uszczegółowieniem celu strategicznego są cele operacyjne:

1. II.1 Współpraca nauki, biznesu i samorządu
2. II.2 Wspieranie innowacyjności przedsiębiorstw
3. II.3 System kształcenia dostosowany do potrzeb gospodarki opartej na wiedzy

Wskaźniki realizacji Celu strategicznego II:

**Tabela IX.7 Pozycja najlepszej krakowskiej uczelni w rankingu „Perspektyw”**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2017 | Wartość 2018 | Wartość 2019 | Wartość docelowa  2030 |
| Pozycja najlepszej krakowskiej uczelni w rankingu „Perspektyw” | W15\_N | 1 | 1 | 2 | Utrzymanie 1. miejsca ex aequo w kraju |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Uczelnie krakowskie, w szczególności Uniwersytet Jagielloński, są wysoko oceniane w rankingach krajowych i należą do czołówki polskich uczelni w rankingach międzynarodowych. W rankingu miesięcznika i portalu edukacyjnego „Perspektywy”, mierzącym atrakcyjność oraz kondycję polskich uczelni. Uniwersytet Jagielloński zajął w 2019 r. 2.pozycję, za Uniwersytetem Warszawskim). W latach 2017 i 2018 Uniwersytet Jagielloński był ex aequo z Uniwersytetem Warszawskim na 1. pozycji.

**Tabela IX.8. Odsetek mieszkańców w wieku produkcyjnym**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2017 | Wartość 2018 | Wartość  2019 | Wartość docelowa 2030 |
| Odsetek mieszkańców w wieku produkcyjnym | W34\_A | 60,3% | 61,9% | 59,1% | 52% |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W 2019 r. utrzymywał się trend spadkowy odsetka mieszkańców w wieku produkcyjnym dla Krakowa. Wskaźnik obrazuje potencjał dostępności pracowników dla gospodarki. Trend spadkowy wskaźnika wiąże się z procesem starzenia się społeczeństwa.

**Tabela IX.9. Skumulowana powierzchnia biurowa na wynajem w Krakowie**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2017 | Wartość 2018 | Wartość  2019 | Wartość docelowa 2030 |
| Skumulowana powierzchnia biurowa na wynajem w Krakowie | W31\_G | 1 099 600 m2 | 1 257 500 m2 | 1 416 700 m2 | Utrzymanie 2. miejsca w kraju tj. przedział  847 801 – 5 045 400 m2 |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Wzrost powierzchni biurowej, będący odpowiedzią na rosnące zapotrzebowanie na taką przestrzeń, świadczył o rozwoju nowoczesnych gałęzi gospodarki.

Programy strategiczne realizowane w 2019 r. w ramach Celu strategicznego II:

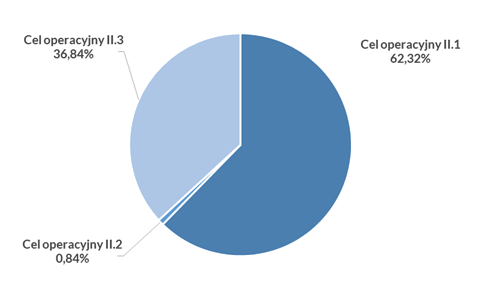
1. Krakowski Program Wspierania Przedsiębiorczości i Rozwoju Gospodarczego Miasta 2016–2020.
2. Program Promocji Zatrudnienia, Aktywizacji Zawodowej dla Gminy Miejskiej Kraków.

**Tabela IX.10. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację Celu strategicznego II oraz celów operacyjnych w latach 2018-2019 (w PLN)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 |
| Cel strategiczny II Kraków – miasto rozwijające gospodarkę opartą na wiedzy | 2 174 103 | 23 774 137 |
| Cel operacyjny II.1 Współpraca nauki, biznesu i samorządu | 1 732 347 | 14 815 984 |
| Cel operacyjny II.2 Wspieranie innowacyjności przedsiębiorstw | 438 275 | 199 598 |
| Cel operacyjny II.3 System kształcenia dostosowany do potrzeb gospodarki opartej na wiedzy | 3 481 | 8 758 555 |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

**Rysunek IX.3. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację Celu strategicznego II oraz celów operacyjnych w 2019 r.**



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

### 

### IX.2.3 Cel strategiczny III: Kraków – kreatywna i korzystająca z potencjału kulturowego nowoczesna metropolia

Uszczegółowieniem powyższego celu strategicznego są cele operacyjne:

1. III.1 Kraków - miastem europejskiej stolicy kultury
2. III.2 Wysokie kompetencje kulturalne mieszkańców

Wskaźniki realizacji Celu strategicznego III:

**Tabela IX.11. Liczba podmiotów w sekcji PKD kultura, rozrywka i rekreacja**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2017 | Wartość 2018 | Wartość  2019 | Wartość docelowa 2030 |
| Liczba podmiotów w sekcji PKD kultura, rozrywka i rekreacja | W32\_G | 2 528 | 2 536 | 2 688 | Trend wzrostowy |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Rok 2019 był kolejnym rokiem systematycznego wzrostu potencjału sektora kreatywnego w Krakowie.

**Tabela IX.12. Czytelnictwo – przeczytana przynajmniej jedna książka**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2018 | Wartość  2019 | Wartość docelowa 2030 |
| Czytelnictwo - przeczytana przynajmniej jedna książka | W44\_K | 54,5% | brak badań społecznych w 2019 r. | Trend wzrostowy |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Czytelnictwo mieszkańców, związane z pozycjonowaniem Krakowa jako miasta literatury, było przedmiotem badania Jakości Życia i Jakości Usług Publicznych w 2018 r. W odniesieniu do danych ogólnopolskich (Badanie Biblioteki Narodowej w 2018 r.) Kraków wypada znacznie powyżej średniej (38%). Niestety ze względu na konieczności oszczędzania wydatków, w 2019 r. nie przeprowadzono badań społecznych.

**Tabela IX.13.Liczba uczestników imprez artystyczno-rozrywkowych o charakterze masowym**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość  2017 | Wartość 2018 | Wartość  2019 | Wartość docelowa 2030 |
| Liczba uczestników imprez artystyczno-rozrywkowych o charakterze masowym | W30\_K | 705 604 | 760 848 | 826 777 | Trend wzrostowy |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Systematycznie wzrasta liczba uczestników imprez artystyczno-rozrywkowych. Na liczbę tę złożyły się zarówno imprezy objęte wstępem wolnym, jak i „biletowane”. Skala tego zjawiska może świadczyć o ciekawej ofercie takich imprez w mieście.

Programy strategiczne realizowane w 2019 r. w ramach Celu strategicznego III:

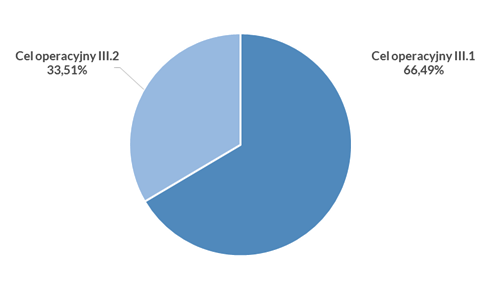
1. Program Rozwoju Kultury w Krakowie do roku 2030.

**Tabela IX.14. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację Celu strategicznego III oraz celów operacyjnych w latach 2018-2019 (w PLN)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 |
| Cel strategiczny III Kraków – kreatywna i korzystająca z potencjału kulturowego nowoczesna metropolia | 89 440 435 | 98 713 068 |
| Cel operacyjny III.1 Kraków - miastem europejskiej stolicy kultury | 59 508 388 | 65 638 754 |
| Cel operacyjny III.2 Wysokie kompetencje kulturalne mieszkańców | 29 932 047 | 33 074 314 |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

**Rysunek IX.4. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację Celu strategicznego III oraz celów operacyjnych w 2019 r.**



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

### IX.2.4 Cel strategiczny IV: Kraków – miasto przyjazne do życia

Uszczegółowieniem celu strategicznego są cele operacyjne:

1. IV.1 Powszechnie dostępna, wysokiej jakości przestrzeń publiczna
2. IV.2 Zrewitalizowane obszary miejskie
3. IV.3 Zrównoważone Środowisko
4. IV.4 Przyjazny mieszkańcom, efektywny i ekologiczny system transportowy
5. IV.5 Wysoki poziom bezpieczeństwa w Krakowie
6. IV.6 Powszechność realizacji idei zdrowego i aktywnego życia

Wskaźniki realizacji Celu strategicznego IV:

**Tabela IX.15. Odsetek powierzchni Krakowa pokryty miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2017 | Wartość 2018 | Wartość  2019 | Wartość docelowa  2030 |
| Odsetek powierzchni Krakowa pokryty miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego | W2\_P | 51% | 62% | 65% | 95% |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Powierzchnia miasta Krakowa kształtowana przez samorząd planami zagospodarowania przestrzennego uległa w 2019 r. dalszemu zwiększeniu.

**Tabela IX.16. Liczba parków „kieszonkowych”**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2017 | Wartość 2018 | Wartość  2019 | Wartość docelowa 2030 |
| Liczba parków „kieszonkowych” | W27\_O | 3 | 18 | 21 | 70 |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Liczba małych parków (do 0,5 ha) uległa w 2019 r. zwiększeniu, zapewniając bardziej równomierną dostępność wysokiej jakości publicznych terenów zielonych.

**Tabela IX.17. Uzyskany poziom recyklingu i przygotowania do ponownego użycia odpadów: papier, metal, tworzywa sztuczne, szkło**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2017 | Wartość 2018 | Wartość  2019 | Wartość docelowa 2030 |
| Uzyskany poziom recyklingu i przygotowania do ponownego użycia odpadów: papier, metal, tworzywa sztuczne, szkło | W11\_U | 33% | 41% | 34% | do 50% |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Postawy ekologiczne mieszkańców, wyrażone udziałem odpadów przygotowanych do odzysku w całości odpadów, utrzymują się na w miarę stałym poziomie. Ze względu na zmianę przepisów w zakresie terminów opracowania sprawozdań dotyczących gospodarowania odpadami wartość wskaźnika W11\_U w maju 2020 r. obejmuje jedynie część danych. Pełne dane za 2019 r. dostępne będą w wrześniu br.

**Tabela IX.18. Udział transportu zbiorowego w podziale zadań przewozowych**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2017 | Wartość 2018 | Wartość  2019 | Wartość docelowa 2030 |
| Udział transportu zbiorowego w podziale zadań przewozowych | W2\_T | 45,9% | 42,1% | 41,8% | 60% |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Udziału transportu zbiorowego w codziennych podróżach krakowian uległ w 2019 roku niewielkiemu zmniejszeniu w stosunku do 2018 r. Konieczne są dalsze działania w kierunku zwiększania udziału tej formy transportu w podziale zadań przewozowych.

**Tabela IX.19. Liczba przestępstw stwierdzonych na 100 tys. mieszkańców**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2017 | Wartość 2018 | Wartość  2019 | Wartość docelowa 2030 |
| Liczba przestępstw stwierdzonych na 100 tys. mieszkańców | W2\_B | 2 645,7 | 2 336,6 | 2 499,8 | Trend spadkowy |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Trend w zakresie spadku liczby przestępstw uległ wahaniom, dlatego służby ochrony bezpieczeństwa i porządku publicznego powinny stałe monitorować skalę zjawisk przestępczych i podejmować adekwatne działania reaktywne oraz proaktywne.

**Tabela IX.20. Liczba Centrów Aktywności Seniora**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2017 | Wartość 2018 | Wartość  2019 | Wartość docelowa 2030 |
| Liczba Centrów Aktywności Seniora | W37\_W | 25 | 35 | 41 | ok. 70 |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Rosnąca liczba Centrów Aktywności Seniora potwierdziła zaangażowanie Miasta w działania związane z aktywizacją seniorów.

Polityki realizowane w 2019 r. w ramach Celu strategicznego IV:

1. Plan ograniczenia skutków powodzi oraz odwodnienia miasta Krakowa.
2. Kierunki Rozwoju i Zarządzania Terenami Zieleni w Krakowie.
3. Program Ochrony Powietrza dla Województwa Małopolskiego.
4. Program Ochrony Środowiska dla miasta Krakowa.
5. Polityka Transportowa dla Miasta Krakowa.
6. Plan Adaptacji Miasta Krakowa do zmian klimatu do roku 2030.

Programy strategiczne realizowane w 2019 r. w ramach Celu strategicznego IV:

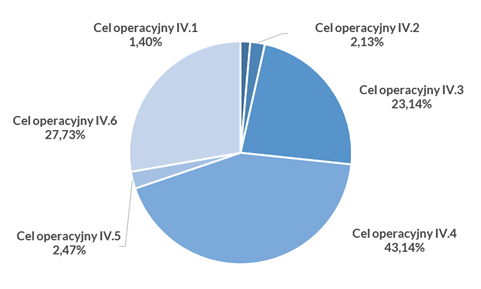
1. Miejski Program Ochrony Zdrowia *Zdrowy Kraków* 2019-2021, w tym:
   1. Miejski Program Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2019-2021.
2. Miejski Program Rewitalizacji Krakowa.
3. Plan gospodarki niskoemisyjnej dla Gminy Miejskiej Kraków.
4. Plan zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, z którymi Gmina Miejska Kraków zawarła porozumienie w zakresie organizacji publicznego transportu zbiorowego.
5. Powiatowy program zwiększenia lesistości miasta Krakowa na lata 2018-2040.
6. Studium podstawowych tras rowerowych.
7. Program obsługi parkingowej dla miasta Krakowa.
8. Program ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Krakowa na lata 2019-2023.
9. Program Ograniczenia Niskiej Emisji.
10. Program poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa pn. *Bezpieczny Kraków* na lata 2018 – 2020.
11. Program Rozwoju Sportu w Krakowie.

**Tabela IX.21. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację Celu strategicznego IV oraz celów operacyjnych w latach 2018-2019 (w PLN)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 |
| Cel strategiczny IV Kraków – miasto przyjazne do życia | 428 277 781 | 580 264 963 |
| Cel operacyjny IV.1 Powszechnie dostępna, wysokiej jakości przestrzeń publiczna | 1 864 876 | 8 098 155 |
| Cel operacyjny IV.2 Zrewitalizowane obszary miejskie | 4 160 784 | 12 369 649 |
| Cel operacyjny IV.3 Zrównoważone środowisko | 123 709 515 | 134 283 230 |
| Cel operacyjny IV.4 Przyjazny mieszkańcom, efektywny i ekologiczny system transportowy | 171 516 220 | 250 298 508 |
| Cel operacyjny IV.5 Wysoki poziom bezpieczeństwa w Krakowie | 5 143 633 | 14 323 575 |
| Cel operacyjny IV.6 Powszechność realizacji idei zdrowego i aktywnego życia | 175 882 753 | 160 891 846 |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

**Rysunek IX.5. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację Celu strategicznego IV oraz celów operacyjnych w 2019 r.**



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

### 

### IX.2.5 Cel strategiczny V: Silna wspólnota samorządowa mieszkańców Krakowa

Uszczegółowieniem celu strategicznego są cele operacyjne:

1. V.1 Wysoki poziom partycypacji społecznej mieszkańców
2. V.2 Silny sektor organizacji społecznych (pozarządowych)
3. V.3 Spójność społeczna

Wskaźniki realizacji Celu strategicznego V:

**Tabela IX.22. Frekwencja w wyborach - wybory samorządowe**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2014 | Wartość 2018 | Wartość 2019 | Wartość docelowa  2030 |
| Frekwencja w wyborach - wybory samorządowe | W9\_D | 41,9% | 58,5% | b.d. | Trend wzrostowy |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Wzrost frekwencji w wyborach samorządowych świadczy o zwiększeniu aktywności obywatelskiej mieszkańców Krakowa. Brak danych w 2019 roku wynika z kalendarza wyborów samorządowych.

**Tabela IX.23. Aktywność mieszkańców w głosowaniu na projekty w ramach budżetu obywatelskiego**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2017 | Wartość 2018 | Wartość  2019 | Wartość docelowa 2030 |
| Aktywność mieszkańców w głosowaniu na projekty w ramach budżetu obywatelskiego | W6\_D | 29 682 | 32 958 | 50 004 | Trend wzrostowy |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Udział w głosowaniu na projekty budżetu obywatelskiego wzrósł znacząco w 2019 r. Jednak poziom ten wciąż jest niezadowalający, dlatego konieczne jest podejmowanie dalszych działań na rzecz pobudzenia aktywności obywatelskiej mieszkańców Krakowa przejawiającej się zainteresowaniem sprawami miasta i dzielnicy.

**Tabela IX.24. Zadowolenie z możliwości wpływania na władze miasta**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2016 | Wartość 2018 | Wartość 2019 | Wartość docelowa 2030 |
| Zadowolenie z możliwość wpływania na władze miasta | W23\_D | 25,70% | 36,40% | brak badań społecznych w 2019 r. | Trend wzrostowy |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Samorząd Krakowa przywiązuje dużą wagę do prowadzenia dialogu społecznego z mieszkańcami, o czym świadczy opinia respondentów badań Jakości Życia i Jakości Usług Publicznych i Barometru Krakowskiego w latach 2016 - 2018. Ze względu na brak przeprowadzenia badań społecznych w 2019 r. za ten rok nie wprowadzono wartości wskaźnika W23\_D. W 2019 r. jednak, zagadnienie to było przedmiotem badań społecznych dotyczących ewaluacji marki Krakowa, które przeprowadzone były wśród trzech grup docelowych – mieszkańców, przedsiębiorców i studentów. Średni poziom zadowolenia z możliwości wpływania na władze był nieco wyższy niż w latach poprzednich i wyniósł 38,1%, co potwierdza skuteczność działań Miasta w tym zakresie.

**Tabela IX.25. Skala interwencji w ramach zadań pomocy społecznej w Gminie Miejskiej Kraków**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2017 | Wartość 2018 | Wartość 2019 | Wartość docelowa 2030 |
| Skala interwencji w ramach zadań pomocy społecznej w Gminie Miejskiej Kraków | W1\_W | 4,3% | 4,4% | 4,3% | Trend spadkowy |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Odsetek osób w rodzinach objętych pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, odniesiony do liczby mieszkańców Krakowa pozostawał w ostatnich trzech latach na podobnym poziomie.

Polityki realizowane w 2019 r. w ramach Celu strategicznego V:

1. Wieloletni Program Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z Organizacjami Pozarządowymi.
2. Polityka mieszkaniowa Gminy Miejskiej Kraków.

Programy strategiczne realizowane w 2019 r. w ramach Celu strategicznego V:

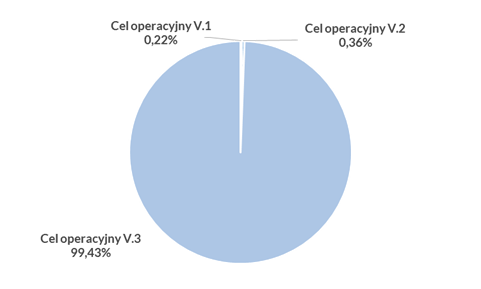
1. Powiatowy Program Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych.
2. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa.
3. Program „Otwarty Kraków".
4. Program aktywnego uczestnictwa młodzieży w życiu miasta „Młody Kraków 2.0" na lata 2018-2023.
5. Program Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych.
6. Wieloletni program gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2018-2023.

**Tabela IX.26. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację Celu strategicznego V oraz celów operacyjnych w latach 2018-2019 (w PLN)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 |
| Cel strategiczny V Silna wspólnota samorządowa mieszkańców Krakowa | 369 336 424 | 451 867 883 |
| Cel operacyjny V.1 Wysoki poziom partycypacji społecznej mieszkańców | 1 857 895 | 979 441 |
| Cel operacyjny V.2 Silny sektor organizacji społecznych (pozarządowych) | 427 773 | 1 607 299 |
| Cel operacyjny V.3 Spójność społeczna | 367 050 756 | 449 281 143 |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

**Rysunek IX.6. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację Celu strategicznego V oraz celów operacyjnych w 2019 r.**



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

### IX.2.6 Cel strategiczny VI: Kraków – nowocześnie zarządzana metropolia

Uszczegółowieniem celu strategicznego są cele operacyjne:

1. VI.1 Przyjazna i sprawna administracja
2. VI.2 Wysoka jakość strategicznego zarządzania miastem

Wskaźniki realizacji Celu strategicznego VI:

**Tabela IX.27. Rating Krakowa**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2017 | Wartość 2018 | Wartość  2019 | Wartość docelowa 2030 |
| Rating Krakowa | W32\_A | BBB+ | A- | A- | Najwyższa możliwa w kraju |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Wskaźnik dotyczący wiarygodności kredytowej (ratingu) Krakowa utrzymywał się w 2019 r. na poziomie, który jest obecnie najwyższym możliwym w kraju.

**Tabela IX.28. Liczba udostępnionych usług elektronicznych**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2017 | Wartość 2018 | Wartość  2019 | Wartość  docelowa 2030 |
| Liczba udostępnionych usług elektronicznych (na poziomie informatyzacji umożliwiającym załatwienie przez Internet w całości lub w części) | W16\_A | 104 | 115 | 119 | 100% świadczonych usług publicznych (przewidzianych do poziomu informatyzacji umożliwiającego załatwienie przez Internet w całości lub w części) |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Dostępność usług publicznych drogą elektroniczną, możliwych do załatwienia przez Internet w całości lub w części wzrosła w 2019 r. do 119 osiągając poziom 17% w stosunku do wartości docelowej. Wartość docelowa wskaźnika obejmuje dostępność usług na wszystkich poziomach informatyzacji – począwszy od informacji dotyczącej sposobu załatwienia sprawy bez możliwości złożenia wniosku drogą elektroniczną aż do możliwości załatwienia usługi w całości przez Internet. W 2019 r. 100% = 694 usług publicznych, z tego liczba usług realizowanych przez Urząd Miasta Krakowa wynosiła 448, a usług realizowanych przez miejskie jednostki organizacyjne: 246.

**Tabela IX.29. Wskaźnik satysfakcji klienta zewnętrznego**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik SRK 2030 | Symbol wskaźnika | Wartość 2017 | Wartość 2018 | Wartość  2019 | Wartość docelowa 2030 |
| Wskaźnik satysfakcji klienta zewnętrznego | W22\_A | 4,24 | 4,34 | 4,27 | Trend wzrostowy |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

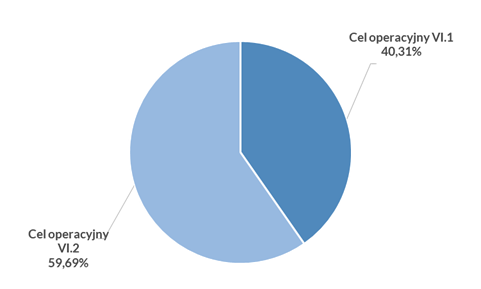
Wysoki poziom usług Urzędu Miasta Krakowa potwierdza zadowolenie klientów wyrażone w corocznych w Badaniach Satysfakcji Klienta UMK.

**Tabela IX.30. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację Celu strategicznego VI oraz celów operacyjnych w latach 2018-2019 r. (w PLN)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 |
| Cel strategiczny VI Kraków – nowocześnie zarządzana metropolia | 1 968 338 | 11 662 553 |
| Cel operacyjny VI.1 Przyjazna i sprawna administracja | 1 361 924 | 4 700 966 |
| Cel operacyjny VI.2 Wysoka jakość strategicznego zarządzania miastem | 606 414 | 6 961 587 |

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

**Rysunek IX.7. Wydatki w ramach Budżetu Miasta i Wieloletniej Prognozy Finansowej na realizację Celu strategicznego VI oraz celów operacyjnych w 2019 r.**



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

## Wykaz źródeł

1. Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2002/49/WE z dnia 25 czerwca 2002 r. odnosząca się do oceny i zarządzania poziomem hałasu w środowisku (Dz. U. UE L 189/12 z 18 lipca 2002 r.).
2. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119/1 z 4 maja 2016 r.).
3. Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713).
4. Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz.U. z 2018 r. poz. 799).
5. Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 611).
6. Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, (Dz. U. z 2016 r. poz. 239 i 395).
7. Ustawa z dnia 13 listopada 2003 r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 23).
8. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 869).
9. Ustawa z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz.U. z 2010 r. Nr 127, poz. 857).
10. Ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. Prawo o zgromadzeniach (Dz. U. z 2019 roku poz. 631).
11. Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1566).
12. Ustawa z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 317).
13. Ustawa z dnia 13 czerwca 2019 r. o zmianie ustawy o Krajowym Zasobie Nieruchomości oraz niektórych innych ustaw (Dz. U z 2019 r. poz. 1309).
14. Uchwała Nr XLVIII/435/96 Rady Miasta Krakowa z dnia 24 kwietnia 1996 r. w sprawie Statutu Miasta Krakowa.
15. Uchwała Nr CXVI/1209/06 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 września 2006 r. w sprawie przyjęcia ''Programu profilaktyki przeciwpożarowej obiektów Gminy Miejskiej Kraków''.
16. Uchwała Nr CIX/1493/10 Rady Miasta Krakowa z dnia 22 września 2010 r. w sprawie przyjęcia ''Programu Inwestycji - Studium Podstawowych Tras Rowerowych”.
17. Uchwała Nr LIII/723/12 Rady Miasta Krakowa z dnia 29 sierpnia 2012 r. w sprawie przyjęcia programu parkingowego dla miasta Krakowa.
18. Uchwała Nr LXXX/1220/13 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 sierpnia 2013 r. w sprawie przyjęcia Planu zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, z którymi Gmina Miejska Kraków zawarła porozumienie w zakresie organizacji publicznego transportu zbiorowego.
19. Uchwałą Nr LXXX/1223/13 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 sierpnia 2013 r. w sprawie przyjęcia programu ochrony i gospodarowania zasobami wodnymi dla Miasta Krakowa pod nazwą “Krakowski Program małej retencji wód opadowych”.
20. Uchwała Nr CIX/1646/14 Rady Miasta Krakowa z dnia 11 czerwca 2014 r. w sprawie wprowadzenia i realizacjiprogramu pn. Krakowska Karta Rodzinna 3+.
21. Uchwała Nr CXII/1732/14 Rady Miasta Krakowa z dnia 9 lipca 2014 r. w sprawie przyjęcia Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2014-2020. (z późn. zm.)
22. Uchwała Nr CXVI/1830/14 Rady Miasta Krakowa z dnia 24 września 2014 r. w sprawie ustalenia kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa w zakresie rozwoju gospodarczego i innowacji na terenie Gminy Miejskiej Kraków.
23. Uchwała Nr CXXI/1918/14 Rady Miasta Krakowa z dnia 5 listopada 2014 r. w sprawie przyjęcia Programu Ograniczania Niskiej Emisji dla Miasta Krakowa.
24. Uchwała Nr CXXI/1965/14 Rady Miasta Krakowa z dnia 5 listopada 2014 r. w sprawie przyjęcia Strategii Rozwoju Turystyki w Krakowie na lata 2014-2020.
25. Uchwała Nr VIII/112/15 Rady Miasta Krakowa z dnia 4 marca 2015 r. w sprawie przyjęcia Programu Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2015-2020.
26. Uchwała Nr XXVI/426/15 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 października 2015 r. w sprawie przyjęcia Programu „Plan gospodarki niskoemisyjnej dla Gminy Miejskiej Kraków”.
27. Uchwała Nr XXXI/525/15 Rady Miasta Krakowa z dnia 2 grudnia 2015 r. w sprawie przyjęcia „Programu rozwoju sportu w Krakowie na lata 2016-2019”.
28. Uchwała Nr XXXI/524/15 Rady Miasta Krakowa z dnia 2 grudnia 2015 r. w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015-2020.
29. Uchwała Nr XVIII/243/16 Sejmiku Województwa Małopolskiego z dnia 15 stycznia 2016 r. w sprawie wprowadzenia na obszarze Gminy Miejskiej Kraków ograniczeń w zakresie eksploatacji instalacji, w których następuje spalanie paliw.
30. Uchwała Nr XLIII/768/16 Rady Miasta Krakowa z dnia 11 maja 2016 r. w sprawie przyjęcia Programu Aktywnego Ograniczania Ubóstwa w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2016-2020.
31. Uchwała Nr XLVII/847/16 Rady Miasta Krakowa z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie przyjęcia „Programu Promocji Zatrudnienia, Aktywizacji Zawodowej na lata 2016-2020 w Gminie Miejskiej Kraków”.
32. Uchwała Nr XLVII/848/16 Rady Miasta Krakowa z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie przyjęcia Polityki Transportowej dla Miasta Krakowa na lata 2016 – 2025.
33. Uchwala Nr LIX/1297/16 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 grudnia 2016 r. w sprawie przyjęcia Programu Strategicznego Promocji Miasta Krakowa na lata 2016-2022.
34. Uchwała Nr LIX/1288/16 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 grudnia 2016 r. w sprawie przyjęcia aktualizacji Miejskiego Programu Rewitalizacji Krakowa.
35. Uchwała Nr LIX/1295/16 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 grudnia 2016 r. w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Osób Bezdomnych w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2016-2020.
36. Uchwała Nr LXII/1347/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 11 stycznia 2017 r. w sprawie przyjęcia Krakowskiego Programu Wspierania Przedsiębiorczości i Rozwoju Gospodarczego Miasta 2016 – 2020.
37. Uchwała Nr XXXV/527/17 Sejmiku Województwa Małopolskiego z dnia 24 kwietnia 2017 r. w sprawie wprowadzenia na obszarze Gminy Miejskiej Kraków, w okresie od dnia 1 lipca 2017 roku do dnia 31 sierpnia 2019 roku, zakazów w zakresie eksploatacji instalacji, w których następuje spalanie paliw.
38. Uchwała Nr LXXIII/1763/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 31 maja 2017 r. w sprawie wprowadzenia i realizacji programu pod nazwą Kraków dla Rodziny „N”.
39. Uchwała Nr LXXIX/1933/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 5 lipca 2017 r. w sprawie przyjęcia Programu Rozwoju Kultury w Krakowie do roku 2030.
40. Uchwała Nr LXXIX/1932/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 5 lipca 2017 r. w sprawie przyjęcia Wieloletniego programu gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2018-2023.
41. Uchwała Nr XC/2358/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie przyjęcia Programu aktywnego uczestnictwa młodzieży w życiu miasta »Młody Kraków 2.0« na lata 2018-2023.
42. Uchwała Nr XCIII/2417/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 24 stycznia 2018 r. w sprawie przyjęcia Programu poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa na lata 2018 - 2020 pn. ''Bezpieczny Kraków''.
43. Uchwała Nr XCIV/2449/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 lutego 2018 r. w sprawie przyjęcia dokumentu „Strategia Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030.”.
44. Uchwała Nr CII/2657/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 23 maja 2018 r. w sprawie przyjęcia Programu termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa.
45. Uchwała Nr CVIII/2837/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 29 sierpnia 2018 roku, w sprawie zmiany uchwały Nr LXXIII/1763/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 31 maja 2017 r. w sprawie wprowadzenia i realizacji programu pod nazwą Kraków dla Rodziny „N”.
46. Uchwała Nr CXV/3014/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 listopada 2018 r. w sprawie przyjęcia Programu ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Krakowa na lata 2019-2023.
47. Uchwała Nr CXV/3074/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 listopada 2018 r. w sprawie Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2019 (GPPiRPA oraz PN).
48. Uchwała Nr CXV/3043/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 listopada 2018 r. w sprawie realizacji Planu Ograniczenia Skutków Powodzi oraz Odwodnienia Miasta Krakowa.
49. Uchwała Nr VI/106/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 30 stycznia 2019 r. w sprawie przyjęcia Miejskiego Programu Ochrony Zdrowia „Zdrowy Kraków 2019 - 2021”.
50. Uchwała Nr VI/105/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 30 stycznia 2019 r. w sprawie przyjęcia Miejskiego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2019 – 2021.
51. Uchwała Nr XVI/323/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 22 maja 2019 r. w sprawie przyjęcia „Powiatowego Programu Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2019-2022”.
52. Uchwała Nr XXXII/804/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Krakowa.
53. Uchwała Nr XXXIV/876/20 Rady Miasta Krakowa z dnia 22 stycznia 2020 r. w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2019 - 2021.
54. Zarządzenie Nr 1162/2019 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 17 maja 2019 r. w sprawie powołania Rady ds. Równego Traktowania.
55. Zarządzenie Nr 2822/2019 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 29 października 2019 r. w sprawie powołania zespołu Koordynatorów Dziedzin.
56. Zarządzenie Nr 784/2020 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 30 marca 2020 r. w sprawie Sprawozdania z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za rok 2019, informacji o stanie mienia komunalnego Gminy Miejskiej Kraków oraz sprawozdania z wykonania planów finansowych jednostek, o których mowa w art. 9 pkt 10, 13 i 14 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, dla których organem założycielskim jest Gmina Miejska Kraków za rok 2019.
57. Raport “Badanie dotyczące poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa – II edycja w 2019 roku”, opracowany przez BBS Obserwator na zlecenie Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK.
58. Raport “Ewaluacja pozycji marki Krakowa oraz skuteczność i efektywności działań informacyjno-promocyjnych" na zlecenie Wydziału Komunikacji Społecznej
59. Raport o stanie oświaty krakowskiej 2019/2020.
60. „Ruch turystyczny w Krakowie w latach 2016–2019”, raporty opracowane przez Małopolską Organizację Turystyczną na zlecenie UMK.
61. Sprawozdanie z egzaminu gimnazjalnego w 2019 roku, Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie.
62. Sprawozdanie z egzaminu maturalnego przeprowadzonego w 2019 roku, Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie.
63. Sprawozdanie z egzaminu ósmoklasisty w 2019 roku, Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie.
64. ISO/IEC 27001 – międzynarodowa norma standaryzująca systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji.
65. PN-EN ISO 9001:2015 – międzynarodowa norma określająca wymagania, które powinien spełniać system zarządzania jakością w organizacji.

1. Możliwość załatwienia usług w dowolnym urzędzie w kraju. [↑](#footnote-ref-2)
2. Liczba kamer w ramach systemu monitoringu wizyjnego Miasta, na koniec 2019 r. wynosiła 202 kamery. Rozbieżność między M13\_B a liczbą 202, wynika z faktu, że operatorzy monitoringu mają możliwość oglądu obrazu z niektórych kamer drogowych Zarządu Dróg Miasta Krakowa. Pełnią one bowiem podwójną funkcję, tj. obserwują ciągi drogowe (rola ZDMK) oraz obserwują otoczenie wokół (np. ciągi piesze) – z czego korzystają operatorzy monitoringu wizyjnego Miasta. Decyzja o liczbie i lokalizacji kamer w systemie monitoringu poprzedzona jest odpowiednimi analizami i uzależniona od aktualnych potrzeb w zakresie bezpieczeństwa. Liczba ta może się zmieniać w ciągu roku. [↑](#footnote-ref-3)
3. Zadania związane z wydawaniem decyzji o pozwoleniu na budowę oraz o warunkach zabudowy realizowane są w ramach Dziedziny zarządzania *Administracja i cyfryzacja*. Zdarzenia związane z zapobieganiem zagrożeniom budowlanym bezpośrednio wpisują się w usługę B-2 realizowaną w Dziedzinie zarządzania Bezpieczeństwo publiczne. [↑](#footnote-ref-4)
4. Więcej informacji na: https://indywidualni.pl/ [↑](#footnote-ref-5)
5. Dane zostały zmienione w stosunku do podanych w ubiegłym roku, ujednolicono je zgodnie z metodologią sprawozdań przekazywanych do GUS. [↑](#footnote-ref-6)
6. Od 21 kwietnia 2019 r. został zniesiony obowiązek wyodrębniania lokali socjalnych z mieszkaniowego zasobu gminy. [↑](#footnote-ref-7)
7. Wartość oszacowana na potrzeby raportu – dane na temat liczby mieszkań ogółem w Krakowie w 2019 roku zostaną podane przez GUS jesienią 2020 r. [↑](#footnote-ref-8)
8. Wskaźnik motoryzacji dla wszystkich pojazdów wynosił 851,4 pojazdów na 1 000 mieszkańców. [↑](#footnote-ref-9)
9. Dane na podstawie sprawozdania z badania zgodności planów rozwoju przedsiębiorstw energetycznych działających na terenie gminy z „Założeniami do planu zaopatrzenia Gminy Miejskiej Kraków w ciepło, energię elektryczną i paliwa gazowe” za rok 2019. BIP htps://www.bip.krakow.pl/?sub\_dok\_id=21499. [↑](#footnote-ref-10)
10. Dla prawidłowego porównania ilości odpadów zebranych w 2019 roku, w stosunku do roku 2018, w zestawieniu nie uwzględniono 12 046,87 Mg odpadów komunalnych selektywnie zebranych w 2018 roku przez podmioty zbierające odpady komunalne, stanowiących frakcje odpadów komunalnych: papieru, metali, tworzyw sztucznych i szkła. Dane w ww. zakresie niezbędne do wyliczenia poziomu recyklingu za 2019 rok będą znane w listopadzie br. [↑](#footnote-ref-11)
11. Wartość W6\_U i W7\_U jestliczona na podstawie sprawozdania badania zgodności planów rozwoju przedsiębiorstw energetycznych działających na terenie gminy „Założenia do planu zapatrzenia Gmin Miejskiej Kraków w ciepło, energię elektryczną i paliwa gazowe” za rok 2019. BIP https:/www.bip.krkow.pl/?s\_dok\_\_id=21499 [↑](#footnote-ref-12)
12. Dane z Wojewódzkiego Planu działania na wypadek wystąpienia epidemii, za 2019 r. b.d. z MUW – dane będą w IV kw. 2020 r. [↑](#footnote-ref-13)